



GOBIERNO DE CHILE

SERCOTEC

PRESENTACIÓN PRELIMINAR PROGRAMA DE TRABAJO GESTIÓN
TERRITORIAL - AÑO 2010

Octubre 2009

REGIÓN: TARAPACA

OBJETIVO N ° 1: LA INSTITUCIÓN FORMULA EL PROGRAMA DE TRABAJO GT 2010

Actividad III. 1.1: Programa de Trabajo de Gestión Territorial 2010 (mejoras en el diseño, acceso y distribución de los productos en el territorio)						
INSTITUCIÓN / REGIÓN = SERCOTEC/TARAPACA			Ponderación Programa de Trabajo (%)= 2.1			
Productos o Subproductos	Objetivos Específicos	Indicador	Actividades comprometidas	Medio de verificación	Ponderación actividad (%)	Unidad Responsable
1.- Servicios Especializados: 1.1 Capital Semilla Línea de Financiamiento Empresa	1.- Fortalecer y promover la consolidación de EMT de la región de Tarapacá que por si solas están imposibilitadas de dar el salto de competitividad que les permita capturar una oportunidad de negocio a través de la innovación de productos, servicios y/o procesos, desarrollo de nuevos mercados y consolidación de los actuales, a través de instrumentos de apoyo a la captura de oportunidades de negocios y de inversión en activos, Capital Semilla.	N° de empresas de menor tamaño EMT logran financiamiento de inversión en sus planes de negocios. Meta anual: 40 empresas de menor tamaño EMT logran financiamiento de inversión en sus planes de negocios.	1. Lanzamiento del Concurso Capital Semilla Empresa.	Bases Técnicas publicadas en portal SERCOTEC.	30%	Dirección Regional
			2. Premiación de EMT ganadores de Concurso Capital Semilla Empresa.	Base de datos de ganadores.	10%	Dirección Regional
2.- Servicios Habilitantes: 2.1 Capital Semilla Línea de Financiamiento Emprendimiento	2.- Contribuir a que los emprendedores/as o empresarios/as de menor tamaño de la Región de Tarapacá logren desarrollar sus competencias emprendedoras personales, para la gestión e identificación clara de un negocio a desarrollar, entregándole un incentivo a la inversión y un acompañamiento inicial, a través de instrumentos de incentivo al emprendimiento.	N° de emprendedores que mejoran sus competencias de emprendimiento financiando sus ideas de negocios Meta anual: 90 emprendedores que mejoran sus competencias y financian sus ideas de negocios	3. Lanzamiento del Concurso Capital Semilla Emprendimiento.	Bases Técnicas publicadas en portal SERCOTEC.	30%	Dirección Regional
			4. Premiación de ganadores Concurso Capital Semilla Empresa.	Base de datos de ganadores.	10%	Dirección Regional
4. Servicios de Acción de Entorno: 4.2 Iniciativas de Desarrollo Económico Territorial	3. Generar o mejorar las condiciones del entorno empresarial que les permita a las MIPES del territorio del tamarugal capturar y desarrollar de mejor forma oportunidades de negocios	Plan operativo anual aprobado en Acuerdo Ciudadano Tamarugal. Meta anual: 100% Plan Operativo 2010 aprobado en Acuerdo Ciudadano Público – Privado Tamarugal.	5. Formular, presentar y aprobar en Acuerdo Público-Privado, el Plan Operativo de trabajo 2010 para el territorio del tamarugal, conforme a las normas institucionales de SERCOTEC y del Programa Chile Emprende.	Plan Operativo 2010 territorio del tamarugal que incluye iniciativa(s) de fomento productivo financiadas con fondos SERCOTEC - Chile Emprende.	20%	Dirección Regional

Actividad III. 1.2: Programa de Complementariedad Territorial 2010 (mejoras en la complementariedad de los productos en el territorio)						
INSTITUCIÓN / REGIÓN = Región de Tarapacá			Ponderación Programa de Trabajo (%) = 2.1			
Identificación de la instancia de complementariedad = 2 Municipios de la Región de Tarapacá						
Principal problema a resolver el año 2010		Territorio(s) en el/ los que opera		Instituciones participantes		
Los municipios requieren compartir sus experiencias exitosas y transferir el conocimiento de las buenas prácticas en la gestión del fomento productivo para las EMT de sus comunas.		Comunas de Pozo Almonte y Alto Hospicio		Municipios de la Región de Tarapacá. SERCOTEC. Programa Tamarugal Emprnde Empresarios/Emprendedores/Organizaciones empresariales		
Productos subproductos	Objetivos Específicos	Indicador	Actividades comprometidas	Medio de verificación	Ponderación Actividad (%)	Unidad Responsable
4. Servicios de Acción de Entorno: 4.1 Iniciativas de Desarrollo Económico Local	4. Transferencia de conocimiento de buenas prácticas en la gestión municipal del fomento productivo para EMT entre los municipios de la región	Nº de Municipios con mejores condiciones de gestión para realizar fomento productivo para EMT.	(1) Elaboración, presentación y aprobación de proyecto en el CER.	Ficha del proyecto y Acta CER en el Sistema de Gestión de Fomento (digital)	60%	Dirección Regional
		Meta anual: a lo menos 2 municipios de la región con mejores condiciones de gestión para realizar fomento productivo para EMT.	(2) Realización de taller o charla expositiva para la transferencia de conocimiento de buenas prácticas en la gestión municipal del fomento productivo para EMT	Registro de asistencia e informe de actividad.	40%	Dirección Regional

OBJETIVO 2: LA INSTITUCIÓN FORMULA EL PROGRAMA DE TRABAJO PARA INCORPORAR PERSPECTIVA TERRITORIAL A LOS SISTEMA DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y PROVEER INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL A LOS GOBIERNOS REGIONALES

Actividad III. 2.1: Programa de Trabajo para incorporar perspectiva territorial a los sistemas de Información Institucional y proveer de información a los Gore 2010				
INSTITUCIÓN / REGIÓN: SERCOTEC / TARAPACA		Ponderación Programa de Trabajo (%) = 6.25		
Objetivo	Actividades comprometidas	Medio de verificación	Ponderación Actividad (%)	Unidad Responsable
Definición de información a proveer	La información históricamente ha sido definida y solicitada por Gobierno Regional de Tarapacá a través del Intendente Regional, que incluye como mínimo el compromiso de envío de avance del PROPIR y el ARI, que actualmente se ingresan en una página WEB del GORE u otra información de interés para su gestión. No obstante ello, se está gestionando una propuesta de entrega de información más regular para el año 2010, que considera entre otros antecedentes, la planificación estratégica y operativa anual vigente, oferta de servicios y boletines de noticias.	Instructivos u Oficios del Gobierno Regional. Documentación impresa o virtual de entrega de información de SERCOTEC.	40%	Dirección Regional
Diseño procedimiento de entrega	La información solicitada por el GORE de Tarapacá debe ser enviada a la Unidad Operativa a cargo del procesamiento de la información y usualmente es requerida por Oficio o por correo electrónico y la respuesta se solicita por correo electrónico y en ocasiones, además por Oficio. La provisión de información que se está gestionando lleva intrínseca el diseño del procedimiento de entrega, con definición del formato, frecuencia y responsable.	Instructivos u Oficios del Gobierno Regional. Documentación impresa o virtual de entrega de información de SERCOTEC.	15%	Dirección Regional
Gestión y control de su provisión	SERCOTEC Regional dispone entre las tareas específicas de un funcionario para el reporte de la información requerida por el GORE, en los tiempos y formas por ellos instruidos. Considerando como mínimo lo requerimientos expresados en las solicitudes del GORE.	Designación de funcionario como contraparte SERCOTEC e información oficial a quien corresponda en el GORE.	35%	Dirección Regional
Otros objetivos de desarrollo de los sistemas de información institucional	Proponer al GORE un acuerdo de provisión de información SERCOTEC – GORE en el año 2010.	Acuerdo por suscribir entre ambas partes.	10%	Dirección Regional

DIRECCIÓN REGIONAL ANTOFAGASTA

OBJETIVO N°1: LA INSTITUCION FORMULA EL (LOS) PROGRAMA(S) DE TRABAJO 2010

Actividad III. 1.1: Programa de Trabajo de Gestión Territorial 2010 (mejoras en el diseño, acceso y distribución de los productos en el territorio)						
INSTITUCIÓN / REGIÓN = SERCOTEC / ANTOFAGASTA			Ponderación Programa de Trabajo (%) = 6.25			
Productos o Subproductos	Objetivos Específicos	Indicador	Actividades comprometidas	Medio de verificación	Ponderación actividad (%)	Unidad Responsable
1. Servicios Especializados. 1.1 Capital Semilla Línea de Financiamiento Empresa. 1.2 Iniciativas de Desarrollo de Mercado	1. Mejorar la competitividad de las EMT de la Región de Antofagasta y promover el acceso de los/as empresarios/as a mercados de oportunidad, a través de la implementación de al menos dos concursos de proyectos, financiados con recursos SCT y/o apalancados de terceros, premiando al menos 43 empresarios (as).	N° de empresas de menor tamaño EMT logran financiamiento de inversión en sus planes de negocios. Meta anual: 43 empresas que financian planes de negocios.	1. Lanzamiento de Concursos Capital Semilla Empresa.	Publicación en el Portal Sercotec.	10%	Dirección Regional
			2. Premiación de ganadores Concurso Capital Semilla Empresas.	Registro Sistema de Gestión de Fomento Sercotec. Actas aprobación proyectos	15%	Dirección Regional
	3. Desarrollar de iniciativas flexibles, adecuadas a la realidad regional – local y al logro de resultados tangibles en la competitividad de las empresas de menor tamaño, plasmadas en el desarrollo de proyectos de iniciativas de mercados, al menos 3 en el período.	N° de iniciativas de desarrollo de mercados, adecuadas a la realidad regional y local, que mejoran la competitividad de las empresas de menor tamaño, desarrolladas en el período. Meta anual: Tres iniciativas de desarrollo de Mercado presentadas y aprobadas para su desarrollo en el período.	3. Presentación de al menos 3 iniciativas de desarrollo de mercado para cofinanciamiento Sercotec.	Proyectos ingresados al SGF (sistema de gestión de Fomento)	10%	Dirección Regional
2. Servicios Habilitantes: 2.1 Capital Semilla Línea de Financiamiento Emprendimiento.	2. Mejorar la competitividad de las EMT de la Región de Antofagasta y promover el acceso de los emprendedores a mercados de oportunidad, a través de la implementación de al menos un concurso de proyecto, financiado con recursos SCT, premiando al menos 20 emprendimientos.	N° de emprendedores, empresas y/o emprendedores, que mejoran sus capacidades de emprendimiento financiando sus ideas de negocios. Meta: 20 emprendimientos con oportunidades de mercado financiados en el período.	4. Lanzamiento de Concursos Capital Semilla Emprendedores.	Publicación en el Portal Sercotec.	15%	Dirección Regional
			5. Premiación de ganadores Concurso Capital Semilla Emprendedores.	Registro Sistema de Gestión de Fomento Sercotec. Actas aprobación proyectos	10%	
3. Servicios de Orientación al cliente 3.1 Servicio de Orientación al Cliente.	4. Poner a disposición de la ciudadanía la información y orientación acerca de la oferta de servicios de Sercotec (derivación interna), o a la Red de fomento de la región (derivación externa), mediante la coordinación de las OIRS, con una cobertura estimada de 875 clientes en el período.	N° de ciudadanos informados y orientados sobre la oferta de servicios de SERCOTEC y/o de la Red de Fomento. Meta anual: Se estima 875 atenciones sobre información u orientación de la oferta institucional y/o de la red de fomento.	6.-Difusión de la información del nuevo modelos de atención a Clientes/ usuarios/ Beneficiarios a través de los medios de comunicación regional.	Registro OIRS	10%	Dirección Regional
4. Servicios de Acción de Entorno 4.1 Programa de Fortalecimiento Gremial. 4.2 Programa de Desarrollo Económico Territorial	5. Buscar mejorar las condiciones de entorno para la competitividad de las EMT, desarrollando y concertando acciones con actores claves, tales como municipios, bancos u organizaciones gremiales, entre otros, desde el desarrollo de al menos una iniciativa de fortalecimiento gremial de los Servicios de Entorno.	N° de iniciativas u acciones con actores del entorno a las Empresas de Menor Tamaño, desarrolladas con programas de fortalecimiento gremial Meta anual: Al menos cinco iniciativas o acciones con actores del entorno a las Empresas de Menor Tamaño, desarrolladas con programas de fortalecimiento gremial	7. Desarrollo de cinco iniciativas o acciones con actores del entorno a las Empresas de Menor Tamaño, desarrolladas con programas de fortalecimiento gremial	Proyecto ingresados en el GF	10%	Dirección Regional
			8. Formular Plan Operativo de trabajo 2009, para el Territorio de la Región de Antofagasta, acorde a los lineamientos institucionales.	Documento Plan Operativo de trabajo 2010.	10%	Dirección Regional
	6. Apoyar la el desarrollo empresarial del programa Territorial Loa Emprende desde la intervención institucional del servicio con su oferta vigente y/o específica plasmada en la planificación territorial.	N° de planes de intervención anual con inversión de Sercotec en acciones de desarrollo empresarial. Meta anual: 1 plan de intervención anual con inversión de Sercotec en acciones de desarrollo empresarial.	9. Consejos Público – Privado (CPP), validan Planes Operativos de Trabajo 2009, para el Territorio Chile Emprende de la Región de Antofagasta.	Documento plan anual aprobado	10%	Dirección Regional

Actividad III. 1.2: Programa de Complementariedad Territorial 2010 (mejoras en la complementariedad de los productos en el territorio)						
INSTITUCIÓN / REGIÓN = SERCOTEC / ANTOFAGASTA			Ponderación Programa de Trabajo (%)=6.25			
Identificación de la instancia de complementariedad = Consejo Estratégico de la ARPD de la Región de Antofagasta.						
Principal problema a resolver el año 2010		Territorio(s) en el/ los que opera		Instituciones participantes		
Los planes y programas de las instituciones de fomento productivo para trabajar complementariamente en el territorio no son suficientes para desarrollarlo en un corto plazo.		Territorio Desierto de Atacama Emprende. Comprende las comunas de Calama, Ollagüe y San Pedro de Atacama		Agencia Productiva de Desarrollo Regional, Red de Fomento (CORFO, Sence, Fosis, INDAP, Sematur), Consejo TIE.		
Productos subproductos	Objetivos Específicos	Indicador	Actividades comprometidas	Medio de verificación	Ponderación Actividad (%)	Unidad Responsable
4.- Servicios de Acción de entorno. 4.2 Iniciativas de desarrollo económico Territorial.	7. Fortalecer las instancias público privadas Territorio Desierto de Atacama Emprende y ARDP a partir de trabajo coordinado que permitan integrar recursos con enfoque y pertinencia de desarrollo territorial plasmadas en al menos una iniciativa de desarrollo territorial y/o regional.	Nº de iniciativa (as) de inversión aprobada en conjunto con las instancias públicas y privadas de la región, con enfoque territorial.	1.-Definición de la iniciativa de inversión SERCOTEC Regional a implementarse, con aprobación de la instancia de complementariedad.	1.-Acta Consejo Estratégico de la ARDP, donde se Comprometen los Recursos SCT.	50%	Dirección Regional
		Meta anual: Al menos una iniciativa de inversión aprobada en el contexto de acuerdos de desarrollo económico regional y territorial.	2.-Desarrollo de la iniciativa comprometida.	2.-Reporte de ejecución de La actividad.	50%	Dirección Regional

OBJETIVO 2: LA INSTITUCIÓN FORMULA EL PROGRAMA DE TRABAJO PARA INCORPORAR PERSPECTIVA TERRITORIAL A LOS SISTEMA DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y PROVEER INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL A LOS GOBIERNOS REGIONALES

Actividad III. 2.1: Programa de Trabajo para incorporar perspectiva territorial a los sistemas de Información Institucional y proveer de información a los Gore 2010				
INSTITUCIÓN / REGIÓN: SERCOTEC/ ANTOFAGASTA			Ponderación Programa de Trabajo (%)=6.25	
Objetivo	Actividades comprometidas	Medio de verificación	Ponderación actividad(%)	Unidad Responsable
Definición de información a proveer Proveer al GORE la siguiente Información: a. oferta de productos/subproductos en la región. b. programa anual de inversiones en la región c. Clientes o usuarios atendidos por producto de la región.	Envío de Información presupuestaria y de inversión Regional respecto de los Programas desarrollados por la Dirección regional de SERCOTEC con descripción de clientes y programas/servicios, más Informe de Cuenta Pública Anual. Esto de acuerdo a lo validado en el año 2009.	Instructivo u Oficio del Gobierno Regional. Sistemas de información del GORE poblados con información del Servicio.	35%	Dirección Regional
Diseño procedimiento de entrega Disponer de la información a través de los sistemas de información que defina el GORE, de acuerdo al contenido y periodicidad requerida.	Se remitirá al GORE la información por ellos definida en el tiempo y forma indicados por conducto oficial, comprometiendo como mínimo, en atención a lo requerido en el 2009, el reporte del PROPIR y Cuenta Pública de SERCOTEC Regional.	Reporte de envío de información o sistemas de información poblados con información del Servicio.	35%	Dirección Regional
Gestión y control de su provisión. Definir contraparte encargado(a) de proveer de información al GORE.	SERCOTEC Regional dispondrá entre las tareas específicas de un funcionario, el reporte de la información requerida por el GORE, en los tiempos y formas por ellos instruidos. Considerando como mínimo la actualización de información en el PROPIR y Cuenta Pública.	Designación de funcionario como contraparte SERCOTEC e información oficial a quien corresponda en el GORE.	30%	Dirección Regional

DIRECCIÓN REGIONAL ATACAMA

OBJETIVO N ° 1: LA INSTITUCION FORMULA EL (LOS) PROGRAMA(S) DE TRABAJO 2010

Actividad III. 1.1: Programa de Trabajo de Gestión Territorial 2010 (mejoras en el diseño, acceso y distribución de los productos en el territorio)						
INSTITUCIÓN / REGIÓN = SERCOTEC / ATACAMA			Ponderación Programa de Trabajo (%)=6.25			
Productos o Subproductos	Objetivos Específicos	Indicador	Actividades comprometidas	Medio de verificación	Ponderación actividad (%)	Unidad Responsable
1. Servicios Especializados: 1.1 Capital Semilla Línea de Financiamiento de Empresa	1. Mejorar las capacidades y oportunidades para el emprendimiento y ejecución de planes de negocios de las empresas de menor tamaño de la Región de Atacama, a través de la implementación de concursos capital semilla, financiados con recursos SCT y/o apalancados de terceros, con una cobertura estimada en 30 ganadores.	N° de empresas de menor tamaño EMT logran financiamiento de inversión en sus planes de negocios. Meta anual: 30 Planes de Negocios financiados a través de Concurso Capital Semilla Empresa de la Región.	1. Lanzamiento de Concursos Capital Semilla Empresa	Bases técnicas publicadas en portal Web institucional	25%	Dirección Regional
			2. Premiación de ganadores Concurso Capital Semilla Empresas.	Nóminas de ganadores, en ambas versiones, publicadas en portal Web institucional y/o respaldos físicos	15%	Dirección Regional
2. Servicios habilitantes: 2.4 Capital Semilla Emprendimiento para la creación de nuevos negocios	2. Mejorar las capacidades y oportunidades para el emprendimiento y ejecución de planes de negocios de emprendedores(as) de la Región de Atacama, a través de la implementación de concursos capital semilla emprendimiento, financiados con recursos SCT y/o apalancados de terceros, con una cobertura estimada en 40 ganadores	N° de empresas de menor tamaño EMT logran financiamiento de inversión en sus planes de negocios. Meta: 30 empresas de menor tamaño logran financiamiento inversión en sus planes de negocios través de Concurso Capital Semilla Emprendimiento de la Región.	3. Lanzamiento de Concursos Capital Semilla Emprendedores	Bases técnicas publicadas en portal Web institucional	25%	Dirección Regional
			4. Premiación de ganadores Concurso Capital Semilla Emprendedores	Nóminas de ganadores, en ambas versiones, publicadas en portal Web institucional y/o respaldos físicos.	15%	Dirección Regional
4. Programas de Entorno: 4.2 Iniciativas de Programa de Desarrollo Económico Territorial	3. Participar activamente en las instancias de articulación público - privadas, tanto de los territorios de Huasco, Copiapó y Chañaral, como de instancias regionales de fomento productivo, de modo de fortalecer su rol de entidades gestoras de desarrollo territorial en general y de las empresas de menor tamaño en particular (Consejos y mesas temáticas Chile Emprende y ARDP)..	N° de Territorios Chile emprende fortalecidos desde la concertación de planes de intervención territorial para el período 2010. Meta anual: 3 Territorios Chile fortalecidos desde la concertación de planes de intervención territorial para el período 2010.	5. Aprobación de intervención de SERCOTEC en Planes de Territorios Chile emprende.	Acta de acuerdos y compromisos de los Servicios Públicos de aprobación Planes territoriales 2010.	10%	Dirección Regional
			6. Ejecución de los planes territoriales 2010 de la región (Huasco, Copiapó y Chañaral)	Evaluación estados de avance mediante Actas de Consejos P-P	10%	Dirección Regional

Actividad III. 1.2: Programa de Complementariedad Territorial 2010 (mejoras en la complementariedad de los productos en el territorio)						
INSTITUCIÓN / REGIÓN = SERCOTEC/ATACAMA			Ponderación Programa de Trabajo (%)=6.25			
Identificación de la instancia de complementariedad = CONSEJO P-P DEL TERRITORIO DE COPIAPÓ						
Principal problema a resolver el año 2010		Territorio(s) en el/ los que opera		Instituciones participantes		
Deficiente articulación y aprovechamiento de oportunidades de la inversión en fomento productivo para las empresas de menor tamaño del territorio		Territorio Copiapó		SERCOTEC, FOSIS, SENCE, SERNAPESCA, CHILE EMPRENDE, SERNATUR,, MUNICIPIOS DE COPIAPÓ, CALDERA, ORGANIZACIONES EMPRESARIALES, GOBERNACIÓN DE COPIAPÓ.		
Productos subproductos	Objetivos Específicos	Indicador	Actividades comprometidas	Medio de verificación	Ponderación Actividad (%)	Unidad Responsable
4. Programas de Entorno: 4.2 Iniciativas de Programa de Desarrollo Económico Territorial	4. Lograr mejorar la articulación público-privada para la oportuna inversión en el territorio de Copiapó para el desarrollo económico de las empresas de menor tamaño priorizadas por el Consejo Público - Privado.	Nº de eventos y/o actividades de articulación público y privados realizadas en el contexto del Territorio Copiapó, con participación activa de la DR de SERCOTEC	7 Jornada territorial de evaluación, elaboración y aprobación de plan de trabajo 2009, entre todos los actores públicos y privados del territorio de Huasco.	Actas de compromisos y acuerdos.	20%	Dirección Regional
		Meta: Al menos tres eventos y/o actividades de articulación público y privados realizadas en el contexto del Territorio Copiapó, con participación activa de la DR de SERCOTEC.	8. Jornadas y/o sesiones del Consejo y mesas temáticas de seguimiento de Plan territorial 2010.	Actas sesión Consejo P-P y mesas temáticas.	80%	Dirección Regional

OBJETIVO 2: LA INSTITUCIÓN FORMULA EL PROGRAMA DE TRABAJO PARA INCORPORAR PERSPECTIVA TERRITORIAL A LOS SISTEMA DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y PROVEER INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL A LOS GOBIERNOS REGIONALES

Actividad III. 2.1: Programa de Trabajo para incorporar perspectiva territorial a los sistemas de Información Institucional y proveer de información a los Gore 2010				
INSTITUCIÓN / REGIÓN: SERCOTEC/ATACAMA		Ponderación Programa de Trabajo (%)=6.25		
Objetivo	Actividades comprometidas	Medio de verificación	Ponderación Actividad (%)	Unidad Responsable
Definición de información a proveer	9. Información de la programación regional para el año 2010, PROPIR 10. Información para cuenta pública regional sobre resultados e inversión de Sercotec 2010	Instructivo u Oficio del Gobierno Regional.	25%	Dirección Regional
Diseño procedimiento de entrega	11. Se remitirá al GORE la información por ellos definida en el tiempo y forma indicados por conducto oficial, comprometiéndose como mínimo, en atención a lo requerido en el 2010, el reporte del PROPIR.	Reporte de envío de información, oficio y documentación que se adjunte.	25%	Dirección Regional
Gestión y control de su provisión	12. SERCOTEC Regional dispondrá entre las tareas específicas de un funcionario, el reporte de la información requerida por el GORE, en los tiempos y formas por ellos instruidos. Considerando como mínimo lo requerimientos expresados en las solicitudes del GORE.	Designación de funcionario como contraparte SERCOTEC e información oficial a quien corresponda en el GORE.	25%	Dirección Regional
Otros objetivos de desarrollo de los sistemas de información institucional	13. Mantener un acuerdo de provisión de información SERCOTEC – GORE. 14. Consultar sobre necesidades de información a proveer en materia de información.	Acuerdo suscrito y respuesta de GORE a consultas de necesidades de información (mail o escrita)	25%	Dirección Regional

Dirección Regional de COQUIMBO

OBJETIVO N°1: LA INSTITUCION FORMULA EL (LOS) PROGRAMA(S) DE TRABAJO 2010

Actividad III. 1.1: Programa de Trabajo de Gestión Territorial 2010 (mejoras en el diseño, acceso y distribución de los productos en el territorio)						
INSTITUCIÓN / REGIÓN = SERCOTEC / COQUIMBO			Ponderación Programa de Trabajo (%)= 6.25			
Productos o Subproductos	Objetivos Específicos	Indicador	Actividades comprometidas	Medio de verificación	Ponderación actividad (%)	Unidad Responsable
1. Servicios Especializados: 1.1 Capital Semilla Línea de Financiamiento Empresa	1. Poner a disposición de las empresas de la región de Coquimbo, vinculadas a oportunidades de mercado, alternativas de financiamiento, con una cobertura de premiación anual de 50 iniciativas de emprendimiento.	N ° de empresas y/o emprendedores de la Región que logran financiamiento de sus oportunidades de mercado a través de concurso de Capital Semilla. Meta: 50 empresas y/o emprendedores de la Región que logran financiamiento de sus oportunidades de mercado a través de concurso de Capital Semilla.	1. Lanzamiento de concurso capital semilla empresas.	Bases técnicas publicadas en la Web regional	20%	Dirección Regional
			2. Premiación de ganadores concursos capital semilla empresa y emprendimiento.	Actas de comités de selección de proyectos en ambas versiones.	20%	Dirección Regional
2. Servicios Habilitantes 2.2 Capital Semilla Línea de Financiamiento Emprendimiento	2. Apoyar el Programa Territorial de Chile Emprende de la Región Coquimbo, vía participación de Sercotec vía su participación en instancias de trabajo conjunto y de gestión de sus instancias de articulación.	N° de acciones y/o eventos de articulación pública y privada del territorio emprende de la región de Coquimbo con participación de la DR. Meta anual: Al menos dos acciones y/o eventos de articulación pública y privada del territorio emprende de la región de Coquimbo con participación de la DR	3. Participación del proceso de Formulación Plan Operativo de trabajo 2010 del territorio Emprende.	Actas de consejos públicos y privados del Territorio Emprende	15%	Dirección Regional
			4. Participación de proceso de evaluación del programa territorial en el período.	Actas de consejos públicos y privados del Territorio Emprende	15%	Dirección Regional
4. Servicios de Acción de Entorno: 4.2 Iniciativas de Desarrollo Económico Territorial	3. Mantener información semestral a las instancias estratégicas de la Región sobre las acciones de Sercotec en la Región y en programas de desarrollo económico regional ARDP y Territorial.	N° de reportes y/o informes de gestión y participación de la DR Sercotec Coquimbo en instancias estratégicas de la Región. Meta anual: Generar al menos tres reportes y/o informes de gestión y participación de la DR Sercotec Coquimbo en instancias estratégicas de la Región.	5. Presentación de Director Regional de Sercotec ante Comité Estratégico de la ARDP sobre los territorios y las acciones de Sercotec en los mismos	1.- Acta del Comité Estratégico de la ARDP.	20%	Dirección Regional
			6. Envío de Informe al GORE y ARDP sobre acciones de SERCOTEC en los territorios Chile Emprende.	2.- Informe de Sercotec sobre los Territorios Chile Emprende	10%	Dirección Regional

Actividad III. 1.2: Programa de Complementariedad Territorial 2010 (mejoras en la complementariedad de los productos en el territorio)						
INSTITUCIÓN / REGIÓN = SERCOTEC / COQUIMBO			Ponderación Programa de Trabajo (%)=6.25			
Identificación de la instancia de complementariedad = MUNICIPIOS						
Principal problema a resolver el año 2010		Territorio(s) en el/ los que opera		Instituciones participantes		
Fortalecer las competencias municipales en el tema del desarrollo económico local, territorial y/o fomento productivo.		15 municipios de la región		Agencia de desarrollo, Municipios, Sercotec, Chile Emprende		
Productos subproductos	Objetivos Específicos	Indicador	Actividades comprometidas	Medio de verificación	Ponderación Actividad (%)	Unidad Responsable
4. Servicios de Acción de Entorno: 4.2 Iniciativas de Desarrollo Económico Local 4.3 Iniciativas de Desarrollo Económico Territorial.	4. Generar un programa de formación y actualización de temáticas de fomento productivo para los Municipios de la Región de Coquimbo.	N° de programas de formación y actualización de fomento productivo para los Municipios de la Región de Coquimbo. Meta anual: Al menos un programa de formación y actualización de fomento productivo para ocho Municipios de la Región de Coquimbo.	Presentación y aprobación de programa de gobiernos locales (Municipios) a Comité CER.	Acta comité CER Registro SGF	90%	Dirección regional
			Realizar una jornada Taller de capacitación y promoción de fomento productivo para la generación de mejores competencias profesionales	Registro de asistencia e informe de actividades de evento de formación y actualización.	10%	Dirección regional

OBJETIVO 2: LA INSTITUCIÓN FORMULA EL PROGRAMA DE TRABAJO PARA INCORPORAR PERSPECTIVA TERRITORIAL A LOS SISTEMA DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y PROVEER INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL A LOS GOBIERNOS REGIONALES

Actividad III. 2.1: Programa de Trabajo para incorporar perspectiva territorial a los sistemas de Información Institucional y proveer de información a los Gore 2010				
INSTITUCIÓN / REGIÓN: SERCOTEC/ COQUIMBO		Ponderación Programa de Trabajo (%)=6.25		
Objetivo	Actividades comprometidas	Medio de verificación	Ponderación Actividad %	Unidad Responsable
Definición de información a proveer	Ingresar la programación regional para el propir 2010. De ser solicitada información sobre inversión regional para Cuenta Publica.	Instructivo u oficio del Gobierno Regional	25%	Dirección Regional
Diseño procedimiento de entrega	Se firmará un acuerdo de entrega de información al Gore cada semestre.	Oficio de información	25%	Dirección Regional
Gestión y control de su provisión	SERCOTEC Regional dispondrá entre las tareas específicas de un funcionario, el reporte de la información requerida por el GORE, en los tiempos y formas por ellos instruidos.	Designación de funcionario como contraparte del GORE.	25%	Dirección Regional
Otros objetivos de desarrollo de los sistemas de información institucional	Provisión de información adicional que soliciten avances de medidas presidenciales, Cuenta Pública. Consulta de necesidades de información a proveer.	Reportes enviados y registro de necesidades de información solicitada por el GORE.	25%	Dirección Regional

DIRECCIÓN REGIONAL VALPARAÍSO

OBJETIVO N° 1: LA INSTITUCION FORMULA EL (LOS) PROGRAMA(S) DE TRABAJO 2010

Actividad III. 1.1: Programa de Trabajo de Gestión Territorial 2010 (mejoras en el diseño, acceso y distribución de los productos en el territorio)						
INSTITUCIÓN / REGIÓN = Valparaíso			Ponderación Programa de Trabajo (%)=6.25			
Productos o Subproductos	Objetivos Específicos	Indicador	Actividades comprometidas	Medio de verificación	Ponderación actividad (%)	Unidad Responsable
1. Servicios Especializados: 1.1 Capital Semilla Línea Empresa	1. Fortalecer la innovación de productos, servicios y/o procesos, así como también al desarrollo de nuevos mercados y/o consolidación en los actuales mercados, que presenten oportunidades de negocios a <u>empresas de menor tamaño de la región</u> a través de realización de Fondo Concursable Capital Semilla Línea Empresa, esperando premiar a lo menos a 93 empresas.	N° de empresas de menor tamaño EMT de la Región que mejoran sus productos, servicios y/o procesos, desarrollan nuevos mercados con financiamiento de fondos concursables Capital Semilla Empresas. Meta anual: 93 empresas que financian planes de negocios.	1. Lanzamiento e inicio de postulación de Fondo Concursable Línea Empresa	Publicación de inicio en portal Web de SERCOTEC	15%	Dirección Regional
			2. Realización de la Premiación de ganadores Fondo Capital Semilla línea Empresa	Listado empresas ganadoras	15%	Dirección Regional
2. Servicios Intermedios 2.1 Capital Semilla Emprendimiento 2.2 Servicios Virtuales 2.3 Plataforma de Servicios Empresariales 2.4 REDE	2. Aportar al desarrollo de acciones de emprendimiento y profesionalización de los empresarios/as y emprendedores/as de la región a través del fortalecimiento de competencias empresariales con servicios de financiamiento al emprendimiento, de capacitación virtual, de asistencias técnicas específicas y eventos de encuentros empresariales.	N° de empresarios (as) /emprendedores (as) que fortalecen sus competencias empresariales con servicios de desarrollo empresarial y de financiamiento al emprendimiento. Meta: 350 empresarios/as y/o emprendedores/as que fortalecen sus competencias empresariales con servicios de desarrollo empresarial y de financiamiento al emprendimiento.	3. Realización Iniciativa Generación de Competencias para Empresarias y Emprendedoras de la región; e Iniciativa Mujer y Empresa	Listado empresarias y emprendedoras participantes	15%	Dirección Regional
			4. Realización de la Premiación de ganadores Fondo Capital Semilla línea Emprendimiento	Listado emprendedores/as ganadores	20%	Dirección Regional
3. Servicios de Orientación al Cliente 3.1 Servicio de Atención y Orientación al Cliente	3. Promover el Centro de Atención y Orientación a Clientes Punto MIPRE de la región entre nuestros clientes y público en general durante el período y registrar las atenciones realizadas en el período.	N ° de atenciones a nuestros clientes y público en general durante el período y registrar las atenciones realizadas en el período, (atenciones virtuales, presenciales y telefónicas) Meta: tres acciones de difusión en el período y 1500 atenciones registradas en el período (sin considerar efectos de medidas presidenciales)	5. Difusión del Centro de Atención y Orientación a Clientes y Ciudadanos Punto MIPRE	Listado de acciones realizadas	5%	Dirección Regional
			6. Registro Atención del Centro Regional y la OIRS regional	Informe emitido por la OIRS y registro de atenciones en Punto Mipe.	10%	Dirección Regional
4. Servicios de Acción de Entorno: 4.2 Iniciativas de Desarrollo Económico Territorial	4. Fortalecer los Territorios Chile Emprende de la región, vía formulación y aprobación del plan anual 2010 de los Territorios Aconcagua y Litoral de los Poetas	N° de planes anuales 2010 de los Territorios Aconcagua y Litoral de los Poetas aprobados. Meta: 2 Planes anuales 2010 de los Territorios Aconcagua y Litoral de los Poetas aprobados.	7. Formulación Plan de Trabajo 2010, para los territorios Aconcagua y Litoral de los Poetas Emprende, validado por los Consejos Públicos Privados.	Plan de trabajo validado por el CPP	10%	Dirección Regional
			8. Consejos Públicos Privados participan de Jornada de Evaluación Intermedia a la ejecución del Plan Operativo 2009.	Acta de Acuerdos realizados	10%	Dirección Regional

Actividad III. 1.2: Programa de Complementariedad Territorial 2010 (mejoras en la complementariedad de los productos en el territorio)						
INSTITUCIÓN / REGIÓN = SERCOTEC / Región de Valparaíso			Ponderación Programa de Trabajo (%)=6.25			
Identificación de la instancia de complementariedad = Subcomité de Fomento Productivo de la Agencia Regional de Desarrollo Productivo de la Región de Valparaíso						
Principal problema a resolver el año 2010		Territorio(s) en el/ los que opera		Instituciones participantes		
Falta de coordinación y complementariedad entre las iniciativas que se realizan en los territorios Chile Emprende y en los PMC de la ARDP.		Opera en toda la región, pero se acotará a los Territorios Aconcagua Emprende (Provincias de San Felipe y Los Andes) y Litoral de los Poetas Emprende (Provincia de San Antonio y comuna de Casablanca)		SERCOTEC, CORFO, Seremi Economía, Seremi Agricultura		
Productos subproductos	Objetivos Específicos	Indicador	Actividades comprometidas	Medio de verificación	Ponderación Actividad (%)	Unidad Responsable
4. Servicios de Acción de Entorno. 4.2 Iniciativas de Desarrollo Económico Territorial	5. Mejorar la coordinación y complementariedad entre las iniciativas que se realizan en los territorios Chile Emprende y en los PMC de la ARDP	N° de presentaciones de iniciativas que se realizan en los territorios Chile Emprende y en los PMC de la ARDP Meta: Al menos dos presentaciones de iniciativas que se realizan en los territorios Chile Emprende y en los PMC de la ARDP	9. Presentación de planes territoriales ante la ARDP	Acta reunión sub. Comité	50%	Dirección Regional
			10. Presentación de la Agenda de la ARDP en los territorios Chile Emprende de la región.	Acta reunión Consejos Públicos y Privados dos Territorios Chile Emprende	50%	Dirección Regional

OBJETIVO 2: LA INSTITUCIÓN FORMULA EL PROGRAMA DE TRABAJO PARA INCORPORAR PERSPECTIVA TERRITORIAL A LOS SISTEMA DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y PROVEER INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL A LOS GOBIERNOS REGIONALES

Actividad III. 2.1: Programa de Trabajo para incorporar perspectiva territorial a los sistemas de Información Institucional y proveer de información a los Gore 2010				
INSTITUCIÓN / REGIÓN: SERCOTEC		Ponderación Programa de Trabajo (%)=6.25		
Objetivo	Actividades comprometidas	Medio de verificación	Ponderación Actividad (%)	Unidad Responsable
6. Definición de información a proveer	11. Por la información que solicita el GORE referida a PROPIR, ARI, Seguimiento a la Inversión, Compromisos Presidenciales, se estima que información complementaria a esta y de interés es la oferta de SERCOTEC para el año 2010.	Envío de oficio con la oferta de SERCOTEC.	30%	Dirección Regional
7. Diseño procedimiento de entrega	12. Envío Propuesta de Acuerdo Información a GORE	e-mail con envío de la propuesta de Acuerdo	40%	Dirección Regional
8. Gestión y control de su provisión	13. Realizar una actualización de la oferta vigente del Servicio a octubre de 2010 para corroborar que la información que se envíe al GORE esté actualizada	Listado oferta de SERCOTEC a octubre de 2010	20%	Dirección Regional
9. Otros objetivos de desarrollo de los sistemas de información institucional	14. Consulta al GORE sobre necesidades de información.	e-mail con consulta de necesidades de información y respuesta de GORE (Encargado PMG GT)	10%	Dirección Regional

DIRECCIÓN REGIONAL OHIGGINS

OBJETIVO N°1: LA INSTITUCION FORMULA EL (LOS) PROGRAMA(S) DE TRABAJO 2010

Actividad III. 1.1: Programa de Trabajo de Gestión Territorial 2010 (mejoras en el diseño, acceso y distribución de los productos en el territorio)						
INSTITUCIÓN / REGIÓN = SERCOTEC Región de O'higgins			Ponderación Programa de Trabajo (%)=6.25			
Productos o Subproductos	Objetivos Específicos	Indicador	Actividades comprometidas	Medio de verificación	Ponderación actividad (%)	Unidad Responsable
3. Servicios Generales 3.1. Servicio Orientación al Cliente	1. Orientar el acceso de empresarios, emprendedores y público en general, a los servicios SERCOTEC, según sean sus condiciones y necesidades específicas, realizando acciones en terreno en toda la región.	N° de atenciones dadas fuera de la oficina regional, en terreno . <u>Meta:</u> 100 atenciones dadas fuera de la oficina regional, en terreno .	1. Invitar a las Gobernaciones Provinciales a realizar actividad conjunta de promoción en terreno, entregando información sobre servicios SERCOTEC	- Ordinario dirigido a las Gobernaciones	20%	Dirección Regional
			2. Realizar actividad informativa en terreno	- Registro de atenciones en terreno	20%	Dirección regional
4. Servicios de Acción de Entorno. 4.1 Desarrollo Económico Local 4.2. Desarrollo Económico Territorial	2. Promover la gestión municipal en Desarrollo Económico Local, realizando acciones que con la participación de los Municipios de la región, estimulen el emprendimiento y la competitividad empresarial.	N° de Municipios que realizan acciones de fomento. <u>Meta:</u> 13 municipios que realizan acciones en fomento productivo .	3. Convocar a los Municipios de la región a realizar acciones de fomento productivo en conjunto con SERCOTEC y con la participación de emprendedores y/o empresarios locales.	- Ordinario dirigido a los municipios de la región	15%	Dirección Regional
			4. Realizar acciones de fomento con los municipios que formalicen su compromiso	- Solicitudes formales de los municipios y registro de participantes en la actividad acordada	15%	Dirección regional
	3. Aportar a la coordinación en la intervención interinstitucional, promoviendo el desarrollo competitivo de las empresas de menor tamaño y teniendo como base las necesidades detectadas en el territorio Secano Libertador	N° de acciones de fomento comprometidas en el la intervención interinstitucional Territorio Secano Libertador <u>Meta:</u> 2 acciones de fomento comprometidas en el la intervención interinstitucional Territorio Secano Libertador	5. Concurrir a la formulación y firma de Acuerdo Ciudadano correspondiente	- Documento Acuerdo Ciudadano 2010 firmado por SERCOTEC	15%	Dirección Regional
			6. Ejecución de las actividades comprometidas	Reporte de ejecución de actividades	15%	Dirección regional

Actividad III. 1.2: Programa de Complementariedad Territorial 2010 (mejoras en la complementariedad de los productos en el territorio)						
INSTITUCIÓN / REGIÓN = SERCOTEC Región de O'higgins			Ponderación Programa de Trabajo (%)=6.25			
Identificación de la instancia de complementariedad = Consejo Estratégico de la Agencia Regional de Desarrollo productivo de O'higgins						
Principal problema a resolver el año 2010		Territorio(s) en el/ los que opera		Instituciones participantes		
Pertinencia de la Inversión Regional: Planificar inversión de la institucionalidad de fomento, privilegiando los instrumentos más pertinentes para el desarrollo competitivo de las empresas de menor tamaño vinculadas a los Programas de Mejoramiento de la Competitividad.		Provincias de Cachapoal y Colchagua.		SERCOTEC, PROCHILE, FOSIS, CORFO, SENCE, INDAP, SERNAPECSA, CONAF, SAG, Programa Chile Emprende		
Productos subproductos	Objetivos Específicos	Indicador	Actividades comprometidas	Medio de verificación	Ponderación Actividad (%)	Unidad Responsable
4. Programas de Entorno 4.2 Programa de Desarrollo Económico Territorial.	4. Acordar con la ARDP los productos SERCOTEC pertinentes para apoyar el desarrollo de las actividades contenidas en los Programas de Mejoramiento de la Competitividad Regional.	Convenio Vinculante firmado con la ARDP con producto (s) SERCOTEC. Meta: Convenio Vinculante	7. Reportar a la ARDP instrumentos disponibles para formar parte del acuerdo.	Ordinario dirigido a la ARDP	50%	Dirección Regional
			8. Firmar Convenio Vinculante que contenga el compromiso de recursos SERCOTEC.	Convenio Vinculante firmado por las partes	50%	Dirección regional

OBJETIVO 2: LA INSTITUCIÓN FORMULA EL PROGRAMA DE TRABAJO PARA INCORPORAR PERSPECTIVA TERRITORIAL A LOS SISTEMA DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y PROVEER INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL A LOS GOBIERNOS REGIONALES

Actividad III. 2.1: Programa de Trabajo para incorporar perspectiva territorial a los sistemas de Información Institucional y proveer de información a los Gore 2010				
INSTITUCIÓN / REGIÓN: SERCOTEC Región de O'higgins		Ponderación Programa de Trabajo (%)=6.25		
Objetivo	Actividades comprometidas	Medio de verificación	Ponderación Actividad (%)	Unidad Responsable
5. Definición de información a proveer	9. Oferta de Servicios Institucionales. 10. Boletín informativo de actividades relevantes en la gestión institucional 11. Reporte de inversión anual, con detalle de clientes atendidos, desagregado por sexo y provincias, más descripción cualitativa de la gestión anual.	- Oficio de envío de información - Oficio de envío de Boletín Informativo - Reportes del Sistema de Información Regional – SIR, que da cuenta de la carga de información sobre inversión anual	60%	Dirección Regional
6. Diseño procedimiento de entrega	12. Firma de Convenio que compromete la entrega de información	Documento firmado por ambas partes	10%	Dirección Regional
7. Gestión y control de su provisión	13. Designación de profesional a cargo de proveer la información en tiempo y forma comprometidos.	Convenio firmado que identifica a contraparte técnica	20%	Dirección Regional
8. Otros objetivos de desarrollo de los sistemas de información institucional	14. Consulta de necesidades de información a GORE.	Consulta virtual a encargado PMG GT de GORE y respuesta por el mismo medio.	10%	

DIRECCIÓN REGIONAL DEL MAULE

OBJETIVO N ° 1: LA INSTITUCION FORMULA EL (LOS) PROGRAMA(S) DE TRABAJO 2010

Actividad III. 1.1: Programa de Trabajo de Gestión Territorial 2010 (mejoras en el diseño, acceso y distribución de los productos en el territorio)						
INSTITUCIÓN / REGIÓN = SERCOTEC DEL MAULE			Ponderación Programa de Trabajo (%)= 6.25			
Productos o Subproductos	Objetivos Específicos	Indicador	Actividades comprometidas	Medio de verificación	Ponderación actividad (%)	Unidad Responsable
1. Servicios Especializados: 1.2 Iniciativas de Mercado 1.1 Capital Semilla Empresa	1. Implementar al menos una iniciativa de desarrollo de mercado en la región, en los rubros económicos priorizados por las agendas productivas de la ARDP o los PMC.	Nº de proyectos con componente Desarrollo de Mercados en la región del Maule Meta: 1 proyecto	1. Socialización de los instrumentos entre clientes Micro y Pequeñas Empresas de oportunidad.	Publicaciones en medios de prensa y/o boletín institucional	10%	Dirección Regional
			2. Puesta en marcha, evaluación ex durante y ex post de iniciativas.	1. aprobación comité CER y/o Consejo Estratégico de ARDP. 2. Evaluación intermedia y de cierre de proyecto en SGF	20%	
	2. Posibilitar el acceso a financiamiento para las Mipes que les permita generar nuevas líneas de negocio.	Nº de proyectos de Mipes que acceden a financiamiento vía Capital Semilla Empresa. Meta: 60 proyectos	3. 1. Difusión del instrumento y capacitación en formulación de planes de negocio.	Publicaciones en Medios de Prensa	10%	Dirección Regional
			4. 2. Entrega de subsidio para implementar nuevos negocios.	Contratos firmados	20%	
			5. 3. Seguimiento a la implementación del nuevo negocio.	Informes de avances y seguimiento consultora externa.	20%	
4. Servicios de Acción de Entorno: 4.1 Iniciativas de Desarrollo Económico Territorial	3. Fortalecer el Programa Territorial Maule Emprende, co ayudando a la formulación y aprobación del plan anual 2010 de los Territorios Maule Sur, Mataquito y Pehuenche, que incorpore acciones de fortalecimiento del entorno en los territorios	Plan anual aprobado por el CPP con Iniciativas de Desarrollo de Entorno de Territorios Maule Sur, Mataquito y Pehuenche Meta: Tres Planes aprobados	6. Formular Plan Operativo de trabajo 2010, para los Territorios Maule Sur, Mataquito y Pehuenche, acorde a los lineamientos institucionales.	Fichas resumen Planes Operativos 2009 por Territorio.	20%	Dirección Regional

Actividad III. 1.2: Programa de Complementariedad Territorial 2010 (mejoras en la complementariedad de los productos en el territorio)						
INSTITUCIÓN / REGIÓN = SERCOTEC DEL MAULE			Ponderación Programa de Trabajo (%)=6.25			
Identificación de la instancia de complementariedad = Consejo P-P Territoriales						
Principal problema a resolver el año 2010		Territorio(s) en el/ los que opera		Instituciones participantes		
Implementar un Plan de inversión que posibilite desarrollar las oportunidades de negocio existentes en cada territorio.		Territorios: Maule Sur, Mataquito y Pehuenche.		INDAP, SENCE, SERNATUR, FOSIS, SERCOTEC.		
Productos subproductos	Objetivos Específicos	Indicador	Actividades comprometidas	Medio de verificación	Ponderación Actividad (%)	Unidad Responsable
4. Servicios de Acción de Entorno: 4.1 Iniciativas de Desarrollo Económico Territorial	4. Promover la coordinación de iniciativas de fomento que forman parte de los planes de desarrollo territorial y las agendas productivas ARDP.	Nº de iniciativas de fomento que forman parte de los planes de desarrollo territorial y las agendas productivas ARDP. Meta anual: Al menos un proyecto CHE vinculados a las agendas productivas	Participación y exposición de Gerentes territoriales en instancias de trabajo de la ARDP, donde validan la iniciativa a desarrollar para el período.	Actas	100%	Dirección Regional

OBJETIVO 2: LA INSTITUCIÓN FORMULA EL PROGRAMA DE TRABAJO PARA INCORPORAR PERSPECTIVA TERRITORIAL A LOS SISTEMA DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y PROVEER INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL A LOS GOBIERNOS REGIONALES

Actividad III. 2.1: Programa de Trabajo para incorporar perspectiva territorial a los sistemas de Información Institucional y proveer de información a los Gore 2010				
INSTITUCIÓN / REGIÓN: SERCOTEC DEL MAULE		Ponderación Programa de Trabajo (%)=6.25		
Objetivo	Actividades comprometidas	Medio de verificación	Ponderación Actividad (%)	Unidad Responsable
Definición de información a proveer	Generar reportes estándar para proveer de información relevante en cuanto a la inversión de SERCOTEC del Maule.	Oficios conductores con envío de información al GORE.	35%	Dirección Regional
Diseño procedimiento de entrega	Entrega según formato y tiempos establecidos con GORE Maule.	Oficios, correos electrónicos con reporte de información	35%	Dirección Regional
Gestión y control de su provisión	Sercotec mantendrá a disposición un profesional responsable de monitorear estos compromisos durante el año 2010	Memo interno, ratifica responsable de proveer información al Gore.	20%	Dirección Regional
Otros objetivos de desarrollo de los sistemas de información institucional	Consultar a GORE sobre necesidades de información a proveer y de requerimientos de establecerlos como acuerdos.	Solicitud por correo electrónico a GORE (Encargado del PMG GT)	10%	Dirección Regional

DIRECCIÓN REGIONAL DEL BÍO-BÍO

OBJETIVO N°1: LA INSTITUCION FORMULA EL (LOS) PROGRAMA(S) DE TRABAJO 2010

Actividad III. 1.1: Programa de Trabajo de Gestión Territorial 2010 (mejoras en el diseño, acceso y distribución de los productos en el territorio)						
INSTITUCIÓN / REGIÓN = SERCOTEC región del BIOBIO			Ponderación Programa de Trabajo (%)= 6.25			
Productos o Subproductos	Objetivos Específicos	Indicador	Actividades comprometidas	Medio de verificación	Ponderación actividad (%)	Unidad Responsable
1. Servicios Especializados: 1.1 Capital Semilla Empresa	1. Mejorar la competitividad de las EMT y promover el acceso de los emprendedores y empresarios a mercados de oportunidad, a través de financiamiento de concurso Capital Semilla Empresa.	N° de EMT que mejoran la competitividad a través de financiamiento de concurso Capital Semilla Empresa. Meta: 90 EMT que mejoran la competitividad a través de financiamiento de concurso Capital Semilla Empresa	1. Lanzamiento de Concursos Capital Semilla Empresa y Emprendedores	Bases técnicas publicadas en portal Web institucional	25%	Dirección Regional y oficinas Provinciales.
			2. Premiación de ganadores Concurso Capital Semilla Empresas y Emprendedores	Nóminas de ganadores publicadas en Web	20%	Dirección Regional y oficinas Provinciales
2. Servicios Intermedios: 2.4. Capital Semilla Emprendimiento. 2.5 Generación de Competencias Mujeres Empresarias y Emprendedoras a Través de Formación 2.3 Redes de encuentro y desarrollo empresarial como espacio de encuentro y aprendizaje	2. Ejecutar talleres para generación de competencias de mujeres empresarias y emprendedoras y generación de redes.	N° de emprendedoras y empresarias que participan en talleres para generación de competencias de mujeres empresarias y emprendedoras y generación de redes. Meta anual: 130 emprendedoras y empresarias que participan en talleres para generación de competencias de mujeres empresarias y emprendedoras y generación de redes.	3. Licitación de Seminarios y talleres	Registro de licitación en portal Chile Compras	5%	Dirección Regional
			4. Implementación de Talleres de capacitación para mujeres emprendedoras y empresarias	Registro de asistencia a Jornadas y en GF	5%	Dirección Regional
			5. Licitación de procesos de servicios de redes y encuentros empresariales.	Registro de licitación en portal Chile Compras.	5%	Dirección Regional
			6. Realizar prestaciones específicas según requerimientos contemplados en contratos.	Informe de talleres y encuentro y registro en GF	5%	Dirección Regional
			7. Difusión de los servicios de orientación al cliente a través de diversos medios.	Promoción a través de la WEB	15%	Dirección Regional Of. Provinciales
			8. Atención del Centro Regional	Registro de atención	20%	Dirección Regional y oficinas Provinciales
3. Servicios de Orientación al cliente: 3.1 Servicio de Orientación al Cliente.	4. Promover el uso de los Servicios de atención a clientes y público en general durante el período y registrar las atenciones del centro regional.	N° de acciones de difusión para el uso de los Servicios de atención a clientes y público en general durante el período y registrar las atenciones del centro regional. Meta: Al menos una acción de difusión de servicios de orientación al cliente y 1.000 registros de atenciones del centro regional				

Actividad III. 1.2: Programa de Complementariedad Territorial 2010 (mejoras en la complementariedad de los productos en el territorio)						
INSTITUCIÓN / REGIÓN = SERCOTEC			Ponderación Programa de Trabajo (%)=6.25			
Identificación de la instancia de complementariedad = ARDP – CHILE EMPRENDE						
Principal problema a resolver el año 2010		Territorio(s) en el/ los que opera		Instituciones participantes		
Identificación requerimientos de empresas que participan en PMC de la ARIDP y realizar gestiones para trabajar sus requerimientos con los recursos que aporta Sercotec a la ARIDP.		Pencopolitano, Arauco, Biobío Centro y Valle de Itata		SERCOTEC, FOSIS, CORFO, SENCE, GORE Programa Chile Emprende, ARDP y/o Consejo Estratégico.		
Productos subproductos	Objetivos Específicos	Indicador	Actividades comprometidas	Medio de verificación	Ponderación Actividad (%)	Unidad Responsable
4. Servicios de Acción de Entorno: 4.1 Iniciativas de Desarrollo Económico Territorial con el Programa de apoyo a la microempresa en complementariedad con ARDP a modo de establecer complementariedad de desarrollo.	5. Apoyar el posicionamiento de las acciones de la ARIDP y la institucionalidad en el entorno regional y territorial.	Nº iniciativas de desarrollos territoriales y/o regionales aprobados para el periodo. Meta: Un proyecto de Inversión en conjunto.	La ARIDP y DR Bio – Bio SERCOTEC definen Implementar proyectos alineados a los PMC y coherentes en la complementariedad con los Territorios Chile Emprende.	Aprobación de Iniciativa diseñada por instancias de trabajo regional y/o territorial.	100%	Dirección Regional.

OBJETIVO 2: LA INSTITUCIÓN FORMULA EL PROGRAMA DE TRABAJO PARA INCORPORAR PERSPECTIVA TERRITORIAL A LOS SISTEMA DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y PROVEER INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL A LOS GOBIERNOS REGIONALES

Actividad III. 2.1: Programa de Trabajo para incorporar perspectiva territorial a los sistemas de Información Institucional y proveer de información a los Gore 2010				
INSTITUCIÓN / REGIÓN: del BIOBIO		Ponderación Programa de Trabajo (%)=6.25%		
Objetivo	Actividades comprometidas	Medio de verificación	Ponderación Actividad %)	Unidad Responsable
6. Definición de información a proveer	Proveer de información al GORE, en los plazos requeridos, como es el PROPIR y el ARI	Respuesta institucional a Instructivo u Oficio del Gobierno Regional.	35%	Dirección Regional
7. Diseño procedimiento de entrega	Se enviara vía Oficio, de acuerdo a lo solicitado respaldada por envió de correo electrónico a encargado del GORE.	Reporte de envío de información.	25%	Dirección Regional
8. Gestión y control de su provisión	Designara estas funciones a un Titular, siendo el Coordinador de Planificación y Operaciones Regional y un ejecutivo de fomento como suplente. El titular tendrá que enviar los reportes en los tiempos y formas por el GORE instruidos.	Oficio de designación o Memo Interno de la DR de Bío – Bio.	30%	Dirección Regional
9. Otros objetivos de desarrollo de los sistemas de información institucional.	Consultar a GORE sobre necesidades de información a proveer en el contexto de acuerdo.	Correo electrónico de consulta a GORE (Encargada PMG GT GORE) y respuesta por mismo medio.	10%	Dirección Regional

DIRECCIÓN REGIONAL DE LA ARAUCANÍA

OBJETIVO N°1: LA INSTITUCION FORMULA EL (LOS) PROGRAMA(S) DE TRABAJO 2010

Actividad III. 1.1: Programa de Trabajo de Gestión Territorial 2010 (mejoras en el diseño, acceso y distribución de los productos en el territorio)						
INSTITUCIÓN / REGIÓN = SERCOTEC Región de la Araucanía			Ponderación Programa de Trabajo (%)=6.25			
Productos o Subproductos	Objetivos Específicos	Indicador	Actividades comprometidas	Medio de verificación	Ponderación actividad (%)	Unidad Responsable
3. Servicios Generales. 3.1 Servicio de orientación al cliente	1. Desarrollar un servicio de atención de calidad a nuestros clientes y público general que permita satisfacer los requerimientos de información. Este servicio se realiza de manera presencial, virtual o telefónica entregando orientaciones sobre gestión empresarial y la oferta de servicios SERCOTEC	N° de servicios (atenciones) se realiza de manera presencial, virtual o telefónica entregando orientaciones sobre gestión empresarial y la oferta de servicios SERCOTEC. Meta: al menos 2.000 servicios (atenciones) se realiza de manera presencial, virtual o telefónica entregando orientaciones sobre gestión empresarial y la oferta de servicios SERCOTEC.	- Difusión de información de los diferentes programas de apoyo con que cuenta el Servicio a través de material promocional y publicaciones en los distintos medios de comunicación - Atención de clientes	- Material promocional y/o respaldo de publicaciones en medios de comunicación - Registro de atención (OIRS)	15%	Dirección Regional
2.- Servicios Intermedios 2.1 Góndola de servicios 2.2 Generación de competencias para mujeres emprendedoras y microempresarias 2.3 Jornadas de encuentro y desarrollo empresarial (REDE) 2.4 Capital Semilla, Línea de Financiamiento Emprendimiento	2. Incorporar en las empresas de menor tamaño competencias y/o productos que las habiliten para superar las brechas de acceso a los diferentes mercados.	N° de empresas de menor tamaño que incorporan competencias y/o productos que las habiliten para superar las brechas de acceso a los diferentes mercados. Meta: 60 empresas de menor tamaño que incorporan competencias y/o productos que las habiliten para superar las brechas de acceso a los diferentes mercados.	- Difusión regional de los distintos programas - Proceso de postulación y selección de participantes - Entrega de productos (Góndola)	- Material promocional y/o respaldo de publicaciones en medios de comunicación - Registro de Inscripción en PAS	15%	Dirección Regional
	3. Mejorar las competencias de las microempresarias y emprendedoras de la Región a través de clases teóricas y prácticas orientadas a fortalecer su gestión empresarial, habilidades personales y Tic's, en base a un enfoque de género.	N° de microempresarias y emprendedoras participantes de clases teóricas y prácticas orientadas a fortalecer su gestión empresarial, habilidades personales y Tic's, en base a un enfoque de género. Meta: 60 microempresarias y emprendedoras participantes de clases teóricas y prácticas orientadas a fortalecer su gestión empresarial, habilidades personales y Tic's, en base a un enfoque de género.	- Difusión regional del programa - Proceso de postulación y selección de las participantes - Realización de talleres - Certificación de las participantes	Material promocional Registro de inscripción en PAS Listados de asistencia a talleres Registro fotográfico de las actividades	10%	Dirección Regional
	3. Desarrollar espacios de autoaprendizaje y de desarrollo de competencias blandas para microempresarios y emprendedores, con cobertura anual estimada en 60 microempresarios y/o emprendedores.	N° de espacios de autoaprendizaje y de desarrollo de competencias blandas para microempresarios y emprendedores desarrolladas en el período. Meta: Al menos un espacio de autoaprendizaje y de desarrollo de competencias blandas para microempresarios y emprendedores desarrolladas en el período, con	- Difusión regional de los distintos programas (espacios) - Proceso de postulación y selección de participantes - Formalización de los participantes seleccionados - Desarrollo de talleres (Redes)	- Registro de Inscripción en PAS - Registro de asistencia - Registro Fotográfico	5%	Dirección Regional

		cobertura estimada de 60 microempresarios y/o emprendedores.				
	4. Mejorar la competitividad de las empresarios (as) y/o emprendedores(as) de la región de la Araucanía con acceso a financiamiento, a través de la implementación de concursos, financiados con recursos SERCOTEC	Nº de empresarios (as) y/o emprendedores(as) de la región de la Araucanía con acceso a financiamiento, a través de la implementación de concurso capital semilla emprendimiento. Meta: 81 empresarios (as) y/o emprendedores(as) de la región de la Araucanía con acceso a financiamiento, a través de la implementación de concurso capital semilla emprendimiento.	- Lanzamiento de concurso Capital Semilla Emprendimiento - Premiación de ganadores concurso Capital Semilla Emprendimiento - Desarrollo de programa de formación y asesoría para el emprendimiento	- Bases técnicas publicadas en la plataforma de concursos SERCOTEC - Nómina de ganadores de ambos concursos publicados en el portal Web institucional - Registros de asistencias - Registros fotográficos	20%	Dirección Regional
1.- Servicios Especializados 1.1 Capital Semilla, Línea de Financiamiento Empresas	5. Mejorar la competitividad de las Empresas de Menor Tamaño de la región de la Araucanía y promover el acceso de los emprendedores a mercados de oportunidad, a través de la implementación de al menos dos concursos, financiados con recursos SERCOTEC	Nº de Empresas de Menor Tamaño de la región de la Araucanía con acceso a mercados de oportunidad a través de la implementación de al menos dos concursos, financiados con recursos SERCOTEC Meta: 28 Empresas de Menor Tamaño de la región de la Araucanía con acceso a mercados de oportunidad a través de la implementación de al menos dos concursos, financiados con recursos SERCOTEC	- Lanzamiento de concurso Capital Semilla Empresa - Premiación de ganadores concurso Capital Semilla Empresa - Desarrollo de asesoría técnica a empresarios ganadores	- Bases técnicas publicadas en la plataforma de concursos SERCOTEC - Nómina de ganadores de ambos concursos publicados en el portal Web institucional- Registros de asistencias - Registros fotográficos	20%	Dirección Regional
4.- Servicios de Entorno 4.1 Iniciativas de Desarrollo Económico Local 4.2 Iniciativas de Desarrollo Económico Territorial	6. Generar la articulación de las unidades de desarrollo económico local para relevar la función del fomento productivo dentro del municipio. 7. Fortalecer las competencias de los funcionarios de las unidades de desarrollo económico local orientadas a apoyar desde el ámbito local a los emprendedores y empresarios con oportunidad.	Nº de municipios que articulan las unidades de desarrollo económico local para relevar la función del fomento productivo dentro del municipio y fortalecen las competencias de sus funcionarios. Meta: 18 municipios que articulan las unidades de desarrollo económico local para relevar la función del fomento productivo dentro del municipio y fortalecen las competencias de sus funcionarios.	Desarrollar un programa de fortalecimiento de competencias en el ámbito del desarrollo económico local y fomento productivo como herramienta de gestión del Municipio ante los micros y pequeñas empresas comunales.	- Registro de asistencia a talleres. - Respaldo de contenidos de los talleres.	5%	Dirección Regional
	8. Contar con planes integrados de desarrollo según estándares definidos en el 100% de los territorios Chile emprende (Araucanía Andina, Araucanía Costera, Nahuelbuta, Valle Araucanía y Vergel del Sur)	Nº de planes integrados de desarrollo según estándares definidos en el 100% de los territorios Chile emprende Meta: 5 planes integrados de desarrollo según estándares definidos en el 100% de los territorios Chile emprende	- Formulación de plan operativo de trabajo 2010, para los territorios Araucanía Andina, Araucanía Costera, Nahuelbuta, Valle Araucanía y Vergel del Sur acorde a los lineamientos institucionales - Consejo Público – Privado valida plan operativo de trabajo 2010, para los territorios Araucanía Andina, Araucanía Costera, Nahuelbuta, Valle Araucanía y Vergel del Sur. - Consejo Público – Privado de los territorios Araucanía Andina, Araucanía Costera, Nahuelbuta, Valle Araucanía y Vergel del Sur, participan en jornada de evaluación intermedia del plan operativo 2010	- Reporte de ingreso del plan al SGF - Acta de aprobación Plan de trabajo 2010 - Acta de jornada con reporte de observaciones y/o acuerdos.	10%	Dirección Regional

Actividad III. 1.2: Programa de Complementariedad Territorial 2010 (mejoras en la complementariedad de los productos en el territorio)						
INSTITUCIÓN / REGIÓN = SERCOTEC Región de la Araucanía			Ponderación Programa de Trabajo (%)=6.25			
Identificación de la instancia de complementariedad = Territorios Chile Emprende incorporan temática indígena en Planes de Desarrollo Territorial						
Principal problema a resolver el año 2010		Territorio(s) en el/ los que opera		Instituciones participantes		
Debido a la realidad de nuestra Región se hace indispensable tener un programa de trabajo integrado para abordar las problemáticas indígenas. Si bien el último trimestre del año se comenzó a trabajar en el tema, es necesario generar una estrategia que permita beneficiar a microempresarios y emprendedores indígenas, que cuenten con iniciativas con oportunidad de mercado.		Territorios de Araucanía Andina, Araucanía Costera, Nahuelbuta, Valle Araucanía y Vergel del Sur		SERCOTEC, CORFO, SERNATUR, FOSIS y los territorios Chile Emprende		
Productos subproductos	Objetivos Específicos	Indicador	Actividades comprometidas	Medio de verificación	Ponderación Actividad (%)	Unidad Responsable
4. Servicios de Entorno: 4.2 Iniciativas de Desarrollo Económico Territorial	9. Incorporar a lo menos en uno de los Planes de Desarrollo Territorial, acciones tendientes a promover y fortalecer las iniciativas de emprendedores y microempresarios indígenas.	<p>N° de Planes de Desarrollo Territorial que incorpore acciones tendientes a promover y fortalecer las iniciativas de emprendedores y microempresarios indígena</p> <p>Meta: Un Plan de Desarrollo Territorial que incorpore acciones tendientes a promover y fortalecer las iniciativas de emprendedores y microempresarios indígena</p>	<p>- Incorporación en los Consejos Público-Privados y Secretarías Técnicas, la participación de la CONADI.</p> <p>- Diseñar un programa de trabajo consensuado con los distintos actores públicos y privado de los territorios.</p> <p>- Implementar el programa de trabajo.</p>	- Registros de asistencias de participantes de CONADI.	50%	Dirección Regional
				- Informe de avance	40%	Dirección Regional
				- Informe final, que contenga el cumplimiento de las actividades programadas y los resultados obtenidos.	10%	Dirección Regional

OBJETIVO 2: LA INSTITUCIÓN FORMULA EL PROGRAMA DE TRABAJO PARA INCORPORAR PERSPECTIVA TERRITORIAL A LOS SISTEMA DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y PROVEER INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL A LOS GOBIERNOS REGIONALES

Actividad III. 2.1: Programa de Trabajo para incorporar perspectiva territorial a los sistemas de Información Institucional y proveer de información a los Gore 2010				
INSTITUCIÓN / REGIÓN: SERCOTEC Región de la Araucanía		Ponderación Programa de Trabajo (%)=6.25		
Objetivo	Actividades comprometidas	Medio de verificación	Ponderación actividad(%)	Unidad Responsable
Definición de información a proveer	Envío de información presupuestaria y de Inversión Regional respecto de los programas desarrollados por la Dirección Regional de SERCOTEC, con descripción de clientes. Además, informe de Cuenta Pública Anual, ARI, Metas Presidenciales y Planes Territoriales Chilemprende	Instructivo u oficio de Gobierno Regional	30%	Dirección Regional
Diseño procedimiento de entrega	Se realizarán reuniones trimestrales de coordinación con el profesional encargado designado por el Gobierno Regional y el profesional designado por SERCOTEC Se remitirá al Gobierno Regional la información definida por ellos en el tiempo y forma indicados por el conducto oficial, comprometiendo como mínimo el reporte del PROPIR y Cuenta Pública de SERCOTEC Regional, ARI, Metas Presidenciales y Planes Territoriales Chilemprende.	Actas de reuniones Reporte de envío de información	35%	Dirección Regional
Gestión y control de su provisión	La Dirección Regional de SERCOTEC dispondrá de un funcionario que realice el reporte de la información requerida por el Gobierno Regional, en la forma y tiempos por ellos instruidos, considerando como mínimo la actualización de la de información del ARI, PROPIR, Cuenta Pública, Metas Presidenciales y Planes Territoriales Chilemprende. Se solicitará al Gobierno Regional reporte semestral de la recepción conforme de la información enviada.	Designación de un funcionario como contraparte SERCOTEC Certificación de recepción de informe	25%	Dirección Regional
Otros objetivos de desarrollo de los sistemas de información institucional	Establecer acuerdo de provisión de información y de requerimientos sobre necesidades de información.	Correo electrónico a encargado de PMG GT de Gobierno Electrónico.	10%	Dirección Regional

DIRECCION REGIONAL DE LOS LAGOS

OBJETIVO N ° 1: LA INSTITUCION FORMULA EL (LOS) PROGRAMA(S) DE TRABAJO 2010

Actividad III. 1.1: Programa de Trabajo de Gestión Territorial 2010 (mejoras en el diseño, acceso y distribución de los productos en el territorio)						
INSTITUCIÓN / REGIÓN = SERCOTEC / Los Lagos			Ponderación Programa de Trabajo (%)= 6,25			
Productos o Subproductos	Objetivos Específicos	Indicador	Actividades comprometidas	Medio de verificación	Ponderación actividad (%)	Unidad Responsable
1. Servicios Especializados: 1.1 Capital Semilla Línea de Financiamiento Empresa 1.2 Capital Semilla Línea de Financiamiento Emprendimiento	1. Promover el acceso de los emprendedores a mercados de oportunidad, a través de la implementación de al menos dos concursos de proyectos, financiados con recursos SCT y/o apalancados de terceros, con una cobertura estimada de 92 ganadores.	N° de empresarios y/o emprendedores con acceso de los emprendedores a mercados de oportunidad, a través de la implementación de al menos dos concursos de proyectos, financiados con recursos SCT y/o apalancados de terceros Meta: 92 empresarios y/o emprendedores con acceso de los emprendedores a mercados de oportunidad, a través de la implementación de al menos dos concursos de proyectos, financiados con recursos SCT y/o apalancados de terceros	1. Lanzamiento de Concursos Capital Semilla Empresa y Emprendedores	Bases técnicas publicadas en portal Web institucional.	20%	Dirección Regional
			2. Premiación de ganadores Concurso Capital Semilla Empresas y Emprendedores	Nóminas de ganadores, en ambas versiones.	20%	Dirección Regional
4. Servicios de Acción de Entorno: 4.2 Iniciativas de Desarrollo Económico Territorial	2. Fortalecer el Programa Territorial Los Lagos y cada uno de Los Territorios Chile Emprende de la Región, vía formulación y aprobación de los planes anuales 2010 de cada uno de los Territorios.	Programa Chile Emprende de la Región fortalecidos vía formulación y aprobación de sus planes anuales 2010. Meta: Un Programa Chile Emprende de la Región fortalecidos vía formulación y aprobación de sus planes anuales 2010.	3. Consejos Público – Privado (CPP), validan Planes Operativos de Trabajo 2010, para cada uno de los Territorios Chile Emprende de la Región de Los Lagos.	Acta de aprobación Plan 2010.	30%	Dirección Regional
	3. Mantener información semestral al GORE y ARDP de las acciones de Sercotec en los territorios Chile Emprende.	N° de informes que se envían hacia el GORE y la ARDP Meta: 2 informes.	4. Presentación de Director Regional de Sercotec ante Comité Estratégico de la ARDP sobre los territorios y las acciones de Sercotec en los mismos	1.- Acta del Comité Estratégico de la ARDP.	15%	Dirección Regional
			5. Envío de Informe al GORE y ARDP sobre acciones de SERCOTEC en los territorios Chile Emprende.	2.- Informe de Sercotec sobre los Territorios Chile Emprende	15%	Dirección Regional

Actividad III. 1.2: Programa de Complementariedad Territorial 2010 (mejoras en la complementariedad de los productos en el territorio)						
INSTITUCIÓN / REGIÓN = SERCOTEC/ Los Lagos			Ponderación Programa de Trabajo (%)=6.25			
Identificación de la instancia de complementariedad = Municipios						
Principal problema a resolver el año 2010		Territorio(s) en el/ los que opera		Instituciones participantes:		
Conocimiento insuficiente en Fomento Productivo de los profesionales de las Unidades de Fomento Productivo de los Municipios de la Región de Los Lagos, condición a mejorar para que representen un socio estratégico en la acción indirecta de atención de clientes/usuarios/beneficiarios.		30 Municipios de la Región de Los Lagos		SERCOTEC, MUNICIPIOS.		
Productos subproductos	Objetivos Específicos	Indicador	Actividades comprometidas	Medio de verificación	Ponderación Actividad (%)	Unidad Responsable
4. Servicios de Acción de Entorno: 4.2 Iniciativas de Desarrollo Económico Territorial	4. Generar proyectos y/o acciones de instrucción y actualización en temáticas de fomento productivo para los Municipios de la Región de Los Lagos.	N° de proyectos y/o acciones de instrucción y actualización en temáticas de fomento productivo para los Municipios de la Región de Los Lagos. Meta: Al menos un proyecto y/o acciones de instrucción y actualización en temáticas de fomento productivo para los Municipios de la Región de Los Lagos.	6. Realización de Jornadas de Formación, capacitación y promoción de fomento productivo para la generación de mejores competencias profesionales.	Registro de asistencia e informe de actividades.	100%	Dirección Regional

OBJETIVO 2: LA INSTITUCIÓN FORMULA EL PROGRAMA DE TRABAJO PARA INCORPORAR PERSPECTIVA TERRITORIAL A LOS SISTEMA DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y PROVEER INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL A LOS GOBIERNOS REGIONALES

Actividad III. 2.1: Programa de Trabajo para incorporar perspectiva territorial a los sistemas de Información Institucional y proveer de información a los Gore 2010				
INSTITUCIÓN / REGIÓN: SERCOTEC/ Los Lagos		Ponderación Programa de Trabajo (%)= 6.25		
Objetivo	Actividades comprometidas	Medio de verificación	Ponderación Actividad (%)	Unidad Responsable
5. Definición de información a proveer	7. Información de la programación regional para el año 2010., PROPIR. 8. Información para cuenta pública regional sobre resultados e inversión de Sercotec 2010.	Instructivo u Oficio del Gobierno Regional.	30%	Dirección Regional
6. Diseño procedimiento de entrega	9. Se remitirá al GORE la información por ellos definida en el tiempo y forma indicados por conducto oficial, comprometiendo como mínimo, en atención a lo requerido en el 2010, el reporte del PROPIR.	Reporte de envío de información, oficio y documentación que se adjunte.	30%	Dirección Regional
7. Gestión y control de su provisión	10. SERCOTEC Regional dispondrá entre las tareas específicas de un funcionario, el reporte de la información requerida por el GORE, en los tiempos y formas por ellos instruidos. Considerando como mínimo lo requerimientos expresados en las solicitudes del GORE.	Designación de funcionario como contraparte SERCOTEC e información oficial a quien corresponda en el GORE.	30%	Dirección Regional
8. Otros objetivos de desarrollo de los sistemas de información institucional	11. Mantener un acuerdo de provisión de información SERCOTEC – GORE, y consultar sobre nuevos requerimientos de información.	Acuerdo suscrito y correo electrónico a encargado de PMG GT GORE sobre nuevos requerimientos de información.	10%	Dirección Regional

DIRECCION REGIONAL DE AYSÉN

OBJETIVO N ° 1: LA INSTITUCION FORMULA EL (LOS) PROGRAMA(S) DE TRABAJO 2010

Actividad III. 1.1: Programa de Trabajo de Gestión Territorial 2010 (mejoras en el diseño, acceso y distribución de los productos en el territorio)						
INSTITUCIÓN / REGIÓN = SERCOTEC / AYSÉN			Ponderación Programa de Trabajo (%)=6.25			
Productos o Subproductos	Objetivos Específicos	Indicador	Actividades comprometidas	Medio de verificación	Ponderación actividad (%)	Unidad Responsable
1. Servicios Especializados: 1.1 Capital Semilla Línea de Financiamiento Empresa 1.2 Capital Semilla Línea de Financiamiento Emprendimiento	1. Mejorar la competitividad de las EMT de la Región y promover el acceso de los emprendedores a mercados de oportunidad, a través de la implementación de al menos 1 concurso de Capital Semilla Territorial, financiados con recursos SCT y/o apalancados de terceros.	N° de EMT de la Región mejoran su competitividad accediendo a mercados de oportunidad a través de la implementación de al menos 1 concurso de Capital Semilla Territorial, financiados con recursos SCT y/o apalancados de terceros Meta anual: 10 EMT de la Región mejoran su competitividad accediendo a mercados de oportunidad a través de la implementación de al menos 1 concurso de Capital Semilla Territorial, financiados con recursos SCT y/o apalancados de terceros	1. Creación Capital Semilla Empresa Territorial 2. Lanzamiento de Concursos Capital Semilla Empresa Territorial	Bases Técnicas Bases técnicas publicadas en portal Web institucional.	15% 15%	Dirección Regional Dirección Regional
	2. Promover el Emprendimiento Regional y privilegiando el Territorial, vinculado a Mipes residentes y/o que operen en los Territorios Emprende.	N° de Bases de Capital Semilla Emprendimiento incorporan factor Territorial Meta anual: Bases de Capital Semilla Emprendimiento incorporan factor Territorial (Al menos un 10% de ponderación por Mipes de Territorio Emprende)	4. Bases incorporan variable territorial en la evaluación de Postulantes.	Bases Técnicas	15%	Dirección Regional
	3. Fortalecer el Programa Territorial de Chile Emprende de la Región de Aysén, vía participación de Sercotec con proyectos en los planes Operativos 2010 de los territorios de la Región.	Programa Chile Emprende de la Región fortalecidos vía formulación y aprobación de sus planes anuales 2010. Meta: Un Programa Chile Emprende de la Región fortalecidos vía formulación y aprobación de sus planes anuales 2010.	4. Formulación Plan Operativo de trabajo 2010 con algún proyecto de SERCOTEC, en territorios que acuerden proyectos con la DR Aysén.	Acta Chile Emprende y acta de Cer Regional que aprueba proyecto territorial de Sercotec.	15%	Dirección Regional
	1. Mantener información semestral al GORE y ARDP de las acciones de Sercotec en los territorios Chile Emprende	N° de informes que se envían hacia el GORE y la ARDP Meta: 2 informes.	2. Presentación de Director Regional de Sercotec ante Comité Estratégico de la ARDP sobre los territorios y las acciones de Sercotec en los mismos 3. Envío de Informe al GORE y ARDP sobre acciones de SERCOTEC en los territorios Chile Emprende.	1.- Acta del Comité Estratégico de la ARDP. 2.- Informe de Sercotec sobre los Territorios Chile Emprende	15% 15%	Dirección Regional Dirección Regional

Actividad III. 1.2: Programa de Complementariedad Territorial 2010 (mejoras en la complementariedad de los productos en el territorio)						
INSTITUCIÓN / REGIÓN = SERCOTEC/ AYSÉN			Ponderación Programa de Trabajo (%)=6.25			
Identificación de la instancia de complementariedad = Municipios						
Principal problema a resolver el año 2010		Territorio(s) en el/ los que opera		Instituciones participantes:		
Incipiente coordinación y cooperación entre SERCOTEC, Municipios, Sector Privado, Sector Público de la Red de Fomento Productivo; respecto de la implementación de Programas/Proyectos con enfoque Territorial y el Gobierno Regional de Aysén		Territorios Emprende, Territorios de los PMC de la ARDP		SERCOTEC, MUNICIPIOS, SERNATUR, CORFO, GORE, SERNAPECA, ARDP, MUNICIPALIDADES DE RIO IBAÑEZ, CHILE CHICO, CISNES, LAGO VERDE, AYSÉN Y COYHAIQUE		
Productos subproductos	Objetivos Específicos	Indicador	Actividades comprometidas	Medio de verificación	Ponderación Actividad (%)	Unidad Responsable
4. Servicios de Acción de Entorno: 4.1 Iniciativas de Desarrollo Local 4.2 Iniciativas de Desarrollo Económico Territorial	4. Mayor interacción/ participación de los actores públicos y privados en los Programas/Proyectos con foco en el desarrollo y articulación territorial.	% de Sesiones en que participa los Municipio en los CPP de los Territorios Emprende Meta : 60% de las Sesiones de los CPP	4. Municipios Participan de las Sesiones de los Consejos Público Privado de los Territorios Emprende	Actas de Territorios Emprende	40%	Dirección Regional
	5. Contribuir al Desarrollo Local, liderado por Municipios y Sector Privado Organizado.	Nº de Programas de Desarrollo Económico Local formulados . Meta : 3 Programas de Desarrollo Económico Local formulados .	5. Convenio con Municipios y Sector Privado Organizado para la Formulación e Implementación de Programas de Desarrollo Local.	Convenios	40%	Dirección Regional
	6. GORE mejora su nivel de interacción en el diseño e implementación de programas/proyectos con enfoque territorial.	Sesiones de los CPP en que participa el GORE de / Sesiones a las que es INVITADO. Meta : 50% Asistencia a las Sesiones de los CPP invitados	6. Participar en Sesiones de los Consejos Público Privados de los Territorios Emprende	Actas de Sesiones de CPP	20%	Dirección Regional

OBJETIVO 2: LA INSTITUCIÓN FORMULA EL PROGRAMA DE TRABAJO PARA INCORPORAR PERSPECTIVA TERRITORIAL A LOS SISTEMA DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y PROVEER INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL A LOS GOBIERNOS REGIONALES

Actividad III. 2.1: Programa de Trabajo para incorporar perspectiva territorial a los sistemas de Información Institucional y proveer de información a los Gore 2010				
INSTITUCIÓN / REGIÓN: SERCOTEC/ AYSEN		Ponderación Programa de Trabajo (%)=6.25		
Objetivo	Actividades comprometidas	Medio de verificación	Ponderación Actividad (%)	Unidad Responsable
5. Definición de información a proveer	7. Información de la programación regional para el año 2010., PROPIR.	Instructivo u Oficio del Gobierno Regional.	25%	Dirección Regional
6. Diseño procedimiento de entrega	8. Se remitirá al GORE la información por ellos definida en el tiempo y forma indicados por conducto oficial, comprometiendo como mínimo, en atención a lo requerido en el 2010, el reporte del PROPIR.	Reporte de envío de información, oficio y documentación que se adjunte.	25%	Dirección Regional
7. Gestión y control de su provisión	9. SERCOTEC Regional dispondrá entre las tareas específicas de un funcionario, el reporte de la información requerida por el GORE, en los tiempos y formas por ellos instruidos. Considerando como mínimo lo requerimientos expresados en las solicitudes del GORE.	Designación de funcionario como contraparte SERCOTEC e información oficial a quien corresponda en el GORE.	25%	Dirección Regional
8. Otros objetivos de desarrollo de los sistemas de información institucional	11. Mantener un acuerdo de provisión de información SERCOTEC – GORE y consulta de nuevos requerimientos de información a proveer por la Dirección.	Acuerdo suscrito y correo electrónico a Encargado de PMG GT de GORE.	25%	Dirección Regional

DIRECCION REGIONAL DE DE MAGALLANES Y ANTÁRTICA CHILENA.

OBJETIVO N°1: LA INSTITUCION FORMULA EL (LOS) PROGRAMA(S) DE TRABAJO 2010

Actividad III. 1.1: Programa de Trabajo de Gestión Territorial 2010 (mejoras en el diseño, acceso y distribución de los productos en el territorio)						
INSTITUCIÓN / REGIÓN = Magallanes y Antártica Chilena			Ponderación Programa de Trabajo (%)= 6.25			
Productos o Subproductos	Objetivos Específicos	Indicador	Actividades comprometidas	Medio de verificación	Ponderación actividad (%)	Unidad Responsable
1.- Servicios Especializados: 1.1 Capital Semilla Línea de Financiamiento Empresa.	1. Mejorar la competitividad de las EMT de la Región de Magallanes y promover el acceso de los emprendedores(as) y empresarios(as) a mercados de oportunidad, a través de la implementación de al menos dos concursos de proyectos, financiados con recursos SCT y Apalancamiento de terceros.	N° de EMT y emprendedores (as) de la Región mejoran su competitividad accediendo a mercados de oportunidad a través de la implementación de dos concursos de proyectos, financiados con recursos SCT y Apalancamiento de terceros Meta anual: 40 EMT y emprendedores (as) de la Región mejoran su competitividad accediendo a mercados de oportunidad a través de la implementación de dos concursos de proyectos, financiados con recursos SCT y Apalancamiento de terceros	1. Lanzamiento de Concursos Capital Semilla Empresa y Emprendimiento.	Bases técnicas publicadas en portal Web institucional.	25%	Dirección Regional
			2. Premiación de ganadores Concurso Capital Semilla Empresa y Emprendedores.	Nóminas de ganadores, publicadas en portal Web institucional..	15%	
2.- Servicios Habilitantes 2.2 Capital Semilla Línea de Financiamiento Emprendimiento	2.-Desarrollar espacios de autoaprendizaje y desarrollo de competencias para empresarios y /o emprendedores a través de Programa Encuentros de Desarrollo Empresarial (REDES).	N° de Espacios de autoaprendizaje y desarrollo de competencias para empresarios y /o emprendedores a través de Programa Encuentros de Desarrollo Empresarial (REDES) en el período Meta anual: Al menos una instancia (espacio) de encuentro y 50 microempresarios y / o emprendedores participantes del Programa Encuentros de Desarrollo Empresarial (REDES) en el período.	3. Proceso de Postulación y Desarrollo de Talleres.	Registro Inscripción y/o Registro Asistencia.	10%	Dirección Regional
2.1Jornada de Encuentro y Desarrollo Empresarial (REDES)						
3. Servicios de Orientación al cliente: 3.1 Servicio de Orientación al Cliente	3.- Desarrollar un servicio de calidad en la atención a nuestro cliente y público en general que permita satisfacer los requerimientos de información. Esto a través de los centros Regionales de Orientación al cliente.	N° de clientes y público en general atendido sobre requerimientos de información durante el período. Meta anual: Al menos 200 clientes y público en general atendido sobre requerimientos de información durante el período.	4. Atención del Centro Regional.	Registro de atención.	25%	Dirección Regional
4. Servicios de Acción de Entorno: 4.2 Iniciativas de Desarrollo Económico Territorial	4.-El 100% de los territorios Chile emprende región de Magallanes y Antártica Chilena cuenta con planes integrados.	N° de Planes de Desarrollo Económico Territorial anual aprobado por el CPP. Meta anual: 2 Planes de Desarrollo Económico Territorial anual aprobado por el CPP.	6. Formular Plan Operativo de trabajo 2009, para los Territorios de Punta Arenas Y Ultima Esperanza acorde a los lineamientos institucionales.	Documento que contenga Plan Operativo 2009 de cada uno de los territorios.	15%	Dirección Regional
			7. Consejo Público – Privado (CPP) valida Plan Operativo de Trabajo 2009, para los Territorio Punta Arenas y Ultima Esperanza.	Acta de aprobación Plan Operativo de Trabajo 2009 de cada uno de los Territorios.	10%	

Actividad III. 1.2: Programa de Complementariedad Territorial 2010 (mejoras en la complementariedad de los productos en el territorio)						
INSTITUCIÓN / REGIÓN = Magallanes y Antártica Chilena			Ponderación Programa de Trabajo (%)=6.25			
Identificación de la instancia de complementariedad = Municipios						
Principal problema a resolver el año 2010		Territorio(s) en el/ los que opera		Instituciones participantes		
Débil profesionalización en Fomento Productivo de funcionarios de los Municipios de la Región de Magallanes.		4 Municipios de la Región de Magallanes		SERCOTEC y Municipios		
Productos subproductos	Objetivos Específicos	Indicador	Actividades comprometidas	Medio de verificación	Ponderación Actividad (%)	Unidad Responsable
4. Servicios de Acción de Entorno: 4.2 Iniciativas de Desarrollo Económico Territorial	5. Reforzar, potenciar la gestión de fomento productivo de municipios de la Región.	Nº de Municipios que participan en actividades de capacitación y/o gestión de Fomento Productivo Meta: 4 Municipios que participan en actividades de capacitación y/o gestión de Fomento Productivo	8. Aprobación de iniciativas de Desarrollo de acciones para el Fomento Productivo y/o Desarrollo Territorial con los Municipios	Acta de aprobación de Iniciativas.	90%	Dirección Regional
			9. Implementación de Iniciativas Desarrollo de acciones para el Fomento Productivo y/o Desarrollo Territorial con los Municipios	Informe de evaluación de implementación.	10%	Dirección Regional

OBJETIVO 2: LA INSTITUCIÓN FORMULA EL PROGRAMA DE TRABAJO PARA INCORPORAR PERSPECTIVA TERRITORIAL A LOS SISTEMA DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y PROVEER INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL A LOS GOBIERNOS REGIONALES

Actividad III. 2.1: Programa de Trabajo para incorporar perspectiva territorial a los sistemas de Información Institucional y proveer de información a los Gore 2010				
INSTITUCIÓN / REGIÓN: Magallanes y Antártica Chilena		Ponderación Programa de Trabajo (%)=6.25		
Objetivo	Actividades comprometidas	Medio de verificación	Ponderación Actividad (%)	Unidad Responsable
5. Definición de información a proveer	10. Información de cuenta pública regional sobre resultados e inversión de SERCOTEC 2009.	Instructivo u oficio del Gobierno Regional.	30%	Dirección Regional
6. Diseño procedimiento de entrega	11. Se remitirá al GORE la información de PROPIR.	Reporte de envío de información y/o oficio	20%	Dirección Regional
7. Gestión y control de su provisión	12. SERCOTEC Regional dispondrá entre las tareas específicas de un funcionario, el reporte de la información requerida por el GORE.	Designación de funcionario como contraparte SERCOTEC	40%	Dirección Regional
8. Otros objetivos de desarrollo de los sistemas de información institucional	13. Mantener un acuerdo de provisión de información SERCOTEC GORE, y consultar sobre requerimientos de información a proveer por la dirección.	Acuerdo suscrito y consultar sobre requerimientos de información a proveer por la dirección.	10%	Dirección Regional

DIRECCIÓN REGIONAL METROPOLITANA
OBJETIVO N ° 1: LA INSTITUCION FORMULA EL (LOS) PROGRAMA(S) DE TRABAJO 2010

Actividad III. 1.1: Programa de Trabajo de Gestión Territorial 2010 (mejoras en el diseño, acceso y distribución de los productos en el territorio)						
INSTITUCIÓN / REGIÓN = SERCOTEC / METROPOLITANA			Ponderación Programa de Trabajo (%)=6.25			
Productos o Subproductos	Objetivos Específicos	Indicador	Actividades comprometidas	Medio de verificación	Ponderación actividad (%)	Unidad Responsable
1. Servicios Especializados: 1.1 Capital Semilla Línea de Financiamiento Empresa 1.2 Capital Semilla Línea de Financiamiento Emprendimiento	1. Mejorar la competitividad de las EMT de la Región Metropolitana y promover el acceso de los emprendedores a mercados de oportunidad, a través de la implementación de al menos dos concursos de proyectos, financiados con recursos SCT y/o apalancados de terceros.	N° de EMT y emprendedores (as) de la Región mejoran su competitividad accediendo a mercados de oportunidad a través de la implementación de dos concursos de proyectos, financiados con recursos SCT y Apalancamiento de terceros Meta anual: 150 EMT y emprendedores (as) de la Región mejoran su competitividad accediendo a mercados de oportunidad a través de la implementación de dos concursos de proyectos, financiados con recursos SCT y Apalancamiento de tercero	1. Lanzamiento de Concursos Capital Semilla Empresa y Emprendedores	Bases técnicas publicadas en portal Web institucional	25%	Dirección Regional
			2. Premiación de ganadores Concurso Capital Semilla Empresas y Emprendedores	Nóminas de ganadores, en ambas versiones.	25%	Dirección Regional
4. Servicios de Acción de Entorno: 4.2 Iniciativas de Desarrollo Económico Territorial	2. Fortalecer el Programa Territorial de Chile Emprende de la Región Metropolitana, vía participación de Sercotec con proyectos en los planes Operativos 2010 de los territorios de la Región Metropolitana.	Programa Chile Emprende de la Región fortalecidos vía participación de Sercotec con proyectos en los planes Operativos 2010. Meta anual: Un Programa Chile Emprende de la Región fortalecidos vía participación de Sercotec con proyectos en los planes Operativos 2010.	3. Formulación Plan Operativo de trabajo 2010 con al menos un proyecto de SERCOTEC, en territorios que acuerden proyectos con la DRM.	Acta Chile Emprende y acta de CER ¹ Regional que aprueba proyecto territorial de Sercotec.	20%	Dirección Regional
	3. Mantener información semestral al GORE y ARDP de las acciones de Sercotec en los territorios Chile Emprende	N° de informes que se envían hacia el GORE y la ARDP Meta: 2 informes que se envían hacia el GORE y la ARDP	4. Presentación de Director Regional de Sercotec ante Comité Estratégico de la ARDP sobre los territorios y las acciones de Sercotec en los mismos	1.- Acta del Comité Estratégico de la ARDP.	15%	Dirección Regional
			5. Envío de Informe al GORE y ARDP sobre acciones de SERCOTEC en los territorios Chile Emprende.	2.- Informe de Sercotec sobre los Territorios Chile Emprende	15%	Dirección Regional

¹ CER: Comité de Evaluación Regional (Direcciones Regionales de SERCOTEC)

Actividad III. 1.2: Programa de Complementariedad Territorial 2010 (mejoras en la complementariedad de los productos en el territorio)						
INSTITUCIÓN / REGIÓN = SERCOTEC/ METROPOLITANA			Ponderación Programa de Trabajo (%)=6.25			
Identificación de la instancia de complementariedad = Municipios						
Principal problema a resolver el año 2010		Territorio(s) en el/ los que opera		Instituciones participantes:		
Débil profesionalización en Fomento Productivo de los Encargados de la Unidad en los Municipios de la Región Metropolitana, lo cual es relevante para la acción indirecta de atención de clientes/usuarios/beneficiarios.		21 Municipios de la Región Metropolitana		SERCOTEC, MUNICIPIOS.		
Productos subproductos	Objetivos Específicos	Indicador	Actividades comprometidas	Medio de verificación	Ponderación Actividad (%)	Unidad Responsable
4. Servicios de Acción de Entorno: 4.2 Iniciativas de Desarrollo Económico Territorial	4. Generar un programa de formación y actualización de temáticas de fomento productivo para los Municipios de la Región Metropolitana.	Nº de programa (s) de formación y actualización de temáticas de fomento productivo para los Municipios de la Región Metropolitana. Meta: Un programa de formación y actualización de temáticas de fomento productivo para los Municipios de la Región Metropolitana, con cobertura estimada de 21 Municipios.	6. Realización de Jornadas de Formación, capacitación y promoción de fomento productivo para la generación de mejores competencias profesionales.	Registro de asistencia.	100%	Dirección Regional

OBJETIVO 2: LA INSTITUCIÓN FORMULA EL PROGRAMA DE TRABAJO PARA INCORPORAR PERSPECTIVA TERRITORIAL A LOS SISTEMA DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y PROVEER INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL A LOS GOBIERNOS REGIONALES

Actividad III. 2.1: Programa de Trabajo para incorporar perspectiva territorial a los sistemas de Información Institucional y proveer de información a los Gore 2010				
INSTITUCIÓN / REGIÓN: SERCOTEC/ METROPOLITANA		Ponderación Programa de Trabajo (%)=6.25		
Objetivo	Actividades comprometidas	Medio de verificación	Ponderación Actividad (%)	Unidad Responsable
5. Definición de información a proveer	7. Información de la programación regional para el año 2010., PROPIR. 8. Información para cuenta pública regional sobre resultados e inversión de Sercotec 2010.	Instructivo u Oficio del Gobierno Regional.	30%	Dirección Regional
6. Diseño procedimiento de entrega	9. Se remitirá al GORE la información por ellos definida en el tiempo y forma indicados por conducto oficial, comprometiendo como mínimo, en atención a lo requerido en el 2010, el reporte del PROPIR.	Reporte de envío de información, oficio y documentación que se adjunte.	30%	Dirección Regional
7. Gestión y control de su provisión	10. SERCOTEC Regional dispondrá entre las tareas específicas de un funcionario, el reporte de la información requerida por el GORE, en los tiempos y formas por ellos instruidos. Considerando como mínimo lo requerimientos expresados en las solicitudes del GORE.	Designación de funcionario como contraparte SERCOTEC e información oficial a quien corresponda en el GORE.	10%	Dirección Regional
8. Otros objetivos de desarrollo de los sistemas de información institucional	11. Mantener un acuerdo de provisión de información SERCOTEC – GORE y consultar por requerimientos de información a proveer por la Dirección Regional.	Acuerdo suscrito y consultar por requerimientos de información a proveer por la Dirección Regional.	30%	Dirección Regional

DIRECCIÓN REGIONAL DE LOS RÍOS

OBJETIVO N°1: LA INSTITUCION FORMULA EL (LOS) PROGRAMA(S) DE TRABAJO 2010

Actividad III. 1.1: Programa de Trabajo de Gestión Territorial 2010 (mejoras en el diseño, acceso y distribución de los productos en el territorio)						
INSTITUCIÓN / REGIÓN = SERCOTEC Región de Los Ríos			Ponderación Programa de Trabajo (%)= 6.25			
Productos o Subproductos	Objetivos Específicos	Indicador	Actividades comprometidas	Medio de verificación	Ponderación actividad (%)	Unidad Responsable
1. Servicios Especializados: Capital Semilla Línea de Financiamiento Empresa	1. Mejorar la competitividad de las EMT de la Región de Los Ríos y promover el acceso de los emprendedores a mercados de oportunidad, a través de la implementación de al menos dos concursos de proyectos, financiados con recursos SCT y/o apalancados de terceros.	N° de EMT y emprendedores (as) de la Región mejoran su competitividad accediendo a mercados de oportunidad a través de la implementación de dos concursos de proyectos, financiados con recursos SCT y Apalancamiento de terceros. Meta anual: 73 EMT y emprendedores (as) de la Región mejoran su competitividad accediendo a mercados de oportunidad a través de la implementación de dos concursos de proyectos, financiados con recursos SCT y Apalancamiento de tercero	1. Lanzamiento de Concursos Capital Semilla Empresa y Emprendedores	Bases técnicas publicadas en portal Web institucional	20%	Dirección Regional
			2. Premiación de ganadores Concurso Capital Semilla Empresas y Emprendedores	Nóminas de ganadores, en ambas versiones.	20%	Dirección Regional
4. Servicios de Acción de Entorno: 4.1 Iniciativas de Desarrollo Económico Territorial	2. Fortalecer el Programa Territorial de Chile Emprende en el Territorio de la Cuenca del Lago Ranco.	Programa Chile Emprende de la Región fortalecidos de la cuenca del Lago Ranco. Meta anual: Un Programa Chile Emprende de la Región fortalecidos vía participación de Sercotec con proyectos en los planes Operativos 2010	3. Formulación Plan Operativo de trabajo 2010, con al menos una iniciativa financiada por SERCOTEC.	Acta Chile Emprende y acta de Cer Regional que aprueba proyecto territorial de Sercotec.	20%	Dirección Regional
			4. Contratación Gerente Territorial.	Contrato Gerente Territorial	10%	Dirección Regional
	3. Mantener información semestral al GORE y ARDP de las acciones de Sercotec en los territorios Chile Emprende	N° de informes que se envían hacia el GORE y la ARDP Meta: 2 informes que se envían hacia el GORE y la ARDP	5. Presentación de Director Regional de Sercotec ante Comité Estratégico de la ARDP sobre los territorios y las acciones de Sercotec en los mismos	1.- Acta del Comité Estratégico de la ARDP.	15%	Dirección Regional
			6. Envío de Informe al GORE y ARDP sobre acciones de SERCOTEC en los territorios Chile Emprende.	2.- Informe de Sercotec sobre los Territorios Chile Emprende	15%	Dirección Regional

Actividad III. 1.2: Programa de Complementariedad Territorial 2010 (mejoras en la complementariedad de los productos en el territorio)						
INSTITUCIÓN / REGIÓN = SERCOTEC Región de Los Ríos			Ponderación Programa de Trabajo (%)=6.25			
Identificación de la instancia de complementariedad = Municipios						
Principal problema a resolver el año 2010		Territorio(s) en el/ los que opera		Instituciones participantes		
Débil posicionamiento de unidades de fomento productivo en el sector empresarial.		Al menos 5 comunas de la Región de Los Ríos.		SERCOTEC, Municipios, GORE.		
Productos subproductos	Objetivos Específicos	Indicador	Actividades comprometidas	Medio de verificación	Ponderación Actividad (%)	Unidad Responsable
4. Servicios de Acción de Entorno: 4.1 Iniciativas de Desarrollo Económico Territorial	4. Generar un programa que permita posicionar a las unidades de fomento productivo en el sector empresarial de sus comunas para los Municipios de la Región de Los Ríos.	Nº de programa (s) que permita (n) posicionar a las unidades de fomento productivo en el sector empresarial de sus comunas para los Municipios de la Región de Los Ríos.	7. Aprobación de un programa Municipio en Comité CER Institucional y/o instancia de validación Municipal (Consejos Municipales).	Actas de Consejos Municipales de aceptación en participar en el programa. Acta Comité CER Institucional.	90%	Dirección Regional
		Meta: Al menos un programa (s) que permita (n) posicionar a las unidades de fomento productivo en el sector empresarial de sus comunas para los Municipios de la Región de Los Ríos..	8. Realización de Jornadas de Formación, capacitación y promoción de fomento productivo para la generación de mejores competencias profesionales.	Informe de evaluación de Programa realizado en el período.	10%	Dirección Regional

OBJETIVO 2: LA INSTITUCIÓN FORMULA EL PROGRAMA DE TRABAJO PARA INCORPORAR PERSPECTIVA TERRITORIAL A LOS SISTEMA DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y PROVEER INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL A LOS GOBIERNOS REGIONALES

Actividad III. 2.1: Programa de Trabajo para incorporar perspectiva territorial a los sistemas de Información Institucional y proveer de información a los Gore 2010				
INSTITUCIÓN / REGIÓN: SERCOTEC Región de Los Ríos		Ponderación Programa de Trabajo (%)=6.25		
Objetivo	Actividades comprometidas	Medio de verificación	Ponderación Actividad (%)	Unidad Responsable
5. Definición de información a proveer	11. Información mensual de la programación regional para el año 2010., PROPIR. Via SEREMI de Economía. 12. Información para cuenta pública regional sobre resultados e inversión de Sercotec 2010.	Oficio o correo electrónico a SEREMI Economía.	25%	Dirección Regional
6. Diseño procedimiento de entrega	13. Se remitirá a SEREMI de Economía la información definida en el tiempo y forma indicados por conducto oficial, comprometiéndose como mínimo, en atención a lo requerido en el 2010, el reporte del PROPIR.	Reporte de envío de información, oficio y documentación que se adjunte.	25%	Dirección Regional
7. Gestión y control de su provisión	14. SERCOTEC Regional dispondrá entre las tareas específicas de un funcionario, el reporte de la información requerida por el GORE, a través de SEREMI de Economía, en los tiempos y formas que se indiquen.	Envío de información por parte de contraparte de la Dirección Regional en el período.	25%	Dirección Regional
8. Otros objetivos de desarrollo de los sistemas de información institucional	15. Formalizar y operar envío de información adicional, de interés regional para SERCOTEC en cuanto a las acciones y/o oferta de servicios en la región y otro tipo de información consultada al GORE que se provea por la Dirección Regional..	Acuerdo suscrito con encargado de PMG GT de Gobierno Regional y correo electrónico consultando de nueva información de interés a proveer por la Dirección Regional.	25%	Director Regional / Coordinador de Planificación

DIRECCIÓN REGIONAL DE ARICA Y PARINACOTA

OBJETIVO N ° 1: LA INSTITUCION FORMULA EL (LOS) PROGRAMA(S) DE TRABAJO 2010

Actividad III. 1.1: Programa de Trabajo de Gestión Territorial 2010 (mejoras en el diseño, acceso y distribución de los productos en el territorio)						
INSTITUCIÓN / REGIÓN = SERCOTEC / ARICA Y PARINACOTA			Ponderación Programa de Trabajo (%)= 6.25			
Productos o Subproductos	Objetivos Específicos	Indicador	Actividades comprometidas	Medio de verificación	Ponderación actividad (%)	Unidad Responsable
1. Servicios Especializados: 1.1 Capital Semilla Línea de Financiamiento Empresa	1. Fortalecer la competitividad empresarial y de negocios de las empresas de menor tamaño por la vía de la innovación, procesos productivos, comercialización y desarrollo o mantención de mercados de la región, a través de la implementación de al menos un Concurso Capital Semilla Empresa con recursos institucionales y/o apalancados de terceros.	N ° de empresas de menor tamaño fortalecidas en su competitividad por la vía de la innovación, procesos productivos, comercialización y desarrollo o mantención de mercados de la región, a través de la implementación de al menos un Concurso Capital Semilla Empresa con recursos institucionales y/o apalancados de terceros. Meta anual: 22 empresas de menor tamaño fortalecidas en su competitividad por la vía de la innovación, procesos productivos, comercialización y desarrollo o mantención de mercados de la región, a través de la implementación de al menos un Concurso Capital Semilla Empresa con recursos institucionales y/o apalancados de terceros.	1. Lanzamiento de Concursos Capital Semilla Empresa.	Bases técnicas publicadas en portal institucional	20%	Dirección Regional
			2. Premiación de ganadores Concurso Capital Semilla Empresas.	Nóminas de ganadores, en ambas versiones.	20%	Dirección Regional
2. Servicios Habilitantes en Competencias de Gestión Empresarial 1.2 Capital Semilla Línea de Financiamiento Emprendimiento	2. Promover y apoyar la generación de nuevas iniciativas de negocio, a través de procesos de formación y asesoría para el emprendimiento y de incentivos a la inversión inicial del negocio, a través de la implementación de al menos un Concurso Capital Semilla emprendimiento con recursos institucionales y/o apalancados de terceros.	N° de nuevas iniciativas de negocios apoyadas y generadas a través de procesos de formación y asesoría para el emprendimiento y de incentivos a la inversión inicial del negocio, a través de la implementación de al menos un Concurso Capital Semilla Emprendimiento. Meta: 30 nuevas iniciativas de negocios apoyadas y generadas a través de procesos de formación y asesoría para el emprendimiento y de incentivos a la inversión inicial del negocio, a través de la implementación de al menos un Concurso Capital Semilla Emprendimiento.	3. Lanzamiento de Concursos Capital Semilla Emprendedores	Bases técnicas publicadas en portal institucional	15%	Dirección Regional
			4. Premiación de ganadores Concurso Capital Semilla Emprendedores.	Nóminas de ganadores, en ambas versiones.	20%	Dirección Regional
4. Servicios de Acción de Entorno: 4.2 Iniciativas de Desarrollo Económico Territorial	3. Fortalecer el Programa Territorial de Chile Emprende de la Región, vía participación de Sercotec con proyectos en los planes Operativos 2010 de los territorios de la Región de Arica y Parinacota.	Programa Chile Emprende de la Región fortalecidos vía participación de Sercotec con proyectos en los planes Operativos 2010 de los territorios de la Región de Arica y Parinacota Meta anual: Un Programa Chile Emprende de la Región fortalecidos vía participación de Sercotec con proyectos en los planes Operativos 2010 de los territorios de la Región de Arica y Parinacota.	5. Formulación Plan Operativo de trabajo 2010 con algún proyecto de SERCOTEC, en territorios que acuerden proyectos con la.	Acta Chile Emprende y acta de Cer Regional que aprueba proyecto territorial de Sercotec.	10%	Dirección Regional
			6. Presentación de Director Regional de Sercotec ante Comité Estratégico de la ARDP sobre los territorios y las acciones de Sercotec en los mismos	1.- Acta del Comité Estratégico de la ARDP.	10%	Dirección Regional
			7. Ingreso de iniciativas de Sercotec al Sistema de Gestión Regional del GORE de Arica y Parinacota actualizadas Semestralmente.	2.- Informe de Sercotec sobre inactivas desarrolladas en la Región.	5%	Dirección Regional
	4. Mantener información semestral al GORE y ARDP de las acciones de Sercotec en los territorios Chile Emprende.	N ° de informes que se envían hacia el GORE y la ARDP Meta:3 informes que se envían hacia el GORE y la ARDP				

Actividad III. 1.2: Programa de Complementariedad Territorial 2010 (mejoras en la complementariedad de los productos en el territorio)						
INSTITUCIÓN / REGIÓN = SERCOTEC/ ARICA Y PARINACOTA			Ponderación Programa de Trabajo (%)=6.25			
Identificación de la instancia de complementariedad = Municipios						
Principal problema a resolver el año 2010		Territorio(s) en el/ los que opera		Instituciones participantes:		
Conocimiento y habilidades de profesionales municipales mínimas sobre instrumentos de fomento productivo de Sercotec y su aplicabilidad en el desarrollo local, con lo cual la acción municipal se merma en relación de atención de clientes/usuarios/beneficiarios.		3 Municipios de la Región de Arica y Parinacota		SERCOTEC, MUNICIPIOS.		
Productos subproductos	Objetivos Específicos	Indicador	Actividades comprometidas	Medio de verificación	Ponderación Actividad (%)	Unidad Responsable
4. Servicios de Acción de Entorno: 4.2 Iniciativas de Desarrollo Económico Local	5. Capacitar y actualizar a encargados y personal de apoyo municipal en temáticas de fomento productivo con énfasis en la utilización de instrumentos de fomento de Sercotec.	N° de encargados de fomento productivo de tres municipios, que se capacitan en temáticas de fomento productivo con énfasis en la utilización de instrumentos de fomento de Sercotec. Meta anual: 3 encargados de fomento productivo de tres municipios, que se capacitan en temáticas de fomento productivo con énfasis en la utilización de instrumentos de fomento de Sercotec.	8. Aprobación de iniciativas de desarrollo en fomento productivo con Municipios.	Actas de aprobación de Programa.	90%	Dirección Regional
			9. Desarrollo de iniciativas	Registro de asistencia e informe de actividades.	10%	Dirección Regional

OBJETIVO 2: LA INSTITUCIÓN FORMULA EL PROGRAMA DE TRABAJO PARA INCORPORAR PERSPECTIVA TERRITORIAL A LOS SISTEMA DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y PROVEER INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL A LOS GOBIERNOS REGIONALES

Actividad III. 2.1: Programa de Trabajo para incorporar perspectiva territorial a los sistemas de Información Institucional y proveer de información a los Gore 2010				
INSTITUCIÓN / REGIÓN: SERCOTEC/ METROPOLITANA		Ponderación Programa de Trabajo (%)= 6.25		
Objetivo	Actividades comprometidas	Medio de verificación	Ponderación Actividad (%)	Unidad Responsable
5. Definición de información a proveer	7. Información de la programación regional para el año 2010., PROPIR a través del Sistema de Gestión Regional de Arica y Parinacota.	Reporte digital de Inversión Sectorial.	30%	Dirección Regional
6. Diseño procedimiento de entrega	8. Ingreso y actualización al Sistema de Gestión para evaluación de GORE trimestralmente, comprometiendo como mínimo, en atención a lo requerido en el 2010, el reporte del PROPIR.	Reporte Sistema de Gestión Regional.	30%	Dirección Regional
7. Gestión y control de su provisión	9. SERCOTEC Regional dispondrá entre las tareas específicas de un funcionario, el reporte de la información requerida por el GORE, en los tiempos y formas por ellos instruidos. Considerando como mínimo lo requerimientos expresados en las solicitudes del GORE.	Designación de funcionario como contraparte SERCOTEC e ingreso de información al Sistema de Gestión Regional para su remisión a quien corresponda en el GORE.	30%	Dirección Regional
8. Otros objetivos de desarrollo de los sistemas de información institucional	10. Mantener un acuerdo de provisión de información SERCOTEC – GORE y consultar sobre requerimientos de información a proveer por la Dirección Regional.	Acuerdo suscrito y correo electrónico enviado ha encargado de PMG GT sobre información de interés a proveer por la Dirección Regional.	10%	Dirección Regional

NIVEL CENTRAL

OBJETIVO N ° 1: LA INSTITUCION FORMULA EL (LOS) PROGRAMA(S) DE TRABAJO 2010

Actividad III. 1.1: Programa de Trabajo de Gestión Territorial 2010 (mejoras en el diseño, acceso y distribución de los productos en el territorio)						
INSTITUCIÓN / REGIÓN = SERCOTEC / NIVEL CENTRAL			Ponderación Programa de Trabajo (%)= 6.25%			
Productos o Subproductos	Objetivos Específicos	Indicador	Actividades comprometidas	Medio de verificación	Ponderación actividad (%)	Unidad Responsable
1. Servicios Especializados. 1.1 Capital Semilla Línea de Financiamiento Empresa 2. Servicios Habilitantes 2.2 Capital Semilla Línea de Financiamiento Emprendimiento.	1. Identificar y difundir proyectos exitosos de Servicio Especializado Capital Semilla (Empresa y Emprendimiento) en el período.	N° de proyectos exitosos de Servicio Especializado Capital Semilla (Empresa y Emprendimiento) en el período.	Meta Anual: Difundir seis proyectos exitosos de Servicio Especializado Capital Semilla (Empresa y Emprendimiento) en el período	Registro de difusión, escrita y/o virtual.	20%	Unidad de Comunicaciones
2. Servicios Habilitantes 2.1 Plataforma Virtual. 2.2 Programa de Generación de Competencias de mujeres emprendedoras y empresarias.	2. 90% de Implementación del Programa de Generación de Competencias para mujeres emprendedoras y empresarias en el período 2010.	(Numero de acciones realizadas del programa / numero de total de acciones planificadas en el programa) *100	Meta anual: Al menos tres seguimientos en el período a la Implementación del Programa de Generación de Competencias.	Informe de seguimiento de Programa de implementación Generación de Competencias en regiones.	20%	Gerencia Servicio al Cliente
	3. Apoyar procesos de habilitación de empresas de menores tamaños y/o emprendedores, para que accedan y compitan de mejor forma en los mercados, a través de Servicios Virtuales de capacitación.	N° de empresas de menores tamaños y/o emprendedores, para que accedan y compitan de mejor forma en los mercados, a través de Servicios Virtuales de capacitación.	Meta Anual: 100 empresas de menores tamaños y/o emprendedores, para que accedan y compitan de mejor forma en los mercados, a través de Servicios Virtuales de capacitación.	Informe de registro a plataforma virtual de cursos en línea de empresarios (as) o emprendedores.	10%	Gerencia de Innovación
3. Servicios de Orientación al cliente 3.1 Servicio de Orientación al Cliente.	4. Completar en al menos un 90% el proceso de implementación de centros de atención empresarial Puntos Mipes en las Regiones.	(Etapas de implementación de centros Mipes desarrolladas / Etapas programadas para el período 2010)	Meta Anual: 90% de centros Mipes con etapas implementadas.	Informe de implementación y de operación seguimiento en Regiones.	10%	Gerencia Servicio al Cliente
	5. Sistema de información de servicios Generales, Intermedios y Especializados en plataforma virtual SERCOTEC con oferta vigente de servicios.	Una plataforma de información de servicios Generales, Intermedios y Especializados en plataforma virtual SERCOTEC con oferta vigente de servicios.	Meta anual: Mantener vigente plataforma de servicios.	Aplicación levantada en sitio Web institucional.	5%	Gerencia Servicio al Cliente
4. Servicios de Acción de Entorno 4.2 Iniciativas de Desarrollo Económico Territorial.	6. 90% de Planificaciones Regionales incorporan iniciativas de desarrollo económico territorial, en el contexto de los Programas Chile Emprende y Agencia Regional de Desarrollo.	(N° de Planificaciones Regionales incorporan iniciativas de desarrollo económico territorial / N° de Planificaciones Regionales del Servicio)	Meta Anual: 90% Planificaciones Regionales incorporan iniciativas de desarrollo económico territorial y/o Local.	Resolución de aprobación de planificaciones del período.	35%	Unidad de Planificación y Control de Gestión.

Actividad III. 1.2: Programa de Complementariedad Territorial 2010 (mejoras en la complementariedad de los productos en el territorio)						
INSTITUCIÓN / REGIÓN = SERCOTEC/ NIVEL CENTRAL			Ponderación Programa de Trabajo (%)=6.25			
Identificación de la instancia de complementariedad = Consejos Estratégicos Regionales						
Principal problema a resolver el año 2010		Territorio(s) en el/ los que opera		Instituciones participantes:		
Apoyar el proceso de acuerdos de información relevante para los GORE.		Territorios Chile Emprende.		Chile Emprende, ARDP		
Productos subproductos	Objetivos Específicos	Indicador	Actividades comprometidas	Medio de verificación	Ponderación Actividad (%)	Unidad Responsable
4. Servicios de Acción de Entorno: 4.2 Iniciativas de Desarrollo Económico Territorial	7. Apoyar el proceso de seguimiento y compromisos con la ARDP a las Direcciones Regionales.	Nº de seguimientos en el período sobre la inversión en Regiones vinculadas a los PMC o ARDP.	Meta anual: 4 seguimientos en el período. Reportes Regionales enviados a través de mail.	Informes de seguimiento virtual. Levantamiento de informes en plataforma sharepoint.	100%	Unidad de Planificación y Control de la Gestión.

OBJETIVO 2: LA INSTITUCIÓN FORMULA EL PROGRAMA DE TRABAJO PARA INCORPORAR PERSPECTIVA TERRITORIAL A LOS SISTEMA DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y PROVEER INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL A LOS GOBIERNOS REGIONALES

Actividad III. 2.1: Programa de Trabajo para incorporar perspectiva territorial a los sistemas de Información Institucional y proveer de información a los Gore 2010				
INSTITUCIÓN / REGIÓN: SERCOTEC/ METROPOLITANA			Ponderación Programa de Trabajo (%)=6.25	
Objetivo	Actividades comprometidas	Medio de verificación	Ponderación Actividad (%)	Unidad Responsable
5. Definición de información a proveer				
6. Diseño procedimiento de entrega				
7. Gestión y control de su provisión				
8. Otros objetivos de desarrollo de los sistemas de información institucional	Realizar seguimientos a Equipos Regionales para la provisión de información a los GORE.	3 Reportes de seguimiento de acuerdos suscritos en el período. Acuerdos	100%	Unidad de Planificación y Control de Gestión.

ANEXO 1

Direcciones Regionales / Nivel Central	Programa de mejoras al diseño, acceso y/o distribución	Programa de Complementariedad Territorial	Programa de provisión de información de "interés regional"
Tarapacá	6,25	6,25	6,25
Antofagasta	6,25	6,25	6,25
Atacama	6,25	6,25	6,25
Coquimbo	6,25	6,25	6,25
Valparaíso	6,25	6,25	6,25
Ohiggins	6,25	6,25	6,25
Maule	6,25	6,25	6,25
Bío-Bío	6,25	6,25	6,25
Araucanía	6,25	6,25	6,25
Los Lagos	6,25	6,25	6,25
Aysén	6,25	6,25	6,25
Magallanes	6,25	6,25	6,25
Metropolitana	6,25	6,25	6,25
Los Ríos	6,25	6,25	6,25
Arica y Parinacota	6,25	6,25	6,25
Nivel Central	6,25	6,25	6,25
	100%	100%	100%