

ETAPA 2 : FORMULACIÓN DEL PLAN GT Y PROGRAMA DE TRABAJO GT 2009
INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL – REGIÓN DE ANTOFAGASTA

II. 1. OBJETIVO GENERAL

OBJETIVO GENERAL	RESULTADOS ESPERADOS	PLAZO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	FUENTE Y REGISTRO DE LA INFORMACIÓN
<p>Garantizar el ejercicio de deberes y derechos previsionales y demás prestaciones establecidas en la Ley de Reforma Previsional, a través de la interacción permanente con la ciudadanía, del mejoramiento continuo de los procesos, del establecimiento de una red de atención con altos estándares de calidad, oportunidad y respeto hacia las personas</p>	<p>Aumentar el nivel de conocimiento de Derechos y Deberes Previsionales, a la Población, con especial énfasis en los sectores más desvalidos</p>	<p>2009 - 2010</p>	<p>Nº de Actividades en Terreno Nº de días de Tramitación / Nº de trámites realizados Nº de Adultos Mayores que terminan Talleres BCPS Nº de Poderes realizados Nº de Encuentros de Adultos Mayores realizados</p>	<p>Informes de Salidas a Terreno Actas de Reuniones Informes de Gestión BCPS</p>	<p>Informe de Gestión SIG, CDC, ADP y GT</p>

II. 2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PLAN PLURIANUAL DE GT

REGIÓN:						
PRODUCTOS O SUBPRODUCTOS ASOCIADOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	PLAZO	META ANUAL	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	RESPONSABLE
4. Beneficios Previsionales, Beneficios de Reparación, Bono de Reconocimiento, prestaciones comunes de origen laboral no contributivas y Beneficios no previsionales de cargo fiscal * Beneficios Previsionales	Mejorar los tiempos de respuesta en el los beneficios a ser desconcentrados.	2009-2010	- Capacitación de los funcionarios de plataforma - Puesta en marcha de la entrega del beneficio en forma desconcentrada	Sumatoria de días de respuesta a las solicitudes de indemnización por años de servicio ex SSS finiquitadas con resolución en forma desconcentrada en el año/N° total de solicitudes de indemnización por años de servicio ex SSS finiquitadas con resolución en forma desconcentrada en el año	- Hoja de asistencia - Planilla sistema de información para la gestión	Jefes Centros de Atención Previsional
3: Beneficios del Sistema de Pensiones Solidarias	Que nuestros bienes y servicios tengan la pertinencia cultural, de manera que los ciudadanos de un territorio específico puedan acceder plenamente a ellos.		Participar en mesa de área de desarrollo indígena (ADI), en las comunas de Calama y San Pedro de Atacama Capacitación entrega de beneficios y focalizar potenciales Beneficiarios del pilar solidario	(Número total de iniciativas desarrolladas/ Número total de iniciativas comprometidas)*100 Hoja de asistencia capacitaciones y nómina con beneficiarios	Acta de Reuniones con participación del IPS Hoja de asistencia capacitaciones y nómina con beneficiarios	Jefe Centro de Atención Calama Jefe Centro de Atención Calama

2:Servicios a entidades que administran prestaciones de seguridad social, pagos de la red de protección social y beneficios complementarios de protección social	Reconocer las diferentes agrupaciones de un territorio y establecer relaciones conjuntas de trabajo en torno al tema de BCPS (Beneficios Complementarios)		Reuniones con Comités de usuarios	(Numero total de Reuniones de Comités de Usuarios desarrolladas/ Número total de reuniones comprometidas)*100	Actas de reuniones	Jefes de Centros de Atención Previsionales
3. Beneficios del Sistema de Pensiones Solidarias	Facilitar el ejercicio de los derechos previsionales a todos los ciudadanos de la Región de Antofagasta		- Coordinar reuniones con instituciones - Realizar capacitaciones, charlas o talleres respecto del Pilar Solidarios	(Numero total de iniciativas desarrolladas/ Número total de iniciativas comprometidas)*100	- Actas de reuniones -Registros de asistencia	Director Regional Jefes de Centros de atención Previsionales
2. Servicios a entidades que administran prestaciones de seguridad social, pagos de la red de protección social y beneficios complementarios de protección social	Entregar espacios de participación y encuentro a los adultos mayores		- Elaborar Plan de actividades de Talleres de BCPS en la Región - Ejecutar actividades del Plan de trabajo de BCPS en la región	N° de beneficiarios de pensionados del IPS que participan en talleres, charlas, actividades y/o servicios /total de Beneficiarios de pensiones del IPS en la región	Listados de asistencia a las actividades	Coordinador regional BCPS (Beneficios Complementarios)
6:Sistema de Información y Estudios para el fortalecimiento de políticas públicas de seguridad social (Ley N° 20.255)	<ul style="list-style-type: none"> Oferta de información al GORE 	31/12/09	Efectuar reuniones y enviar notas u oficios ofertando información al GORE	Cumple con entrega de oferta de información al GORE	Registros de envío de documentación	Dirección Regional

	<ul style="list-style-type: none"> Oferta de información al GORE 	31/12/09	Definir procedimiento con el GORE para establecer formato, contenido y periodicidad de la información requerida	Cumple con definir procedimiento consensuado con el GORE que establece formato, contenidos y periodicidad de la información a proveer	Procedimiento consensuado con el GORE para entrega de información requerida	Dirección Regional
	<ul style="list-style-type: none"> Provisión de información 	31.12.2009	Envío de al menos el 70% de los informes programados con el GORE	Porcentaje de informes enviados al GORE, de acuerdo a lo programado	Registro de envío y recepción de información remitida al GORE	Dirección Regional
	<ul style="list-style-type: none"> Otros Objetivos Institucionales 	Enero 2010	Generar los informes comprometidos para las Cuentas Públicas.	Nº de informes generados para cuentas públicas en año calendario / Nº de cuentas públicas realizadas *100	Registro de Informes enviados	Dirección Regional

II. 3 VARIABLES EXTERNAS Y SITUACIONES QUE PUEDAN AFECTAR EL PLAN PLURIANUAL DE GT (análisis de riesgos)

Productos y/o subproductos asociados	Variables externas y situaciones que pueden afectar el plan bianual GT
<p>Producto 1:Servicios de atención a las personas</p> <p>Producto 2:Servicios a entidades que administran prestaciones de seguridad social, pagos de la red de protección social y beneficios complementarios de protección social</p> <p>Producto 3:Beneficios del sistema de pensiones solidarias</p> <p>Producto 4:Beneficios Previsionales, Beneficios de Reparación, Bono de Reconocimiento, prestaciones comunes de origen laboral no contributivas y Beneficios no previsionales de cargo fiscal</p> <p>Producto 5:Recaudación y Distribución de Cotizaciones Previsionales y Cobranza de Deudas</p> <p>Producto 6:Sistema de Información y Estudios para el fortalecimiento de políticas públicas de seguridad social (Ley N° 20.255)</p>	<p>Que por problemas de sistemas Informáticos, no sea posible registrar la información.</p> <p>Restricciones Presupuestarias</p> <p>Fallas en los sistemas y aplicativos computacionales. Problemas en los Pagos a los usuarios de parte de organismos mandatados para estos efectos</p> <p>Que por diferencias culturales asociadas a determinadas etnias los sujetos con derechos previsionales, no logren incorporar cognositivamente sus derechos a los beneficios que contempla la ley de reforma Previsional.</p> <p>Cambio en las prioridades fijadas por el Nivel Central.</p> <p>Restricciones presupuestarios que impidan generar estudios.</p>

II. 4 MEDIDAS DE LA AUTORIDAD QUE ACOMPAÑEN LA APLICACIÓN DEL PLAN GT (medidas que neutralicen riesgos)

DESCRIPCIÓN DE LAS MEDIDAS NECESARIAS PARA LA APLICACIÓN DEL PLAN DE GT (1)
Generales: 1. Instrucciones Internas 2.- Asignación presupuestaria 2009 a cada sucursal de acuerdo al presupuesto asignado por nivel central. 3.- Mantener los convenios de colaboración con los Municipios que permiten informar, orientar y otorgar beneficios del Pilar Solidario de la Reforma Previsional

II. 5 COMPROMISOS ANUALES INFORMADOS AL PROPIR 2009

COMPROMISO PRESUPUESTARIO ANUAL INFORMADO AL PARTICIPAR LA REGIÓN EN EL PROPIR 2009 --INVERSIONES, TRANSFERENCIAS, PROGRAMAS ESPECIALES DE SERVICIOS PÚBLICOS--	MONTO 2009 EN MILES DE \$
Transferencias corrientes: Pago de Beneficios Previsionales (Pensiones y Subsidios) (subtítulo 21,24) Nota: Este monto se informará mes a mes.	(2)

ETAPA 3: IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO GT 2009 INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL – REGIÓN DE ANTOFAGASTA

Actividad III. 1. Programa de Trabajo de Gestión Territorial 2009 (mejoras en el diseño, acceso y distribución de los productos en el territorio)

REGIÓN (1)	Dirección Regional Antofagasta
------------	--------------------------------

Control de Resultados			Control Operacional					
Objetivos específicos (2)	Indicador (3)	Resultado anual del indicador (4)	Meta anual o Actividades comprometidas (5)	Unidad Responsable (6)	Medio de verificación (7)	Ponderación (%) (8)	Cumple/no cumple (9)	Ponderación ganada (10)
1. Mejoramiento de los tiempos de respuesta en el o los beneficios a ser desconcentrados	Sumatoria días de respuesta a las solicitudes de indemnización por años de servicio ex SSS finiquitadas con resolución en forma desconcentrada el año t /N° total de		1. Capacitación de los Funcionarios de Plataforma 2. Puesta en marcha de la Entrega del beneficio en Forma desconcentrada	Sucursales	1.- Hoja de Asistencia 2. Plantilla sistema de información para la gestión	15% 15%		

	solicitudes de Indemnización por años de servicio ex SSS finiquitadas con resolución en forma desconcentrada el año t.							
Que nuestros bienes y servicios tengan la pertinencia cultural, de manera que los ciudadanos de un territorio específico puedan acceder plenamente a ellos.	(Número total de iniciativas desarrolladas/ Número total de iniciativas comprometidas)*100		1.Participar en mesa de "Área de Desarrollo Indígena" (ADI) En las Comunas de Calama y San Pedro de Atacama. 2. Capacitación, Entrega de Beneficios, y Focalizar potenciales Beneficiarios del Pilar Solidario	Jefe Sucursal Calama	Acta de Reuniones con participación del I.P.S. Hoja de Asistencia capacitaciones y Nómina con Beneficiarios	10% 10%		
Reconocer las diferentes agrupaciones de un territorio y establecer relaciones conjuntas de trabajo en torno al tema de BCPS.	(Número total de iniciativas desarrolladas/ Número total de iniciativas comprometidas)*100		1. Reuniones con comités de Usuarios.	Jefes de sucursal.	Actas de reuniones.	20%		
Entregar espacios de participación y encuentro a los adultos mayores.	N° de beneficiarios de pensiones del IPS que participan en talleres, charlas, actividades y/o servicios / Total de Beneficiarios de pensiones del IPS en la región.		1.- Elaborar plan de actividades de Talleres de BCPS en la región. 2.- Ejecutar Actividades del plan de trabajo de BCPS en la región.	Coordinador regional de BCPS	Registro físico del Plan. Número de participantes en los talleres de BCPS.	15% 15%		

Desempeño Anual Región Programa de Trabajo (diseño, acceso y distribución) 2009 (%) (11)

Desempeño Anual Servicio Programa de Trabajo (diseño, acceso y distribución) 2009 (CUMPLE /NO CUMPLE) (12)

Actividad III. 2: Programa de Complementariedad Territorial 2009 (mejoras en la complementariedad territorial de los productos en el territorio)

REGIÓN	Dirección Regional IPS Antofagasta.
---------------	--

Identificación de la instancia	Principal problema a resolver el año 2009	Territorio(s) en el/ los que opera	Instituciones participantes	Productos o subproductos
Gabinete Regional de la Secretaria Regional Ministerial del Trabajo y Previsión Social.	Incentivar a Empleadores trabajadores Jóvenes, y Trabajadores Independientes a incorporarse a los beneficios de la Reforma Previsional	Región de Antofagasta.	IPS- SEREMIA DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL- SENCE – INSTITUTO DE SEGURIDAD LABORAL.	Producto 3. Beneficios del Sistema de Pensiones Solidarias

Control de Resultados			Control Operacional					
Objetivos específicos	Indicador	Resultado anual del indicador (9)	Meta anual o Actividades comprometidas	Unidad Responsable	Medio de verificación	Ponderación (%)	Cumple/no cumple	Ponderación ganada
Facilitar el ejercicio de los derechos previsionales del Pilar solidario a todos los ciudadanos de la región de Antofagasta.	(Numero total de iniciativas desarrolladas/ Número total de iniciativas comprometidas)*100		1. Coordinar reuniones con instituciones. 2. Realización de Capacitaciones, charlas o talleres respecto del Pilar Solidario.	Dirección Regional IPS Antofagasta. Jefes de Centros de Atención Previsionales.	Actas de reuniones. Registros de Asistencia.	50% 50%		

Desempeño Anual Región - Programa de Complementariedad Territorial 2009 (%) (16)	
---	--

Desempeño Anual Servicio (CUMPLE /NO CUMPLE) (17)	
--	--

Actividad III. 3: Programa de Trabajo de Mejoras a (los) Sistema(s) de Información Institucional y de Provisión de Información a los Gobiernos Regionales

REGIÓN (1)	Antofagasta
-------------------	--------------------

Control de Resultados			Control Operacional					
Objetivos específicos (2)	Indicador (3)	Resultado anual del indicador (4)	Meta anual o Actividades comprometidas (5)	Unidad Responsable (6)	Medio de verificación (7)	Ponderación (%) (8)	Cumple/no cumple (9)	Ponderación ganada (10)
Oferta de información al GORE (11)	Cumple con entrega de oferta de información al GORE		Efectuar reuniones y enviar notas u oficios ofertando información al GORE	Dirección Regional	Registros de envío de documentación	25%		
	Cumple Con definir procedimiento consensuado con el GORE que define formato, contenidos y periodicidad de la información a proveer		Definir Procedimiento con el GORE para establecer formato, contenido y periodicidad de la información requerida	Dirección Regional	Procedimiento consensuado con el GORE para entrega de información requerida	25%		
Provisión de información (12)	Porcentaje de informes enviados al GORE, de acuerdo a lo programado		Envío de al menos el 70% de los informes programados con el GORE	Coordinación Regional	Registro de envío y recepción de información remitida al GORE	25%		
Otros objetivos institucionales	Numero de cuentas públicas comprometidas		Generar los informes compror para las Cuentas Públicas.	Dirección Regional	Registro de Asistencia. Informes enviados	25%		

(13)	en calendario / número de cuentas públicas realizadas *100	año							
------	---	-----	--	--	--	--	--	--	--

Desempeño Anual Región Programa de Información 2009 (%) =

Desempeño Anual Servicio (CUMPLE /NO CUMPLE)

Actividad III. 4: Análisis del avance en la implementación de los Programas de Trabajo 2009

REGIÓN Dirección Regional IPS Antofagasta.

Programa de Trabajo	Avance efectivo en la implementación de las actividades	Avance en la implementación de las medidas de la autoridad	Recomendaciones y compromisos para superar dificultades	Responsable
Diseño, Acceso y Distribución	A la fecha nos encontramos con un avance del 70% de las actividades comprometidas. Se estima que se cumplirá el 100% del programa siempre que se cumpla con las recomendaciones dadas para ello.	Mediante instrucciones internas y reuniones de trabajo, el director regional ha dado las directrices necesarias al equipo de trabajo regional, para el funcionamiento y cumplimiento del programa. Asimismo ha firmado los convenios con todas las municipalidades de la región para la toma de trámites referidos al pilar solidario. Finalmente cada sucursal cuenta con un presupuesto aprobado para el presente año y ya se ha enviado la solicitud para el presupuesto 2010.	Respecto del las actividades comprometidas existen al menos dos que no se han podido implementar pues dependen del nivel central, entre ellas las capacitaciones para los funcionarios respecto de las indemnizaciones por años de servicio del ex SSS y la puesta en marcha del aplicativo computacional para efectivamente tramitar el beneficio.	Dpto. de Sucursales.
Complementariedad	Respecto de la realización de talleres o charlas referidos al pilar solidario, se encuentra realizada una extensa programación, en las que se incluyen el trabajo coordinado con la SEREMIA del Trabajo y otras instituciones como, ISL, PRODEMU. SERNAM, JUNJI,	El director regional personalmente o a través de su equipo de trabajo regional se ha coordinado con la SEREMIA del trabajo y otras instituciones públicas para la difusión de los beneficios del pilar solidario.	Se han mantenido coordinación fluida con los diversos Servicios Públicos y alcaldías por lo que no se vislumbran riesgos asociados. Además existen las instrucciones internas y la asignación presupuestaria, para la difusión del pilar solidario.	Dirección Regional

	GENDARMERIA, INSPECCIÓN DEL TRABAJO, además de los alcaldes de la región.			
Información	En relación a la oferta de información que se puede proporcionar al Gobierno regional, se ha definido consensuadamente, entregar primeramente datos del PROPIR y el ARI a través de un sistema computacional (Fénix). La información entregada corresponde a los montos de pensiones tanto previsionales como del pilar solidario, a los montos de las cuentas publicidad y otros servicios contratados BCPS, subsidios familiares y Chile Solidario.	El director regional ha designado al funcionario responsable de enviar la información al Gobierno Regional, según los formatos requeridos y acordados para su entrega.	A la fecha no se ha logrado coordinar reunión con el Gobierno Regional, dada la gran cantidad de actividades que ha demandado la implementación de los nuevos beneficios del pilar solidario, a lo que se suma que la región está en proceso de preparación de certificar su plataforma de atención bajo la norma ISO.	Dirección Regional