

**ETAPA 2 : FORMULACIÓN DEL PLAN GT Y PROGRAMA DE TRABAJO GT 2009-2010
INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL – REGIÓN DE LOS RÍOS**

II. 1. OBJETIVO GENERAL

OBJETIVO GENERAL	RESULTADOS ESPERADOS	PLAZO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	FUENTE Y REGISTRO DE LA INFORMACIÓN
Garantizar el ejercicio de deberes y derechos previsionales y demás prestaciones establecidas en la Ley de Reforma Previsional, a través de la interacción permanente con la ciudadanía, del mejoramiento continuo de los procesos, del establecimiento de una red de atención con altos estándares de calidad, oportunidad y respeto hacia las personas	Aumentar el nivel de conocimiento de Derechos y Deberes Previsionales, a la Población, con especial énfasis en los sectores más desvalidos	2009 - 2010	Nº de Actividades en Terreno Nº de días de Tramitación / Nº de trámites realizados Nº de Adultos Mayores que terminan Talleres BCPS Nº de Poderes realizados Nº de Encuentros de Adultos Mayores realizados	Informes de Salidas a Terreno Actas de Reuniones Informes de Gestión BCPS	Informe de Gestión SIG, CDC, ADP y GT

II. 2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PLAN PLURIANUAL DE GT

REGIÓN:						
PRODUCTOS O SUBPRODUCTOS ASOCIADOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	PLAZO	META ANUAL	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	RESPONSABLE
2.-Servicios a entidades que administran prestaciones de seguridad social y de protección social: a)Pagos asociados a la red de protección social	Desarrollar acciones por provincia (Valdivia y Ranco) para identificar grupos de origen indígena y establecer relaciones conjuntas de trabajo en torno al tema previsional y de protección social	2009-2010	2 acciones	(Número de acciones realizadas/Número de acciones comprometidas)*100	Informe de focalización Programa de charlas Actas de reuniones Nóminas de asistencia	Jefe Centro Atención Valdivia Coordinadora Regional

b)Beneficios complementarios de protección social 3.-Beneficios del sistema de pensiones solidarias 4.-Beneficios previsionales y derivados de leyes especiales						
4.-Beneficios Previsionales, de reparación, Bono de reconocimiento, Prestaciones comunes y beneficios no provisionales de cargo fiscal	Desarrollar acciones por cada Provincia para focalizar grupos de trabajadores independientes de un territorio y establecer relaciones conjuntas de trabajo en torno al tema previsional	2009-2010	2 acciones	(Número de acciones realizadas/Número de acciones comprometidas)*100	Informe de focalización Programa de charlas Actas de reuniones Nóminas de asistencia	Jefe Centro Atención Valdivia Coordinadora Regional
3.-Beneficios del Sistema de Pensiones Solidarias: a)PBSVejez e Invalidez b)APS Vejez e Invalidez c)Bono por Hijo Nacido Vivo	Facilitar el acceso a los beneficios del Pilar Solidario a las mujeres dueñas de casa que no han hecho uso de sus derechos en comunas sin presencia de IPS	2009-2010	4 acciones	(Número de acciones realizadas/Número de acciones comprometidas)*100	Informe de focalización Nóminas de asistencia Informe ejecutivo final	Jefe Centro Atención Valdivia Coordinadora Regional
2.-Servicios a entidades que administran prestaciones de seguridad social, pagos de la red de protección social y beneficios complementarios de protección social	Formación de Comité de usuarios en Provincia del Ranco con enfoque de género y territorialidad que permita el accionar de la institución	2009	Formación de un Comité de Usuarios	Número de Comités de Usuarios formados/Número de Comités de usuarios comprometidos.	Acta de Constitución Comité de usuarios Nóminas de asistencia de reuniones	Coordinadora Regional
3.-Beneficios del Sistema de Pensiones Solidarias: a)PBSVejez e Invalidez b)APS Vejez e Invalidez	Identificar grupos vulnerables para trabajar de independientes y población indígena	2009-2010	Focalizar los grupos Capacitarlos en materias previsionales y que hagan uso de derechos	N° de personas capacitadas/n° de personas programadas*100	Listado de participantes	Coordinadora Regional
3.-Beneficios del Sistema de Pensiones Solidarias: a)PBSVejez e Invalidez b)APS Vejez e Invalidez	Identificar población de mujeres que no han hecho uso de derechos del pilar solidario	2009	Reunión de trabajo con Sernam y Prodemu para identificar grupos de mujeres en territorios seleccionados Confeccionar calendario de	N° de acciones de capacitación ejecutadas / N° de acciones programadas *100	Listado de asistencia a actividades	Coordinadora Regional Jefa Centro Atención Valdivia

			capacitaciones, charlas o talleres			
			Ejecución de charlas informativas para solicitar beneficios			
2.-Servicios a entidades que administran prestaciones de seguridad social y beneficios complementarios de protección social: -Fortalecimiento de organizaciones sociales	Conformar Comité de usuarios en Lugar apartado de la capital regional para contar con mayor participación ciudadana	2009	Invitación a usuarios a participar en Comité de usuarios Realizar reuniones con enfoque de género Desarrollar acciones generadas a partir del Comité de usuarios formado	N° de reuniones realizadas / N° de reuniones programadas *100	Acta de reunión con servicios afines Calendario de capacitaciones, charlas o talleres Nóminas de asistencia Informe final del trabajo ejecutado	Coordinadora Regional
6: Sistema de Información y Estudios para el fortalecimiento de políticas públicas de seguridad social (Ley N° 20.255) Subproducto 6.1 Datos Previsionales Subproducto 6.2 Estudios actuariales Subproducto 6.3 Estudios de demanda de productos y servicios del IPS Subproducto 6.4 Otros estudios	<ul style="list-style-type: none"> Oferta de información al GORE 	31/12/09	Efectuar reuniones y enviar notas u oficios ofertando información al GORE	Cumple con entrega de oferta de información al GORE	Registros de envío de documentación	Coordinadora Regional
	<ul style="list-style-type: none"> Oferta de información al GORE 	31/12/09	Definir procedimiento con el GORE para establecer formato, contenido y periodicidad de la información requerida	Cumple con definir procedimiento consensuado con el GORE que establece formato, contenidos y periodicidad de la información a proveer	Procedimiento consensuado con el GORE para entrega de información requerida	Coordinadora Regional
	<ul style="list-style-type: none"> Provisión de información 	31.12.2009	Envío de al menos el 70% de los informes programados con el GORE	Porcentaje de informes enviados al GORE, de acuerdo a lo programado	Registro de envío y recepción de información remitida al GORE	Coordinadora Regional
	<ul style="list-style-type: none"> Otros Objetivos Institucionales 	31.12.2009	Elaboración de cuenta pública institucional	Realizar cuenta pública institucional	Noticias Intranet	Coordinadora

						Regional
--	--	--	--	--	--	----------

II. 3 VARIABLES EXTERNAS Y SITUACIONES QUE PUEDAN AFECTAR EL PLAN PLURIANUAL DE GT (análisis de riesgos)

PRODUCTOS O SUBPRODUCTOS ASOCIADOS	VARIABLES EXTERNAS Y SITUACIONES QUE PUEDAN AFECTAR EL PLAN PLURIANUAL GT
<p>Producto 1:Servicios de atención a las personas</p> <p>Producto 2:Servicios a entidades que administran prestaciones de seguridad social, pagos de la red de protección social y beneficios complementarios de protección social</p> <p>Producto 3:Beneficios del sistema de pensiones solidarias</p> <p>Producto 4:Beneficios Previsionales, Beneficios de Reparación, Bono de Reconocimiento, prestaciones comunes de origen laboral no contributivas y Beneficios no previsionales de cargo fiscal</p> <p>Producto 5:Recaudación y Distribución de Cotizaciones Previsionales y Cobranza de Deudas</p> <p>Producto 6:Sistema de Información y Estudios para el</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La no incorporación de presupuesto para la difusión de productos y la capacitación de funcionarios en materia de calidad de atención. • Asignación presupuestaria insuficiente para cubrir los desplazamientos territoriales que necesariamente deberán realizarse para cumplir los objetivos (Formación Comité de usuarios en Provincia del Ranco con enfoque de género) • El no cumplimiento con los procedimientos definidos por los organismos fiscalizadores por parte de las demás entidades que administran prestaciones de seguridad social. • La no utilización por parte de los usuarios de PBS de nuestras actividades de beneficios complementarios de protección social por, distancia geográfica, poca conectividad, clima, interés, recursos. • Dificultad para acceder a las bases de datos que proporcionan la información de elegibilidad y que dependen de otros servicios o entidades relacionadas • El no cumplimiento por parte de los municipios del convenio de colaboración. El no permitir la supervisión aduciendo temas políticos/próximas elecciones. • Acumulación de tramites –tiempos de espera- /aumento de cartera -de tramites complejos relacionados con leyes especiales que conlleve a una paralización de usuarios o toma de Centros de Atención. • Que los sistemas no cumplan con lo requerido por los usuarios de las declaraciones electrónicas • Que los proveedores de servicios de internet no puedan cumplir • Que se implemente nuevamente la planilla de papel. • Que no se pueda contar con los recursos presupuestarios. <p style="text-align: center;">(2)</p>

fortalecimiento de políticas públicas de seguridad social (Ley N° 20.255)

(1)

II. 4 MEDIDAS DE LA AUTORIDAD QUE ACOMPAÑEN LA APLICACIÓN DEL PLAN GT (medidas que neutralicen riesgos)

DESCRIPCIÓN DE LAS MEDIDAS NECESARIAS PARA LA APLICACIÓN DEL PLAN DE GT
Nota (1)
Generales:
1.-Incluir entre los compromisos de ADP (Alta Dirección Pública) de los Directores Regionales las actividades establecidas en el PMG GT para el año 2009 y 2010
2.-Conformar equipos de trabajo convocados por autoridades regionales para mejorar la complementariedad, el diseño, ejecución y seguimiento del programa establecido en el plan de trabajo 2009-2010
3.-Asignación presupuestaria que permita el desarrollo de los programas
4.-Compromiso y gestión de autoridades para la implementación de Dirección Regional IPS de la Región de Los Ríos, Implementación de una Sucursal del IPS en La Unión(Provincia del Ranco) y creación del Centro de Atención Previsional de Futrono para conseguir la cobertura mayor del territorio a trabajar.
5.- Designación formal de la Encargada del PMG-GT Regional

II. 5 COMPROMISOS ANUALES INFORMADOS AL PROPIR 2009

COMPROMISO PRESUPUESTARIO ANUAL INFORMADO AL PARTICIPAR LA REGIÓN EN EL PROPIR 2009 --INVERSIONES, TRANSFERENCIAS, PROGRAMAS ESPECIALES DE SERVICIOS PÚBLICOS--		MONTO 2009 EN MILES DE \$
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	PROGRAMAS ESPECIALES	
1.-Pago de Beneficios Previsionales: Pensiones Provisionales		26.840.241
2.-Pensiones Básicas Solidarias		13.563.396
3.-Subsidio Discapacidad Mental		274.058
4.-Subsidios Unico Familiar		4.385.418
5.-Bono de Protección Chile Solidario		871.819

6.-Bono Apoyo Familias	4.000.000
------------------------	-----------

**ETAPA 3: IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO GT 2009
INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL – REGIÓN DE LOS RÍOS**

Actividad III. 1. Programa de Trabajo de Gestión Territorial 2009 (mejoras en el diseño, acceso y distribución de los productos en el territorio)

REGIÓN (1)	XIV DE LOS RIOS
------------	-----------------

Control de Resultados			Control Operacional					
Objetivos específicos (2)	Indicador (3)	Resultado anual del indicador (4)	Meta anual o actividades comprometidas (5)	Unidad Responsable (6)	Medio de verificación (7)	Ponderación (%) (8)	Cumple/no cumple (9)	Ponderación ganada (10)
Desarrollar acciones por provincia (Valdivia y Ranco) para identificar grupos de origen indígena y establecer relaciones conjuntas de trabajo en torno al tema previsional	Número de acciones realizadas/Número de acciones comprometidas)*100		2 actividades comprometidas	Jefe Centro Atención Valdivia Coordinación Regional	Informe de focalización Programa de charlas Actas de reuniones Nóminas de asistencia	25%		
Desarrollar acciones por cada provincia para focalizar grupos de trabajadores independientes de un territorio y establecer relaciones conjuntas de trabajo en torno al tema previsional	Número de acciones realizadas/Número de acciones comprometidas)*100		2 actividades comprometidas	Jefe Centro Atención I Valdivia Coordinación Regional	Informe de focalización Programa de charlas Actas de reuniones Nóminas de asistencia	25%		
Facilitar el acceso a los beneficios del Pilar Solidario a las mujeres dueñas de casa que no han hecho uso de sus derechos en comunas sin presencia del IPS	Número de acciones realizadas/Número de acciones comprometidas)*100		4 actividades comprometidas	Jefe Centro Atención valdivia Coordinación Regional	Informe de focalización Nóminas de asistencia Informe ejecutivo final	25%		

Formación de Comité de usuarios en Provincia del Ranco con enfoque de género y territorialidad que permita el accionar de la institución	Número de Comités de usuarios formados / Número de Comités de usuarios comprometidos)*100		Formación de un Comité de usuarios	Coordinación Regional	Acta de Constitución del Comité de usuarios Nómina de asistencia a reuniones Informe ejecutivo final del año con acciones generadas a partir del Comité	25%		
--	---	--	------------------------------------	-----------------------	---	-----	--	--

Desempeño Anual Región Programa de Trabajo (diseño, acceso y distribución) 2009 (%)

Desempeño Anual Servicio Programa de Trabajo (diseño, acceso y distribución) 2009 (CUMPLE /NO CUMPLE)

Actividad III. 2: Programa de Complementariedad Territorial 2009 (mejoras en la complementariedad territorial de los productos en el territorio)

REGIÓN (1)	XIV DE LOS RIOS
-------------------	------------------------

Identificación de la instancia	Principal problema a resolver el año 2009	Territorio(s) en el/ los que opera	Instituciones participantes	Productos o subproductos
.1.-Desarrollar acciones por provincia (Valdivia y Ranco) para focalizar grupos de trabajadores independientes y grupos de origen indígena para establecer relaciones conjuntas de trabajo en torno al tema previsional	Focalizar los grupos Capacitarlos en materias previsionales y que hagan uso de derechos	Provincia de Valdivia Provincia del Ranco	Conadi, Municipios Sernapesca Indap	3.-Beneficios del sistema de pensiones solidarias 4.-Beneficios previsionales, Prestaciones comunes no contributivas, Leyes especiales y de cargo fiscal.
2.-Focalizar trabajo conjunto hacia población de mujeres, que permita identificar aquellas que no hayan hecho uso de derechos y beneficios del pilar solidario	Obtener nómina de mujeres con derechos a beneficios del pilar solidario Notificarlas de cumplimiento de requisitos Obtener nómina con mujeres que solicitaron sus derechos	Provincia de valdivia Provincia del Ranco En comunas sin presencia IPS	Sernam Prodemu Carabineros	3.-Beneficios del Sistema de Pensiones Solidarias
3.-Fomentar la participación ciudadana a través de la	Establecer alianzas con Municipios y servicios afines para	Provincia del Ranco	Municipios, Sernam, SRCivil e Identificación, Conadis	2.-Servicios a entidades que administran prestaciones de

incentivación a formar Comité de usuarios en localidad apartada de la capital regional	obtener un diagnóstico común			seguridad social, pagos de la red de protección social y beneficios complementarios de protección social. -Fortalecimiento de organizaciones sociales
--	------------------------------	--	--	--

Control de Resultados			Control Operacional					
Objetivos específicos	Indicador	Resultado anual del indicador	Meta anual o actividades comprometidas	Unidad Responsable	Medio de verificación	Ponderación (%)	Cumple/no cumple	Ponderación ganada
.-Identificar grupos vulnerables para trabajar de independientes y población indígena	Número de acciones realizadas/Número de acciones comprometidas)*100		Reuniones con servicios afines para ubicar grupos de independientes y de origen indígenas Invitaciones a reuniones Calendario de charlas conjuntas	Sucursal Valdivia Coordinación Regional	Actas de reuniones, Invitaciones Nóminas de asistencia Calendario de charlas Informe final	33%		
.-Identificar población de mujeres que no han hecho uso de derechos del pilar solidario	N° de actividades realizadas / N° de actividades programadas		Obtener nómina de mujeres con derecho a beneficios del pilar solidario Ubicar direcciones de beneficiarias Notificar por correo o a través de carabineros los requisitos cumplidos promoviendo el ejercicio de sus derechos Chequeo trimestral de beneficios solicitados a través del sistema	Coordinación Regional	Nóminas de beneficiarias Informe de notificaciones despachadas por correos Respaldo de documentos entregados a carabineros para entrega Informe trimestral de beneficiarias que han ejercido sus derechos	33%		
Conformar Comité de usuarios en Lugar apartado de la capital regional para contar con mayor	N° de comites de usuario conformado / N° de comité de usuarios programados a conformar *100		Formación de un Comité de usuarios	Coordinación regional	Acta de Constitución del Comité de usuarios Nómina de asistencia a	34%		

participación ciudadana					reuniones Informe ejecutivo final del año con acciones generadas a partir del Comité			
----------------------------	--	--	--	--	---	--	--	--

Desempeño Anual Región - Programa de Complementariedad Territorial 2009 (%) (16)

Desempeño Anual Servicio (CUMPLE /NO CUMPLE) (17)

Actividad III. 3: Programa de Trabajo de Mejoras a (los) Sistema(s) de Información Institucional y de Provisión de Información a los Gobiernos Regionales

REGIÓN (1)	XIV DE LOS RIOS
------------	-----------------

Control de Resultados			Control Operacional					
Objetivos específicos (2)	Indicador (3)	Resultado anual del indicador (4)	Meta anual o actividades comprometidas (5)	Unidad Responsable (6)	Medio de verificación (7)	Ponderación (%) (8)	Cumple/no cumple (9)	Ponderación ganada (10)
Oferta de información al GORE (11)	Cumple con entrega de oferta de información al GORE		Efectuar reuniones y enviar notas u oficios ofertando información al GORE	Coordinación regional	Registros de envío de documentación	30%		
	Cumple Con definir procedimiento consensuado con el GORE que define		Definir Procedimiento con el GORE para establecer formato, contenido y periodicidad de la información requerida	Coordinación regional	Procedimiento consensuado con el GORE para entrega de información requerida	30%		

	formato, contenidos y periodicidad de la información a proveer							
Provisión de información (12)	Porcentaje de informes enviados al GORE, de acuerdo a lo programado		Envío de al menos el 70% de los informes programados con el GORE	Coordinación Regional	Registro de envío y recepción de información remitida al GORE	30%		
Otros objetivos institucionales (13)	Realizar cuenta publica institucional		Elaboración de cuenta publica institucional	Dirección Regional	Noticia intranet	10%		

Desempeño Anual Región Programa de Información 2009 (%) (14) =	
--	--

Desempeño Anual Servicio (CUMPLE /NO CUMPLE) (15)	
---	--

Actividad III. 4: Análisis del avance en la implementación de los Programas de Trabajo 2009

REGIÓN XIV DE LOS RIOS (1) MARIA ISABEL DIAZ MIRANDA- COORDINADORA REGIONAL IPS	REGION DE LOS RIOS (XIV)
---	--------------------------

Programa de Trabajo	Avance efectivo en la implementación de las actividades (2)	Avance en la implementación de las medidas de la autoridad (3)	Recomendaciones y compromisos para superar dificultades (4)	Responsable (5)
Diseño, Acceso y Distribución	<p>Desarrollar acciones por provincia para identificar grupos indígenas. 10% avance.</p> <p>Focalizar grupos de trabajadores independientes. 15% avance.</p> <p>Facilitar acceso a los beneficios del pilar solidario. 15% avance.</p> <p>Formación de comité de usuarios. 0% avance.</p>	<p>- Se han impartido instrucciones y redefinido responsables operativos que permitan el cumplimiento de los objetivos planteados</p> <p>Actividades PMG-GT no se han incluido en metas ADP</p> <p>-No se ha instalado en la región la Dirección Regional ni creado Sucursal La Unión.</p> <p>-Asignación presupuestaria es insuficiente.</p>	<p>Se exigirá a cada responsable estado de avance mensual de las actividades comprometidas, siendo el coordinador regional el que refunda la información y la reporte al Director Regional.</p>	<p>Dirección Nacional</p> <p>Dirección Regional</p>
Complementariedad	<p>Identificar grupos vulnerables. Estado de avance 10%</p> <p>Identificar población de mujeres sin hacer uso derechos del pilar solidario. 10% avance.</p> <p>Conformar comité de usuario en lugar apartado. 0% avance</p>	<p>Idem que el anterior punto, se busca lograr en el mas breve plazo volver a la normalidad en el cumplimiento de plazos comprometidos.</p> <p>-.</p>	<p>Establecer compromisos en las metas del Jefe de Sucursal y encargados de CAP en otras comunas donde aplica el Plan GT. Como región se aumentó el número de comunas y sólo se cuenta con una Sucursal para su cobertura y atención.</p>	<p>Jefa de Sucursal</p> <p>Coordinador Regional</p>
Información	<p>Se ofertó vía oficio la información que podría estar disponible para el GORE</p> <p>Se trabaja en los diseños que permitan proveer de información que ellos definan.</p> <p>Se envía trimestralmente información al GORE (compromiso anteriores)</p>	<p>Se ha cumplido con el envío de información trimestral al Gore.</p>	<p>Unidad encargada de las estadísticas remitir el primer día de cada mes la información de beneficios pagados mes anterior</p>	<p>Unidad estadísticas</p> <p>Coordinador Regional</p>

--	--	--	--	--