

**ETAPA 2 : FORMULACIÓN DEL PLAN GT Y PROGRAMA DE TRABAJO GT 2009
INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL – REGIÓN DE VALPARAÍSO**

II. 1. OBJETIVO GENERAL

OBJETIVO GENERAL	RESULTADOS ESPERADOS	PLAZO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	FUENTE Y REGISTRO DE LA INFORMACIÓN
Garantizar el ejercicio de deberes y derechos previsionales y demás prestaciones establecidas en la Ley de Reforma Previsional, a través de la interacción permanente con la ciudadanía, del mejoramiento continuo de los procesos, del establecimiento de una red de atención con altos estándares de calidad, oportunidad y respeto hacia las personas	Aumentar el nivel de conocimiento de Derechos y Deberes Previsionales, a la Población, con especial énfasis en los sectores más desvalidos	2009 - 2010	Nº de Actividades en Terreno Nº de días de Tramitación / Nº de trámites realizados Nº de Adultos Mayores que terminan Talleres BCPS Nº de Poderes realizados Nº de Encuentros de Adultos Mayores realizados	Informes de Salidas a Terreno Actas de Reuniones Informes de Gestión BCPS	Informe de Gestión SIG, CDC, ADP y GT

II. 2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PLAN PLURIANUAL DE GT

REGIÓN:						
PRODUCTOS O SUBPRODUCTOS ASOCIADOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	PLAZO	META ANUAL	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	RESPONSABLE
4. Beneficios Previsionales, Beneficios de Reparación, Bono de Reconocimiento, prestaciones comunes de origen laboral no contributivas	Mejorar el tiempo promedio de respuesta en la concesión del beneficio de Indemnización del ex SSS.-	2009	Capacitación en el uso del aplicativo para la concesión de los beneficios, la cual debe efectuarse durante el	Tiempo Promedio de respuesta en la concesión del beneficio, 14 días.	Registro de asistencia y nota.- Informe de cada jefe de Centros de la	Jefes de Centros de Atención Previsional Jefes de Centros de

y Beneficios no previsionales de cargo fiscal			tercer trimestre del año 2009. Informe de evaluación bimestral de cada Sucursal		región enviado al Subdepartamento de beneficios desconcentrados.-	Atención Previsional Dpto. Sucursales
3. Beneficios del Sistema de Pensiones Solidarias	Detectar potenciales beneficiarios de la pensión.-	2009	8 reuniones	Nº de reuniones realizadas / Nº reuniones programadas	Actas y listados de asistencia e informes.	Jefes de Centros de Atención Previsional
Pensión Básica Solidaria de Invalidez Aporte Provisional Solidario de Invalidez	Detectar grupos organizados pertenecientes al sector rural		4 reuniones (Mesas de trabajo rural solo en Quillota y San Felipe)	Nº de reuniones realizadas / Nº reuniones programadas	Actas y listados de asistencia e informes	Jefes de Centros de de Quillota y San Felipe
1. Servicios de Atención a las personas	Mejorar la calidad de atención en las Sucursales de la región, a través de iniciativas que consideren la medición de tiempos de espera en la atención.	2009	Tiempo de espera = 0 < a 40 minutos.-	Tiempo de espera	Informe que proporciona el sistema.	Jefes de Centros de Atención Previsional
2:Servicios a entidades que administran prestaciones de seguridad social, pagos de la red de protección social y beneficios complementarios de protección social <i>Recaudación</i>	Aumentar la cantidad de cotizaciones previsionales vía electrónica.	2009	65% del universo de declaraciones de la región	Mantener o Aumentar el número promedio de cotizaciones electrónicas, equivalente al 65% del universo de declaraciones de la región.-	Registros computacionales publicados en intranet	Director Regional
3. Beneficios del Sistema de Pensiones Solidarias	Facilitar el ejercicio de los derechos provisionales a todos los habitantes de la región de Valparaíso.	2009	Coordinación con Mideplan, municipios, Servicios de Salud, Fonadis y CONADIS, etc.- Ejecución conjunta de actividades en terreno	Numero de actividades conjuntas de difusión, capacitación, coordinación y atención con otros servicios públicos realizadas en algún territorio de la región.	Publicación en la intranet institucional, informes de reuniones y/o actividades y/o actas y/o listados de asistencia	Jefes de Centros de Atención Previsional

6. Sistema de Información y Estudios para el fortalecimiento de políticas públicas de seguridad social (Ley N° 20.255)	• Oferta de información al GORE	31/12/09	Efectuar reuniones y enviar notas u oficios ofertando información al GORE	Cumple con entrega de oferta de información al GORE	Registros de envío de documentación	Subdepartamento de Planificación y Control de Gestión de la Dirección Regional Valparaíso
	• Oferta de información al GORE	31/12/09	Definir procedimiento con el GORE para establecer formato, contenido y periodicidad de la información requerida	Cumple con definir procedimiento consensuado con el GORE que establece formato, contenidos y periodicidad de la información a proveer	Procedimiento consensuado con el GORE para entrega de información requerida	Subdepartamento de Planificación y Control de Gestión de la Dirección Regional Valparaíso
	• Provisión de información	31.12.2009	Envío de al menos el 70% de los informes programados con el GORE	Porcentaje de informes enviados al GORE, de acuerdo a lo programado	Registro de envío y recepción de información remitida al GORE	Coordinación Regional
	• Otros Objetivos Institucionales	31.12.2009	Elaboración de cuenta pública institucional	Realizar cuenta pública institucional	Noticias Intranet	Dirección Regional/
		31.12.2009	Informar estadísticas de pagos de beneficios provisionales con número y monto en la región bimestralmente. Informar Trimestralmente	N° informes generados / N° de informes solicitados por el GORE	Informes periódicos enviados al GORE.	Subdepartamento de Planificación y Control de Gestión de la Dirección Regional Valparaíso

II. 3 VARIABLES EXTERNAS Y SITUACIONES QUE PUEDAN AFECTAR EL PLAN PLURIANUAL DE GT (análisis de riesgos)

PRODUCTOS O SUBPRODUCTOS ASOCIADOS	VARIABLES EXTERNAS Y SITUACIONES QUE PUEDAN AFECTAR EL PLAN PLURIANUAL GT
<p>Producto 1: Servicios de atención a las personas</p> <p>Producto 2: Servicios a entidades que administran prestaciones de seguridad social, pagos de la red de protección social y beneficios complementarios de protección social</p> <p>Producto 3: Beneficios del sistema de pensiones solidarias</p> <p>Producto 4: Beneficios Previsionales, Beneficios de Reparación, Bono de Reconocimiento, prestaciones comunes de origen laboral no contributivas y Beneficios no previsionales de cargo fiscal</p> <p>Producto 5: Recaudación y Distribución de Cotizaciones Previsionales y Cobranza de Deudas</p> <p>Producto 6: Sistema de Información y Estudios para el</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La no incorporación de presupuesto para la difusión de productos y la capacitación de funcionarios en materia de calidad de atención. • El no cumplimiento con los procedimientos definidos por los organismos fiscalizadores por parte de las demás entidades que administran prestaciones de seguridad social. • La no utilización por parte de los usuarios de PBS de nuestras actividades de beneficios complementarios de protección social por, distancia geográfica, poca conectividad, clima, interés, recursos. • El no cumplimiento por parte de los municipios del convenio de colaboración. El no permitir la supervisión aduciendo temas políticos/próximas elecciones. • Acumulación de tramites –tiempos de espera- /aumento de cartera -de tramites complejos relacionados con leyes especiales que conlleve a una paralización de usuarios o toma de Centros de Atención. • Que los sistemas no cumplan con lo requerido por los usuarios de las declaraciones electrónicas • Que los proveedores de servicios de internet no puedan cumplir • Que se implemente nuevamente la planilla de papel.

<p>fortalecimiento de políticas públicas de seguridad social (Ley N° 20.255)</p> <p>(1)</p>	<ul style="list-style-type: none"> que no se pueda contar con los recursos presupuestarios. <p>(2)</p>
---	---

II. 4 MEDIDAS DE LA AUTORIDAD QUE ACOMPAÑEN LA APLICACIÓN DEL PLAN GT (medidas que neutralicen riesgos)

<p>DESCRIPCIÓN DE LAS MEDIDAS NECESARIAS PARA LA APLICACIÓN DEL PLAN DE GT</p> <p>(1)</p>
<p>Pronta aplicación del sistema que permita la concesión desconcentrada de la indemnización S.S.S. y por cierto previa capacitación a los funcionarios de plataforma de los CAP respectivos.</p> <p>Orientar la matriz de riesgo institucional a los nuevos productos o tareas a emprender de acuerdo a la nueva institucionalidad.</p>

II. 5 COMPROMISOS ANUALES INFORMADOS AL PROPIR 2009

<p>COMPROMISO PRESUPUESTARIO ANUAL INFORMADO AL PARTICIPAR LA REGIÓN EN EL PROPIR 2009 --INVERSIONES, TRANSFERENCIAS, PROGRAMAS ESPECIALES DE SERVICIOS PÚBLICOS--</p>	<p>MONTO 2009 EN MILES DE \$</p>
<p>Transferencias corrientes: Pago de beneficios provisionales (Pensiones y Subsidios) Subtitulo 24</p> <p>(1)</p>	<p>300.000.000</p> <p>(2)</p>

**ETAPA 3: IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO GT 2009
INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL – REGIÓN DE VALPARAÍSO**

Actividad III. 1. Programa de Trabajo de Gestión Territorial 2009 (mejoras en el diseño, acceso y distribución de los productos en el territorio)

REGIÓN Valparaíso1)	Dirección Regional
---------------------	--------------------

Control de Resultados			Control Operacional					
Objetivos específicos	Indicador	Resultado anual del indicador (4)	Meta anual o actividades comprometidas (5)	Unidad Responsable (6)	Medio de verificación (7)	Ponderación (%) (8)	Cumple/no cumple (9)	Ponderación ganada (10)
Mejorar el tiempo promedio de respuesta en la concesión del beneficio de Indemnización del ex SSS.-	Tiempo Promedio de respuesta en la concesión del beneficio, 14 días.		Capacitación en el uso del aplicativo para la concesión de los beneficios, la cual debe efectuarse durante el tercer trimestre del año 2009.- Informe de evaluación bimestral de cada Suc	Jefes de Sucursal Dpto. Sucursales Jefes de Sucursal	Registro de asistencia y nota.- Informe de cada jefe de Sucursal de la región enviado al Subdepartamento de beneficios desconcentrados.-	20%		0%
Detectar potenciales beneficiarios de la pensión.-	Difusión y Coordinación con otros servicios, 8 reuniones en el año.		Coordinación intersectorial.-	Jefes de Sucursales.	Numero de reuniones de trabajo, número de casos detectados y registro de las reuniones.	20%		20%
Detectar grupos organizados pertenecientes al sector rural	Nº de reuniones, 4 en el año.		Coordinación intersectorial	Obs.: Mesas de trabajo rural solo en Quillota y San Felipe	Numero de reuniones de trabajo, número de casos detectados y registro de las reuniones.	20%		0%
Mejorar la calidad de atención en las Sucursales de la región, a través de iniciativas que consideren la medición de tiempos de espera en la atención.	Tiempo de espera = o < a 40 minutos.-		Análisis mensual de la información que proporciona el sistema de gestión de fila.-	Jefes de Sucursales.-	Informe que proporciona el sistema y medidas adoptadas cuando corresponda.-	20%		20%

Aumentar la cantidad de cotizaciones previsionales vía electrónica.	Mantener o aumentar el número promedio de cotizaciones electrónicas, equivalente al 65% del universo de declaraciones de la región.-		Charla a colegios profesionales y Cámara de Comercio. Definir y ejecutar al menos una iniciativa de mejora en la recaudación de cotizaciones electrónicas.-	Dirección Regional.-	asistencia y/o publicación en intranet.- Publicación en radio TV o prensa escrita.-	20%		20%
---	--	--	--	----------------------	--	-----	--	-----

Desempeño Anual Región Programa de Trabajo (diseño, acceso y distribución) 2009 (%)	60%
--	------------

Desempeño Anual Servicio Programa de Trabajo (diseño, acceso y distribución) 2009 (CUMPLE /NO CUMPLE)	
--	--

Actividad III. 2: Programa de Complementariedad Territorial 2009 (mejoras en la complementariedad territorial de los productos en el territorio)

REGIÓN Valparaíso	Dirección Regional
--------------------------	---------------------------

Identificación de la instancia	Principal problema a resolver el año 2009	Territorio(s) en el/ los que opera	Instituciones participantes	Productos o subproductos
Conformar grupo de trabajo que focalice acciones que permitan conocer y acceder a los beneficios de la Reforma Previsional	Dificultades en el acceso para la información de los derechos previsionales que otorga el nuevo sistema previsional	Región de Valparaíso	Mideplan, Municipalidades, Servicios de Salud, CONADES.	3. Beneficios del Sistema de Pensiones Solidarias

Control de Resultados			Control Operacional					
Objetivos específicos	Indicador	Resultado anual del indicador	Meta anual o actividades comprometidas	Unidad Responsable	Medio de verificación	Ponderación (%)	Cumple/no cumple	Ponderación ganada
Facilitar el ejercicio de los derechos previsionales a todos los habitantes de la región de Valparaíso.	Número de actividades conjuntas de difusión, capacitación, coordinación y atención con otros servicios públicos		Coordinación con Mideplan, municipios, Servicios de Salud, Fonadis y CONADES, etc Ejecución conjunta de actividades en terreno.-	Jefes de Sucursales	Publicación en la intranet institucional, informes de reuniones y/o actividades y/o actas y/o listados de asistencia	100%		100%

	realizadas en algún territorio de la región.							
--	--	--	--	--	--	--	--	--

Desempeño Anual Región - Programa de Complementariedad Territorial 2009 (%)	100%
--	-------------

Desempeño Anual Servicio (CUMPLE /NO CUMPLE) (
---	--

Actividad III. 3: Programa de Trabajo de Mejoras a (los) Sistema(s) de Información Institucional y de Provisión de Información a los Gobiernos Regionales

REGIÓN Valparaíso	Dirección Regional
--------------------------	---------------------------

Control de Resultados			Control Operacional					
Objetivos específicos	Indicador	Resultado anual del indicador	Meta anual o actividades comprometidas (Unidad Responsable	Medio de verificación	Ponderación (%)	Cumple/no cumple	Ponderación ganada
Oferta de información al GORE (11)	Cumple con entrega de oferta de información al GORE Cumple Con definir procedimiento consensuado con el GORE que define formato, contenidos y periodicidad de la información a proveer		Efectuar reuniones y enviar notas u oficios ofertando información al GORE Definir Procedimiento con el GORE para establecer formato, contenido y periodicidad de la información requerida	Coordinación regional Coordinación regional	Registros de envío de documentación Procedimiento consensuado con el GORE para entrega de información requerida	20 20		20%

Provisión de información (12)	Porcentaje de informes enviados al GORE, de acuerdo a lo programado		Envío de al menos el 70% de los informes programados con el GORE	Coordinación Regional	Registro de envío y recepción de información remitida al GORE	20		20%
Otros objetivos institucionales (13)	Realizar cuenta publica institucional		Elaboración de cuenta publica institucional	Dirección Regional	Noticia intranet	10		10%
	Porcentaje de Boletín informativo elaborados y distribuidos en la Región		Envío de al menos el 70% de los Boletín informativos elaborados en la Región	Dirección Regional	e-mail de envío	10		
Otros objetivos institucionales	N° informes generados / N° de informes solicitados por el GORE		Informar estadísticas de pagos de beneficios provisionales con numero y monto en la región bimestralmente. Informar Propir Trimestralmente.	Subdepartamento de Planificación y Control de Gestión de la Dirección Regional Valparaiso	Informes periódicos enviados al GORE.	20%		20%

Desempeño Anual Región Programa de Información 2009 (%) =	70%
---	-----

Desempeño Anual Servicio (CUMPLE /NO CUMPLE)	
--	--

Actividad III. 4: Análisis del avance en la implementación de los Programas de Trabajo 2009

REGIÓN	
	DIRECCIÓN REGIONAL VALPARAISO

Programa de Trabajo	Avance efectivo en la	Avance en la implementación	Recomendaciones y compromisos	Responsable
---------------------	-----------------------	-----------------------------	-------------------------------	-------------

	implementación de las actividades	de las medidas de la autoridad	para superar dificultades	
Diseño, Acceso y Distribución	<p>Plan de trabajo se ejecuta con relativa normalidad, dado que aun no se ha podido avanzar en el tema de la indemnización del ex S.S.S. por cuanto aun no se desarrolla la capacitación en el uso del aplicativo y del mismo modo no se puede generar un informe de lo realizado en cada Sucursal.</p> <p>El otro tema que aun no registra avance es la "Detección de potenciales beneficiarios de la pensión". Avance 20%</p> <p>Mejorar la calidad de la atención avance 20%</p> <p>Aumentar las cotizaciones electrónicas. Avance 20%</p>	<p>Para el cumplimiento de este indicador es imprescindible que en agosto próximo se ejecute la capacitación.</p> <p>No registra avance dado que aun no se realizan las reuniones de las mesas de trabajo.</p> <p>Se entregaron directrices a los Jefes Cap que permiten desarrollar acciones en el corto plazo.</p> <p>Se elaborará plan de trabajo que permita normalizar el ingreso de planillas electrónicas a las metas fijadas</p>	<p>Capacitar en el uso del aplicativo. Se entregaron instrucciones a las jefaturas de Caps respectivas para que a partir de este mes de realice la primera de las cuatro reuniones programadas para las mesas de trabajo rural.</p>	<p>Departamento de Sucursales. Jefes de CAP Quillota y San Felipe.</p>
Complementariedad	<p>El Plan de trabajo se ejecuta con absoluta normalidad, logrando hasta aquí desarrollar este ámbito de la complementariedad de manera muy eficiente, con las instituciones comprometidas</p>	<p>Se va cumpliendo a cabalidad, continuar dando énfasis a las comunicaciones y el cumplimiento del plan de trabajo</p>	<p>Mantener los equipos de trabajo estables.</p>	<p>Director Regional y Jefes CAP de la región.-</p>
Información	<p>El Plan de trabajo se ejecuta con normalidad aun cuando aun hay aspectos que faltan por cumplir en términos de la formalidad, los cuales estarán implementados durante el tercer y cuarto trimestre de este año.</p>	<p>Formalizar por medio de oficio o correo electrónico la oferta de información al GORE.</p> <p>Rendir la Cuenta Pública del Servicio.</p>	<p>Fomentar e intensificar el trabajo con el Encargado Gore GT</p>	<p>Director Regional y el Subdepartamento de Planificación y Control de Gestión.</p>

