

**ETAPA 2 : FORMULACIÓN DEL PLAN GT Y PROGRAMA DE TRABAJO GT 2009
INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL - REGIÓN DE ARICA PARINACOTA**

II. 1. OBJETIVO GENERAL

OBJETIVO GENERAL	RESULTADOS ESPERADOS	PLAZO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	FUENTE Y REGISTRO DE LA INFORMACIÓN
Garantizar el ejercicio de deberes y derechos previsionales y demás prestaciones establecidas en la Ley de Reforma Previsional, a través de la interacción permanente con la ciudadanía, del mejoramiento continuo de los procesos, del establecimiento de una red de atención con altos estándares de calidad, oportunidad y respeto hacia las personas	Aumentar el nivel de conocimiento de Derechos y Deberes Previsionales, a la Población, con especial énfasis en los sectores más desvalidos	2009 - 2010	Nº de Actividades en Terreno Nº de días de Tramitación / Nº de trámites realizados Nº de Adultos Mayores que terminan Talleres BCPS Nº de Poderes realizados Nº de Encuentros de Adultos Mayores realizados	Informes de Salidas a Terreno Actas de Reuniones Informes de Gestión BCPS	Informe de Gestión SIG, CDC, ADP y GT

II. 2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PLAN PLURIANUAL DE GT

REGIÓN: ARICA Y PARINACOTA						
PRODUCTOS O SUBPRODUCTOS ASOCIADOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	PLAZO	META ANUAL	INDICADOR	MEDIO DE VERIFICACIÓN	RESPONSABLE
1.- Servicios de atención a las personas • Información y orientación en canales de atención	- Elaboración e implementación de un Plan de Acción Regional para el mejoramiento de los aspectos críticos de la atención de usuarios, en función de los resultados de la encuesta de satisfacción de usuarios 2008	Diciembre de 2009	Diseño del Plan y Ejecución de al menos un 80% de las actividades contempladas	Nº de actividades realizadas / Nº de actividades programadas	Listas de asistencia, informes, actas de reuniones, apariciones en medios de comunicación	Coordinador Regional
Servicios de información en canales presenciales	- Elaboración e implementación de un Plan de Difusión de los hitos en la gestión institucional 2009 del IPS Región de Arica y Parinacota:	Diciembre de 2009	Diseño del plan y Ejecución de al menos un 80% del	Nº de actividades realizadas / Nº de actividades	Listas de asistencia, informes, actas de reuniones,	Encargada de Comunicaciones - Coordinador

<ul style="list-style-type: none"> • Acciones comunicacionales Difusión Publicaciones • Recepción y derivación de solicitudes y reclamos en materias provisionales 	<p>Bono de ayuda a la familia, cambio de entidad pagadora de beneficios de Seguridad Social, Subsidio a la contratación de trabajadores jóvenes, Aumento de la cobertura del pilar solidario de la Reforma Previsional, implementación Bono por hijo.</p> <p>-Elaborar un Plan de difusión para el mejoramiento del acceso a los beneficios previsionales y de difusión de los beneficios otorgados por la Reforma en el territorio rural indígena con pertinencia cultural y perspectiva de género</p> <p>1.Recibir y contestar o recibir y derivar las solicitudes de reclamos en materia previsional a más tardar en 48 hrs. de recibido el reclamo</p>	<p>Diciembre de 2009</p> <p>Diciembre de 2009</p>	<p>Plan</p> <p>Diseñar y ejecutar al menos un 80% de las actividades contenidas en el Plan</p> <p>Diseñar procedimiento y control de cumplimiento</p>	<p>programadas</p> <p>N° de actividades realizadas / N° de actividades programadas</p> <p>N° de trámites o solicitudes realizadas / N° de trámites o solicitudes programadas</p>	<p>apariciones en medios de comunicación</p> <p>Documento Plan Señalética: respaldo gráfico / intranet Folletería: respaldo gráfico / Intranet</p> <p>Expediente con copia de todos los reclamos o solicitudes recibidas</p>	<p>Regional</p> <p>Coordinador Regional Jefe Centro Atención Encargada Centro de atención Putre</p> <p>Jefe de Centro Atención</p>
<p>2. Servicios a entidades que administran prestaciones de seguridad social, pagos de la red de protección social y beneficios complementarios de protección social</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beneficios Complementarios de Protección Social 	<p>Elaboración de un Plan de Beneficios Complementarios de Protección Social, y que incorpore la focalización de la gestión en los pensionados de IPS y a beneficiarios del Pilar Solidario con características de vulnerabilidad.</p>	<p>Diciembre de 2009</p>	<p>Diseño y ejecución de al menos un 80% del Plan Anual de BCPS</p>	<p>N° de actividades realizadas / N° de actividades programadas</p>	<p>Listas de asistencia, informes, actas de reuniones, apariciones en medios de comunicación</p>	<p>Coordinador Regional Jefe de sucursal (Encargada BCPS)</p>

<p>3.- Beneficios del sistema de pensiones solidarias</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pensión Básica Solidaria Pensión Básica Solidaria de Vejez Pensión Básica Solidaria de Invalidez • Aporte Previsional Solidario Aporte Previsional Solidario de Vejez Aporte Previsional Solidario de Invalidez • Subsidios Previsionales Complementarios <p>Bono por hijo nacido vivo</p> <p>Subsidio a la empleabilidad de trabajadores jóvenes</p>	<p>Elaboración de Plan de capacitación que permita difundir en la población de la Región, la cultura previsional y los beneficios otorgados por la Reforma el cual deberá focalizarse a los siguientes segmentos:</p> <p>Población indígena, Jóvenes, Estudiantes de educación técnico profesional, Sindicatos de trabajadores minería, pesca y comercio y agrupaciones de mujeres.</p>	<p>Diciembre 2009</p>	<p>Diseño y ejecución de al menos un 80% del Plan Anual de BCPS</p>	<p>N° de actividades realizadas / N° de actividades programadas</p>	<p>Listas de asistencia, informes, actas de reuniones, apariciones en medios de comunicación</p>	<p>Jefe de Sucursal – Coordinador Regional –</p>
<p>4.- Beneficios Previsionales, Beneficios de Reparación, Bono de Reconocimiento, prestaciones comunes de origen laboral no contributivas y Beneficios no previsionales de cargo fiscal</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pensiones de régimen general <p>Pensión de vejez ex SSS.</p> <p>Pensión de sobrevivencia ex SSS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prestaciones no contributivas de cargo fiscal comunes a todos los regímenes • <p>Asignación por Muerte</p>	<p>Tramitar dichas solicitudes en un plazo máximo de 5 días hábiles contados desde la fecha de recepción</p>	<p>Diciembre 2009</p>	<p>Elaboración de un informe mensual con las estadísticas de este tipo de beneficios</p>	<p>N° de informes programados / N° de informes entregados</p>	<p>Informe mensual de gestión</p>	<p>Jefe de Sucursal</p>
<p>5.- Recaudación y Distribución de Cotizaciones Previsionales y Cobranza de Deudas</p>	<p>Diseño e implementación de un Plan de Difusión de las cotizaciones electrónicas que permitan superar las 10.000 cotizaciones previsionales realizadas electrónicamente en</p>	<p>Diciembre 2009</p>	<p>Diseño y ejecución de al menos un 80% del Plan de Difusión de</p>	<p>N° de actividades realizadas / N° de actividades programadas</p>	<p>Listas de asistencia, informes, actas de reuniones, apariciones en</p>	<p>Jefe de Sucursal – Coordinador Regional –</p>

Recaudación, cobranza y distribución de cotizaciones del Sistema de Reparto	la región		cotizaciones electrónicas		medios de comunicación	
6.- Sistema de Información y Estudios para el fortalecimiento de políticas públicas de seguridad social (Ley N° 20.255)	<ul style="list-style-type: none"> Oferta de información al GORE 	31/12/09	Efectuar reuniones y enviar notas u oficios ofertando información al GORE	Cumple con entrega de oferta de información al GORE	Registros de envío de documentación	Coordinación Regional
	<ul style="list-style-type: none"> Oferta de información al GORE 	31/12/09	Definir procedimiento con el GORE para establecer formato, contenido y periodicidad de la información requerida	Cumple con definir procedimiento consensuado con el GORE que establece formato, contenidos y periodicidad de la información a proveer	Procedimiento consensuado con el GORE para entrega de información requerida	Coordinación Regional
	<ul style="list-style-type: none"> Provisión de información 	31.12.2009	Envío de al menos el 70% de los informes programados con el GORE	Porcentaje de informes enviados al GORE, de acuerdo a lo programado	Registro de envío y recepción de información remitida al GORE	Coordinación Regional
	<ul style="list-style-type: none"> Otros Objetivos Institucionales 	31.12.2009	Elaboración de cuenta pública institucional	Realizar cuenta pública institucional	Noticias- Intranet	Dirección Regional
.1.-Servicios de atención a las personas.	Contribuir, en virtud de lo establecido en el Convenio entre los Municipios y el IPS, a la coordinación y Definir un programa de trabajo que al menos deba incluir realización de charlas, reuniones y auditorías	Diciembre 2009	Diseño y ejecución de al menos un 80 % de las actividades incluidas en el programa de trabajo	N° de actividades realizadas / N° de actividades programadas	Listas de asistencia, informes, actas de reuniones, apariciones en medios de comunicación	Jefe de Sucursal – Coordinador Regional –
3. Beneficios del sistema de pensiones solidarias.	Definición de programa de trabajo que al menos deba incluir realización de charlas, talleres y material gráfico diseñado con perspectiva de género.	Diciembre 2009	Diseño y ejecución de al menos un 80% de las actividades incluidas en la programación	N° de actividades realizadas / N° de actividades programadas	Listas de asistencia, informes, actas de reuniones, apariciones en medios de comunicación	Coordinador Regional Jefe de Sucursal Encargada Centro de atención Putre. Encargada de Género

1. Servicios de atención a las personas	Elaborar un Plan de Trabajo en terreno que permita al Encargado del Centro de Atención de Putre atender de mejor manera las necesidades y realizar los trámites de la población, participando en actividades de Supervisión de Pagos Rurales, además de Plazas ciudadanas programadas por la Gobernación Provincial de Parinacota	Diciembre 2009	Diseñar y ejecutar al menos un 80% de las actividades contenidas en el Plan	N° de actividades realizadas / N° de actividades programadas	Listas de asistencia, informes, actas de reuniones, apariciones en medios de comunicación	Encargado Centro de Atención Putre

II. 3 VARIABLES EXTERNAS Y SITUACIONES QUE PUEDAN AFECTAR EL PLAN PLURIANUAL DE GT (análisis de riesgos)

PRODUCTOS O SUBPRODUCTOS ASOCIADOS	VARIABLES EXTERNAS Y SITUACIONES QUE PUEDAN AFECTAR EL PLAN PLURIANUAL GT
Producto 1: Servicios de atención a las personas	Un impacto no previsto en la gestión producto de un aumento crítico de la afluencia de público al momento de la entrada en vigencia del Bono por hijo, aumento de cobertura del pilar solidario o la gestión de futuros bonos como los entregados en marzo, que impliquen orientar a toda la dotación de funcionarios a labores de atención de público.
Producto 2: Servicios a entidades que administran prestaciones de seguridad social, pagos de la red de protección social y beneficios complementarios de protección social	Restricciones presupuestarias
Producto 3: Beneficios del sistema de pensiones solidarias	Cambio en las prioridades gubernamentales que deban orientar acciones y proyectos hacia otras áreas.
Producto 4: Beneficios Previsionales, Beneficios de Reparación, Bono de Reconocimiento, prestaciones comunes de origen laboral	La no incorporación de nuevas contrataciones personal, para reemplazar en funciones permanentes a funcionarios que dejaron la institución, y que son urgentemente requeridos para el área de Plataforma Atención de

no contributivas y Beneficios no previsionales de cargo fiscal	y para la coordinación de BCPS en la Región de Arica y Parinacota.
Producto 5: Recaudación y Distribución de Cotizaciones Previsionales y Cobranza de Deudas	No se visualizan riesgos
Producto 6: Sistema de Información y Estudios para el fortalecimiento de políticas públicas de seguridad social (Ley N° 20.255)	Restricciones Presupuestarias

II. 4 MEDIDAS DE LA AUTORIDAD QUE ACOMPAÑEN LA APLICACIÓN DEL PLAN GT (medidas que neutralicen riesgos)

DESCRIPCIÓN DE LAS MEDIDAS NECESARIAS PARA LA APLICACIÓN DEL PLAN DE GT
<p>Contar con recursos y facultades necesarias para la contratación de funcionarios para reemplazar en funciones permanentes a funcionarios que dejaron la institución, y que son urgentemente requeridos; para el área de Plataforma Atención y para la Coordinación de BCPS en la Región de Arica y Parinacota.</p> <p>Contar con recursos y facultades necesarias para la contratación de funcionarios de apoyo durante el período de duración de la contingencia o extender el contrato a los funcionarios que ingresaron en el mes de marzo</p>

II. 5 COMPROMISOS ANUALES INFORMADOS AL PROPIR 2009

COMPROMISO PRESUPUESTARIO ANUAL INFORMADO AL PARTICIPAR LA REGIÓN EN EL PROPIR 2009 --INVERSIONES, TRANSFERENCIAS, PROGRAMAS ESPECIALES DE SERVICIOS PÚBLICOS--	MONTO 2009 EN MILES DE \$
Transferencias Corrientes. Pago de Beneficios provisionales	24.000.000
Publicidad y Difusión	0
Publicidad y difusión Beneficios Complementarios de Protección Social	0
Cursos contratados con terceros, capacitación	0
Otros Servicios contratados de Beneficios Complementarios de Protección Social	2.050

**ETAPA 3: IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO GT 2009
INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL - REGIÓN DE ARICA Y PARINACOTA**

Actividad III. 1. Programa de Trabajo de Gestión Territorial 2009 (mejoras en el diseño, acceso y distribución de los productos en el territorio)

REGIÓN (1)	IPS Arica y Parinacota
-------------------	-------------------------------

Control de Resultados			Control Operacional					
Objetivos específicos (2)	Indicador (3)	Resultado anual del indicador (4)	Meta anual o actividades comprometidas (5)	Unidad Responsable (6)	Medio de verificación (7)	Ponderación (%) (8)	Cumple/no cumple (9)	Ponderación ganada (10)
1.- Elaboración e implementación de un Plan de Acción Regional para el mejoramiento de los aspectos críticos de la atención de usuarios, en función de los resultados de la encuesta de satisfacción de usuarios 2008	N° de actividades realizadas / N° de actividades programadas		Diseño del Plan y Ejecución de al menos un 80% de las actividades contempladas en el	Coordinador Regional	Listas de asistencia, informes, actas de reuniones, apariciones en medios de comunicación	13%		
2.- Elaboración e implementación de un Plan de Difusión de los hitos en la gestión institucional 2009 del IPS Región de Arica y Parinacota: Bono de ayuda a la familia, cambio de entidad pagadora de beneficios de Seguridad Social, Subsidio a la contratación de trabajadores jóvenes, Aumento de la cobertura del pilar	N° de actividades realizadas / N° de actividades programadas		Diseño del plan y Ejecución de al menos un 80% del Plan	Encargada de Comunicaciones -Coordinador Regional	Listas de asistencia, informes, actas de reuniones, apariciones en medios de comunicación	15%		

<p>solidario de la Reforma Previsional, implementación Bono por hijo.</p> <p>3.- Elaborar un Plan de difusión para el mejoramiento del acceso a los beneficios previsionales y de difusión de los beneficios otorgados por la Reforma en el territorio rural indígena con pertinencia cultural y perspectiva de género</p> <p>4.- Recibir y contestar o recibir y derivar las solicitudes de reclamos en materia previsional a más tardar en 48 hrs. de recibido el reclamo de recibido, en los casos que corresponda (1, 2 y 3), al menos en un 80% de los casos.</p>	<p>N° de actividades realizadas / N° de actividades programadas</p> <p>N° de trámites o solicitudes realizadas / N° de trámites o solicitudes programadas</p>		<p>Documento Plan Señalética: respaldo gráfico / intranet Folletería: respaldo gráfico / Intranet Definición de localidades (generación de rutas)</p> <p>Diseñar procedimiento y control de cumplimiento</p>	<p>-Coordinador Regional -Jefe de Sucursal -Encargada Centro de atención Putre</p> <p>Jefe Sucursal</p>	<p>Expediente con copia de todos los reclamos o solicitudes recibidas</p>	<p>13%</p> <p>10%</p>		
<p>5.-Elaboración de un Plan de Beneficios Complementarios de Protección Social, y que incorpore la focalización de la gestión en los pensionados de IPS y a beneficiarios del Pilar Solidario con características de vulnerabilidad.</p>	<p>N° de actividades realizadas / N° de actividades programadas</p>		<p>Diseño y ejecución de al menos un 80% del Plan Anual de BCPS</p>	<p>-Coordinador Regional. -Jefe de sucursal. -(Encargada BCPS).</p>	<p>Listas de asistencia, informes, actas de reuniones, apariciones en medios de comunicación</p>	<p>13%</p>		

6.-Elaboración de Plan de capacitación que permita difundir en la población de la Región, la cultura previsional y los beneficios otorgados por la Reforma el cual deberá focalizarse a los siguientes segmentos: Población indígena, Jóvenes, Estudiantes de educación técnico profesional, Sindicatos de trabajadores minería, pesca y comercio y agrupaciones de mujeres.	N° de actividades realizadas / N° de actividades programadas		Diseño y ejecución de al menos un 80% del Plan Anual de BCPS	-Jefe de Sucursal. - Coordinador Regional. Encargada Centro de atención Putre	Listas de asistencia, informes, actas de reuniones, apariciones en medios de comunicación	16%		
Tramitar dichas solicitudes en un plazo máximo de 5 días hábiles contados desde la fecha de recepción	N° de informes programados / N° de informes entregados		Elaboración de un informe mensual con las estadísticas de este tipo de beneficios	Jefe de Sucursal	Informe mensual de gestión	10%		
Diseño e implementación de un Plan de Difusión de las cotizaciones electrónicas que permitan superar las 10.000 cotizaciones previsionales realizadas electrónicamente en la región.	N° de actividades realizadas / N° de actividades programadas		Diseño y ejecución de al menos un 80% del Plan de Difusión de cotizaciones electrónicas	Jefe de Sucursal – Coordinador Regional – Encargada de Comunicaciones	Listas de asistencia, informes, actas de reuniones, apariciones en medios de comunicación	5%		
Definición de programa de trabajo que al menos deba incluir realización de charlas, talleres y material	N° de actividades realizadas / N° de actividades		Diseñar y ejecutar al menos un 80% de las actividades contenidas en el Plan	Encargado centro de atención Putre	Listas de asistencia, informes, actas de reuniones,	5%		

gráfico diseñado con perspectiva de género.	programadas				apariciones en medios de comunicación			
---	-------------	--	--	--	---------------------------------------	--	--	--

Desempeño Anual Región Programa de Trabajo (diseño, acceso y distribución) 2009 (%) (11)

Desempeño Anual Servicio Programa de Trabajo (diseño, acceso y distribución) 2009 (CUMPLE /NO CUMPLE) (12)

Actividad III. 2: Programa de Complementariedad Territorial 2009 (mejoras en la complementariedad territorial de los productos en el territorio)

REGIÓN	Arica y Parinacota
---------------	---------------------------

Identificación de la instancia	Principal problema a resolver el año 2009	Territorio(s) en el/ los que opera	Instituciones participantes	Productos o subproductos
Coordinación de acciones con los municipios de la Región, orientados al mejoramiento continuo de la atención a los usuarios del pilar solidario .Definir al menos cuatro reuniones anuales, entre las que se debe contar una capacitación para los beneficios que comienzan a implementarse en julio, además de una auditoria de la calidad de la atención	Instancia de coordinación para asegurar la calidad en la atención que realizan los municipios en materia de Reforma Provisional, considerando el cambio de autoridades y de encargados municipales	Región de Arica y Parinacota	IPS e I. Municipalidad de : Arica, Putre , General Lagos y Camarones	Producto 1.-Servicios de atención a las personas.
Contribuir a fomentar la cultura previsional y los beneficios de la Reforma Previsional entre las mujeres de Arica y Parinacota participando en la Mesa Regional de Trabajo de Género, Comité Técnico Social de Parinacota y otras instancias a través de la realización conjunta de actividades de capacitación y difusión.	Falta de coordinación de programación y de recursos que permitan otorgar capacitación y acciones de difusión de los beneficios que otorga a las mujeres la Reforma Previsional	Región de Arica y Parinacota	IPS – SERNAM - PRODEMU	Producto 3. Beneficios del sistema de pensiones solidarias.

Control de Resultados			Control Operacional					
Objetivos específicos (7)	Indicador (8)	Resultado anual del indicador (9)	Meta anual o actividades comprometidas (10)	Unidad Responsable (11)	Medio de verificación (12)	Ponderación (%) (13)	Cumple/no cumple (14)	Ponderación ganada (15)
1.- Contribuir, en virtud de lo establecido en el Convenio entre los Municipios y el IPS, a la coordinación y Definir un programa de trabajo que al menos deba incluir realización de charlas, reuniones y auditorías	N° de actividades realizadas / N° de actividades programadas		Diseño y ejecución de al menos un 80 % de las actividades incluidas en el programa de trabajo	-Jefe de Sucursal -Coordinador Regional	Listas de asistencia, informes, actas de reuniones, apariciones en medios de comunicación	50%		
2.- Contribuir a fomentar la cultura previsional y los beneficios de la Reforma Previsional entre las mujeres de Arica y Parinacota Definición de programa de trabajo con perspectiva de género y ejecutar al menos un 80% de ellas	N° de actividades realizadas / N° de actividades programadas		Diseño y ejecución de al menos un 80% de las actividades incluidas en la programación	-Coordinador Regional -Jefe de Sucursal -Encargada Centro de atención Putre	Listas de asistencia, informes, actas de reuniones, apariciones en medios de comunicación	50%		

Desempeño Anual Región - Programa de Complementariedad Territorial 2009 (%) (16)

Desempeño Anual Servicio (CUMPLE /NO CUMPLE) (17)

Actividad III. 3: Programa de Trabajo de Mejoras a (los) Sistema(s) de Información Institucional y de Provisión de Información a los Gobiernos Regionales

REGIÓN (1) ARICA Y PARINACOTA

Control de Resultados	Control Operacional
-----------------------	---------------------

Objetivos específicos (2)	Indicador (3)	Resultado anual del indicador (4)	Meta anual o actividades comprometidas (5)	Unidad Responsable (6)	Medio de verificación (7)	Ponderación (%) (8)	Cumple/no cumple (9)	Ponderación ganada (10)
Oferta de información al GORE (11)	Cumple con entrega de oferta de información al GORE Cumple Con definir procedimiento consensuado con el GORE que define formato, contenidos y periodicidad de la información a proveer		Efectuar reuniones y enviar notas u oficios ofertando información al GORE Definir Procedimiento con el GORE para establecer formato, contenido y periodicidad de la información requerida	Coordinación regional Coordinación regional	Registros de envío de documentación Procedimiento consensuado con el GORE para entrega de información requerida	30% 30%		
Provisión de información (12)	Porcentaje de informes enviados al GORE, de acuerdo a lo programado		Envío de al menos el 70% de los informes programados con el GORE	Coordinación Regional	Registro de envío y recepción de información remitida al GORE	30%		
Otros objetivos institucionales (13)	Realizar cuenta publica institucional		Elaboración de cuenta publica institucional	Dirección Regional	Noticia intranet	10%		

--	--	--	--	--	--	--	--	--

Desempeño Anual Región Programa de Información 2009 (%) (14) =	
--	--

Desempeño Anual Servicio (CUMPLE /NO CUMPLE) (15)	
---	--

Actividad III. 4: Análisis del avance en la implementación de los Programas de Trabajo 2009

REGIÓN (1)	ARICA Y PARINACOTA
------------	--------------------

Programa de Trabajo	Avance efectivo en la implementación de las actividades (2)	Avance en la implementación de las medidas de la autoridad (3)	Recomendaciones y compromisos para superar dificultades (4)	Responsable (5)
Diseño, Acceso y Distribución	<p>Elaboración Plan Acción Regional 80% avance Elaboración Plan de Difusión 70% avance Plan de mejoramiento acceso a beneficios previsionales 56% avance</p> <p>Recibir y contestar reclamos No se han recibido reclamos. Elaboración Plan BCPS 58% avance Elaborar Plan de Capacitación 56% avance. Tramitar solicitudes 41% avance. Diseño Plan difusión cotizaciones electrónicas 50% avance Plan de Trabajo para realizar charlas y talleres 55% avance.</p> <p>Ejecutándose de acuerdo a lo programado, con normalidad</p>	<p>Avance en las medidas dentro de lo esperado, sólo se requiere implementar aquellos puestos vacantes en plataforma de atención de forma definitiva y concursar el cargo de Encargado de BCPS.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Los nuevos plazos de implementación de medidas de reforma previsional deben modificar los planes iniciales. • Incorporar los funcionarios requeridos tanto CAPRI como en BCPS. 	Jorge Contreras Varas
Complementariedad	<p>Programa de Trabajo que incluya charlas talleres, auditorias 71% avance. Programa de trabajo que difunda la cultura previsional y sus beneficios.</p>	<p>Avance en las medidas dentro de lo esperado</p>	<p>No se presentan mayores dificultades.</p>	Jorge Contreras Varas

	75% avance. Ejecutándose de acuerdo a lo programado, con normalidad			
Información	Se efectuó reunión con GORE donde se entregó oferta con información y se firmó convenio que establece procedimientos de entrega de información. Ejecutándose de acuerdo a lo programado, con normalidad	Avance en las medidas dentro de lo esperado	Mayor claridad respecto de las autoridades regionales en la definición de la contraparte solicitante de información, durante 6 meses se le entregó información a la SERPLAC, que no fue transmitida al GORE.	Jorge Varas Contreras