

ETAPA 2 : FORMULACIÓN DEL PLAN GT Y PROGRAMA DE TRABAJO GT 2009
INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL – REGIÓN DEL MAULE

II. 1. OBJETIVO GENERAL

OBJETIVO GENERAL	RESULTADOS ESPERADOS	PLAZO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	FUENTE Y REGISTRO DE LA INFORMACIÓN
<p>Garantizar el ejercicio de deberes y derechos previsionales y demás prestaciones establecidas en la Ley de Reforma Previsional, a través de la interacción permanente con la ciudadanía, del mejoramiento continuo de los procesos, del establecimiento de una red de atención con altos estándares de calidad, oportunidad y respeto hacia las personas</p>	<p>Aumentar el nivel de conocimiento de Derechos y Deberes Previsionales, a la Población, con especial énfasis en los sectores más desvalidos</p>	<p>2009 - 2010</p>	<p>Nº de Actividades en Terreno Nº de días de Tramitación / Nº de trámites realizados Nº de Adultos Mayores que terminan Talleres BCPS Nº de Poderes realizados Nº de Encuentros de Adultos Mayores realizados</p>	<p>Informes de Salidas a Terreno Actas de Reuniones Informes de Gestión BCPS</p>	<p>Informe de Gestión SIG, CDC, ADP y GT</p>

II. 2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PLAN PLURIANUAL DE GT

REGIÓN: VII Región del Maule-Dirección Regional IPS						
PRODUCTOS O SUBPRODUCTOS ASOCIADOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	PLAZO	META ANUAL	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	RESPONSABLE
Producto 1: Servicios de atención a las personas Subproducto 1.1 Información y orientación en canales de atención - Servicio plataforma de atención telefónica - Servicio de información y consultas Web - Servicios de información en canales presenciales - Correspondencia institucional Subproducto 1.2 Acciones comunicacionales - Difusión - Publicaciones	<ul style="list-style-type: none"> Mejorar cobertura regional en acciones comunicacionales 	31.12.2009	5 comunicados en prensa regional	Numero de comunicados	<ul style="list-style-type: none"> Informe servicio de prensa 	Dirección Regional del Maule
		31.12.2009	1 Difusión radial y prensa	Nº Apariciones radiales y prensa escrita	<ul style="list-style-type: none"> Recortes de prensa, fotografías, medios de grabación-Licitación ID. CD 	
	<ul style="list-style-type: none"> Mejorar la atención al cliente 	31.12.2009	Implementar sistema de administración de filas en al menos un CAP	Nº Sistema de administrador de filas instalado	<ul style="list-style-type: none"> Estadística emitida por sistema-Fotografía 	Centros de Atención Previsional
			10 funcionarios de atención de usuarios CAP Talca capacitados en Servicios de Atención de Calidad	Nº de funcionarios capacitados	<ul style="list-style-type: none"> Noticia intranet 	Centros de Atención Previsional
Producto 2: Servicios a entidades que administran prestaciones de seguridad social, pagos de la red de protección social y beneficios	<ul style="list-style-type: none"> Ampliar cobertura en atención usuarios PBSI 	31.12.2009	Habilitar un box de atención de la COMERE en dependencias IPS	Nº box de atención	<ul style="list-style-type: none"> Noticia intranet. Nº de atenciones 	Centro de Atención Previsional -Talca

<p><i>complementarios de protección social</i></p> <p>Subproducto 2.1 Servicios en convenio con otras entidades o personas jurídicas que administren prestaciones de seguridad social</p> <ul style="list-style-type: none"> - Recepción y remisión de solicitudes de beneficios que concedan dichas entidades o personas jurídicas - Emisión de certificaciones que corresponda realizar a dichas entidades o personas jurídicas - Pago de beneficios que concedan dichas entidades o personas jurídicas - Recepción y derivación de reclamos de usuarios a dichas entidades o personas jurídicas - Servicio de Recaudación y distribución a dichas entidades o personas jurídicas - Servicios de cobranza a dichas entidades o personas jurídicas <p>Subproducto 2.2. Pagos asociados a la Red de Protección Social</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pagos del Programa Chile Solidario - Subsidio Familiar (Ley N° 18.020) - Subsidio por discapacidad mental para menores de 18 años <p>Subproducto 2.3 Beneficios Complementarios de Protección Social</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Supervisión pagos rurales • Apoyo a la SEREMI del Trabajo en Difusión Reforma Previsional en Fital 2009 • Implementar acciones de seguridad para el Adulto Mayor con organismos de seguridad pública • Elaborar y ejecutar talleres, charlas, actividades y/o servicios, que recojan la realidad de los adultos mayores en la Región pertenecientes al Pilar solidario 	<p>31.12.2009</p> <p>31.12.2009</p> <p>31.12.2009</p> <p>30.04.2009</p>	<p>Realizar al menos un 80% del total de supervisiones de pagos programadas.</p> <p>Participación en Fital</p> <p>Realización de al menos 1 actividad</p> <p>Porcentaje de beneficiarios de pensiones del pilar solidario que participan en</p>	<p>(Numero de supervisiones de pagos realizadas/numero de supervisiones pagos totales programadas)*100</p> <p>Instalación de stand Fital en pabellón de Gobierno Regional</p> <p>N° Acciones realizadas</p> <p>(Sumatoria de beneficiarios de pensiones del Pilar Solidario que participan</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informes de supervisiones de pagos • Noticias intranet • fotografías • Noticias • Mail Gore • Noticias intranet y prensa regional • Informe de gestión institucional • Plantilla de BCPS • Lista de asistencia Talleres y actividades 	<p>Centros de Atención Previsional</p> <p>Dirección Regional/Coordinación Regional BCPS</p> <p>Dirección Regional/Coordinación Regional BCPS</p> <p>Centros de Atención previsional /Coordinación Regional BCPS</p>
--	---	---	---	--	---	---

<p>- Talleres y Actividades para la integración social</p> <p>- Acciones de Fortalecimiento de Organizaciones Sociales de Servicios para adultos mayores</p> <p>- Intermediación de Ayudas Técnicas y Servicios para personas con discapacidad</p> <p>- Bienes y servicios a precios preferenciales por convenios con empresas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Colaboración con programas de salud –Campaña anti-influenza y neumocócica para Adultos Mayores. 	<p>31.12.2009</p>	<p>talleres y/o actividades, respecto del total de beneficiarios del IPS vinculados a beneficios complementarios de protección social debe ser superior al 30%</p> <p>8 mil adultos mayores de la Región vacunados.</p>	<p>en talleres y/o actividades en la Región/N° total de beneficiarios IPS asociados a beneficios complementarios de protección social de la Región) *100</p> <p>Numero de vacunados</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Registro con nombre de vacunados • Informe estadística de Sucursales. 	<p>de Centros de Atención Previsional//Coordinación Regional BCPS</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicación pautas de seguimiento de ayudas técnicas 	<p>30.04.2009</p>	<p>98 pautas aplicadas</p>	<p>N° de Pautas aplicadas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informes de Pautas 	<p>de Centros de Atención Previsional//Coordinación Regional BCPS</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitar a usuarios de instituciones públicas en Reforma Previsional 	<p>31.12.2009</p>	<p>Capacitar usuarios de al menos tres Instituciones Públicas</p>	<p>N° instituciones públicas con usuarios capacitados.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Registro de asistencia • Noticias intranet, prensa 	<p>de Centros de Atención Previsional//Coordinación Regional</p>
<p>Producto 3:Beneficios del sistema de pensiones solidarias</p> <p>Subproducto 3.1 Pensión Básica Solidaria</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tramitar –con el apoyo de otras instituciones- las PBSV y conceder , dentro de los plazos establecidos. 	<p>31.12.2009</p>	<p>Conceder un 80% de los trámites PBSV solicitados.</p>	<p>(Solicitudes PBSV Concedidas /Solicitudes PBSV ingresadas)*100</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informe aplicativo de Computacional Reforma Previsional 	<p>de Dirección Regional/Centros de Atención Previsional</p>
<p>- Pensión Básica Solidaria de Vejez (Art.3°, Ley N°</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Tramitar – con el apoyo de otras instituciones- las PBSI y conceder 	<p>31.12.2009</p>	<p>Conceder un 5% de los trámites PBSI solicitados</p>	<p>(Solicitudes PBSI</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informe de 	<p>Dirección</p>

20.255) - Pensión Básica Solidaria de Invalidez (Art.20, Ley N° 20.255)	dentro de los plazos establecidos . A partir de la Resolución de invalidez de la COMERE			Concedidas /Solicitudes PBSI ingresadas)*100	aplicativo Computacional Reforma Previsional	Regional/Centros de Atención Previsional
Subproducto 3.2 Aporte Previsional Solidario - Aporte Previsional Solidario de Vejez (Art. 9°, Ley N° 20.255) - Aporte Previsional Solidario de Invalidez (Art.16, Ley N° 20.255)	Tramitar – con el apoyo de otras instituciones - los APSV y conceder dentro de los plazos establecidos	31.12.2009	Conceder un 20% de los trámites APSV solicitados	(Solicitudes APSV Concedidas /Solicitudes APSV ingresadas)*100	Informe de aplicativo Computacional Reforma Previsional	Dirección Regional/Centros de Atención Previsional
Subproducto 3.3 Subsidios Previsionales Complementarios - Bono por hijo nacido vivo (art. 74, Ley N° 20.255) - Subsidio a la empleabilidad de trabajadores jóvenes (art. 82, Ley N° 20.255)	Tramitar – con el apoyo de otras instituciones - los APSI y conceder dentro de los plazos establecidos	31.12.2009	Conceder un 5% de los trámites APSI solicitados	(Solicitudes APSI Concedidas /Solicitudes APSI ingresadas)*100	Informe de aplicativo Computacional Reforma Previsional	Dirección Regional/Centros de Atención Previsional
Producto 4: Beneficios Previsionales, Beneficios de Reparación, Bono de Reconocimiento, prestaciones comunes de origen laboral no contributivas y Beneficios no previsionales de cargo fiscal	Supervisión de convenios con Municipios	31.12.2009	Supervisar al menos al 50% de los municipios en convenio	(N° Supervisiones/ N° municipios en convenio)*100	Informe supervisión – check list	Dirección Regional/Centros de Atención Previsional
Pensiones de régimen general – Pensiones de leyes orgánicas de las ex Cajas de Previsión fusionadas en el INP, Convenios Internacionales, Ley N° 15.386 y otras Subproducto 4.2 Pensiones	Mejorar tiempo de demora en tramites complejos	31.12.2009	Implementar un ejecutivo regional con cartera de trámites complejos relacionado con leyes especiales.	Nombramiento por parte del director Regional	Informes elaborados con estado de avance tramites complejos	Dirección Regional/Coordinación regional Sucursales

<p>de leyes especiales y de reparación - Pensiones Leyes N°s 19.234 y 19.582 Exonerados Políticos - Pensiones Ley N° 19.992 (Ley Valech) - Pensiones de Reparación Ley N° 19.123</p>						
<p>Producto 5: Recaudación y Distribución de Cotizaciones Previsionales y Cobranza de Deudas Subproducto 5.1 Recaudación, cobranza y distribución de cotizaciones del Sistema de Reparto</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aumento de cotizaciones electrónicas, con el apoyo de Previred y CCAF Los Andes • Capacitar a funcionarios -de OIRS y Finanzas - en cotizaciones electrónicas. 	<p>31.12.2009</p> <p>31.12.2009</p>	<p>Porcentaje de declaraciones de cotización previsional realizadas electrónicamente en la región superior al 50%.</p> <p>Capacitar al menos a 18 funcionarios.</p>	<p>(N° declaraciones de cotización previsional realizadas electrónicamente en la región/Total de declaraciones de cotizaciones previsionales en la región) *100</p> <p>Número de funcionarios capacitados</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informe de gestión institucional • Plan anual de trabajo • Registro de asistencia • Noticia intranet 	<p>Dirección Regional/Coordinación Regional</p> <p>Dirección Regional/Coordinación Regional</p>
<p>Producto 6: Sistema de Información y Estudios para el fortalecimiento de políticas públicas de seguridad social (Ley N° 20.255)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Oferta de información al GORE 	<p>31/12/09</p>	<p>Efectuar reuniones y enviar notas u oficios ofertando información al GORE</p>	<p>Cumple con entrega de oferta de información al GORE</p>	<p>Registros de envío de documentación</p>	<p>Coordinación Regional</p>
<p>Subproducto 6.1 Datos Previsionales</p>						
<p>Subproducto 6.2 Estudios actuariales</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Oferta de información al GORE 	<p>31/12/09</p>	<p>Definir procedimiento con el GORE para establecer formato, contenido y periodicidad de la información requerida</p>	<p>Cumple con definir procedimiento consensuado con el GORE que establece formato, contenidos y</p>	<p>Procedimiento consensuado con el GORE para entrega de información requerida</p>	<p>Coordinación Regional</p>
<p>Subproducto 6.3 Estudios</p>						

de demanda de productos y servicios del IPS Subproducto 6.4 Otros estudios (1)	<ul style="list-style-type: none"> Provisión de información 	31.12.2009	Envío de al menos el 70% de los informes programados con el GORE	periodicidad de la información a proveer Porcentaje de informes enviados al GORE, de acuerdo a lo programado	Registro de envío y recepción de información remitida al GORE	Coordinación Regional
	<ul style="list-style-type: none"> Otros Objetivos Institucionales 	31.12.2009	Elaboración de cuenta pública institucional	Realizar cuenta pública institucional	Noticias Intranet	Dirección Regional/
	<ul style="list-style-type: none"> Otros Objetivos Institucionales 	31.12.2009	Envío de al menos el 70% de los Boletines elaborados en la Región	Porcentaje de Boletines informativos elaborados y distribuidos en la Región	e-mail de envío	Dirección Regional

II. 3 VARIABLES EXTERNAS Y SITUACIONES QUE PUEDAN AFECTAR EL PLAN PLURIANUAL DE GT (análisis de riesgos)

PRODUCTOS O SUBPRODUCTOS ASOCIADOS	VARIABLES EXTERNAS Y SITUACIONES QUE PUEDAN AFECTAR EL PLAN PLURIANUAL GT
<p>Producto 1: Servicios de atención a las personas</p> <p>Producto 2: Servicios a entidades que administran prestaciones de seguridad social, pagos de la red de protección social y beneficios complementarios de protección social</p> <p>Producto 3: Beneficios del sistema de pensiones solidarias</p> <p>Producto 4: Beneficios Previsionales, Beneficios de Reparación, Bono de Reconocimiento, prestaciones comunes de origen laboral no contributivas y Beneficios no previsionales de cargo fiscal</p> <p>Producto 5: Recaudación y Distribución de Cotizaciones Previsionales y Cobranza de Deudas</p> <p>Producto 6: Sistema de Información y Estudios para el fortalecimiento de políticas públicas de seguridad social (Ley N° 20.255)</p> <p>(1)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La no incorporación de presupuesto para la difusión de productos y la capacitación de funcionarios en materia de calidad de atención. • El no cumplimiento con los procedimientos definidos por los organismos fiscalizadores por parte de las demás entidades que administran prestaciones de seguridad social. • La no utilización por parte de los usuarios de PBS de nuestras actividades de beneficios complementarios de protección social por, distancia geográfica, poca conectividad, clima, interés, recursos. • El no cumplimiento por parte de los municipios del convenio de colaboración. El no permitir la supervisión aduciendo temas políticos/próximas elecciones. • Acumulación de tramites –tiempos de espera- /aumento de cartera -de tramites complejos relacionados con leyes especiales que conlleve a una paralización de usuarios o toma de Centros de Atención. • Que los sistemas no cumplan con lo requerido por los usuarios de las declaraciones electrónicas • Que los proveedores de servicios de internet no puedan cumplir • Que se implemente nuevamente la planilla de papel. • Que no se pueda contar con los recursos presupuestarios. <p>(2)</p>

II. 4 MEDIDAS DE LA AUTORIDAD QUE ACOMPAÑEN LA APLICACIÓN DEL PLAN GT (medidas que neutralicen riesgos)

DESCRIPCIÓN DE LAS MEDIDAS NECESARIAS PARA LA APLICACIÓN DEL PLAN DE GT (1)
<ul style="list-style-type: none"> • Elaboración de presupuesto específico y delegar facultades a Directores, para desarrollar actividades que se encuentren comprometidas en el PMG GT. • Ampliar la cobertura regional de nuestros centros de atención, ampliando con ello la dotación y lugar físico o instruir a nivel de ministerios que todos aquellos servicios que tengan complementariedad con otros utilicen al mismo personal, mismos sistemas, por ende mismo local, es decir un servicio integral. • Reuniones con municipios para instarlos a seguir participando del convenio. Capacitaciones reforma 2009. • Conversaciones con organizaciones de exonerados de la región difundiendo el análisis complejo de casos. Recibiendo con ello la demanda directa de los organismos.

II. 5 COMPROMISOS ANUALES INFORMADOS AL PROPRI 2009

COMPROMISO PRESUPUESTARIO ANUAL INFORMADO AL PARTICIPAR LA REGIÓN EN EL PROPRI 2009 --INVERSIONES, TRANSFERENCIAS, PROGRAMAS ESPECIALES DE SERVICIOS PÚBLICOS--	MONTO 2009 EN MILES DE \$
<ul style="list-style-type: none"> • Chilesolidario (16.629 beneficiarios) • Subsidio Unico Familiar (53.241 beneficiarios) • Pilar Solidario (Ley 20.255 37.399 beneficiarios) • Pensiones previsionales (51.497 beneficiarios) 	<p>1.338.182</p> <p>8.935.024</p> <p>26.771.724</p> <p>76.683.502</p>
(1)	(2)

ETAPA 3: IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO GT 2009
INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL – REGIÓN DEL MAULE

Actividad III. 1. Programa de Trabajo de Gestión Territorial 2009 (mejoras en el diseño, acceso y distribución de los productos en el territorio)

REGIÓN (1)	VII Región del Maule-Dirección Regional IPS
------------	---

Control de Resultados			Control Operacional					
Objetivos específicos (2)	Indicador (3)	Resultado anual del indicador (4)	Meta anual o actividades comprometidas (5)	Unidad Responsable (6)	Medio de verificación (7)	Ponderación (%) (8)	Cumple/no cumple (9)	Ponderación ganada (10)
<ul style="list-style-type: none"> Mejorar cobertura regional en acciones comunicacionales 	N° de comunicados efectuados/N° comunicados programados		5 comunicados de prensa regional	Dirección Regional	<ul style="list-style-type: none"> Informe Servicio de prensa- apariciones en prensa 	20		
	Numero de difusión radial/prensa		1 Difusión radial y prensa	Dirección Regional/Centros de atención previsional	<ul style="list-style-type: none"> ID mercado público mail 	20		
	1 Sistema de administrador de filas instalado		Implementar sistema de administración de filas en al menos un CAP	Centro de Atención Previsional Talca	<ul style="list-style-type: none"> Estadística emitida por sistema-noticia prensa 	20		
<ul style="list-style-type: none"> Mejorar la atención al cliente 	Número de funcionarios que atienden publico capacitados		10 funcionarios de atención de público CAP –Talca capacitados en Servicios de Atención de Calidad	Coordinador Regional RRHH	<ul style="list-style-type: none"> Noticia intranet-listado de asistencia –ID mercado público 	20		

<ul style="list-style-type: none"> Mejorar tiempo de demora en trámites complejos 	N° de ejecutivo nombrados		Nombramiento de al menos un ejecutivo regional con cartera de tramites complejos relacionados con leyes especiales	Dirección regional	<ul style="list-style-type: none"> Informe de avance tramites Mail con nombramiento 	20		
--	---------------------------	--	--	--------------------	---	----	--	--

Desempeño Anual Región Programa de Trabajo (diseño, acceso y distribución) 2009 (%) (11)	
---	--

Desempeño Anual Servicio Programa de Trabajo (diseño, acceso y distribución) 2009 (CUMPLE /NO CUMPLE) (12)	
---	--

Actividad III. 2: Programa de Complementariedad Territorial 2009 (mejoras en la complementariedad territorial de los productos en el territorio)

REGIÓN	VII Región del Maule-Dirección Regional IPS
---------------	--

Identificación de la instancia	Principal problema a resolver el año 2009	Territorio(s) en el/ los que opera	Instituciones participantes	Productos o subproductos
<ul style="list-style-type: none"> Grupo de trabajo con municipios-Acciones con aliados estratégicos 	Mantener incentivado y con información actualizada a los distintos operativos del aplicativo reforma, en los municipios.	Toda la región	30 municipios	Producto 3:Beneficios del sistema de pensiones solidarias
<ul style="list-style-type: none"> Supervisión de pagos rurales 	Supervisión de pagos rurales nuevo contrato con Bancoestado/problemas en terreno con sectores rurales.	Toda la región	IPS-Bancoestado	2:Servicios a entidades que administran prestaciones de seguridad social, pagos de la red de protección social y beneficios
<ul style="list-style-type: none"> Intermediación de ayudas Técnicas 	Ubicación de usuarios	Toda la Región	IPS-Fonadis	2:Servicios a entidades que administran prestaciones de seguridad social, pagos de la red de protección social y beneficios
<ul style="list-style-type: none"> Acciones de apoyo a las cotizaciones electrónicas 	Dificultad para la masificación del proceso de declaración y pago de cotizaciones previsionales electrónicas.	Toda la región	IPS-Previred-CCAF Los Andes	Producto 5:Recaudación y Distribución de Cotizaciones Previsionales

Control de Resultados			Control Operacional					
Objetivos específicos (7)	Indicador (8)	Resultado anual del indicador (9)	Meta anual o actividades comprometidas (10)	Unidad Responsable (11)	Medio de verificación (12)	Ponderación (%) (13)	Cumple/no cumple (14)	Ponderación ganada (15)
<ul style="list-style-type: none"> Ampliar cobertura en atención usuarios Pensiones Básicas Solidarias de Invalidez (PBSI) 	N° de box implementados		Al menos un BOX de atención usuarios PBSI implementado perteneciente a la COMERE en dependencias del IPS	Dirección Regional	<ul style="list-style-type: none"> Noticia internet N° atenciones 	10		
<ul style="list-style-type: none"> Supervisión pagos rurales 	(N° Supervisión pagos realizadas/n° supervisiones pagos totales)*100		Realizar al menos un 80% del total de Supervisiones de pago programadas	Centros de Atención Previsional	<ul style="list-style-type: none"> Informes de supervisiones de pagos Noticias intranet 	2		
<ul style="list-style-type: none"> Apoyo a Seremi del Trabajo en difusión de la Reforma Previsional 	N° participación en FITAL		Participación en stand de FITAL en pabellón de Gobierno Regional	Dirección Regional/Coordinación Regional Beneficios Complementarios	<ul style="list-style-type: none"> Noticias Mail Gore 	11		
<ul style="list-style-type: none"> Implementar Acciones de Seguridad para el adulto mayor con organismos de seguridad pública 	N° acciones realizadas		Realizar al menos 1 actividad	Dirección Regional/Coordinación Regional Beneficios Complementarios	<ul style="list-style-type: none"> Noticias intranet Prensa Mail coordinación regional de seguridad pública, Gore 	1		
			Aplicar el 90% de las pautas de seguimiento	Dirección Regional/Coordinación Regional Beneficios	<ul style="list-style-type: none"> Pautas 	10		

<ul style="list-style-type: none"> • Aplicación pautas de seguimiento de ayudas técnicas • Elaborar y ejecutar talleres, charlas, actividades y/o servicios, que recojan la realidad de los adultos mayores en la Región pertenecientes al Pilar solidario 	<p>(Pautas de seguimiento aplicadas/Pautas de seguimientos programadas)*100</p> <p>(Sumatoria de beneficiarios de pensiones del Pilar Solidario que participan en talleres y/o actividades en la Región/N° total de beneficiarios IPS asociados a beneficios complementarios de protección social de la Región) *100</p>		<p>Porcentaje de beneficiarios de pensiones del pilar solidario que participan en talleres y/o actividades, respecto del total de beneficiarios del IPS vinculados a beneficios complementarios de protección social debe ser superior al 30%</p>	<p>Complementarios</p> <p>Centros de atención Previsional/Coordinación Regional Beneficios Complementarios</p>	<p>aplicadas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Plantilla de BCPS • Lista de asistencia Talleres y actividades 	<p>10</p>		
<ul style="list-style-type: none"> • Colaboración con programas de salud – Campaña anti-influenza y neumocócica para Adultos Mayores. 	<p>8 mil adultos mayores de la Región vacunados</p>		<p>Numero de Adultos mayores vacunados</p>	<p>Centros de atención Previsional/Coordinación Regional Beneficios Complementarios</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Registro con nombre de vacunados • Informe estadística de Sucursales 	<p>10</p>		
<ul style="list-style-type: none"> • Tramitar –con el apoyo de otras 	<p>(Solicitudes PBSV Concedidas/</p>		<p>Conceder un 80% de los tr PBSV solicitados</p>	<p>Dirección Regional/Centros de Atención Previsional</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informe de aplicativo Computacio 	<p>12</p>		

<p>instituciones- las PBSV y conceder , dentro de los plazos establecidos.</p> <ul style="list-style-type: none"> Tramitar – con el apoyo de otras instituciones- las PBSI y conceder dentro de los plazos establecidos. A partir de la Resolución de invalidez de la COMERE Tramitar – con el apoyo de otras instituciones - los APSV y conceder dentro de los plazos establecidos Tramitar – con el apoyo de otras instituciones - los APSI y conceder dentro de los plazos establecidos 	<p>Solicitudes PBSV ingresadas)*100</p> <p>(Solicitudes PBSI Concedidas/ Solicitudes PBSI ingresadas)*100</p> <p>(Solicitudes APSV Concedidas/ Solicitudes APSV ingresadas)*100</p> <p>(Solicitudes APSI Concedidas/ Solicitudes APSI ingresadas)*100</p>		<p>Conceder un 5% de los trámites PBSI solicitados</p> <p>Conceder un 20% de los trámites APSV solicitados</p> <p>Conceder un 5% de los trámites APSI solicitados</p>	<p>Dirección Regional/Centros de Atención Previsional</p> <p>Dirección Regional/Centros de Atención Previsional</p> <p>Dirección Regional/Centros de Atención Previsional</p> <p>Dirección</p>	<p>nal Reforma Previsional</p> <ul style="list-style-type: none"> Informe de aplicativo Computacional Reforma Previsional Informe de aplicativo Computacional Reforma Previsional Informe de aplicativo Computacional Reforma Previsional 	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p>		
---	---	--	---	--	--	----------------------------	--	--

<ul style="list-style-type: none"> Supervisión de convenios con municipios 	(N° Supervisiones/ N° municipios en convenio)*100		Supervisar al menos al 50% de los municipios en convenio	Regional/Centros de Atención Previsional	<ul style="list-style-type: none"> Informe supervisión –check list 	10		
<ul style="list-style-type: none"> Capacitar usuarios de instituciones públicas en Reforma Previsional 	N° instituciones públicas con usuarios capacitados		Capacitar usuarios de al menos tres Instituciones Públicas	Centros de Atención Previsional/Coordinación Regional	<ul style="list-style-type: none"> Registro de asistencia Noticias Intranet, Prensa 	1		
<ul style="list-style-type: none"> Aumento de Cotizaciones electrónicas, con el apoyo de Previred y CCAF Los Andes 	(N° declaraciones de cotización previsional realizadas electrónicamente en la región/Total de declaraciones de cotizaciones previsionales en la región) *100		Porcentaje de declaraciones en la región superior al 50%	Dirección Regional/Coordinación Regional	<ul style="list-style-type: none"> Informe de gestión institucional 	10		
<ul style="list-style-type: none"> Capacitar a Funcionarios de OIRS y Finanzas –en cotizaciones electrónicas 	N° de funcionarios capacitados		Capacitar al menos a 18 funcionarios	Dirección Regional/Coordinación Regional	Registros de asistencia	10		

Desempeño Anual Región - Programa de Complementariedad Territorial 2009 (%) (16)

Desempeño Anual Servicio (CUMPLE /NO CUMPLE) (17)

Actividad III. 3: Programa de Trabajo de Mejoras a (los) Sistema(s) de Información Institucional y de Provisión de Información a los Gobiernos Regionales

REGIÓN	VII Región del Maule-Dirección Regional IPS
--------	---

Control de Resultados			Control Operacional					
Objetivos específicos (2)	Indicador (3)	Resultado anual del indicador (4)	Meta anual o actividades comprometidas (5)	Unidad Responsable (6)	Medio de verificación (7)	Ponderación (%) (8)	Cumple/no cumple (9)	Ponderación ganada (10)
Oferta de información al GORE (11)	Cumple con entrega de oferta de información al GORE		Efectuar reuniones y enviar notas u oficios ofertando información al GORE	Coordinación regional	Registros de envío de documentación	25		
	Cumple Con definir procedimiento consensuado con el GORE que define formato, contenidos y periodicidad de la información a proveer		Definir Procedimiento con el GORE para establecer formato, contenido y periodicidad de la información requerida	Coordinación regional	Procedimiento consensuado con el GORE para entrega de información requerida	25		
Provisión de información (12)	Porcentaje de informes enviados al GORE, de acuerdo a lo programado		Envío de al menos el 70% de los informes programados con el GORE	Coordinación Regional	Registro de envío y recepción de información remitida al GORE	30		

Otros objetivos institucionales (13)	Realizar cuenta publica institucional		Elaboración de cuenta publica institucional	Dirección Regional	Noticia intranet	10		
	Porcentaje de Boletín informativo elaborados y distribuidos en la Región		Envío de al menos el 70% de los Boletín informativos elaborados en la Región	Dirección Regional	e-mail de envío	10		

Desempeño Anual Región Programa de Información 2009 (%) =	
---	--

Desempeño Anual Servicio (CUMPLE /NO CUMPLE) (15)	
---	--

Actividad III. 4: Análisis del avance en la implementación de los Programas de Trabajo 2009

REGIÓN (1)	VII Región del Maule-Dirección Regional IPS			
Programa de Trabajo	Avance efectivo en la implementación de las actividades (2)	Avance en la implementación de las medidas de la autoridad (3)	Recomendaciones y compromisos para superar dificultades (4)	Responsable (5)
Diseño, Acceso y Distribución	Al 15 de Junio va un avance efectivo del 60%. Solo en el mes de mayo hubo más de dieciocho comunicados en prensa (13 solo Reforma) y más de 70 apariciones radiales. El 40 % restante se debe a que la implementación del sistema de gestión no se ha implementado a esa fecha, sin embargo ésta quedará habilitada el día 24de junio. Por otra parte aun cuando se encuentra adjudicada la capacitación a funcionarios, comenzará en el mes de julio, debido al aumento considerable del trabajo por la Reforma y el Bono de apoyo a la familia	Se están dando todas las facilidades (regionales y del nivel central) para que la remodelación se lleve a cabo en las fechas establecidas, permitiendo con ello la habilitación del Sistema de Administración de filas. Se fija fecha de inauguración del CAP el día 25 de Junio y la instalación del sistema de gestión de filas el día 24 de Junio, operativo 100%, cumpliendo con lo comprometido. Se conversa con la empresa capacitadora para aplazar los servicios de capacitación dado el aumento considerable de las atenciones en plataforma.	DR programa inauguración del CAP y supervisión directa de instalación del Sistema de Administrador de Fila. Conversaciones con el nivel central para que se encuentre habilitado antes de la inauguración. Estar pendiente de la demanda en atenciones que significará la implementación de la segunda etapa de la Reforma, para analizar la alternativa de una nueva postergación de la capacitación.	Director Regional
Complementariedad	El avance efectivo al 15 de Junio es de un 97%. Se realizan supervisiones al 100% de los municipios en convenio de colaboración. Se concede sobre el 90% de las PBSV. El porcentaje de beneficiarios del Pilar Solidario que participan en talleres al 30 de mayo es de un 39%. Más de 10200 adultos mayores vacunados en la Región. El 3% restante a la fecha se espera que sea superado en el transcurso del segundo semestre.	Se refuerza y consolida el trabajo con los municipios para la puesta en marcha de la segunda etapa de la Reforma provisional que comienza el 1° de julio. Director Regional y Jefes de sucursales siguen acudiendo a entrevistas y capacitaciones, con alcaldes y operativos Reforma, para explicar plan de trabajo a desarrollar en el 2009 sobre la reforma y la supervisión a los convenios de colaboración. Los monitores de reforma y los jefes de los centros de atención capacitan a funcionarios municipales y operativos para le implementación del Bono por Hijo	DR concretará actividades con la Coordinación Regional de Seguridad Publica del GORE. Recordatorio a los jefes de Sucursales no dejar de lado las supervisiones, aun cuando se tenga un aumento de trabajo por el tema Reforma.	Director Regional

		y demás beneficios de la Reforma Previsional.		
Información	Al 15 de Junio el avance es de un 20%	Se está en conversaciones con GORE para ver fecha de envío de datos periódicos, se hará vía Encargado Gore GT Regional.	Se solicita al Director Regional que efectúe las conversaciones pertinentes para concordar la información a ser enviada al GORE, independiente del ARI y Propir.	Director Regional