

FICHA DE IDENTIFICACIÓN AÑO 2010 DEFINICIONES ESTRATÉGICAS

MINISTERIO	MINISTERIO DE HACIENDA	PARTIDA	08
SERVICIO	SERVICIO NACIONAL DE ADUANAS	CAPÍTULO	04

Ley orgánica o Decreto que la rige

Ley Orgánica del Servicio: Decreto de Hacienda N°329 de 1979, aprueba ley orgánica del Servicio Nacional de Aduanas. Decreto con Fuerza de Ley N°30 de 2004, fija texto refundido, coordinado y sistematizado de la Ordenanza de Aduanas.

Misión Institucional

Resguardar los intereses de la Nación y apoyar el Comercio Exterior del país, mediante el uso eficiente e integrado de la fiscalización y facilitación de las operaciones de Comercio Internacional, basándose en el principio de la buena fe, en un clima de confianza y actuando conforme a los principios de probidad y transparencia.

Prioridades Gubernamentales

Número	Descripción
1	Impulso al crecimiento económico.
2	Modernización del Estado.

Objetivos Estratégicos

Número	Descripción	Prioridades Gubernamentales a los cuáles se vincula
1	Mejorar la eficacia de la fiscalización con el fin de disminuir la evasión tributaria y reducir el tráfico ilícito de mercancías, mediante la aplicación sistemática de un modelo de gestión de riesgos.	1, 2
2	Generar, evaluar, actualizar y difundir la Normativa Aduanera para ponerla a disposición de los participantes del Comercio Exterior y facilitar el cumplimiento de las obligaciones aduaneras.	1, 2
3	Mejorar los servicios ofrecidos a los clientes/usuarios externos e internos, mediante la incorporación de tecnologías de información y comunicación, en procesos claves de Aduanas.	1, 2

4	Generar información relevante de comercio exterior y ponerla a disposición de manera oportuna tanto de entidades vinculadas al comercio exterior, como a la comunidad nacional.	2
---	---	---

Productos Estratégicos (Bienes y/o Servicios)			
Número	Nombre	Objetivos Estratégicos a los cuáles se vincula	Aplica Enfoque de Genero (Si/No)
1	<u>Despacho de mercancías</u> <ul style="list-style-type: none"> • Ingreso de mercancías • Salida de mercancías • Tránsito de mercancías • Operaciones de Zona Franca 	1,3	No
2	<u>Generación y Difusión de Normas y Aplicación de Técnicas Aduaneras</u> <ul style="list-style-type: none"> • Generacion y difusión de Normas <ul style="list-style-type: none"> - Compendio de Normas Aduaneras - Manual de Zona Franca - Normativa de Viajeros - Normas sobre subastas - Oficios circulares con instrucciones complementarias • Aplicacion de Tecnicas Aduaneras <ul style="list-style-type: none"> - Fallos de Clasificacion - Fallos de Valor - Resoluciones de Calificacion de Servicios como Exportación - Dictámenes de Clasificación - Certificados de Valor - Aplicación de Normas de Origen (Acuerdos Comerciales) - Reconocimiento de Beneficios y Franquicias - Subastas Aduaneras 	1,2	Si
3	<u>Fiscalización de Operaciones de Comercio Exterior</u> <ul style="list-style-type: none"> • Fiscalización del Tráfico de Mercancías <ul style="list-style-type: none"> - Protección de la Comunidad - Comercio Desleal • Cumplimiento de Normas Tributarias <ul style="list-style-type: none"> - Cumplimiento Tributario - Protección Comercial • Cumplimiento Voluntario <ul style="list-style-type: none"> - Cumplimiento Agentes Económicos y otros operadores 	1,2,3	Si
4	<u>Generación y Difusión de Información</u> <ul style="list-style-type: none"> • Información Estadística Permanente <ul style="list-style-type: none"> - Información a Organismos Oficiales - Información Convenios - Informe de Comercio Exterior - Informe Estadístico - Información Estadística Web • Consultas Estadísticas 	4	No

Cientes/ Usuarios /Beneficiarios	
Número	Nombre
1	Estado de Chile
2	Viajeros nacionales e internacionales que ingresan al país.
3	Importadores y Exportadores.
4	Demandantes de información de Comercio Exterior.
5	Operadores de Comercio Exterior
6	Usuarios de Zona Franca
7	Residentes en Zonas de Tratamiento Aduanero Especial
8	Comunidad Nacional
9	Industria y Comercio

Productos Estratégicos y Cientes/ Usuarios /Beneficiarios		
Número	Producto Estratégico	Cientes/ Usuarios /Beneficiarios
1	<u>Despacho de mercancías</u>	<p>Estado de Chile</p> <p>Viajeros nacionales e internacionales que ingresan al país.</p> <p>Importadores y Exportadores.</p> <p>Operadores de Comercio Exterior</p> <p>Usuarios de Zona Franca</p> <p>Residentes en Zonas de Tratamiento Aduanero Especial</p>

2	<u>Generación y Difusión de Normas y Aplicación de Técnicas Aduaneras</u>	<p>Estado de Chile</p> <p>Viajeros nacionales e internacionales que ingresan al país.</p> <p>Importadores y Exportadores.</p> <p>Operadores de Comercio Exterior</p> <p>Usuarios de Zona Franca</p>
3	<u>Fiscalización de Operaciones de Comercio Exterior</u>	<p>Estado de Chile</p> <p>Viajeros nacionales e internacionales que ingresan al país.</p> <p>Importadores y Exportadores.</p> <p>Operadores de Comercio Exterior</p> <p>Comunidad Nacional</p> <p>Industria y Comercio</p>
4	<u>Generación y Difusión de Información</u>	Demandantes de información de Comercio Exterior.

Productos Estratégicos y Programas Evaluados				
Número	Producto Estratégico	Programa Evaluado	Línea de Evaluación (EPG/EI)	Año de Evaluación
1	Despacho de mercancías	Proyecto Isidora. Automatización Procesos Aduaneros	Evaluación de Programas Gubernamentales	2005
2	Fiscalización de Operaciones de Comercio Exterior	Servicio Nacional de Aduanas	Evaluación Comprehensiva del Gasto	2006

Evaluación Comprehensiva del Gasto (ECG)	
Institución Evaluada por Línea ECG	
Año de Evaluación	2006

