

ETAPA 2 : FORMULACIÓN DEL PLAN GT Y PROGRAMA DE TRABAJO GT 2009
INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL – REGIÓN DE AYSÉN

II. 1. OBJETIVO GENERAL

OBJETIVO GENERAL	RESULTADOS ESPERADOS	PLAZO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	FUENTE Y REGISTRO DE LA INFORMACIÓN
<p>Garantizar el ejercicio de deberes y derechos previsionales y demás prestaciones establecidas en la Ley de Reforma Previsional, a través de la interacción permanente con la ciudadanía, del mejoramiento continuo de los procesos, del establecimiento de una red de atención con altos estándares de calidad, oportunidad y respeto hacia las personas</p>	<p>Aumentar el nivel de conocimiento de Derechos y Deberes Previsionales, a la Población, con especial énfasis en los sectores más desvalidos</p>	<p>2009 - 2010</p>	<p>Nº de Actividades en Terreno Nº de días de Tramitación / Nº de trámites realizados Nº de Adultos Mayores que terminan Talleres BCPS Nº de Poderes realizados Nº de Encuentros de Adultos Mayores realizados</p>	<p>Informes de Salidas a Terreno Actas de Reuniones Informes de Gestión BCPS (Beneficios Complementarios)</p>	<p>Informe de Gestión SIG, CDC, ADP y GT</p>

II. 2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PLAN PLURIANUAL DE GT

REGIÓN: Aysén						
PRODUCTOS O SUBPRODUCTOS ASOCIADOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	PLAZO	META ANUAL	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	RESPONSABLE
3.- Beneficios del sistema de pensiones solidarias						
- PBS de vejez	Dar respuesta a los beneficios en los tiempos esperados	31/12/2009	Dar respuesta al menos al 80% de las solicitudes en los plazos estipulados.	Total de beneficios concedidos en el plazo/total de beneficios solicitados	Sistema de concesión de PBS	Jefes de sucursales
- PBS de Invalidez	Dar respuesta a los beneficios en los tiempos esperados a partir de la resolución ejecutoriada por parte de la COMERE	31/12/2009	Dar respuesta al menos al 80% de las solicitudes en los plazos estipulados.	Total de beneficios concedidos en el plazo/total de beneficios solicitados	Sistema de concesión de PBS	Jefes de sucursales
- APS de vejez	Dar respuesta a los beneficios en los tiempos esperados	31/12/2009	Dar respuesta al menos al 80% de las solicitudes en los plazos estipulados.	Total de beneficios concedidos en el plazo/total de beneficios solicitados	Sistema de concesión de APS	Jefes de sucursales
- APS de Invalidez	Dar respuesta a los beneficios en los tiempos esperados a partir de la resolución ejecutoriada por parte de la COMERE	31/12/2009	Dar respuesta al menos al 80% de las solicitudes en los plazos estipulados.	Total de beneficios concedidos en el plazo/total de beneficios solicitados	Sistema de concesión de APS	Jefes de sucursales

1.3 PBSI de Invalidez IPS-COMERE (Comisión Médica) para el beneficio PBS invalidez	Lograr la complementariedad de acciones en conjunto con COMERE que mejoren el proceso de los usuarios citados a evaluación de invalidez.	31/12/2009	Establecer mesa de trabajo que se reúna a lo menos 2 veces por semestre.	Total de reuniones / semestre	Actas de reuniones	Director regional
4: Beneficios Previsionales, Beneficios de Reparación, Bono de Reconocimiento, prestaciones comunes de origen laboral no contributivas y Beneficios no previsionales de cargo fiscal. Otras prestaciones previsionales	Mantener y/o mejorar el proceso de concesión descentralizada del beneficio de indemnización en las 4 sucursales de la región.	31/12/2009	Tiempo promedio de respuesta a las solicitudes de concesión desconcentrada	14 días	Sistema de información	Jefes de sucursales
1. Servicios de atención a las personas 1.2. acciones comunicacionales: difusión y publicaciones	Lograr que la información relacionada con los productos y servicios entregados por el IPS lleguen a la población local, de manera que estos puedan acceder plenamente a ellos.	31/12/2009	Ejecución de al menos un 80% de las acciones de difusión comprometidas en plan de difusión regional.	Total de acciones ejecutadas/total de acciones programadas x100	Informe de gestión regional	Director regional
2: Servicios a entidades que administran prestaciones de seguridad social, pagos de la red de protección social y beneficios complementarios de protección social	Implementar y desarrollar un programa de beneficios complementarios de protección social que sea coherente con las necesidades e intereses de los usuarios adultos mayores del IPS.	31/12/2009	Lograr la ejecución de al menos el 80% de las acciones comprometidas en el programa de BCPS	Total de acciones ejecutadas/total de acciones programadas X100	Informe de gestión regional Planilla SIG	Coordinadora regional de BCPS

<p>5. Recaudación y distribución de cotizaciones previsionales y cobranzas de deudas</p> <p>6: Sistema de Información y Estudios para el fortalecimiento de políticas públicas de seguridad social (Ley N° 20.255)</p> <p>Subproducto 6.1 Datos Previsionales</p> <p>Subproducto 6.2 Estudios actuariales</p> <p>Subproducto 6.3 Estudios de demanda de productos y servicios del IPS</p> <p>Subproducto 6.4 Otros estudios</p>	Mantener y/o mejorar el número promedio de cotizaciones electrónicas definidas para la región.	31/12/2009	4 insertos de difusión en diario regional.	Total de acciones ejecutadas/total de acciones programadas X1	Informe de gestión regional	Encargado difusión
	<ul style="list-style-type: none"> Oferta de información al GORE 	31/12/2009	Efectuar reuniones y enviar notas u oficios ofertando información al GORE	Cumple con entrega de oferta de información al GORE	Registros de envío de documentación	Dirección Regional
	<ul style="list-style-type: none"> Oferta de información al GORE 	31/12/2009	Definir procedimiento con el GORE para establecer formato, contenido y periodicidad de la información requerida	Cumple con definir procedimiento consensuado con el GORE que establece formato, contenidos y periodicidad de la información a proveer	Procedimiento consensuado con el GORE para entrega de información requerida	Dirección Regional
	<ul style="list-style-type: none"> Provisión de información 	31/12/2009	Envío de al menos el 70% de los informes programados con el GORE	Porcentaje de informes enviados al GORE, de acuerdo a lo programado	Registro de envío y recepción de información remitida al GORE	Dirección Regional
	<ul style="list-style-type: none"> Otros Objetivos Institucionales 		Elaboración de cuenta pública institucional	Realizar cuenta pública institucional	Noticias Intranet	Dirección Regional

II. 3 VARIABLES EXTERNAS Y SITUACIONES QUE PUEDAN AFECTAR EL PLAN PLURIANUAL DE GT (análisis de riesgos)

PRODUCTOS O SUBPRODUCTOS ASOCIADOS	VARIABLES EXTERNAS Y SITUACIONES QUE PUEDAN AFECTAR EL PLAN PLURIANUAL GT
<p style="text-align: center;">Nota (1)</p> <p>Producto 1.- Beneficios del sistema solidario</p> <p style="padding-left: 40px;">1.1 PBS de vejez</p> <p style="padding-left: 40px;">PBS de Invalidez</p> <p style="padding-left: 40px;">1.2 APS de vejez</p> <p style="padding-left: 40px;">APS de Invalidez</p> <p>1.3 Mesa de trabajo interinstitucional IPS-COMERE para el beneficio PBS invalidez</p> <p>Producto 2. Otras prestaciones previsionales</p> <p>2.1 Indemnización del Seguro Social</p> <p>2.2 Prestación de servicios de atención</p> <p>2.2.1 acciones comunicacionales: difusión y publicaciones</p> <p>Producto 3. Otras prestaciones de servicios</p> <p>3.1 Beneficios complementarios de protección social.</p>	<p>(2)</p> <p>Caída de sistema de concesión de beneficios que retarden el otorgamiento en los plazos establecidos.</p> <p>Demora en la evaluación médica por parte de COMERE que retrase los correspondientes dictámenes de invalidez.</p> <p>Falta de compromiso y desinterés por parte de funcionaria de COMERE.</p> <p>No se detectan variables externas.</p> <p>No se detectan variables externas.</p> <p>Retrasos en los plazos de ejecución por condiciones climáticas.</p>

3.2 Recaudación y distribución de cotizaciones previsionales y cobranzas de deudas	Desconocimiento por parte de usuarios del aplicativo en internet para presentar sus declaraciones y pago de cotizaciones.
3.2.1 Cotizaciones previsionales	
Producto 4: Beneficios Previsionales, Beneficios de Reparación, Bono de Reconocimiento, prestaciones comunes de origen laboral no contributivas y Beneficios no previsionales de cargo fiscal	Modificaciones en las políticas gubernamentales referidas a Previsión Social que reorienta los énfasis y prioridades a otros objetivos específicos.
Producto 5: Recaudación y Distribución de Cotizaciones Previsionales y Cobranza de Deudas	Dificultades en los Proveedores de servicios de Internet
Producto 6: Sistema de Información y Estudios para el fortalecimiento de políticas públicas de seguridad social (Ley N° 20.255)	Dificultades Presupuestarias

II. 4 MEDIDAS DE LA AUTORIDAD QUE ACOMPAÑEN LA APLICACIÓN DEL PLAN GT (medidas que neutralicen riesgos)

DESCRIPCIÓN DE LAS MEDIDAS NECESARIAS PARA LA APLICACIÓN DEL PLAN DE GT Nota (1)
Controles regulares de compromisos y avances de gestión de las unidades con responsabilidad en los indicadores de GT.

II. 5 COMPROMISOS ANUALES INFORMADOS AL PROPIR 2009

COMPROMISO PRESUPUESTARIO ANUAL INFORMADO AL PARTICIPAR LA REGIÓN EN EL PROPIR 2009 --INVERSIONES, TRANSFERENCIAS, PROGRAMAS ESPECIALES DE SERVICIOS PÚBLICOS--	MONTO 2009 EN MILES DE \$
<p style="text-align: center;">Nota (1)</p> 1.-Pago pensiones ex régimen previsional, pilar solidario, bonos extraordinarios, SUF, Chile Solidario. 2.- Iniciativas mejoramiento calidad de vida e integración de adultos mayores.	(2) 115574.7

FORMATOS DE LA ETAPA 3: IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO GT 2009 INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL – REGIÓN DE AYSÉN

Actividad III. 1. Programa de Trabajo de Gestión Territorial 2009 (mejoras en el diseño, acceso y distribución de los productos en el territorio)

REGIÓN (1)	DIRECCION REGIONAL AYSÉN
------------	--------------------------

Control de Resultados			Control Operacional					
Objetivos específicos (2)	Indicador (3)	Resultado anual del indicador (4)	Meta anual o actividades comprometidas (5)	Unidad Responsable (6)	Medio de verificación (7)	Ponderación (%) (8)	Cumple/no cumple (9)	Ponderación ganada (10)
PBS de Vejez, Dar respuesta a los beneficios en los tiempos esperados	Total de beneficios concedidos en el plazo / total de beneficios solicitados Total de		Dar respuesta al menos al 80% de las solicitudes en los plazos estipulados.	Jefes de Centros de Atención	Registro de asistencia y calificaciones	15%		

PBS de Invalidez, Dar respuesta a los beneficios en los tiempos esperados a partir de la resolución ejecutoriada por parte de la COMERE (Comisión Médica)	beneficios concedidos en el plazo / total de beneficios solicitados		Dar respuesta al menos al 80% de las solicitudes en los plazos estipulados.	Jefes de Centros de Atención	Registro de asistencia y calificaciones	15%		
APS de vejez, Dar respuesta a los beneficios en los tiempos esperados	Total de beneficios concedidos en el plazo/total de beneficios solicitados		Dar respuesta al menos al 80% de las solicitudes en los plazos estipulados.	Jefes de Centros de Atención	Sistema de concesión de APS	15%		
APS de Invalidez, Dar respuesta a los beneficios en los tiempos esperados, a partir de la resolución ejecutoriada por parte de la COMERE	Total de beneficios concedidos en el plazo/total de beneficios solicitados		Dar respuesta al menos al 80% de las solicitudes en los plazos estipulados.	Jefes de Centros de Atención	Sistema de concesión de APS	15%		
Mantener y/o mejorar el proceso de concesión descentralizada del beneficio de indemnización del	14 días		Tiempo promedio respuesta a las solicitudes de concesión descentralizada	Jefes de Centros de Atención	Sistema de información	10%		

<p>ex SSS, en las 4 sucursales de la región.</p> <p>Lograr que la información relacionada con los productos y servicios entregados por el IPS lleguen a la población local, de manera que estos puedan acceder plenamente a ellos.</p>	<p>Total de acciones ejecutadas/total de acciones programadas *100</p>		<p>Ejecución de al menos un 80% de las acciones de difusión comprometidas en plan de difusión regional.</p>	<p>Director Regional</p>	<p>Informe de gestión regional</p>	<p>10%</p>		
<p>Implementar y desarrollar un programa de beneficios complementarios de protección social que sea coherente con las necesidades e intereses de los usuarios adultos mayores del IPS.</p>	<p>Total de acciones ejecutadas/total de acciones programadas *100</p>		<p>Lograr la ejecución de al menos el 80% de las acciones comprometidas en el programa de BCPS (Beneficios Complementarios)</p>	<p>Coordinadora regional de BCPS (Beneficios Complementarios)</p>	<p>Informe de gestión regional Planilla SIG</p>	<p>10%</p>		
<p>Mantener y/o mejorar el número promedio de cotizaciones electrónicas definidas para la región</p>	<p>Total de acciones ejecutadas/total de acciones programadas *100</p>		<p>4 insertos de difusión en diario regional.</p>	<p>Encargado difusión</p>	<p>Informe de gestión regional</p>	<p>10%</p>		

Desempeño Anual Región Programa de Trabajo (diseño, acceso y distribución) 2009 (%) (11)	
--	--

Desempeño Anual Servicio Programa de Trabajo (diseño, acceso y distribución) 2009 (CUMPLE /NO CUMPLE) (12)	
--	--

Actividad III. 2: Programa de Complementariedad Territorial 2009 (mejoras en la complementariedad territorial de los productos en el territorio)

REGIÓN (1)	
------------	--

Identificación de la instancia	Principal problema a resolver el año 2009	Territorio(s) en el/ los que opera	Instituciones participantes	Productos o subproductos				
Trabajo conjunto en mejoras a la Evaluación de invalidez	Dificultades para acceder al proceso de calificación de invalidez en las PBS y APS en el caso de usuarios provenientes de localidades apartadas de la región (ruralidad).	10 comunas de la región de Aysén	COMERE – IPS- CONSULTORIO ALEJANDRO GUTIERREZ- REGISTRO CIVIL	3.- Beneficios del sistema d pensiones solidarias				
Mejorar las instancias de información referidas a los Beneficios del Pilar Solidario	Dificultad en la autorización de poderes en caso de usuarios residentes en localidades en donde no hay presencia de oficina Registro Civil (localidades mas apartadas).	10 comunas de la región de Aysén	IPS – MUNICIPALIDADES-COMITES DE USUARIOS	Acciones comunicacionales: Difusión y Publicidad				
Control de Resultados			Control Operacional					
Objetivos específicos	Indicador	Resultado anual del indicador	Meta anual o actividades comprometidas	Unidad Responsable	Medio de verificación	Ponderación (%)	Cumple/no cumple	Ponderación ganada
Lograr la complementariedad de acciones en conjunto con COMERE que mejoren el proceso de los usuarios citados a evaluación de invalidez.	Nº de reuniones semestre / Nº reuniones programadas semestre		2 reuniones de coordinación semestrales.	Dirección regional y jefe Centro atención Coyhaique.	Actas de reuniones y nominas de asistencia.	50%		

Lograr que la información relacionada con los productos y servicios entregados por el IPS llegue a la población local, de manera que estos puedan acceder plenamente a ellos.	Total de acciones ejecutadas/total de acciones programadas x100		Ejecución de al menos un 80% de las acciones de difusión comprometidas en plan de difusión regional.	Dirección regional	Informe de gestión regional	50%		
Desempeño Anual Región - Programa de Complementariedad Territorial 2009 (%)								
Desempeño Anual Servicio (CUMPLE /NO CUMPLE)								

Actividad III. 3: Programa de Trabajo de Mejoras a (los) Sistema(s) de Información Institucional y de Provisión de Información a los Gobiernos Regionales

REGIÓN (1)	DIRECCIÓN REGIONAL AYSÉN
-------------------	---------------------------------

Control de Resultados			Control Operacional					
Objetivos específicos (2)	Indicador (3)	Resultado anual del indicador (4)	Meta anual o actividades comprometidas (5)	Unidad Responsable (6)	Medio de verificación (7)	Ponderación (%) (8)	Cumple/no cumple (9)	Ponderación ganada (10)
Oferta de información al GORE (11)	Cumple con entrega de oferta de información al GORE		Efectuar reuniones y enviar notas u oficios ofertando información al GORE	Coordinación regional	Registros de envío de documentación	30%		
	Cumple Con definir procedimiento consensuado con el GORE		Definir Procedimiento con el GORE para establecer formato, contenido y periodicidad de la información requerida	Coordinación regional	Procedimiento consensuado con el GORE para entrega de información requerida	30%		

	que define formato, contenidos y periodicidad de la información a proveer				•			
Provisión de información (12)	Porcentaje de informes enviados al GORE, de acuerdo a lo programado		Envío de al menos el 70% de los informes programados con el GORE	Coordinación Regional	Registro de envío y recepción de información remitida al GORE	30%		
Otros objetivos institucionales (13)	Realizar cuenta publica institucional		Elaboración de cuenta publica institucional	Dirección Regional	Noticia intranet	10%		

Desempeño Anual Región Programa de Información 2009 (%) (14) =	
---	--

Desempeño Anual Servicio (CUMPLE /NO CUMPLE) (15)	
--	--

Actividad III. 4: Análisis del avance en la implementación de los Programas de Trabajo 2009

REGIÓN (1)	DIRECCIÓN REGIONAL AYSÉN			
Programa de Trabajo	Avance efectivo en la implementación de las actividades (2)	Avance en la implementación de las medidas de la autoridad (3)	Recomendaciones y compromisos para superar dificultades (4)	Responsable (5)
Diseño, Acceso y Distribución	<p>En general, los planes y programas se ejecutan normalmente.</p> <p>1.- Beneficios PBSV concediéndose dentro de los plazos legales.</p>	<p>Se realizan controles regulares de compromisos y avances de gestión de las unidades responsables, a través de reuniones de supervisión, y revisión de SIG.</p>	<p>No hay recomendaciones.</p>	<p>Jefes centro de atención.</p>
	<p>2.- Beneficios PBSI concediéndose en los plazos legales.</p>	<p>Se realizan controles regulares de compromisos y avances de gestión de las unidades responsables, a través de reuniones de supervisión, y revisión del SIG.</p>	<p>No hay recomendaciones.</p>	<p>Jefes centro de atención.</p>
	<p>3.- Beneficios APSV concediéndose en plazos legales.</p>	<p>Se realizan controles regulares de compromisos y avances de gestión de las unidades responsables, a través de reuniones de supervisión, y revisión de SIG.</p>	<p>No hay recomendaciones.</p>	<p>Jefes centro de atención.</p>
	<p>4.- Beneficios APSVI concediéndose en plazos legales.</p>	<p>Se realizan controles regulares de compromisos y avances de gestión de las unidades responsables, a través de reuniones de supervisión, y revisión de SIG.</p>	<p>No hay recomendaciones.</p>	<p>Jefes centro de atención.</p>

	5.- Concesión beneficios descentralizados al mes de mayo no se han realizado en la región.	Se espera decisión de la autoridad central que implemente los aplicativos y se capacite a los funcionarios de plataforma.	Se ha solicitado al nivel central indicar fechas de inicio de las actividades	Jefes centro de atención.
	6.- Plan de difusión: 14 acciones de difusión según plan, con un 42% de avance (insertos de prensa, programas de radio y charlas de difusión).	Se realizan controles regulares de compromisos y avances de gestión de las unidades responsables, a través de reuniones de supervisión, y revisión de SIG.	No hay recomendaciones.	Director regional
	7.- BCPS: la unidad se encuentra ejecutando talleres biosicosociales para pensionados del IPS de acuerdo a su programación interna. No registra retrasos significativos que incidan en un probable no cumplimiento de compromisos a la fecha.	Se realizan controles regulares de compromisos y avances de gestión de las unidades responsables, a través de reuniones de supervisión, y revisión de SIG.	No hay recomendaciones.	Coordinadora BCPS
	8.- Difusión cotizaciones electrónicas: 0% avance de 4 insertos comprometidos.	Se realizan controles regulares de compromisos y avances de gestión de las unidades responsables, a través de reuniones de supervisión, y revisión de SIG.	Se recomienda activar medidas para cumplir con el compromiso.	Encargado de difusión
Complementariedad	En general los planes y programas se ejecutan normalmente, no presentándose retrasos significativos en la ejecución. 1.- Mejora procedimiento evaluaciones invalidez para solicitudes PBSI y APSI: a la fecha se ha llevado a cabo 01 reunión IPS-COMERE en donde se evaluó estado	La autoridad realiza controles a través de supervisión de compromisos.	Se recomienda eliminar del compromiso a Consultorio Alejandro Gutierrez y Registro Civil, por no haber coherencia entre sus funciones y objetivos del compromiso.	Director regional y jefe centro atención.

	<p>procedimiento calificación invalidez. En general, no existen dificultades significativas que afecten negativamente el procedimiento, aunque si las hubieron con casos particulares al inicio del proceso puesta en marcha beneficio del pilar solidario reforma previsional.</p> <p>2.- Mejora instancias de información beneficios pilar solidario: en el periodo enero-mayo se han desarrollado acciones de atención de público por parte del Registro Civil en ruta de pago rural pensiones IPS. Se han desarrollado además 14 acciones de difusión según plan, con un 42% de avance (insertos de prensa, programas de radio y charlas de difusión).</p>	La autoridad realiza controles a través de supervisión de compromisos.	No hay recomendaciones.	Director Regional
Información	<p>Los planes y programas se ejecutan normalmente.</p> <p>1.- Oferta de información a GORE: con fecha 23/04/2009 se remite mail a Sra. Paula Cruces, coordinadora de SNIT en que se comunica fuentes de información disponible IPS para ser utilizada en SNIT. Por oficios 552 de 29/04/09 y 659 de 15/05/09 de Sr. Intendente, GORE ha definido como relevante para su gestión información para elaboración ARI 2010 y PROPIR 2009, estableciendo los formato, contenido y periodicidad de la información requerida por esa repartición pública.</p> <p>2.- Provisión de información: a mayo se ha dado respuesta al 100% de las solicitudes de información por parte de</p>	<p>La autoridad realiza controles a través de supervisión de compromisos.</p> <p>La autoridad realiza controles a través de supervisión de</p>	<p>No hay recomendaciones.</p> <p>No hay recomendaciones.</p> <p>No hay recomendaciones.</p>	<p>Coordinación regional</p> <p>Coordinación regional</p>

	<p>GORE: ARI 2010 y PROPIR 2009. No hay solicitud de información pendiente de respuesta a la fecha.</p> <p>3.- Cuenta Pública: realización de cuenta pública pendiente por programación. No registra retraso.</p>	<p>compromisos.</p> <p>No aplica.</p>		<p>Director Regional</p>
--	--	---------------------------------------	--	--------------------------