

## FICHA DE IDENTIFICACIÓN AÑO 2010 DEFINICIONES ESTRATÉGICAS

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL	<b>PARTIDA</b>	11
<b>SERVICIO</b>	DIRECCION GENERAL DE AERONAUTICA CIVIL	<b>CAPÍTULO</b>	21

### Ley orgánica o Decreto que la rige

Ley N° 16.752, que fija la organización y funciones de la DGAC; Ley N° 18.916 Código Aeronáutico; Decreto Ley N° 2.564 de 1979 “Ley de Aviación Comercial”.

### Misión Institucional

Normar y fiscalizar la actividad aérea que se desarrolla dentro del espacio aéreo controlado por Chile y aquella que ejecutan en el extranjero empresas aéreas nacionales; desarrollar la infraestructura aeronáutica; y prestar servicios de excelencia de navegación aérea, meteorología, aeroportuarios y seguridad operacional, con el propósito de garantizar la operación del Sistema Aeronáutico en forma segura y eficiente.

### Prioridades Gubernamentales

Número	Descripción
--------	-------------

### Objetivos Estratégicos

Número	Descripción	Prioridades Gubernamentales a los cuáles se vincula
1	Alcanzar altos estándares de seguridad en las operaciones aeronáuticas, estableciendo la normativa que permita la operación y el desarrollo sostenible del sector aeronáutico nacional, fiscalizando eficazmente su cumplimiento y aplicando los programas de prevención correspondientes.	
2	Lograr servicios aeroportuarios y de navegación aérea, que respondan a la demanda por los servicios requeridos, bajo un esquema de tasas y derechos consistentes con la gestión del Sistema Aeronáutico Operacional.	
3	Lograr servicios meteorológicos que satisfagan las necesidades de la comunidad y las actividades productivas.	
4	Consolidar una presencia nacional eficaz, que permita promover los intereses que mejor satisfagan al Sistema Aeronáutico Nacional y preservar su patrimonio histórico.	
5	Lograr presencia internacional, en condiciones de liderazgo, a fin de contribuir a los objetivos de la política exterior del país en materias de desarrollo aeronáutico y comercial.	

--	--	--

Productos Estratégicos ( Bienes y/o Servicios)			
Número	Nombre	Objetivos Estratégicos a los cuáles se vincula	Aplica Enfoque de Genero (Si/No)
1	<u>Servicios Aeroportuarios.</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicios de área de movimiento.</li> <li>• Servicios de Seguridad de Aviación Civil(AVSEC).</li> <li>• Servicios de Salvamento y Extinción de Incendios(SEI).</li> <li>• Asesorías técnicas especializadas en Servicios Aeroportuarios.</li> <li>• Normativa de la actividad de los Servicios Aeroportuarios.</li> </ul>	1,2,5	No
2	<u>Servicios de Navegación Aérea.</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicios de Tránsito Aéreo.</li> <li>• Servicios de meteorología aeronáutica.</li> <li>• Servicios de telecomunicaciones aeronáuticas.</li> <li>• Servicios de ayudas a la navegación.</li> <li>• Asesorías técnicas especializadas en Servicios de Navegación Aérea.</li> <li>• Normativa de la actividad de los Servicios de Navegación Aérea.</li> </ul>	1,2,3,5	No
3	<u>Servicios de Seguridad Operacional.</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificaciones y Autorizaciones Aeronáuticas.</li> <li>• Autorizaciones y Certificaciones Aeroportuarias.</li> <li>• Habilitaciones.</li> <li>• Licencias.</li> <li>• Fiscalizaciones.</li> <li>• Prevención e Investigación de Accidentes.</li> <li>• Asesorías técnicas especializadas en Servicios de Seguridad Operacional.</li> <li>• Normativa de la actividad de los Servicios de Seguridad Operacional.</li> <li>• Investigación de infracciones aeronáuticas.</li> </ul>	1,4,5	No
4	<u>Servicios de Meteorología.</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicios de Meteorología Aeronáutica.</li> <li>• Servicios de Meteorología No Aeronáutica.</li> <li>• Normativa de la actividad de los Servicios Meteorológicos.</li> </ul>	1,3,5	No
5	<u>Servicios de Comunicación e Información a usuarios y Servicios de Difusión del Patrimonio Histórico Aeronáutico.</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicios comunicacionales y de información pública.</li> <li>• Servicios de Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias (OIRS).</li> <li>• Servicio de Biblioteca y Archivo Histórico Aeronáutico.</li> <li>• Servicios de Difusión del Patrimonio Histórico Aeronáutico.</li> </ul>	4,5	No

**Cientes/ Usuarios /Beneficiarios**

Número	Nombre
1	Pilotos
2	Líneas Aéreas
3	Empresas Aéreas
4	Clubes Aéreos
5	Pasajeros
6	Tripulantes de Cabina
7	Organismos Estatales
8	Universidades e Institutos Profesionales
9	Concesiones Aeroportuarias y Aeronáuticas

<b>Productos Estratégicos y Clientes/ Usuarios /Beneficiarios</b>		
Número	Producto Estratégico	Clientes/ Usuarios /Beneficiarios
1	<u>Servicios Aeroportuarios.</u>	Pilotos Líneas Aéreas Empresas Aéreas Clubes Aéreos Pasajeros Tripulantes de Cabina Concesiones Aeroportuarias y Aeronáuticas
2	<u>Servicios de Navegación Aérea.</u>	Pilotos Líneas Aéreas

		Empresas Aéreas Clubes Aéreos
3	<u>Servicios de Seguridad Operacional.</u>	Pilotos Líneas Aéreas Empresas Aéreas Clubes Aéreos Organismos Estatales
4	<u>Servicios de Meteorología.</u>	Pilotos Líneas Aéreas Empresas Aéreas Clubes Aéreos Organismos Estatales Universidades e Institutos Profesionales
5	<u>Servicios de Comunicación e Información a usuarios y Servicios de Difusión del Patrimonio Histórico Aeronáutico.</u>	Pilotos Clubes Aéreos Pasajeros Organismos Estatales Universidades e Institutos Profesionales

Productos Estratégicos y Programas Evaluados				
Número	Producto Estratégico	Programa Evaluado	Línea de Evaluación (EPG/EI)	Año de Evaluación
1	Servicios Aeroportuarios.	Dirección General de Aeronáutica Civil Comprehensiva del Gasto	Evaluación Comprehensiva del Gasto	2003

Evaluación Comprehensiva del Gasto (ECG)
Institución Evaluada por Línea ECG

Año de Evaluación	2003
-------------------	------