



**III. 2: Programa de Complementariedad Territorial 2009
(Mejoras en la complementariedad territorial de los productos en el territorio)**

REGIÓN	ARICA Y PARINACOTA
---------------	---------------------------

Porcentaje del Programa: 6,6 %

Identificación de la instancia		Principal problema a resolver el año 2009	Territorio(s) en el/ los que opera	Instituciones participantes			Productos o subproductos	
Mesa de trabajo conjunta		La falta de accesibilidad de los usuarios(as) a los distintos servicios públicos	Arica y Parinacota	Empresa Eléctrica de Arica(EMELARI), Gobernación Provincial de Arica y Gobernación Provincial de Parinacota			Cédulas de Identidad de Atención en terreno Certificados de Atención en Terreno Charlas de productos del Servicio Programas gubernamentales	
Control de Resultados			Control Operacional					
Objetivos específicos	Indicador	Resultado anual del indicador	Meta anual o actividades comprometidas	Unidad Responsable	Medio de verificación	Ponderación (%)	Cumple/no cumple	Ponderación ganada
Aumentar la cobertura en el territorio definido, a través de una mejor articulación territorial, identificar e informar a las personas sobre los beneficios sociales que pueden obtener a través de los programas sociales y recoger sus	N° de asistencia a convocatorias		Establecimiento Mesa de trabajo conjunta	Dirección Regional/ Enc. Regional PMG GT	Acta de reuniones Minuta	30%		
	N° de personas atendidas		Asistencia a 6 convocatorias de atenciones en terreno	Dirección Regional/ Enc. Regional PMG GT	Certificado asistencia a convocatoria Acta de reuniones Estadísticas	40%		



necesidades.			Asistencia a 6 diálogos ciudadanos	Dirección Regional/ Enc. Regional PMG GT	Certificado asistencia a convocatoria Acta de reuniones Estadísticas	30%		
--------------	--	--	------------------------------------	--	--	-----	--	--

Desempeño Anual Región - Programa de Complementariedad Territorial 2009 (%)	
---	--

Desempeño Anual Servicio (CUMPLE /NO CUMPLE)	
--	--



**III. 2: Programa de Complementariedad Territorial 2009
(Mejoras en la complementariedad territorial de los productos en el territorio)**

REGIÓN	TARAPACÁ
--------	----------

Porcentaje del Programa: 6,6 %

Identificación de la instancia		Principal problema a resolver el año 2009	Territorio(s) en el/ los que opera		Instituciones participantes	Productos o subproductos		
Convenio de Colaboración		La falta de recursos de los grupos más vulnerables (personas mayores, etnias originarias, personas privadas de libertad, menores discapacitados y jóvenes) que les impide la accesibilidad a los distintos servicios públicos para tramitar beneficios sociales	Provincias de Iquique y Tamarugal, incluye a las 8 comunas en la región. En la comuna de Iquique, se incluyen las caletas San Marcos, Río Seco, Los Verdes, Chanavayita.		Gobernación Provincial de Iquique Gobernación Provincial de Tamarugal Seremía de Justicia	Cédulas de Identidad de Atención en terreno Certificados de Atención en Terreno		
Control de Resultados			Control Operacional					
Objetivos específicos	Indicador	Resultado anual del indicador	Meta anual o actividades comprometidas	Unidad Responsable	Medio de verificación	Ponderación (%)	Cumple/no cumple	Ponderación ganada
Aumentar la cobertura en terreno para que las personas ingresen a la red de protección social.	N° de asistencia a convocatorias		Asistencia a 6 convocatorias de las Gobernaciones.	Dirección Regional/ Enc. Regional PMG GT	Acta de reuniones Minuta	60%		



	N° de personas atendidas N° de charlas realizadas		Realizar a lo menos 1 charla conjunta sobre los beneficios sociales.	Dirección Regional/ Enc. Regional PMG GT	Certificado asistencia a convocatoria Acta de reuniones Estadísticas	40%		
--	--	--	--	--	--	-----	--	--

Desempeño Anual Región - Programa de Complementariedad Territorial 2009 (%)	
---	--

Desempeño Anual Servicio (CUMPLE /NO CUMPLE)	
--	--



**III. 2: Programa de Complementariedad Territorial 2009
(Mejoras en la complementariedad territorial de los productos en el territorio)**

REGIÓN	ANTOGAFASTA
---------------	--------------------

Porcentaje del Programa: 6,6 %

Identificación de la instancia		Principal problema a resolver el año 2009		Territorio(s) en el/ los que opera		Instituciones participantes		Productos o subproductos
Mesa de trabajo conjunta		La falta de protección de las mujeres y la vulnerabilidad de sus derechos.		Las 3 Provincias de Antofagasta, El Loa y Tocopilla.		SERNAM, Seremía de Justicia		Cédulas de Identidad de Atención en terreno Certificados de Atención en Terreno.
Control de Resultados			Control Operacional					
Objetivos específicos	Indicador	Resultado anual del indicador	Meta anual o actividades comprometidas	Unidad Responsable	Medio de verificación	Ponderación (%)	Cumple/no cumple	Ponderación ganada
Aumentar la cobertura en terreno para las mujeres beneficiarias de programas sociales	N° de mujeres atendidas		Asistencia a las convocatorias de atenciones en terreno	Dirección Regional/ Enc. Regional PMG GT	Acta de reuniones Minuta	60%		
	N° de personas atendidas		Realizar a lo menos 1 charla a las mujeres sobre nuestros productos y servicios.	Dirección Regional/ Enc. Regional PMG GT	Certificado asistencia a convocatoria Acta de reuniones Estadísticas	40%		

Desempeño Anual Región - Programa de Complementariedad Territorial 2009 (%)	
---	--

Desempeño Anual Servicio (CUMPLE /NO CUMPLE)	
--	--



**III. 2: Programa de Complementariedad Territorial 2009
(Mejoras en la complementariedad territorial de los productos en el territorio)**

REGIÓN	ATACAMA
--------	---------

Porcentaje del Programa: 6,6 %

Identificación de la instancia		Principal problema a resolver el año 2009		Territorio(s) en el/ los que opera		Instituciones participantes		Productos o subproductos	
Convenio de Cooperación		La falta de accesibilidad a los servicios y productos de los sindicatos de locomoción colectiva.		Comunas de Copiapó y Vallenar		Seremía de Transporte y Telecomunicaciones		Certificados de Atención en Terreno	
Control de Resultados			Control Operacional						
Objetivos específicos	Indicador	Resultado anual del indicador	Meta anual o actividades comprometidas	Unidad Responsable	Medio de verificación	Ponderación (%)	Cumple/no cumple	Ponderación ganada	
Aumentar la cobertura en terreno para las organizaciones sindicales de locomoción colectiva.	N° de publicaciones en el blog		Difundir las actividades realizadas mediante el blog del servicio	Dirección Regional/ Enc. Regional PMG GT	Publicaciones en el blog Correo electrónico	30%			
	N° de asistencia a convocatorias		Realiza a lo menos 1 atención en terreno a sindicatos de locomoción colectiva.	Dirección Regional/ Enc. Regional PMG GT	Certificado asistencia a convocatoria Estadísticas de certificados emitidos en terreno.	40%			



	N° de personas atendidas N° de charlas realizadas.		Realizar a lo menos 1 charla sobre eliminación de antecedentes, registro de conductores y vehículos motorizados.	Dirección Regional/ Enc. Regional PMG GT	Certificado asistencia a convocatoria Acta de reuniones Listado de participantes	30%		
--	---	--	--	--	--	-----	--	--

Desempeño Anual Región - Programa de Complementariedad Territorial 2009 (%)	
---	--

Desempeño Anual Servicio (CUMPLE /NO CUMPLE)	
--	--



**III. 2: Programa de Complementariedad Territorial 2009
(Mejoras en la complementariedad territorial de los productos en el territorio)**

REGIÓN	COQUIMBO
--------	----------

Porcentaje del Programa: 6,6 %

Identificación de la instancia	Principal problema a resolver el año 2009	Territorio(s) en el/ los que opera	Instituciones participantes	Productos o subproductos				
Convenio de Colaboración	Se pretende cubrir las necesidades de las personas mayores que presentan dificultades para la tramitación de cédulas de identidad, certificados y poderes para terceros para el cobro de pensiones.	Todos los sectores rurales de la región	INP	Cédulas de Identidad de Atención en terreno Certificados de Atención en Terreno				
Control de Resultados			Control Operacional					
Objetivos específicos	Indicador	Resultado anual del indicador	Meta anual o actividades comprometidas	Unidad Responsable	Medio de verificación	Ponderación (%)	Cumple/no cumple	Ponderación ganada
Aumentar la cobertura en las zonas rurales para personas mayores que no pueden concurrir a las oficinas del Servicio y del INP para acceder a sus servicios y productos.	N° de asistencia a convocatorias N° de personas atendidas		Asistir a lo menos a 1 de las convocatorias del INP de atenciones en terreno	Dirección Regional/ Enc. Regional PMG GT	Certificado de asistencia a la convocatoria Estadísticas de cédulas de identidad y certificados de atención en terreno	60%		



	N° de poderes formalizados.		Formalizar todos los poderes solicitados por las personas mayores atendidas para el cobro de las pensiones	Dirección Regional/ Enc. Regional PMG GT	Estadísticas de personas atendidas.	40%		
--	-----------------------------	--	--	--	-------------------------------------	-----	--	--

Desempeño Anual Región - Programa de Complementariedad Territorial 2009 (%)	
---	--

Desempeño Anual Servicio (CUMPLE /NO CUMPLE)	
--	--



**III. 2: Programa de Complementariedad Territorial 2009
(Mejoras en la complementariedad territorial de los productos en el territorio)**

REGIÓN	VALPARAÍSO
---------------	-------------------

Porcentaje del Programa: 6,6 %

Identificación de la instancia		Principal problema a resolver el año 2009		Territorio(s) en el/ los que opera		Instituciones participantes		Productos o subproductos
Convenio de Colaboración.		Llegar a la mayor cantidad de población ubicadas en los cerros y zonas más apartadas que por falta de recursos económicos no pueden acceder a nuestros productos y servicios para los trámites de beneficios sociales.		Cerros de Viña del mar o barrios de mayor vulnerabilidad.		Municipalidad de Viña del Mar.		Cédulas de Identidad de Atención en terreno Certificados de Atención en Terreno.
Control de Resultados			Control Operacional					
Objetivos específicos	Indicador	Resultado anual del indicador	Meta anual o actividades comprometidas	Unidad Responsable	Medio de verificación	Ponderación (%)	Cumple/no cumple	Ponderación ganada
Aumentar la cobertura en el territorio para identificar e informar sobre los beneficios sociales que pueden obtener las personas a través de los programas municipales y acceso a la red social de beneficios gubernamentales.	N° de asistencia a convocatorias N° de personas atendidas		Asistencia a las convocatorias de la municipalidad en terreno.	Dirección Regional/ Enc. Regional PMG GT	Certificado de atención en terreno. Estadísticas de cédulas de identidad y certificados de atención en terreno.	60%		



			Realizar a lo menos 1 charla sobre nuestros productos y servicios a la comunidad en forma conjunta.	Dirección Regional/ Enc. Regional PMG GT	Lista de participantes	40%		
--	--	--	---	--	------------------------	-----	--	--

Desempeño Anual Región - Programa de Complementariedad Territorial 2009 (%)	
---	--

Desempeño Anual Servicio (CUMPLE /NO CUMPLE)	
--	--



**III. 2: Programa de Complementariedad Territorial 2009
(Mejoras en la complementariedad territorial de los productos en el territorio)**

REGIÓN	L.B.O'HIGGINS
--------	---------------

Porcentaje del Programa: 6,6 %

Identificación de la instancia		Principal problema a resolver el año 2009		Territorio(s) en el/ los que opera		Instituciones participantes		Productos o subproductos	
Mesa de trabajo conjunta		La falta de accesibilidad de los usuarios(as) a los distintos servicios públicos		Comuna de Las Cabras y Malloa.		Municipalidad de Las Cabras Municipalidad de Malloa.		Cédulas de Identidad de Atención en terreno Certificados de Atención en Terreno	
Control de Resultados			Control Operacional						
Objetivos específicos	Indicador	Resultado anual del indicador	Meta anual o actividades comprometidas	Unidad Responsable	Medio de verificación	Ponderación (%)	Cumple/no cumple	Ponderación ganada	
Aumentar la cobertura en el territorio definido, para identificar e informar a las personas sobre los beneficios sociales que pueden obtener a través de los programas municipales y gubernamentales.	N° de asistencia a convocatorias		Establecimiento Mesa de trabajo conjunta.	Dirección Regional/ Enc. Regional PMG GT	Acta de reuniones Minuta	30%			
	N° de personas atendidas		Asistencia a lo menos a 1 de las convocatorias de atenciones en terreno.	Dirección Regional/ Enc. Regional PMG GT	Certificado asistencia a convocatoria Acta de reuniones Estadísticas	60%			



	N° de charlas realizadas.		Realizar a lo menos 1 charla a la comunidad sobre nuestros productos y servicios. En forma conjunta.	Dirección Regional/ Enc. Regional PMG GT	Lista de participantes	10%		
--	---------------------------	--	--	--	------------------------	-----	--	--

Desempeño Anual Región - Programa de Complementariedad Territorial 2009 (%)	
---	--

Desempeño Anual Servicio (CUMPLE /NO CUMPLE)	
--	--



**III. 2: Programa de Complementariedad Territorial 2009
(Mejoras en la complementariedad territorial de los productos en el territorio)**

REGIÓN	MAULE
---------------	--------------

Porcentaje del Programa: 6,6 %

Identificación de la instancia		Principal problema a resolver el año 2009		Territorio(s) en el/ los que opera		Instituciones participantes		Productos o subproductos
Convenio de Colaboración		Regularizar la identificación de las personas mayores para acceder a la justicia y realizar sus trámites de posesiones efectivas.		Región del Maule (todos los adultos mayores)		SENAMA Corporación De Asistencia Judicial Seremía de Justicia		Cédulas de Identidad de Atención en terreno Certificados de Atención en Terreno
Control de Resultados			Control Operacional					
Objetivos específicos	Indicador	Resultado anual del indicador	Meta anual o actividades comprometidas	Unidad Responsable	Medio de verificación	Ponderación (%)	Cumple/no cumple	Ponderación ganada
Aumentar la cobertura en el territorio definido, a las personas mayores, informándolas sobre los procesos y requisitos para realizar sus trámites través de una mejor articulación territorial, identificar e informar a las personas sobre los beneficios sociales que pueden obtener a través de los programas sociales y recoger sus necesidades.	N° de asistencia a convocatorias N° de material distribuido		Elaborar un cronograma de trabajo para el año. Entregar material de difusión.	Dirección Regional/ Enc. Regional PMG GT	Acta de reuniones Minuta Material distribuido	30%		
	N° de personas atendidas		Asistencia a lo menos a 1 de las convocatorias de atenciones en terreno	Dirección Regional/ Enc. Regional PMG GT	Certificado asistencia a convocatoria Acta de reuniones Estadísticas de cédulas de	70%		



					identidad y certificados de atención en terreno.			
--	--	--	--	--	--	--	--	--

Desempeño Anual Región - Programa de Complementariedad Territorial 2009 (%)	
---	--

Desempeño Anual Servicio (CUMPLE /NO CUMPLE)	
--	--



**III. 2: Programa de Complementariedad Territorial 2009
(Mejoras en la complementariedad territorial de los productos en el territorio)**

REGIÓN	BÍO-BÍO
---------------	----------------

Porcentaje del Programa: 6,6 %

Identificación de la instancia		Principal problema a resolver el año 2009	Territorio(s) en el/ los que opera	Instituciones participantes	Productos o subproductos			
Mesa de trabajo conjunta		Atender a las personas que siendo detectadas por el INP no pueden acceder a beneficios sociales por no contar con su cédula de identidad o no tenerla vigente.	Localidades de la Región de Bío-Bío contempladas en el Programa de Pagos Rurales.	INP	Cédulas de Identidad de Atención en terreno			
Control de Resultados			Control Operacional					
Objetivos específicos	Indicador	Resultado anual del indicador	Meta anual o actividades comprometidas	Unidad Responsable	Medio de verificación	Ponderación (%)	Cumple/no cumple	Ponderación ganada
Aumentar la cobertura en el territorio atendiendo las solicitudes de las personas de cédulas de identidad para acceder a beneficios sociales y del sistema solidario de pensiones.	N° de asistencia a convocatorias		Establecimiento Mesa de trabajo conjunta	Dirección Regional/ Enc. Regional PMG GT	Acta de reuniones Minuta	30%		
	N° de personas atendidas		Asistir a lo menos a 1 de las convocatorias del INP de atenciones en terreno.	Dirección Regional/ Enc. Regional PMG GT	Certificado asistencia a convocatoria Acta de reuniones Estadísticas	70%		

Desempeño Anual Región - Programa de Complementariedad Territorial 2009 (%)	
Desempeño Anual Servicio (CUMPLE /NO CUMPLE)	



**III. 2: Programa de Complementariedad Territorial 2009
(Mejoras en la complementariedad territorial de los productos en el territorio)**

REGIÓN	ARAUCANÍA
---------------	------------------

Porcentaje del Programa: 6,6 %

Identificación de la instancia		Principal problema a resolver el año 2009		Territorio(s) en el/ los que opera		Instituciones participantes		Productos o subproductos
Convenio de Colaboración.		Atender a las comunidades mapuches que presentan problemas de identificación para la regularización de terrenos, problemas sucesorios y de integración cultural.		Territorio operacional del Gobierno Regional.		CONADI		Cédulas de Identidad de Atención en terreno.
Control de Resultados			Control Operacional					
Objetivos específicos	Indicador	Resultado anual del indicador	Meta anual o actividades comprometidas	Unidad Responsable	Medio de verificación	Ponderación (%)	Cumple/no cumple	Ponderación ganada
Brindar una mejor atención directa a las personas de la etnia mapuche, aprendiendo la lengua indígena. Promover la atención integral de la etnia indígena de la región en los ámbitos de responsabilidad del Servicio, promoviendo el derecho a preservar su identidad, nombre y relaciones familiares.	N° de personas capacitadas.		Capacitar a 20 funcionarios(as) de la región en Mapuzungun instrumental.	Dirección Regional/ Enc. Regional PMG GT	Ficha Sispubli	30%		
	N° de asistencia a convocatorias		Asistir a los menos a 2 convocatorias de atenciones en terreno.	Dirección Regional/ Enc. Regional PMG GT	Certificado asistencia a convocatoria Acta de reuniones Estadísticas de cédulas de identidad de atención en	40%		
N° de personas atendidas								



					terreno.			
			Capacitar en materias del Servicio a 10 dirigentes de las comunidades mapuches.	Dirección Regional/ Enc. Regional PMG GT	Lista de participantes capacitados.	30%		

Desempeño Anual Región - Programa de Complementariedad Territorial 2009 (%)	
---	--

Desempeño Anual Servicio (CUMPLE /NO CUMPLE)	
--	--



**III. 2: Programa de Complementariedad Territorial 2009
(Mejoras en la complementariedad territorial de los productos en el territorio)**

REGIÓN	LOS RÍOS
--------	----------

Porcentaje del Programa: 6,6 %

Identificación de la instancia		Principal problema a resolver el año 2009		Territorio(s) en el/ los que opera		Instituciones participantes		Productos o subproductos
Convenio de Colaboración.		La dificultad de acceso de las familias más vulnerables a la red de protección social.		Región de Los Ríos		Gobernación de Valdivia Gobernación de Ranco Seremía de Justicia SERPLAC de Los Ríos		Cédulas de Identidad de Atención en terreno.
Control de Resultados			Control Operacional					
Objetivos específicos	Indicador	Resultado anual del indicador	Meta anual o actividades comprometidas	Unidad Responsable	Medio de verificación	Ponderación (%)	Cumple/no cumple	Ponderación ganada
Aumentar la cobertura en el territorio definido para que las familias más vulnerables ingresen a la red de protección social.	N° de asistencia a convocatorias		Asistir a lo menos a 1 de las convocatorias de atenciones en terreno	Dirección Regional/ Enc. Regional PMG GT	Certificado asistencia a convocatoria Acta de reuniones Estadísticas	70%		



	N° de personas atendidas		Entregar información y orientación sobre nuestros productos y servicios.	Dirección Regional/ Enc. Regional PMG GT	Estadísticas de personas atendidas.	30%		
--	--------------------------	--	--	--	-------------------------------------	-----	--	--

Desempeño Anual Región - Programa de Complementariedad Territorial 2009 (%)	
---	--

Desempeño Anual Servicio (CUMPLE /NO CUMPLE)	
--	--



**III. 2: Programa de Complementariedad Territorial 2009
(Mejoras en la complementariedad territorial de los productos en el territorio)**

REGIÓN	LOS LAGOS
--------	-----------

Porcentaje del Programa: 6,6 %

Identificación de la instancia		Principal problema a resolver el año 2009		Territorio(s) en el/ los que opera		Instituciones participantes		Productos o subproductos
Mesa de trabajo conjunta		La dificultad para identificar a las familias del Programa Chile Solidario y niños con discapacidad y que puedan acceder a los beneficios sociales.		Provincia de Llanquihue y Osorno.		Gobernación Provincial de Osorno. Fundación Teletón		Cédulas de Identidad de Atención en terreno Certificados de Atención en Terreno
Control de Resultados			Control Operacional					
Objetivos específicos	Indicador	Resultado anual del indicador	Meta anual o actividades comprometidas	Unidad Responsable	Medio de verificación	Ponderación (%)	Cumple/no cumple	Ponderación ganada
Aumentar la cobertura en el territorio para identificar e informar a las personas del Programa Chile Solidario y niños discapacitados sobre los beneficios sociales que pueden obtener a través del Gobierno.	N° de asistencia a convocatorias		Establecimiento Mesa de trabajo conjunta.	Dirección Regional/ Enc. Regional PMG GT	Acta de reuniones Minuta	30%		
	N° de familias atendidas N° de niños atendidos		Asistencia a lo menos a 1 de las convocatorias de atenciones en terreno.	Dirección Regional/ Enc. Regional PMG GT	Certificado asistencia a convocatoria Acta de reuniones Estadísticas de cédulas y certificados de atención en terreno.	40%		



	N° de charlas realizadas		Realizar a lo menos 1 charla sobre nuestros productos y servicios en forma conjunta.	Dirección Regional/ Enc. Regional PMG GT	Lista de participantes	30%		
--	--------------------------	--	--	--	------------------------	-----	--	--

Desempeño Anual Región - Programa de Complementariedad Territorial 2009 (%)	
---	--

Desempeño Anual Servicio (CUMPLE /NO CUMPLE)	
--	--



**III. 2: Programa de Complementariedad Territorial 2009
(Mejoras en la complementariedad territorial de los productos en el territorio)**

REGIÓN	AYSÉN
--------	-------

Porcentaje del Programa: 6,6 %

Identificación de la instancia		Principal problema a resolver el año 2009	Territorio(s) en el/ los que opera	Instituciones participantes	Productos o subproductos			
Convenio de Colaboración.		Las personas mayores que tienen dificultades para la tramitación de cédulas de identidad, certificados y otorgamiento de poderes a terceros para el cobro de pensiones.	Sectores rurales de la Región de Aysén.	INP	Cédulas de Identidad de Atención en terreno Certificados de Atención en Terreno.			
Control de Resultados			Control Operacional					
Objetivos específicos	Indicador	Resultado anual del indicador	Meta anual o actividades comprometidas	Unidad Responsable	Medio de verificación	Ponderación (%)	Cumple/no cumple	Ponderación ganada
Aumentar la cobertura en zonas rurales para adultos mayores que no pueden acceder a las oficinas del Servicio y del INP para realizar sus trámites.	N° de asistencia a convocatorias N° de personas atendidas		Asistencia a lo menos a 1 de las convocatorias de atenciones en terreno.	Dirección Regional/ Enc. Regional PMG GT	Certificado asistencia a convocatoria Acta de reuniones Estadísticas	70%		



	N° de poderes a terceros formalizados.		Formalización de poderes a terceros para el cobro de pensiones.	Dirección Regional/ Enc. Regional PMG GT	Estadísticas de personas atendidas.	30%		
--	--	--	---	--	-------------------------------------	-----	--	--

Desempeño Anual Región - Programa de Complementariedad Territorial 2009 (%)	
---	--

Desempeño Anual Servicio (CUMPLE /NO CUMPLE)	
--	--



**III. 2: Programa de Complementariedad Territorial 2009
(Mejoras en la complementariedad territorial de los productos en el territorio)**

REGIÓN	MAGALLANES
---------------	-------------------

Porcentaje del Programa: 6,6 %

Identificación de la instancia		Principal problema a resolver el año 2009		Territorio(s) en el/ los que opera		Instituciones participantes		Productos o subproductos
Mesa de trabajo conjunta		Que las personas(hombres y mujeres) con privación de libertad que no cuentan con sus documentos de identificación no pueden acceder a la red de beneficios sociales que otorga el gobierno.		Centro Penitenciario de la Comuna de Punta Arenas.		Intendencia Regional de Magallanes. Gendarmería de Chile		Cédulas de Identidad de Atención en terreno.
Control de Resultados			Control Operacional					
Objetivos específicos	Indicador	Resultado anual del indicador	Meta anual o actividades comprometidas	Unidad Responsable	Medio de verificación	Ponderación (%)	Cumple/no cumple	Ponderación ganada
Aumentar la cobertura a la población penal (hombres y mujeres) para que el mayor porcentaje de ellos puedan acceder a los beneficios sociales del gobierno.	N° de asistencia a convocatorias		Establecimiento Mesa de trabajo conjunta para colaborar en el proceso de determinar el N° de personas de la población penal(hombres y mujeres) que no posean cédula de identidad o no la tengan vigente.	Dirección Regional/ Enc. Regional PMG GT	Acta de reuniones Minuta	30%		



	N° de personas atendidas		Asistir trimestralmente a las convocatorias de atenciones en terreno	Dirección Regional/ Enc. Regional PMG GT	Certificado asistencia a convocatoria Estadísticas	70%		
--	--------------------------	--	--	--	--	-----	--	--

Desempeño Anual Región - Programa de Complementariedad Territorial 2009 (%)	
---	--

Desempeño Anual Servicio (CUMPLE /NO CUMPLE)	
--	--



**III. 2: Programa de Complementariedad Territorial 2009
(Mejoras en la complementariedad territorial de los productos en el territorio)**

REGIÓN	METROPOLITANA
--------	---------------

Porcentaje del Programa: 6,6 %

Identificación de la instancia		Principal problema a resolver el año 2009		Territorio(s) en el/ los que opera		Instituciones participantes		Productos o subproductos
Mesa de trabajo conjunta		La falta de conocimiento y accesibilidad de los usuarios(as) a los distintos beneficios sociales.		Provincia Cordillera y todas sus Comunas.		Gobernación Provincial Cordillera.		Cédulas de Identidad de Atención en terreno Certificados de Atención en Terreno.
Control de Resultados			Control Operacional					
Objetivos específicos	Indicador	Resultado anual del indicador	Meta anual o actividades comprometidas	Unidad Responsable	Medio de verificación	Ponderación (%)	Cumple/no cumple	Ponderación ganada
Aumentar la cobertura en el territorio definido, a través de una mejor articulación territorial, identificar e informar a las personas sobre los beneficios sociales que pueden obtener a través de los programas sociales del gobierno.	N° de beneficiarios		Elaborar un catastro de beneficiarios	Dirección Regional/ Enc. Regional PMG GT	Minuta	30%		
	N° de personas atendidas		Asistencia a lo menos a 1 de las convocatorias de atenciones en terreno.	Dirección Regional/ Enc. Regional PMG GT	Certificado asistencia a convocatoria Estadísticas de las cédulas de identidad y certificados de atención en terreno.	40%		



	N° de publicaciones en los medios de comunicación disponibles.		Difundir las actividades a realizar.	Dirección Regional/ Enc. Regional PMG GT	Publicaciones de las actividades en los medios disponibles.	30%		
--	--	--	--------------------------------------	--	---	-----	--	--

Desempeño Anual Región - Programa de Complementariedad Territorial 2009 (%)	
---	--

Desempeño Anual Servicio (CUMPLE /NO CUMPLE)	
--	--