



GOBIERNO DE CHILE
SERCOTEC

INFORME ETAPA IV
PROGRAMA MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN TERRITORIAL
OCTUBRE 2009

OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS DE TRABAJO

Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009

| Objetivo general y específicos | Resultado de la medición anual del indicador | Descripción del desarrollo alcanzado | Desafíos 2010 | Recomendaciones al Plan plurianual 2010 |
|--|---|--|--|---|
| Fomentar las capacidades y competencias de gestión de los empresarios MIPE atendidos en los ámbitos estratégicos del Servicio, integrando la oferta institucional focalizada en una nueva segmentación de clientes, en complementariedad con las Instituciones Públicas asociadas al Desarrollo Regional y Territorial, ARDP y Chile Emprende. | (N° Agendas operativas aprobados con iniciativas territoriales/ N° Agendas Operativas elaboradas) x100 15/15=100% | Logro: Según política del servicio se establece proceso de aprobación de planes de intervención en territorios chile emprende con inversión y/o gestión del Servicio, según necesidades de estos y de orientaciones institucionales del servicio. | Mantener la política del trabajo en territorios chile emprende en un contexto de articulación pública y privada. | Mantener la orientación en cuanto al sentido de la política del trabajo en territorios por parte del servicio y en coherencia con las orientaciones de Gobierno. |
| | (N° de Convenios y/o Planes territoriales aprobados/ N° de Convenios y/o Planes Elaborados)x100 43 / 43 =100% | Logro: Se acuerdan planes de intervención en complementariedad con otros servicios, sector privado, en el contexto de Programa Chile Emprende, en la 15 Regiones y sus respectivos Territorios. | Mantener la política del trabajo en territorios chile emprende y propender a la integración con el Programa de Agencia Regional. | Mantener la orientación en cuanto al sentido de la política del trabajo en territorios por parte del servicio y en coherencia con las orientaciones de Gobierno. |
| | N° de seguimientos a 15 Planes Territoriales Chile Emprende con inversión SERCOTEC. 2/2 = 100% | Logro: Se diseña e implementa una metodología de seguimiento de la inversión del servicio en los territorios. | Mantener la práctica de seguimiento de la inversión en territorios de Programa Chile Emprende y/o en Programas Regionales como ARDP. | Mantener la práctica de seguimiento de la inversión en territorios y/o de Programas de Desarrollo Regional (ARDP). |
| | N° de Direcciones Regionales con Centros Mipe en puesta en marcha / N° de Centros Mipe Planificados) 3/ 15=20% (2009) 12/15= 80% (2010) | Logro: Se ha establecido para el presente período un alcance de tres regiones con centros de atención, con implementación de espacios para dichos efectos. | Mantener el proceso de instalación de centros de atención a Mipes, como parte del Modelo de negocios institucional, ampliando la implementación en un 100% finalizado el 2010. | Incorporar proceso de instalación y funcionamiento de centros de atención en las 15 Regiones. |
| | (N° servicios por región difundidos virtualmente / N° Servicios totales) 15/15=100% | Logro: Se implementa sistema virtual de oferta de servicios, con especificidades por cada Región, relevando las especificidades de cada una. | Mantener sistema de información virtual como medio de mayor acceso de nuestros servicios a nuestro clientes /beneficiarios / usuarios. | Mantener en términos de orientación en su programa anual como objetivo. |
| 1. Apoyar a emprendedores y empresarios en el financiamiento de sus iniciativas empresariales, con el diseño y construcción de una aplicación computacional de postulación. | N° de aplicaciones de postulación diseñadas e implementadas. 2/2=100% | Logro: Se ha implementado mejoras al proceso de entrega de servicios capital semilla en cuanto a postulaciones, incorporando aplicaciones computacionales para la formulación de propuestas y de postulación en línea. | Mantener la política de desarrollo y de uso de tecnologías para facilitar el acceso a servicios. | No mantener como objetivo, dado que se ha instalado el uso de plataforma virtual como base de postulación. |
| 2. Identificar y difundir 6 proyectos exitosos del Programa Capital Semilla (Empresa y Emprendimiento) en el período. | N° de proyectos exitosos difundidos. 10/6= 167% | Logro: Se han realizado reportajes de diez casos de ganadores de Capital Semilla (proyectos), de cobertura regional, estableciéndose su difusión por medios de comunicación interna y externa. | Mantener la política de visibilización de los resultados del servicio a nivel nacional y regional, destacando el impacto de los resultados de los servicios entregados por SERCOTEC. | Mantener el objetivo con orientación a la visibilización de la acción institucional en las regiones, provincias y territorios. |
| 3. Implementación de un Programa de Generación de Competencias para mujeres emprendedoras y empresarias en el período 2009, implementado. | Un Programa de Generación de Competencias para mujeres emprendedoras y empresarias en el período 2009, implementado. 1/1=100% | Logro: Se ha implementado el programa con orientación a la habilitación de emprendedoras y empresarias tendientes a mejorar sus capacidades de gestión y de emprendimiento. | Mantener la política de apoyo específico al emprendimiento con perspectiva de género, considerando en ello la especificidad en la focalización de acceso al servicio. | Mantener como objetivo en cuanto al desarrollo de acciones u orientaciones tendientes a propender la acción positiva del emprendimiento en las mujeres, emprendedoras y/o empresarias. |
| 4. Apoyar proceso de habilitación de al menos 100 empresas de menores tamaños y/o emprendedores, para que accedan y compitan de mejor forma en los mercados, a través de Servicios Virtuales. | N ° de empresas registradas en plataforma virtual. 488/100: 488% | Logro: Se establece un nivel de logro superior, incorporando en el portal vitrina Mipe | Mantener la política de apoyo en el contexto de la orientación del modelo de negocios de Sercotec en cuanto a servicios habilitantes. | Mantener como objetivo en cuanto al desarrollo de acciones u orientaciones tendientes a propender la acción positiva al habilitamiento de tecnologías para la promoción de los bienes y servicios de las empresas de menor tamaño y la de formación de capacidades de sus empresarios. |
| 5. Al menos el 90% ¹ de las etapas de implementación de Servicios de Orientación de | (Etapas de implementación (puesta en marcha) de SGC desarrolladas / Etapas programadas | Logro: Se ha desarrollado el plan /programa de puesta en marcha de servicio de orientación al | No mantener y orientarse a objetivo de implementar centros de atención puntos Mipes. | Ajuste de objetivo en cuanto al resultado de implementación en las 15 Regiones. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Clientes diseñadas e implementadas (puesta en marcha) en el período. | para el período) x100 4/4=100% | cliente, considerando sus cuatro etapas, para este período. | | |
| 6.100% de Planificaciones Regionales incorporan iniciativas de desarrollo económico territorial y local, en el contexto de los Programas Chile Emprende y Agencia Regional de Desarrollo. | (N° de Planificaciones Regionales incorporan iniciativas de desarrollo económico territorial local / N° de Planificaciones Regionales del Servicio) x100 15/15=100% | Logro: Las Planificaciones Regionales han considerado en su intervención proyectos con orientación al entorno, sobre la base del desarrollo territorial y/o local, como parte del objetivo de mejorar el entorno de la Mipe. | Ajustar la orientación y el objetivo al proceso de complementariedad territorial y regional. | Ajustar la orientación en cuanto a la gestión territorial y/o regional, sobre la base de los programas Chile Emprende y ARDP. |
| 7. Implementar un Sistema de información de servicios Generales, Intermedios y Especializados en plataforma virtual SERCOTEC. | Un sistema de información de oferta institucional en línea. 1/1=100% | Logro: Se implementa sistema de oferta de servicio PAS, el cual permite orientar de la oferta de servicios de la institución a nivel nacional, con sus expresiones regionales según las características de su demanda. | Mantener el objetivo en términos de uso de medios virtuales de oferta y de postulación a la oferta de servicios de las instituciones. | Mantener el objetivo. |

| Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009 | | | |
|---|---|--|----------------------|
| Desempeño final del programa de trabajo (en %) | Principal logro del programa de trabajo | Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas) | Recomendaciones 2010 |
| 100% | Logro: Las Planificaciones Regionales han considerado en su intervención proyectos con orientación al entorno, sobre la base del desarrollo territorial y/o local, como parte del objetivo de mejorar el entorno de la Mipe. | | |

| Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009 | | | |
|---|---|--|----------------------|
| Desempeño final del programa de trabajo (en %) | Principal logro del programa de trabajo | Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas) | Recomendaciones 2010 |
| 100% | Logro: Las acciones desarrolladas por el servicio, en el contexto del programa Chile Emprende, son socializadas con los actores públicos y privados de los territorios durante el período 2009, desde su intervención en los planes territoriales, en cada Región. | | |

| Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL A LOS GORES 2009 | | | |
|---|--|--|---|
| Desempeño final del programa de trabajo (en %) | Principal logro del programa de trabajo | Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas) | Recomendaciones 2010 |
| 90% | <p>Logro: Las Direcciones Regionales han incorporado en su gestión la transferencia de información, en cuanto a la provisión a los GORE.</p> <p>Brecha: No todas las Direcciones Regionales suscribirán acuerdos con GORES en el presente período.</p> | <p>Se ajusta el responsable del objetivo, en cuanto al proceso de orientación y seguimiento de los objetivos del programa. Aspecto que se orienta a la Unidad de Planificación y Control de Gestión.</p> <p>No todas las contrapartes de GORES en regiones han respondido la oferta de servicios de las Direcciones Regionales, para acordar y potencialmente suscribir en este período.</p> | <p>Incorporar en los objetivos del programa, como responsable al apoyo y seguimiento al encargado de PMG GT Nacional.</p> <p>Incorporar componente de apoyo al seguimiento de acuerdos de entrega de información a los GORE durante el período.</p> |

OBJETIVO 2: EL SERVICIO ELABORA UN INFORME EJECUTIVO DE LOS RESULTADOS Y RECOMENDACIONES DE LA EVALUACIÓN

ACTIVIDAD IV. 2.1. INFORME EJECUTIVO NACIONAL:

1. PRINCIPALES LOGROS OBTENIDOS EN EL EJERCICIO 2009:

1.1. En el Programa de diseño, acceso y/o distribución de los productos estratégicos (Por Regiones y Nivel Central)

1. **Región de Tarapacá:** Contribuir a la implementación de planes de negocios de microempresarios/as y emprendedores/as de la región que presentan oportunidades de negocios, desde los concursos de Capital Semilla línea empresa y emprendimiento.
2. **Región de Antofagasta:** Cierre y entrega de financiamiento a ganadores del concurso capital semilla empresa en el primer semestre 2009, beneficiando a 91 ganadores, cinco sobre la meta.
3. **Región de Atacama:** Se superó ampliamente la meta llegando a premiar a un número de 55 empresas y 80 emprendedores, con un total de 135
5. **Región de Valparaíso:** 2.927 atenciones (al 30 de septiembre) a nuestros clientes y público en general a través de la OIRS regional, lo cual constituye un avance en términos del público objetivo a la ciudadanía que busca información para emprender.
6. **Región de Ohiggins:** clientes SERCOTEC y público en general accedió masivamente al Centro de Orientación Regional, obteniendo información pertinente para la implementación o desarrollo de sus actividades económicas
7. **Región del Maule:** Se vinculan 4 iniciativas de desarrollo de mercado con la agenda productiva de la ARDP, formalizado en Acuerdo Vinculante, aportando al objetivo del programa que asociaba una meta de dos iniciativas a desarrollar.
8. **Región de Bío – Bío:** La realización de actividades de difusión realizadas por la dirección, tanto en Web y otros medios generaron una demanda importante y superior a las expectativas programadas, más de 2.400 prestaciones.
9. **Región de Araucanía:** Concurso Capital Semilla Emprendimiento, con 168 emprendedores beneficiados de las 32 comunas de la región.
10. **Región de Los Lagos:** 196 Premiados comprometidos, ampliamente superado, entre los concursos empresa regular, emprendimiento regular, empresa medidas presidenciales y emprendimiento mujer los lagos se totalizaron 1.186 ganadores.
11. **Región de Aysén:** Meta de de beneficiarios de Capital semilla 2009 fue superada en más de un 100%.
12. **Región de Magallanes:** El principal logro a destacar tiene relación con Mejorar la competitividad de las Empresas Menor Tamaño de la Región de Magallanes y promover el acceso de los emprendedores(as) y empresarios(as) a mercados de oportunidad, a través de la implementación de al menos dos concursos de proyectos, financiados con recursos SCT y Apalancamiento de terceros, con una cobertura de 124 emprendedores y/o empresarios, representando un 310% de lo planificado inicialmente (40 premiados).
13. **Región Metropolitana:** Meta de N° de beneficiarios de Capital semilla 2009 fue superada en más de un 1.000%
14. **Región de los Ríos:** El nivel de atención de clientes / usuarios /beneficiarios a través de centro regional de orientación CROC.
15. **Región de Arica – Parinacota:** Aumento de ganadores de concursos de capital semilla ambas líneas de financiamiento, lo cual además de la cobertura permite asegurar el aporte al emprendimiento de nuevas actividades económicas y al potenciamiento de empresas formales con oportunidades de mercado.

1.2. En el Programa de complementariedad territorial (Por Región y Nivel Central)

1. **Región de Tarapacá:** Financiamiento de iniciativas de fomento productivo a través del FNDR del GORE de Tarapacá asociadas a oportunidades de negocios para emprendedores y empresas vinculadas al Programa de Mejoramiento de la Competitividad (PMC) del sector de Turismo de la ARDP de Tarapacá.
2. **Región de Antofagasta:** Como iniciativa se lanza concurso de Superación de brechas para la competitividad, financiamiento para 19 empresas del territorio Chile Emprende.
3. **Región de Atacama:** El funcionamiento periódico del Consejo territorial de Huasco y la ejecución de su plan territorial, lo cual involucra el cumplimiento del objetivo planteado para el programa 2009, relacionado con Lograr mejorar la articulación público-privada para la oportuna inversión en el territorio de Huasco para el desarrollo económico de las empresas de menor tamaño priorizadas por el Consejo Público – Privado, plasmado en un Plan de Desarrollo Territorial.
5. **Región de Valparaíso:** Se realizaron 4 presentaciones entre instancias público privadas entre los Consejos Público Privados de los Territorios Chile Emprende, Aconcagua y Litoral de los Poetas, y el Subcomité de Fomento de la Agencia Regional de Desarrollo Productivo. Esto ha permitido potenciar la coordinación y complementariedad en cuanto a iniciativas de desarrollo conjunto.
6. **Región de Ohiggins:** La Dirección Regional de SERCOTEC ha cofinanciado varias actividades contenidas en los PMC de la ARDP, con lo que se aporta directamente al mejoramiento de la competitividad de los sectores económicos en cuestión, se trata del turismo y la apicultura.
7. **Región del Maule:** Gerentes Territoriales participan formalmente en sub. Comité de fomento, y exponen planes de trabajo de los territorios ante Consejo Estratégico de la ARDP, aportando al objetivo de mejora en la complementariedad, reforzando la relación interinstitucional.
8. **Región de Bío – Bío:** Se realizan proyectos de Desarrollo de Oportunidad de Negocios en la línea de los que persigue la ARIDP.
9. **Región de Araucanía:** Mesa Turismo Indígena Regional: Los Servicios Públicos que participan de esta instancia diseñaron una Estrategia de Desarrollo Regional Indígena, la cual fue presentada a la Intendencia Regional.
10. **Región de los Lagos:** Catorce Municipios, a través del trabajo con los 4 territorios Chile Emprende de la Región y un proyecto de desarrollo económico local (municipal), se cumplió con la meta.
11. **Región de Aysén:** Se ha mejorado el nivel de información Interinstitucional con relación a macro políticas públicas con injerencia territorial, con al menos dos presentaciones de experiencias territoriales a la ARDP
12. **Región de Magallanes:** Se han ejecutado al menos el 90% de las acciones comprometidas por SERCOTEC en el marco de los lineamientos estratégicos de la Agencia Regional de Desarrollo Productivo tanto en los PMC de los sectores: servicios logísticos antárticos y turismo de naturaleza y aventura.
13. **Región Metropolitana:** El compromiso se realizó con avances sustantivos en cuanto a las expectativas planificadas y programadas, en cuanto al trabajo con los Municipios de la Región.
14. **Región de Los Ríos:** Se cuenta con plan territorial aprobado en el territorio Cuenca del Lago Ranco Emprende. Además se generó un plan estratégico de mediano plazo que permitirá orientar el desarrollo de los futuros planes territoriales operativos.
15. **Región de Arica – Parinacota:** Se establece acuerdos de complementariedad con ARDP en el contexto de apoyo al desarrollo regional, sobre la base de iniciativas y orientaciones estratégicas regionales.

1.3. En el Programa de mejoras al sistema de información institucional (Por Región y Nivel Central)

1. **Región de Tarapacá:** La información es enviada conforme es requerida por el GORE de Tarapacá, ya sea por Oficio y/o por correo electrónico o a través del portal institucional en Internet, modalidad recientemente implementada.
2. **Región de Antofagasta:** Gobierno Regional informado de las principales actividades realizadas por la Dirección Regional a través del envío de boletines bimensuales.
3. **Región de Atacama:** Entrega de información oportuna de metas e inversión institucional 2009, en el sistema de información de gestión territorial GTI-ATACAMA.
5. **Región de Valparaíso:** SERCOTEC Dirección Regional dispondrá entre las tareas específicas de un funcionario, la realización y reporte de la información requerida por el GORE con la periodicidad y formatos por ellos instruidos.
6. **Región de Ohiggins:** Hay mayor claridad respecto de las condiciones de satisfacción en cuanto a la información requerida por el GORE

- 7. Región del Maule:** Generación de reportes anuales relacionados con la inversión regional con dos reportes en el periodo.
- 8. Región de Bío – Bío:** SERCOTEC designara estas funciones en el Coordinador de Planificación y Operaciones Regional quien tendrá que entregar los reportes en los tiempos y formas por ellos instruidos.
- 9. Región de Araucanía:** Provisión de Información, se envían mensualmente informe con los avances de cada programa.
- 10. Región de los Lagos:** Un oficio de oferta institucional. Se ha logrado comunicación fluida y coordinada adecuadamente entre SERCOTEC y el GORE, que incluye el envío de mas información a la descrita en la meta.
- 11. Región de Aysén:** Se ha enviado toda la información solicitada por el GORE; se ha participado en las instancias de capacitación del Sistema Nacional de Información Territorial SNIT y otras con implicancia en la intervención pública con enfoque territorial. En el último trimestre de 2009, se enviará por Oficio información actualizada respecto de Programas con enfoque territorial, recursos y beneficiarios.
- 12. Región de Magallanes:** El principal logro tiene relación con el envío al GORE de la información por ellos definida en el tiempo y forma indicados por conducto oficial, comprometiendo como mínimo la información presupuestaria inicial y de inversión regional y/o la Cuenta Pública de SERCOTEC
- 13. Región Metropolitana:** Comunicación fluida y coordinada adecuadamente entre SERCOTEC y GORE, además de haber acordado provisión de información con el GORE.
- 14. Región de Los Ríos:** Designación de funcionario como contraparte SERCOTEC para la realización y envío de la información requerida por el GORE
- 15. Región de Arica – Parinacota:** Se informa PROPIR a través de la implementación del Sistema de Gestión Regional con usos de tecnología, que informa y actualiza la información, GORE e instituciones públicas pueden acceder a la información tanto sectorial y FNDR. , sacando avances de la gestión regional de inversión.

2. BALANCE DE LOGROS DE LOS EJERCICIOS 2006-2009:

2.1. Logros en la incorporación de perspectiva territorial a los productos estratégicos:

2006:

- Se han integrado compromisos formulados a nivel regional, al proceso corporativo de planificación.

2007:

- En la región de Atacama, en particular en el territorio del Huasco (incluye todas las comunas de esta provincia), se efectuó una coordinación virtuosa entre los sindicatos de pescadores, Sercotec, Sence, Chile Califica y la Universidad del Mar para desarrollar un programa de profesionalización de los hijos de pescadores artesanales, a través de la entrega de una serie de conocimientos y técnicas o nuevas "artes de pesca", obteniendo al cabo de dos años un título certificado por dicha Universidad y que tiene a algunos de estos beneficiarios trabajando en los municipios costeros de esta región a cargo de la relación con el borde costero.

2008:

- En este contexto **SERCOTEC**, desde el año 2002 ha venido participando y desarrollando una intervención de carácter territorial a través de una instancia denominada "CHILE EMPRENDE", la cual adhiere a Instituciones de Fomento tales como SENCE, FOSIS, SENCE, INDAP, FOSIS, SERNATUR, CORFO, SUBDERE, como también Gobiernos Regionales, Direcciones Regionales de los Servicios Públicos y por cierto a los Consejos Públicos y Privados de los Territorios. Posteriormente se incorporan las Agencias Regionales, donde el rol del Servicio fue fundamental para su proceso de instalación.
- El Servicio a tomado como desafío el incorporar en su accionar el diseño de nuevos estadios de atención sobre la base de una oferta segmentada, como parte de la Política del Buen Gobierno, atendiendo con ello a la ciudadanía (emprendedores/as) sobre la base de servicios generales con información de calidad, a un segundo nivel orientado a nuestros clientes / usuarios emprendedores y empresas de menor tamaño con servicios intermedios que buscará implementarlos para que realicen negocios y un tercer nivel para empresarios con oportunidades de mercado, con servicios especializados para apoyarlos en la consolidación de sus empresas y la

expansión en sus mercados.

2009:

- Se consolida el modelo de intervención por oferta de servicios segmentada, orientando su quehacer según el estado de desarrollo de las actividades empresariales y/o de emprendimiento.
- A nivel de sistemas de información se potencian el uso de las tecnologías para los procesos de provisión de servicios, de orientación al emprendimiento como también de orientación general de los servicios Programa de Acceso a Servicios (PAS).

Finalmente el **Servicio de Cooperación Técnica SERCOTEC**, a consolidado su quehacer en las empresas de menor tamaño, en emprendedores (as), empresarios (as) de micro y pequeñas empresas, incorporando en su oferta acciones de mejoramiento de su competitividad y de su gestión. Para esto el Servicio ha ido incorporando paulatinamente modelos de negocios tendientes a instalar capacidades en los clientes directos y de entorno, luego se adecuan al desarrollo de la acción complementaria con otros servicios en un contexto de descentralización y de integración de las capacidades de decisión de los actores públicos y privados de territorios, como parte del proceso de mejoramiento de la participación ciudadana en el desarrollo de sus localidades a nivel económico y social. Así para el 2009 los avances del Servicio han sido la adecuación de sus orientaciones y de sus servicios a partir de una oferta segmentada que no discrimina en cuanto a su foco principal que son las empresas de menor tamaño, sino también integra el emprendimiento como concepto de integración a la ciudadanía, y para ello el Servicio instala el concepto de gestión de clientes, plasmándolo a nivel nacional con los centros de atención, cuyo fin es la de orientar y canalizar de la mejor forma las iniciativas de desarrollo empresarial. En ese sentido el año 2009, producto de la crisis mundial, el Gobierno de la Presidenta Michel Bachelet nos encarga particularmente el ampliar las coberturas de nuestros servicios con orientación al acceso al financiamiento, en cuanto representan una fórmula de paliar este fenómeno pero sobre la base de acciones productivas y con oportunidades de mercado.

2.2. Logros en los procesos internos / externos y en los sistemas de información:

A nivel de complementariedad y de los sistemas de información, las Direcciones Regionales del Servicio de Cooperación Técnica, define como logros el avance de la coordinación hacia la complementariedad en su gestión. Esto en términos cualitativos se ha traducido en un cambio cultural en el Servicio, en cuanto al modelo basado de la atención desde la oferta hacia uno con orientación a la demanda, con base en el desarrollo de instancias de trabajo conjunto con los actores involucrados, tanto en el diagnóstico como en la intervención. Es así que el programa Chile Emprende, y ahora el de ARDP han puesto en evidencia el logro de la complementariedad y de los sistemas de información, formales y/o por convención, permitiendo dar a conocer la oferta de los servicios y también la de ir adecuándolos según las realidades de cada territorio, es el caso del uso de portal de SERCOTEC y de Chile Emprende donde se exponen, oferta institucional y planes territoriales (acuerdos Ciudadanos).

2.3. Logros en el fortalecimiento de las capacidades directivas y profesionales para la gestión territorial:

El Servicio de Cooperación Técnica es una Institución desconcentrada, que opera en las 15 Regiones del País, como también en Provincias, y en Territorios según el Programa Chile Emprende en sus 43 Territorios. La delegación de facultades en cada una de sus Direcciones Regionales y Provinciales, con facultades para actuar y representar al Servicio en los territorios, así mismo el servicio ha considerado la capacitación en sus funcionarios de manera permanente sino además con orientaciones específicas en los ámbitos del fomento productivo y del Desarrollo Económico Local, siendo una base importante para el desarrollo del trabajo territorial, sin embargo la experiencia ha sido la mejor capacidad que los equipos Regionales han adquirido y que han potenciado su gestión y sus resultados en las Regiones.

OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS DE TRABAJO

Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009

| Objetivo general y específicos | Resultado de la medición anual del indicador | Descripción del desarrollo alcanzado | Desafíos 2010 | Recomendaciones al Plan plurianual 2010 |
|--|---|--|--|--|
| 1.- Fortalecer y promover la consolidación de EMT de la región de Tarapacá que por si solas están imposibilitadas de dar el salto de competitividad que les permita capturar una oportunidad de negocio a través de la innovación de productos, servicios y/o procesos, desarrollo de nuevos mercados y consolidación de los actuales. Contribuir a que los emprendedores/as o empresarios/as de menor tamaño de la Región de Tarapacá logren desarrollar sus competencias emprendedoras personales, para la gestión e identificación clara de un negocio a desarrollar, entregándole un incentivo a la inversión y un acompañamiento inicial, con cobertura en al menos 100 clientes emprendedores y/o empresarios. | 132 Ganadores Capital S. Empresa. 32 Ganadores Capital S. Emprendimiento | Logro: Se incrementa el número de ganadores de servicios relacionados con concurso capital semilla, con una alta demanda en el período. | Mantener la política de apoyo en el contexto de la orientación del modelo de negocios de Sercotec en cuanto a servicios habilitantes y especializados. | Mantener objetivo. |
| 2.- Generar un espacio de encuentro entre emprendedores o empresarios donde, a través de un trabajo grupal y metodologías de aprender haciendo, coaching y mentoring, los asistentes reciban orientación práctica respecto a la gestión de sus negocios y tengan la oportunidad de aprender de la experiencia de sus pares y generar redes de contacto, a partir de dos jornadas de encuentro empresarial, con cobertura de al menos 40 empresarios (as) | 42 participantes en las dos jornadas realizadas en el período. | Logro: Se mantiene un nivel de participación de las participantes, dado el interés por la oferta de servicios, y por las acciones de formación profesional que significan avances en la gestión y capacidades de emprendimientos. | Reorientar acciones hacia servicios habilitantes con énfasis en el emprendimiento. | No mantener el objetivo, y orientar a servicios habilitantes de emprendimiento. |
| 3.- Satisfacer requerimientos de información, (resolver dudas o consultas), y/o realizar una derivación interna a los servicios que ofrece SERCOTEC, a través de una atención virtual, (www.sercotec.cl), presencial o telefónica, con cobertura esperada de 100 clientes/usuarios (as) en el período. | 1.385 atenciones realizadas en el período. | Logro: Se incrementa el número de atenciones, sustancialmente, con una alta demanda por los servicios de orientación al emprendimiento. | Reorientar acciones hacia servicios habilitantes con énfasis en el emprendimiento. | No mantener como objetivo, y orientar a servicios especializados y habilitantes, con énfasis en el emprendimiento. |
| 4.- Cuatro municipios de la Región de Tarapacá vinculados a iniciativas de fomento desarrollan algunas acciones de gestión en fomento productivo como el fortalecimiento en desarrollo local, promoción de buenas prácticas y de la plataforma de Chile compra. | 5 Municipios participantes en acciones de fomento productivo en el período. | Logro: Se mantiene un nivel de desarrollo con Municipios, que incentiva la participación de un municipio adicional a lo planificado. | Mantener la política de mejorar las capacidades en gestión de fomento productivo. | Mantener el objetivo, con orientación al desarrollo de Programas de entorno y en acciones de emprendimiento. |
| 5.- Los territorios de Tamarugal e Iquique cuentan con planes integrados de desarrollo según estándares definidos. | 2 Planes Territoriales aprobados para el período. | Logro: Se cuenta con planes de intervención en territorios, según lo planificado. | Mantener la política de trabajo conjunto con actores públicos y privados. | Mantener objetivo, asociando a instancias regionales de desarrollo económico. |

OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010

| Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN | | | REGIÓN: NACIONAL | |
|--|--|---|--|-------------------|
| Programa | Recomendación de la evaluación | Compromiso | Responsable | Plazo |
| Programa de diseño/ acceso/ distribución | | | | |
| Programa de complementariedad territorial | | | | |
| Programa de desarrollo del sistema de información institucional y provisión de información al GORE | Incorporar en los objetivos del programa, como responsable al apoyo y seguimiento al encargado de PMG GT Nacional. Incorporar componente de apoyo al seguimiento de acuerdos de entrega de información a los GORE durante el período. | Se incorpora objetivo de seguimiento a los acuerdos suscritos con los GORE, en cuanto al avance y la realización. | Unidad de Planificación y Control de Gestión | 31 Diciembre 2010 |

OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS

| Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS | | REGIÓN: NIVEL CENTRAL | |
|---|--|-----------------------|---|
| Destinatarios | Actividades de difusión | Fecha de realización | Responsable de la información de verificación |
| Funcionarios | Se informa de certificación PMG 2008 al Sindicato de Trabajadores y avances de PMG 2009. | Diciembre 2009 | Unidad de Planificación y Control de Gestión. |
| Clientes/usuarios/beneficiarios | Se incorpora en Cuenta Pública 2010, resultados de PMG 2006 – 2009, en el contexto de las acciones realizadas en esta perspectiva de intervención. | Mayo 2010 | Unidad de Planificación y Control de Gestión. |

| | |
|---|-------------------------|
| INSTITUCIÓN: SERVICIO DE COOPERACION TECNICA | REGIÓN: TARAPACA |
|---|-------------------------|

OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO

Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009

| Desempeño final del programa de trabajo (en %) | Principal logro del programa de trabajo | Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas) | Recomendaciones 2010 |
|---|---|---|-----------------------------|
| 100% | Contribuir a la implementación de planes de negocios de microempresarios/as y emprendedores/as de la región que presentan oportunidades de negocios. Esto se relaciona con el objetivo: Fortalecer y promover la consolidación de EMT de la región de Tarapacá que por si solas están imposibilitadas de dar el salto de competitividad que les permita capturar una oportunidad de negocio a través de la innovación de productos, servicios y/o procesos. | No se presentan dificultades | No hay recomendaciones |

Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009

| Desempeño final del programa de trabajo (en %) | Principal logro del programa de trabajo | Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas) | Recomendaciones 2010 |
|---|--|---|-----------------------------|
| 100% | Financiamiento de iniciativas de fomento productivo a través del FNDR del GORE de Tarapacá asociadas a oportunidades de negocios para emprendedores y empresas vinculadas al Programa de Mejoramiento de la Competitividad (PMC) del sector de Turismo de la ARDP de Tarapacá. | No se presentan dificultades | No hay recomendaciones |

Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERES REGIONAL A LOS GORES 2009

| Desempeño final del programa de trabajo (en %) | Principal logro del programa de trabajo | Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas) | Recomendaciones 2010 |
|---|--|---|-----------------------------|
| 100% | La información es enviada conforme es requerida por el GORE de Tarapacá, ya sea por Oficio y/o por correo electrónico o a través del portal institucional en Internet, modalidad recientemente implementada. | No se presentan dificultades | No hay recomendaciones |

INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL
(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4.)

Servicio: Servicio de Cooperación Técnica

Región: Tarapacá

1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información: Se envió mail y Oficio al encargado del GORE y se está en proceso de definición de los términos del acuerdo para la entrega de información entre SERCOTEC y el GORE de Tarapacá

Identificar estados posibles:

- Se envió Oficio de oferta al Gore y se recibió respuesta, quedando pendiente la formalidad de un procedimiento.

Se envía oferta el 9 de octubre del presente, teniendo respuesta del encargado PMG GORE el 13 de Octubre, indicando que se revisará para acordar contrapropuesta y procedimientos.

2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):

| Información acordada | Contenido específico | Formato de envío | Periodicidad | Responsable del servicio |
|----------------------|----------------------|------------------|--------------|--------------------------|
| | | | | |

3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)

Identificar estados posibles:

- Se ha cumplido parcialmente

OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010

| Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN | | | REGIÓN: TARAPACA | |
|--|---|------------------------------|------------------------|----------------------|
| Programa | Recomendación de la evaluación | Compromiso | Responsable | Plazo |
| Programa de diseño/ acceso/ distribución | | | | |
| Programa de complementariedad territorial | | | | |
| Programa de desarrollo del sistema de información institucional y provisión de información al GORE | Incorporar formalización de acuerdo suscrito de provisión de información. | Incorporar en Programa 2010. | Encargado PMG Regional | 31 diciembre de 2010 |

OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS

| Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS | | REGIÓN: | |
|---|---|----------------------|---|
| Destinatarios | Actividades de difusión | Fecha de realización | Responsable de la información de verificación |
| Funcionarios | Reuniones de equipo (Coordinación). Comunicación por correo electrónico: Avances de PMG GT 2009. | Octubre - Noviembre | Encargado PMG GT DR Tarapacá |
| Clientes/usuarios/beneficiarios | Difusión periódicos regionales y TV. | Marzo - Noviembre | Encargada Comunicaciones DR Tarapacá y Asesora Comunicacional |

OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS DE TRABAJO

Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009

| Objetivo general y específicos | Resultado de la medición anual del indicador | Descripción del desarrollo alcanzado | Desafíos 2010 | Recomendaciones al Plan plurianual 2010 |
|--|--|---|--|---|
| 1. Mejorar la competitividad de las EMT de la Región de Antofagasta y promover el acceso de los/as empresarios/as a mercados de oportunidad, a través de la implementación de al menos dos concursos de proyectos, financiados con recursos SCT y/o apalancados de terceros, premiando al menos 86 empresarios (as). | 91 de empresarios/as premiados/as con recursos Capital Semilla Empresa. 8 Incluye medidas presidenciales) | Logro: Se aumenta el número de ganadores, producto de una mayor demanda por el servicio. | Mantener la política de apoyo en el contexto de la orientación del modelo de negocios de Sercotec en cuanto a servicios habilitantes. | Mantener, y ajustar en consistencia a la Guía de Servicios y Programas del período. |
| 2. Mejorar la competitividad de las EMT de la Región de Antofagasta y promover el acceso de los emprendedores a mercados de oportunidad, a través de la implementación de al menos un concurso de proyecto, financiado con recursos SCT, premiando al menos 30 emprendimientos. | 40 de emprendedores/as premiados/as con recursos Capital Semilla Emprendimiento. 1 concurso. | Logro: Se aumenta el número de ganadores, producto de una mayor demanda por el servicio. | Mantener la política de apoyo en el contexto de la orientación del modelo de negocios de Sercotec en cuanto a servicios habilitantes. | Mantener, y ajustar en consistencia a la Guía de Servicios y Programas del período. |
| 3. Desarrollar de iniciativas flexibles, adecuadas a la realidad regional – local y al logro de resultados tangibles en la competitividad de las empresas, plasmadas en el desarrollo de proyectos de iniciativas de mercados, al menos 5 en el período. | 8 proyectos de desarrollo de mercado. | Logro: Se incorpora un resultado superior a lo planificado, considerando las etapas de desarrollo de los proyectos. | Mantener el nivel de avance en cuanto a este servicio, si considerando un nivel de desarrollo más focalizado en cuanto a los resultados. | Mantener, y ajustar en consistencia a la Guía de Servicios y Programas del período. |
| 4. Poner a disposición de la ciudadanía la información y orientación acerca de la oferta de servicios de Sercotec (derivación interna), o a la Red de fomento de la región (derivación externa), mediante la coordinación de las OIRS, con una cobertura estimada de 600 clientes en el período. | 882 atenciones durante el período. | Logro: Se incrementa el número de atenciones, dado el efecto de las medidas presidenciales en cuanto a inversiones en concursos de capital semilla. | Mantener el nivel de compromiso, si aislando los efectos de medidas especiales que puedan afectar la demanda de atenciones. | Mantener objetivo, procurando una meta mayor a la presentada el 2009. |
| 5. Buscar mejorar las condiciones de entorno para la competitividad de las EMT, desarrollando y concertando acciones con actores claves, tales como municipios, bancos u organizaciones gremiales, entre otros, desde el desarrollo de al menos una iniciativa de fortalecimiento gremial de los Servicios de Entorno. | 9 iniciativas de acciones de entorno, (Fortalecimiento Gremial) | Logro: Se aumenta la demanda de este rubro por este tipo de programas. | Se mantiene el objetivo, si con una orientación más amplia en cuanto al tipo de programa, por ejemplo acciones con municipios. | Mantener, e incorporar Programa de Desarrollo Económico Local y/o Territorial. |
| 6. Fortalecer el Programa Territorial Loa Emprende de la Región de Antofagasta, vía formulación y aprobación de los planes anuales 2009 del Territorio. | Un Plan anual aprobado por el Consejo Público - Privado con Iniciativas de Desarrollo de Entorno. | Logro: Se ajusta a lo planificado en el período. | Mantener la política de trabajo conjunto con actores públicos y privados. | Mantener la coordinación interinstitucional propia del programa. |

| | |
|------------------------------|----------------------------|
| INSTITUCIÓN: SERCOTEC | REGIÓN: ANTOFAGASTA |
|------------------------------|----------------------------|

OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO

Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009

| Desempeño final del programa de trabajo (en %) | Principal logro del programa de trabajo | Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas) | Recomendaciones 2010 |
|---|---|---|-----------------------------|
| 100% | Cierre y entrega de financiamiento a ganadores del concurso capital semilla empresa en el primer semestre 2009, beneficiando a 91 ganadores, cinco sobre la meta. | No se observan | No se observan |

Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009

| Desempeño final del programa de trabajo (en %) | Principal logro del programa de trabajo | Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas) | Recomendaciones 2010 |
|---|---|---|-----------------------------|
| 100% | Como iniciativa se lanza concurso de Superación de brechas para la competitividad, financiamiento para 19 empresas del territorio Chile Emprende. | No se observan | No se observan |

Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERES REGIONAL A LOS GORES 2009

| Desempeño final del programa de trabajo (en %) | Principal logro del programa de trabajo | Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas) | Recomendaciones 2010 |
|---|--|---|---|
| 100% | Gobierno Regional informado de las principales actividades realizadas por la Dirección Regional a través del envío de boletines bimensuales. | No se ha tenido respuesta de propuesta de información a proveer a GORE, en el contexto de acuerdo suscrito. | Incorporar actividad asociada a suscripción de acuerdo de provisión de información. |

INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL
(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4.)

Servicio: SERCOTEC

Región: ANTOFAGASTA

1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información

Estado

- Se envió carta de oferta a contraparte del PMG GT de Gobierno Regional al Gore el 07 de Octubre, respondiendo que se informará al respecto sobre el futuro proceder.

2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):

| Información acordada | Contenido específico | Formato de envío | Periodicidad | Responsable del servicio |
|-----------------------------|-----------------------------|-------------------------|---------------------|---------------------------------|
| | | | | |

3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)

- No cumplido

OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010

| Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN | | | REGIÓN: ANTOFAGASTA | |
|---|---|--|---------------------|-------------|
| Programa | Recomendación de la evaluación | Compromiso | Responsable | Plazo |
| Programa de diseño/ acceso/ distribución | | | | |
| Programa de complementariedad territorial | | | | |
| Programa de desarrollo del sistema de información institucional y provisión de información al GORE. | Incorporar actividad asociada a suscripción de acuerdo de provisión de información. | Programa 2010 considera actividad de desarrollo de Acuerdo suscrito con GORE | Directora Regional | Junio 2010. |

OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS

| Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS | | REGIÓN: ANTOFAGASTA | |
|---|--|----------------------|---|
| Destinatarios | Actividades de difusión | Fecha de realización | Responsable de la información de verificación |
| Funcionarios | Boletín Informativo | Diciembre 2009 | Ejecutiva Coordinadora Regional de PMC GT. |
| Clientes/usuarios/beneficiarios | Gore, Ss. públicos, usuarios SERCOTEC. | Diciembre 2009 | Ejecutiva Coordinadora Regional de PMC GT. |

OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS DE TRABAJO

Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009

| Objetivo general y específicos | Resultado de la medición anual del indicador | Descripción del desarrollo alcanzado | Desafíos 2010 | Recomendaciones al Plan plurianual 2010 |
|--|--|---|--|---|
| <p>1.- Mejorar las capacidades y oportunidades para el emprendimiento y ejecución de planes de negocios de las empresas de menor tamaño de la Región de Atacama, a través de la implementación de concursos capital semilla, financiados con recursos SCT y/o apalancados de terceros, con una cobertura estimada en 60 ganadores.</p> | <p>135 empresarios y/o emprendedores premiados con recursos Capital Semilla, durante el período.</p> | <p>Logro: Producto de las medidas presidenciales durante el período, el aumento de la demanda por este tipo de servicio se incrementó considerablemente.</p> | <p>Mantener la política de apoyo en el contexto de la orientación del modelo de negocios de Sercotec en cuanto a servicios habilitantes.</p> | <p>Mantener el objetivo.</p> |
| <p>2.- Lograr mejorar las condiciones competitivas de las Empresas de Menor Tamaño de la región que han sido priorizadas en los siguientes objetivos estratégicos según ámbitos de acción: En el ámbito del Turismo de Intereses Especiales y en el ámbito de Encadenamiento productivo con el Cluster Minero, con al menos dos proyectos en el período.</p> | <p>2 proyectos ejecutados el 2009, En el ámbito del Turismo de Intereses Especiales y en el ámbito de Encadenamiento productivo con el Cluster Minero</p> | <p>Logro: Se operan más de dos proyectos relacionados con turismo y/o de encadenamiento empresarial asociado a cluster minero.</p> | <p>Diversificar el foco de atención en cuanto a la demanda por servicios habilitantes.</p> | <p>No mantener el objetivo</p> |
| <p>3.- Participar activamente en las instancias de articulación público - privadas, tanto de los territorios de Huasco, Copiapó y Chañaral, como de instancias regionales de fomento productivo, de modo de fortalecer su rol de entidades gestoras de desarrollo territorial en general y de las empresas de menor tamaño en particular (Consejos y mesas temáticas Chile Emprende y ARDP).</p> | <p>3 Planes territoriales 2009 elaborados y ejecutados con la coordinación de los tres CPP de la región.</p> | <p>Logro: Se ha establecido acuerdos sobre planificación territorial CHE y SERCOTEC, en los territorios CHE.</p> | <p>Mantener la política de trabajo conjunto con actores públicos y privados.</p> | <p>Mantener objetivos, en el contexto de los Programas de Entorno del Servicio.</p> |

| | |
|---|------------------------|
| INSTITUCIÓN: SERVICIO DE COOPERACIÓN TÉCNICA | REGIÓN: ATACAMA |
|---|------------------------|

OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO

Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009

| Desempeño final del programa de trabajo (en %) | Principal logro del programa de trabajo | Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas) | Recomendaciones 2010 |
|---|---|---|-----------------------------|
| 100% | Se superó ampliamente la meta llegando a premiar a un número de 55 empresas y 80 emprendedores, con un total de 135 | sin dificultades | sin recomendaciones |

Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009

| Desempeño final del programa de trabajo (en %) | Principal logro del programa de trabajo | Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas) | Recomendaciones 2010 |
|---|--|---|-----------------------------|
| 100% | El funcionamiento periódico del Consejo territorial de Huasco y la ejecución de su plan territorial, lo cual involucra el cumplimiento del objetivo planteado para el programa 2009, relacionado con: Lograr mejorar la articulación público-privada para la oportuna inversión en el territorio de Huasco para el desarrollo económico de las empresas de menor tamaño priorizadas por el Consejo Público – Privado, plasmado en un Plan de Desarrollo Territorial. | sin dificultades | sin recomendaciones |

Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERES REGIONAL A LOS GORES 2009

| Desempeño final del programa de trabajo (en %) | Principal logro del programa de trabajo | Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas) | Recomendaciones 2010 |
|---|---|---|-----------------------------|
| 100% | Objetivo de provisión de información: Entrega de información oportuna de metas e inversión institucional 2009, en el sistema de información de gestión territorial GTI-ATACAMA. | sin dificultades | sin recomendaciones |

INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL
 (Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4.)

Servicio: SERVICIO DE COOPERACIÓN TÉCNICA

Región: ATACAMA

1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información

- Se envió Oficio de oferta al Gore sin respuesta a la fecha.

2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):

| Información acordada | Contenido específico | Formato de envío | Periodicidad | Responsable del servicio |
|-----------------------------|-----------------------------|-------------------------|---------------------|---------------------------------|
| No hay respuesta todavía | | | | |

3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)

- Parcialmente

| OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010 | | | | |
|---|---|---|------------------------|----------------------|
| Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN | | | REGIÓN: ATACAMA | |
| Programa | Recomendación de la evaluación | Compromiso | Responsable | Plazo |
| Programa de diseño/ acceso/ distribución | | | | |
| Programa de complementariedad territorial | | | | |
| Programa de desarrollo del sistema de información institucional y provisión de información al GORE | Establecer acuerdo de provisión de información. | Incorporarlo como parte del programa anual 2010 | Encargado PMG Regional | 31 de Diciembre 2010 |

| OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS | | | |
|--|--|----------------------|---|
| Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS | | REGIÓN: ATACAMA | |
| Destinatarios | Actividades de difusión | Fecha de realización | Responsable de la información de verificación |
| Funcionarios | Reuniones de coordinación e información periódicas | lunes de cada semana | Encargado PMG GT Región |
| | Sistema Gestión de Fomento | permanente | Ejecutivos de Fomento |
| Clientes/usuarios/beneficiarios | Talleres y seminarios de difusión | abril a noviembre | Dirección Regional |

OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS DE TRABAJO

Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009

| Objetivo general y específicos | Resultado de la medición anual del indicador | Descripción del desarrollo alcanzado | Desafíos 2010 | Recomendaciones al Plan plurianual 2010 |
|---|---|---|---|--|
| 1. Poner a disposición de las empresas de la región de Coquimbo, vinculadas a oportunidades de mercado, alternativas de financiamiento, con una cobertura de premiación anual de 50 iniciativas de emprendimiento. | 51 empresarios y emprendedores ganadores y/o premiados con capital semilla, en el período. | Logro: Se incrementa el número de ganadores de concursos de capital semilla, ambas líneas de apoyo. Producto de alta demanda, dado crisis económica. | Mantener la política de apoyo en el contexto de la orientación del modelo de negocios de Sercotec en cuanto a servicios habilitantes. | Mantener objetivo. |
| 2. Poner a disposición de las empresas vinculadas a oportunidades de mercado, al menos tres servicios de la góndola definidos por la Dirección Regional, con una cobertura de al menos de 20 prestaciones en el período. | 106 prestaciones realizadas, en el período. | Logro: Se incrementa la demanda por los servicios de góndola, producto de un proceso de difusión permanente de la DR. | Se orienta a las acciones relacionadas oferta de servicios de emprendimiento. | Orientar servicios habilitantes a Concursos Capital Semilla Emprendimiento. |
| 3. Generación y fortalecimiento de competencias para habilitar las empresarias y emprendedoras para facilitar su acceso a los mercados, con una cobertura de al menos 50 mujeres en taller de generación de competencias. | 40 mujeres capacitadas del Programa, durante el período. | Brecha: Si bien se informa del ajuste de la meta para el período, se cumple con una menor proyección para el período, producto de retrasos en el proceso de inscripción de las postulantes, como también de las acciones de difusión. | Reorientar hacia el emprendimiento, considerando de manera transversal el enfoque de género. | Orientar las acciones de género de manera integral al proceso de difusión de la oferta de servicios, y en particular incorporar y/o mantener el objetivo para el período 2010. |
| 4. Fortalecer el Programa territorial ELQUI Emprende y en cada territorio de la Región vía planes anuales 2009. | 3 Planes anuales aprobado por el consejo Publico privado | Logro: Se aprueban planes territoriales en el contexto de los procesos de acuerdos ciudadanos para el período 2009. | Apoyar la gestión de coordinación y complementariedad con la ARDP. | Orientar el trabajo a la complementariedad con la ARDP, en ese sentido se recomienda ajustar el objetivo. |

| | |
|-----------------------|------------------|
| INSTITUCIÓN: SERCOTEC | REGIÓN: COQUIMBO |
|-----------------------|------------------|

OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO

Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009

| Desempeño final del programa de trabajo (en %) | Principal logro del programa de trabajo | Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas) | Recomendaciones 2010 |
|--|---|--|---|
| 100% | Poner a disposición de las empresas de la región de Coquimbo, vinculadas a oportunidades de mercado, alternativas de financiamiento, con una cobertura de premiación anual de más de 100 iniciativas de emprendimiento. | El aumento presupuestario y la implementación de las medidas presidenciales significaron un desafío operativo y de gestión para el servicio. | Prioridad territorial en las bases capital semilla. |

Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009

| Desempeño final del programa de trabajo (en %) | Principal logro del programa de trabajo. | Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas) | Recomendaciones 2010 |
|--|---|--|---|
| 100 % | Aportar las capacidades regionales de complementariedad en la Región, de manera de construir una Región Inteligente, en la que las estrategias y planes de negocios de las empresas regionales aporten de manera sustantiva a la creación de valor y la generación de ventajas competitivas sustentables. | No se observan. | Nota: Planificar ajustándose a los lineamientos y PMC de la Agencia. |

Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERES REGIONAL A LOS GORES 2009

| Desempeño final del programa de trabajo (en %) | Principal logro del programa de trabajo | Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas) | Recomendaciones 2010 |
|--|---|--|----------------------|
| 100% | Comunicación permanente con el gobierno regional. | No se observan | |

INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL (Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4.)**Servicio: SERCOTEC****Región: COQUIMBO****1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información****Identificar estados posibles:**

- Se responde la solicitud de manera mensual del Intendente, a través del ingreso a la Web del PROPIR, ARI y medidas presidenciales.

2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):

| Información acordada | Contenido específico | Formato de envío | Periodicidad | Responsable del servicio |
|-----------------------------|------------------------------|----------------------------|---------------------|---------------------------------|
| ARI , PROPIR | Ejecución y estado de avance | Preestablecido por el GORE | TRIMESTRAL-ANUAL | DIRECTOR REGIONAL |

3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)**Identificar estados posibles:**

- Se ha cumplido con contenido, formato y periodicidad acordada, sin observaciones por parte del Gore.

OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010

| Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN | | | REGIÓN: COQUIMBO | |
|--|---|--|-------------------|----------------|
| Programa | Recomendación de la evaluación | Compromiso | Responsable | Plazo |
| Programa de diseño/ acceso/ distribución | Prioridad en el concurso capital semilla empresa-emprendimiento. | Compromiso de focalización territorial Bases nacionales. | Director Regional | Noviembre 2010 |
| Programa de complementariedad territorial | Continuar en las líneas de trabajo de la Agencia de desarrollo, los programas de desarrollo territorial y Municipios. | Implementar programa de Desarrollo económico local. | Director Regional | Noviembre 2010 |
| Programa de desarrollo del sistema de información institucional y provisión de información al GORE | Continuar con la línea de trabajo y coordinación GORE-SERCOTEC. | Incorporarla en Programa 2010, sobre envío de información de interés regional. | Director Regional | Noviembre 2010 |

OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS

| Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS | | REGIÓN: COQUIMBO | |
|---|--|-----------------------|---|
| Destinatarios | Actividades de difusión | Fecha de realización | Responsable de la información de verificación |
| Funcionarios | Presentación en reuniones de coordinación semanales, sobre resultados de PMG GT 2008 y Avances 2009. | Segundo semestre 2009 | Encargado PMG GT Dirección Regional de Coquimbo |
| Clientes/usuarios/beneficiarios | Difusión en talleres de emprendimiento | Segundo semestre 2009 | Director regional de Coquimbo |

OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS DE TRABAJO

| Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009 | | | | |
|---|--|--|---|--|
| Objetivo general y específicos | Resultado de la medición anual del indicador | Descripción del desarrollo alcanzado | Desafíos 2010 | Recomendaciones al Plan plurianual 2010 |
| 1. Fortalecer la innovación de productos, servicios y/o procesos, así como también al desarrollo de nuevos mercados y/o consolidación en los actuales mercados, que presenten oportunidades de negocios a empresas de menor tamaño de la región a través de realización de Fondo Concursable Capital Semilla Empresa, esperando premiar a lo menos 100 postulantes. | 104 empresarios/as premiados con recursos Capital Semilla línea Empresa | Logro: Se incrementa el número de ganadores del concurso, producto de acciones de promoción y difusión en la región, también de medidas presidenciales. | Mantener la política de apoyo en el contexto de la orientación del modelo de negocios de Sercotec en cuanto a servicios habilitantes. | Mantener objetivo. |
| 2. Promover y apoyar la generación de nuevas iniciativas de negocio, a través de procesos de formación y asesoría para el emprendimiento y de incentivos a la inversión inicial del negocio a través del Fondo Concursable Capital Semilla Emprendimiento, con una cobertura planificada de 135 premiados. | 269 emprendedores/as premiados con recursos Capital Semilla línea Emprendimiento | Logro: Se incrementa el número de ganadores del concurso, producto de acciones de promoción y difusión en la región, también de medidas presidenciales. | Mantener la política de apoyo en el contexto de la orientación del modelo de negocios de Sercotec en cuanto a servicios habilitantes. | Mantener objetivo. |
| 3. Aportar a la profesionalización de los empresarios/as de la región a través del fortalecimiento de competencias empresariales en ámbitos como: asociatividad, administración, acceso al financiamiento, tecnologías de la información, gestión, procesos y desarrollo de prácticas empresariales, Jornada de Encuentros Empresariales), con una cobertura esperada de 300 participantes. | 343 (200 Generación de Competencias y 143 REDES) empresarias/os y emprendedoras/es participantes en acciones de profesionalización empresarial | Logro: Se incrementa lo planificado, producto de demanda por los servicios de generación de competencias y la participación en servicios de REDES. | Mantener línea de desarrollo de acciones de apoyo a las capacidades de gestión de empresarias(as) | Mantener Objetivo, con énfasis en Capital Semilla Emprendimiento y Generación de Competencias. |
| 4. Registrar a nuestros clientes y público en general atendidos en la dirección regional durante el año 2009, con una cobertura esperada de 1000 atenciones. | 3.300 atenciones durante el periodo. | Logro: Incremento importante de las atenciones realizadas por la DR, producto de una demanda relevante por servicios de la oferta institucional, relacionadas con Concursos capital semilla. | Mantener el nivel de compromiso, si aislando los efectos de medidas especiales que puedan afectar la demanda de atenciones. | Mantener objetivo y orientar a proceso de implementación de Centros Mipe. |
| 5. Fortalecer los Territorios Chile Emprende de la región, vía la participación en la formulación y aprobación del plan de trabajo 2009 de los Territorios Aconcagua y Litoral de los Poetas Emprende. | 2 Planes de Trabajo 2009 aprobados por los Consejos Público – Privado de los Territorios Aconcagua y Litoral de los Poetas Emprende (1 plan por cada territorio). | Logro: En el contexto del Programa Territorial se ha operado de manera oportuna y complementariamente. | Apoyar la gestión de coordinación y complementariedad con la ARDP. | Mantener objetivo. |

| | |
|-----------------------|--------------------|
| INSTITUCIÓN: SERCOTEC | REGIÓN: VALPARAISO |
|-----------------------|--------------------|

OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO

Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009

| Desempeño final del programa de trabajo (en %) | Principal logro del programa de trabajo | Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas) | Recomendaciones 2010 |
|--|---|--|----------------------|
| 100% | - 2.927 atenciones (al 30 de septiembre) a nuestros clientes y público en general a través de la OIRS regional, lo cual constituye un avance en términos del público objetivo a la ciudadanía que busca información para emprender. | No ha habido actividades no cumplidas | |

Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009

| Desempeño final del programa de trabajo (en %) | Principal logro del programa de trabajo | Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas) | Recomendaciones 2010 |
|--|---|--|----------------------|
| 100% | Se realizaron 4 presentaciones entre instancias público privadas entre los Consejos Público Privados de los Territorios Chile Emprende, Aconcagua y Litoral de los Poetas, y el Subcomité de Fomento de la Agencia Regional de Desarrollo Productivo. Esto ha permitido potenciar la coordinación y complementariedad en cuanto a iniciativas de desarrollo conjunto. | | |

Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERES REGIONAL A LOS GORES 2009

| Desempeño final del programa de trabajo (en %) | Principal logro del programa de trabajo | Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas) | Recomendaciones 2010 |
|--|---|--|---|
| 100 % | SERCOTEC Dirección Regional dispondrá entre las tareas específicas de un funcionario, la realización y reporte de la información requerida por el GORE con la periodicidad y formatos por ellos instruidos. | Esta se relaciona con acuerdo suscrito para proveer de información adicional a la formal indicada en el Programa de Trabajo: Se envió vía e-mail a la encargada de PMG GT del GORE propuesta de provisión de información sin embargo no se ha tenido respuesta. | Realizar el envío de una propuesta de provisión de información directamente al Intendente Regional. |

**INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL
(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4.)**

Servicio: SERCOTEC

Región: Valparaíso

1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información

Identificar estados posibles:

- Se envió vía e-mail propuesta de provisión de información al GORE sin respuesta

2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento): No se ha recibido respuesta por parte de la encargada del PMG GT del Gobierno Regional

| Información acordada | Contenido específico | Formato de envío | Periodicidad | Responsable del servicio |
|----------------------|----------------------|------------------|--------------|--------------------------|
| | | | | |

3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)

Identificar estados posibles:

- Cumplido parcialmente.

OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010

| Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN | | | REGIÓN: VALPARAÍSO | |
|--|---|--|--------------------|------------------------|
| Programa | Recomendación de la evaluación | Compromiso | Responsable | Plazo |
| Programa de diseño/ acceso/ distribución | | | | |
| Programa de complementariedad territorial | | | | |
| Programa de desarrollo del sistema de información institucional y provisión de información al GORE | Realizar el envío de una propuesta de provisión de información directamente al Intendente Regional. | Formalizar propuesta de acuerdo de información para el período 2010. | Director Regional | Al 30 de Junio de 2010 |

OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS

| Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS | | REGIÓN: VALPARAÍSO | |
|---|---|---|--|
| Destinatarios | Actividades de difusión | Fecha de realización | Responsable de la información de verificación |
| Funcionarios | Envío de información por correo electrónico sobre el PMG GT 2009. | Mes de Noviembre | Coordinadora Planificación. |
| Clientes/usuarios/beneficiarios | Reuniones con Empresarios (as) sobre oferta institucional | <ul style="list-style-type: none"> - Día 14 de agosto: encuentro con empresarias y emprendedoras de la región donde se dio a conocer la oferta del Servicio - Talleres Tutoriales con la oferta referida a capital semilla Empresa y Emprendimiento desarrollados en el mes de marzo de 2009 a empresarios/as - día 13 de octubre: taller con empresarios/as pertenecientes a la Cámara de Comercio y Turismo de Valparaíso. - Día 1 de septiembre con empresarios/as de la cámara de comercio de Valparaíso - Día 23 de septiembre con empresarios/as pertenecientes a la Federación MIPYME de Empresas de la región. | Director Regional Ejecutivos de Fomento Coordinadora Planificación |

OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS DE TRABAJO

Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009

| Objetivo general y específicos | Resultado de la medición anual del indicador | Descripción del desarrollo alcanzado | Desafíos 2010 | Recomendaciones al Plan plurianual 2010 |
|--|--|---|---|---|
| 1. Mejorar la competitividad de las EMT de la Región de Ohiggins y promover el acceso de los emprendedores a mercados de oportunidad, a través de la implementación de al menos dos concursos de proyectos, financiados con recursos SCT y/o apalancados de terceros, con una cobertura esperada de al menos 94 premiados. | 292 empresarios y/o emprendedores premiados con recursos Capital Semilla | Logro: Se incrementa el resultado planificado, en razón a las acciones de difusión de los servicios, como también producto de las medidas presidenciales, que incorporaron al servicio como institución encargada del emprendimiento. | Mantener la política de apoyo en el contexto de la orientación del modelo de negocios de Sercotec en cuanto a servicios habilitantes. | Se mantiene objetivo. |
| 2. Promover el uso del CROC entre nuestros clientes y público en general durante el período, con una cobertura de al menos 100 atenciones. | 1.260 atenciones durante el período. | Logro: Se aumenta el número de atenciones en el período, dado el incremento de demanda por servicios especializados y habilitantes relacionados con el emprendimiento. | Apoyar el desarrollo de acciones de atención y orientación a clientes y potenciales clientes, con equidad territorial, llevando el Centro de Atención a las distintas provincias de la Región | Se mantiene objetivo. |
| 3. Reforzar el aprendizaje, socialización y estímulo a la implementación de buenas prácticas de gestión municipal en desarrollo económico local, que permita impulsar el emprendimiento y apoyar el mejoramiento competitivo de las empresas locales de menor tamaño, procurando en lo posible, incorporar a los actores privados en estas actividades, con una cobertura de al menos 15 municipios. | 19 Municipios que participan en acciones de Fomento Productivo, durante el período. | Logro: Se incrementa la participación de los Municipios, en acciones de fomento productivo, con la integración de los empresarios/emprendedores locales, a través de acciones realizadas en conjunto con SERCOTEC | Mantener la política de mejorar las capacidades en gestión de fomento productivo, en conjunto con las organizaciones empresariales de los respectivos territorios. | Ajustar el objetivo hacia acciones de capacidades en fomento productivo. |
| 4. Fortalecer el Programa Territorial Ohiggins Emprende, vía formulación y aprobación del plan anual 2009 del Territorio Secano Libertador que incorpore iniciativas de fortalecimiento en el CPP. | Plan anual de Territorio Secano Libertador aprobados por el CPP con Iniciativas de Desarrollo de Entorno, para el presente período. | Logro: Se mantiene vigente la planificación del Territorio Chile Emprende de la Región, con ejecución de las actividades comprometidas. | Apoyar la gestión de coordinación y complementariedad con la ARDP. | Ajustar el objetivo a las orientaciones del período 2010, con énfasis en acciones concretas a desarrollar. |
| 5. Mantener actualizado el Sistema de Gestión Regional – SIR, con las iniciativas ejecutadas por SERCOTEC Ohiggins, con al menos tres actualizaciones en el período. | 3 actualizaciones de información ingresada al SIR, durante el período | Logro: Siendo una de las regiones que cuenta con el acceso al sistema de información, el cumplimiento del resultado anual ha sido oportuno. | Mantener la provisión de información periódica a través del Sistema de Información Regional | Incorporar objetivo directamente a objetivos relacionados con la provisión de información al Gobierno Regional. |

| | |
|---|---|
| INSTITUCIÓN: Servicio de Cooperación técnica - SERCOTEC | REGIÓN: Del Libertador Bernardo O'Higgins |
|---|---|

OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS DE TRABAJO

| Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009 | | | |
|---|---|--|---|
| Desempeño final del programa de trabajo (en %) | Principal logro del programa de trabajo | Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas) | Recomendaciones 2010 |
| 100% | Logro: clientes SERCOTEC y público en general accedió masivamente al Centro de Orientación Regional, obteniendo información pertinente para la implementación o desarrollo de sus actividades económicas | Sin observaciones | Nota: Realizar acciones que tiendan a aumentar el conocimiento y mejorar la comprensión de los Programas por parte de los clientes a quienes están orientados. |

| Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009 | | | |
|---|---|--|---|
| Desempeño final del programa de trabajo (en %) | Principal logro del programa de trabajo | Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas) | Recomendaciones 2010 |
| 100% | Logro: La Dirección Regional de SERCOTEC ha cofinanciado varias actividades contenidas en los PMC de la ARDP, con lo que se aporta directamente al mejoramiento de la competitividad de los sectores económicos en cuestión, se trata del turismo y la apicultura. | Sin observaciones | Nota: Mantener el apoyo a las iniciativas empresariales contenidas en la Agenda Regional, por cuanto estas deben estar vinculadas a oportunidades de negocios en la región y llevar un registro propio de los temas propuestos por SERCOTEC a la Agencia Regional. |

| Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERES REGIONAL A LOS GORES 2009 | | | |
|---|---|--|--|
| Desempeño final del programa de trabajo (en %) | Principal logro del programa de trabajo | Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas) | Recomendaciones 2010 |
| 100% | Logro: Hay mayor claridad respecto de las condiciones de satisfacción en cuanto a la información requerida por el GORE | Sin observaciones | Nota: Considerando los plazos definidos por el GORE, tomar las medidas necesarias para reportar la información anticipadamente. |

| INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL (Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4.) | | | | |
|--|---|--|--|--|
| Servicio: Servicio de Cooperación Técnica – SERCOTEC | | | Región: del Libertador Bernardo O’higgins | |
| 1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información: | | | | |
| Identificar estados posibles: | | | | |
| <p>Otro: Se envió oficio al GORE describiendo la información a reportar (ORD. N° 36/2009), en cuanto a desagregación territorial. Adicionalmente está en proceso de firma un Convenio de intercambio de información de interés para SERCOTEC y el GORE.</p> | | | | |
| 2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento): | | | | |
| Información acordada | Contenido específico | Formato de envío | Periodicidad | Responsable del servicio |
| 1. Información General | 1. Detalle de Oferta de Servicios Institucionales. | 1. Oficio | 1. trimestral | 1. Encargada PMG GT |
| 2. Información de inversión del período | 2. Monto de inversión desagregada a nivel regional, territorial y comunal, según el tipo de Programa y conforme a los campos establecidos en la matriz del Programa Público de Inversión (PROPIR), para lo cual se usará el Sistema de Información Regional | 2. Ingreso y actualización de información en portal Web del GORE | 2. Trimestral | 2. Encargada PMG GT |
| 3. Información institucional | 3. Boletín informativo de actividades relevantes en la gestión institucional | 3. Oficio | 3. Bimensual | 3. Encargada PMG GT 4. Encargada PMG GT |
| 4. Información de inversión proyectada | 4. Detalle sobre los proyectos propuestos al Anteproyecto Regional de Inversiones (ARI) y Compromisos Presidenciales | 4. Oficio | 4. En plazo convenido con GORE | 5. Encargada PMG GT |
| 5. Cuenta Pública, durante el primer trimestre de cada año. | 5. Reporte de inversión anual, con detalle de clientes atendidos, desagregado por sexo y provincias, más descripción cualitativa de la gestión anual. | 5. Oficio | 5. Primer trimestre del año | |
| 3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre): Se ha cumplido con contenido, formato y periodicidad acordada, sin observaciones por parte del Gore | | | | |
| Identificar estados posibles: | | | | |
| - Se ha cumplido con contenido, formato y periodicidad acordada, sin observaciones por parte del Gore | | | | |
| (En este caso, se solicita sólo indicar el estado de cumplimiento, ya que el medio de verificación del cumplimiento lo proporciona directamente el Gore a SUBDERE) | | | | |

OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010

| Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN | | | REGIÓN: del Libertador Bernardo O'higgins | |
|--|--|--|---|--------------------------|
| Programa | Recomendación de la evaluación | Compromiso | Responsable | Plazo |
| Programa de diseño/ acceso/ distribución | Realizar acciones que tiendan a aumentar el conocimiento y mejorar la comprensión de los Programas por parte de los clientes a quienes están orientados. | Implementar actividades de difusión y talleres de postulación a programas SERCOTEC en las distintas provincias de la región. | Coordinadora Regional | Primer semestre de 2010 |
| Programa de complementariedad territorial | Mantener el apoyo a las iniciativas empresariales contenidas en la Agenda Regional, por cuanto estas deben estar vinculadas a oportunidades de negocios en la región y llevar un registro propio de los temas propuestos por SERCOTEC a la Agencia Regional. | Remitir formalmente a la agencia Regional, antecedentes para recoger posibilidades de inversión en proyectos conjuntos. | Coordinadora Regional | Ultimo trimestre de 2009 |
| Programa de desarrollo del sistema de información institucional y provisión de información al GORE | Considerando los plazos definidos por el GORE, tomar las medidas necesarias para reportar la información anticipadamente. | Reportar al GORE, información solicitada, antes del último plazo definido para ello. | Encargada de PMG GT | Durante el 2010 |

OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS

| Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS | | REGIÓN: del Libertador Bernardo O'higgins | |
|---|---|---|---|
| Destinatarios | Actividades de difusión | Fecha de realización | Responsable de la información de verificación |
| Funcionarios | Correo electrónico con informe acerca de validación anual 2008, en cumplimiento del PMG GT. | Diciembre de 2009 | Coordinadora Regional |
| Clientes/usuarios/beneficiarios | Publicación en Boletín de Gestión SERCOTEC O'Higgins, de nota regional sobre aspectos relevantes del PMG GT, para los clientes y difusión en Módulo de atención empresarial "Punto MIPE". | Diciembre 2009 | Coordinadora Regional |

OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS DE TRABAJO

Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009

| Objetivo general y específicos | Resultado de la medición anual del indicador | Descripción del desarrollo alcanzado | Desafíos 2010 | Recomendaciones al Plan plurianual 2010 |
|---|---|---|---|---|
| 1. Implementar al menos dos iniciativas de desarrollo de mercado en la región, en los rubros económicos priorizados por las agendas productivas de la ARDP. | 4 iniciativas con componente Desarrollo de Mercados en la región del Maule | Logro: Se operan un número mayor de iniciativas de desarrollo de mercado en la región, con énfasis en las orientaciones estratégicas regionales ARDP. | Incorporar acciones con orientación a las oportunidades de mercados en coherencia con agendas productivas de la ARDP. | Mantener objetivo, con ajustes según características y condiciones de la Guía de servicios y programas del período. |
| 2. Promover el uso del CROC (OIRS) entre nuestros clientes y público en general durante el período, con al menos dos acciones comunicacionales en el período. | 2 acciones comunicacionales realizadas en el período. | Logro: Se realiza un número mayor de acciones de promoción y difusión de servicios institucionales en la región, como también acciones comunicacionales, relacionadas con las dependencias de atención. | Integración transversal de acciones comunicacionales respecto a los servicios de oferta permanente de la Institución. | Se recomienda no mantener para el período, sin embargo si es parte del proceso de atención permanente de la Dirección Regional, y de difusión en la región. |
| 3. Reforzar el trabajo en materia de apoyo a la gestión en fomento productivo en 15 Municipios de la Región del Maule. | 27 Municipios que participan en acciones de Fomento Productivo | Logro: Se incrementa la participación de Municipios en la Región, en acciones de desarrollo de fomento productivo. | Mantener la política de mejorar las capacidades en gestión de fomento productivo. | Mantener el objetivo para el período siguiente período, con ajustes indicados en la Guía de Servicios y Programas. |
| 4. Fortalecer el Programa Territorial Maule Emprende, apoyando a la formulación y aprobación del plan anual 2009 de los Territorios Maule Sur, Mataquito y Pehuenche, que incorpore acciones de fortalecimiento del entorno en los territorios. | 3 Planes aprobados por el CPP con Iniciativas de Desarrollo de Entorno. | Logro: Se aprueban tres planes territoriales de intervención, con recursos del servicio. | Incorporar acciones de entorno, al igual que el período actual. | Mantener objetivo, con orientación y condiciones definidas por la Guía de Servicios y Programas del período. |

| | |
|------------------------------|---------------------------------|
| INSTITUCIÓN: SERCOTEC | REGIÓN: REGION DEL MAULE |
|------------------------------|---------------------------------|

OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO

Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009

| Desempeño final del programa de trabajo (en %) | Principal logro del programa de trabajo | Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas) | Recomendaciones 2010 |
|---|---|---|--|
| 100% | Se vinculan 4 iniciativas de desarrollo de mercado con la agenda productiva de la ARDP, formalizado en Acuerdo Vinculante, aportando al objetivo del programa que asociaba una meta de dos iniciativas a desarrollar. | Se dificulta formalizar la participación de Gerentes Territoriales en instancias de la ARDP en la medida de que no es resorte de SERCOTEC incluirlo formalmente en esas instancias. | Formalizar la participación de los Gerentes Territoriales en instancias de trabajo de la ARDP con un mandato desde esa organización. |

Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009

| Desempeño final del programa de trabajo (en %) | Principal logro del programa de trabajo | Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas) | Recomendaciones 2010 |
|---|--|---|-----------------------------|
| 100% | Gerentes Territoriales participan formalmente en sub. Comité de fomento, y exponen planes de trabajo de los territorios ante Consejo Estratégico de la ARDP, aportando al objetivo de mejora en la complementariedad, reforzando la relación interinstitucional. | | |

Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERES REGIONAL A LOS GORES 2009

| Desempeño final del programa de trabajo (en %) | Principal logro del programa de trabajo | Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas) | Recomendaciones 2010 |
|---|---|---|--|
| 100% | Generación de reportes anuales relacionados con la inversión regional con dos reportes en el período. | | Nota: Formalizar acuerdo de provisión de información entre Gore y SERCOTEC por la vía de Convenio para entrega de información de interés regional. |

**INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL
(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4.)**

Servicio: SERCOTEC MAULE

Región: DEL MAULE

1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información

Identificar estados posibles:

- Se envió Oficio al Gore con información de la inversión regional del año 2009 y reporte de gestión 2008. Se establece acuerdo de provisión de información para próximo período con encargada PMG GT Gore Maule.

En su respuesta se solicita indicar medio de verificación del procedimiento acordado (Nº de oficio).

- Se envió Oficio de oferta al Gore sin respuesta, a través de oficios N °20 de fecha 22 de Mayo de 2009 y oficio N° 64 de fecha 24 de Agosto.
- Correo electrónico enviado con fecha 14 de octubre.

2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):

| Información acordada | Contenido específico | Formato de envío | Periodicidad | Responsable del servicio |
|--|--|-------------------------|----------------|--|
| Resultados gestión institucional de SERCOTEC año 2009. | Resultados obtenidos en las diferentes líneas programáticas. | Oficio y ficha técnica. | Una vez al año | Coordinadora Regional, Encargado PMG GT |

3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)

Identificar estados posibles:

- **Se ha cumplido con contenido, formato y periodicidad acordada, sin observaciones por parte del Gore**
- Se ha cumplido parcialmente para el presente año, sin embargo se deja comprometido para el próximo período.

OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010

| Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN | | | REGIÓN: DELMAULE | |
|--|--|---|-----------------------|----------------|
| Programa | Recomendación de la evaluación | Compromiso | Responsable | Plazo |
| Programa de diseño/ acceso/ distribución | Priorizar en el diseño de proyectos de Desarrollo de mercado su coherencia con agendas productivas de la ARDP. | Al menos el 50% de las iniciativas serán coherentes con agendas productivas | Director Regional | Noviembre 2010 |
| Programa de complementariedad territorial | Reforzar los compromisos contraídos en las agendas productivas a través de la firma de Acuerdos Vinculantes. | Puesta en marcha de iniciativas de fomento y formalización en acuerdos vinculantes con ARDP. | Director Regional | Noviembre 2010 |
| Programa de desarrollo del sistema de información institucional y provisión de información al GORE | Continuar con línea de trabajo de coordinación SERCOTEC – GORE, en función de los acuerdos sostenidos. | Envío de información en los tiempos acordados y de acuerdo al acuerdo suscrito en período 2010. | Encargado de programa | Noviembre 2010 |

OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS

| Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS | | REGIÓN: DEL MAULE | |
|---|--|----------------------|---|
| Destinatarios | Actividades de difusión | Fecha de realización | Responsable de la información de verificación |
| Funcionarios | En reuniones de coordinación de equipo los días lunes se realiza presentación de compromisos PMG GT. En el marco de los compromisos institucionales en diversos ámbitos. | Primer semestre 2009 | Profesional encargado de PMG GT |
| | Información PMG GT almacenada en disco compartido | Permanente | |
| Clientes / usuarios / beneficiarios | Boletines de prensa, publicaciones en prensa regional. | Permanente | Encargada de Comunicación de SERCOTEC Región del Maule. |

OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS DE TRABAJO

Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009

| Objetivo general y específicos | Resultado de la medición anual del indicador | Descripción del desarrollo alcanzado | Desafíos 2010 | Recomendaciones al Plan plurianual 2010 |
|--|--|--|---|--|
| 1. Mejorar la competitividad de las EMT y promover el acceso de los emprendedores y empresarios a mercados de oportunidad, a través de la implementación de concursos de proyectos, con cobertura estimada en 110 premiados. | 457 empresarios y/o emprendedores premiados con recursos Capital Semilla. | Logro: Se incrementa el número de ganadores, producto de medidas presidenciales. | Mantener la política de apoyo en el contexto de la orientación del modelo de negocios de Sercotec en cuanto a servicios habilitantes, y especializados. | Se mantiene objetivo, con ajustes a las orientaciones de guía de servicios y programas del período. |
| 2. Ejecutar iniciativa de profesionalización mediante talleres para generación de competencias de mujeres empresarias y emprendedoras, con una cobertura estimada de 250 participantes. | 399 (213 y 186) emprendedoras y empresarias capacitados. | Logro: Se capacitan un mayor número, dado las acciones de difusión del servicio en la Región. | Mantener la política de apoyo con enfoque de género. | Se mantiene objetivo. |
| 3. Apoyar en la profesionalización empresarial mediante Asistencias Técnicas especializadas (Góndolas) para disminuir barreras de entradas en mercados específicos, con una cobertura estimada de 90 asesorados. | 54 asesorados con Servicios de Asistencia Técnica a través de Góndolas | Brecha: La oferta inicial de servicios de góndola no se ajusto a la demanda potencial. Situación que desajusto lo planificado para el período. | Ajustar oferta de servicios de plataforma empresarial según características de la demanda del período. | El objetivo se ajusta a servicios habilitantes, tales como REDES, Generación de Competencias y otros de formación empresarial. |
| 4. Apoyar con la realización de Seminarios de Apoyo a la profesionalización y generación de redes, con cobertura proyectada de 210 participantes. | 168 participantes asistentes a seminarios y rondas de negocios para su profesionalización Alfabetización participan 42 personas Total: 210 personas | Logro La oferta inicial de servicios de Redes no se ajusto a la demanda potencial. Situación que desajusto lo planificado para el período. | Ajustar oferta de servicios de Redes, con adecuación a la demanda potencial. | El objetivo se ajusta a servicios habilitantes, en términos generales y no específicos en Servicios de Redes. |
| 5. Promover el uso de los Servicios de atención a clientes y público en general durante el período, con una cobertura estimada de 700 atenciones. | 2.400 atenciones durante el período. | Logro: La realización de actividades de difusión realizadas por la dirección, tanto en Web y otros medios generaron una demanda importante y superior a las expectativas programadas | Mantener la política de mejorar las capacidades en gestión de fomento productivo. | Mantener el objetivo, con integración de operación de Centro Regional. |

| | |
|--|--------------------|
| INSTITUCIÓN: SERVICIO DE COOPERACION TECNICA | REGIÓN: del BIOBIO |
|--|--------------------|

OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO

| Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009 | | | |
|---|--|--|----------------------|
| Desempeño final del programa de trabajo (en %) | Principal logro del programa de trabajo | Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas) | Recomendaciones 2010 |
| 100% | <p>Objetivo: Promover el uso de los Servicios de atención a clientes y público en general durante el período, con una cobertura estimada de 700 atenciones.</p> <p>Indicador: N ° de atenciones durante el período</p> <p>La realización de actividades de difusión realizadas por la dirección, tanto en Web y otros medios generaron una demanda importante y superior a las expectativas programadas, más de 2.400 prestaciones.</p> | | Continuar servicios |

| Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009 | | | |
|---|--|---|--|
| Desempeño final del programa de trabajo (en %) | Principal logro del programa de trabajo | Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas) | Recomendaciones 2010 |
| 100% | <p>Objetivo: Apoyar el posicionamiento de las acciones de la ARIDP y la institucionalidad en el entorno regional, con el desarrollo de al menos un seminario provincial.</p> <p>Indicador: Una Propuesta de Integración Programas Chile Emprende y ARDP.</p> <p>Se realizan proyectos de Desarrollo de Oportunidad de Negocios en la línea de los que persigue la ARIDP.</p> | <p>La Dirección Regional ha formalizado con la ARDP el ajuste de objetivo planteado inicialmente en Programa de Complementariedad. Esto se formaliza mediante comunicado a DR de Agencia.</p> <p>Se informa en Avance Etapa III: Se prevé que no se podrá cumplir con este compromisos durante el año 2009, ya que las medidas presidenciales del 29 de marzo de 2009, significo la asignación de recursos adicionales para apoyar al emprendimiento de las Mipes, se aumentaron los recursos en Capital Semilla y el universo de emprendedores a premiar, por lo que se tuvo que reorientar recursos de otros programas para cumplir con el compromiso presidencial.</p> | Realizar reuniones durante el año 2009 para efectos de concretar propuestas de integración y definir acuerdos de mejoramiento de la complementariedad con el servicio. |

| Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERES REGIONAL A LOS GORES 2009 | | | |
|--|---|---|-----------------------------|
| Desempeño final del programa de trabajo (en %) | Principal logro del programa de trabajo | Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas) | Recomendaciones 2010 |
| 100% | SERCOTEC designara estas funciones en el Coordinador de Planificación y Operaciones Regional quien tendrá que entregar los reportes en los tiempos y formas por ellos instruidos. | | Continua 2010 |

INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL
(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4.)

Servicio: SERCOTEC

Región: Bío - Bío

1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información

Identificar estados posibles:

- Se envía oferta de información el 27 de Noviembre del presente, con respuesta en la misma fecha por la Srta Andrea Mendoza de GORE, acordando información y suscripción de acuerdo y convenio.

2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):

| Información acordada | Contenido específico | Formato de envío | Periodicidad | Responsable del servicio |
|--|--|---|--|--|
| Proveer de información al GORE, en los plazos requeridos, como es el PROPIR y el ARI | Informes Propir trimestrales (marzo, junio, septiembre, diciembre) Envío de ARI como fue solicitado | Se envió por correo electrónico los PROPIR y ARI vía oficio | PROPIR – Trimestralmente ARI 1 vez al año | El Coordinador de Planificación y Operaciones regional |

3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)

- **Se ha cumplido con contenido del envío trimestralmente de PROPIR, en el formato y periodicidad acordada, sin observaciones por parte del Gore, ahora se esta impulsando el realizar en el sistema Web del GORE las respectivas actualizaciones del PROPIR, se participara en las capacitaciones.**
- **Se ha cumplido con el acuerdo a nivel de información y firma del acuerdo u convenio.**

(En este caso, se solicita sólo indicar el estado de cumplimiento, ya que el medio de verificación del cumplimiento lo proporciona directamente el Gore a SUBDERE)

OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010

| Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN | | | REGIÓN: del BIOBIO | |
|--|--|---|--------------------|----------------|
| Programa | Recomendación de la evaluación | Compromiso | Responsable | Plazo |
| Programa de diseño/ acceso/ distribución | | | | |
| Programa de complementariedad territorial | Realizar reuniones durante el año 2009 para efectos de concretar propuestas de integración y definir acuerdos de mejoramiento de la complementariedad con el servicio. | Establecer actividades de complementariedad con ARDP en el contexto de las acciones realizadas con Programas Chile Emprende y ARDP. | Director Regional | Diciembre 2010 |
| Programa de desarrollo del sistema de información institucional y provisión de información al GORE | | | | |

OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS

| Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS | | REGIÓN: Bío - Bío | |
|---|---|--|--|
| Destinatarios | Actividades de difusión | Fecha de realización | Responsable de la información de verificación |
| Funcionarios | Se envía informe del PROPIR y ARI a todos los jefes provinciales para su validación, uso y difusión, vía correo electrónico. En las reuniones de coordinación regional se entrega la información del avance del PROPIR a los Ejecutivos de Fomento y Jefes Provinciales para que tengan la información institucional con el fin de traspasarla a los empresarios cuando lo requieran. | ARI es enviado una vez al año. PROPIR, es informado vía e-mail, en formato institucional del GORE en Marzo, Junio, Septiembre y Diciembre. | Coordinador de Planificación y Operaciones. |
| Clientes/usuarios/beneficiarios | El servicio participa con un profesional en la Plataforma de atención clientes ubicada en la Intendencia, donde proporciona información del quehacer institucional. Sercotec es invitada a participar en actividades de: "Gobiernos más cerca" donde difunde los resultados de las acciones" Para la premiación de los concursos capital semilla el Director o jefe provincial, informa de la participación de sus acciones en los ejes de desarrollo impulsados por el Gobierno Regional | A lo menos dos veces al año. | Responsable, por ejemplo en cuanta pública es el Director Regional, en seminarios o encuentros pueden ser jefes provinciales, etc. |

OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS DE TRABAJO

Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009

| Objetivo general y específicos | Resultado de la medición anual del indicador | Descripción del desarrollo alcanzado | Desafíos 2010 | Recomendaciones al Plan plurianual 2010 |
|---|---|--|---|--|
| 1. Mejorar la competitividad de las EMT de la Región de la Araucanía a través de la implementación de al menos 1 concurso de proyecto, financiado con recursos SCT, con una cobertura de premiación esperada de 70 ganadores. | 68 premiados con recursos Capital Semilla Línea Empresa (Incluye medidas presidenciales) | Logro: Se ha estimado un número de ganadores cercano a lo logrado en el período. | Mantener la política de apoyo en el contexto de la orientación del modelo de negocios de Sercotec en cuanto a servicios habilitantes, y especializados. | Mantener objetivo. |
| 2. Promover y apoyar la generación de nuevas iniciativas de negocio, a través de procesos de formación y asesoría para el emprendimiento y de incentivos a la inversión inicial del negocio, con una cobertura esperada de ganadores de 160 emprendimientos. | 617 de emprendedores premiados en concurso Capital Semilla emprendimiento. | Logro: Se ha estimado un número de ganadores cercano a lo logrado en el período, con un leve aumento de seleccionados. | Mantener la política de apoyo en el contexto de la orientación del modelo de negocios de Sercotec en cuanto a servicios habilitantes, y especializados. | Mantener objetivo. |
| 3. Disminuir brechas empresariales que afectan la competitividad de las EMT, mediante soluciones puntuales posibles de superar mediante 5 servicios disponibles regionalmente: Tabla nutricional, Empresa Individual de responsabilidad Ltda., Diseño de productos y/o embalaje, Código de barra, Gestión Ambiental Rentable, con una cobertura esperada de 100 empresas para el período. | 131 empresarios acceden a los servicios disponibles en las góndolas de servicios. | Logro: Se presenta un interés importante de los servicios de góndolas de la Dirección Regional, con un registro de clientes superior a lo planificado. | Adecuar oferta de servicios según evaluación del período. | Mantener objetivo. |
| 4. Desarrollar un servicio de calidad en la atención a nuestro cliente y público en general que dispone de información u orientación empresarial sobre la oferta de SERCOTEC y permita satisfacer los requerimientos de información y establecer una derivación responsable. Esto a través de los centros Regionales de Orientación al cliente, con una cobertura esperada de 500 usuarios(as) atendidos en el período. | 1.891 atenciones durante el período. | Logro: Se incrementa el número de atenciones en el período, con énfasis en consultas, orientaciones y acciones de apoyo a clientes con interés en servicios relacionados con el emprendimiento. | Apoyar el desarrollo de acciones de atención y orientación a clientes y potenciales clientes. | Mantener objetivo. |
| 5. Orientar y desarrollar programas y servicios desde las Unidades de Desarrollo Económico Local a empresarios comunales, coherentes con nuestros lineamientos estratégicos, con una participación de al menos 15 municipios. | 31 Municipios que participan activamente en programa. | Logro: Producto de acciones permanentes con actores municipios, se ha incrementado su participación, tanto en acciones de emprendimiento como otros de interés de clientes microempresarios (as). | Mantener la política de mejorar las capacidades en gestión de fomento productivo. | Mantener objetivo. |
| 6. Apoyar la implementación de los planes anuales territoriales a través de una acción articulada y coherente con los socios públicos y privados que conforman los territorios pertenecientes al Programa Chile Emprende: Territorio Nahuelbuta, Araucanía Costera, Araucanía Andina, Valle Araucanía. | 5 Planes anuales aprobados por los Consejos Público - Privado con Iniciativas de Desarrollo de Entorno | Logro: Se cuenta con planes territoriales aprobados por instancias de trabajo público y privados. | Incorporar acciones de entorno, al igual que el período actual. | Mantener objetivo |

| | |
|-----------------------|----------------------|
| INSTITUCIÓN: SERCOTEC | REGIÓN: LA ARAUCANÍA |
|-----------------------|----------------------|

OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO

Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009

| Desempeño final del programa de trabajo (en %) | Principal logro del programa de trabajo | Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas) | Recomendaciones 2010 |
|--|---|---|---|
| 100% | Concurso Capital Semilla Emprendimiento, con 168 emprendedores beneficiados de las 32 comunas de la región. | Los municipios con el afán de cumplir con sus propias metas, levantan postulaciones que no se adecuan al perfil solicitado en las bases del concurso lo que provoca que se incremente el número de proyectos recibidos. | Realizar una coordinación con los municipios de la región, para que éstos efectúen postulaciones compatibles con el perfil establecido por las bases del concurso. Incorporar una ponderación especial a aquellos proyectos que estén dentro de los lineamientos estratégicos de la región y de los ejes priorizados por los territorios Chile Emprende. |

Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009

| Desempeño final del programa de trabajo (en %) | Principal logro del programa de trabajo | Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas) | Recomendaciones 2010 |
|--|--|--|---|
| 100% | Mesa Turismo Indígena Regional: Los Servicios Públicos que participan de esta instancia diseñaron una Estrategia de Desarrollo Regional Indígena, la cual fue presentada a la Intendente Regional. | El Gobierno Regional se encuentra trabajando paralelamente en una Estrategia de Desarrollo Regional Indígena 2010-2020, en donde existe la posibilidad que el documento preparado por la Mesa Turismo Indígena Regional, no sea utilizado como base para la elaboración del documento. | Que los Servicios Públicos que participan en la mesa (Sernatur, CORFO, Sercotec y Conadi), incorporen en su planificación anual, programas que permitan dar respuesta a las problemáticas diagnosticadas y así lograr el impacto esperado con la estrategia de Desarrollo Regional Indígena |

Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERES REGIONAL A LOS GORES 2009

| Desempeño final del programa de trabajo (en %) | Principal logro del programa de trabajo | Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas) | Recomendaciones 2010 |
|--|--|--|----------------------|
| 100% | Provisión de Información, se envían mensualmente informe con los avances de cada programa. Además se realizan reuniones periódicas con la contraparte del GORE. | | |

INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL
(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4.)

Servicio: SERCOTEC

Región: LA ARAUCANÍA

1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información

- Existe acuerdo y procedimiento formalizado, ya que se encuentra establecido que durante los primeros ocho días del mes, el Servicio debe informar al Gore el estado de avance de la Metas Presidenciales, el Informe Propir y el ARI, éstos se entregan por oficio y con respaldo electrónico. A su vez el Gore, informa semestralmente la recepción conforme de la información enviada.

2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):

| Información acordada | Contenido específico | Formato de envío | Periodicidad | Responsable del servicio |
|--|---|--|---------------------|--|
| 1.- Informe Metas Presidenciales 2.- Informe Propir | 1.- Estado de avance de las Metas Presidenciales, minutas de los programas y fotografías 2.- Gastos ejecutados en el mes | Por oficio con respaldo electrónico. Por correo electrónico | Todos los meses | Coordinador de Planificación y Operaciones |

3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)

- Se ha cumplido con contenido, formato y periodicidad acordada, sin observaciones por parte del Gore

OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010

| Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN | | | REGIÓN: ARAUCANIA | |
|--|---|--|--------------------|-------------------|
| Programa | Recomendación de la evaluación | Compromiso | Responsable | Plazo |
| Programa de diseño/ acceso/ distribución | Realizar una coordinación con los municipios de la región, para que éstos efectúen postulaciones compatibles con el perfil establecido por las bases del concurso. Incorporar una ponderación especial a aquellos proyectos que estén dentro de los lineamientos estratégicos de la región y de los ejes priorizados por los territorios Chile Emprende. | Incorporar en programa anual 2010, actividad relacionada con el diseño de bases de concursabilidad a Línea Capital Semilla, considerándolo como prioridades de la Región y de Territorios. | Dirección Regional | 31 de Junio 2010 |
| Programa de complementariedad territorial | Que los Servicios Públicos que participan en la mesa (Sematur, CORFO, Sercotec y Conadi), incorporen en su planificación anual, programas que permitan dar respuesta a las problemáticas diagnosticadas y así lograr el impacto esperado con la estrategia de Desarrollo Regional Indígena | Incorporación a propuesta de mejoramiento de la complementariedad período 2010. | Directora Regional | 31 de Junio 2010 |
| Programa de desarrollo del sistema de información institucional y provisión de información al GORE | Se consulta a GORE por necesidad de información a proveer por la Dirección Regional. | Incorporara a Programa Preliminar 2010 | Directora Regional | 31 de Junio 2010. |

OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS

| Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS | | REGIÓN: ARAUCANIA | |
|---|--|-------------------------------|---|
| Destinatarios | Actividades de difusión | Fecha de realización | Responsable de la información de verificación |
| Funcionarios | <ol style="list-style-type: none"> 1. Reuniones de equipos, dando cuenta de resultados PMG GT 2008 y avances 2009. 2. Envío de correos electrónicos. | Noviembre 2009 | Encargado (A) de PMG GT |
| Clientes/usuarios/beneficiarios | <ol style="list-style-type: none"> 1. Cuenta pública 2009 2. Encuentro con empresarios 3. Gobiernos mas cerca | Marzo 2010. Diciembre 2010 | Directora Regional Equipo Regional |

OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS DE TRABAJO

Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009

| Objetivo general y específicos | Resultado de la medición anual del indicador | Descripción del desarrollo alcanzado | Desafíos 2010 | Recomendaciones al Plan plurianual 2010 |
|--|---|---|---|---|
| 1. Promover el acceso de los emprendedores a mercados de oportunidad, a través de la implementación de al menos dos concursos de proyectos, financiados con recursos SCT y/o apalancados de terceros, con una cobertura estimada de 196 ganadores. | 186 empresarios y/o emprendedores premiados con recursos Capital Semilla 1.000 ganadoras Capital Semilla Emprendimiento Mujer Los Lagos 2009 | Logro: se incrementa el logro de ganadores en cuanto al acceso de emprendedores /as a mercados de oportunidad, considerando medidas de apoyo al sector del salmón. | Mantener la política de apoyo en el contexto de la orientación del modelo de negocios de Sercotec en cuanto a servicios habilitantes, y especializados. | Mantener objetivo. |
| 2. Promover el uso del sistema OIRS entre nuestros clientes y público en general durante el período, con una cobertura de proyectada de 247 atenciones para el período. | 1.996 atenciones durante el período. | Logro: Se incrementa el número de atenciones, dado alta demanda por servicios con orientación al emprendimiento. | Apoyar el desarrollo de acciones de atención y orientación a clientes y potenciales clientes. | No mantener el objetivo, y reorientar a servicios relacionados con el emprendimiento. |
| 3. Reforzar el aprendizaje, socialización y estímulo a la implementación de buenas prácticas de gestión municipal en desarrollo económico local, que permita impulsar el emprendimiento y apoyar el mejoramiento competitivo de las empresas locales de menor tamaño, procurando en lo posible, incorporar a los actores privados en estas actividades, con una cobertura estimada de 14 Municipios en el período. | 16 Municipios que participan en acciones de Fomento Productivo | Logro: Se incrementa el número de municipios, en el contexto de acciones de promoción y difusión de servicios realizadas en conjunto en las respectivas comunas. | Producto de este objetivo, se pretende orientarlo a mejorar la complementariedad con un mayor número de municipios. | Adecuar objetivo al Programa de Complementariedad Territorial. |
| 4. Fortalecer el Programa Territorial Los Lagos y cada uno de Los Territorios Chile Emprende de la Región, vía formulación y aprobación de los planes anuales 2009 de cada uno de los Territorios. | 2 Planes anuales aprobado por los Consejos Publico - Privado con Iniciativas de Desarrollo de Entorno | Logro: Se han aprobado los planes de intervención territorial y de inversión del servicio, en el contexto de las jornadas participativas. | Incorporar acciones de entorno, al igual que el período actual. | Mantener objetivo. |

| | |
|-----------------------|-------------------|
| INSTITUCIÓN: SERCOTEC | REGIÓN: LOS LAGOS |
|-----------------------|-------------------|

OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO

Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009

| Desempeño final del programa de trabajo (en %) | Principal logro del programa de trabajo | Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas) | Recomendaciones 2010 |
|--|---|---|---|
| 100% | <p>Objetivo: Promover el acceso de los emprendedores a mercados de oportunidad, a través de la implementación de al menos dos concursos de proyectos, financiados con recursos SCT y/o apalancados de terceros, con una cobertura estimada de 196 ganadores.</p> <p>Indicador: N° de empresarios y/o emprendedores premiados con recursos Capital Semilla</p> <p>Meta: 196 Premiados comprometidos, ampliamente superado, entre los concursos empresa regular, emprendimiento regular, empresa medidas presidenciales y emprendimiento mujer los lagos se totalizaron 1.186 ganadores.</p> | <p>Nota: El aumento del presupuesto para el programa debido a las medidas presidenciales y el concurso de emprendimiento mujer los lago, implicó un reordenamiento Organizacional interno para entregar un servicio de calidad a los postulantes y la necesidad de contar con profesionales de apoyo en el proceso de rendición, para poder distribuir la alta carga y realizar un proceso eficiente.</p> | <p>Nota: Prioridad territorial en las bases del concurso capital semilla y ante cantidades de ganadores importantes, considerar la utilización de profesionales de apoyo en el proceso de rendición, favoreciendo una mejor distribución de cargas, cumplir con los plazos de rendición y desarrollar un proceso eficiente.</p> |

Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009

| Desempeño final del programa de trabajo (en %) | Principal logro del programa de trabajo | Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas) | Recomendaciones 2010 |
|--|---|--|--|
| 100% | <p>Objetivo: Reforzar el aprendizaje, socialización y estímulo a la implementación de buenas prácticas de gestión municipal en desarrollo económico local, que permita impulsar el emprendimiento y apoyar el mejoramiento competitivo de las empresas locales de menor tamaño, procurando en lo posible, incorporar a los actores privados en estas actividades, con una cobertura estimada de 14 Municipios en el período.</p> <p>Indicador: N° de Municipios que participan en acciones de Fomento Productivo</p> <p>Meta: 14 Municipios, a través del trabajo con los 4 territorios Chile Emprende de la Región y un proyecto de desarrollo económico local (municipal), se cumplió con la meta.</p> | | <p>Nota: Continuar el trabajo con los territorios Chile Emprende con el instrumental del Servicio, trabajando con los municipios más grandes de la Región mediante proyectos de desarrollo económico local (municipal).</p> |

| Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERES REGIONAL A LOS GORES 2009 | | | |
|---|---|--|--|
| Desempeño final del programa de trabajo (en %) | Principal logro del programa de trabajo | Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas) | Recomendaciones 2010 |
| 100% | <p>Objetivo: Provisión de información.</p> <p>Indicador: N° de reportes de información enviados a GORE.</p> <p>Meta: Un oficio de oferta institucional. Se ha logrado comunicación fluida y coordinada adecuadamente entre SERCOTEC y el GORE, que incluye el envío de mas información a la descrita en la meta.</p> | | <p>Nota: Continuar con línea de trabajo de coordinación.</p> |

**INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL
(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4.)**

Servicio:

Región: Los Lagos

1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información

- Se envió Oficio N° 6 de la Dirección Regional, de provisión de Información SERCOTEC – GORE, Dirigida al Sr. Intendente Regional, estableciendo formalmente al funcionario contraparte de la Dirección Regional de Los Lagos.

2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):

| Información acordada | Contenido específico | Formato de envío | Periodicidad | Responsable del servicio |
|----------------------|--------------------------------------|-------------------------|--------------|--------------------------|
| 1.- ARI | Propuesta base de proyectos | Preestablecido por GORE | Anual | Director Regional |
| 2.- PROPIR | Ejecución y avance proyectado al año | Preestablecido por GORE | Trimestral | Director Regional |

3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)

Identificar estados posibles:

- Se ha cumplido con contenido, formato y plazos indicados de respuesta, sin observaciones por parte del Gore.

OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010

| Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN | | | REGIÓN: Los Lagos | |
|--|---|---|-------------------|-------------------|
| Programa | Recomendación de la evaluación | Compromiso | Responsable | Plazo |
| Programa de diseño/ acceso/ distribución | Prioridad territorial en las bases del concurso capital semilla. | En preparación de bases del concurso y criterios de evaluación regional del programa capital semilla, mantener y generar acciones con enfoque territorial. | Director Regional | Noviembre de 2010 |
| Programa de complementariedad territorial | Continuar con línea de trabajo con territorios emprende y complementariedad con Municipios. | Trabajar con el instrumental del Servicio en territorios emprende y ejecutar proyectos de desarrollo económico local (municipal), con Municipios grandes que están fuera de los territorios emprende. | Director Regional | Noviembre de 2010 |
| Programa de desarrollo del sistema de información institucional y provisión de información al GORE | Continuar con línea de trabajo de coordinación SERCOTEC - GORE | Enviar información de manera periódica y se consulta sobre información a proveer por la Dirección Regional. | Director Regional | Noviembre de 2010 |

OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS

| Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS | | REGIÓN: Los Lagos | |
|---|--|---|---|
| Destinatarios | Actividades de difusión | Fecha de realización | Responsable de la información de verificación |
| Funcionarios | Presentación en Reuniones de Equipo Regional, sobre resultados PMG 2008. | 19 de Octubre y 27 de Noviembre de 2009 | Encargado PMG GT Los Lagos. |
| | Correos electrónicos. | Segundo semestre 2009. | |
| Clientes/usuarios/beneficiarios | Evento feria de negocios y emprendimiento | 15 de Diciembre de 2009 | Director Regional |

OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS DE TRABAJO

Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009

| Objetivo general y específicos | Resultado de la medición anual del indicador | Descripción del desarrollo alcanzado | Desafíos 2010 | Recomendaciones al Plan plurianual 2010 |
|--|--|---|--|---|
| <p>1. Promover y apoyar la generación de nuevas iniciativas de negocio, a través de procesos de formación y asesoría para el emprendimiento y de incentivos a la inversión inicial del negocio a través del Fondo Concursable Capital Semilla Emprendimiento, con una cobertura estimada de 15 ganadores.</p> <p>2. Fortalecer la innovación de productos, servicios y/o procesos, así como también al desarrollo de nuevos mercados y/o consolidación en los actuales mercados, que presenten oportunidades de negocios a empresas de menor tamaño de la región a través del Fondo Concursable Capital Semilla Empresa, con una cobertura estimada de 15 ganadores.</p> | <p>120 empresarios y/o emprendedores premiados con recursos Capital Semilla</p> | <p>Logro: Se a incrementado el número de ganadores en los concursos de capital semilla, producto de una alta demanda del servicio.</p> | <p>Mantener la política de apoyo en el contexto de la orientación del modelo de negocios de Sercotec en cuanto a servicios habilitantes, y especializados.</p> | <p>Mantener objetivo.</p> |
| <p>3. Promover y apoyar la generación de nuevas iniciativas de negocio, a través de procesos de formación y asesoría para el emprendimiento y de incentivos a la inversión inicial del negocio a través del Fondo Concursable Capital Semilla Emprendimiento Territorial en al menos 1 Territorio Emprende (Chelenko o Cuenca Palena Queulat), con una cobertura estimada de 12 premiados.</p> | <p>12 Emprendedores Premiados.</p> | <p>Logro: Se ha cumplido con lo planificado en el contexto de concurso territorial.</p> | <p>Mantener la política de apoyo en el contexto de la orientación del modelo de negocios de Sercotec en cuanto a servicios habilitantes, y especializados.</p> | <p>Mantener objetivo.</p> |
| <p>4. Aportar a la profesionalización de los empresarios/as de la región a través del fortalecimiento de competencias empresariales en ámbitos como: asociatividad, administración, acceso al financiamiento, tecnologías de la información, gestión, procesos y desarrollo de prácticas empresariales, con una cobertura de participantes en servicios virtuales y/o de encuentros empresariales de 100 empresas de menor tamaño.</p> | <p>100 empresarios participantes en acciones de profesionalización empresarial.</p> | <p>Logro: Se ha cumplido con lo planificado en el contexto de las acciones de apoyo a empresarios / as de la región.</p> | | <p>No mantener el objetivo y orientar hacia acciones de Servicios especializados y de relación con el emprendimiento.</p> |
| <p>5. Promover el Centro de Atención y Orientación a Clientes entre nuestros clientes y público en general durante el período, con una cobertura estimada de 300 atenciones en el período.</p> | <p>1.359 atenciones durante el período.</p> | <p>Logro: Se incrementa el número de atenciones, producto de las acciones de difusión de centro de atención y orientación, y de las acciones de promoción en instancias territoriales de coordinación.</p> | <p>Apoyar el desarrollo de acciones de atención y orientación a clientes y potenciales clientes, con énfasis en el emprendimiento.</p> | <p>No mantener objetivo y orientar hacia acciones de emprendimiento.</p> |
| <p>6. Fortalecer los Territorios Chile Emprende de la región, vía formulación y aprobación del plan anual 2009 de los Territorios CHELENKO y CUENCA PALENA QUEULAT</p> | <p>2 planes de trabajos desarrollados en la región y aprobados por el CPP.</p> | <p>Logro: Se aprueban planes de intervención territorial del servicio.</p> | <p>Incorporar acciones de entorno, al igual que el período actual.</p> | <p>Mantener objetivo.</p> |

| | |
|-----------------------|---------------|
| INSTITUCIÓN: SERCOTEC | REGIÓN: AYSÉN |
|-----------------------|---------------|

OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO

Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009

| Desempeño final del programa de trabajo (en %) | Principal logro del programa de trabajo | Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas) | Recomendaciones 2010 |
|--|--|--|--|
| 100% | Objetivo: Fortalecer la innovación de productos, servicios y/o procesos, así como también al desarrollo de nuevos mercados y/o consolidación en los actuales mercados, que presenten oportunidades de negocios a empresas de menor tamaño de la región a través del Fondo Concursable Capital Semilla Empresa, con una cobertura estimada de 15 ganadores. Indicador: N° de empresarios y/o emprendedores premiados con recursos Capital Semilla Meta de N° de beneficiarios de Capital semilla 2009 fue superada en más de un 100% | Nota: El aumento del presupuesto para el programa debido a las medidas presidenciales implicó un reordenamiento Organizacional interno para entregar un servicio de calidad a los postulantes. | Nota: Prioridad territorial en las bases del concurso capital semilla. |

Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009

| Desempeño final del programa de trabajo (en %) | Principal logro del programa de trabajo | Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas) | Recomendaciones 2010 |
|--|--|--|--|
| 100% | Objetivo: Mejorar el nivel de información Interinstitucional con relación a macro políticas públicas con injerencia territorial, con al menos dos presentaciones de experiencias territoriales a la ARDP. Indicador: Presentación de experiencias territoriales y compartir conocimiento con la red de fomento de la ARDP Se cumplió con el estándar de presentaciones. | | Nota: Continuar con esta línea de trabajo y que se logre una efectiva coordinación entre las distintas políticas con enfoques territoriales. |

Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERES REGIONAL A LOS GORES 2009

| Desempeño final del programa de trabajo (en %) | Principal logro del programa de trabajo | Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas) | Recomendaciones 2010 |
|--|--|--|--|
| 100% | Objetivo: Provisión de Información Indicador: N° de reportes de información enviados a GORE. Se ha enviado toda la información solicitada por el GORE; se ha participado en las instancias de capacitación del Sistema Nacional de Información Territorial SNIT y otras con implicancia en la intervención pública con enfoque territorial. En el último trimestre de 2009, se enviará por Oficio información actualizada respecto de Programas con enfoque territorial, recursos y beneficiarios. | Se ha concretado el formato de provisión de información entre el Gobierno Regional y SERCOTEC. | Nota: Incorporar la suscripción de acuerdo de provisión de información para el siguiente período. |

INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL
(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4.)

Servicio:

Región: AYSÉN

1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información

Identificar estados posibles:

- Se ha respondido en fecha 27 de agosto de 2009, solicitud de la DIPLADE (GORE), respecto de actualización de Información al SNIT.
- Se ha enviado en oficio N° 482, Informe de SERCOTEC respecto de la Implementación y Avance de los Programas de Capital Semilla Territorial, de los Territorios Chelenko y Cuenca Palena Queulat
- [Se ha enviado Oficio N° 487, relativo a "Propuesta de Acuerdo de Provisión de Información de Interés Regional"](#)
- [A la fecha \(Diciembre 2009\), se ha establecido el formato de provisión entre el GORE y SERCOTEC para el año 2010.-](#)

2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):

| Información acordada | Contenido específico | Formato de envío | Periodicidad | Responsable del servicio |
|----------------------|--------------------------------------|-------------------------|--------------|--------------------------|
| 1.- ARI | Programas e inversiones | Preestablecido por GORE | Anual | Director Regional |
| 2.- PROPIR | Ejecución y avance proyectado al año | Preestablecido por GORE | Trimestral | Director Regional |

3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)

Identificar estados posibles:

- Se ha cumplido con la información solicitado por el GORE en su tiempo y forma.

OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010

| Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN | | | REGIÓN: AYSÉN | |
|--|---|---|-------------------|-------------------|
| Programa | Recomendación de la evaluación | Compromiso | Responsable | Plazo |
| Programa de diseño/ acceso/ distribución | Prioridad territorial en las bases del concurso capital semilla o en la generación de iniciativas independientes con este carácter. | Asignar presupuesto y diseñar nuevas versiones de Programas de Emprendimiento, considerando la prioridad territorial como criterio explícito de las postulaciones o bien de iniciativas con este foco. | Director Regional | Noviembre de 2010 |
| Programa de complementariedad territorial | | | | |
| Programa de desarrollo del sistema de información institucional y provisión de información al GORE | No se ha concretado en el presente año acuerdo de entrega de información (adicional a la formal). | Enviar información de manera periódica, considerando para tales efectos un acuerdo suscrito que evidencia contenidos, periodicidad, y responsable, a modo de facilitar los procesos de comunicación como también de potenciar el sistema de información territorial y regional. | Director Regional | Noviembre 2010 |

OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS

| Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS | | REGIÓN: AYSEN | |
|--|---|-----------------------------|--|
| Destinatarios | Actividades de difusión | Fecha de realización | Responsable de la información de verificación |
| Funcionarios | Presentaciones permanentes de los resultados en Sesiones de Equipo de Trabajo | Junio- Octubre de 2009 | Encargado PMG GT Región AYSEN |
| | Archivo en disco "O" Compartido, el cual el equipo regional se le informa sobre contenidos. | Permanente | |
| Clientes/usuarios/beneficiarios | <ul style="list-style-type: none"> - en Consejos Público Privados de los Territorios, el avance en la implementación de los Capital Semilla Territorial - Presentación al Consejo de la ARDP, de Avance en los Territorios Emprende (21/Julio/2009) - Presentación al Subcomité de FP, de la ARDP, respecto de la implementación del Programa de Desarrollo de la Microempresa (PDM) el cual tiene un fuerte enfoque a lo territorial. | Marzo – Septiembre de 2009 | Director Regional |

OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS DE TRABAJO

Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009

| Objetivo general y específicos | Resultado de la medición anual del indicador | Descripción del desarrollo alcanzado | Desafíos 2010 | Recomendaciones al Plan plurianual 2010 |
|---|---|--|---|--|
| 1. Mejorar la competitividad de las EMT de la Región de Magallanes y promover el acceso de los emprendedores(as) y empresarios(as) a mercados de oportunidad, a través de la implementación de al menos dos concursos de proyectos, financiados con recursos SCT y Apalancamiento de terceros, con una cobertura planificada de 40 premiados. | 44 empresarios y/o emprendedores premiados con recursos Capital Semilla | Logro: Se ha incrementado el número de ganadores en los concursos de capital semilla, producto de una alta demanda del servicio. | Mantener la política de apoyo en el contexto de la orientación del modelo de negocios de Sercotec en cuanto a servicios habilitantes, y especializados. | Mantener objetivo. |
| 2.-Desarrollar espacios de autoaprendizaje y desarrollo de competencias para empresarios y /o emprendedores a través de Programa Encuentros de Desarrollo Empresarial (REDES), con una cobertura planificada de 50 participantes. | 56 empresarios y/o emprendedores que participan. | Logro: Se ha incrementado el número de participantes de actividades de encuentros empresariales. | Mantener acciones de autoaprendizaje. | Mantener objetivo. |
| 3.- Desarrollar un servicio de calidad en la atención a nuestro cliente y público en general que permita satisfacer los requerimientos de información. Esto a través de los centros Regionales de Orientación al cliente, con una cobertura de 200 atenciones en el período. | 508 atenciones durante el período. | Logro: Se ha incrementado el número de atenciones en el período, dado la alta demanda por servicios relacionados con concursos de emprendimiento. | Apoyar el desarrollo de acciones de atención y orientación a clientes y potenciales clientes. | Mantener objetivo. |
| 4.-Reforzar, potenciar la gestión de fomento productivo de los municipios, con al menos 4 Municipios. | 5 Municipios que participan de acciones para el Fomento Productivo y/o Desarrollo Territorial. | Logro: Se ha ampliado la cobertura de Municipios, producto de acciones realizadas en conjunto, que ha incentivado la participación. | Producto de este objetivo, se pretende orientarlo a mejorar la complementariedad con un mayor número de municipios. | Mantener objetivo, pero orientado a potenciar la complementariedad, dado la debilidad evidenciada en la gestión de los profesionales de fomento productivo, lo cual limita las acciones en cuanto al conocimiento y capacidades. |
| 5.-El 100% de los territorios Chile emprende región de Magallanes y Antártica Chilena cuenta con planes integrados aprobados según estándares definidos. | 2 Planes de Desarrollo Económico Territorial anual aprobado por el CPP | Logro: Se ha cumplido el compromiso de desarrollo conjunto a partir de planes de intervención territorial. | Incorporar acciones de entorno, al igual que el período actual. | Mantener el objetivo. |

| | |
|--|---|
| INSTITUCIÓN: Servicio de Cooperación Técnica SERCOTEC | REGIÓN: Magallanes y Antártica Chilena |
|--|---|

OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO

Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009

| Desempeño final del programa de trabajo (en %) | Principal logro del programa de trabajo | Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas) | Recomendaciones 2010 |
|---|---|---|---|
| 100% | El principal logro a destacar tiene relación con Mejorar la competitividad de las Empresas Menor Tamaño de la Región de Magallanes y promover el acceso de los emprendedores(as) y empresarios(as) a mercados de oportunidad, a través de la implementación de al menos dos concursos de proyectos, financiados con recursos SCT y Apalancamiento de terceros, con una cobertura de 124 emprendedores y/o empresarios, representando un 310% de lo planificado inicialmente (40 premiados). | En la región de Magallanes la actividad que ha tenido dificultad en su implementación tiene relación con el objetivo de "Reforzar, potenciar la gestión de fomento productivo de los municipios, con al menos 4 Municipios", cuyo plazo de implementación ha tenido modificaciones durante el presente año. | Al momento de plantear la actividad se sugiere considerar algunos supuestos del entorno sobre todo cuando algunas actividades depende de otras instituciones, por Ej.: Disposición del Alcalde. |

Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009

| Desempeño final del programa de trabajo (en %) | Principal logro del programa de trabajo | Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas) | Recomendaciones 2010 |
|---|--|---|--|
| 100% | Se han ejecutado al menos el 90% de las acciones comprometidas por SERCOTEC en el marco de los lineamientos estratégicos de la Agencia Regional de Desarrollo Productivo tanto en los PMC de los sectores: servicios logísticos antárticos y turismo de naturaleza y aventura. | No se observan dificultades a la fecha, lo establecido se ha cumplido de acuerdo a los compromisos. | Nota: Se sugiere continuar con la línea de trabajo e incorporar la variable de tiempo en la formulación de los compromisos (Acciones pudieran tener modificaciones durante el período). |

Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERES REGIONAL A LOS GORES 2009

| Desempeño final del programa de trabajo (en %) | Principal logro del programa de trabajo | Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas) | Recomendaciones 2010 |
|---|---|---|--|
| 100% | El principal logro tiene relación con el envío al GORE de la información por ellos definida en el tiempo y forma indicados por conducto oficial, comprometiendo como mínimo la información presupuestaria inicial y de inversión regional y/o la Cuenta Pública de SERCOTEC | No se observan dificultades a la fecha, lo establecido se ha cumplido de acuerdo a los compromisos. | Nota: Se sugiere revisar el variable tiempo, las acciones establecidas sufren modificaciones durante el período de ejecución, por Ej. Fechas regionales sujetas a cronograma nacional.- |

**INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL
(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4.)**

| Servicio: Servicio de Cooperación Técnica SERCOTEC | | Región: Magallanes y Antártica Chilena | | |
|---|----------------------|---|--------------|--------------------------|
| 1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información | | | | |
| <p>Durante el presente año se han realizado las siguientes acciones:</p> <p>Envío de oficios con oferta al Gobierno Regional (N° 73 / N° 66 / N° 24 / N° 53 / N° 54 / N° 55) Envío de información acerca de la institución a través de Boletín Regional</p> <p>Nota: En los próximos días se concretará el Acuerdo de provisión de información con el encargado del GORE PMG GT</p> | | | | |
| 2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento): | | | | |
| Información acordada | Contenido específico | Formato de envío | Periodicidad | Responsable del servicio |
| | | | | |
| 3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre) | | | | |
| <p>Estado actual:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se ha cumplido parcialmente - <p>(En este caso, se solicita sólo indicar el estado de cumplimiento, ya que el medio de verificación del cumplimiento lo proporciona directamente el Gore a SUBDERE)</p> | | | | |

OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010

| Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN | | | REGIÓN: Magallanes y Antártica Chilena | |
|--|--|---|--|---------------------|
| Programa | Recomendación de la evaluación | Compromiso | Responsable | Plazo |
| Programa de diseño/ acceso/ distribución | Al momento de plantear la actividad se sugiere considerar algunos supuestos del entorno sobre todo cuando algunas actividades depende de otras instituciones, por Ej.: Disposición del Alcalde.- | Se incorporaran al momento del diseño del programa 2010, específicamente la identificación clara y precisa de la disposición de los Municipios que participarán en un programa de esta naturaleza.- | Encargado Regional PMG | 1 Semestre año 2010 |
| Programa de complementariedad territorial | | | | |
| Programa de desarrollo del sistema de información institucional y provisión de información al GORE | | | | |

OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS

| Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS | | REGIÓN: Magallanes y Antártica Chilena | |
|---|---|--|---|
| Destinatarios | Actividades de difusión | Fecha de realización | Responsable de la información de verificación |
| Funcionarios | Presentación en reunión de equipo regional. | Noviembre 2009 | Encargado PMG Regional |
| Clientes/usuarios/beneficiarios | Ejecución Cuenta Publica Gobierno mas cerca Charlas en Gobernaciones y Municipios | 29 de Julio 2009 26 de Septiembre 2009 Febrero – Mayo 2009 | Encargado PMG Regional |

INSTITUCIÓN: SERCOTEC

REGIÓN: METROPOLITANA

OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS DE TRABAJO

Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009

| Objetivo general y específicos | Resultado de la medición anual del indicador | Descripción del desarrollo alcanzado | Desafíos 2010 | Recomendaciones al Plan plurianual 2010 |
|---|--|--|---|--|
| 1. Facilitar el acceso a financiamiento de emprendedores y MIPes de la Región Metropolitana con priorización en los territorios Chile Emprende de la región, a través de un fondo concursable, y una cobertura planificada de al menos 50 premiados. | 97 empresarios y 367 emprendedores premiados con recursos Capital Semilla | Logro: Se incrementa la demanda por servicios de orientación a financiamiento de emprendimientos, dado el contexto económico. | Mantener la política de apoyo en el contexto de la orientación del modelo de negocios de Sercotec en cuanto a servicios habilitantes, y especializados. | Mantener objetivo. |
| 2.- Desarrollar un programa dirigido a 100 emprendedoras y empresarias para desarrollar competencias en la Generación de Negocios. | 186 empresarias y emprendedoras participantes del programa. | Logro: Se incrementa el número de participantes por el servicio, considerando el énfasis de apoyo a género. | Reorientar objetivo a compromisos de acción transversal, con aplicabilidad en territorios. | No mantener objetivo, este se integra a las acciones transversales de servicios institucionales. |
| 3.-Fortalecer el Programa Territorial de Chile Emprende de la Región Metropolitana, vía participación de Sercotec con proyectos en los planes Operativos 2009 de los territorios de la Región Metropolitana, desde el plan de intervención de SERCOTEC. | 5 Planes aprobados por el CPP y Chile Emprende con Iniciativas de Desarrollo de Entorno apoyadas por Sercotec | Logro: Se ha cumplido el compromiso de desarrollo conjunto a partir de planes de intervención territorial. | Incorporar acciones de entorno, al igual que el período actual. | Mantener objetivo. |
| 4.- Mantener información semestral al GORE y ARDP de las acciones de Sercotec en los territorios Chile Emprende, con dos reportes en el período. | 2 informes que se envían hacia el GORE y la ARDP | Logro: Se ha enviado en el período dos informes a la Intendencia, para efectos de informar sobre acciones y resultados de territorios chile emprende. | Incorporar acciones de entorno, al igual que el período actual. | Mantener objetivo. |

| | |
|--|------------------------------|
| INSTITUCIÓN: Servicio de Cooperación Técnica SERCOTEC | REGIÓN: METROPOLITANA |
|--|------------------------------|

OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO

| Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009 | | | |
|--|--|---|---|
| Desempeño final del programa de trabajo (en %) | Principal logro del programa de trabajo | Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas) | Recomendaciones 2010 |
| 100% | <p>Objetivo: Facilitar el acceso a financiamiento de emprendedores y Mipes de la Región Metropolitana con priorización en los territorios Chile Emprende de la región, a través de un fondo concursable, y una cobertura planificada de al menos 50 premiados.</p> <p>Indicador: N° de empresarios y/o emprendedores premiados con recursos Capital Semilla Meta de N° de beneficiarios de Capital semilla 2009 fue superada en más de un 1.000%</p> | <p>Nota: El aumento del presupuesto para el programa debido a las medidas presidenciales implicó un reordenamiento Organizacional interno para entregar un servicio de calidad a los postulantes.</p> | <p>Nota: Prioridad territorial en las bases del concurso capital semilla.</p> |

| Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009 | | | |
|--|--|---|---|
| Desempeño final del programa de trabajo (en %) | Principal logro del programa de trabajo | Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas) | Recomendaciones 2010 |
| 100% | <p>Objetivo: Fortalecer el Desarrollo Económico Local en el ámbito del Fomento Productivo de 23 Municipios de la Región Metropolitana.</p> <p>Indicador: N° de Municipios que participan en el programa de gestión Municipal El compromiso se realizó con avances sustantivos en cuanto a las expectativas planificadas y programadas.</p> | | <p>Nota: Continuar con línea de trabajo de apoyo y complementariedad con los Municipios.</p> |

| Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERES REGIONAL A LOS GORES 2009 | | | |
|--|--|---|---|
| Desempeño final del programa de trabajo (en %) | Principal logro del programa de trabajo | Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas) | Recomendaciones 2010 |
| 100% | <p>Objetivo: Provisión de Información Indicador: N° de reportes de información enviados a GORE. Comunicación fluida y coordinada adecuadamente entre SERCOTEC y GORE</p> | | <p>Nota: Continuar con línea de trabajo de coordinación.</p> |

**INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL
(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4.)**

Servicio:

Región: Metropolitana

1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información

Identificar estados posibles:

- Se ha enviado en oficio N° 143, segundo Informe de Avance de Sercotec en los Territorios Chile Emprende al Intendente de la Región Metropolitana comprometidos a partir del año 2008 en el marco del PMG GT.
- Se envió correo en electrónico propuesta de acuerdo de provisión de Información SERCOTEC – GORE para su revisión y firma, en coordinación con el Encargado de PMG GT del GORE Metropolitano.

2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):

| Información acordada | Contenido específico | Formato de envío | Periodicidad | Responsable del servicio |
|--|--|---|--|---------------------------------|
| 1.- ARI | Propuesta base de proyectos | Preestablecido por GORE | Anual | Director Regional |
| 2.- PROPIR | Ejecución y avance proyectado al año | Preestablecido por GORE | Trimestral | Director Regional |
| 3.- Informe de Sercotec en los Territorios Chile Emprende | Avance de los proyectos y recursos de Sercotec en los territorios Chile Emprende de la Región Metropolitana. | Propuesto por Sercotec DRM el año 2007 y aprobado por la Intendencia. | Al menos dos al año. Durante el 2009 se envía: Junio, Septiembre y Diciembre. | Director Regional |

3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)

Identificar estados posibles:

- **Se ha cumplido con contenido, formato y periodicidad acordada, sin observaciones por parte del Gore**

OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010

| Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN | | | REGIÓN: METROPOLITANA | |
|---|---|--|------------------------------|-------------------|
| Programa | Recomendación de la evaluación | Compromiso | Responsable | Plazo |
| Programa de diseño/ acceso/ distribución | Prioridad territorial en las bases del concurso capital semilla. | En preparación de bases del concurso capital semilla, mantener y generar acciones con enfoque territorial. | Director Regional | Noviembre de 2010 |
| Programa de complementariedad territorial | Continuar con línea de trabajo de apoyo y complementariedad con los Municipios. | Implementar programa de Desarrollo Económico Local 2010 | Director Regional | Noviembre de 2010 |
| Programa de desarrollo del sistema de información institucional y provisión de información al GORE | Continuar con línea de trabajo de coordinación SERCOTEC - GORE | Enviar información de manera periódica | Director Regional | Noviembre 2010 |

OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS

| Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS | | REGIÓN: METROPOLITANA | |
|---|--|--|---|
| Destinatarios | Actividades de difusión | Fecha de realización | Responsable de la información de verificación |
| Funcionarios | Presentación en Reuniones de Equipo Regional. | 23 de Agosto y 15 de Septiembre de 2009 | Encargado PMG GT Región Metropolitana. |
| | Correos electrónicos. | Segundo Semestre 2009. | |
| | Taller de Inducción de Gerentes Territoriales | 05 de Mayo de 2009 | |
| | Archivo en disco "O" Compartido | Permanente | |
| Clientes/usuarios/beneficiarios | Charlas en Gobernaciones y Municipios. Encuentros Empresariales Comunes. Talleres de Emprendimiento. Página Web: www.sercotec.cl | Charlas, encuentros y talleres: Marzo – Septiembre de 2009 Página Web: todo el año | Director Regional |

OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS DE TRABAJO

Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009

| Objetivo general y específicos | Resultado de la medición anual del indicador | Descripción del desarrollo alcanzado | Desafíos 2010 | Recomendaciones al Plan plurianual 2010 |
|---|--|---|--|--|
| <p>3. Mejorar la competitividad de las EMT de la Región de Los Ríos y promover el acceso de los emprendedores a mercados de oportunidad, a través de la implementación de al menos dos concursos de proyectos, financiados con recursos SCT y/o apalancados de terceros, con una cobertura planificada de 32 premiados en el período.</p> | <p>27 empresarios y 100 emprendedores (as) premiados con recursos Capital Semilla</p> | <p>Logro: Se aumenta el número de ganadores de capital semilla, ambas líneas, dado la alta demanda por este tipo de servicios en el período.</p> | <p>Mantener la política de apoyo en el contexto de la orientación del modelo de negocios de Sercotec en cuanto a servicios habilitantes, y especializados.</p> | <p>Mantener el objetivo, en consistencia a la demanda que presenta el servicio, y al contexto de desarrollo del emprendimiento en la Región.</p> |
| <p>4. Promover el uso del CROC (OIRS) entre nuestros clientes y público en general durante el período, con una cobertura planificada de 100 atenciones.</p> | <p>1.242 atenciones durante el período.</p> | <p>Logro: Las atenciones aumentaron producto de la alta demanda por servicios con orientación al emprendimiento.</p> | <p>Apoyar el desarrollo de acciones de atención y orientación a clientes y potenciales clientes.</p> | <p>No mantener el objetivo, y orientar acciones directamente al emprendimiento, sobre la base de este trabajo de atención, ya posicionado.</p> |
| <p>5. Reforzar el aprendizaje, socialización y estímulo a la implementación de buenas prácticas de gestión municipal en desarrollo económico local, que permita impulsar el emprendimiento y apoyar el mejoramiento competitivo de las empresas locales de menor tamaño, procurando en lo posible, incorporar a los actores privados en estas actividades, con una participación planificada de 6 Municipios.</p> | <p>11 Municipios que participan en acciones de Fomento Productivo.</p> | <p>Logro: se aumenta la participación de cinco municipios en acciones de fomento productivo y de conocimiento de servicios de apoyo al sector de empresas de menor tamaño.</p> | <p>Orientar el objetivo a mejorar las capacidades de agentes de desarrollo local.</p> | <p>Incorporar objetivo, ajustado, al Programa de Complementariedad.</p> |

| | |
|---|----------------------------|
| INSTITUCIÓN: SERVICIO DE COOPERACIÓN TÉCNICA | REGIÓN: DE LOS RÍOS |
|---|----------------------------|

OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO

Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009

| Desempeño final del programa de trabajo (en %) | Principal logro del programa de trabajo | Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas) | Recomendaciones 2010 |
|---|---|---|-----------------------------|
| 100% | El nivel de atención de clientes / usuarios /beneficiarios a través de centro regional de orientación CROC. | | |

Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009

| Desempeño final del programa de trabajo (en %) | Principal logro del programa de trabajo | Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas) | Recomendaciones 2010 |
|---|---|---|---|
| 100% | Se cuenta con plan territorial aprobado en el territorio Cuenca del Lago Ranco Emprende. Además se generó un plan estratégico de mediano plazo que permitirá orientar el desarrollo de los futuros planes territoriales operativos. | Imposibilidad de contar con un Gerente Territorial que trabaje permanentemente en el territorio y realice las acciones de coordinación necesarias para la ejecución del plan territorial. Esta situación requirió levantar un nuevo concurso público para la provisión del cargo. | Contar con un/a Gerente Territorial contratado/a permanentemente. |

Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERES REGIONAL A LOS GORES 2009

| Desempeño final del programa de trabajo (en %) | Principal logro del programa de trabajo | Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas) | Recomendaciones 2010 |
|---|--|---|--|
| 100% | Designación de funcionario como contraparte SERCOTEC para la realización y envío de la información requerida por el GORE | No se ha establecido acuerdo suscrito con contraparte de GORE para proveer de información de interés regional del servicio. | Informar a GORE sobre definir acuerdo de información a proveer en el contexto de la información de interés regional, no formal, como ARI y PROPIR. |

INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL
 (Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4.)

Servicio:

Región: LOS RÍOS

1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información

Identificar estados posibles:

- Pendiente el envío de oferta y de acuerdo

2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):

| Información acordada | Contenido específico | Formato de envío | Periodicidad | Responsable del servicio |
|----------------------|----------------------|------------------|--------------|--------------------------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)

Identificar estados posibles:

- A la fecha no se ha cumplido

OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010

| Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN | | | REGIÓN: DE LOS RÍOS | |
|--|---|--|---|----------------|
| Programa | Recomendación de la evaluación | Compromiso | Responsable | Plazo |
| Programa de diseño/ acceso/ distribución | | | | |
| Programa de complementariedad territorial | Contar con un/a Gerente Territorial contratado/a permanentemente. | Presentación del/a profesional contratado/a ante el CDT de la Cuenca del Lago Ranco Emprende | Director Regional | Enero 2010 |
| Programa de desarrollo del sistema de información institucional y provisión de información al GORE | Formalizar el requerimiento de informar el responsable del envío de la información. | Redacción y envío de oficio para la generación de la oferta de información institucional. | Director Regional / Coordinador de Planificación. | Noviembre 2009 |

OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS

| Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS | | REGIÓN: DE LOS RÍOS | |
|---|--|--------------------------|---|
| Destinatarios | Actividades de difusión | Fecha de realización | Responsable de la información de verificación |
| Funcionarios | Reuniones de Planificación Operativa; Sharepoint. | Octubre – noviembre 2009 | Dirección Regional |
| Clientes/usuarios/beneficiarios | Seminario Encuentro Empresarial con la MIPE de la Región de Los Ríos | 27 de noviembre | Dirección Regional |

OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS DE TRABAJO

| Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009 | | | | |
|---|--|---|---|--|
| Objetivo general y específicos | Resultado de la medición anual del indicador | Descripción del desarrollo alcanzado | Desafíos 2010 | Recomendaciones al Plan plurianual 2010 |
| 1) Fortalecer la innovación de productos, servicios y/o procesos, así como también al desarrollo de nuevos mercados y/o consolidación en los actuales mercados, que presenten oportunidades de negocios a EMT de la región, con la premiación de 30 empresas en Concurso Capital Semilla Empresa. | 56 Ganadores (Incluye medidas presidenciales) | Logro: Se cumple con lo planificado para el período, considerando las acciones adicionales relacionadas con las medidas presidenciales. | Mantener la política de apoyo en el contexto de la orientación del modelo de negocios de Sercotec en cuanto a servicios habilitantes . | Mantener el objetivo con orientación a servicios especializados y habilitantes. |
| 2) Promover y apoyar la generación de nuevas iniciativas de negocio, a través de procesos de formación y asesoría para el emprendimiento y de incentivos a la inversión inicial del negocio, con la premiación de 30 ganadores en Concurso Capital Semilla Emprendimiento. | 60 Ganadores (as) | Logro: Se incrementa el número de ganadores de esta línea de concurso, explicada por alta demanda en un contexto de crisis económica. | Mantener la política de apoyo en el contexto de la orientación del modelo de negocios de Sercotec en cuanto a servicios habilitantes . | Mantener el objetivo con orientación a servicios habilitantes. |
| 3). Desarrollo de programa de Generación de competencias empresariales para empresarias y emprendedoras, con una cobertura de 50 empresarias y/o emprendedoras. | 56 emprendedoras y/o empresarias formalizan su participación. | Logro: Aumenta la participación de mujeres emprendedoras en el programa, dado las acciones de promoción y difusión realizadas por la Dirección Regional. | Mantener la política de apoyo con enfoque de género. | No mantener el objetivo. |
| 4.) Alcanzar a lo menos una cobertura de 200 empresarios(as), emprendedores(as) asociados a Sercotec como clientes, quienes participan de acciones de emprendimiento empresarial. | 1.382 participantes en Jornadas de encuentros empresariales. | Brecha: Se ha generado una brecha, producto de retrasos en el registro de participantes en los eventos realizados en el período. | Orientar las acciones a servicios habilitantes. | No mantener objetivo, y orientar a servicios habilitantes. |
| 5) Promover el uso del CROC (OIRS) entre nuestros clientes y público en general durante el período, atendiendo a 800 clientes y realizando al menos 15 acciones de comunicación. | 967 atenciones realizadas por la Dirección Regional | Logro: Se ha promovido el espacio de atención de clientes y público en general, del servicio en la región, con un aumento importante de atenciones en el período, producto de alta demanda por servicios relacionados con concursos. | Orientar las acciones a servicios habilitantes, instalado en la comunidad la existencia del centro. | No mantener objetivo, y orientar a servicios habilitantes. |
| | 30 artículos (acciones de comunicación) durante el período. | Logro: La región ha difundido acciones de su gestión y de los resultados realizados en el período. | | |
| 6) Reforzar el aprendizaje, socialización y estímulo a la implementación de buenas prácticas de gestión municipal en desarrollo económico local, que permita impulsar el emprendimiento y apoyar el mejoramiento competitivo de las empresas locales de menor tamaño, procurando en lo posible, incorporar a los actores privados en estas actividades, con la participación de dos municipios en acciones de fomento productivo. | 2 Municipios participantes en acciones de fomento | Logro: Se realizan acciones con los dos municipios, y se mejoran las relaciones de trabajo en el contexto de complementariedad territorial. | Reorientar las acciones en materia de fomento productivo, hacia el mejoramiento de la complementariedad en el contexto del desarrollo del entorno a la empresa de menor tamaño. | No mantener objetivo y orientar en acciones de complementariedad territorial, dado el avance y consolidación de la relación con municipios a través de capacitaciones en el uso de instrumentos de fomento de Sercotec. |
| 7) Fortalecer el Programa Territorial de cada uno de Los Territorios Chile Emprende de la Región de Arica y Parinacota, vía formulación y aprobación de los planes anuales 2009 de cada uno de los Territorios, a través de la participación en instancias de coordinación con las instancias públicas y privadas, en al menos el 90% de sus reuniones programadas. | 17 / 20= 85% de Asistencia durante el período | Logro: En el contexto de la gestión de la Dirección Regional, se ha participado de las instancias de coordinación y de complementariedad en las acciones territoriales y regionales, ya sea ARDP como del programa Chile Emprende. En este contexto se trabaja sobre la base de planes de intervención conjunto, en este caso con dos territorios. | Mantener la política de trabajo conjunto con actores públicos y privados. | Mantener objetivo e incorporar la ejecución de iniciativas CHE por parte de Sercotec. |
| | 2 Planes Territoriales aprobados por CPP de Territorios CHE. | | | |

INSTITUCIÓN: SERVICIO DE COOPERACIÓN TÉCNICA

REGIÓN: ARICA - PARINACOTA

OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO

Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009

| Desempeño final del programa de trabajo (en %) | Principal logro del programa de trabajo | Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas) | Recomendaciones 2010 |
|--|--|--|--|
| 100 % | Logro: Aumento de ganadores de concursos de capital semilla ambas líneas de financiamiento, lo cual además de la cobertura permite asegurar el aporte al emprendimiento de nuevas actividades económicas y al potenciamiento de empresas formales con oportunidades de mercado. | El aumento del presupuesto y apertura de un nuevo concurso como compromiso de medida presidencial, signífico priorización de las actividades internas para asegurar un servicio oportuno y de calidad a los postulantes. | Programa se encuentra dentro de las prioridades Institucionales. |

Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009

| Desempeño final del programa de trabajo (en %) | Principal logro del programa de trabajo | Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas) | Recomendaciones 2010 |
|--|---|--|--|
| 100 % | Logro: Se establece acuerdos de complementariedad con ARDP en el contexto de apoyo al desarrollo regional, sobre la base de iniciativas y orientaciones estratégicas regionales. | No se visualizan dificultades en la implementación de convenio. | Nota: Se encuentran en fase de implementación para el año 2010 los siguientes PMC; agropecuario y el de turismo de intereses especiales. |

Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERES REGIONAL A LOS GORES 2009

| Desempeño final del programa de trabajo (en %) | Principal logro del programa de trabajo | Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas) | Recomendaciones 2010 |
|--|---|---|--|
| 100 % | Logro: Se informa PROPIR a través de la implementación del Sistema de Gestión Regional con usos de tecnología, que informa y actualiza la información, GORE e instituciones públicas pueden acceder a la información tanto sectorial y FNDR. , sacando avances de la gestión regional de inversión. Logro: Se establece la coordinación a través de encargados tanto del GORE como de SERCOTEC, para la vinculación de la información de acuerdo a lo solicitado por el GORE a través del Sistema. | Se requiere profundizar en la implementación del Sistema sobre la base de capacitaciones para concretar su desarrollo para el año 2010. | Solicitar a contraparte de GORE, capacitaciones tendientes a fortalecer su aplicación y perfeccionamiento. |

**INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL
(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4.)**

Servicio:

Región: ARICA PARINACOTA

1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información

Identificar estados posibles:

- 1) Se implementa a partir de febrero el Sistema de Gestión Regional, el cual cuenta con requerimientos mínimos de información a los Servicios desconcentrados, a través de este sistema si ingresa la información y se actualiza de acuerdo al avance presupuestario del Servicio con actualización trimestral del sistema.
- 2) El Sistema cuenta además con la factibilidad de incorporar iniciativas ARI.
- 3) Acuerdo firmado en Septiembre de 2009. Acuerdo no establece plazo de vigencia, siendo modificable y ampliable si se estima necesario.

2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):

| Información acordada | Contenido específico | Formato de envío | Periodicidad | Responsable del servicio |
|---------------------------------------|---|---|---|---------------------------------|
| Se provee de información ARI y PROPIR | Iniciativa, estado, localidad, tipo de inversión, número estimado de beneficiarios, fuentes y montos de inversión y su programación y ejecución durante el año. | Se ingresa de acuerdo a lo solicitado al Sistema de Gestión Regional en su fase piloto. | Trimestralmente y de acuerdo a la ejecución presupuestaria. | Dirección Regional. |

3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)

Identificar estados posibles:

- Se ha cumplido con contenido, formato y periodicidad acordada, sin observaciones por parte del Gore. Matriz Propir se encuentra actualizadas a Octubre de 2009.
- Provisión de información de acuerdo a lo solicitado por GORE de forma virtual y física.

OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010

| Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN | | | REGIÓN: ARICA - PARINACOTA | |
|--|--|---|----------------------------|---------------|
| Programa | Recomendación de la evaluación | Compromiso | Responsable | Plazo |
| Programa de diseño/ acceso/ distribución | Programa se encuentra dentro de las prioridades Institucionales. | Establecer y mantener como criterios los ejes estratégicos Regionales. | Dirección Regional | Julio de 2010 |
| Programa de complementariedad territorial | Se encuentran en fase de implementación para el año 2010 los siguientes PMC; agropecuario y el de turismo de intereses especiales. | Establecer acuerdo sobre la base de los PMC las apuestas de inversión para el año 2010. | Dirección Regional | julio de 2010 |
| Programa de desarrollo del sistema de información institucional y provisión de información al GORE | Mejorar fuentes de financiamiento por glosa presupuestaria. | Propuesta Encargado de Sistema de gestión Regional principales glosas presupuestarias de Sercotec para ser ingresadas al Sistema de gestión Regional. | Dirección Regional | junio de 2010 |

OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS

| Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS | | REGIÓN: ARICA - PARINACOTA | |
|---|--|----------------------------|---|
| Destinatarios | Actividades de difusión | Fecha de realización | Responsable de la información de verificación |
| Funcionarios | 1) Ingreso de plan a red interna SERCONET. 2) Envío de plan de trabajo a través de correo electrónico institucional Regional. | Noviembre de 2009 | Coordinador Regional |
| Clientes/usuarios/beneficiarios | 1) Presentación en WEB de Sercotec. 2) Diario Mural de Sercotec Regional. | Noviembre de 2009. | Coordinador Regional |

¹ Inicialmente se consideraba un 60% pero se genera ajuste ante evaluación de desarrollo de las etapas para el periodo.