

**ETAPA 2 : FORMULACIÓN DEL PLAN GT Y PROGRAMA DE TRABAJO GT 2009**  
**INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL – REGIÓN METROPOLITANA**

**II. 1. OBJETIVO GENERAL**

OBJETIVO GENERAL	RESULTADOS ESPERADOS	PLAZO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	FUENTE Y REGISTRO DE LA INFORMACIÓN
Garantizar el ejercicio de deberes y derechos previsionales y demás prestaciones establecidas en la Ley de Reforma Previsional, a través de la interacción permanente con la ciudadanía, del mejoramiento continuo de los procesos, del establecimiento de una red de atención con altos estándares de calidad, oportunidad y respeto hacia las personas	Aumentar el nivel de conocimiento de Derechos y Deberes Previsionales, a la Población, con especial énfasis en los sectores más desvalidos	2009 - 2010	Nº de Actividades en Terreno  Nº de días de Tramitación / Nº de trámites realizados  Nº de Adultos Mayores que terminan Talleres BCPS  Nº de Poderes realizados  Nº de Encuentros de Adultos Mayores realizados	Informes de Salidas a Terreno Actas de Reuniones Informes de Gestión BCPS	Informe de Gestión SIG, CDC, ADP y GT

**II. 2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PLAN PLURIANUAL DE GT**

REGIÓN: METROPOLITANA						
PRODUCTOS O SUBPRODUCTOS ASOCIADOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	PLAZO	META ANUAL	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	RESPONSABLE
3. Beneficios del sistema de pensiones solidarias	Difundir los derechos contemplados en la Ley 20.255 (Reforma Previsional)	Diciembre 31 de 2009	Ciudadanía informada y haciendo uso de sus derechos	Nº de charlas realizadas / Nº de charlas programadas.  Entrega de material e información en terreno.	Hojas de asistencias y/o publicación en medios comunicacionales de la actividad realizada  Constancia de participación y/o distribución de material comunicacional	Dirección Regional IPS

5:Recaudación y Distribución de Cotizaciones Previsionales y Cobranza de Deudas	Promover el aumento del promedio mensual de cotizaciones por medios electrónicos en la Región	Diciembre 31 de 2009	Empleadores conocedores y haciendo uso del sistema de recaudación en línea	Nº declaraciones de cotización previsionales realizadas electrónicamente / Nº de cotizaciones previsionales electrónicas comprometidas	Difusión a través de medios masivos (folletería, y/o radio y/o prensa)  Informe estado de avance	Dirección Regional IPS
2:Servicios a entidades que administran prestaciones de seguridad social, pagos de la red de protección social y beneficios complementarios de protección social  Beneficios Complementarios de Protección Social	Contribuir a la protección social de adultos mayores usuarios del IPS a través de la focalización territorial de los beneficios	Diciembre 31 de 2009	Coordinación con las Oficinas del adulto mayor de municipios de la RM y Planificación de talleres o acciones de extensión.	Nº total de iniciativas desarrolladas en BCPS / Nº total de iniciativas comprometidas *100	Convocatorias o actas de reuniones	BCPS Dirección regional
6:Sistema de Información y Estudios para el fortalecimiento de políticas públicas de seguridad social (Ley Nº 20.255)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oferta de información al GORE</li> <li>Oferta de información al GORE</li> <li>Provisión de información</li> </ul>	31/12/09	Efectuar reuniones y enviar notas u oficios ofertando información al GORE	Cumple con entrega de oferta de información al GORE	Registros de envío de documentación	Dirección Regional
		31/12/09	Definir procedimiento con el GORE para establecer formato, contenido y periodicidad de la información requerida	Cumple con definir procedimiento consensuado con el GORE que establece formato, contenidos y periodicidad de la información a proveer	Procedimiento consensuado con el GORE para entrega de información requerida	Dirección Regional
		31.12.2009	Envío de al menos el 70% de los informes programados con el GORE	Porcentaje de informes enviados al GORE, de acuerdo a lo programado	Registro de envío y recepción de información remitida al GORE	Dirección Regional

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Otros Objetivos Institucionales</li> </ul>	31.12.2009	Elaboración de cuenta pública institucional	Realizar cuenta pública institucional	Noticias Intranet	Dirección Regional
4. Beneficios Previsionales, Beneficios de Reparación, Bono de Reconocimiento, prestaciones comunes de origen laboral no contributivas y Beneficios no previsionales de cargo fiscal	Mejorar los tiempos de respuesta en el o los beneficios a ser desconcentrados	Diciembre de 2009	Tiempos de respuesta en el o los beneficios a ser desconcentrados, disminuidos en comparación con año anterior	Sumatoria de respuestas a solicitudes de Indemnización por años de servicio ex SSS finiquitadas con resolución en forma desconcentrada el año t Nº total de solicitudes de Indemnización por años de servicio ex SSS finiquitadas con resolución en forma desconcentrada el año t.	Hoja asistencia Plantilla sistema de información para la gestión	Dirección Regional

### II. 3 VARIABLES EXTERNAS Y SITUACIONES QUE PUEDAN AFECTAR EL PLAN PLURIANUAL DE GT (análisis de riesgos)

PRODUCTOS O SUBPRODUCTOS ASOCIADOS	VARIABLES EXTERNAS Y SITUACIONES QUE PUEDAN AFECTAR EL PLAN PLURIANUAL GT
1. Servicios de atención a las personas <ul style="list-style-type: none"> <li>Información y orientación en canales de atención</li> <li>Acciones comunicacionales</li> <li>Emisión de certificados y documentos que corresponda realizar al IPS</li> <li>Recepción y derivación solicitudes y reclamos en materias previsionales</li> </ul>	- Nuevos servicios asignados a la institución, que obliguen la dedicación de un tiempo mayor a los funcionarios, dificultando las capacitaciones
2. Servicios a entidades que administran prestaciones de seguridad social, pagos de la red de protección social y beneficios complementarios de protección social <ul style="list-style-type: none"> <li>Servicios en convenio con otras entidades o personas jurídicas que administren prestaciones de seguridad social</li> <li>Pagos asociados a la Red de Protección Social</li> <li>Beneficios Complementarios de Protección Social</li> </ul>	- Demora en el establecimiento de acuerdos de colaboración
3. Beneficios del sistema de pensiones solidarias <ul style="list-style-type: none"> <li>Pensión Básica Solidaria</li> <li>Aporte Previsional Solidario</li> <li>Subsidios Previsionales Complementarios</li> </ul>	- Demora en el establecimiento de acuerdos de colaboración

<p>4. Beneficios Previsionales, Beneficios de Reparación, Bono de Reconocimiento, prestaciones comunes de origen laboral no contributivas y Beneficios no previsionales de cargo fiscal</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pensiones de régimen general</li> <li>• Pensiones de leyes especiales y de reparación</li> <li>• Bono de Reconocimiento</li> <li>• Otras Prestaciones Previsionales</li> <li>• Beneficios relacionados con cotizaciones previsionales</li> <li>• contributivas de cargo fiscal comunes a todos los regímenes</li> <li>• Beneficios no previsionales de cargo fiscal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nuevos servicios asignados a la institución, que obliguen la dedicación de un tiempo mayor a los funcionarios, dificultando las capacitaciones</li> <li>- Movilizaciones de empleados fiscales</li> </ul>
<p>5. Recaudación y Distribución de Cotizaciones Previsionales y Cobranza de Deudas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recaudación, cobranza y distribución de cotizaciones del Sistema de Reparto</li> <li>• Recaudación previsional de pagos con subrogaciones y autorizaciones de pago de imposiciones retrospectivas.</li> <li>• Cobranza de deudas (previsional, hipotecarias y otras)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Poco interés de los empleadores por adherir al programa de declaración en línea</li> <li>- Fallas en los sistemas computacionales</li> </ul>
<p>6: Sistema de Información y Estudios para el fortalecimiento de políticas públicas de seguridad social (Ley N° 20.255)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Restricciones Presupuestarias</li> </ul>

#### II. 4 MEDIDAS DE LA AUTORIDAD QUE ACOMPAÑEN LA APLICACIÓN DEL PLAN GT (medidas que neutralicen riesgos)

DESCRIPCIÓN DE LAS MEDIDAS NECESARIAS PARA LA APLICACIÓN DEL PLAN DE GT (1)
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nominar responsable del Plan de trabajo de GT</li> <li>- Informar a las unidades que conforman el equipo regional de trabajo, del Plan de GT regional</li> <li>- Supervisar la implementación de las acciones que fortalecen la complementariedad en la entrega de servicios</li> </ul>

## II. 5 COMPROMISOS ANUALES INFORMADOS AL PROPRI 2009

COMPROMISO PRESUPUESTARIO ANUAL INFORMADO AL PARTICIPAR LA REGIÓN EN EL PROPRI 2009 --INVERSIONES, TRANSFERENCIAS, PROGRAMAS ESPECIALES DE SERVICIOS PÚBLICOS--	MONTO 2009 EN MILES DE \$
Pensiones en régimen, Implementación de Reforma Previsional	Sin informar a la fecha
Publicidad y Difusión, Área Comunicaciones	\$ 19.000
Publicidad y Difusión, Área Beneficios Complementarios	\$6.917

### ETAPA 3: IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO GT 2009 INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL – REGIÓN METROPOLITANA

Actividad III. 1. Programa de Trabajo de Gestión Territorial 2009 (mejoras en el diseño, acceso y distribución de los productos en el territorio)

REGIÓN : METROPOLITANA	DIRECCION REGIONAL
------------------------	--------------------

Control de Resultados			Control Operacional					
Objetivos específicos	Indicador	Resultado anual del indicador	Meta anual o actividades comprometidas	Unidad Responsable	Medio de verificación	Ponderación (%)	Cumple/no cumple	Ponderación ganada
Mejorar los tiempos de respuesta en el o los beneficios a ser desconcentrados	Sumatoria de respuestas a solicitudes de Indemnización por años de servicio ex SSS finiquitadas con resolución en forma desconcentrada el año t / N° total de solicitudes de Indemnización por años de servicio ex SSS finiquitadas con resolución en forma desconcentrada el año t.		Tiempos de respuesta en el o beneficios a ser desconcentrados disminuidos en comparación con anterior	Dirección Regional	Hoja asistencia Plantilla sistema de información para la gestión	30%		

Difundir los derechos contemplados en la Reforma Provisional	N° de charlas realizadas / N° de charlas programadas.  Entrega de material e información en terreno.		Ciudadanía informada y haciendo uso de sus derechos	Dirección Regional	Hojas de asistencias y/o publicación en medios comunicacionales de la actividad realizada  Constancia de participación y/o distribución de material comunicacional	40%		
Promover el aumento del promedio mensual de cotizaciones por medios electrónicos en la Región	N° declaraciones de cotización previsionales realizadas electrónicamente / N° de cotizaciones previsionales electrónicas comprometidas		Empleadores conocedores y haciendo uso del sistema de recaudación en línea	Dirección Regional	Difusión a través de medios masivos (folletería, y/o radio y/o prensa)  Informe estado de avance	30%		

**Desempeño Anual Región Programa de Trabajo (diseño, acceso y distribución) 2009 (%) (11)**

**Desempeño Anual Servicio Programa de Trabajo (diseño, acceso y distribución) 2009 (CUMPLE /NO CUMPLE) (12)**

**Actividad III. 2: Programa de Complementariedad Territorial 2009 (mejoras en la complementariedad territorial de los productos en el territorio)**

**REGIÓN : METROPOLITANA      DIRECCION REGIONAL**

Identificación de la instancia	Principal problema a resolver el año 2009	Territorio(s) en el/ los que opera	Instituciones participantes	Productos o subproductos
Trabajo conjunto con el GORE regional Metropolitano	Fluidez en las comunicaciones	Toda la región	GORE Regional e IPS regional	2: Servicios a entidades que administran prestaciones de seguridad social, pagos de la red de protección social y beneficios complementarios de protección social Beneficios Complementarios de Protección Social

--	--	--	--	--

Control de Resultados			Control Operacional					
Objetivos específicos	Indicador	Resultado anual del indicador	Meta anual o actividades comprometidas	Unidad Responsable	Medio de verificación	Ponderación (%)	Cumple/no cumple	Ponderación ganada
Contribuir a la protección social de adultos mayores usuarios del IPS a través de la focalización territorial de los beneficios	Nº total de iniciativas desarrolladas en BCPS / N° total de iniciativas comprometidas*100		Coordinación con oficinas de adulto mayor  Planificación de talleres - Plan de trabajo - Entregas regulares de información	Dirección Regional Metropolitana del IPS-BCPS	Constancias de convocatorias  Actas de reuniones o planificación	100%		

**Desempeño Anual Región - Programa de Complementariedad Territorial 2009 (%) (16)**

**Desempeño Anual Servicio (CUMPLE /NO CUMPLE) (17)**

**Actividad III. 3: Programa de Trabajo de Mejoras a (los) Sistema(s) de Información Institucional y de Provisión de Información a los Gobiernos Regionales**

**REGIÓN : METROPOLITANA** | **DIRECCION REGIONAL**

Control de Resultados			Control Operacional					
Objetivos específicos	Indicador	Resultado anual del indicador	Meta anual o actividades comprometidas	Unidad Responsable	Medio de verificación	Ponderación (%)	Cumple/no cumple	Ponderación ganada
Oferta de información al GORE  (11)	Cumple con entrega de oferta de información al GORE  Cumple Con definir procedimiento consensuado con el GORE		Efectuar reuniones y enviar notas u oficios ofertando información al GORE  Definir Procedimiento con el GORE para establecer formato, contenido y periodicidad de la información requerida	Coordinación regional  Coordinación regional	Registros de envío de documentación  Procedimiento consensuado con el GORE para entrega de información requerida	30%  30%		

	que define formato, contenidos y periodicidad de la información a proveer							
Provisión de información (12)	Porcentaje de informes enviados al GORE, de acuerdo a lo programado		Envío de al menos el 70% de los informes programados con el GORE	Coordinación Regional	Registro de envío y recepción de información remitida al GORE	30%		
Otros objetivos institucionales (13)	Realizar cuenta publica institucional		Elaboración de cuenta publica institucional	Dirección Regional	Noticia intranet	10%		

<b>Desempeño Anual Región Programa de Información 2009 (%) (14) =</b>	
---	--

<b>Desempeño Anual Servicio (CUMPLE /NO CUMPLE) (15)</b>	
--	--

Actividad III. 4: Análisis del avance en la implementación de los Programas de Trabajo 2009

REGIÓN (1): METROPOLTANA		DIRECCION REGIONAL		
Programa de Trabajo	Avance efectivo en la implementación de las actividades (2)	Avance en la implementación de las medidas de la autoridad (3)	Recomendaciones y compromisos para superar dificultades (4)	Responsable (5)
Diseño, Acceso y Distribución	<p><b>Difusión cotización en línea: al cierre de junio</b> 73% de cumplimiento respecto de la meta fijada de cotizaciones electrónicas a la fecha (904.051) Meta: 65% de 1.230.503 promedio anual.</p> <p><b>Tiempos de respuesta beneficios a ser desconcentrados:</b> No hay información</p> <p><b>Difusión derechos contemplados en la Reforma Previsional:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Entrega material e información en terreno</li> </ul>	<p>Entregar mecanismos de apoyo a los Jefes de CAP, para que los promedios se mantengan e incrementen. (difusión, trabajo con colegios profesionales, etc.)</p> <p><b>Tiempos de respuesta beneficios a ser desconcentrados :</b> Se dispondrá de resultados desde el mes de agosto del presente año, una vez que se efectúe la capacitación pertinente a los funcionarios de los Centros de Atención para conceder este beneficio de manera desconcentrada, la cual inicialmente debió realizarse en el mes de marzo. Este retraso obedece a la sobrecarga de trabajo ocasionada por el pago del Bono Extraordinario de la Ley N° 20.326, durante los meses de marzo y abril, y a que las fuerzas están centradas en la capacitación del D.L. N° 3.500, de 1980, y Bonificación por cada hijo nacido vivo, que comienza a otorgarse en el mes de julio de 2009, en el contexto de la implantación de una nueva etapa de la Reforma Previsional.</p> <p>Se reforzarán los equipos en terreno que permitan garantizar el cumplimiento de este objetivo</p>	<p>Mantener el programa de trabajo controlado</p> <p><b>Tiempos de respuesta beneficios a ser desconcentrados :</b> Capacitación pertinente a los funcionarios de los Centros de Atención para conceder este beneficio de manera desconcentrada, la cual inicialmente debió realizarse en el mes de marzo</p> <p>Controlar que los refuerzos se hagan efectivos por parte de los jefes respectivos.</p>	Dirección Regional

	<p>Avance al cierre de junio cercano al 40% de las actividades comprometidas realizar(40/100 actividades estimadas realizar)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nº de charlas realizadas</b></li> </ul> <p>A la fecha 50% de avance (10/20 estimadas en el año)</p>			
<b>Complementariedad</b>	<p>Avance del 56% en actividades de beneficiarios del IPS que participan en charlas, talleres, actividades, y/o servicios</p> <p>Avance del 45% actividades de beneficiarios de pensiones del Pilar Solidario que participan en charlas, talleres, actividades, y/o servicios a través de focalización territorial de los beneficios.</p>	<p>El programa se desarrolla con normalidad, se harán los esfuerzos para que las acciones comprometidas se ejecuten y finalicen en el mes octubre</p>	<p>Se reforzarán los equipos si se hace necesario.</p>	<p>Dirección Regional</p>
<b>Información</b>	<p>Informe trimestral comprometido entregar al GORE de acuerdo a plazos y definiciones consensuadas en reuniones de coordinación previamente efectuadas y validadas en minuta compromisos</p>	<p>Mantener e intensificar los contactos que permitan trabajar fluidamente en la entrega de la información consensuada</p>	<p>Trabajar conjuntamente con el Encargado GORE GT</p>	<p>Dirección Regional</p>

