



GOBIERNO DE CHILE  
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS  
DIRECCIÓN GENERAL DE AGUAS

PMG 2009

Sistema de Gestión Territorial

DIRECCIÓN GENERAL DE AGUAS

Informe - Etapa 1

AÑO 2009

## **CUADRO SINÓPTICO QUE ACTUALIZA EL DIAGNÓSTICO GT – INFORME DE LA ETAPA 1**

En el caso de que no existan modificaciones relevantes en la institución, sus productos, entorno o clientes, presentar sólo cuadro sinóptico para actualizar diagnóstico.

<b>Cuadro I. N°1: Objetivos recomendados al Plan GT como mejoramiento de productos (Objetivos 1 y 2 del Diagnóstico)</b>				
<b>Producto/subproductos estratégicos</b> Nota (1)	<b>Avance existente aplicando la PT</b> (2)	<b>Mejora prevista que se proyecta lograr</b> (3)	<b>Medidas necesarias que acompañen las mejoras</b> (4)	<b>Objetivo recomendado al Plan GT</b> (5)
<b>Estadística Hidrológica Nacional</b>	En materia de las características de producto: - El sistema fue diseñado tomando en cuenta aspectos locales de clima, accesos, etc. - Se siguen destinando equipos y presupuestos a la operación regional.	Actualización de información SIG acerca de la red de monitoreo nacional (georreferenciación de estaciones vigentes).	Coordinación interna entre Departamento de Hidrología, direcciones regionales DGA y División de Estudios y Planificación.	Actualizar la información georreferenciada de monitoreo DGA en regiones.
	En materia de complementariedad: - Se ha trabajado en las mesas regionales de Arica y Parinacota, y de Atacama.	Continuar con el trabajo de mesas regionales del agua de Arica y Parinacota, Antofagasta y Atacama. También, analizar la información que generan estas instancias. Mejorar la coordinación de actores sectoriales regionales en materia de gestión de recursos hídricos.	Generar espacios de coordinación Regional, especialmente en temas de conflictos, problemáticas, particularidades e intereses relacionados con los usos actuales del agua y con las demandas futuras en la región.	Mejorar la coordinación del trabajo de las Mesas Regionales del Agua.
<b>Expedientes Resueltos</b>	En materia de complementariedad: - Se ha planificado suscribir convenios de coordinación de procedimientos con CONADI e INDAP.	Optimizar los procesos de coordinación interna y externa y agilizar la resolución de expedientes con información de distintos servicios y sus requerimientos en diversas regiones.	Resolución de expedientes CONADI e INDAP	Suscribir convenios y resolver expedientes asociados a CONADI e INDAP.
	En la actualidad la DGA dispone de un sitio web, definido institucionalmente como el único canal tecnológico orientado a la entrega de información y datos a la ciudadanía que responda a los diversos requerimientos de información que lo/as usuario/as plantean a la Institución.	Mejorar el acceso a la información generada por la DGA a la ciudadanía que requiere conocer del avance y seguimiento de las solicitudes presentadas a la Institución.	Incorporar nueva información en forma mensual sobre ingreso y resolución de solicitudes a través del sitio web DGA: <a href="http://www.dga.cl">www.dga.cl</a> .	Implementar y actualizar módulos de información en sitio web DGA relacionados a la Administración de los Recursos Hídricos.
<b>Fiscalizaciones realizadas (denuncias)</b>	En materia de las características del producto: Se ha reforzado la labor fiscalizadora en los cauces, a través de procedimientos definidos e implementados por la DGA y la presencia de los fiscalizadores regionales.	Ejercer regionalmente la función de policía y vigilancia de la Dirección General de Aguas en los cauces naturales de uso público. Resolver las denuncias en plazos establecidos y aceptables en todas las regiones.	Ejercer el rol fiscalizador DGA en los cauces naturales de uso público.	Fortalecer la capacidad de fiscalización respecto de las competencias de la DGA en regiones.

<b>Inventario de Glaciares Blancos</b>	En materia de las características del producto: Definición de cuencas con inventarios de glaciares y levantamiento de cuencas que requieren inventarios nuevos o actualizaciones.	Generar información glaciológica básica para el conocimiento de la criósfera regional y mejorar la toma de decisiones respecto de estos recursos.	Ampliar y/o actualizar la información disponible de glaciares blancos en el país	Ampliar y/o actualizar el inventario de glaciares blancos en cuencas de regiones estratégicas.
<b>Pronunciamientos Ambientales</b>	En materia de las características del producto: Aumentar las metas relevantes de la temática ambiental.	Mejorar el posicionamiento técnico DGA ante la CONAMA.	Apoyo técnico en regiones respecto a temas ambientales, generando mayor autonomía de éstas.	Fortalecer el trabajo de las DGA regionales en la evaluación ambiental de Estudios y Declaraciones de Impacto Ambiental.
	En materia de coordinación y/o complementariedad: detectar necesidades y definir prioridades en el territorio comprendido en el programa Inter lagos.	Mejorar el conocimiento sobre el territorio y sus usos, en vías de una planificación sustentable de la infraestructura planteada por la Ruta Inter Lagos.	Mejorar la participación en instancias referidas al proyecto de la red Inter lagos.	Entregar información DGA relativa a los lagos en el contexto de la planificación de la Ruta Inter lagos y lograr un trabajo coordinado con las Instituciones regionales relacionadas y otras Direcciones MOP.

- (1) Usar el listado completo de productos y subproductos vigentes en el 2009 según A-1 aprobado por DIPRES
- (2) Reseñar el avance existente aplicando la perspectiva territorial en cada tipo de causal -si es pertinente- en cada producto/subproducto.
- (3) Identificar la mejora prevista que se proyecta viable de incorporar al Plan GT y Programa Anual de Trabajo GT.
- (4) Identificar medidas de la autoridad necesarias para garantizar la aplicación de las mejoras (incluir medidas identificadas en actividades 1.1.2, 1.1.3, 1.1.4, 1.1.5. y 2.1.
- (5) A partir de las columnas anteriores redactar objetivo que exprese el desarrollo deseable.

<b>Cuadro I. N° 2 : Objetivos recomendados al Plan en materia de mejoras a los sistemas de información institucional</b> <i>(Objetivo 3 del Diagnóstico)</i>			
<b>Información</b>	<b>Medidas para proveer información a jefatura regional</b>	<b>Medidas para proveer información al GORs a E</b>	<b>Objetivo recomendado al Plan GT con mejoras a los sistemas</b>
Oferta Productos/subproductos en la región o territorios.	Sistemas de Información Institucionales (Web, CPA, BNA, SIG, Centro Documental, etc.)	Sistemas de Información Institucionales (Web, CPA, BNA, SIG, Centro Documental, etc.)	Análisis requerimientos de información disponible DGA con los GOREs y procedimiento de entrega de información
Localización y características de clientes, usuarios o beneficiarios atendidos por producto en la región o territorios	Sistema Control DGA	Sistema Control DGA	-
Programa de gasto o inversión en la región	Sistema Contable DGA	Sistema Contable DGA	-
Compromisos de gasto o inversión formalizados en convenios o programas de complementariedad territorial	-	-	-

Cambios menores que ajustan sistemas ampliando variables o bases de datos se tratan como mantenimiento; no se reportan al PMG-GT.