

ETAPA 2 : FORMULACIÓN DEL PLAN GT Y PROGRAMA DE TRABAJO GT 2009
 INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL – REGIÓN DEL LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS

II. 1. OBJETIVO GENERAL

OBJETIVO GENERAL	RESULTADOS ESPERADOS	PLAZO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	FUENTE Y REGISTRO DE LA INFORMACIÓN
Garantizar el ejercicio de deberes y derechos previsionales y demás prestaciones establecidas en la Ley de Reforma Previsional, a través de la interacción permanente con la ciudadanía, del mejoramiento continuo de los procesos, del establecimiento de una red de atención con altos estándares de calidad, oportunidad y respeto hacia las personas	Aumentar el nivel de conocimiento de Derechos y Deberes Previsionales, a la Población, con especial énfasis en los sectores más desvalidos	2009 - 2010	Nº de Actividades en Terreno Nº de días de Tramitación / Nº de trámites realizados Nº de Adultos Mayores que terminan Talleres BCPS (Beneficios Complementarios) Nº de Poderes realizados Nº de Encuentros de Adultos Mayores realizados	Informes de Salidas a Terreno Actas de Reuniones Informes de Gestión BCPS	Informe de Gestión SIG, CDC, ADP y GT

II. 2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PLAN PLURIANUAL DE GT

REGIÓN: Dirección Regional Sexta Región de Ohiggins						
PRODUCTOS O SUBPRODUCTOS ASOCIADOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	PLAZO	META ANUAL	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	RESPONSABLE
4: Beneficios Previsionales, Beneficios de Reparación, Bono de Reconocimiento, prestaciones comunes de	Mejorar el tiempo promedio de respuesta en la concesión del beneficio de indemnización	31/12/2009	Capacitación en el uso del aplicativo Puesta en marcha de la	Tiempo promedio de respuesta en la concesión del beneficio	Registro de asistencia y notas Informe estadístico de los beneficios	DIRECCION REGIONAL

origen laboral no contributivas y Beneficios no previsionales de cargo fiscal. Servicios de atención a las personas			concesión del beneficio			
2. Servicios a entidades que administran prestaciones de seguridad social, pagos de la red de protección social y beneficios complementarios de protección social	Mejorar condiciones en servicio de pagos rurales.	31/12/2009	Elaborar y ejecutar programa de mejoras	N° de mejoras implementadas / N° de mejoras programadas	Informes y actas de compromisos cumplidos	DIRECCION REGIONAL
3. Beneficios del sistema de pensiones solidarias	Detectar Potenciales beneficiarios del Pilar Solidario. Realizar Alianzas protocolares de colaboración con organismos relacionados.	31/12/2009	Trabajo intersectorial	N° de actividades de difusión y coordinación con otros servicios / N° de actividades programadas	Registro de reuniones, informes	DIRECCION REGIONAL
4. Beneficios Previsionales, Beneficios de Reparación, Bono de Reconocimiento, prestaciones comunes de origen laboral no contributivas y Beneficios no previsionales de cargo fiscal	Mejorar competencias de personal que atiende público.	31/12/2009	Desarrollar actividades de capacitación para los funcionarios de plataforma	N° de funcionarios capacitados / N° de funcionarios programados a capacitar	Listados de asistencia, evaluaciones	DIRECCION REGIONAL
5. Recaudación y Distribución de Cotizaciones Previsionales y Cobranza de Deudas	Mantener o aumentar el numero promedio de cotizaciones electrónicas	31/12/2009	Realizar acciones de difusión en medios de la región	N° cotizaciones electrónicas promedio / N° cotizaciones promedios asignados	Informe de logros de la Web institucional	DIRECCION REGIONAL
3. Beneficios del sistema de	Focalizar a eventuales beneficiarios	31/12/09	Efectuar catastro con	N° de beneficiarios	Base de de datos	Dirección Rregional

pensiones Solidarias	del Pilar Solidario establecidos en la Reforma Previsional		datos de miembros de comunidades indígenas Cruce de información con Base IPS Determinar potenciales beneficiarios Informar a los potenciales beneficiarios	visitados o informados / N° de beneficiarios catastrados		
6: Sistema de Información y Estudios para el fortalecimiento de políticas públicas de seguridad social (Ley N° 20.255)	<ul style="list-style-type: none"> Oferta de información al GORE 	31/12/09	Efectuar reuniones y enviar notas u oficios ofertando información al GORE	Cumple con entrega de oferta de información al GORE	Registros de envío de documentación	Dirección Regional
	<ul style="list-style-type: none"> Oferta de información al GORE 	31/12/09	Definir procedimiento con el GORE para establecer formato, contenido y periodicidad de la información requerida	Cumple con definir procedimiento consensuado con el GORE que establece formato, contenidos y periodicidad de la información a proveer	Procedimiento consensuado con el GORE para entrega de información requerida	Dirección Regional
	<ul style="list-style-type: none"> Provisión de información 	31.12.2009	Envío de al menos el 70% de los informes programados con el GORE	Porcentaje de informes enviados al GORE, de acuerdo a lo programado	Registro de envío y recepción de información remitida al GORE	Dirección Regional

II. 3 VARIABLES EXTERNAS Y SITUACIONES QUE PUEDAN AFECTAR EL PLAN PLURIANUAL DE GT (análisis de riesgos)

PRODUCTOS O SUBPRODUCTOS ASOCIADOS	VARIABLES EXTERNAS Y SITUACIONES QUE PUEDAN AFECTAR EL PLAN PLURIANUAL GT
Servicios de atención a las personas <ul style="list-style-type: none"> • Información y orientación en canales de atención • Recepción y derivación solicitudes y reclamos en materias previsionales 	FALTA DE RESPUESTA Y DEFINICION SISTÉMICAS DE LA UNIDAD CENTRAL QUE DEBE PONER EN MARCHA ESTE COMPROMISO. (2)
Servicios a entidades que administran prestaciones de seguridad social, pagos de la red de protección social y beneficios complementarios de protección social <ul style="list-style-type: none"> • Servicios en convenio con otras entidades o personas jurídicas que administren prestaciones de seguridad social <ul style="list-style-type: none"> - Pago de beneficios que concedan dichas entidades o personas jurídicas • Pagos asociados a la Red de Protección Social • Beneficios Complementarios de Protección Social 	NO CONTAR CON LAS FACULTADES Y/O ATRIBUCIONES PARA ACTUAR CON MAYOR AUTONOMIA.
Beneficios del sistema de pensiones solidarias	DISPERSION GEOGRAFICA O ACCESO TERRITORIAL, CONECTIVIDAD INEXISTENCIA DE ORGANIZACIÓN SOCIAL FACTORES CLIMATICOS ADVERSOS.
Beneficios Previsionales, Beneficios de Reparación, Bono de Reconocimiento, prestaciones comunes de origen laboral no contributivas y Beneficios no previsionales de cargo fiscal	PARALIZACIONES GREMIALES
Recaudación y Distribución de Cotizaciones Previsionales y Cobranza de Deudas <ul style="list-style-type: none"> • Recaudación, cobranza y distribución de cotizaciones del Sistema de Reparto 	CAMBIOS DE SISTEMAS COMPUTACIONALES. VIRUS INFORMÁTICOS

II. 4 MEDIDAS DE LA AUTORIDAD QUE ACOMPAÑEN LA APLICACIÓN DEL PLAN GT (medidas que neutralicen riesgos)

DESCRIPCIÓN DE LAS MEDIDAS NECESARIAS PARA LA APLICACIÓN DEL PLAN DE GT
(1)
<ul style="list-style-type: none"> - PROCURAR LA OBTENCION DE EFICIENCIA EN UNIDADES CENTRALES RESPONSABLES DE LA CORRECTA PUESTA EN MARCHA DE BENEFICIOS DESCONCENTRADOS (INDEMNIZACION DE EX SSS) - PROPICIAR AUMENTO DE FACULTADES EN DIRECCIONES REGIONALES A OBJETO DE CONTRIBUIR AL DESARROLLO TERRITORIAL LOCAL. - IMPULSAR PLANES DE CONTINGENCIA PARA HACER FRENTE A SITUACIONES DE EMERGENCIA CLIMATICA, AUMENTO DE BENEFICIOS VERSUS FALTA DE PERSONAL (POR EJEMPLO, VIA CONTRATACIONES DE REEMPLAZO), Y PARALIZACIONES. - CONTAR CON ALTERNATIVAS DE SOPORTES INFORMÁTICOS ADECUADOS.

II. 5 COMPROMISOS ANUALES INFORMADOS AL PROPIR 2009

COMPROMISO PRESUPUESTARIO ANUAL INFORMADO AL PARTICIPAR LA REGIÓN EN EL PROPIR 2009 --INVERSIONES, TRANSFERENCIAS, PROGRAMAS ESPECIALES DE SERVICIOS PÚBLICOS--	MONTO 2009 EN MILES DE \$
AUN NO SE INFORMA	

ETAPA 3: IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO GT 2009
INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL- REGIÓN DEL LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS

Actividad III. 1. Programa de Trabajo de Gestión Territorial 2009 (mejoras en el diseño, acceso y distribución de los productos en el territorio)

REGIÓN (1)	Dirección Regional Sexta Región de Ohiggins
------------	---

Control de Resultados			Control Operacional					
Objetivos específicos (2)	Indicador (3)	Resultado anual del indicador (4)	Meta anual o actividades comprometidas (5)	Unidad Responsable (6)	Medio de verificación (7)	Ponderación (%) (8)	Cumple/no cumple (9)	Ponderación ganada (10)
Mejorar el tiempo promedio de respuesta en la concesión del beneficio de indemnización	Tiempo promedio de respuesta en la concesión del beneficio		Capacitación en el uso del aplicativo Puesta en marcha de la concesión del beneficio	DIRECCION REGIONAL	Registro de asistencia y notas Informe estadístico de los beneficios	20%		
Mejorar condiciones en servicio de pagos rurales.	N° de mejoras implementadas / N° de mejoras programadas		Elaborar y ejecutar programa de mejoras	Dirección regional	Informes y actas de compromisos cumplidos	10%		
Detectar Potenciales beneficiarios del Pilar Solidario.	N° de actividades de difusión y coordinación con otros servicios / N° de actividades programadas		Trabajo intersectorial	Dirección Regional	Registro de reuniones, informes	20%		
Mejorar competencias de personal que atiende público.	N° de funcionarios capacitados / N° de funcionarios programados a capacitar		Desarrollar actividades de capacitación para los funcionarios de plataforma	Dirección Regional	Listados de asistencia, evaluaciones	20%		
Mantener o aumentar el numero promedio de cotizaciones electrónicas	N° cotizaciones electrónicas promedio / N° cotizaciones		Realizar acciones de difusión en medios de la región	Dirección regional	Informe de logros de la Web institucional	20%		

	promedios asignados							
Focalizar a eventuales beneficiarios del Pilar Solidario establecidos en la Reforma Previsional	N° de funcionarios capacitados / N° de funcionarios programados a capacitar		Efectuar catastro con datos de miembros de comunidades indígenas Cruce de información con Base IPS Determinar potenciales beneficiarios Informar a los potenciales beneficiarios	Dirección Regional	Base de de datos	10%		

Desempeño Anual Región Programa de Trabajo (diseño, acceso y distribución) 2009 (%) (11)

Desempeño Anual Servicio Programa de Trabajo (diseño, acceso y distribución) 2009 (CUMPLE /NO CUMPLE) (12)

Actividad III. 2: Programa de Complementariedad Territorial 2009 (mejoras en la complementariedad territorial de los productos en el territorio)

REGIÓN	Dirección Regional O'HIGGINS
--------	------------------------------

Identificación de la instancia	Principal problema a resolver el año 2009	Territorio(s) en el/ los que opera	Instituciones participantes	Productos o subproductos
Trabajar conjuntamente con servicios públicos y municipios en el desarrollo de acciones que permita difundir los beneficios de la Reforma Previsional	La posible desinformación en materia de beneficios del Pilar solidario	Territorio regional definido	Municipalidades, Depto. Social Intendencia, Fonasa, Junji, Sernam, Serplac, Servicio de Salud.	3. Beneficios del sistema de pensiones Solidarias

Control de Resultados			Control Operacional					
Objetivos específicos	Indicador	Resultado anual del indicador	Meta anual o actividades comprometidas	Unidad Responsable	Medio de verificación	Ponderación (%)	Cumple/no cumple	Ponderación ganada
1) Realizar Alianzas protocolares de colaboración con organismos	1) N° de charlas y/o reuniones.		1) Al menos 6 reuniones organismos relacionados generar instancias de apc nuestros beneficiarios.	Dirección regional	Base de datos	100%		

relacionados.								
---------------	--	--	--	--	--	--	--	--

Desempeño Anual Región - Programa de Complementariedad Territorial 2009 (%) (16)	
---	--

Desempeño Anual Servicio (CUMPLE /NO CUMPLE) (17)	
--	--

Actividad III. 3: Programa de Trabajo de Mejoras a (los) Sistema(s) de Información Institucional y de Provisión de Información a los Gobiernos Regionales

REGIÓN (1)	Dirección Regional O'Higgins
-------------------	-------------------------------------

Control de Resultados			Control Operacional					
Objetivos específicos (2)	Indicador (3)	Resultado anual del indicador (4)	Meta anual o actividades comprometidas (5)	Unidad Responsable (6)	Medio de verificación (7)	Ponderación (%) (8)	Cumple/no cumple (9)	Ponderación ganada (10)
Oferta de información al GORE (11)	Cumple con entrega de oferta de información al GORE		Efectuar reuniones y enviar notas u oficios ofertando información al GORE	Coordinación regional	Registros de envío de documentación	33%	SI	
	Cumple Con definir procedimiento consensuado con el GORE que define formato, contenidos y periodicidad de la información a proveer		Definir Procedimiento con el GORE para establecer formato, contenido y periodicidad de la información requerida	Coordinación regional	Procedimiento consensuado con el GORE para entrega de información requerida	33%	SI	
Provisión de información	Porcentaje de informes		Envío de al menos el 70% de los informes	Coordinación Regional	Registro de envío y	34%	NO	

(12)	enviados al GORE, de acuerdo a lo programado		programados con el GORE		recepción de información remitida al GORE			
Otros objetivos institucionales								
(13)								

Desempeño Anual Región Programa de Información 2009 (%) (14) =

Desempeño Anual Servicio (CUMPLE /NO CUMPLE) (15)

Actividad III. 4: Análisis del avance en la implementación de los Programas de Trabajo 2009

REGIÓN (1)	Dirección Regional O'HIGGINS
------------	------------------------------

Programa de Trabajo	Avance efectivo en la implementación de las actividades (2)	Avance en la implementación de las medidas de la autoridad (3)	Recomendaciones y compromisos para superar dificultades (4)	Responsable (5)
Diseño, Acceso y Distribución	<p>1) Mejorar el tiempo promedio de respuesta en la concesión del beneficio de indemnización Programa no se desarrolla normalmente.</p> <p>2) Mejorar condiciones en servicio de pagos rurales. Programa no se desarrolla normalmente.</p> <p>3) Detectar Potenciales beneficiarios del Pilar Solidario y Realizar Alianzas protocolares de</p>	<p>1) Por indicación de Depto Sucursales, recién se dispondrá de resultados desde agosto del presente año, luego de proceso de capacitación de funcionarios.</p> <p>2) Se han implementado mejoras en algunos pagos rurales, no obstante aún debemos diseñar y elaborar el programa.</p> <p>3) Se ha realizado un trabajo intersectorial con Serplac y</p>	<p>1) Esperar capacitación. 2) Confección de programa. 3) Confección de programa.</p>	<p>Coordinador Regional IPS Región de Ohiggins. Sr. Jaime Pino Pozo.</p>

	<p>colaboración con organismos relacionados. Programa no se desarrolla normalmente.</p> <p>4) Mejorar competencias de personal que atiende público. Programa se desarrolla normalmente.</p> <p>5) Mantener o aumentar el número promedio de cotizaciones electrónicas. Programa se desarrolla normalmente.</p>	<p>Municipios, falta sólo estructurar y ordenar el trabajo.</p> <p>4) Se realizó capacitación a todos los funcionarios que atienden público vía elearnig en materias DL 3500 (prueba es el 19 de junio).</p> <p>5) Se realiza permanentemente difusión llamando a la cotización en línea en distintos medios, y la meta se ha superado mensualmente.</p>		
Complementariedad	<p>1) Realizar Alianzas protocolares de colaboración con organismos relacionados.</p> <p>2) Para Beneficios Complementarios de Protección Social - Integración social de adultos mayores, personas con discapacidad y en Pilar Solidario - Desarrollo de organizaciones sociales.</p> <p>Programa se desarrolla normalmente</p>		1) y 2) sólo existe avance parcial.	Jaime Pino y César Arellano.
Información	<p>Oferta de información al GORE Provisión de información</p> <p>Programas se desarrollan normalmente</p>	La información se proporciona en respuesta a oficio de Intendencia y a reunión sostenida con profesionales del GORE en materia del SIG Regional.	Se está cumpliendo con los plazos establecidos.	Jaime Pino.