

**ETAPA 2: FORMULACIÓN DEL PLAN GT Y PROGRAMA DE TRABAJO GT 2009
INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL REGIÓN DE TARAPACÁ**

II. 1. OBJETIVO GENERAL

OBJETIVO GENERAL	RESULTADOS ESPERADOS	PLAZO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	FUENTE Y REGISTRO DE LA INFORMACIÓN
Garantizar el ejercicio de deberes y derechos previsionales y demás prestaciones establecidas en la Ley de Reforma Previsional, a través de la interacción permanente con la ciudadanía, del mejoramiento continuo de los procesos, del establecimiento de una red de atención con altos estándares de calidad, oportunidad y respeto hacia las personas	Aumentar el nivel de conocimiento de Derechos y Deberes Previsionales, a la Población, con especial énfasis en los sectores más desvalidos	2009 - 2010	Nº de Actividades en Terreno Nº de días de Tramitación / Nº de trámites realizados Nº de Adultos Mayores que terminan Talleres BCPS Nº de Poderes realizados Nº de Encuentros de Adultos Mayores realizados	Informes de Salidas a Terreno Actas de Reuniones Informes de Gestión BCPS	Informe de Gestión SIG, CDC, ADP y GT

II. 2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PLAN PLURIANUAL DE GT

REGIÓN: Tarapacá						
PRODUCTOS O SUBPRODUCTOS ASOCIADOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	PLAZO	META ANUAL	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	RESPONSABLE
1.- Servicios de atención a las personas <ul style="list-style-type: none"> Información y orientación en canales de atención Servicios de información en canales presenciales	Elaboración e implementación de un Plan de Acción Regional para el mejoramiento de los aspectos críticos de la atención de usuarios, en función de los resultados de la encuesta de satisfacción de usuarios 2008 Elaboración e implementación de	Diciembre de 2009	Diseño del Plan y Ejecución de al menos un 80% de las actividades contempladas en el	Nº de actividades realizadas / Nº de actividades programadas	Listas de asistencia, informes, actas de reuniones, apariciones en medios de comunicación	Coordinador Regional

<ul style="list-style-type: none"> • Acciones comunicacionales <p>Difusión Publicaciones</p> <ul style="list-style-type: none"> • Recepción y derivación de solicitudes y reclamos en materias provisionales <p>Recepción y derivación de solicitudes de pensiones de vejez, invalidez y sobrevivencia de afiliados y beneficiarios del DL N° 3.500 (1)</p> <p>Recepción y derivación a las AFP de reclamaciones de sus afiliados o sus beneficiarios de pensión de sobrevivencia (2)</p> <p>Recibir los reclamos que presenten los beneficiarios del Sistema de Pensiones Solidarias y de Reparto administrados por el IPS (3)</p> <p>Acoger a tramitación las solicitudes de beneficios que corresponda otorgar al IPS e informar de su otorgamiento, modificación o cese</p>	<p>un Plan de Difusión de los hitos en la gestión institucional 2009 del IPS Región de Tarapacá: Bono de ayuda a la familia, cambio de entidad pagadora de beneficios de Seguridad Social, Subsidio a la contratación de trabajadores jóvenes, Aumento de la cobertura del pilar solidario de la Reforma Previsional, implementación Bono por hijo, Centros de Atención Previsional en la región.</p> <p>Recibir y contestar o recibir y derivar las solicitudes o reclamos en materia previsional a más tardar en 48 hrs. de recibido, en los casos que corresponda (1, 2 y3), al menos en un 80% de los casos.</p>	<p>Diciembre de 2009</p> <p>Diciembre de 2009</p>	<p>Diseño del plan y Ejecución de al menos un 80% del Plan</p> <p>Diseñar procedimiento y control de cumplimiento</p>	<p>N° de actividades realizadas / N° de actividades programadas</p> <p>N° de trámites o solicitudes realizadas / N° de trámites o solicitudes programadas</p>	<p>Listas de asistencia, informes, actas de reuniones, apariciones en medios de comunicación</p> <p>Expediente con copia de todos los reclamos o solicitudes recibidas</p>	<p>Encargada de Comunicaciones - Coordinador Regional</p> <p>Jefe de Sucursal</p>
<p>2. Servicios a entidades que administran prestaciones de seguridad social, pagos de la red de protección social y beneficios complementarios de protección social</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beneficios Complementarios de Protección Social <p>Talleres y Actividades para la integración social</p>	<p>Elaboración de un Plan Regional de Beneficios Complementarios de Protección Social en forma participativa para que responda a las reales necesidades de los ciudadanos, y que incorpore la focalización de la gestión en los pensionados de IPS y beneficiarios de la Reforma Previsional, considerando el aspecto de la complementariedad con servicios como SENAMA.</p>	<p>Diciembre de 2009</p>	<p>Diseño y ejecución de al menos un 80% del Plan Anual de BCPS</p>	<p>N° de actividades realizadas / N° de actividades programadas</p>	<p>Listas de asistencia, informes, actas de reuniones, apariciones en medios de comunicación</p>	<p>Encargada BCPS Iquique</p>

Acciones de Fortalecimiento de Organizaciones Sociales de Servicios para adultos mayores						
Intermediación de Ayudas Técnicas y Servicios para personas con discapacidad						
Bienes y servicios a precios preferenciales por convenios con empresas						
3.- Beneficios del sistema de pensiones solidarias						
<ul style="list-style-type: none"> • Pensión Básica Solidaria Pensión Básica Solidaria de Vejez Pensión Básica Solidaria de Invalidez <ul style="list-style-type: none"> • Aporte Previsional Solidario Aporte Previsional Solidario de Vejez Aporte Previsional Solidario de Invalidez <ul style="list-style-type: none"> • Subsidios Previsionales Complementarios Bono por hijo nacido vivo Subsidio a la empleabilidad de trabajadores jóvenes	Diseñar e implementar un Plan de capacitación que permita difundir en la población de la Región de Tarapacá la cultura previsional y los beneficios otorgados por la Reforma Previsional aplicando la complementariedad con servicios tales como Seremía del Trabajo, SERNAM, SENAMA, INJUV, PRODEMU, entre otros.	Diciembre 2009	Diseño y ejecución de al menos un 80% del Plan Anual de BCPS	N° de actividades realizadas / N° de actividades programadas	Listas de asistencia, informes, actas de reuniones, apariciones en medios de comunicación	Jefe de Sucursal – Coordinador Regional – Encargada de Comunicaciones
4.- Beneficios Previsionales, Beneficios de Reparación, Bono de Reconocimiento, prestaciones comunes de origen laboral no contributivas y Beneficios no previsionales de cargo fiscal	Tramitar dichas solicitudes en un plazo máximo de 5 días hábiles contados desde la fecha de recepción	Diciembre 2009	Elaboración de un informe mensual con las estadísticas de este tipo de beneficios	N° de informes programados / N° de informes entregados	Informe mensual de gestión	Jefe de Sucursal

<ul style="list-style-type: none"> • Pensiones de régimen general <p>Pensión de vejez ex SSS.</p> <p>Pensión de sobrevivencia ex SSS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prestaciones no contributivas de cargo fiscal comunes a todos los regímenes • Asignación por Muerte 						
<p>5.- Recaudación y Distribución de Cotizaciones Previsionales y Cobranza de Deudas</p> <p>Recaudación, cobranza y distribución de cotizaciones del Sistema de Reparto</p>	<p>Diseño e implementación de un Plan de Difusión de las cotizaciones electrónicas que permitan superar las 10.000 cotizaciones previsionales realizadas electrónicamente en la región</p>	<p>Diciembre 2009</p>	<p>Diseño y ejecución de al menos un 80% del Plan de Difusión de cotizaciones electrónicas</p>	<p>N° de actividades realizadas / N° de actividades programadas</p>	<p>Listas de asistencia, informes, actas de reuniones, apariciones en medios de comunicación</p>	<p>Jefe de Sucursal – Coordinador Regional – Encargada de Comunicaciones</p>
<p>6.- Sistema de Información y Estudios para el fortalecimiento de políticas públicas de seguridad social (Ley N° 20.255)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos Previsionales 	<p>Establecer, en conjunto con Gobierno Regional, una serie de información previsional relevante para la región definiendo periodicidad y forma de entrega</p>	<p>Diciembre 2009</p>	<p>Definición y entrega de los antecedentes en los plazos estipulados</p>	<p>N° de informes programados / N° de informes entregados</p>	<p>Informe</p>	<p>Coordinador Regional</p>
<p>2: Servicios a entidades que administran prestaciones de seguridad social, pagos de la red de protección social y beneficios complementarios de protección social</p>	<p>Establecer una calendarización anual de actividades para mejorar la coordinación de actividades y recursos</p> <p>Diseño de un diagnóstico de las organizaciones de adultos mayores de la comuna de Alto Hospicio</p>	<p>Diciembre de 2009</p>	<p>Diseño y ejecución de al menos un 80% de las actividades incluidas en la programación</p> <p>Diseño del diagnóstico</p>	<p>N° de actividades realizadas / N° de actividades programadas</p> <p>N° de diagnóstico realizado / N° de diagnóstico programado</p>	<p>Listas de asistencia, informes, actas de reuniones, apariciones en medios de comunicación</p> <p>Diagnóstico</p>	<p>Encargada BCPS Iquique</p> <p>Encargada BCPS Iquique</p>
<p>2.- Servicios a entidades que administran prestaciones de seguridad social, pagos de la red de protección social y beneficios complementarios de protección social</p>	<p>Definir un programa de trabajo que al menos deba incluir realización de charlas, reuniones y auditorías</p>	<p>Diciembre 2009</p>	<p>Diseño y ejecución de al menos un 80 % de las actividades incluidas en el programa de trabajo</p>	<p>N° de actividades realizadas / N° de actividades programadas</p>	<p>Listas de asistencia, informes, actas de reuniones, apariciones en medios de comunicación</p>	<p>Jefe de Sucursal – Coordinador Regional – Encargada de Comunicaciones</p>

3.- Beneficios del sistema de pensiones solidarias	Definición de programa de trabajo que al menos deba incluir realización de charlas, talleres y material gráfico diseñado con perspectiva de género.	Diciembre 2009	Diseño y ejecución de al menos un 80% de las actividades incluidas en la programación	N° de actividades realizadas / N° de actividades programadas	Listas de asistencia, informes, actas de reuniones, apariciones en medios de comunicación	Encargada de comunicaciones – coordinador Regional
6.- Sistemas de Información y estudios para el fortalecimiento de políticas públicas de seguridad social (Ley 20.255)	Ingreso de información en forma mensual utilizando para ello el sistema “Programas de Inversiones Regionales – Región de Tarapacá” elaborado al efecto y participación al 100% de las actividades convocadas por Gobierno Regional para coordinar esta temática	Diciembre 2009	Ingresar en los plazos definidos por Gobierno Regional los 5 proyectos definidos para este año	N° de información ingresada en el plazo establecido / N° de información programada	Planilla Excel PROPIR Print del ingreso de la información en el sistema	Coordinador Regional
2. Servicios a entidades que administran prestaciones de seguridad social, pagos de protección social y beneficios complementarios de protección social.	Elaborar un Plan de Trabajo en terreno que permita al Encargado del Centro de Atención Pozo Almonte atender las necesidades e inquietudes y realizar los trámites de la población, participando en actividades de Supervisión de Pagos Rurales y Plazas ciudadanas programadas por la Gobernación Provincial del Tamarugal	Diciembre 2009	Diseñar y ejecutar al menos un 80% de las actividades contenidas en el Plan	N° de actividades realizadas / N° de actividades programadas	Listas de asistencia, informes, actas de reuniones, apariciones en medios de comunicación	Encargado Centro de Atención Pozo Almonte
6: Sistema de Información y Estudios para el fortalecimiento de políticas públicas de seguridad social (Ley N° 20.255) Subproducto 6.1 Datos Previsionales Subproducto 6.2 Estudios actuariales Subproducto 6.3 Estudios de demanda de productos y servicios del IPS Subproducto 6.4 Otros estudios	<ul style="list-style-type: none"> • GORE Oferta de información al • GORE Oferta de información al 	31/12/09 31/12/09	Efectuar reuniones y enviar notas u oficios ofertando información al GORE Definir procedimiento con el GORE para establecer formato, contenido y periodicidad de la información requerida	Cumple con entrega de oferta de información al GORE Cumple con definir procedimiento consensuado con el GORE que establece formato, contenidos y periodicidad de la información a proveer	Registros de envío de documentación Procedimiento consensuado con el GORE para entrega de información requerida	Coordinación Regional Coordinación Regional

(1)	<ul style="list-style-type: none"> Provisión de información 	31.12.2009	Envío de al menos el 70% de los informes programados con el GORE	Porcentaje de informes enviados al GORE, de acuerdo a lo programado	Registro de envío y recepción de información remitida al GORE	Coordinación Regional
	<ul style="list-style-type: none"> Otros Objetivos Institucionales 	31.12.2009	Elaboración de cuenta pública institucional	Realizar cuenta pública institucional	Noticias Intranet	Dirección Regional

II. 3 VARIABLES EXTERNAS Y SITUACIONES QUE PUEDAN AFECTAR EL PLAN PLURIANUAL DE GT (análisis de riesgos)

PRODUCTOS O SUBPRODUCTOS ASOCIADOS	VARIABLES EXTERNAS Y SITUACIONES QUE PUEDAN AFECTAR EL PLAN PLURIANUAL GT
<p>Producto 1: Servicios de atención a las personas</p> <p>Producto 2: Servicios a entidades que administran prestaciones de seguridad social, pagos de la red de protección social y beneficios complementarios de protección social</p> <p>Producto 3: Beneficios del sistema de pensiones solidarias</p> <p>Producto 4: Beneficios Previsionales, Beneficios de Reparación, Bono de Reconocimiento, prestaciones comunes de origen laboral no contributivas y Beneficios no previsionales de cargo fiscal</p>	<ul style="list-style-type: none"> La no incorporación de presupuesto para la difusión de productos y la capacitación de funcionarios en materia de calidad de atención. El no cumplimiento con los procedimientos definidos por los organismos fiscalizadores por parte de las demás entidades que administran prestaciones de seguridad social. La no utilización por parte de los usuarios de PBS de nuestras actividades de beneficios complementarios de protección social por, distancia geográfica, poca conectividad, clima, interés, recursos. El no cumplimiento por parte de los municipios del convenio de colaboración. El no permitir la supervisión aduciendo temas políticos/próximas elecciones. Acumulación de tramites –tiempos de espera- /aumento de cartera -de tramites complejos relacionados con leyes especiales que conlleve a una paralización de usuarios o toma de Centros de Atención.

<p>Producto 5: Recaudación y Distribución de Cotizaciones Previsionales y Cobranza de Deudas</p> <p>Producto 6: Sistema de Información y Estudios para el fortalecimiento de políticas públicas de seguridad social (Ley N° 20.255)</p> <p>(1)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Que los sistemas no cumplan con lo requerido por los usuarios de las declaraciones electrónicas • Que los proveedores de servicios de internet no puedan cumplir • Que se implemente nuevamente la planilla de papel. <ul style="list-style-type: none"> • Que no se pueda contar con los recursos presupuestarios. <p>(2)</p>
--	--

II. 4 MEDIDAS DE LA AUTORIDAD QUE ACOMPAÑEN LA APLICACIÓN DEL PLAN GT (medidas que neutralicen riesgos)

<p>DESCRIPCIÓN DE LAS MEDIDAS NECESARIAS PARA LA APLICACIÓN DEL PLAN DE GT</p> <p>(1)</p>
<p>Contar con recursos y facultades necesarias para la contratación de funcionarios de apoyo durante el período de duración de la contingencia o extender el contrato a los funcionarios que ingresaron en el mes de marzo</p>

II. 5 COMPROMISOS ANUALES INFORMADOS AL PROPRI 2009

<p>COMPROMISO PRESUPUESTARIO ANUAL INFORMADO AL PARTICIPAR LA REGIÓN EN EL PROPRI 2009 --INVERSIONES, TRANSFERENCIAS, PROGRAMAS ESPECIALES DE SERVICIOS PÚBLICOS--</p>	<p>MONTO 2009 EN MILES DE \$</p>
<p>Transferencias Corrientes. Pago de Beneficios previsionales</p>	<p>31.000.000</p>
<p>Publicidad y Difusión</p>	<p>6.000</p>
<p>Publicidad y difusión Beneficios Complementarios de Protección Social</p>	<p>3.000</p>
<p>Cursos contratados con terceros, capacitación</p>	<p>3.100</p>
<p>Otros Servicios contratados de Beneficios Complementarios de Protección Social</p>	<p>8.000</p>

**FORMATOS DE LA ETAPA 3: IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO GT 2009
INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL REGIÓN DE TARAPACÁ**

Actividad III. 1. Programa de Trabajo de Gestión Territorial 2009 (mejoras en el diseño, acceso y distribución de los productos en el territorio)

REGIÓN (1)	DIRECCION REGIONAL TARAPACA
-------------------	------------------------------------

Control de Resultados			Control Operacional					
Objetivos específicos (2)	Indicador (3)	Resultado anual del indicador (4)	Meta anual o actividades comprometidas (5)	Unidad Responsable (6)	Medio de verificación (7)	Ponderación (%) (8)	Cumple/no cumple (9)	Ponderación ganada (10)
Elaboración e implementación de un Plan de Acción Regional para el mejoramiento de los aspectos críticos de la atención de usuarios, en función de los resultados de la encuesta de satisfacción de usuarios 2008	N° de actividades realizadas / N° de actividades programadas		Diseño del Plan y Ejecución de al menos un 80% de las actividades contempladas en el	Coordinador Regional	Listas de asistencia, informes, actas de reuniones, apariciones en medios de comunicación	14%		
Elaboración e implementación de un Plan de Difusión de los hitos en la gestión institucional 2009 del IPS Región de Tarapacá: Bono de ayuda a la familia, cambio de entidad pagadora de beneficios de Seguridad Social, Subsidio a la contratación de trabajadores jóvenes, Aumento de la cobertura del pilar	N° de actividades realizadas / N° de actividades programadas		Diseño del plan y Ejecución de al menos un 80% del Plan	Encargada de Comunicaciones - Coordinador Regional	Listas de asistencia, informes, actas de reuniones, apariciones en medios de comunicación	14%		

<p>solidario de la Reforma Previsional, implementación Bono por hijo, Centros de Atención Previsional en la región.</p> <p>Recibir y contestar o recibir y derivar las solicitudes o reclamos en materia previsional a más tardar en 48 hrs. de recibido, en los casos que corresponda (1, 2 y3), al menos en un 80% de los casos.</p>	<p>N° de trámites o solicitudes realizadas / N° de trámites o solicitudes programadas</p>		<p>Diseñar procedimiento y control de cumplimiento</p>	<p>Jefe de Sucursal</p>	<p>Expediente con copia de todos los reclamos o solicitudes recibidas</p>	<p>14%</p>		
<p>Elaboración de un Plan Regional de Beneficios Complementarios de Protección Social en forma participativa para que responda a las reales necesidades de los ciudadanos, y que incorpore la focalización de la gestión en los pensionados de IPS y beneficiarios de la Reforma Previsional, considerando el aspecto de la complementariedad con servicios como SENAMA.</p>	<p>N° de actividades realizadas / N° de actividades programadas</p>		<p>Diseño y ejecución de al menos un 80% del Plan Anual de BCPS (Beneficios Complementarios)</p>	<p>Encargada (Beneficios Complementarios)BCPS Iquique</p>	<p>Listas de asistencia, informes, actas de reuniones, apariciones en medios de comunicación</p>	<p>14%</p>		
<p>Diseñar e implementar un Plan de</p>	<p>N° de actividades</p>		<p>Diseño y ejecución de al menos un 80% del Plan</p>	<p>Jefe de Sucursal – Coordinador Regional –</p>	<p>Listas de asistencia,</p>			

capacitación que permita difundir en la población de la Región de Tarapacá la cultura previsional y los beneficios otorgados por la Reforma Previsional aplicando la complementariedad con servicios tales como Seremía del Trabajo, SERNAM, SENAMA, INJUV, PRODEMU, entre otros.	realizadas / N° de actividades programadas		Anual de Beneficios Complementarios Previsión Social (BCPS)	Encargada de Comunicaciones	informes, actas de reuniones, apariciones en medios de comunicación	16%		
Tramitar dichas solicitudes en un plazo máximo de 5 días hábiles contados desde la fecha de recepción	N° de informes programados / N° de informes entregados		Elaboración de un informe mensual con las estadísticas de este tipo de beneficios	Jefe de Sucursal	Informe mensual de gestión	14%		
Diseño e implementación de un Plan de Difusión de las cotizaciones electrónicas que permitan superar las 10.000 cotizaciones previsionales realizadas electrónicamente en la región	N° de actividades realizadas / N° de actividades programadas		Diseño y ejecución de al menos un 80% del Plan de Difusión de cotizaciones electrónicas	Jefe de Sucursal – Coordinador Regional – Encargada de Comunicaciones	Listas de asistencia, informes, actas de reuniones, apariciones en medios de comunicación	14%		

Desempeño Anual Región Programa de Trabajo (diseño, acceso y distribución) 2009 (%) (11)

Desempeño Anual Servicio Programa de Trabajo (diseño, acceso y distribución) 2009 (CUMPLE /NO CUMPLE) (12)

Actividad III. 2: Programa de Complementariedad Territorial 2009 (mejoras en la complementariedad territorial de los productos en el territorio)

REGIÓN (1)	TARAPACA
-------------------	-----------------

Identificación de la instancia (2)	Principal problema a resolver el año 2009 (3)	Territorio(s) en el/ los que opera (4)	Instituciones participantes (5)	Productos o subproductos (6)
Mesa de Trabajo para el desarrollo de organizaciones de Adultos Mayores de Alto Hospicio.	Falta de coordinación de programación y de recursos en la Casa de Encuentro del Adulto Mayor que permita otorgar Beneficios Complementarios de Protección Social que respondan a necesidades de la población objetivo (focalización) con un uso más eficiente de recursos	Comuna de Alto Hospicio, Sector La Pampa	IPS - SENAMA	Producto 2. Servicio a entidades que administran prestaciones de seguridad social, pagos de protección social y beneficios complementarios de protección social.
Instancia de coordinación para asegurar la calidad en la atención que realizan los municipios en materia de Reforma Previsional	Contribuir, en virtud de lo establecido en el Convenio entre los Municipios y el IPS, a la coordinación entre estas dos instancias para asegurar la calidad en la atención que los municipios de la región presten en la gestión e implementación de los beneficios de la Ley N° 20.255.	Región de Tarapacá	IPS e I. Municipalidad de Iquique, Alto Hospicio, Pozo Almonte, Pica, Huara, Camiña y Colchane	Producto 3 Beneficios del sistema de Pensiones Solidarias
Instancia de coordinación para fomentar la cultura previsional y los beneficios de la Reforma Previsional entre las mujeres de la Región de Tarapacá	Falta de coordinación de programación y de recursos que permita otorgar capacitación y acciones de difusión de los beneficios que otorga a las mujeres la Reforma Previsional	Región de Tarapacá	IPS – SERNAM - PRODEMU	Producto 3 Beneficios del sistema de Pensiones Solidarias

Control de Resultados			Control Operacional					
Objetivos específicos (7)	Indicador (8)	Resultado anual del indicador (9)	Meta anual o actividades comprometidas (10)	Unidad Responsable (11)	Medio de verificación (12)	Ponderación (%) (13)	Cumple/no cumple (14)	Ponderación ganada (15)
1. Establecer una calendarización anual de actividades para	N° de actividades realizadas /		Diseño y ejecución de al menos un 80% de las actividades incluidas en la	Encargada BCPS Iquique	Listas de asistencia, informes,			

mejorar la coordinación de actividades y recursos	N° de actividades programadas		programación		actas de reuniones, apariciones en medios de comunicación	25%		
2. Diseñar un diagnóstico de las organizaciones de adultos mayores de la comuna de Alto Hospicio	N° de diagnóstico realizado / N° de diagnóstico programado		Diseño del diagnóstico	Encargada BCPS Iquique	Diagnóstico	25%		
3.- Definir un programa de trabajo que al menos deba incluir realización de charlas, reuniones y auditorias	N° de actividades realizadas / N° de actividades programadas		Diseño y ejecución de al menos un 80 % de las actividades incluidas en el programa de trabajo	Jefe Centro Atención Previsional- Coordinador Regional- Encargada de Comunicaciones	Listas de asistencia, informes, actas de reuniones, apariciones en medios de comunicación	30%		
4.- Definición de programa de trabajo que al menos deba incluir realización de charlas, talleres y material gráfico diseñado con perspectiva de género	N° de actividades realizadas / N° de actividades programadas		Diseño y ejecución de al menos un 80% de las actividades incluidas en la programación	Encargada de comunicaciones – coordinador Regional	Listas de asistencia, informes, actas de reuniones, apariciones en medios de comunicación	20%		

Desempeño Anual Región - Programa de Complementariedad Territorial 2009 (%) (16)

Desempeño Anual Servicio (CUMPLE /NO CUMPLE) (17)	
---	--

Actividad III. 3: Programa de Trabajo de Mejoras a (los) Sistema(s) de Información Institucional y de Provisión de Información a los Gobiernos Regionales

REGIÓN (1)	TARAPACA
------------	----------

Control de Resultados			Control Operacional					
Objetivos específicos (2)	Indicador (3)	Resultado anual del indicador (4)	Meta anual o actividades comprometidas (5)	Unidad Responsable (6)	Medio de verificación (7)	Ponderación (%) (8)	Cumple/no cumple (9)	Ponderación ganada (10)
Oferta de información al GORE (11)	Cumple con entrega de oferta de información al GORE		Efectuar reuniones y enviar notas u oficios ofertando información al GORE	Coordinación regional	Registros de envío de documentación	25%		
	Cumple Con definir procedimiento consensuado con el GORE que define formato, contenidos y periodicidad de la información a proveer		Definir Procedimiento con el GORE para establecer formato, contenido y periodicidad de la información requerida	Coordinación regional	Procedimiento consensuado con el GORE para entrega de información requerida	25%		
Provisión de información (12)	Porcentaje de informes enviados al GORE, de acuerdo a lo programado		Envío de al menos el 70% de los informes programados con el GORE	Coordinación Regional	Listado de asistencia	25%		

<p>Otros objetivos institucionales (13)</p> <p>- Ingreso de información en forma mensual utilizando para ello el sistema "Programas de Inversiones Regionales – Región de Tarapacá" elaborado al efecto y participación al 100% de las actividades convocadas por Gobierno Regional para coordinar esta temática</p>	<p>N° de información ingresada en el plazo establecido / N° de información programada</p>		<p>Ingresar en los plazos definidos por Gobierno Regional los 5 proyectos definidos para este año</p>	<p>Coordinador Regional</p>	<p>Planilla Excel PROPIR</p> <p>Print del ingreso de la información en el sistema</p>	<p>25%</p>	<p>Indicador concluirá en el mes de diciembre.</p> <p>42 % de avance.</p> <p>12 actividades <u>efectuadas</u></p> <p>14 actividades programadas</p> <p>5 ingreso de información <u>efectuada</u></p> <p>12 ingreso de información programados</p>	
---	---	--	---	-----------------------------	---	------------	---	--

Desempeño Anual Región Programa de Información 2009 (%) (14) =

Desempeño Anual Servicio (CUMPLE /NO CUMPLE) (15)

Actividad III. 4: Análisis del avance en la implementación de los Programas de Trabajo 2009

REGIÓN (1)	TARAPACA
------------	----------

Programa de Trabajo	Avance efectivo en la implementación de las actividades (2)	Avance en la implementación de las medidas de la autoridad (3)	Recomendaciones y compromisos para superar dificultades (4)	Responsable (5)
<p>Diseño, Acceso y Distribución</p>	<p>Diseño del Plan de Acción regional 80% avance</p> <p>Diseño del Plan de Difusión 56% avance</p> <p>Recibir y contestar reclamos. No han existido reclamos.</p>	<p>Se observan avances adecuados conforme a las planificaciones anuales. Se entregan los apoyos necesarios que permitan ejecutar las actividades sin inconvenientes.</p>	<p>Los anuncios de la Presidenta del en su discurso del 21 de mayo ha significado reformular y replantear algunos planes en torno a la nuevos montos y coberturas de la Reforma Previsional, lo que no significará</p>	<p>Cristian Jara Salvatierra</p>

	<p>Elaboración Plan Regional BCPS 52% avance</p> <p>Diseñar Plan de capacitación 70% avance</p> <p>Tramitar solicitudes 45% avance</p> <p>Diseño Plan de Difusión cotizaciones electrónicas 50% avance</p> <p>Las cargas de trabajo que generó el Bono de Apoyo a la familia en el mes de marzo implicó una reformulación de algunas actividades en cuanto a sus fechas de realización, las que se realizarán oportunamente</p>		retrasos en la ejecución.	
Complementariedad	<p>Establecer calendarización de actividades para mejorar coordinación 57% avance</p> <p>Diseñar diagnóstico de las organizaciones adultos mayores 10%</p> <p>Definir programa de trabajo que incluya charlas, reuniones, auditorias 86% avance</p> <p>Definir programa de trabajo con perspectiva de género 80% avance</p> <p>Presenta un alto estado de avance en cuanto a las iniciativas relacionadas con la reforma Previsional, sobre todo a partir de mayo, fecha en que se adelantó la etapa de la Reforma contemplada para el mes de julio de 2010. Las actividades de complementariedad serán potenciadas en el segundo semestre del año.</p>	Se observan avances adecuados conforme a las planificaciones anuales	No se presentan mayores dificultades	Cristian Salvatierra Jara
Información	<p>Se efectuaron acciones que permitieron ofertar información al GORE.</p> <p>No se ha avanzado al no tener respuesta del Gore</p> <p>Ingresar los 5 proyectos definidos para el año 42% avance</p> <p>Es el que presenta un menor estado de avance, se está a la espera del documento que quedó de enviar el GORE oficializando la solicitud de la</p>	Se observan avances adecuados salvo en la entrega de información al GORE	Mayor coordinación con GORE para solicitar el envío inmediato del documento que oficializa la definición de la entrega de la información y procedimiento, se insistirá utilizando la vía Encargado GT Gore	Cristian Salvatierra Jara

	información y el procedimiento y periodicidad en la entrega.			
--	--	--	--	--