

ETAPA 2 : FORMULACIÓN DEL PLAN GT Y PROGRAMA DE TRABAJO GT 2009
INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL - REGIÓN DE MAGALLANES Y LA ANTÁRTICA CHILENA

II. 1. OBJETIVO GENERAL

OBJETIVO GENERAL	RESULTADOS ESPERADOS	PLAZO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	FUENTE Y REGISTRO DE LA INFORMACIÓN
<p>Garantizar el ejercicio de deberes y derechos previsionales y demás prestaciones establecidas en la Ley de Reforma Previsional, a través de la interacción permanente con la ciudadanía, del mejoramiento continuo de los procesos, del establecimiento de una red de atención con altos estándares de calidad, oportunidad y respeto hacia las personas</p>	<p>Aumentar el nivel de conocimiento de Derechos y Deberes Previsionales, a la Población, con especial énfasis en los sectores más desvalidos</p>	<p>2009 - 2010</p>	<p>Nº de Actividades en Terreno Nº de días de Tramitación / Nº de trámites realizados Nº de Adultos Mayores que terminan Talleres BCPS Nº de Poderes realizados Nº de Encuentros de Adultos Mayores realizados</p>	<p>Informes de Salidas a Terreno Actas de Reuniones Informes de Gestión BCPS</p>	<p>Informe de Gestión SIG, CDC, ADP y GT</p>

II. 2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PLAN PLURIANUAL DE GT

REGIÓN: DIRECCIÓN REGIONAL DE MAGALLANES						
PRODUCTOS O SUBPRODUCTOS ASOCIADOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	PLAZO	META ANUAL	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	RESPONSABLE
1.- Servicio de Atención a las Personas	I. Capacitar a funcionarios de la plataforma de atención IPS de la Región en materia de D.L. 3500.	Diciembre 2009.	50% de los funcionarios serán capacitados	N° de funcionarios capacitados / N° de funcionarios de plataforma IPS Regional	Lista de asistencia y informe de calificaciones	Dirección Regional
	II. Favorecer el acceso a los productos del IPS a los habitantes de la comuna de Cabo de Hornos, a través de operativos previsionales	Diciembre 2010	3 Visitas anuales de funcionarios IPS a la comuna	N° de visitas efectivamente realizadas/ N° de visitas programadas	Productos o servicios entregados, N° de consultas y tipos de trámites efectuados, Listado de personas atendidas	Dirección Regional
2.- Servicios a entidades que administran prestaciones de seguridad social, pagos de la red de protección social y beneficios complementarios de protección social	I. Beneficiarios del IPS integrados a actividades de talleres que mejoren su calidad de vida	Diciembre 2009.	80% de talleres programados	N° de talleres efectivamente realizados/ N° de talleres programados	Listado de asistencia a talleres, Informe de pago de los talleres	Dirección Regional
	II. Lograr que los Líderes de los Adultos Mayores estén mejor capacitados	Diciembre 2009.	80% de actividades programadas	Actividades de capacitación realizadas/ actividades de capacitación programadas	Listado de asistencia	Dirección Regional
	III. Servicios dependientes del Ministerio del Trabajo en la Región mejor coordinados	Diciembre 2009.	Participar a lo menos en el 60% de las reuniones citadas	Participación efectiva en reuniones del Gabinete del Trabajo regional / Reuniones citadas por SEREMI del Trabajo	Listado de asistencia	Dirección Regional
3.- Beneficios del sistema de Pensiones Solidarias	I. Capacitar a funcionarios de la plataforma de atención IPS de la Región en materia del Pilar Solidario	Diciembre 2009.	50% de los funcionarios capacitados	N° de funcionarios capacitados / N° de funcionarios de plataforma IPS Regional	Lista de asistencia y informe de calificaciones	Dirección Regional
	II. Favorecer el acceso a los productos del IPS a los habitantes de la comuna de Cabo de Hornos.-	Diciembre 2010	3 Visitas anuales de funcionarios IPS a la comuna	N° de visitas efectivamente realizadas/ N° de visitas programadas	Productos o servicios entregados, N° de consultas y tipo de trámites efectuados; Listado de personas	Dirección Regional

					atendidas	
4.- Beneficios Previsionales, Beneficios de Reparación, Bono de Reconocimiento, prestaciones comunes de origen laboral no contributivas y Beneficios no previsionales de cargo fiscal:	I. Capacitar a funcionarios de la plataforma de atención IPS de la Región en materia de ingreso de pensiones desconcentradas del SSS, Empart y Triomar.	Diciembre 2009.	50% de funcionarios capacitados	N° de funcionarios capacitados / N° de funcionarios de plataforma IPS Regional	Lista de asistencia y informe de calificaciones	Dirección Regional
6.- Sistema de Información y Estudios para el fortalecimiento de políticas públicas de seguridad social (Ley N° 20.255)	<ul style="list-style-type: none"> Oferta de información al GORE 	31/12/09	Efectuar reuniones y enviar notas u oficios ofertando información al GORE	Cumple con entrega de oferta de información al GORE	Registro de envío de información	Dirección Regional
	<ul style="list-style-type: none"> Oferta de información al GORE 	31/12/09	Definir procedimiento con el GORE para establecer formato, contenido y periodicidad de la información requerida	Cumple con definir procedimiento consensuado con el GORE que establece formato, contenidos y periodicidad de la información a proveer	Procedimiento consensuado con el GORE para entrega de información requerida	Dirección Regional
	<ul style="list-style-type: none"> Provisión de información 	31.12.2009	Envío de al menos el 70% de los informes programados con el GORE	Porcentaje de informes enviados al GORE, de acuerdo a lo programado	Registro de envío y recepción de información remitida al GORE	Dirección Regional
	<ul style="list-style-type: none"> Otros Objetivos Institucionales 	31.12.2009	Elaboración de cuenta pública institucional al Gore	Realizar cuenta pública institucional	Noticias Intranet	Dirección Regional

	<ul style="list-style-type: none"> Otros Objetivos Institucionales 	31.12.2009	4 informes	N° informes enviados / N° informes comprometidos	Oficio ordinario conductor de informes	Dirección Regional
--	---	------------	------------	--	--	--------------------

PRODUCTOS O SUBPRODUCTOS ASOCIADOS	VARIABLES EXTERNAS Y SITUACIONES QUE PUEDAN AFECTAR EL PLAN PLURIANUAL GT
1.- Servicio de Atención a las Personas	<p>I. Que el nivel central del IPS no provea de los insumos necesarios para efectuar las capacitaciones;</p> <p>II. Problemas de conectividad con la comuna de Cabo de Hornos que el impida o dificulte el traslado de funcionarios y que no se tenga acceso al sistema de comunicación computacional; y</p> <p>III. Dificultades presupuestarias para el financiamiento del traslado de funcionarios a la comuna de Cabo de Hornos.</p>
2.- Servicios a entidades que administran prestaciones de seguridad social, pagos de la red de protección social y beneficios complementarios de protección social.	Falta de convocatoria por parte del SEREMI del Trabajo a reuniones de coordinación con los demás servicios del Gabinete del Trabajo
3.- Beneficios del sistema de Pensiones Solidarias	En capacitaciones no se observan variables externas que puedan afectar su cumplimiento; y En materia de acceso para la comuna de Cabo de Hornos iguales problemas que en el producto N° 1.-
4.- Beneficios Previsionales, Beneficios de Reparación, Bono de Reconocimiento, prestaciones comunes de origen laboral no contributivas y Beneficios no previsionales de cargo fiscal.	En capacitaciones no se observan variables externas que puedan afectar su cumplimiento; y En materia de acceso para la comuna de Cabo de Hornos iguales problemas que en el producto N° 1.-

II. 4 MEDIDAS DE LA AUTORIDAD QUE ACOMPAÑEN LA APLICACIÓN DEL PLAN GT (medidas que neutralicen riesgos)

DESCRIPCIÓN DE LAS MEDIDAS NECESARIAS PARA LA APLICACIÓN DEL PLAN DE GT
(1)
<ul style="list-style-type: none"> - Que las Unidades Centrales responsables de la implementación de la concesión desconcentrada de beneficios entregue los medios para la aplicación de ellos en forma oportuna; - Que la Dirección Nacional delegue las facultades necesarias para el propiciar el desarrollo territorial en las regiones; - Establecer planes de contingencia que permita enfrentar situaciones de emergencia que impidan o dificulten el cumplimiento de los objetivos; y - Contar con los medios de comunicación y computación adecuados para el cumplimiento de los objetivos trazados.

II. 5 COMPROMISOS ANUALES INFORMADOS AL PROPIR 2009

COMPROMISO PRESUPUESTARIO ANUAL INFORMADO AL PARTICIPAR LA REGIÓN EN EL PROPIR 2009 --INVERSIONES, TRANSFERENCIAS, PROGRAMAS ESPECIALES DE SERVICIOS PÚBLICOS--	MONTO 2009 EN MILES DE \$
	(2)

ETAPA 3: IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO GT 2009
INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL - REGIÓN DE MAGALLANES Y LA ANTÁRTICA CHILENA

Actividad III. 1. Programa de Trabajo de Gestión Territorial 2009 (mejoras en el diseño, acceso y distribución de los productos en el territorio)

REGIÓN (1)	Dirección Regional IPS Región De Magallanes y la Antártica Chilena
-------------------	---

Control de Resultados			Control Operacional					
Objetivos específicos (2)	Indicador (3)	Resultado anual del indicador (4)	Meta anual o actividades comprometidas (5)	Unidad Responsable (6)	Medio de verificación (7)	Ponderación (%) (8)	Cumple/no cumple (9)	Ponderación ganada (10)
IV. Capacitar a funcionarios de la plataforma de atención IPS de la Región sean capacitados en materia de D.L. 3500.	N° de funcionarios capacitados / N° de funcionarios de plataforma IPS Regional		50% de los funcionarios capacitados	Dirección Regional	Lista de asistencia y informe de calificaciones	15%		
IV. Beneficiarios del IPS integrados a actividades que mejoren su calidad de vida	N° de talleres efectivamente realizados/ N° de talleres programados		80% de talleres programados.	Dirección Regional	Informe de pago de los talleres	15%		
V. Líderes de los Adultos Mayores mejor capacitados	N° de actividades de capacitación realizadas/ N° de actividades de		80% de actividades de capacitación programadas	Dirección Regional	Listado de asistencia	15%		

	capacitación programadas							
VI. Servicios dependientes del Ministerio del Trabajo en la Región mejor coordinados	Participación efectiva en reuniones del Gabinete del Trabajo regional / Reuniones citadas por SEREMI del Trabajo		Participar a lo menos en el 60% de las reuniones citadas	Dirección Regional	Listado de asistencia	15%		
II. Capacitar a funcionarios de la plataforma de atención IPS de la Región sean capacitados en materia del Pilar Solidario	Cantidad de funcionarios capacitados / Cantidad de funcionarios de plataforma IPS Regional		50% funcionarios de plataforma	Dirección Regional	Lista de asistencia y informe de calificaciones	20%		
II. Capacitar a funcionarios de la plataforma de atención IPS de la Región sean capacitados en materia de ingreso de pensiones desconcentradas del SSS, Empart y Triomar.	N° de funcionarios capacitados / N° de funcionarios de plataforma IPS Regional		Capacitar al 50% de los funcionarios de plataforma	Dirección Regional	Lista de asistencia y informe de calificaciones	20%		

Desempeño Anual Región Programa de Trabajo (diseño, acceso y distribución) 2009 (%)	
--	--

Desempeño Anual Servicio Programa de Trabajo (diseño, acceso y distribución) 2009 (CUMPLE /NO CUMPLE)	
--	--

Actividad III. 2: Programa de Complementariedad Territorial 2009 (mejoras en la complementariedad territorial de los productos en el territorio)

REGIÓN	Dirección Regional IPS Región De Magallanes y la Antártica Chilena
---------------	---

Identificación de la instancia	Principal problema a resolver el año 2009	Territorio(s) en el/ los que opera	Instituciones participantes	Productos o subproductos
Coordinación con autoridades e instituciones de Puerto Williams para realizar comité de usuarios y acciones en conjunto	Falta de información y acceso a las políticas públicas en la comuna de Cabo de Hornos	Comuna de Cabo de Hornos	Gobernación de Puerto Williams, Municipalidad, IPS	1.- Servicio de Atención a las Personas 3.- Beneficios del sistema de Pensiones Solidarias; y 4.- Beneficios Previsionales, Beneficios de Reparación, Bono de Reconocimiento, prestaciones comunes de origen laboral no contributivas y Beneficios no previsionales de cargo fiscal.

Control de Resultados			Control Operacional					
Objetivos específicos	Indicador	Resultado anual del indicador	Meta anual o actividades comprometidas	Unidad Responsable	Medio de verificación	Ponderación (%)	Cumple/no cumple	Ponderación ganada
Favorecer el acceso a los productos del IPS a los habitantes de la comuna de Cabo de Hornos.-	Cantidad de visitas efectivamente realizadas/ Cantidad de visitas programadas		Visitas de funcionarios IPS cada 3 o 4 meses a la comuna	Dirección Regional	Oficios de coordinación; Copia de pasajes y viáticos funcionarios; Listado de personas atendidas	100%		

Desempeño Anual Región - Programa de Complementariedad Territorial 2009 (%)	
--	--

Desempeño Anual Servicio (CUMPLE /NO CUMPLE)	
---	--

Actividad III. 3: Programa de Trabajo de Mejoras a (los) Sistema(s) de Información Institucional y de Provisión de Información a los Gobiernos Regionales

REGIÓN	Dirección Regional IPS Región De Magallanes y la Antártica Chilena
--------	---

Control de Resultados			Control Operacional					
Objetivos específicos	Indicador	Resultado anual del indicador	Meta anual o actividades comprometidas	Unidad Responsable	Medio de verificación	Ponderación (%)	Cumple/no cumple	Ponderación ganada
Oferta de información al GORE (11)	Cumple con entrega de oferta de información al GORE Cumple Con definir procedimiento consensuado con el GORE que define formato, contenidos y periodicidad de la información a proveer		Efectuar reuniones y enviar notas u oficios ofertando información al GORE Definir Procedimiento con el GORE para establecer formato, contenido y periodicidad de la información requerida	Coordinación regional Coordinación regional	Registros de envío de documentación Procedimiento consensuado con el GORE para entrega de información requerida	33%		
Provisión de información (12)	Porcentaje de informes enviados al GORE, de acuerdo a lo programado		Envío de al menos el 70% de los informes programados con el GORE	Coordinación Regional	Registro de envío y recepción de información remitida al GORE	34%		
Otros objetivos institucionales(11)	N° de informes enviados / N° de informes comprometidos		4 Informes a Diciembre sobre concesión de beneficios del Pilar Solidario y Pensiones	Dirección Regional	Ordinario conductor de informe	33%		

			de Régimen 2009					
--	--	--	-----------------	--	--	--	--	--

Desempeño Anual Región Programa de Información 2009 (%) (14) =

Desempeño Anual Servicio (CUMPLE /NO CUMPLE) (15)

Actividad III. 4: Análisis del avance en la implementación de los Programas de Trabajo 2009

REGIÓN (1)	Dirección Regional IPS Región De Magallanes y la Antártica Chilena
Fecha Informe	Junio 2009.

Programa de Trabajo	Avance efectivo en la implementación de las actividades (2)	Avance en la implementación de las medidas de la autoridad (3)	Recomendaciones y compromisos para superar dificultades (4)	Responsable (5)
Diseño, Acceso y Distribución	Las siguientes son las actividades y porcentajes de cumplimiento con respecto a lo programado en la Etapa 3 del GT año 2009:	Respecto de las actividades en que no se ha dado cumplimiento en forma cabal se han efectuado las siguientes medidas para su cumplimiento:	Respecto de los compromisos para dar cumplimiento a las actividades, se puede indicar:	Las autoridades responsables de ellas son:
	1.- Capacitación funcionarios plataforma de atención en materias D.L. 3.500: 100% de cumplimiento;			
	2.- Talleres Realizados a Pensionados: 53, 8% de cumplimiento;	Actividad N° 2: Los talleres se están desarrollando de la forma planificada, quedando por ejecutar los que están planificados en meses posteriores;	Actividad N° 2: Se lleva un control del cumplimiento de las fechas de realización de los talleres por el equipo de Beneficios Complementarios de la Región;	Dirección Regional Magallanes

	3.- Capacitación a Líderes de Adultos Mayores: 100% de cumplimiento;			
	4.- Participación en reuniones de Gabinete del Trabajo: 100% de cumplimiento;		Actividad N° 4: Se mantiene el compromiso de participar por parte de Director Regional o su subrogante en las reuniones de Gabinete que cite la SEREMI del Trabajo de la región;	Dirección Regional Magallanes/ SEREMI del Trabajo
	5.- Capacitación a funcionarios plataforma atención en materias del Pilar Solidario: 50% de cumplimiento; y	Actividad N° 5: Se ha desarrollado la primera etapa de entrega de conocimientos restando efectuar la segunda etapa y las evaluaciones que están planificadas para el segundo semestre; y	Actividad N° 5: Desarrollar las etapas pendientes de la capacitación conforme a la planificación; y	Dirección Regional Magallanes
	6.- Capacitación a funcionarios plataforma atención en materias de pensiones desconcentradas: 0% de cumplimiento	Actividad N° 6: Es una capacitación que está dirigida por el nivel central del IPS, quien la fijó para el segundo semestre.	Actividad N° 6: Se está a la espera de la determinación de las fechas de las capacitaciones por el Departamento de Sucursales del IPS.	Departamento de Sucursales.
Complementariedad	Coordinar con autoridades de Puerto Williams para favorecer el acceso a los productos del IPS a los habitantes de la comuna de Cabo de Hornos.-	En esta actividad se ha avanzado en un 33%, por cuanto se establecieron las coordinaciones con las autoridades de la zona, lo que permitirá firmar un convenio con la Gobernación Provincial de la Antártica para permitir la atención por un funcionario del IPS los meses de Marzo, junio, Septiembre y Diciembre de cada año.	Se está elaborando y consensuando con la Gobernación de la Antártica el texto del convenio y se acordó una próxima visita del IPS a la zona en el mes de Septiembre de 2009. A través de la Coordinación Regional del IPS se establecerán los mecanismos para establecer los funcionarios que concurrirán al cumplimiento de este convenio.	Dirección Regional de Magallanes
Información	Oferta de Información al GORE: 50% cumplimiento.	Fue despachado Ordinario N° 270 de 05 de Mayo de 2009, para solicitar reuniones y establecer las coordinaciones, el que todavía no ha sido respondido. Por ello no se ha podido	Se reiterará Ordinario y se solicitará reunión con el encargado del tema en el GORE de Magallanes.	Dirección Regional de Magallanes

		establecer procedimiento para la entrega de la información requerida.		
	Provisión de Información: 0% de cumplimiento.	Ello no se ha podido cumplir debido a la no respuesta del oficio por parte del GORE.	Se reiterará Ordinario y se solicitará reunión con el encargado del tema en el GORE de Magallanes.	
	Otros Objetivos Institucionales: 25% de cumplimiento	Hasta la fecha se ha enviado un informe de los 4 comprometidos con información sobre concesión de Beneficios del Pilar Solidario y de Régimen, lo que se encuentra ajustado a lo programado	Se dará cumplimiento a lo comprometido en las fechas establecidas.	