

**ETAPA 2 : FORMULACIÓN DEL PLAN GT Y PROGRAMA DE TRABAJO GT 2009**  
**INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL – REGIÓN DE ATACAMA**

**II. 1. OBJETIVO GENERAL**

OBJETIVO GENERAL	RESULTADOS ESPERADOS	PLAZO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	FUENTE Y REGISTRO DE LA INFORMACIÓN
Garantizar el ejercicio de deberes y derechos previsionales y demás prestaciones establecidas en la Ley de Reforma Previsional, a través de la interacción permanente con la ciudadanía, del mejoramiento continuo de los procesos, del establecimiento de una red de atención con altos estándares de calidad, oportunidad y respeto hacia las personas	Aumentar el nivel de conocimiento de Derechos y Deberes Previsionales, a la Población, con especial énfasis en los sectores más desvalidos	2009 - 2010	Nº de Actividades en Terreno  Nº de días de Tramitación / Nº de trámites realizados  Nº de Adultos Mayores que terminan Talleres BCPS  Nº de Poderes realizados  Nº de Encuentros de Adultos Mayores realizados	Informes de Salidas a Terreno Actas de Reuniones Informes de Gestión BCPS	Informe de Gestión SIG, CDC, ADP y GT

**II. 2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PLAN PLURIANUAL DE GT**

REGIÓN: Atacama						
PRODUCTOS O SUBPRODUCTOS ASOCIADOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	PLAZO	META ANUAL	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	RESPONSABLE
4.. Beneficios Previsionales, Beneficios de Reparación, Bono de Reconocimiento, prestaciones comunes de origen laboral no contributivas y Beneficios no previsionales de cargo fiscal Beneficios Previsionales	Mejoramiento de los tiempos de respuesta en el o los beneficios a ser desconcentrados.	Diciembre 2009	Tiempo promedio de respuesta a las solicitudes de Indemnización por años de servicio ex SSS finiquitadas con resolución en forma desconcentrada el año	Sumatoria días de respuesta a las solicitudes de indemnización por años de servicio ex SSS finiquitadas con resolución en forma desconcentrada el año	1.- Hoja de asistencia 2. Plantilla sistema de información para la ge	Jefes de Centros de Atención Previsionales

			t = o < 14 días.	N° total de solicitudes de Indemnización por años de servicio ex SSS finiquitadas con resolución en forma desconcentrada el año t.		
2: Servicios a entidades que administran prestaciones de seguridad social, pagos de la red de protección social y beneficios complementarios de protección social	Garantizar el ejercicio de deberes y derechos previsionales a través de la interacción permanente con la ciudadanía.	Diciembre 2009	90% de las acciones contempladas en el Plan de Difusión de Pensión Básica Solidaria de Vejez e Invalidez, Aporte Previsional Solidario de Vejez e Invalidez y Subsidio a la contratación de trabajadores jóvenes ejecutadas.	Sumatoria de actividades del Plan de Difusión sobre las PBS y APS de Vejez e Invalidez / N° total de actividades programada en el periodo)*100	Plan de Difusión sobre la Pensión Básica Solidaria de Vejez e Invalidez y el Aporte Previsional Solidario de Vejez e Invalidez - Registro de acciones de difusión realizadas. - Informe Final de acciones de difusión.	Director Regional
1: Servicios de atención a las personas Prestaciones de servicios de atención	Garantizar el ejercicio de deberes y derechos previsionales a través de la interacción permanente con las agrupaciones sociales, públicas y privadas.	Diciembre 2009	Materializar el 80% de la Agenda de reuniones programadas del comité de usuarios en la región.	N° de reuniones ejecutadas del comité de usuarios en la región/total de reuniones programadas del comité de usuarios en la región.	Calendario de reuniones Acta de reuniones de los comités de usuarios.	Director Regional
2: Servicios a entidades que administran prestaciones de seguridad social, pagos de la red de protección social y beneficios complementarios de protección social	Contribuir a la protección social por medio de la focalización de los beneficios complementarios.	Diciembre 2009	80% de las acciones contempladas en el programa de actividades del área de BCPS. (Beneficios Complementarios)	Numero total de iniciativas desarrolladas en BCPS/ Número total de iniciativas comprometidas BCPS)*100	Plan de BCPS en la región. Informe de Gestión Direcciones Regionales BCPS	Director Regional
6: Sistema de Información y Estudios para el fortalecimiento de políticas públicas de seguridad social (Ley N°	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oferta de información al GORE</li> </ul>	31/12/09	Efectuar reuniones y enviar notas u oficios ofertando información al GORE	Cumple con entrega de oferta de información al GORE	Registros de envío de documentación	Director Regional

20.255) Subproducto 6.1 Datos Previsionales	•	Oferta de información al GORE	31/12/09	Definir procedimiento con el GORE para establecer formato, contenido y periodicidad de la información requerida	Cumple con definir procedimiento consensuado con el GORE que establece formato, contenidos y periodicidad de la información a proveer	Procedimiento consensuado con el GORE para entrega de información requerida	Director Regional
Subproducto 6.2 Estudios actuariales							
Subproducto 6.3 Estudios de demanda de productos y servicios del IPS	•	Provisión de información	31.12.2009	Envío de al menos el 70% de los informes programados con el GORE	Porcentaje de informes enviados al GORE, de acuerdo a lo programado	Registro de envío y recepción de información remitida al GORE	
Subproducto 6.4 Otros estudios	•	Otros Objetivos Institucionales	31.12.2009	Elaboración de cuenta pública institucional	Realizar cuenta pública institucional	Noticias Intranet	

### II. 3 VARIABLES EXTERNAS Y SITUACIONES QUE PUEDAN AFECTAR EL PLAN PLURIANUAL DE GT (análisis de riesgos)

PRODUCTOS O SUBPRODUCTOS ASOCIADOS	VARIABLES EXTERNAS Y SITUACIONES QUE PUEDAN AFECTAR EL PLAN PLURIANUAL GT
<b>Producto 1:</b> Servicios de atención a las personas	Un impacto no previsto en la gestión producto de un aumento crítico de la afluencia de público al momento de la entrada en vigencia del Bono por hijo, aumento de cobertura del pilar solidario o la gestión de futuros bonos como los entregados en marzo que impliquen orientar a toda la dotación de funcionarios a labores de atención de público
<b>Producto 2:</b> Servicios a entidades que administran prestaciones de seguridad social, pagos de la red de protección social y beneficios complementarios de protección social	Restricciones Presupuestarias
<b>Producto 3:</b> Beneficios del sistema de pensiones solidarias	Dificultades en los sistemas y aplicativos computacionales

<p><b>Producto 4:</b>Beneficios Previsionales, Beneficios de Reparación, Bono de Reconocimiento, prestaciones comunes de origen laboral no contributivas y Beneficios no previsionales de cargo fiscal</p>	<p>No se visualizan dificultades</p>
<p><b>Producto 5:</b>Recaudación y Distribución de Cotizaciones Previsionales y Cobranza de Deudas</p>	<p>Problemas en los proveedores de servicios de Internet</p>
<p><b>Producto 6:</b>Sistema de Información y Estudios para el fortalecimiento de políticas públicas de seguridad social (Ley N° 20.255)</p>	<p>Restricciones presupuestarias</p>

**II. 4 MEDIDAS DE LA AUTORIDAD QUE ACOMPAÑEN LA APLICACIÓN DEL PLAN GT (medidas que neutralicen riesgos)**

<p style="text-align: center;"><b>DESCRIPCIÓN DE LAS MEDIDAS NECESARIAS PARA LA APLICACIÓN DEL PLAN DE GT</b></p> <p style="text-align: center;">(1)</p>
<p>1. Delegar facultades para suscribir convenios con instituciones que tienen presencia regional para mejorar la complementariedad con otras instituciones del sector público y privado.</p>

**II. 5 COMPROMISOS ANUALES INFORMADOS AL PROPIR 2009**

<b>COMPROMISO PRESUPUESTARIO ANUAL INFORMADO AL PARTICIPAR LA REGIÓN EN EL PROPIR 2009 --INVERSIONES, TRANSFERENCIAS, PROGRAMAS ESPECIALES DE SERVICIOS PÚBLICOS--</b>	<b>MONTO 2009 EN MILES DE \$</b>
AUN NO SE CONOCE REGIONALMENTE	(2)

**FORMATOS DE LA ETAPA 3: IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO GT 2009**  
**INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL – REGIÓN DE ATACAMA**

**Actividad III. 1. Programa de Trabajo de Gestión Territorial 2009 (mejoras en el diseño, acceso y distribución de los productos en el territorio)**

<b>REGIÓN (1)</b>	<b>Atacama</b>
-------------------	----------------

Control de Resultados			Control Operacional					
Objetivos específicos (2)	Indicador (3)	Resultado anual del indicador (4)	Meta anual o Actividades comprometidas (5)	Unidad Responsable (6)	Medio de verificación (7)	Ponderación (%) (8)	Cumple/no cumple (9)	Ponderación ganada (10)
Mejoramiento de los tiempos de respuesta en el o los beneficios a ser desconcentrados	Sumatoria días de respuesta a las solicitudes de Indemnización por años de servicio ex SSS finiquitadas con resolución en forma desconcentrada el año t /N° total de solicitudes de Indemnización por años de servicio ex SSS finiquitadas con resolución en forma desconcentrada el año t.	Tiempo promedio respuesta a las solicitudes de Indemnización por años de servicio ex SSS finiquitadas con resolución en forma desconcentrada el año t = 0 < 14 días.	1. Capacitación de los funcionarios de Plataforma 2. Puesta en marcha entrega del beneficio en desconcentrada	Sucursales	1.- Hoja de asistencia 2. Plantilla sistema de información para la gestión.	15%  15%		
Garantizar el ejercicio de deberes y derechos previsionales a través	N° de reuniones ejecutadas del comité de usuarios en la región/total de	Materializar el 80% de la Agenda de reuniones	1. Establecer en conjunto con las agrupaciones un calendario de	Dirección Regional	Calendario de reuniones Acta de reuniones los comités de	15%  15%		

de la interacción permanente con las agrupaciones sociales, públicas y privadas.	reuniones programadas del comité de usuarios en la región.	programadas del comité de usuarios en la región.	reuniones. 2. Realización del programa reuniones del comité usuarios en las sucursales		usuarios.			
Contribuir a la protección social por medio de la focalización de los beneficios complementarios.	(Número total de iniciativas desarrolladas en BCPS/ Número total de iniciativas comprometidas BCPS)*100	80% de las acciones contempladas en el programa de actividades del área BCPS.	1. Elaborar el plan de actividades de BCPS en la región. 2. Ejecutar el plan de actividades de BCPS.	Dirección Regional	Plan de BCPS en la región. Informe de Gestión Direcciones Regionales BCPS	20% 20%		

**Desempeño Anual Región Programa de Trabajo (diseño, acceso y distribución) 2009 (%)**

**Desempeño Anual Servicio Programa de Trabajo (diseño, acceso y distribución) 2009 (CUMPLE /NO CUMPLE)**

**Actividad III. 2: Programa de Complementariedad Territorial 2009 (mejoras en la complementariedad territorial de los productos en el territorio)**

<b>REGIÓN (1)</b>	<b>Dirección Regional Atacama</b>
-------------------	-----------------------------------

<b>Identificación de la instancia (2)</b>	<b>Principal problema a resolver el año 2009 (3)</b>	<b>Territorio(s) en el/ los que opera (4)</b>	<b>Instituciones participantes (5)</b>	<b>Productos o subproductos (6)</b>
Trabajo conjunto con otros organismos públicos de modo de difundir el conocimiento de los nuevos beneficios de la Reforma previsional, fomentando la educación previsional a través del territorio.	Lograr mayor difusión de la reforma previsional considerando los sectores mas vulnerables de la población.	Las provincias de Copiapó, Chañaral y del Huasco.	IPS, Seremía del Trabajo y Previsión Social, Municipios y del área de Fomento Productivo, tales como; Sernapesca, Fosis, Minería, etc.	2. Servicios a entidades que administran prestaciones de seguridad social, pagos de la red de protección social y beneficios complementarios de protección social

<b>Control de Resultados</b>			<b>Control Operacional</b>					
<b>Objetivos específicos</b>	<b>Indicador</b>	<b>Resultado anual del indicador</b>	<b>Meta anual o Actividades comprometidas</b>	<b>Unidad Responsable</b>	<b>Medio de verificación</b>	<b>Ponderación (%)</b>	<b>Cumple/no cumple</b>	<b>Ponderación ganada</b>
Garantizar el ejercicio de deberes	Sumatoria de actividades del		90% de las acciones contempladas en el	Dirección Regional	Plan de Difusión sobre la Pensión	100%		



	con el GORE que define formato, contenidos y periodicidad de la información a proveer				requerida			
Provisión de información (12)	Porcentaje de informes enviados al GORE, de acuerdo a lo programado		Envío de al menos el 70% de los informes programados con el GORE	Coordinación Regional	Registro de envío y recepción de información remitida al GORE	30%		
<b>Otros objetivos institucionales (13)</b>	Realizar cuenta publica institucional		Elaboración de cuenta publica institucional	Dirección Regional	Noticia intranet	20%		

<b>Desempeño Anual Región Programa de Información 2009 (%) (14) =</b>	
---	--

<b>Desempeño Anual Servicio (CUMPLE /NO CUMPLE) (15)</b>	
--	--

**Actividad III. 4: Análisis del avance en la implementación de los Programas de Trabajo 2009**

<b>REGIÓN (1)</b>	<b>Dirección Regional de Atacama</b>
-------------------	--------------------------------------

<b>Programa de Trabajo</b>	<b>Avance efectivo en la implementación de las actividades (2)</b>	<b>Avance en la implementación de las medidas de la autoridad (3)</b>	<b>Recomendaciones y compromisos para superar dificultades (4)</b>	<b>Responsable (5)</b>
<b>Diseño, Acceso y Distribución</b>	La implementación de las actividades no ha sido de acuerdo a lo planificado inicialmente, debido principalmente por que no se consideraba en el plan el pago del Bono Extraordinario, lo que significó mayor preocupación por la atención de los clientes/ciudadanos en los Centros de Atención de la región. La mayoría de las actividades se han comenzado a ejecutar en este primer semestre del año, sin embargo, aún falta la capacitación de los funcionarios de Plataforma para implementar la desconcentración de las solicitudes de Indemnización por años de servicios del ex SSS.	Se realizó la reprogramación de las actividades y en estos momentos la mayoría de ellas se están ejecutando, solo está pendiente el inicio de la desconcentración de las solicitudes de Indemnización por años de servicios del Ex SSS, pero esta debiera realizarse en el segundo semestre de acuerdo a lo informado por el nivel central.	Es recomendable continuar con las actividades que se están ejecutando, controlar el cumplimiento de ellas y evitar situaciones que no permitan lograr los objetivos.	Coordinación Regional.
<b>Complementariedad</b>	El avance de las actividades ha sido importante y significativo, las actividades se ejecutan de acuerdo a lo programado destacando el trabajo integrado con las otras instituciones involucradas, no se visualizan dificultades.	Se han realizado la gran mayoría de las actividades, a la vez se han generado directrices y acuerdos que permiten avanzar en su cumplimiento de manera eficaz..	La recomendación es mantener una comunicación fluida que permita asegurar el cumplimiento de las metas.	Coordinación Regional
<b>Información</b>	No existe avance en el programa de trabajos de mejoras del sistema de información institucional y de Provisión de Informes al Gobierno Regional.	Se recibieron instrucciones que no estamos obligados a entregar información en forma sistemática al GORE en esta materia, pero si podrían pedirla en cualquier momento en caso de ser necesario.	La recomendación es cumplir con las instrucciones recibidas, pero si existen solicitudes, se está en condiciones de entregar la información al Gobierno Regional en los plazos y oportunidades que se establezcan.	Coordinación Regional