

## FICHA DE IDENTIFICACIÓN AÑO 2010 DEFINICIONES ESTRATÉGICAS

|            |  |          |    |
|------------|--|----------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE TRANSPORTE Y TELECOMUNICACIONES      | PARTIDA  | 19 |
| SERVICIO   | SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL DE TRANSPORTES | CAPÍTULO | 01 |

### Ley orgánica o Decreto que la rige

La Subsecretaría de Transportes se rige por el D.F.L. N° 279 de 1960 y diversas leyes posteriores que otorgan atribuciones y fijan funciones al Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones en los diversos ámbitos del sector Transporte. Pueden destacarse entre estas normas: el D.L. N° 557 de 1974 que crea el Ministerio; la Ley N° 18.290, de Tránsito; la Ley N° 18.059, que le asigna rol de organismo rector en materia de tránsito; la Ley N° 18.696, sobre transporte de pasajeros, plantas de revisión técnica y otras normas relativas a materias técnicas y de obsolescencia de vehículos; el D.L. N° 3.059, en relación con la supervigilancia de la Marina Mercante en sus aspectos comerciales; la Ley N° 19.542, en materia de puertos, y la Ley General de Ferrocarriles y el D.F.L. N° 1 (MTT) de 1993, en materia ferroviaria.

### Misión Institucional

Incentivar el desarrollo de sistemas de transporte eficientes, seguros y sustentables ambientalmente, a través de políticas y normas de transporte y tránsito y el control de su cumplimiento, para mejorar la calidad de vida de los usuarios de dichos sistemas y de la ciudadanía en general, y promover la integración territorial y el desarrollo económico del país.

### Prioridades Gubernamentales

| Número | Descripción  |
|--------|--|
| 1      | El desarrollo del programa del subsidio nacional para el transporte público remunerado de pasajeros  |
| 2      | El impulso a la seguridad de tránsito a través de la introducción de mecanismos normativos que incentiven conductas de prevención por parte de los usuarios del tránsito |
| 3      | El desarrollo de planes de ordenamiento del transporte público en diversas regiones del país   |
| 4      | El fortalecimiento de la fiscalización de transporte a nivel nacional  |
| 5      | La creación y formalización de la autoridad metropolitana de transporte  |
|        | El desarrollo de políticas nacionales de transporte para una mayor eficiencia y competitividad de los  |

|    |   |
|----|---|
| 6  | servicios de transporte   |
| 7  | El tratamiento y desarrollo de políticas y normativas para el transporte marítimo y portuario a través del fortalecimiento institucional y profesional  |
| 8  | El tratamiento y desarrollo de políticas y normativas para el transporte ferroviario a través del fortalecimiento institucional y profesional   |
| 9  | La consolidación de políticas que promueven el uso de la bicicleta y otorgan condiciones de seguridad adecuadas a los desplazamientos en modos de transporte no motorizados (a pie, en bicicleta) |
| 10 | El incremento del programa de subsidio al transporte en zonas aisladas  |

| Objetivos Estratégicos |   |   |
|------------------------|---|---|
| Número                 | Descripción   | Prioridades Gubernamentales a los cuáles se vincula |
| 1                      | Mejorar la calidad de los sistemas de transporte público mediante la formulación y aplicación de normas y regulaciones que aseguren estándares de calidad para los usuarios y sustentabilidad ambiental, en términos de: optimizar los tiempos de viaje, incrementar los niveles de seguridad y proveer accesibilidad a sectores aislados.  | 1, 2, 3, 4, 5, 6, 10                                |
| 2                      | Hacer más eficiente la utilización de las redes viales urbanas, prioritariamente en aquellas ciudades que presentan problemas de circulación vehicular y contaminación, promoviendo el uso de modos de transporte más eficientes, implementando sistemas inteligentes de transporte y aplicando medidas de gestión para mejorar las condiciones de circulación de los vehículos y optimizar los tiempos de viaje. | 2, 3, 4, 5, 9                                       |
| 3                      | Reducir el número de accidentes de tránsito y sus consecuencias, incorporando aspectos de seguridad que incidan en los sistemas de transporte y las conductas de los usuarios que utilizan el espacio vial, a través de instrumentos normativos, fiscalización, difusión y asistencia técnica.  | 2, 3, 4, 9  |
| 4                      | Asegurar el cumplimiento de las normas de emisión y de seguridad de los vehículos y la calidad de los servicios de transporte, a través de acciones de fiscalización y la certificación y homologación vehicular.   | 4   |
| 5                      | Mejorar la prestación de los servicios de transporte internacional, mediante políticas sectoriales, suscripción de acuerdos bilaterales y multilaterales y otorgamiento de permisos internacionales en cumplimiento de dichos acuerdos.   | 6   |
| 6                      | Mejorar la eficiencia y facilitar la intermodalidad en el transporte de carga terrestre, transporte marítimo y transporte ferroviario, mediante la revisión y actualización de las políticas en el ámbito de estos sectores del transporte.   | 6, 7, 8   |

| Productos Estratégicos ( Bienes y/o Servicios) |  |  |                                  |
|--|--|--|----------------------------------|
| Número   | Nombre   | Objetivos Estratégicos a los cuáles se vincula | Aplica Enfoque de Genero (Si/No) |
| 1  | <u>Normas que rigen el transporte</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reglamentos que fijan bases comunes de operación para todos los agentes del sector transporte o subsectores específicos de éste.</li> </ul> | 1,2,3,4,5,6                                    | Si                               |

|   |   |     |    |
|---|---|-----|----|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Licitación de concesiones de vías para transporte público en ciudades que presenten problemas de congestión, contaminación y/o seguridad.</li> <li>• Restricciones a la circulación de vehículos motorizados.</li> <li>• Licitación de plantas de revisión técnica.</li> <li>• Acreditación de escuelas de conductores.</li> <li>• Administración y operación de registros de servicios de transporte <ul style="list-style-type: none"> <li>- Administración y operación del Registro Nacional de los Servicios de Transporte Público de Pasajeros, RNSTP</li> <li>- Administración y operación del Registro Nacional de los Servicios de Transporte Remunerado de Escolares, RENASTRE.</li> </ul> </li> </ul>  |     |    |
| 2 | <u>Fiscalización a los sistemas de transporte</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fiscalizaciones a vehículos en la vía pública</li> <li>• Fiscalizaciones a establecimientos</li> <li>• Actos administrativos formales de denuncia ante la autoridad competente, respecto de los infractores de las normas de transporte</li> </ul>   | 4   | No |
| 3 | <u>Certificación y homologación vehicular</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Homologación de Vehículos livianos y medianos</li> <li>• Verificación de Conformidad</li> <li>• Certificación de Vehículos</li> <li>• Control de Opacidad</li> <li>• Pruebas en Laboratorio de Vehículos Pesados</li> </ul>  | 4   | No |
| 4 | <u>Desarrollo de políticas de seguridad de tránsito</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementación de normas orientadas a mejorar la seguridad de tránsito</li> <li>• Difusión y comunicación orientada a la educación de los usuarios</li> <li>• Atención de consultas de usuarios en materia de seguridad de tránsito. (Espacio de Atención de CONASET en el marco del SIAC)</li> <li>• Asesoría técnica a municipios</li> <li>• Campañas comunicacionales para disminuir conductas de riesgo en la población susceptible de sufrir accidentes de tránsito</li> </ul>  | 1,3 | Si |
| 5 | <u>Desarrollo de políticas, medidas y acciones de gestión de tránsito</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Administración, operación, supervisión y mejoramiento de los sistemas de control de tránsito del país y de los sistemas inteligentes de apoyo a la gestión de tráfico</li> <li>• Revisión y actualización de las políticas y normativas de tránsito</li> <li>• Apoyo técnico a otras entidades gubernamentales en: estudios de tránsito; revisión, autorización y ejecución de proyectos de semaforización; definición y actualización de programaciones de semáforo; construcción de obras de mejoramiento de la gestión de tránsito, e implementación de sistemas inteligentes de transporte</li> <li>• Atención de consultas, reclamos y denuncias de los usuarios en relación con la gestión de tránsito (sitio web de la UOCT y servicio de atención telefónica, en el marco del SIAC)</li> <li>• Medidas de ordenamiento del uso del espacio vial (clasificación de vías para distintos tipos de vehículos y/o servicios de transporte: vías exclusivas, reversibles, segregadas, etc.)</li> </ul> | 2,3 | No |
| 6 | <u>Atención y resolución de reclamos de los usuarios de los servicios de transporte</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificación de las denuncias de usuarios sobre transporte público</li> <li>• SIAC (Sistema Información y Atención Clientes)</li> <li>• Sistema de información a usuarios Transantiago Informa</li> </ul>  | 1,4 | Si |

|   |   |       |    |
|---|---|-------|----|
| 7 | <u>Desarrollo de políticas, medidas y acciones de transporte internacional</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Convenios y acuerdos bilaterales y multilaterales sobre transporte internacional de pasajeros y carga</li> <li>• Permisos para operaciones de transporte internacional</li> </ul>   | 1,5,6 | No |
| 8 | <u>Subsidios al transporte</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Subsidios al transporte público <ul style="list-style-type: none"> <li>- Subsidios a los servicios de transporte público remunerado de pasajeros que contemplan tarifas escolares</li> <li>- Fortalecimiento y focalización de fondos de apoyo al transporte escolar</li> <li>- Apoyo en el desarrollo de infraestructura para el transporte público y su modernización, infraestructura para el transporte en general u otros</li> <li>- Subsidios para la renovación de buses, minibuses, y taxibuses</li> </ul> </li> <li>• Subsidios a los servicios de transporte en zonas aisladas <ul style="list-style-type: none"> <li>- Definición de los servicios a subsidiar en los diferentes modos y regiones</li> <li>- Gestión de los recursos asignados al transporte de zonas aisladas</li> <li>- Propuestas de bases de licitación de subsidios al transporte en zonas aisladas</li> <li>- Control y fiscalización de los servicios subsidiados de transporte en zonas aisladas</li> <li>- Elaboración de estadísticas de pasajeros y carga de servicios de transporte subsidiados</li> </ul> </li> </ul> | 1     | Si |
| 9 | <u>Desarrollo de políticas en transporte de carga terrestre, políticas marítimo-portuarias y políticas de transporte ferroviario</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Políticas de transporte ferroviario</li> <li>• Propuestas de modificaciones a la legislación ferroviaria</li> <li>• Políticas de transporte marítimo</li> <li>• Desarrollo de una política portuaria nacional</li> <li>• Propuestas de modificaciones a la normativa del sector marítimo-portuario</li> <li>• Políticas de transporte de carga terrestre</li> <li>• Estudios de base a las políticas sectoriales</li> </ul>   | 1,6   | No |

| <b>Clientes/ Usuarios /Beneficiarios</b> |  |
|--|--|
| Número                                   | Nombre   |
| 1  | Usuarios de los diversos servicios y sistemas de transporte.                                       |
| 2  | Empresas de transporte de pasajeros y carga que proveen directamente los servicios a los usuarios. |
| 3  | Entidades y organismos públicos relacionados con el sector transporte.                             |
| 4  | Asociaciones gremiales de trabajadores del sector transporte o de subsectores específicos.         |

|    |  |
|----|--|
| 5  | Entidades académicas y empresas dedicadas a la investigación y consultoría en transporte y materias afines.                    |
| 6  | Sociedades concesionarias de establecimientos que practican revisiones técnicas a los vehículos (Plantas de revisión técnica). |
| 7  | Escuelas de conductores profesionales.   |
| 8  | Empresas comercializadores de insumos, repuestos, servicios técnicos y otras ligadas al sector transporte.                     |
| 9  | Beneficiarios de zonas aisladas de los servicios subsidiados de transporte.  |
| 10 | Operadores que proveen servicios subsidiados de transporte a usuarios.   |
| 11 | Juntas de Vecinos y otras entidades y organizaciones sociales.   |
| 12 | Usuarios de la red vial  |
| 13 | Administrador Financiero de Transantiago (AFT)   |
| 14 | Prestador de los Servicios de Información y Atención a Usuarios de Transantiago (SIAUT)  |
| 15 | Concesionarias de autopistas urbanas e interurbanas.   |
| 16 | Importadores, fabricantes y armadores de vehículos.  |

| <b>Productos Estratégicos y Clientes/ Usuarios /Beneficiarios</b> |                                       |   |
|---|---------------------------------------|---|
| <b>Número</b>   | <b>Producto Estratégico</b>           | <b>Clientes/ Usuarios /Beneficiarios</b>  |
| 1   | <u>Normas que rigen el transporte</u> | <p>Usuarios de los diversos servicios y sistemas de transporte.</p> <p>Empresas de transporte de pasajeros y carga que proveen directamente los servicios a los usuarios.</p> <p>Entidades y organismos públicos relacionados con el sector transporte.</p> <p>Asociaciones gremiales de trabajadores del sector transporte o de subsectores específicos.</p> |

|   |   |  |
|---|---|--|
|   |   | <p>Entidades académicas y empresas dedicadas a la investigación y consultoría en transporte y materias afines.</p> <p>Sociedades concesionarias de establecimientos que practican revisiones técnicas a los vehículos (Plantas de revisión técnica).</p> <p>Escuelas de conductores profesionales.</p> <p>Empresas comercializadores de insumos, repuestos, servicios técnicos y otras ligadas al sector transporte.</p> <p>Juntas de Vecinos y otras entidades y organizaciones sociales.</p> <p>Administrador Financiero de Transantiago (AFT)</p> <p>Prestador de los Servicios de Información y Atención a Usuarios de Transantiago (SIAUT)</p>  |
| 2 | <u>Fiscalización a los sistemas de transporte</u> | <p>Usuarios de los diversos servicios y sistemas de transporte.</p> <p>Empresas de transporte de pasajeros y carga que proveen directamente los servicios a los usuarios.</p> <p>Entidades y organismos públicos relacionados con el sector transporte.</p> <p>Sociedades concesionarias de establecimientos que practican revisiones técnicas a los vehículos (Plantas de revisión técnica).</p> <p>Escuelas de conductores profesionales.</p> <p>Operadores que proveen servicios subsidiados de transporte a usuarios.</p> <p>Juntas de Vecinos y otras entidades y organizaciones sociales.</p> <p>Administrador Financiero de Transantiago (AFT)</p> <p>Prestador de los Servicios de Información y Atención a Usuarios de Transantiago (SIAUT)</p> |
| 3 | <u>Certificación y homologación vehicular</u>     | <p>Usuarios de los diversos servicios y sistemas de transporte.</p> <p>Empresas de transporte de pasajeros y carga que proveen directamente los servicios a los usuarios.</p>  |

|   |   |   |
|---|---|---|
|   |   | <p>Entidades y organismos públicos relacionados con el sector transporte.</p> <p>Entidades académicas y empresas dedicadas a la investigación y consultoría en transporte y materias afines.</p> <p>Sociedades concesionarias de establecimientos que practican revisiones técnicas a los vehículos (Plantas de revisión técnica).</p> <p>Empresas comercializadores de insumos, repuestos, servicios técnicos y otras ligadas al sector transporte.</p> <p>Importadores, fabricantes y armadores de vehículos.</p>                                     |
| 4 | <u>Desarrollo de políticas de seguridad de tránsito</u>                   | <p>Usuarios de los diversos servicios y sistemas de transporte.</p> <p>Entidades y organismos públicos relacionados con el sector transporte.</p> <p>Entidades académicas y empresas dedicadas a la investigación y consultoría en transporte y materias afines.</p> <p>Escuelas de conductores profesionales.</p> <p>Empresas comercializadores de insumos, repuestos, servicios técnicos y otras ligadas al sector transporte.</p> <p>Concesionarias de autopistas urbanas e interurbanas.</p>  |
| 5 | <u>Desarrollo de políticas, medidas y acciones de gestión de tránsito</u> | <p>Usuarios de los diversos servicios y sistemas de transporte.</p> <p>Entidades y organismos públicos relacionados con el sector transporte.</p> <p>Entidades académicas y empresas dedicadas a la investigación y consultoría en transporte y materias afines.</p> <p>Empresas comercializadores de insumos, repuestos, servicios técnicos y otras ligadas al sector transporte.</p> <p>Juntas de Vecinos y otras entidades y organizaciones sociales.</p> <p>Usuarios de la red vial</p> <p>Concesionarias de autopistas urbanas e interurbanas.</p> |

|   |  |  |
|---|--|--|
| 6 | <u>Atención y resolución de reclamos de los usuarios de los servicios de transporte</u>  | <p>Usuarios de los diversos servicios y sistemas de transporte.</p> <p>Beneficiarios de zonas aisladas de los servicios subsidiados de transporte.</p> <p>Juntas de Vecinos y otras entidades y organizaciones sociales.</p> <p>Prestador de los Servicios de Información y Atención a Usuarios de Transantiago (SIAUT)</p>  |
| 7 | <u>Desarrollo de políticas, medidas y acciones de transporte internacional</u>   | <p>Usuarios de los diversos servicios y sistemas de transporte.</p> <p>Empresas de transporte de pasajeros y carga que proveen directamente los servicios a los usuarios.</p> <p>Entidades y organismos públicos relacionados con el sector transporte.</p> <p>Entidades académicas y empresas dedicadas a la investigación y consultoría en transporte y materias afines.</p>   |
| 8 | <u>Subsidios al transporte</u>   | <p>Usuarios de los diversos servicios y sistemas de transporte.</p> <p>Empresas de transporte de pasajeros y carga que proveen directamente los servicios a los usuarios.</p> <p>Entidades y organismos públicos relacionados con el sector transporte.</p> <p>Beneficiarios de zonas aisladas de los servicios subsidiados de transporte.</p> <p>Operadores que proveen servicios subsidiados de transporte a usuarios.</p> |
| 9 | <u>Desarrollo de políticas en transporte de carga terrestre, políticas marítimo-portuarias y políticas de transporte ferroviario</u> | <p>Usuarios de los diversos servicios y sistemas de transporte.</p> <p>Empresas de transporte de pasajeros y carga que proveen directamente los servicios a los usuarios.</p> <p>Entidades y organismos públicos relacionados con el sector transporte.</p> <p>Asociaciones gremiales de trabajadores del sector transporte o de subsectores específicos.</p> <p>Entidades académicas y empresas dedicadas a la</p>          |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  | investigación y consultoría en transporte y materias afines. |
|--|--|--|

| <b>Productos Estratégicos y Programas Evaluados</b> |   |                                 |   |                          |
|---|---|---------------------------------|---|--------------------------|
| <b>Número</b>                                       | <b>Producto Estratégico</b>   | <b>Programa Evaluado</b>        | <b>Línea de Evaluación (EPG/EI)</b>     | <b>Año de Evaluación</b> |
| 1   | Subsidios al transporte<br>-Subsidios a los servicios de transporte en zonas aisladas | Subsidio al Transporte Regional | Evaluación de Programas Gubernamentales | 2002                     |