

**FORMATO DE LA ETAPA 4:  
EVALUACIÓN DEL PLAN PLURIANUAL Y DE LOS PROGRAMAS DE TRABAJO 2009**

INSTITUCIÓN: Comisión Nacional de Riego	REGIÓN:
---	---------

**OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO**

<b>Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009</b>				
Objetivo general y específicos	Resultado de la medición anual del indicador	Descripción del desarrollo alcanzado	Desafíos 2010	Recomendaciones al Plan plurianual 2010
<p><b>Objetivo General:</b></p> <p>Entregar una oferta de productos CNR en forma articulada con las necesidades de los actores del territorio y con las intervenciones de otras instituciones públicas</p>	<p>Realización de actividades que permitan capturar las necesidades reales de nuestros C/B/U:</p> <p>Porcentaje de actividades con los C/U/B que permitan capturar necesidades reales <b>(Actividades con los C/B/U realizadas)/( actividades planificadas) *100 [3/3]</b></p> <p>Aportar en el uso eficiente del recurso agua a través de capacitaciones de nuestros C/B/U</p> <p>Porcentaje de capacitaciones con los C/U/B para aporta en el uso eficiente del recurso agua <b>(Actividades con los C/B/U realizadas)/( actividades planificadas) *100 [6/6]</b></p> <p>Entregar los productos CNR en forma coordinada con las instituciones de las áreas de intervención:</p> <p>Porcentaje de actividades de complementariedad realizadas <b>(Actividades de</b></p>	<p><b>Logro</b>, las actividades asociadas permiten tener un contacto directo con las necesidades de la región, además contribuye a establecer alianzas para el desarrollo de los estudios.</p> <p><b>Logro</b>, el desarrollo de capacitaciones permiten capacitar a nuestros usuarios para un mejor manejo del recurso agua.</p> <p><b>Logro</b>, la complementariedad con otras instituciones públicas es clave para el desarrollo de proyectos y estudios, es clave para evitar la duplicidad de iniciativas y para el desarrollo de iniciativas validadas por</p>		Mantener el objetivo

	<b>complementariedad realizadas)/( actividades planificadas) *100 [3/3]</b>	diferentes servicios.		
<b>Objetivos Específicos:</b>  Capturar las necesidades y problemáticas en torno al riego a través del contacto directo con los actores relevantes en el territorio	Porcentaje de actividades realizadas con la CRR Capturar las necesidades y problemáticas en torno al riego <b>(Actividades con las CRR desarrolladas)/(Actividades programadas)*100 [2/2]</b>	<b>Logro</b> , esta actividad ha permitido que CNR exponga sus ideas de iniciativas para la región contando de esta forma con una validación regional, por otro lado, a servido para buscar alianzas estratégicas para buscar recursos económicos que permitan financiar iniciativas que actualmente estan aprobadas por MIDEPALN pero CNR no cuenta con los recursos suficientes.		Para el 2010 el producto estratégico asociado será modificado, por lo cual, este objetivo específico será cambiado
Potenciar el accionar de los C/U/B tanto públicos como privados en las temáticas de riego.	Porcentaje de actividades de capacitación desarrolladas a C/U/B para potenciar su accionar <b>(Actividades de capacitación a C/U/B desarrolladas) / (Actividades de capacitación programadas)*100 [3/3]</b>	<b>Logro</b> , se realizaron actividades de capacitación en terreno, llevando seminarios y talleres a las zonas que lo requieren, por otro lado, se desarrollaron actividades b-learning en las zonas extremas, lo cual permite desarrollar clases via Internet y clases presenciales con la modalidad de llevar a los profesores a dichas zonas.		Mantener el objetivo
Trabajar en forma coordinada y complementaria con otras instituciones del Estado para aplicar o entregar productos articulados en el territorio.	Porcentaje de actividades en mesas de SNIT, Satelital y de trabajo con CNE y DOH en que la CNR participa <b>(Actividades en mesas de SNIT, Satelital y de trabajo con CNE y DOH en que la CNR participa)/(Actividades en mesas de SNIT, Satelital y de trabajo con CNE y DOH en que la CNR programa participar)*100 [8/8]</b>	<b>Logro</b> , a través de estas actividades se ha logrado desarrollar productos con la colaboración de todas las instituciones del MINAGRI, como es el caso del documento sobre TIC's en el Agro, seminario internacional sobre TIC's y seminarios técnicos sobre el satélite chileno, por otro lado, se han establecidos estándares de información a través de SNIT. También se ha trabajado en forma conjunta con la CNE en la temática de micro y mini centrales de pasada.		Mantener el objetivo

<b>Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009</b>			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100	Un importante logro del programa ha sido la manera en que CNR ha salido al territorio a entregar productos y capturar necesidades. A través de los seminarios y talleres, se ha entregado conocimiento a nuestros usuarios y, por otro lado, las reuniones con la CRR han permitido entregar a la región las ideas de estudios y proyectos que tiene CNR y contrastarlos con las necesidades e ideas que tienen dichas regiones.	No se presentaron dificultades, ya que las actividades fueron bien planificadas.	

<b>Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009</b>			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100	Las Mesas de trabajo de TIC's y SNIT (Recursos Naturales) fueron instancias de trabajo constantes entre las instituciones y generaron resultados concretos y potentes.	No se presentaron dificultades, por el contrario, existe una buena disposición de las instituciones a estos trabajos coordinados.	Mantener los trabajos de complementariedad y definir nuevos productos

<b>Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERES REGIONAL A LOS GORES 2009</b>			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
50%	Este año se logró tomar contacto con algunos GORES por el tema de provisión de información	Pocos GORES fueron receptivos a la propuesta CNR de entregar información. Se proyectó establecer protocolos con 8 regiones, sin embargo, solo se firmó con 4. Por otro lado, se envió información a estas 4 regiones y solo dos acusaron recibo como medio de verificación.	Solicitar el apoyo de los encargados PMG GT SUBDERE para lograr mayor número de protocolos firmados.

**INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL**  
(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4. )

**Servicio:**

**Región:**

**1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información**

Se contactó a todos los encargados PMG GT del país, vía correo electrónico, y se les envió una propuesta de protocolo de entrega de información. Luego de muchas conversaciones (vía correo electrónico) se logró formalizar con 4 regiones (XII, IV, V y XIV).  
En las fechas acordadas, se envió información a las 4 regiones, teniendo confirmación de la recepción solo de 2.

**2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):**

Información acordada	Contenido específico	Formato de envío	Periodicidad	Responsable del servicio
Programa anual de gastos en la región	PROPIR	Mediante e-mail a la encargada de PMG Territorial del Gobierno Regional	Anual	Encargado PMG GT
Ley de Fomento al Riego	Información asociada a la aplicación de la ley de Fomento de Riego en la Región, (Número de Beneficiarios, Superficie Nuevo Riego, Superficie Tecnificada, Número de Proyectos, Inversión Comprometida y Bonificación Comprometida)	Mediante e-mail a la encargada de PMG Territorial del Gobierno Regional	Anual (diciembre)	Encargado PMG GT
Ley de Fomento al Riego	cartografía de la localización de los proyectos	Mediante e-mail a la encargada de PMG Territorial del Gobierno Regional o CD vía correo ordinario	Anual Abril	Encargado PMG GT
Oferta Productos / subproducto en la región o territorios	Mapas Regionales y / o Territoriales en materias de riego	Mediante e-mail a la encargada de PMG Territorial del Gobierno Regional CD vía correo ordinario	Anual (diciembre)	Encargado PMG GT

**3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)**

En las fechas acordadas se envió información a las 4 regiones, teniendo confirmación de la recepción sólo de 2.

## OBJETIVO 2: EL SERVICIO ELABORA UN INFORME EJECUTIVO DE LOS RESULTADOS Y RECOMENDACIONES DE LA EVALUACIÓN

### ACTIVIDAD IV. 2.1. INFORME EJECUTIVO NACIONAL:

#### 1. PRINCIPALES LOGROS OBTENIDOS EN EL EJERCICIO 2009:

##### 1.1. En el Programa de diseño, acceso y/o distribución de los productos estratégicos:

Un importante logro del programa ha sido la manera en que CNR ha salido al territorio a entregar productos y capturar necesidades. A través de los seminarios y talleres se ha entregado conocimiento a nuestros usuarios y por otro lado, las reuniones con la CRR han permitido entregar a la región las ideas de estudios y proyectos que tiene CNR y contrastarlos con las necesidades e ideas que tienen dichas regiones.

##### 1.2. En el Programa de complementariedad territorial :

En las actividades se han logrado desarrollar productos con la colaboración de todas las instituciones del MINAGRI, como es el caso del documento sobre TIC's en el Agro, seminario internacional sobre TIC's y seminarios técnicos sobre el satélite chileno. Por otro lado, se han establecidos estándares de información a través de SNIT. Además, se ha trabajado en forma conjunta con la CNE en la temática de micro y mini centrales de pasada.

##### 1.3. En el Programa de mejoras al sistema de información institucional

En el programa de este año no se consideraron mejoras al sistema, ya que, esta temática se abordó en el plan del año anterior.

#### 2. BALANCE DE LOGROS DE LOS EJERCICIOS 2006-2009:

##### 2.1. Logros en la incorporación de perspectiva territorial a los productos estratégicos:

Es importante destacar la relación establecida entre CNR y sus C/U/B, a través de seminarios y talleres que se han realizado durante estos últimos años, los cuales han permitido por una parte entregar conocimientos para el manejo del recurso hídrico y, por otra parte, recoger las necesidades y problemáticas a las que se ven enfrentados los agricultores. Estas actividades, contribuyen al desarrollo y mejoramiento de los instrumentos de apoyo con los que cuenta la CNR como Estudios, Programas y Ley de Fomento al Riego.

Por otro lado, la incorporación de la perspectiva territorial a los productos estratégicos, se ha reflejado en una mayor articulación territorial a través de las Comisiones Regionales de Riego. La programación de actividades a lo largo del año con las CRR, permite dar a conocer los Estudios, Programas, Proyectos y Concursos que la CNR está desarrollando y capturar necesidades que se materialicen en estudios o programas de intervención en las regiones.

## 2.2. Logros en los procesos internos/externos y en los sistemas de información:

El Sistema de Información Integral de Riego (ESIIR) es una plataforma que ha evolucionado en estos últimos años en función de las necesidades de información de nuestros C/U/B, tanto internos como externos, adaptándose tanto en la información como en la estructura de manejo del software. En este sistema, la CNR tiene a disposición de los C/U/B información georeferenciada de las principales variables relacionadas con el riego, además de los resultados de los diversos estudios y proyectos que han sido ejecutados.

En el ámbito de la complementariedad, es destacable el desarrollo que se ha experimentado desde el año 2006, ya que, inicialmente se hablaba de coordinación, lo cual se materializó para el caso de la CNR, en una serie de convenios de traspaso de información y recursos. En los dos últimos años, este concepto se transformó en una complementariedad a partir de la cual las instituciones trabajamos por objetivos y productos comunes, como es el caso de la Estrategia de Desarrollo Territorial, la mesa TIC's del Minagri, etc.

## 2.3. Logros en el fortalecimiento de las capacidades directivas y profesionales para la gestión territorial:

Como Servicio centralizado, administrativamente no tenemos presencia regional, por lo cual no es posible delegar facultades para actuar en el territorio. Sin embargo, con esta perspectiva territorial, se ha fortalecido el rol de las oficinas zonales, como representantes de la CNR en macro regiones, es más, en septiembre de este año se inauguró una nueva Oficina Zonal para atender las necesidades de la Región de los Ríos.

### OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010

Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN			REGIÓN:	
Programa	Recomendación de la evaluación	Compromiso	Responsable	Plazo
Programa de diseño/ acceso/ distribución	Mantener y fortalecer los objetivos planteados.		División de Estudios y Desarrollo	Julio 2010
Programa de complementariedad territorial	Mantener los trabajos de complementariedad y definir nuevos productos		División de Estudios y Desarrollo	Julio 2010
Programa de desarrollo del sistema de información institucional y provisión de información al GORE	Solicitar el apoyo de los encargados PMG GT SUBDERE para lograr mayor número de protocolos de traspaso de información firmados.	Establecer contacto con los GORES oficiados o patrocinados por SUBDERE	Responsable PMG GT	Septiembre 2010

**OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS**

<b>Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS</b>		<b>REGIÓN:</b>	
Destinatarios	Actividades de difusión	Fecha de realización	Responsable de la información de verificación
Funcionarios	<p>Se han realizado reuniones de difusión con los funcionarios para dar a conocer los compromisos, alcances y estados de avance de los PMG</p> <p>Reunión ampliada para dar a conocer el estado de avance de los PMG.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presentación Compromisos de Gestión CNR:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Oficina Zonal Sur 10 de marzo 2009</li> <li>Oficina Zonal Norte 17 de marzo 2009</li> <li>Departamento de Fomento 23 de marzo</li> <li>Departamento de Administración y Finanzas 23 de marzo</li> <li>Áreas Asesoras 18 de marzo</li> <li>División Jurídica 19 de marzo</li> <li>División de Estudios y Desarrollo 19 de marzo</li> </ul> </li> <li>Presentación Ampliada Estado de Avance Instrumentos de Gestión CNR 2009: 21 de agosto 2009</li> <li>Presentación Ampliada Estado de Avance Instrumentos de Gestión CNR 2009: a realizar en diciembre 2009</li> </ul> <p>Última semana de diciembre<sup>1</sup></p>	Planificación y control de gestión
Clientes/usuarios/beneficiarios	Se subirá a la página web de CNR el informe GT.	Última semana de diciembre	Área de Comunicaciones

<sup>1</sup> Según lo establecido por el área de Planificación y Control de Gestión, esta actividad se realizará en el mes de diciembre, fecha en la cual, se entregará una visión de estado de los PMG previo envío a su validación.