

**FORMATO DE LA ETAPA 4: EVALUACIÓN DEL PLAN PLURIANUAL Y DE LOS PROGRAMAS DE TRABAJO 2009 SERVICIOS NACIONALES**

<b>OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO</b>				
<b>INSTITUCIÓN:</b> Fondo Nacional de la Discapacidad, Oficina de coordinación regional.				<b>REGIÓN:</b> DE TARAPACA
<b>Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009</b>				
<b>Objetivo general y específicos</b>	<b>Resultado de la medición anual del indicador</b>	<b>Descripción del desarrollo alcanzado</b>	<b>Desafíos 2010</b>	<b>Recomendaciones al Plan plurianual 2010</b>
<p>Oficina Regional participa y aporta en la elaboración de las bases técnicas correspondientes al Programa de estrategias Inclusivas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Programas para la Prevención y Rehabilitación de PcD</li> <li>- Programa Regular de Financiamiento de Proyectos para el Concurso 2010.</li> </ul>	<p>CUMPLE 100%</p>	<p>Se cumplió el objetivo, es decir, fue un logro del objetivo, pues muchos de los aportes de la Oficina Regional Fonadis Tarapacá se agregaron a las nuevas bases de proyectos Fonadis 2010. Tanto por opiniones de las agrupaciones de discapacidad de la región como aportes de la propia oficina.</p> <p>Se entregó un aporte por cada una de las 5 líneas de proyectos concursables Fonadis 2010. El resultado se encuentra dentro del cumplimiento anual.</p> <p>Se realizó la jornada con las agrupaciones de discapacidad de la región de Tarapacá en un foro abierto y democrático.</p> <p>Se elaboró un informe de nudos críticos sobre los cambios a las bases de los Proyectos concursables Fonadis 2010.</p>	<p>Incorporar más cambios positivos a las bases de los proyectos Fonadis 2010 para seguir simplificándolas y satisfacer realmente las necesidades de los usuarios con discapacidad en las distintas líneas de acción.</p> <p>Lograr que en la línea de acceso al espacio físico se desarrollen postulaciones individuales de PcD.</p>	<p>Que se mantengan las consultas y se sigan incorporando los aportes anuales que aporta la oficina regional a las bases de los proyectos Fonadis 2011, en consulta también a las agrupaciones de discapacidad de la región de Tarapacá</p>
<p>Capacitar a los encargados de las postulaciones de ayudas técnicas de la región de Tarapacá en las nuevas disposiciones y procedimientos en la postulación de Ayudas Técnicas Fonadis 2009.</p>	<p>CUMPLE 100 %</p>	<p>Se cumplió el objetivo de la capacitación .Se realizó una jornada de capacitación de cobertura regional donde asistieron, encargados de postulación de ayudas técnicas, prescriptores de ayudas técnicas y agrupaciones de discapacidad de toda la región de Tarapacá. Por lo menos todos los encargados de postulación de ayudas técnicas y los tres prescriptores más importantes de la región, integraron el nuevo procedimiento de postulación a ayudas técnicas.</p> <p>Se elaboró un programa de capacitación en postulación de ayudas técnicas tanto para</p>	<p>Incorporar a la postulación de ayudas técnicas a las comunas de Colchane, Pozo Almonte y Camiña, quienes hasta el momento no han realizado postulación de ayudas técnicas.</p>	<p>Capacitar a los prescriptores de ayudas técnicas de los consultorios mínimo de las comunas de Iquique y Alto Hospicio.</p>

		<p>gestionadores de ayudas técnicas, prescriptores de ayudas técnicas y para agrupaciones de Discapacidad que reciben estas ayudas técnicas.</p> <p>Se capacitó al 100 % de los encargados de ayudas técnicas en la postulación de las mismas en la región de Tarapacá .El objetivo eran tres de ellos pero se capacitó a 10 personas.</p> <p>Se capacitó a los encargados de las comunas de Iquique (Intendencia Regional, Servicio de salud Iquique y Municipalidad de Iquique), Alto Hospicio, Huara, PozoAlmonte, Pica y Colchane.</p>		
--	--	--	--	--

**Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009**

Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
2.2 %	Haber incorporado importantes cambios positivos en las bases de los concursos de proyectos Fonadis 2010.	No haber incorporado a las bases de los proyectos Fonadis en la línea de acceso al espacio físico, las postulaciones individuales de PcD.	Que los aportes a las bases de los proyectos se realice entre los meses de Enero y Marzo de cada año para cada concurso anual.

**Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009**

Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
2.2 %	<p>Haber entregado el manual de postulación de tipos ayudas técnicas Fonadis a todos los encargados de postulación de ayudas técnicas de la región de Tarapacá y a los tres prescriptores de ayudas técnicas más importantes de la región de Tarapacá.</p> <p>Se logró unir en un evento a Gestionadores , Prescriptores y PcD en torno a la postulación de Ayudas técnicas del Fonadis , esto hizo que se diera mucho diálogo e interesantes conclusiones con respecto al proceso desde los distintos puntos de vistas.</p>	No haber podido entregar el manual prescripción de ayudas técnicas a profesionales de la salud de las comunas rurales de la región de Tarapacá, por su no asistencia a los encuentros que se realizaron para ello en la comuna de Iquique.	Capacitar y entrenar a los profesionales de la salud en la prescripción de ayudas técnicas Fonadis, a los más importantes de las comunas de Iquique y Alto Hospicio. Y a los profesionales de la salud de por lo menos un consultorio de las comunas rurales de Pica, Huara, Colchane y Camiña.

**Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERES REGIONAL A LOS GORES 2009**

Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
2.2 %	Actualización continua de los instrumentos de evaluación e informes al gobierno regional de Tarapacá y contacto	Dificultad en la elaboración de un plan integral con el gobierno regional que asegure mayor fluidez en la entrega y reciprocidad de in	Realizar un plan de información conjunto entre el gobierno regional y Fonadis de Tarapacá, con el objetivo que la

	regular con esta instancia.	formación.	información sea periódica y en formatos estándares.
--	-----------------------------	------------	---

**INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL  
(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4. )**

<b>Servicio: Fondo Nacional de la Discapacidad</b>	<b>Región: Tarapacá</b>
--	-------------------------

**1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información**

- Existe acuerdo y procedimiento formalizado  
Oficio enviado al GORE para provisión de información determinada en el procedimiento.

**2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):**

<b>Información acordada</b>	<b>Contenido específico</b>	<b>Formato de envío</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Responsable del servicio</b>
Elaboración y entrega al GORE de planilla ARI 2010 (abril-mayo 09).	Inversión estimada de productos estratégicos Fonadis Tarapacá: Ayudas técnicas y Proyectos Concursables 2010.	Oficio al GORE Tarapacá	Trimestral	Christian Cortés Leyton. Coordinador Regional
Elaboración y entrega al GORE de planilla PROPIR 2009 (feb-abril 09).	Información de comportamiento de la inversión de productos estratégicos Fonadis: Ayudas técnicas (gasto y número de beneficiarios) y Proyectos Concursables Fonadis 2009 (gasto de inversión y número de beneficiarios)	Oficio al GORE Tarapacá	Bimensual	Christian Cortés Leyton. Coordinador Regional
Elaboración y entrega de Informes mensuales de Avance PROPIR.	Avance en el gasto de inversión de productos estratégicos Fonadis: Ayudas Técnicas y proyectos Concursables 2009.	Oficio al GORE Tarapacá	Bimensual	Christian Cortés Leyton. Coordinador Regional
Elaboración o informe sobre los clientes o usuarios atendidos por cada producto/subproducto y por comunas o territorios de la región de Tarapacá a Diciembre 2009.	Informe del quehacer de la oficina en cuanto a personas con discapacidad atendidas en la oficina regional, comportamiento de los proyectos concursables adjudicados por PcD y Número, tipo, cantidad de beneficiarios y tipos de programas beneficiados con ayudas técnicas 2009.	Informe	Semestral	Christian Cortés Leyton. Coordinador Regional
Participación/asistencia en una instancia formal (Gabinete Ampliado, etc.).	Visitas de autoridades del Gobierno central a la región durante el año 2009	Lista de asistencia	Relativo , generalmente bimensual	Christian Cortés Leyton. Coordinador Regio
Elaboración del plan interno que asegure la entrega oportuna de información al GORE.	Aplicación de plan interno de información al GORE Tarapacá a través de la entrega de información con fechas claves de entrega , formalizaciones para ello y personas específicas a quien entregar la información, direcciones de correo electrónico , documentación y materia entregada o	Oficio y correo electrónico.	Oficio y correo electrónico	Christian Cortés Leyton. Coordinador Regio

	intercambiada.			
<b>3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)</b>				
- Se ha cumplido con contenido, formato y periodicidad acordada, sin observaciones por parte del Gore Medio de verificación oficios enviados al GORE Tarapacá				

<b>OBJETIVO 2: EL SERVICIO ELABORA UN INFORME EJECUTIVO DE LOS RESULTADOS Y RECOMENDACIONES DE LA EVALUACIÓN</b>				
<b>ACTIVIDAD IV. 2.1. INFORME EJECUTIVO:</b>				
<b>1. PRINCIPALES LOGROS OBTENIDOS EN EL EJERCICIO 2009:</b>				
<p><b>En el Programa de diseño, acceso y/o distribución de los productos estratégicos:</b> El principal logro es haber mejorado las bases de los concursos de proyectos Fonadis 2010, gracias a los aportes de la región tanto de nuestra oficina como de las agrupaciones de discapacidad. Las presentes bases se adecúan mejor a las necesidades de los usuarios con discapacidad de la región. Lograr incorporar la opinión de la región en la elaboración de las bases de los proyectos concursables Fonadis 2010</p> <p><b>En el Programa de complementariedad territorial:</b> Se logró que los encargados de las postulaciones de ayudas técnicas Fonadis, los prescriptores y las personas con discapacidad de la región lograran captar mejor los cambios en la postulación y las razones de los mismos. También se logró tener una visión crítica de las cosas que hay que cambiar en los procedimientos, todo esto desde la perspectiva de los usuarios.</p> <p><b>En el Programa de mejoras al sistema de información institucional:</b> Se logró mantener una mejor comunicación entre la oficina regional de Fonadis y el Gobierno regional de Tarapacá Se logró que la información entregada al Gobierno Regional de Tarapacá sea usada por el GORE en los discursos e implementaciones.</p>				
<b>2. BALANCE DE LOGROS DE LOS EJERCICIOS 2006-2009:</b>				
<p><b>2.1. Logros en la incorporación de perspectiva territorial a los productos estratégicos:</b> El balance es muy positivo en estos años pues la perspectiva territorial está totalmente incrustada en el quehacer de la oficina regional Fonadis Tarapacá. Se puede hacer un mapa real para detectar las territoriales de intervención.</p> <p><b>2.2. Logros en los procesos internos/externos y en los sistemas de información:</b> Se logró mayor conexión con el Gobierno Regional a pesar de lo pequeño que somos como institución y el escaso personal con el que contamos. Se logró que se incorporaran nuestros registros de gastos en inversión en los informes globalizados del Gobierno Regional de Tarapacá.</p> <p><b>2.3. Logros en el fortalecimiento de las capacidades directivas y profesionales para la gestión territorial:</b> Se logró que seamos reconocidos en el Gobierno regional de Tarapacá como un servicio altamente dirigido al logro y participante activo en todo el aparato estatal regional. Se logró que en zonas muy alejadas y extremas de la región, fuéramos reconocidos como un servicio que presta un servicio importante por las personas con discapacidad de las zonas más alejadas de la región, como lo es Colchane.</p>				

<b>OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010</b>				
<b>Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN</b>			<b>REGIÓN: DE TARAPACA</b>	
<b>Programa</b>	<b>Recomendación de la evaluación</b>	<b>Compromiso</b>	<b>Responsable</b>	<b>Plazo</b>
<b>Programa de diseño/ acceso/ distribución</b>	Seguir la línea de los objetivos planteados	Lograr mayores niveles de logros en lo que se compromete y estrechar la brecha de los temas más importantes para el grupo de personas con discapacidad de la región.	Equipo OCR Tarapacá	Marzo 2010
<b>Programa de complementariedad territorial</b>	Aumentar coberturas de los objetivos a cumplir	Lograr que los objetivos se cumplan en el 100%	Equipo OCR Tarapacá	Marzo 2010

<b>Programa de desarrollo del sistema de información institucional y provisión de información al GORE</b>	Que se realice un sistema de información integrado para todos los servicios públicos por igual, con conductos regulares claros, capacitaciones al respecto.	Velar porque ese sistema de información se implemente de manera sistemática y formal. Además que sea universal.	Equipo OCR Tarapacá	Junio 2010
---	---	---	---------------------	------------

<b>OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS</b>			
<b>Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS</b>		<b>REGIÓN: DE TARAPACA</b>	
<b>Destinatarios</b>	<b>Actividades de difusión</b>	<b>Fecha de realización</b>	<b>Responsable de la información de verificación</b>
<b>Funcionarios</b>	Reunión de Equipo para evaluar resultados del plan anual	Diciembre 2009	Christian Cortés Leyton Coordinador Regional
<b>Clientes/usuarios/beneficiarios</b>	Jornada con los directivos de las agrupaciones de discapacidad de la región para analizar resultados del plan anual.	Enero 2010	Christian Cortés Leyton Coordinador Regional

<b>OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO</b>				
<b>INSTITUCIÓN: Fondo Nacional de la Discapacidad, Oficina de Coordinación Regional.</b>			<b>REGIÓN: DE ANTOFAGASTA</b>	
<b>Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009</b>				
<b>Objetivo general y específicos</b>	<b>Resultado de la medición anual del indicador</b>	<b>Descripción del desarrollo alcanzado</b>	<b>Desafíos 2010</b>	<b>Recomendaciones al Plan plurianual 2010</b>
Oficina Regional y aporta en la elaboración de las bases técnicas correspondientes al Programa para la Prevención y Rehabilitación de PcD: Programa Regular de Financiamiento de Proyectos, para el <u>Concurso 2010</u> .	Cumple 100% -La participación en las bases se dio a través de Participación de la Coordinadora regional en jornada nacional de la institución. -Reuniones Internas de equipo OCR, de revisión de bases.	La participación en la construcción de bases en forma participativa, con las OCR, contribuye a flexibilizar los procesos e instrumentos utilizados para el concurso 2010.	Se torna necesario continuar trabajando en conjunto en la construcción de estos procesos, a fin de hacer los instrumentos aún más pertinentes a las necesidades reales del territorio.	Se sugiere continuar este objetivo.
Facilitar el acceso a la postulación de AT a usuarios pertenecientes el programa Chile Crece Contigo del SPS de la comuna de Antofagasta.	Cumple 100% -Se realiza plan de difusión y capacitación de AT del SPS, a nivel regional. Además se ha participado en distintas mesas de la red de infancia a fin de difundir la oferta programática.	Se diseño el plan de difusión y capacitación en ayudas técnicas a aplicarse en región.	Para el año 2010 se proyecta aumentar la postulación al programa de ayudas técnicas, respecto del programa chile crece contigo.	Se sugiere continuar este objetivo.
<b>Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009</b>				
<b>Desempeño final del programa de trabajo (en %)</b>	<b>Principal logro del programa de trabajo</b>	<b>Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)</b>	<b>Recomendaciones 2010</b>	

Avance 2,2% CUMPLE	Uno de los principales logros, radica en la generación de espacios de interacción y participación, con PcD, agrupaciones sociales, comunitarias, sociedad civil de la región.	En este objetivo no se visualizan dificultades.	Continuar con este objetivo.
--------------------	---	---	------------------------------

**Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009**

Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
Avance 2,2% CUMPLE	Se han ejecutado las principales acciones del plan de trabajo y el principal logro esta dado por el trabajo participativo que la OCR ha realizado a nivel regional, abarcando sus tres provincias y nueve comunas, desplegando así su oferta programática. Este trabajo se ha visto reforzado por la celebración de convenios marcos con las tres provincias de nuestra región.	En este objetivo no se visualizan dificultades	Continuar con este objetivo.

**Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERES REGIONAL A LOS GORES 2009**

Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
Avance 2,2% CUMPLE	El logro principal esta dado por el reporte de información que se remite a la Secretaría Regional Ministerial de Planificación y Coordinación, a fin de mantener informado al Gobierno de los niveles de Inversión que la institución realiza en el territorio y como este se distribuye en el mismo.	En este objetivo no se visualizan dificultades	Continuar con este objetivo

**INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL  
(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4. )**

**Servicio: Fondo Nacional de la Discapacidad**

**Región: Antofagasta**

**1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información**

En nuestra región, la provisión de información al gobierno regional, se realiza a través de sistema computacional (FENIX), siendo esta una herramienta de traspaso directo de información, tanto de informe ARI 2010 y PROPIR. Por lo tanto no se emiten oficios. El Gobierno Regional, extenderá certificado que avala nuestros informes emitidos en las fechas respectivas, para aprobación de PMG, GT.

**2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):**

Información acordada	Contenido específico	Formato de envío	Periodicidad	Responsable del servicio
Elaboración y entrega al GORE de planilla ARI 2010 (abril-mayo 09).	Programa de inversión sectorial a nivel regional de FONADIS	Software pagina web, FENIX, dependiente de la SUBDERE	Anual	Ximena Arancibia

Elaboración y entrega al GORE de planilla PROPIR 2009 (feb-abril 09).	Programa de inversión sectorial a nivel regional de FONADIS	Software pagina web, FENIX, dependiente de la SUBDERE	Trimestral	Ximena Arancibia
Elaboración y entrega de Informes de Avance PROPIR (mensual o trimestral, dependiendo de la periodicidad de la solicitud desde cada GORE). Elaboración de informe anual sobre la gestión regional de FONADIS para la cuenta pública del Intendente.	Programa de inversión sectorial a nivel regional de FONADIS	Software pagina web, FENIX, dependiente de la SUBDERE	Trimestral	Ximena Arancibia
Participación/ asistencia en una instancia formal (Gabinete Ampliado, etc.)	Gabinete de Protección Social (Avances en la instalación del S.P.S) en la región de Antofagasta.	Correo electrónico	Cuando se solicite y corresponda	Seremi de SERPLAC
Elaboración del plan interno que contemple la provisión de recursos necesarios (humanos, materiales e informáticos) para asegurar la entrega oportuna de información.	Plan de trabajo			Coordinadora regional
<b>3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)</b>				
Se ha cumplido con contenido, formato y periodicidad acordada, sin observaciones por parte del Gore.				

<b>OBJETIVO 2: EL SERVICIO ELABORA UN INFORME EJECUTIVO DE LOS RESULTADOS Y RECOMENDACIONES DE LA EVALUACIÓN</b>
<b>ACTIVIDAD IV. 2.1. INFORME EJECUTIVO:</b>
<b>3. PRINCIPALES LOGROS OBTENIDOS EN EL EJERCICIO 2009:</b>
<b>1.1. En el Programa de diseño, acceso y/o distribución de los productos estratégicos:</b> El principal logro estaría dado por los procesos de interacción y participación que se ha dado con la comunidad con discapacidad de la región.
<b>1.2. En el Programa de complementariedad territorial :</b> El Principal logro estaría dado por el trabajo participativo que la OCR ha realizado en las distintas comunas de nuestra región, desplegando así la oferta programática de nuestro servicio.
<b>1.3. En el Programa de mejoras al sistema de información institucional:</b> El logro principal esta dado por el reporte de información que se remite a la Secretaría Regional Ministerial de Planificación y Coordinación, a fin de mantener informado al Gobierno de los niveles de Inversión que la institución realiza en el territorio y como este se distribuye en el mismo.
<b>4. BALANCE DE LOGROS DE LOS EJERCICIOS 2006-2009:</b>
<b>2.1. Logros en la incorporación de perspectiva territorial a los productos estratégicos:</b> La instalación de las Oficinas de Coordinación Regional, en nuestra región desde el año 2006, ha permitido difundir dentro de las nueve comunas de nuestra región, la oferta programática que entrega nuestro servicio a personas con discapacidad. Esta difusión se ha logrado a través de un trabajo coordinado con organizaciones de y para personas con discapacidad, sociedad civil, escuelas especiales, personas con discapacidad, sector público y privado, además de sensibilizar a la comunidad en general respecto de la temática de la discapacidad, todo esto a fin de fomentar la asociatividad, fortalecimiento y manejo del trabajo en red. En este sentido es importante mencionar el trabajo realizado con las Gobernaciones Provinciales de las tres provincias de nuestra región, Municipalidades, Servicio de Salud de Antofagasta e Intendencia Regional, con las cuales se han celebrado convenios marcos, permitiéndonos realizar un trabajo en conjunto y coordinado respecto de las postulaciones de ayudas técnicas, disminuyendo así, las brechas propias de las condiciones geográficas de nuestra región.
La descentralización de los fondos concursables, ha permitido adjudicaciones de proyectos mucho más pertinentes, ya que las evaluaciones en el territorio, nos permiten tener una mirada territorial desde las necesidades que demandan nuestros usuarios, asimismo nos permite generar redes, las cuales van dirigidas a potenciar y empoderar a organizaciones de y para personas con discapacidad y al sector educación, respecto de la adecuada formulación de proyectos, logrando así, que nuestros usuarios puedan acceder no solo a nuestros fondos, sino que también accedan a los diversos fondos concursables que ofrece nuestro gobierno.

Finalmente señalar que nuestra oficina de coordinación regional, mantienen un rol activo dentro de las mesas de la discapacidad dentro de ciertas comunas de nuestra región, lo cual ha permitido insertar laboralmente a personas con discapacidad, ya que en estas mesas de trabajo se realiza un trabajo coordinado, tanto con el sector público, como privado de nuestra región.

**2.2. Logros en los procesos internos/externos y en los sistemas de información:** Nuestra oficina de coordinación regional, durante estos cuatro años, ha aumentado su participación y posicionamiento en las distintas instancias de gobierno, así como también, ha aumentado su participación y trabajo en conjunto con otros servicios, generando así un trabajo en red en pro de la inclusión social de personas con discapacidad. Es así como nuestra oficina de coordinación regional actualmente participa activamente de gabinetes regionales, gabinetes ampliados, gabinetes de protección social, gabinetes provinciales, consejo comunal de la discapacidad, mesa del adulto mayor, mesa de acceso a la justicia, mesa de red infancia, mesa de protección a personas con discapacidad mental, mesas de discapacidad en las tres provincias de nuestra región, gabinetes en tu barrio, gobiernos más cerca, plazas ciudadanas, entre muchos otros.

Esta participación activa ha permitido que nuestra oficina de coordinación regional, se mantenga actualizada respecto de la oferta programática de los distintos sectores de gobierno, permitiéndonos, entregar una información clara a nuestros usuarios, respecto de otros demandas que requieran, asimismo nos ha permitido una derivación oportuna y eficaz.

**2.3. Logros en el fortalecimiento de las capacidades directivas y profesionales para la gestión territorial:** Nuestra oficina de coordinación regional siempre ha demostrado un gran interés por participar de capacitaciones, cursos, seminarios o de cualquier actividad que implique una nueva adquisición de conocimientos, sobre todo aquellos relacionados con la temática de la discapacidad o que puedan fortalecer nuestro quehacer diario como equipo. Es así como dentro de todos estos podemos señalar los siguientes:

Capacitación Sistema Integral de Atención Ciudadana; Taller enfoque de género Planificación Regional; Ajustes metodológicos programa psicosocial "Puente, Chile Solidario"; Proyecto de Ley de la No Discriminación; Capacitación ayudas técnicas; Aplicación enfoque de género; Política de desarrollo del capital social región de Antofagasta; Conferencia: una mirada inclusiva hacia las personas con síndrome de Down; Seminario de avances y desafíos de la responsabilidad social en el marco de la futura norma internacional ISO 26.000; Jornada regional de información de la ley 20.285 sobre acceso a la información pública; Seminario: Neurociencia cognitiva aplicada a la educación; Curso de capacitación en formulación y presentación de programas de inversión pública; Curso de capacitación en lengua de señas (ACHIELS); Diplomado en recurso humano y perfiles laborales; Diplomado en políticas públicas y gerencia social; Curso de capacitación y actualización en epilepsia; Primera jornada de trastornos del lenguaje y la comunicación; Jornada de Neuropsiquiatría infantil: "Pesquisa precoz del trastorno del desarrollo"; Seminario del sistema intersectorial del sistema de protección social; Curso de capacitación en actualización en técnicas de selección; Primer seminario de discapacidad en la comuna de Mejillones; Seminario: nuevas estrategias para la formación y el empleo de personas con discapacidad.

**OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010**

Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN		REGIÓN: DE ANTOFAGASTA		
Programa	Recomendación de la evaluación	Compromiso	Responsable	Plazo
Programa de diseño/ acceso/ distribución	Continuar con este objetivo	Nuestra Oficina de Coordinación Regional realizará reuniones internas de equipo a fin de analizar y aportar a las bases del FNPEI y PAED 2011.	Oficina de Coordinación Regional	Primer semestre 2010
Programa de complementariedad territorial	Continuar con este objetivo	Nuestra Oficina de Coordinación regional realizara distintas jornadas de difusión y promoción, a nivel regional, respecto de la oferta programática de nuestro servicio	Oficina de Coordinación Regional	Primer semestre 2010
Programa de desarrollo del sistema de información institucional y provisión de información al GORE	Continuar con este objetivo	Continuar dotando de información referente a inversión regional, ARI2011 y PROPIR 2010, al gobierno regional.	Oficina de Coordinación Regional	ARI 2011, y PROPIR 2010, entre marzo y abril de 2010. Los avances del PROPIR hasta diciembre del 2010.

**OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS**

Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS		REGIÓN: DE ANTOFAGASTA	
Destinatarios	Actividades de difusión	Fecha de realización	Responsable de la información de verificación

<b>Funcionarios</b>	Nuestra Oficina de coordinación regional, realiza reuniones semanales de equipo, a fin de coordinar actividades y tareas a realizar durante la semana o el mes, así como también de informar respecto de los procedimientos y avances de nuestro servicio.	Los días lunes de cada semana durante el año 2009	Existen actas de reunión, firmadas por los asistentes.
<b>Clientes/usuarios/beneficiarios</b>	Jornada de difusión, respecto de programas de FONADIS, dirigida a ciudadanía antofagastina	Marzo 2009	Coordinadora de la oficina regional
	Jornada de apoyo a la instalación de proyectos en educación.	Marzo 2009	
	En Antofagasta FONADIS difunde sus programas en Universidad del Mar.	Mayo 2009	
	FONADIS capacita a personal de gendarmería de Antofagasta.	Mayo 2009	
	En Antofagasta FONADIS capacito al consejo integrador de la red asistencial.	Mayo 2009	
	FONADIS realizo capacitación dirigida a agrupación de adultos mayores de Antofagasta.	Mayo 2009	
	En Antofagasta se realizo actividad de gobierno más cerca.	Mayo 2009	
	En Antofagasta FONADIS realizo charla a red básica de Chile Crece Contigo.	Junio 2009	
	En Antofagasta FONADIS realizo charla a equipos de profesionales vinculados a proyectos de integración escolar.	Junio 2009	
	Secretario Ejecutivo visita Antofagasta en el marco de la campaña "FONADIS más cerca, presente en tu región"	Julio 2009	
	Coordinadora Regional de FONADIS en Antofagasta visita la localidad de San Pedro de Atacama	Julio 2009	
	En Antofagasta FONADIS capacita a ejecutivos de Minera Esperanza	Julio 2009	
	Se realiza campaña del voto asistido	Julio 2009	
	Se realiza encuentro regional de la discapacidad "FONADIS más cerca, presente en tu región."	Julio 2009	
	En Antofagasta FONADIS realiza jornada de capacitación en formulación de proyectos	Agosto 2009	
	En Antofagasta se inaugura proyecto FONADIS	Agosto 2009	
	En Antofagasta FONADIS realiza jornada de capacitación de Ayudas Técnicas	Agosto 2009	
	FONADIS en Antofagasta participa en "Gobierno más Cerca"	Agosto 2009	
	En Antofagasta FONADIS lanza Fondos Concursables para la Inclusión Educativa de Personas con Discapacidad	Septiembre 2009	
	Mesa de la discapacidad en comuna de Calama	Desde Mayo 2009	
Mesa discapacidad en comuna de Tocopilla	Desde Mayo 2009		
Todas las actividades que se realizan a nivel regional son difundidas en la página institucional	Todo el año 2009		

<b>OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO</b>				
<b>INSTITUCIÓN: FONDO NACIONAL DE LA DISCAPACIDAD, OFICINA DE COORDINACIÓN REGIONAL.</b>			<b>REGIÓN: DE ATACAMA</b>	
<b>Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009</b>				
<b>Objetivo general y específicos</b>	<b>Resultado de la medición anual del indicador</b>	<b>Descripción del desarrollo alcanzado</b>	<b>Desafíos 2010</b>	<b>Recomendaciones al Plan plurianual 2010</b>
Capacitar en formulación de proyectos a lo menos 50% de proponentes (Personas en Situación de Discapacidad) que postularon al FNPEI 2009 y que no adjudicaron financiamiento <sup>1</sup> .	Cumple 100%	Se desarrollaron 3 talleres de difusión y formulación de Proyectos para el XVII Concurso Nacional de Proyectos Estrategias Inclusivas 2010, uno por Provincia. Talleres se realizaron los días 14 de agosto de 2009 Provincia de Huasco, 17 de agosto de 2009 Provincia de Copiapó y 18 de agosto de 2009 Provincia de Chañaral.	Realizar la misma cantidad de talleres en las provincias señaladas.	Que se destinen recursos para Coffee Break para los talleres que se realicen.
Facilitar el acceso a la postulación de Ayudas Técnicas a usuarios pertenecientes al programa Chile Crece Contigo de la comuna de Copiapó, Región de Atacama <sup>2</sup> .	Cumple 100%	Se desarrolla Jornada capacitación del Programa de Ayudas Técnicas Provincial en la Comuna de Copiapó, a la cual fueron convocadas Encargadas Regionales del Chile Crece Contigo (SERPLAC – SSA), Encargadas Comunes, representantes de consultorios y hospitales de la provincia.	Realizar una Jornada Regional con representantes del Programa Chile Crece Contigo para abordar postulación de ayudas técnicas.	Que se destinen recursos para salón y Coffee Break para la actividad señalada.
<b>Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009</b>				
<b>Desempeño final del programa de trabajo (en %)</b>	<b>Principal logro del programa de trabajo</b>	<b>Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)</b>	<b>Recomendaciones 2010</b>	
2,2%	Logramos difundir el presente concurso no tan sólo al 50% de proponentes (Personas en Situación de Discapacidad) que postularon al FNPEI 2009 y que no adjudicaron financiamiento, sino que también a otras Personas en Situación de Discapacidad potenciales proponentes del Concurso 2010.	No se presentamos mayores dificultades.	Que se destinen recursos para Coffee Break para los talleres que se realicen, ya que en las pautas de evaluación los beneficiarios de los talleres realizaron observaciones en éste punto.	
<b>Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009</b>				
<b>Desempeño final del programa de trabajo (en %)</b>	<b>Principal logro del programa de trabajo</b>	<b>Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)</b>	<b>Recomendaciones 2010</b>	
2,2%	Desarrollamos Jornada de capacitación del Programa de Ayudas Técnicas en las 3 provincias de la región, para lo cual convocamos a Encargadas Comunes del	Lamentablemente a las Jornadas de Capacitación realizadas en la Provincia de Huasco y Copiapó, 1 y 2 de Septiembre de 2009, respectivamente. Coincidieron con actividad masiva del Programa de	Mantener recursos destinados para dichas actividades.	

<sup>1</sup> Objetivo no cumplido a la fecha, ya que aún no están preparadas las bases del Concurso Proyectos Estrategias Inclusivas 2010 y estas son la base para desarrollar los talleres.

<sup>2</sup> Objetivo no cumplido a la fecha, posiblemente se cumpla en el mes de agosto de 2009, cuando se realicen Jornadas de Capacitación de Ayudas Técnicas en las 3 Provincias de la Región de Atacama.

	Programa Chile Crece Contigo, representantes de consultorios y hospitales de cada una de las provincias para abordar el tema de postulación a ayudas técnicas.	Protección a la Infancia Chile Crece Contigo desarrollada en la Región Metropolitana (Estación Mapocho) y sólo asistieron algunas representantes de consultorios a la jornada convocada. En la Provincia de Chañaral no existieron problemas, ya que modificamos fechas y actividad se realizó el 8 de septiembre de 2009.	
<b>Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERES REGIONAL A LOS GORES 2009</b>			
<b>Desempeño final del programa de trabajo (en %)</b>	<b>Principal logro del programa de trabajo</b>	<b>Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)</b>	<b>Recomendaciones 2010</b>
2,2%	Desarrollamos sin mayores dificultades PROPIR 2009 y ARI 2010, los cuales han sido informados a GORE Atacama en los plazos establecidos. Cabe destacar que el día 16 de junio de 2009 presentamos ARI Fonadis Atacama ante CORE junto a los servicios asociados de MIDEPLAN. Además, de entregar información de PROPIR 2009 solicitada por le GORE Atacama a través de correo electrónico. En lo que respecta a la elaboración de informes de gestión se ha realizado el del primer semestre quedando pendiente para diciembre de 2009 la elaboración de informe de gestión del segundo semestre e informe que se entregará a GORE Atacama para entregar información relevante para la cuenta pública anual de la Intendencia Regional. Implementamos satisfactoriamente sistema de información y documentación interna y externa de la Oficina de Coordinación Regional Fonadis – Atacama para asegurar la entrega oportuna de información.	No se presentamos mayores dificultades.	Mantener objetivo y actividades comprometidas.

**INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL  
(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4. )**

<b>Servicio: Fondo Nacional de la Discapacidad, Oficina de Coordinación Regional.</b>		<b>Región: de Atacama</b>		
<b>1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información</b>				
- Se envía información solicitada en los plazos establecidos por el GORE de Atacama. Cabe destacar que presentamos en soporte físico Oficios enviados, libro de correspondencia entregada y correos electrónicos en los que damos respuesta a solicitudes.				
<b>2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):</b>				
<b>Información acordada</b>	<b>Contenido específico</b>	<b>Formato de envío</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Responsable del servicio</b>
Elaboración y entrega al GORE de Atacama planilla ARI 2010 (abril-mayo 2009).	Proyección de ejecución presupuestaria año 2010 de los productos estratégicos de Fonadis en la Región de Atacama.	Se envía información a través de correo electrónico dirigido a la Sra. Carmen Pizarro ( <a href="mailto:cpizarro@goreatacama.cl">cpizarro@goreatacama.cl</a> ) con fecha 26 de	1 vez al año.	Andrea Elgueta Olivares

		mayo de 2009 a las 17:10 hrs.		
Elaboración y entrega al GORE de Atacama planilla PROPIR 2009 (febrero-abril 2009).	Ejecución presupuestaria para el año 2009 de los productos estratégicos de Fonadis en la Región de Atacama.	Se envía información solicitada a través de Oficio OCR N°04/2009 con fecha 12 de febrero de 2009, se adjunta CD que contiene información de PROPIR 2009 OCR Fonadis Atacama y que fue ingresada a la página <a href="http://www.gti-atacama.cl">www.gti-atacama.cl</a>	1 vez al año.	Andrea Elgueta Olivares
Elaboración y entrega de Informes de Avance PROPIR (mensual o trimestral, dependiendo de la periodicidad de la solicitud desde el GORE de Atacama).	Ejecución presupuestaria para el año 2009 de los productos estratégicos de Fonadis en la Región de Atacama.	Se ingresa información al sistema <a href="http://www.gti-atacama.cl">www.gti-atacama.cl</a> los meses agosto y septiembre de 2009 según solicitud realizada a través de correo electrónico por GORE de Atacama.	Depende de solicitudes realizadas desde GORE de Atacama.	Andrea Elgueta Olivares
Elaboración de Informe de Gestión de Oficina de Coordinación Regional-Fonadis Atacama 2009 a modo de insumar sobre la gestión regional de FONADIS para la cuenta pública anual de la Intendencia.	Gestión de la OCR Fonadis Atacama y productos estratégicos ejecutados en la Región de Atacama durante el año 2009.	A través de oficio dirigido a la Intendente Regional de Atacama.	1 vez al año, en el mes de diciembre.	Andrea Elgueta Olivares
Participación y asistencia a Gabinetes Ampliados a los cuales sea convocada Coordinadora Regional Fonadis-Atacama.	Se abordan temas de contingencia nacional dirigidos por representantes del Gobierno Central o Local.	Participamos presencialmente según convocatoria.	Convocatoria se realiza a través de correo electrónico.	Andrea Elgueta Olivares
Elaboración de Informes de Gestión semestral Oficina de Coordinación Regional Fonadis-Atacama <sup>3</sup> .	Gestión de la OCR Fonadis Atacama y sus productos estratégicos.	Informe de gestión del primer semestre se envía al Sr. Yuri Gahona – Fonadis Central en el mes de julio de 2009.	2 veces al año, en los meses de Julio y Diciembre. Pendiente informe de gestión del segundo semestre, se elaborará en el mes de diciembre de 2009.	Andrea Elgueta Olivares
Implementación y manejo de sistema de información y documentación interna y externa de la Oficina de Coordinación Regional Fonadis-Atacama para asegurar la entrega oportuna de información.	Información interna y externa de la Oficina de Coordinación Regional Fonadis – Atacama.	No aplica	No aplica	Andrea Elgueta Olivares
<b>3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)</b>				
- Se ha cumplido con contenido, formato y periodicidad acordada, sin observaciones por parte del Gore				
<b>OBJETIVO 2: EL SERVICIO ELABORA UN INFORME EJECUTIVO DE LOS RESULTADOS Y RECOMENDACIONES DE LA EVALUACIÓN</b>				
<b>ACTIVIDAD IV. 2.1. INFORME EJECUTIVO:</b>				

<sup>3</sup> Informe de Gestión del I semestre de la Oficina de Coordinación Regional Fonadis-Atacama se encontrará disponible el 08/06/2009.

<b>5. PRINCIPALES LOGROS OBTENIDOS EN EL EJERCICIO 2009:</b>
<p><b>1.1. En el Programa de diseño, acceso y/o distribución de los productos estratégicos:</b> Logramos difundir el XVII Concurso Nacional de Proyectos Estrategias Inclusivas 2010, no tan sólo al 50% de proponentes (Personas en Situación de Discapacidad) que postularon al FNPEI 2009 y que no adjudicaron financiamiento, sino que también a otras Personas en Situación de Discapacidad potenciales proponentes del Concurso 2010.</p> <p><b>1.2. En el Programa de complementariedad territorial:</b> Desarrollamos Jornada de capacitación del Programa de Ayudas Técnicas en las 3 provincias de la región, para lo cual convocamos a Encargadas Comunes del Programa Chile Crece Contigo, representantes de consultorios y hospitales de cada una de las provincias para abordar el tema de postulación a ayudas técnicas.</p> <p><b>1.3. En el Programa de mejoras al sistema de información institucional:</b> Desarrollamos sin mayores dificultades PROPIR 2009 y ARI 2010, los cuales han sido informados a GORE de Atacama en los plazos establecidos. Cabe destacar que el día 16 de junio de 2009 presentamos ARI Fonadis Atacama ante CORE junto a los servicios asociados de MIDEPLAN.</p>
<b>6. BALANCE DE LOGROS DE LOS EJERCICIOS 2006-2009:</b>
<p><b>2.1. Logros en la incorporación de perspectiva territorial a los productos estratégicos:</b> podemos manejar en el territorio los productos estratégicos identificando donde se requiere más apoyo en cuanto a la gestión de algunos productos, como por ejemplo ayudas técnicas, lo que nos permite acercarnos al territorio y realizar gestiones para reactivar dichos productos.</p> <p><b>2.2. Logros en los procesos internos/externos y en los sistemas de información:</b> podemos manejar y mantener la información en nuestra OCR, de manera ordenada y con la posibilidad de extraer antecedentes de ella cuando se requiera, de forma oportuna y precisa.</p> <p><b>2.3. Logros en el fortalecimiento de las capacidades directivas y profesionales para la gestión territorial:</b> en relación a éste punto no existen logros claros, ya que efectivamente no se han fortalecido las capacidades para la gestión territorial al interior de nuestra OCR.</p>

<b>OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010</b>				
<b>Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN</b>			<b>REGIÓN: DE ATACAMA</b>	
<b>Programa</b>	<b>Recomendación de la evaluación</b>	<b>Compromiso</b>	<b>Responsable</b>	<b>Plazo</b>
<b>Programa de diseño/ acceso/ distribución</b>	Que se destinen recursos para Coffee Break para los talleres que se realicen, ya que en las pautas de evaluación los beneficiarios de los talleres realizaron observaciones en éste punto. Evaluar la posibilidad de desarrollar un taller regional para difundir el PAED.	OCR Atacama desarrollará Taller Regional de PAED para el año 2010	Departamento Gestión de Productos Estratégicos para financiamiento de Coffee Break para los talleres que se realicen. Andrea Elgueta Olivares	Año 2010
<b>Programa de complementariedad territorial</b>	Mantener recursos destinados para dichas actividades.	Realizar una Jornada Regional con representantes del Programa Chile Crece Contigo para abordar postulación de ayudas técnicas.	Andrea Elgueta Olivares	Año 2010
<b>Programa de desarrollo del sistema de información institucional y provisión de información al GORE</b>	Mantener actividades comprometidas.	Mantener actividades comprometidas.	Andrea Elgueta Olivares	Año 2010

OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS			
Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS		REGIÓN: DE ATACAMA	
Destinatarios	Actividades de difusión	Fecha de realización	Responsable de la información de verificación
Funcionarios	A través de reuniones de equipo y entrega de información caso a caso según contingencia de información.	Durante el año 2009	Andrea Elgueta Olivares
Clientes/usuarios/beneficiarios	A través se pagina Web Institucional se difunden algunas actividades de la OCR Fonadis Atacama Espacios radiales a nivel regional donde se difunden productos estratégicos. Diarios Regionales en los cuales se difunden actividades de Fonadis.	Durante el año 2009	Andrea Elgueta Olivares

OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO				
INSTITUCIÓN: Fondo Nacional de la Discapacidad, Oficina de Coordinación Regional.				REGIÓN: DE COQUIMBO
Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009				
Objetivo general y específicos	Resultado de la medición anual del indicador	Descripción del desarrollo alcanzado	Desafíos 2010	Recomendaciones al Plan plurianual 2010
Capacitar en formulación de proyectos a lo menos a cinco organizaciones comunitarias que postularon al FNPEI 2009 y que no adjudicaron financiamiento.	100%	LOGRO: Se capacita a 10 organizaciones de y para PcD que no adjudicaron proyectos 2009. Las organizaciones en su mayoría correspondieron a la provincia de Elqui, exceptuando a una que pertenece a la localidad de Monte Patria y otra a la localidad de Ovalle, ambas de la Provincia de Limarí.- Con la capacitación los usuarios quedaron con más herramientas de manejo en cuanto al marco lógico y participativo para la elaboración de un proyecto social, como también se familiarizaron más con respecto al sistema conceptual usado por Fonadis en materias de proyectos concursables.- Se verificó en terreno y se recibieron sugerencias para la reformulación de las bases.	BRECHA: se requiere realizar este tipo de talleres en las provincias de Limarí y Choapa, a fin de disminuir la inequidad territorial en la postulación de fondos concursables, y contribuir a la equiparación de oportunidades de las agrupaciones del resto del territorio de la Región.-  DEMADA: Simplificar las bases y formularios asociados a la postulación y formulación de proyectos, respectivamente.  Crear instancias de participación de los usuarios en la elaboración de bases de fondos concursables, generando de ésta forma un puente viable, en el diagnóstico de necesidades, tomando en cuenta aspectos geográficos, competencias personales, y capacidad de gestión y redes de las organizaciones comunitarias.	MANTENER:  INCORPORAR OTRO OBJETIVO: incorporar a dirigentes de organizaciones comunitarias de y para personas con discapacidad en la etapa de análisis y formulación de bases.
Facilitar el acceso a la postulación de AT a usuarios pertenecientes el programa Chile	100%	LOGRO: Se realiza el plan de difusión y un taller de	BRECHA: se requiere capacitar a los operadores directos del sistema Chile Crece,	MANTENER

Crece Contigo del SPS de la provincia de Choapa región de Coquimbo, por medio de un plan de difusión y capacitación a Encargadas Municipales del Sistema.		capacitación, en el que participan 26 profesionales pertenecientes al programa de Chile Crece Contigo, de la provincia de Choapa.- En dicha capacitación se entregaron de manera detallada , el nuevo enfoque del programa de Ayudas Técnicas, realizando el análisis correspondiente en cuanto a que profesionales pueden indicar Ayudas Técnicas, de acuerdo al grupo que pertenezcan, y todo el proceso de postulación en línea.-	es decir a los equipos de salud encargados de la atención directa de los potenciales usuarios, con la finalidad de aumentar las postulaciones de usuarios provenientes de éste sistema.	INCORPORAR OTRO OBJETIVO: Capacitar en sistema de ayudas técnicas para primera infancia a personal de salud encargado del programa Chile Crece Contigo.
<b>Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009</b>				
<b>Desempeño final del programa de trabajo (en %)</b>	<b>Principal logro del programa de trabajo</b>	<b>Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)</b>	<b>Recomendaciones 2010</b>	
2.2%	Se capacitó a un total de 10 organizaciones, lo que supera la meta propuesta.  En cuanto a la convocatoria, se observa un alto grado de participación, ya que se realiza la selección y convocatoria de las agrupaciones, asistiendo la totalidad de las agrupaciones citadas.- Por otra parte resultó beneficioso el concentrar en un taller a solamente agrupaciones, ya que facilita el nivel de interacción, el lenguaje utilizado es el adecuado para ellos, por lo tanto los niveles de participación y aprendizaje son optimizados, lográndose con ello, que las organizaciones sean paulatinamente más autónomas de profesionales expertos que los guían y asesoran.-	No se detectaron dificultades o medidas no cumplidas en la implementación, excepto la variable tiempo y horario, para las dos agrupaciones que asistieron proveniente de Monte Patria y Ovalle, pese a ello participaron en la totalidad de la capacitación.- En cuanto al resto de la implementación, ésta se llevó a cabo de acuerdo a lo programado en cuanto al desarrollo del taller y elaboración de material para los usuarios.-	Se debiera mantener y estructurar un programa de capacitación diferenciado para las tres provincias de la Región.-  Se debe considerar provisión de recursos financiero para el traslado y colaciones de asistentes a fin de realizar un taller con mayor cantidad de horas asignadas.	
<b>Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009</b>				
<b>Desempeño final del programa de trabajo (en %)</b>	<b>Principal logro del programa de trabajo</b>	<b>Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)</b>	<b>Recomendaciones 2010</b>	
2.2%	El principal logro del programa de trabajo fue, el poder integrar en jornada de información y capacitación a los principales actores profesionales que están en contacto con nuestros potenciales usuarios, y de esta forma desarrollar y fortalecer una red coordinada de trabajo en conjunto.	Sin dificultades en la implementación, Fonadis regional, realiza una buena coordinación logística.-	Se recomienda realizar un taller de capacitación al personal de los diferentes Centros de Salud, donde se realiza el programa Chile Crece Contigo.	
<b>Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERES REGIONAL A LOS GORES 2009</b>				

Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
2.2%	<p>Durante el presente año se ha logrado una mayor coordinación en la entrega de información solicitada por el Gobierno regional, con la utilización de un sistema informático en línea que facilita tanto el vaciado de la información como el análisis de la misma. Del mismo modo se han recibido informes mensuales de avance por parte de GORE.</p> <p>Por otra parte se ha participado en forma permanente en los Gabinetes regionales ampliado, lo que ha permitido complementar acciones en torno a la acción del estado en diversas materias de interés para la ciudadanía.</p>	No se observan dificultades ni incumplimientos.	Se recomienda mantener el sistema de provisión de información avanzando hacia un sistema integrado nacional, lo que permitiría obtener información comparada a nivel de las distintas regiones del país.

**INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL**  
(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4. )

**Servicio: Oficina de coordinación regional FONADIS**

**Región: Coquimbo**

**1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información**

Identificar estados posibles:

- Existe acuerdo y procedimiento formalizado: la información se entrega por medio del sistema de coordinación regional de inversiones.

**2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):**

Información acordada	Contenido específico	Formato de envío	Periodicidad	Responsable del servicio
Elaboración y entrega al GORE de planilla ARI 2010 (abril-mayo 09).	Compromisos institucionales 2010 en materias de Fondos concursables (FNPEI, PAED) y ayudas técnicas	Correo electrónico (planilla Excel)	Anual	Carlos Zúñiga Leiva Coordinador Regional
Elaboración y entrega al GORE de planilla PROPIR 2009 (feb-abril 09).	Compromisos de inversión 2009 en materias de Ayudas Técnicas, Fondo concursable FNPEI, Fondo concursable PAED	Sistema informático de coordinación regional de inversiones región de Coquimbo. <a href="http://www.gorecoquimbo.cl/pgobierno/sgp/">http://www.gorecoquimbo.cl/pgobierno/sgp/</a>	Anual	Carlos Zúñiga Leiva Coordinador Regional
Elaboración y entrega de Informes de Avance mensual de PROPIR.	Estado de avance porcentual de la inversión del servicio en la región.	Sistema informático de coordinación regional de inversiones región de Coquimbo. <a href="http://www.gorecoquimbo.cl/pgobierno/sgp/">http://www.gorecoquimbo.cl/pgobierno/sgp/</a>	Mensual	Carlos Zúñiga Leiva Coordinador Regional
Participación/ asistencia en una instancia formal de Gabinete Ampliado.	Reuniones de información y coordinación en relación a la acción de los diferentes servicios en el territorio.	Planilla de asistencia	Bi-mensual	Carlos Zúñiga Leiva Coordinador Regional

Elaboración de plan interno que contemple la provisión de recursos necesarios (humanos, materiales e informáticos) para asegurar la entrega oportuna de información.	Informe de gestión OCR Coquimbo 2009 y proyección 2010, con análisis de brechas, demandas y necesidades.	Correo electrónico <a href="mailto:ygahona@fonadis.cl">ygahona@fonadis.cl</a>	Semestral	Carlos Zúñiga Leiva Coordinador Regional
--	--	---	-----------	---

### 3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)

Identificar estados posibles:

Se ha cumplido al 100%. Gore Coquimbo emitirá un Acta que será firmada por ambas partes para validar la información.

( En este caso, se solicita sólo indicar el estado de cumplimiento, ya que el medio de verificación del cumplimiento lo proporciona directamente el Gore a SUBDERE)

## OBJETIVO 2: EL SERVICIO ELABORA UN INFORME EJECUTIVO DE LOS RESULTADOS Y RECOMENDACIONES DE LA EVALUACIÓN

### ACTIVIDAD IV. 2.1. INFORME EJECUTIVO:

#### 7. PRINCIPALES LOGROS OBTENIDOS EN EL EJERCICIO 2009:

**En el Programa de diseño, acceso y/o distribución de los productos estratégicos:** La descentralización del programa ha permitido avances sustanciales tanto en cuanto a la mejora de la cobertura, y pertinencia de las iniciativas, al ser evaluadas íntegramente desde el nivel regional. Del mismo modo se observa una mejora en el control de la gestión de las iniciativas. Por otra parte la participación de las Oficinas de Coordinación regional en la elaboración de las bases ha introducido una mirada regional a las mismas fortaleciendo la participación social de los actores involucrados. De este modo, se aprecia un mayor interés por parte de distintos proponentes por participar de éste proceso, verificándose un aumento sustancial en el número de postulaciones al fondo concursable 2010, con respecto al 2009. Un logro relevante dice relación con la validación por parte de la comunidad de la línea de trabajo, la que, según estadísticas comparadas indica que el 60% del total de las postulaciones se relacionan con iniciativas laborales dependientes o independientes. Lo anterior señala que esta línea de trabajo responde a una necesidad real y sentida de las personas con discapacidad.

**En el Programa de complementariedad territorial:** Durante el año 2009 se realizó un importante esfuerzo por coordinar acciones con otros servicios y agentes del estado, especialmente en cuanto a la oferta de FONADIS y sus productos estratégicos en el Sistema de Protección Social. De este modo se consolida un trabajo en red tanto en el programa Chile Solidario como en el programa Chile crece Contigo, materializándose una serie de iniciativas orientadas a la capacitación de los profesionales involucrados en el sistema, especialmente en lo referido a la obtención de ayudas técnicas. Del mismo modo se ha capacitado a los profesionales de la red SENAME tanto en la detección como en la derivación de usuarios del sistema. En la región de Coquimbo, se aprecia un creciente desarrollo y participación en el ámbito de la discapacidad, del Consejo Asesor de la Discapacidad, observándose una metodología de trabajo que al mismo tiempo que rigurosa, permite la efectiva participación de representantes de todas las esferas del que hacer público y privado en el desarrollo de iniciativas tendientes a la equiparación de oportunidades de las personas con discapacidad de la región.-

**1.3. En el Programa de mejoras al sistema de información institucional:** El hecho de contar con un sistema regional de inversiones en línea, ha permitido entregar de forma oportuna y pertinente los compromisos institucionales 2009, mejorando además el control de la gestión por parte de GORE. Durante el presente año se ha participado de capacitaciones para la renovación del sistema de coordinación regional de inversiones, con un programa pilotó a nivel nacional que compatibilice las modalidades usadas en todo el país, lo que permitirá a futuro tener un sistema integrado de información nacional.

#### 8. BALANCE DE LOGROS DE LOS EJERCICIOS 2006-2009:

**2.1. Logros en la incorporación de perspectiva territorial a los productos estratégicos:** A partir del año 2006 el Fondo Nacional de de la Discapacidad crea Oficinas de Coordinación Regional (OCR) todas las regiones del país. Desde ese momento la institución comienza un incipiente proceso de descentralización con un fuerte componente en su Gestión Territorial. El año 2007 las OCR participan de la evaluación de Fondos Concursables. El año 2008 – 2009, se amplían las facultades y responsabilidades en la evaluación y administración del 100% de las acciones relacionadas con dichos fondos. Del mismo modo se espera avanzar en la descentralización de Ayudas Técnicas durante el año 2009, para llegar al año 2010 con una gestión regionalizada. Durante el año 2008, se intensifica la participación de FONADIS en el Sistema de protección social, con una oferta diferenciada, en materia de Ayudas Técnicas, para los usuarios de Chile Solidario, Chile Crece Contigo y Vínculos.

**2.2. Logros en los procesos internos/externos y en los sistemas de información:** 2006 Difusión regional de productos estratégicos FONADIS, mejora la cobertura y demanda de los mismos. 2007 Inicio trabajo planificación estratégica y cambio de misión institucional. 2008 Comienza proceso de "Circularización" institucional, lo que contribuye a homogeneizar la información relevante, asociada a procesos, al interior de la organización. 2008 Finalización proceso de planificación

estratégica y comienzo de rediseño institucional. 2008-2009 Mejora en el sistema de gestión territorial de solicitud de ayudas técnicas Coquimbo, por medio de la implementación de un sistema coordinado de acciones comunales y territoriales, tendientes a asegurar la postulación de ayudas técnicas desde los Centros de Salud de las comunas de Elqui y Limarí. 2009 rediseño organizacional con Creación departamento planificación y control de la gestión, Departamento de Gestión de Productos Estratégicos.

**2.3. Logros en el fortalecimiento de las capacidades directivas y profesionales para la gestión territorial:** Capacitaciones internas en: Elaboración de proyectos Sociales, Evaluación de desempeño, Lenguaje de Señas, 2009 Diplomado en Gerencia Social y Políticas Públicas FONADIS, dictado por la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales.

OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010				
Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN			REGIÓN: DE COQUIMBO	
Programa	Recomendación de la evaluación	Compromiso	Responsable	Plazo
Programa de diseño/ acceso/ distribución	Se debiera mantener y estructurar un programa de capacitación diferenciado para las tres provincias de la Región.	Crear un programa de capacitación en formulación de proyectos para las tres provincias de la región.	Carlos Zúñiga	Mayo 2010
	Se debe considerar provisión de recursos financiero para el traslado y colaciones de asistentes a fin de realizar un taller con mayor cantidad de horas asignadas.	Ejecutar programa de capacitación en formulación de proyectos.		Junio 2010
		Presentar requerimientos a la autoridad de FONADIS		Marzo 2010
Programa de complementariedad territorial	Se recomienda realizar un taller de capacitación al personal de los diferentes Centros de Salud, donde se realiza el programa Chile Crece Contigo.	Crear y ejecutar programa piloto de capacitación a personal del programa Chile Crece Contigo, perteneciente a los Centros de Salud de la provincia de la provincia de Elqui.	Sergio Veliz	Junio 2010.
Programa de desarrollo del sistema de información institucional y provisión de información al GORE	Se recomienda mantener el sistema de provisión de información avanzando hacia un sistema integrado nacional, lo que permitiría obtener información comparada a nivel de las distintas regiones del país.	Participar en jornadas de capacitación e implementación del sistema nacional de información.	GORE Coquimbo	Según demanda.

OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS			
Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS		REGIÓN: DE COQUIMBO	
Destinatarios	Actividades de difusión	Fecha de realización	Responsable de la información de verificación
Funcionarios	Publicación del informe gestión OCR Coquimbo 2009 en pagina institucional de FONADIS	Diciembre 2009	Carlos Zúñiga
Cientes/usuarios/beneficiarios	Publicación del informe gestión OCR Coquimbo 2009 en pagina institucional de FONADIS	Diciembre 2009	Carlos Zúñiga

OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO				
INSTITUCIÓN: Fondo Nacional de la Discapacidad, Oficina de Coordinación Regional.			REGIÓN: DE VALPARAISO	
Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009				
Objetivo general y específicos	Resultado de la medición anual del indicador	Descripción del desarrollo alcanzado	Desafíos 2010	Recomendaciones al Plan plurianual 2010
Elaborar y ejecutar un sistema de supervisión técnica y administrativa de los Centros Comunitarios de Rehabilitación en funcionamiento <sup>4</sup> en el 2009 en la región de Valparaíso.	CUMPLE 100%	El indicador "Guía del sistema regional de supervisión técnica y administrativa de los Centros Comunitarios de Rehabilitación elaborado a abril 2009" presenta un cumplimiento del 100% presentado el instrumento a nivel central para su implementación durante 2009, este instrumento ya fue formalizado como funcionamiento estable dentro del modelo de supervisión de los Centros Comunitarios de Rehabilitación 2009. La elaboración de un instrumento que oriente la supervisión técnica y administrativa de los Centros Comunitarios de Rehabilitación, permitirá monitorear las propuestas comunales, mejorando de esta forma la evaluación de estos dispositivos, los niveles, calidad y frecuencias de atención, logrando con esto implementar mejoras en los próximos años, aspectos que permitirán favorecer el acceso a rehabilitación de los ciudadanos/as con discapacidad que ahí se atienden. La ejecución del sistema de supervisión se desarrollará en este último trimestre 2009, ya que se han finalizado las transferencias de recursos a cada uno de los territorios.	Siendo este primer año de implementación de un sistema de supervisión técnica y administrativa de los CCR 2009, no se han logrado identificar necesidades, brechas o inequidades relativas a los C/U/B. Sin embargo el desafío en esta primera parte es iniciar el proceso de supervisión en 2º trimestre del año con el objeto de hacer coincidir la implementación del resto de nuestros fondos concursables,	Se recomienda mantener objetivo para año 2010 con finalidad de lograr evaluar las necesidades, brechas o inequidades relativas a los C/U/B, aspecto que no se lograra determinar este año 2009, en el cual sólo evaluaremos internamente el sistema de supervisión a nivel de procesos institucionales.
Facilitar el acceso a la postulación de AT a usuarios pertenecientes el programa CHS del SPS de la provincia de Valparaíso, a través de jornadas de capacitación.	CUMPLE 100%	El indicador "Incremento de postulaciones de beneficiarios del programa CHS del SPS respecto del año 2008 en la provincia de Valparaíso", se evaluará en su totalidad a final del último trimestre 2009, en donde se podrán	Implementar procesos de capacitación en etapas iniciales del año, con el objetivo de ir evaluando su impacto en forma frecuente durante el funcionamiento del programa de ayudas técnicas y poder así implementar	Se recomienda mantener el objetivo, ya que el acceso de ciudadanos del sistema CHS que ingresan al programa de ayudas técnicas aun es bajo y se deben incrementar las medidas institucionales que faciliten el acceso al

<sup>4</sup> En funcionamiento: con ingreso de pacientes

		<p>hacer comparaciones entre ambos años. Sin embargo las actividades ligadas al objetivo se encuentran 50% cumplidas entregando los aportes al programa de capacitación para la provincia de Valparaíso. El cual se ejecutará en el mes de octubre completando con esto el 100% del valor del indicador durante ese periodo. Debido a dificultades en la implementación del objetivo, aspecto que se debe a retraso en procesos administrativos que provocaron demora en la transferencia de recursos para el desarrollo de acciones de capacitación, aspecto que es el eje fundamental en la implementación del objetivo y el cumplimiento del indicador, ya que las actividades se ejecutarán durante el mes de octubre y se evaluarán los resultados durante el último trimestre del 2009. Esta actividad debe desarrollarse durante el primer trimestre del año para que sus efectos presenten mayor impacto.</p>	<p>mejoras en el caso de no haber cumplimiento del objetivo e indicador propuesto. Esto permitirá mejorar el acceso a los beneficios de los ciudadanos con discapacidad que pertenecen al programa CHS, disminuyendo las brechas de acceso a beneficios, así como también el impacto que estos beneficios presentan en aspectos de vida diaria, educación, trabajo y procesos de rehabilitación y participación.</p>	<p>programa por parte de este colectivo de beneficiarios.</p>
--	--	---	--	---

**Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009**

<b>Desempeño final del programa de trabajo (en %)</b>	<b>Principal logro del programa de trabajo</b>	<b>Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)</b>	<b>Recomendaciones 2010</b>
2.2%	<p>Elaborar y ejecutar un sistema de supervisión técnica y administrativa de los Centros Comunitarios de Rehabilitación en funcionamiento en el 2009 en la región de Valparaíso, permitirá monitorear la inversión territorial, así como implementar mejoras a estos dispositivos que son parte de los desafíos gubernamentales y que se encuentran bajo nuestra responsabilidad institucionalidad, por lo que implementar un sistema de monitoreo y acompañamiento es fundamental para su evaluación y mejora de acceso a servicios de rehabilitación para cada uno de los C/U/B con discapacidad del territorio en que se implementan.</p>	<p>Demora en la transferencia de recursos a estos dispositivos de Salud, ha provocado una demora en la ejecución del sistema de supervisión, aspecto que provoca una limitante al momento de evaluar otros aspectos relacionados a las brechas o inequidades de acceso de los C/U/B en estos CCR. En esta etapa solo se podrá evaluar aspectos de procedimientos internos institucionales.</p>	<p>Evaluar las brechas, necesidades e inequidades a nivel de C/U/B que acceden a estos dispositivos de salud, con el objetivo de implementar mejoras a estos servicios de rehabilitación, centrando de esta forma el eje en las personas.</p>

**Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009**

<b>Desempeño final del programa de trabajo (en %)</b>	<b>Principal logro del programa de trabajo</b>	<b>Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)</b>	<b>Recomendaciones 2010</b>
---	--	---	-----------------------------

2.2%	Apoyar la implementación del programa de capacitación, entregando perspectiva territorial en base a las necesidades detectadas en cada uno de los territorios, así como también implementar nuevos canales de comunicación y fortalecer los ya existentes con cada uno de los actores territoriales.	Se cumplieron un alto porcentaje de las actividades o medidas referentes a la autoridad, sin embargo aspectos administrativos internos como demora en las transferencias de los recursos para desarrollar actividades de capacitación por parte de Contraloría y su evaluación de convenio de transferencia de recursos entre MIDEPLAN y FONADIS, provocó demora en la ejecución de esta actividad.	Evaluar aspectos administrativos que den agilidad a las transferencias de recursos, así como también a los procesos previos de firma de convenio entre instituciones. Generar canales alternativos de capacitación constante que no involucren destinar recursos extras y que permitan lograr impactos de disminución de brechas de acceso a beneficios de los programas gubernamentales de apoyo a las personas con discapacidad.
<b>Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL A LOS GORES 2009</b>			
<b>Desempeño final del programa de trabajo (en %)</b>	<b>Principal logro del programa de trabajo</b>	<b>Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)</b>	<b>Recomendaciones 2010</b>
2.2%	Procesos de provisión de información y sistemas de información institucional establecidos en forma regular y con funcionamiento estable y con dialogo directo con actores del GORE. Facilitando de esta forma la entrega de información.	Sin dificultades.	Generar instancias de análisis de información relativas a inversión regional, integrando actores y coordinando acciones en un mismo territorio.

<b>INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL (Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4. )</b>				
<b>Servicio: Fondo Nacional de la Discapacidad, Oficina de Coordinación Regional.</b>			<b>Región: VALPARAÍSO</b>	
<b>1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información</b>				
Identificar estados posibles: Existe acuerdo y procedimiento formalizado. La provisión de información por parte de nuestra Oficina Regional se encuentra formalizado y con procedimiento establecido para la totalidad de la red de instituciones públicas presentes en el territorio de Valparaíso. Utilizando para esta provisión una plataforma informática denominada Sistema Regional de Información de Valparaíso (SIRIV) <a href="http://200.68.39.4/gore5/">http://200.68.39.4/gore5/</a> . El procedimiento quedó establecido en el oficio N°31/1/5/0999 y N°31/1/5/1471.				
<b>2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):</b>				
<b>Información acordada</b>	<b>Contenido específico</b>	<b>Formato de envío</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Responsable del servicio</b>
Elaboración y entrega al GORE de planilla ARI 2010 (abril-mayo 09).	Proyección de Inversión regional para el año 2010, número de beneficiarios, territorios, programas, objetivos del programa, fuente de financiamiento, áreas gubernamentales, ejes de trabajo, sectores de trabajo y observaciones	Plataforma informática denominada Sistema Regional de Información de Valparaíso (SIRIV) <a href="http://200.68.39.4/gore5/">http://200.68.39.4/gore5/</a>	Anual	Gerardo Hume
Elaboración y entrega al GORE de planilla PROPIR 2009 (feb-abril 09).	Nombre de la acción gubernamental, nivel territorial, monto 2008, monto gastado 2009, beneficiarios, fechas de inicio y termino, avances físicos y observaciones	Planilla Excel	Trimestral	Gerardo Hume
Elaboración y entrega de Informes de Avance PROPIR (trimestral).	Nombre de la acción gubernamental, nivel territorial, monto 2008, monto gastado 2009,	Planilla Excel	Trimestral	Gerardo Hume

Elaboración o informe sobre los clientes o usuarios atendidos por cada producto/subproducto y por comunas o territorios de la región (Trimestral, información contenida en PROPIR).	beneficiarios, fechas de inicio y termino, avances físicos y observaciones			
Participación/ asistencia en una instancia formal (Gabinete Ampliado, etc.)	Reforma Previsional y Sistema Protege	Presencial	Trimestral	Gerardo Hume
Elaboración de plan interno que contemple la provisión de recursos necesarios (humanos, materiales e informáticos) para asegurar la entrega oportuna de información.	Informe de Rediseño OCR Valparaíso	Informe	Anual	Gerardo Hume
<b>3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)</b>				
Identificar estados posibles: - Se ha cumplido con contenido, formato y periodicidad acordada, sin observaciones por parte del Gore				

<b>OBJETIVO 2: EL SERVICIO ELABORA UN INFORME EJECUTIVO DE LOS RESULTADOS Y RECOMENDACIONES DE LA EVALUACIÓN</b>
<b>ACTIVIDAD IV. 2.1. INFORME EJECUTIVO:</b>
<b>9. PRINCIPALES LOGROS OBTENIDOS EN EL EJERCICIO 2009:</b>
<p><b>1.1. En el Programa de diseño, acceso y/o distribución de los productos estratégicos:</b> Enfocar los compromisos en el trabajo territorial y sobre los ejes fundamentales de la institución como lo son los Centros comunitarios de rehabilitación, mejorando de esta forma el análisis, la disminución de brechas de inequidad de acceso a estos beneficios por parte de los C/U/B, así también evaluar en forma conjunta con el nivel central las mejoras a implementar en nuestros productos, permitiendo de esta forma una mayor participación de las instancia regional en el proceso de diseño.</p> <p><b>1.2. En el Programa de complementariedad territorial:</b> Participar en el diseño de los procesos de capacitación a cada uno de los actores regionales encargados de tramitar y prescribir las ayudas técnicas, mejorando de esta forma los canales de acceso, la información y comunicación entre la red de trabajo.</p> <p><b>1.3. En el Programa de mejoras al sistema de información institucional:</b> Dar continuidad a un proceso formalizado entre el GORE y el FONADIS, el cual es red conocido como parte de la red de instituciones publicas presentes en el territorio de Valparaíso y que presentan inversión en ámbitos y sectores sociales de los grupos vulnerables.</p>
<b>10. BALANCE DE LOGROS DE LOS EJERCICIOS 2006-2009:</b>
<p><b>2.1. Logros en la incorporación de perspectiva territorial a los productos estratégicos:</b> A partir del año 2006 la institución presenta presencia regional a través de las Oficinas de Coordinación Regional, unidades que han ido asumiendo durante este periodo 2006-2009 mayores responsabilidades y atribuciones en los ejes estratégicos y fundamentales de la institución, siendo parte importante en la implementación de la totalidad de los productos estratégicos en cada uno de los territorios y paulatinamente asumiendo la responsabilidad en procesos de diseño, implementación, ejecución y evaluación en cada uno de los territorios del país. Incorporando de esta forma las miradas y análisis regionales en cada uno de los planificaciones estratégicas.</p> <p><b>2.2. Logros en los procesos internos/externos y en los sistemas de información:</b> En los procesos de información, básicamente en los de provisión de información hemos sido reconocidos por el GORE como agente valido y parte estable de la red pública con inversión regional, lo cual se ha manifestado en la entrega de ARI y PROPIR a partir del año 2006 y hasta la fecha, aspecto que nos ha presionado institucionalmente a mejorar nuestros sistemas de información, mejorando el acceso, la actualización y el diseño de estas plataformas internas de provisión de información.</p> <p><b>2.3. Logros en el fortalecimiento de las capacidades directivas y profesionales para la gestión territorial:</b> La totalidad de los coordinadores accedieron a un diplomado de gerencia social y políticas públicas, aspecto que ha permitido unificar los vocabularios usados, los sistemas y habilidades de gerencia publica actual.</p>

OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010				
Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN			REGIÓN: DE VALPARAISO	
Programa	Recomendación de la evaluación	Compromiso	Responsable	Plazo
Programa de diseño/ acceso/ distribución	Mantener procedimiento aplicado en el 2009	Mantener compromisos aplicado en el 2009	Gerardo Hume	Se mantienen
Programa de complementariedad territorial	Evaluar trimestralmente el número de beneficiarios pertenecientes al sistema CHS que ingresan al programa de ayudas técnicas con el objetivo de monitorear e implementar actividades correctivas en el caso de que no se produzcan los aumentos esperados en este indicador.	Evaluar a nivel sistemas de información los aumentos de beneficiarios de CHS al programa de ayudas técnicas implementando acciones correctivas Con la red Protege en el caso de no producir los efectos esperados	Gerardo Hume	Trimestral
Programa de desarrollo del sistema de información institucional y provisión de información al GORE	Mantener procedimiento aplicado en el 2009	Mantener compromisos aplicado en el 2009	Gerardo Hume	Se mantienen

OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS				
Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS			REGIÓN: DE VALPARAISO	
Destinatarios	Actividades de difusión	Fecha de realización	Responsable de la información de verificación	
Funcionarios	Elaboración de Informe de Gestión Anual 2009	Enero 2010	Gerardo Hume	
Clientes/usuarios/beneficiarios	Elaboración de Informe de Gestión Anual 2009	Enero 2010	Gerardo Hume	

OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO				
INSTITUCIÓN: Fondo Nacional de la Discapacidad, Oficina de Coordinación Regional.			REGIÓN: DE O'HIGGINS	
Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009				
Objetivo general y específicos	Resultado de la medición anual del indicador	Descripción del desarrollo alcanzado	Desafíos 2010	Recomendaciones al Plan plurianual 2010
Oficina Regional participa y aporta en la elaboración de las bases técnicas correspondientes al Programa Prevención y Rehabilitación para el <u>Concurso 2010</u> .	100%	<b>LOGRO:</b> La Oficina Regional envió aportes técnicos a las bases 2010 de la línea de prevención y rehabilitación, los que fueron considerados y forman parte de las bases definitivas del concurso. Los talleres realizados con organizaciones permitieron visualizar a esta OCR los nudos	Se detecta una nueva demanda en el sentido que se comprueba que las personas que componen las diversas organizaciones manifiestan su interés en ser partícipes a través de manifestar sus opiniones en relación a los Fondos Concursables. Existen brechas ya que no fue posible	Mantener el objetivo ya que los resultados son positivos en el sentido de que genera un impacto positivo en los usuarios el que sus opiniones sean consideradas para la mejora sistemática de este producto estratégico en particular.

		críticos relacionados a los fondos concursables, los que fueron un insumo para la realización de los aportes a las bases realizados por esta Oficina Regional.	trabajar con todas las organizaciones existentes en las tres provincias de la región, principalmente por la falta de recursos humanos y financieros que permitan el despliegue de las profesionales a todos los territorios.	Respecto de la brecha es necesario incorporar otro objetivo que comprenda una estrategia de despliegue territorial para abarcar a todas las comunas.
Capacitar en formulación de proyectos a lo menos cinco organizaciones comunitarias o instituciones de la región.	100%	<b>LOGRO:</b> Aumento en el número de postulaciones (58) a los Fondos Concursables FNPEI 2010, en relación al total de postulaciones del año 2009 (23). Aumento de la cobertura territorial ya que en el concurso 2010 hay postulaciones desde 14 comunas respecto del 2009 en donde postularon desde 7 comunas.	Se detecta que aunque en menor cantidad persiste una brecha en relación a la cobertura territorial de las capacitaciones, aunque se ocupó una estrategia a partir de reuniones provinciales aún hay comunas a las cuales no hemos podido llegar presencialmente con esta oferta programática. Principalmente por la falta de recursos humanos y financieros que permitan el despliegue de las profesionales a todos los territorios.	Mantener el objetivo procurando mejorar y utilizar una estrategia que permita dar cobertura prioritariamente a aquellas comunas en las cuales no hemos tenido intervenciones de manera presencial.
Facilitar el acceso a la <u>postulación</u> de AT de los usuarios pertenecientes al programa Chile Crece Contigo del SPS de las comunas de Paredones y Navidad.	100%	<b>LOGRO:</b> En el año 2009 aumentó a 5 el número de postulaciones de usuarios pertenecientes al SPS de la comuna de Navidad en relación al 2008 en donde se realizaron 2 postulaciones. Respecto de la comuna de Paredones el 2009 se registraron 4 postulaciones de usuarios pertenecientes al SPS en relación al año 2008 en el cual no se registran postulaciones realizadas.	El logro es significativo considerando el bajo acceso a los productos estratégicos de Fonadis y a la información en General que tienen los ciudadano/as de estas comunas, los que están dados por la dispersión geográfica y la falta de conectividad vial y de redes de información como Internet y telefonía.	Mantener el objetivo en el sentido de entregar constantemente herramientas necesarias para que los profesionales de la Red mantengan conocimientos actualizados sobre la oferta y actualización de los procedimientos. Es recomendable la ampliación de la cobertura a otras comunas priorizando a otras vulnerables de la región. Incorporar un objetivo relacionado al seguimiento para verificar el estado final del proceso de las postulaciones realizadas.
Actores de la red local de SPS pertenecientes al departamento Social y al Departamento de Salud de las comunas de Paredones y Navidad de la red CHCC, de la región de O'Higgins capacitados <u>en detección de discapacidad y en conocimiento de oferta disponible FONADIS.</u>	100%	<b>LOGRO:</b> En las comunas de Navidad y Paredones se capacitaron en detección de discapacidad y conocimiento de la oferta programática de FONADIS 12 y 8 actores, respectivamente, pertenecientes a la red comunal del SPS conformada por profesionales de los departamentos sociales y de salud de las comunas comprometidas. El valor agregado a este logro son aquellos que son	El desafío tiene relación con la brecha de inequidad territorial, por lo que es necesario trabajar con el resto de las comunas (son 33 en total) priorizando aquellas más vulnerables en la región.	Mantener el objetivo ampliando la cobertura a partir de la brecha de inequidad territorial con focalización en aquellas más vulnerable en la región que no han recibido estas herramientas de forma presencial de nuestra parte.

		<p>consecuencia de las herramientas entregadas a los profesionales que tienen relación a dos puntos principales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- el inicio de la tramitación de inscripción en el RND (que si bien no es requisito para la postulación al programa de AT, sí lo es para el resto de la oferta además que es un mínimo de Salud comprometido a trabajar en la Ficha de Protección Social.</li> <li>- El aumento en el número de postulaciones de los usuarios pertenecientes al SPS de ambas comunas, además de la postulación en los Fondos Concursables de FONADIS.</li> </ul>		
<b>Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009</b>				
<b>Desempeño final del programa de trabajo (en %)</b>	<b>Principal logro del programa de trabajo</b>	<b>Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)</b>	<b>Recomendaciones 2010</b>	
2.2%	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Incorporación de las opiniones de personas que conforman las organizaciones de y para personas con discapacidad para la mejora sistemática del producto estratégico Fondos Nacional de Estrategias Inclusivas 2010.</li> <li>- Aumento en el número de postulaciones al Concurso de proyectos Fondo Nacional de Estrategias Inclusivas y participación de mayor número de comunas.</li> </ul>	No existen dificultades en la implementación ya que las actividades y/o medidas se ejecutaron según lo comprometido.	Mantener los objetivos mejorando las estrategias de intervención para dar mayor cobertura territorial.	
<b>Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009</b>				
<b>Desempeño final del programa de trabajo (en %)</b>	<b>Principal logro del programa de trabajo</b>	<b>Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)</b>	<b>Recomendaciones 2010</b>	
2.2%	Profesionales pertenecientes a las redes comunales del Sistema de Protección Social con herramientas para la detección de discapacidad y conocimiento de la oferta programática FONADIS, las cuales fueron aplicadas teniendo como consecuencia el aumento en el número de postulaciones al programa de Ayudas Técnicas de usuarios del Sistema de Protección Social en las comunas comprometidas.	No existen dificultades en la implementación ya que las actividades y/o medidas se ejecutaron según lo comprometido.	Mantener los objetivos mejorando las estrategias de intervención para dar mayor cobertura territorial. Incorporar un objetivo de seguimiento.	
<b>Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERES REGIONAL A LOS GORES 2009</b>				
<b>Desempeño final del programa de trabajo (en %)</b>	<b>Principal logro del programa de trabajo</b>	<b>Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)</b>	<b>Recomendaciones 2010</b>	

2.2%	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Plan interno con asignación de responsabilidades entre los miembros del equipo que permitió el cumplimiento de los objetivos comprometidos.</li> <li>- Gobierno Regional Informado del quehacer y contingencia de FONADIS.</li> </ul>	No existen dificultades en la implementación ya que las actividades y/o medidas se ejecutaron según lo comprometido.	Mantener el objetivo.
------	--	--	-----------------------

**INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL**  
(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4. )

<b>Servicio: Oficina de Coordinación Regional</b>	<b>Región: Del Libertador Bernardo O´higgins</b>
---	--

**1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información**

Identificar estados posibles:

- Planilla ARI 2010 enviada al GORE mediante correo electrónico con fecha 30 de Abril de 2009 dirigido a Geraldin Fuentealba ([gfuentealba@goreohiggins.cl](mailto:gfuentealba@goreohiggins.cl)), con respuesta que contiene observaciones a subsanar las cuales fueron remitidas a la misma persona y por la misma vía con fecha 26 de Junio de 2009.
- Planilla PROPIR 2009 enviada al GORE mediante ORD. N° 08/2009, sin respuesta.
- Ingreso de planilla PROPIR 2009 y sus respectivos avances al SIR (Sistema de Información Regional, plataforma electrónica), con respuestas a través de mensajería interna que incluyen observaciones a subsanar.
- Se envía periódicamente información al GORE vía correo electrónico dirigido al Jefe de Gabinete del Intendente respecto de las acciones que se están realizando; por ejemplo apertura de los Fondos Concursables.
- Existe acuerdo de provisión a través de comunicación directa con el Jefe de Gabinete del Sr. Intendente Regional pero no se ha formalizado en un procedimiento.
- Participación en Gabinetes ampliados convocados por el GORE.
- Reuniones de trabajo con Jefe de Gabinete Sr. Intendente para asesorar en resolución de casos de ciudadanos/as con discapacidad que han llegado con sus demandas directamente al GORE.

**2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):**

Información acordada	Contenido específico	Formato de envío	Periodicidad	Responsable del servicio
Elaboración y entrega al GORE de planilla ARI 2010 (abril-mayo 09).	Planilla ARI 2010	Correo electrónico	Anual y según solicitud del GORE	María Victoria Hormazábal Venegas.
Elaboración y entrega al GORE de planilla PROPIR 2009 (feb-abril 09).	Planilla PROPIR 2009	Ord. N° 08/2009	Anual	Eugenia Cabezas Lizana
Elaboración y entrega de Informes de Avance PROPIR (mensual o trimestral, dependiendo de la periodicidad de la solicitud desde cada GORE).	Ingreso de información sobre el estado de avance de las iniciativas	A través de plataforma Informática SIR (Sistema de Información Regional)	Trimestral	María Victoria Hormazábal Venegas.
Elaboración de informe sobre la oferta programática institucional, productos/subproductos existentes en la región, indicando focalización por comuna o territorio región.	Oferta Programática institucional y distribución territorial de esta.	Ord. N° 102/2009	Anual	Eugenia Cabezas Lizana
Participación/ asistencia en una instancia formal (Gabinete Ampliado, etc.)	Según la convocatoria del GORE	Asistencia Presencial	Según convocatoria del GORE	Eugenia Cabezas Lizana
Elaboración de plan interno que contemple la provisión de recursos necesarios (humanos, materiales e informáticos) para asegurar la	Matriz de responsabilidades que contiene actividades comprometidas, asignación de responsabilidades y plazos y medios	No se envía ya que responde a la planificación interna del equipo.	Anual	Eugenia Cabezas Lizana

entrega oportuna de información.	necesarios para el cumplimiento.			
<b>3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)</b>				
Identificar estados posibles:				
- Se ha cumplido con contenido, formato y periodicidad acordada, sin observaciones relevantes por parte del Gore.				

<b>ACTIVIDAD IV. 2.1. INFORME EJECUTIVO:</b>
<b>11. PRINCIPALES LOGROS OBTENIDOS EN EL EJERCICIO 2009:</b>
<p><b>En el Programa de diseño, acceso y/o distribución de los productos estratégicos:</b> Aplicación de la perspectiva territorial en el al proceso de evaluación ex – ante para el producto estratégico Fondos Concursables.</p> <p>- Mejora sistemática del producto estratégico de los Fondos Concursables a partir de la consideración de las opiniones y aportes realizados por las personas que conforman las organizaciones de y para personas con discapacidad de la región.</p> <p>- Mayor cobertura territorial en actividades de capacitación en formulación de proyectos que se refleja en el aumento en el número de comunas postulantes a los Fondos Concursables.</p> <p><b>En el Programa de complementariedad territorial:</b> Profesionales de las comunas de Navidad y Paredones con capacidades instaladas y aplicando herramientas para detección de casos de discapacidad de sus respectivas comunas que se refleja en el aumento de postulaciones de usuarios del Sistema de Protección Social al programa de Ayudas Técnicas.</p> <p><b>En el Programa de mejoras al sistema de información institucional:</b> Gobierno Regional informado de la oferta y accionar de FONADIS</p>
<b>12. BALANCE DE LOGROS DE LOS EJERCICIOS 2006-2009:</b>
<p><b>2.1. Logros en la incorporación de perspectiva territorial a los productos estratégicos:</b> Desde el año 2005 existe cobertura en todas las regiones del país al único programa administrado desde las regiones “Programa de Intermediación Laboral”, a fines del 2006 se crean en todas las regiones del país las Oficinas de Coordinación Regional que comienzan a <u>difundir toda la oferta programática en los territorios primero en las capitales regionales hasta hoy en donde existen despliegues territoriales a provincias, o directamente a las comunas priorizando aquellas más vulnerables</u> en donde el equipo realiza el trabajo de capacitación con los profesionales de las redes comunales y atiende a los usuarios en terreno. Participación en mesas territoriales de gestión vinculadas al Sistema de Protección Social. Referente técnico en discapacidad para el Gore e instituciones públicas.</p> <p><b>2.2. Logros en los procesos internos/externos y en los sistemas de información:</b> Continuidad del proceso de cambio organizacional institucional. Funcionamiento de intranet. Modernización de la página web institucional con apartados regionales. Mayor participación de los profesionales de regiones en el proceso de mejora sistemática de los productos estratégicos. Usuarios y comunidad en general informada de la oferta programática de FONADIS.</p> <p><b>2.3. Logros en el fortalecimiento de las capacidades directivas y profesionales para la gestión territorial:</b> Participación de los Coordinadores Regionales del país en el Diplomado de Gerencia Social y Políticas Públicas de FLACSO, financiado por la institución. Capacitaciones internas presenciales y a través de videoconferencias. Capacitaciones internas vía E-learning.</p>

<b>OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010</b>				
<b>Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN</b>			<b>REGIÓN: DE O'HIGGINS</b>	
<b>Programa</b>	<b>Recomendación de la evaluación</b>	<b>Compromiso</b>	<b>Responsable</b>	<b>Plazo</b>
Programa de diseño/ acceso/ distribución	Mantener los objetivos mejorando las estrategias de intervención para dar mayor cobertura territorial.	Talleres Provinciales y comunales (solo en el caso de las comunas priorizadas como más vulnerables en la planificación del equipo para el 2010)	Coordinadora Regional	Diciembre 2010
Programa de complementariedad territorial	Mantener los objetivos mejorando las estrategias de intervención para dar mayor cobertura territorial.	Talleres Provinciales y comunales (solo en el caso de las comunas priorizadas como más vulnerables en la	Coordinadora Regional	Diciembre 2010

	Incorporar un objetivo de seguimiento.	planificación del equipo para el 2010)		
Programa de desarrollo del sistema de información institucional y provisión de información al GORE	Mantener el objetivo.	Diseñar el Plan en conjunto con el ejercicio de planificación 2010	Coordinadora Regional	Diciembre 2010

<b>OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS</b>				
<b>Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS</b>			<b>REGIÓN: DE O'HIGGINS</b>	
<b>Destinatarios</b>	<b>Actividades de difusión</b>	<b>Fecha de realización</b>	<b>Responsable de la información de verificación</b>	
<b>Funcionarios</b>	Reunión de equipo para evaluar y cerrar el año	Diciembre 2009	Coordinadora Regional	
<b>Clientes/usuarios/beneficiarios</b>	Cuenta Pública de gestión en Acto masivo en el cual se convocan a todas las organizaciones de y para personas con discapacidad de la región y a los actores del gabinete ampliado	Diciembre 2009	Coordinadora Regional	

<b>OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO</b>				
<b>INSTITUCIÓN: Fondo Nacional de la Discapacidad, Oficina de Coordinación Regional.</b>			<b>REGIÓN: DEL MAULE</b>	
<b>Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009</b>				
<b>Objetivo general y específicos</b>	<b>Resultado de la medición anual del indicador</b>	<b>Descripción del desarrollo alcanzado</b>	<b>Desafíos 2010</b>	<b>Recomendaciones al Plan plurianual 2010</b>
Oficina Regional participa y aporta en la elaboración de las bases técnicas correspondientes al Programa de Apoyo al Proceso Educativo de Personas con Discapacidad (PAED) para el Concurso 2010.	Creación de un documento con aportes al Programa de Apoyo al Proceso Educativo de Personas con Discapacidad (PAED) 2010.	Cumple	Incorporar cambios y mejoras en el proceso de Formulación de Bases para el Programa PAED.	Considerar las diversas observaciones de Las oficinas regionales en el proceso.
Elaborar y ejecutar un sistema regional de supervisión técnica y administrativa de los Centros Comunitarios de rehabilitación en funcionamiento en el 2009.	Sistema de supervisión implementado y ejecutado, se traduce en visitas y actividades en los diversos CCR de la Región.	Cumple	Establecer un sistema nacional estandarizado para la supervisión y ejecución de CCR.	Establecer sistema informático institucional para consignar las actividades realizadas en torno a supervisión de CCR.
Facilitar el acceso a la postulación de AT a usuarios pertenecientes el programa Chilesolidario del SPS de la Región del Maule.	Incremento de las postulaciones y AT entregadas a beneficiarios del sistema CHS con respecto al Año 2008.	Cumple Parcialmente (En proceso)	Aumentar el Número de postulaciones, AT entregadas e inversión en la materia dirigido a beneficiarios del SPS, más específicamente para los CHS.	Agilizar los procesos de postulación y entrega de las AT.
<b>Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009</b>				
<b>Desempeño final del programa de trabajo (en %)</b>	<b>Principal logro del programa de trabajo</b>	<b>Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)</b>		<b>Recomendaciones 2010</b>

2.2%	Establecer un programa de trabajo regional coordinado y que esté acorde a requerimientos institucionales.	No existen dificultades en las actividades, Sin embargo es necesaria la incorporación de recursos humanos y financieros	Incorporar recursos materiales y humanos a las oficinas regionales a fin de dar mayor respuesta a las necesidades de la población con Discapacidad.
<b>Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009</b>			
<b>Desempeño final del programa de trabajo (en %)</b>	<b>Principal logro del programa de trabajo</b>	<b>Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)</b>	<b>Recomendaciones 2010</b>
2.2%	Difundir el programa de AT, y beneficios a para beneficiarios del SCHS llegando a beneficiarios, y profesionales que los atienden	Actividades comprometidas están en proceso de ejecución. Se observan dificultades en los resultados, dado que el programa funciona según demanda espontánea, lo que podría influir en los resultados finales.	Agilizar respuesta técnica y entrega de recursos a los beneficiarios por parte del Dpto. de Ayudas Técnicas.
<b>Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERES REGIONAL A LOS GORES 2009</b>			
<b>Desempeño final del programa de trabajo (en %)</b>	<b>Principal logro del programa de trabajo</b>	<b>Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)</b>	<b>Recomendaciones 2010</b>
2.2%	Incorporación y participación activa de la Oficina Regional en diversos ámbitos referentes a Gabinete regional y Gore.	Realización de actividades en lugares alejados de la región y muchas de estas fuera del horario laboral. Duplicidad de actividades, lo que sumado a la falta de funcionarios, dificultan la asistencia a las Actividades	Incorporar recursos materiales y humanos a las oficinas regionales a fin de dar mayor respuesta a las actividades convocadas.

**INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL  
(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4. )**

<b>Servicio: Fondo Nacional de la Discapacidad</b>		<b>Región: del Maule</b>		
<b>1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información</b>				
ARI 2010: Correo Electrónico Coordinador regional a Seremi de Hacienda (29-05-2009) ARI 2010: ORD 129 OCR Maule PROPIR 2009: Correo Electrónico Coordinador regional a Seremi de Hacienda (13-02-2009) PROPIR seguimiento a Marzo: Correo Electrónico Coordinador regional a Seremi de Hacienda (06-04-2009) PROPIR seguimiento a Junio: Correo Electrónico Coordinador regional a Seremi de Hacienda (15-07-2009)				
<b>2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):</b>				
<b>Información acordada</b>	<b>Contenido específico</b>	<b>Formato de envío</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Responsable del servicio</b>
Elaboración y entrega al GORE de planilla ARI 2010 (abril-mayo 09).	Proyección de Inversión regional para el 2010	Según solicitado por Gore	Anual	Marcelo Antolin      Coordinador Regional
Elaboración y entrega al GORE de planilla PROPIR 2009 (feb-abril 09).	Inversión Regional Anual Fonadis Región del Maule	Según solicitado por Gore	Anual / trimestral	Marcelo Antolin      Coordinador Regional
Elaboración y entrega de Informes de Avance PROPIR según requerimientos del GORE Maule.	Estado de avance en Inversión Regional Fonadis Región del Maule	Según solicitado por Gore	Trimestral	Marcelo Antolin      Coordinador Regional
Elaboración de informe de gestión final, con el análisis cuantitativo y cualitativo de la gestión anual 2009 (Dic.2009-	No corresponde	No corresponde	No corresponde	No corresponde

Ene. 2010).					
Participación/ asistencia en una instancia formal (Gabinete Ampliado, etc.) según convocatoria.	Asistencia a Gabinetes ampliados y Sociales regionales.	Asistencia según demanda	Según demanda	Marcelo Antolin	Coordinador Regional
Elaboración de plan interno que contemple la provisión de recursos necesarios (humanos, materiales e informáticos) para asegurar la entrega oportuna de información.	Necesidades de recursos para buen funcionamiento OCR.	Formato libre	Anual	Marcelo Antolin	Coordinador Regional
<b>3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)</b>					
Se ha cumplido con contenido, formato y periodicidad acordada, sin observaciones por parte del Gore					

<b>OBJETIVO 2: EL SERVICIO ELABORA UN INFORME EJECUTIVO DE LOS RESULTADOS Y RECOMENDACIONES DE LA EVALUACIÓN</b>
<b>ACTIVIDAD IV. 2.1. INFORME EJECUTIVO:</b>
<b>13. PRINCIPALES LOGROS OBTENIDOS EN EL EJERCICIO 2009:</b>
<p><b>En el Programa de diseño, acceso y/o distribución de los productos estratégicos:</b> Ha sido posible establecer un programa de trabajo regional coordinado y que esté acorde a requerimientos institucionales. Creación de un documento con aportes al Programa de Apoyo al Proceso Educativo de Personas con Discapacidad (PAED) 2010. Sistema de supervisión implementado y ejecutado, se traduce en visitas y actividades en los diversos CCR de la Región.</p> <p><b>En el Programa de complementariedad territorial:</b> Difundir el programa de AT, y beneficios para beneficiarios del SCHS llegando a beneficiarios, y profesionales que los atienden.</p> <p><b>En el Programa de mejoras al sistema de información institucional:</b> Incorporación y participación activa de la Oficina Regional en diversos ámbitos referentes a Gabinete regional y Gore.</p>
<b>14. BALANCE DE LOGROS DE LOS EJERCICIOS 2006-2009:</b>
<p><b>2.1. Logros en la incorporación de perspectiva territorial a los productos estratégicos:</b> Se ha logrado establecer una mirada regional en la instalación de los diversos programas y sus metas a cumplir, de la misma forma a permitido establecer líneas de trabajo institucional. Se ha logrado mejorar las metas institucionales y propias de la región, estableciendo</p> <p><b>2.2. Logros en los procesos internos/externos y en los sistemas de información:</b> Se han mejorado los canales entre los encargados de nivel central y la región, de la misma forma se han establecido mejoras en los sistemas computaciones y soportes institucionales, de esta forma, estos han logrado ser más amigables y han recopilado la información necesaria para el buen desempeño de las Tareas.</p> <p><b>2.3. Logros en el fortalecimiento de las capacidades directivas y profesionales para la gestión territorial:</b> Se ha logrado mayor capacidad de la oficina regional para realizar difusión de los diversos productos estratégicos institucionales dentro del territorio, de la misma forma se han desconcentrado algunos programas (principalmente fondos concursables) los que actualmente están siendo administrados directamente en las oficinas regionales.</p>

<b>OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010</b>				
<b>Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN</b>			<b>REGIÓN: DEL MAULE</b>	
<b>Programa</b>	<b>Recomendación de la evaluación</b>	<b>Compromiso</b>	<b>Responsable</b>	<b>Plazo</b>
<b>Programa de diseño/ acceso/ distribución</b>	Incorporar recursos materiales y humanos a las oficinas regionales a fin de dar mayor respuesta a las necesidades de la población con Discapacidad y de la misma forma, aumentar el tiempo de respuesta y entrega de las ayudas que se adjudican.	Realizar solicitud de recursos a nivel central según sea la necesidad de la OCR	Marcelo Antolin	Enero 2011
<b>Programa de complementariedad territorial</b>	Agilizar los procesos de postulación y entrega de las AT, así como también incorporar recursos financieros y personales a las regiones.	Realizar solicitud de recursos a nivel central según sea la necesidad de la OCR	Marcelo Antolin	Enero 2011

<b>Programa de desarrollo del sistema de información institucional y provisión de información al GORE</b>	Incorporar recursos materiales y humanos a las oficinas regionales a fin de dar mayor respuesta a las actividades convocadas.	Realizar solicitud de recursos a nivel central según sea la necesidad de la OCR	Marcelo Antolín	Enero 2011
---	---	---	-----------------	------------

<b>OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS</b>			
<b>Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS</b>		<b>REGIÓN: DEL MAULE</b>	
<b>Destinatarios</b>	<b>Actividades de difusión</b>	<b>Fecha de realización</b>	<b>Responsable de la información de verificación</b>
<b>Funcionarios</b>	Elaboración de un documento de gestión 2010, disponible para toda la población en la página web institucional.	Enero 2011	Marcelo Antolín
<b>Cientes/usuarios/beneficiarios</b>	Elaboración de un documento de gestión 2010, disponible para toda la población en la página web institucional.	Enero 2011	Marcelo Antolín

<b>OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO</b>				
<b>INSTITUCIÓN: Fondo Nacional de la Discapacidad, Oficina de Coordinación Regional.</b>			<b>REGIÓN: DEL BIO BIO</b>	
<b>Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009</b>				
<b>Objetivo general y específicos</b>	<b>Resultado de la medición anual del indicador</b>	<b>Descripción del desarrollo alcanzado</b>	<b>Desafíos 2010</b>	<b>Recomendaciones al Plan plurianual 2010</b>
Aportar en la elaboración de las bases técnicas correspondientes al Programa Programas para la Prevención y Rehabilitación de PcD Y Programas para la Inclusión Educativa de PcD para el <u>Concurso 2010.</u>	CUMPLE 100%	<p><b>Logros</b> A partir de la información reportada es posible identificar como un logro y no una brecha lo alcanzado a nivel de la participación de la OCR en este proceso. Para el cumplimiento de este indicador, aportes al FNPEI en las líneas prevención rehabilitación 2010 y no sólo para estas líneas en exclusivo sino para todas las líneas existentes, se hicieron diversos análisis y revisión de documentos enviados en concursos anteriores por la OCR Biobio al Departamento de proyectos del nivel central de FONADIS, también se recogieron propuestas emanadas en los encuentros con organizaciones y personas con discapacidad, además de sumarse las observaciones que fueron fruto del encuentro de profesionales FONADIS realizado en el mes de Junio de 2009 en Santiago, todo esto permitió levantar 3 documentos de propuestas al FNPEI 2010 con el objetivo de mejorar la calidad de dichos instrumentos y mayor coherencia a las necesidades y posibilidades de postulación de los C/U/B.</p> <p>Para el caso de los aportes al Programa PAED 2010, se elaboró un instrumento encuesta en relación a diversos tópicos vinculados con el programa, el cual se envió por correo electrónico a los ejecutores actuales del</p>	Si bien esta práctica no es nueva o propia de los Concursos 2010, esta debe replicarse en el tiempo, con el fin de obtener como fruto de este ejercicio además de aportes en contenido a las bases Técnicas y administrativas de los fondos concursables, impactos a nivel de poder ir avanzando en poder establecer Programas de financiamiento de proyectos con líneas de acción regional, que a la vez permitan focalizar dichos fondos en los sectores más vulnerables o a la fecha no intervenidos por estos programas en el territorio.	Además de mantener el objetivo, ya que es la única forma de una mayor incorporación de las OCR en este producto estratégico, sería adecuado el incorporar dentro de la consulta más líneas de acción de dichos fondos concursables.

		<p>Programa en la Región del Biobío, esto permitió una mayor participación de los C/U/B de este programa.</p> <p>Los informes para ambos programas, fueron enviados a los Encargados de los programas con copia al Jefe de Departamento de Productos Estratégicos y al Secretario Ejecutivo de la Institución.</p>		
<p>Facilitar el acceso a la postulación de AT a usuarios pertenecientes el programa de atención a la primera infancia del SPS de las cuatro provincias de la región del Biobío.</p>	CUMPLE 100%	<p>Indicador <u>se cumple</u> en la región, por ende es posible determinar que la brecha inicialmente identificada que dio origen a este objetivo se a convertido en un logro, ya que se ejecutó el Plan Regional de Ayudas Técnicas durante los meses de Septiembre y Octubre del año en curso, enmarcado en el Convenio establecido entre MIDEPLAN y FONADIS.</p> <p>Plan regional, en el cual además de realizar talleres dirigidos a los profesionales del área de la salud que prescriben las AT de la infancia en cada una de las provincias de la región, también se realizaron 4 jornadas (una por provincia) dirigido a profesionales del Sistema de Protección Social y gestores, es decir aquellos profesionales que son responsables de indicar las ayudas técnicas, los profesionales que trabajan en el territorio con las familias del Sistema de Protección Social y las/os profesionales de las instituciones que poseen convenio marco con FONADIS en la región que son las responsables de ingresar las solicitudes de ayudas técnicas de la población discapacidad.</p>	<p>Dentro de las experiencias de este objetivo es posible presentar como desafío el poder mantener planes que vayan enfocados directamente hacia las C/U/B pero que además de considerar a personal del área de la salud que son un nudo crítico real, también esté abierto a las familias y/o cuidadores de la población con discapacidad, por otra parte es necesario poder realizar estas actividades de difusión capacitación en períodos del año que sean más desconcentrados administrativamente para los equipos regionales y de inicio del programa de financiamiento es decir como plazo máximo abril de cada año.</p> <p>Por otra parte sería importante el poder establecer algún tipo de convenios con especialistas para que sean ellos los que puedan además de indicar las ayudas técnicas, completar los formularios apoyar a las familias y PcD en un plan real de intervención rehabilitación de este tipo de recursos.</p> <p>Por otra parte comenzar a implementar convenios con proveedores regionales de los implementos asociados a esta población objetivo que permita un contacto más directo con el usuario y mayor oportunidad en la entrega y calidad de los recursos.</p> <p>Por último, retomar el acceso a convenios institucionales pero con recursos a financiar y plazos definidos.</p>	<p>Se recomienda mantener tanto el objetivo como su indicador para el próximo año.(2010) ampliándose a los otros grupos étnicos de la población perteneciente al SPS.</p>
<b>Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009</b>				
<b>Desempeño final del programa de trabajo (en %)</b>	<b>Principal logro del programa de trabajo</b>	<b>Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)</b>	<b>Recomendaciones 2010</b>	

2,2%	<p>En relación al "Número de aportes entregados al nivel central de FONADIS por la Oficina Regional de FONADIS Biobío a Octubre de 2009", es posible reportar que en total se entregaron 5 informes, 3 correspondientes a las Bases Técnico-Administrativas del Concurso del Fondo Nacional de Proyectos de Estrategias Inclusivas (FNPEI) 2010 y 2 al Programa de Apoyo a Estudiantes con Discapacidad 2010.</p> <p>Es decir el indicador estuvo por sobre lo esperado considerando la variable tiempo, plazos y recursos humanos de la OCR:</p> <p>Los informes fueron enviados vía correo electrónico en las siguiente fechas:</p> <p>9 de Julio documento de propuesta de Bases Administrativas Concurso FNPEI 2010.</p> <p>24 de julio, primer informe de revisión de bases Técnico-Administrativas FNPEI 2010</p> <p>28 de julio de 2009 documento última revisión de propuesta de Bases Técnico-administrativas FNPEI 2010.</p> <p>05 de Agosto Informe trabajo consulta Concurso 2010 a ejecutores de proyectos PAED FONADIS 2009.</p> <p>31 de agosto documento Borrador revisado de Bases Técnico administrativas PAED</p> <p>Además de lograrse el indicador, se levantaron verificadores de suma importancia institucional, como lo fueron los borradores de las bases FNPEI 2010 y los informes respecto al programa PAED a partir de consulta realizada a ejecutores de proyectos 2009, retomando propuestas realizadas en años anteriores.</p> <p>Esto enriquece la labor de las OCR al ser acogidas y consideradas sus propuestas y observaciones en procesos institucionales con una mirada regional de uno de sus productos estratégicos. Dentro de los aportes emanados el principal logro a nivel de los beneficiarios dice relación a levantar un solo documento de bases, con lo cual se debería reducir el nivel de error de interpretación de las bases y cumplimiento de requisitos de sus postulantes.</p>	<p>Si bien no hay actividades ni medidas no cumplidas por la autoridad en el desempeño del programa de trabajo de este objetivo , a nivel interno fue necesario modificar las actividades propuestas inicialmente, ya que no se pudo implementar la actividad original de realizar un encuentro con proponentes-ejecutores debido a variables presupuestarias y de tiempo, por ello debieron modificarse las estrategias para recoger dichos aportes como los antecedentes de experiencias de los C/U/B desde sus supervisores, retomar informe anteriores y levantar un instrumento de aplicación regional en el caso del PAED.</p>	<p>Ampliar el procedimiento aplicado.</p> <p>Se debería establecer un plan de trabajo considerando recursos para realizar jornadas participativas, donde los proponentes manifiesten las principales área de intervención, recursos y objetivos de dichos programas concursables, abriendo el espacio para la incorporación de dichos aportes /contribuciones a los Concursos, ya sea en el marco de los fondos nacionales o regionales de ser posibles de implementar para el año 2010</p> <p>Con el fin de que las actividades para este tipo de objetivo puedan ser desarrolladas en forma más participativa por los C/U/B, la OCR debería contar con un presupuesto para la organización de actividades asociadas a la construcción de aportes desde los involucrados C/U/B. e ir avanzando en la posibilidad de elaborar bases de concursos regionales.</p>
<b>Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009</b>			
<b>Desempeño final del programa de trabajo (en %)</b>	<b>Principal logro del programa de trabajo</b>	<b>Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)</b>	<b>Recomendaciones 2010</b>

2,2%	<p>Gran parte de las actividades planificadas para generar el indicador de esta meta han dado término recientemente (13 de octubre de 2009), por lo tanto se esperan impactos a partir de la difusión e información que se entregaron en las actividades realizadas por el equipo de la Unidad de Ayudas Técnicas y el equipo OCR Biobio en la región.</p> <p>A la fecha se ha dado cumplimiento a más del 90% de las actividades programadas respecto a este objetivo de complementariedad territorial.</p> <p>Los principales logros a la fecha son haber desarrollado los 16 talleres programados en el Plan de Difusión de la OCR FONADIS Biobio; 4 en la provincia de Concepción 4 en la provincia de Biobio, 4 en la Provincia de Arauco y 4 en la Provincia de Ñuble, los cuáles contaron con enfoque territorial, es decir se respetó la lógica provincial. Como segundo logro se rescata la participación de los principales actores que están vinculados al programa como lo son: prescriptores, gestores, profesionales del SPS y pcd.</p> <p>Otro logro a destacar fue la oportunidad en la entrega de material de apoyo de calidad para los asistentes a las jornadas programadas y por último el nivel de compromiso suscitado por las contrapartes como SERPLAC, Gobernaciones, Fosis y Municipios.</p>	<p>No es posible aún determinar el 100% de la ponderación establecida para esta meta, ya que aún están pendientes actividades comprometidas como la evaluación del Plan de Difusión y el poder realizar las estadísticas de aquí al término del año Ponderación 0,5%), lo que se traducirá en un informe de las jornadas y planillas de datos como verificadores.</p>	<p>Ampliar el procedimiento aplicado.</p> <p>Dentro de las actividades a realizar para el cumplimiento de objetivos asociados a complementariedad, considerar una programación acorde a las cargas de las OCR, que sea de manejo y organización directa de las OCR, especialmente en el área financiera con el fin de resguardar calidad y oportunidad de los servicios.</p> <p>Sería pertinente el poder realizar este Plan Nacional de Ayudas Técnicas en forma anual, siguiendo la lógica de levantamiento de propuestas de estrategias regionales; lo cual permitiría en un futuro convocar a actividades de difusión o evaluación a las familias de las PcD beneficiadas.</p>
------	--	---	--

**Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERES REGIONAL A LOS GORES 2009**

Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
2,2%	<p>De acuerdo a las actividades programadas es posible determinar que ya se ha dado cumplimiento a la entrega del ARI 2010 en el mes de mayo de 2009, a esto se suma el envío de dos informes trimestrales al GORE del avance PROPIR FONADIS correspondientes a los meses de Enero, Marzo y junio de 2009, en el cual se indican además de los programas que han generado inversión en la región, el número de beneficiarios y su ubicación territorial.</p> <p>Estas actividades y verificadores han permitido el levantamiento de información de la inversión en la región, permitiendo el análisis comparativo del cumplimiento de la inversión proyectada.</p>	<p>A la fecha no se han presentado actividades o medidas no cumplidas, a excepción de aquellas que están planificadas para meses futuros.</p>	<p>Mejorar el procedimiento aplicado.</p> <p>Con el fin de operacionalizar y proyectar en forma más precisa y transparente el levantamiento de proyección de inversión en la región, el fondo debería destinar presupuestos por programas a las regiones los cuales según su estado de gastos de fueran evaluando y reasignando.</p> <p>A nivel interno que el sistema actual de acceso a la información fonaweb vaya generando reportes mensuales por producto estratégico, beneficiarios y su ubicación territorial.</p> <p>A nivel regional, incorporar en forma permanente y regular el sistema de acceso de inversión regional a través de soporte</p>

	<p> Junto a ello, tanto el responsable como el suplente asignado formalmente y oficializados ante el GORE Biobio para dicha labor en la OCR Biobio, han participado en actividades de capacitación que a convocado el GORE Biobio respecto a esta temática y discusiones territoriales de presupuesto en los meses de Julio y junio respectivamente.</p>		<p> en línea, al igual que en otras regiones del país, lo cual permitiría ubicar en forma más didáctica, no sólo la inversión del servicio sino también de los otros servicios en dichos territorios a manera de complementariedad.</p>
--	--	--	---

**INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL**  
(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4. )

<b>Servicio: FONADIS</b>	<b>Región: BIOBIO</b>
--------------------------	-----------------------

**1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información**

Identificar estados posibles:  
- Existe acuerdo y procedimiento formalizado  
Oficio n° 73 del 30 de Diciembre de 2008, Seremi de Hacienda Biobio.  
Mail Gobierno Regional del 05 de febrero de 2009  
Ord. 0895 del 18 de mayo de 2009, Intendente Regional, basada en circular N° 66 del 06 de Abril del año 2009  
Ord. 1301 del 14 de julio de 2009, Intendente Regional  
Mail del Gobierno Regional del 01 de julio de 2009 y del 15 septiembre de 2009

**2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):**

Información acordada	Contenido específico	Formato de envío	Periodicidad	Responsable del servicio
Elaboración y entrega al GORE de planilla ARI 2010 (Plazo abril-mayo 09).	Identificación de oferta FONADIS en la región para el período 2009, detallando estimaciones de inversiones en la región de acuerdo a histórico de programas en el Biobio.	Plantilla Excel proporcionada por Gobierno Regional del Biobio	Anual Mayo de 2009	Sandra Narváez
Elaboración y entrega de Informes trimestralmente al GORE del Avance PROPIR FONADIS.	Generación de una base de datos por comuna y territorio en relación a los programas e inversión programada y ejecutada en la región	Plantilla Excel proporcionada por Gobierno Regional del Biobio	Trimestral	Sandra Narváez
Elaboración de informe sobre los clientes o usuarios atendidos por cada producto/subproducto y por comunas o territorios de la región a diciembre de 2009.	Identificación de beneficiarios de los productos estratégicos de FONADIS durante el año en la región del Biobio.	Plantilla Excel proporcionada por Gobierno Regional del Biobio	Trimestral	Sandra Narváez
Elaboración de informe sobre la oferta programática institucional productos/subproductos existentes en la región, indicando focalización por comuna o territorio región.	Identificación de programas ejecutados en la región del Biobio, según su ubicación territorial en la región.	Plantilla Excel proporcionada por Gobierno Regional del Biobio	Trimestral	Sandra Narváez
Asistencia a jornadas de información-capacitación convocadas por el GORE respecto al ARI-PROPIR.		Invitaciones por oficio	Anual	Leonardo Andrade

Asignar profesional responsable de elaborar la información OCR ante el Gobierno Regional.	Presentación de profesional responsable y suplente de elaborar información de inversión de la OCR FONADIS Biobio ante el Gobierno Regional	Oficio y correo electrónico	Anual	Sandra Narváez Palacios
Mantener contacto con profesionales de la Unidad de Informática y estudios de la institución para contar con información actualizada en el soporte informático.	Solicitar o aclarar información para generar los reportes al Gobierno Regional	Mail	Por demanda, sin periodicidad	Sandra Narváez Palacios
Manejar, utilizar y extraer del soporte informático Fonaweb con el fin de recoger y preparar información para completar información trimestral del PROPIR y ARI anual.	Bajar información del sistema fonaweb respecto a la inversión de los productos estratégicos de FONADIS en la Región del Biobio	Plantillas Excel extraídas del sistema	Trimestralmente	Leonardo Andrade

### 3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)

Identificar estados posibles:

- Se ha cumplido con contenido, formato y periodicidad acordada, sin observaciones por parte del Gore

### OBJETIVO 2: EL SERVICIO ELABORA UN INFORME EJECUTIVO DE LOS RESULTADOS Y RECOMENDACIONES DE LA EVALUACIÓN

#### ACTIVIDAD IV. 2.1. INFORME EJECUTIVO:

#### PRINCIPALES LOGROS OBTENIDOS EN EL EJERCICIO 2009:

**1.1. En el Programa de diseño, acceso y/o distribución de los productos estratégicos:** Además del logro del indicador, el cual fue más allá de lo comprometido inicialmente puesto que originalmente sólo se había enfocado hacia dos Programas, pero sólo a la línea de Prevención-rehabilitación en el caso del FNPEI 2010, se levantaron verificadores de suma importancia institucional, como lo fueron los borradores de las bases FNPEI 2010 y aportes en todas sus líneas de acción, junto a ello, los informes respecto al programa PAED a partir de consulta realizada a ejecutores de proyectos 2009, retomando propuestas realizadas en años anteriores. Esto enriquece la labor de las OCR al ser acogidas y consideradas sus propuestas y observaciones en procesos institucionales con una mirada regional de uno de sus productos estratégicos. Dentro de los aportes emanados el principal logro a nivel de los beneficiarios dice relación a levantar un sólo documento de bases, con lo cual se debería reducir el nivel de error de interpretación de las bases y cumplimiento de requisitos de sus postulantes.

**1.2. En el Programa de complementariedad territorial:** Haber elaborado un Plan regional de Ayudas Técnicas, con un enfoque y bajada territorial, recogiendo las principales demandas tanto de la población con discapacidad como de los profesionales que pertenecen a los Comités Técnicos de Protección Social (COTEP), esto permitió desarrollar acciones de difusión capacitación a los actores que están vinculados directamente al Programa de Ayudas Técnicas como lo son: prescriptores, gestores, profesionales del SPS y PcD. A la fecha, haber dado cumplimiento a más del 90% de las actividades programadas respecto al Plan de Ayudas Técnicas, pudiendo desarrollar 16 talleres; 4 en cada provincia de la región, con la correspondiente entrega de material de apoyo además de información, 4 en Concepción, 4 en la provincia de Biobio, 4 en la Provincia de Arauco y 4 en la Provincia de Ñuble. Otro logro a destacar fue el nivel de compromiso suscitado por las contrapartes como SERPLAC, Gobernaciones, Fosis y Municipios, y el aumento de postulaciones de AT dirigidas a la infancia a la fecha respecto al año anterior.

**1.3. En el Programa de mejoras al sistema de información institucional:** Como OCR al igual que en años anteriores como miembro parte de los Servicios que reportan su inversión al Gobierno Regional, la OCR FONADIS ha dado cumplimiento a la entrega tanto del ARI 2010 como del PROPIR, en el cual se indican además de los programas que han generado inversión en la región, el número de beneficiarios y su ubicación territorial. Estas actividades y verificadores han permitido el levantamiento de información de la inversión en la región, permitiendo el análisis comparativo del cumplimiento de la inversión proyectada. Junto a ello, tanto el responsable como el suplente asignado formalmente y oficializados ante el GORE Biobio para dicha labor en la OCR Biobio, han participado en actividades de capacitación que a convocado el GORE Biobio respecto a esta temática y discusiones territoriales de presupuesto en los meses de Julio y junio respectivamente.

#### BALANCE DE LOGROS DE LOS EJERCICIOS 2006-2009:

**2.1. Logros en la incorporación de perspectiva territorial a los productos estratégicos:** Los principales logros se traducen en una mayor empoderamiento de los equipos regionales respecto al funcionamiento y la orgánica de los productos estratégicos de FONADIS, teniendo acceso a generar aportes en sus fondos concursables y comenzar a ejecutar acciones específicamente en lo que respecta a información administrativa y financiera de los proyectos, lo cual a permitido proporcionar una mejor orientación y respuesta al público objetivo del servicio en la región.

**2.2. Logros en los procesos internos/externos y en los sistemas de información:** Respecto a los procesos internos/externos y en los sistemas de información acciones como Jornadas de trabajo institucionales han favorecido la comunicación entre los departamentos de FONADIS. A su vez el poder realizar actividades como las reuniones semanales de planificación de la OCR Biobio y mensuales con el equipo de Supervisores de proyectos, ha permitido que junto con planificar las actividades a priorizar y ejecutar en la región, poder ir evaluando en conjunto con el equipo que desempeña funciones en la OCR dichas acciones y sus principales resultados A nivel externo, el participar en instancias como los Gabinetes Ampliados, de Protección Social y los COTEP, además de otras reuniones de coordinación intersectorial además de permitir favorecer el mejor conocimiento de los productos estratégicos y la misión de FONADIS por los otros servicios de la región, contribuyen a que el equipo esté actualizado respecto a las principales políticas e intervenciones en ejecución en el Biobio.

**2.3. Logros en el fortalecimiento de las capacidades directivas y profesionales para la gestión territorial:** Si bien las OCR de FONADIS partieron como parte de una Unidad de Coordinación territorial ubicada en el nivel central, con la creación de nuevos departamentos y la nueva estructura orgánica del Fondo se han visto fortalecidas las capacidades directivas de los equipos regionales y una mayor profesionalización de la labor a nivel territorial. Un segundo aspecto a considerar además de haber participado la Coordinadora Regional en un Diplomado de Gerencia Social y Políticas Públicas en la FLACSO, es el ir asumiendo y participando en espacios de representación regional como la Comisión Especial de Seguimiento del Cambio Organizacional (CESCO FONADIS)

**OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010**

Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN		REGIÓN: DEL BIO BIO		
Programa	Recomendación de la evaluación	Compromiso	Responsable	Plazo
<b>Programa de diseño/ acceso/ distribución</b>	Ampliar el procedimiento aplicado. Con el fin de hacer aún más pertinente los aportes a los productos estratégicos Concursables de FONADIS, Se debería establecer un plan de trabajo considerando recursos para realizar jornadas participativas, donde los C/U/B manifiesten las principales área de intervención, recursos y objetivos de los programas concursables, ya sea en el marco de los fondos nacionales o regionales de ser posibles de implementar para el año 2010	Levantar y presentar al SE un plan regional de consulta participativa para los programas FNPEI y PAED contemplando los recursos necesarios para su ejecución.	Coordinadora OCR Biobio	Marzo Septiembre de 2010
<b>Programa de complementariedad territorial</b>	Ampliar el procedimiento aplicado. Dentro de las actividades a realizar para el cumplimiento de objetivos asociados a complementariedad, considerar una programación acorde a las cargas de las OCR, que sea de manejo y organización directa de las OCR, especialmente en el área financiera con el fin de resguardar calidad y oportunidad de los servicios.. Sería pertinente el poder realizar este Plan Nacional de Ayudas Técnicas en forma anual, siguiendo la lógica de levantamiento de propuestas de estrategias regionales; lo cual permitiría en un futuro convocar a actividades de difusión o evaluación a las familias de las pcd beneficiadas.	Establecer dentro del Plan de Trabajo anual de la OCR actividades asociadas a este tipo de objetivos de complementariedad, bajo el supuesto que la propia OCR cuente con el presupuesto para ello y su administración.	Coordinadora OCR Biobio	Marzo de 2010
<b>Programa de desarrollo del sistema de información institucional y provisión de información al GORE</b>	Mejorar el procedimiento aplicado. Con el fin de operacionalizar y proyectar en forma más precisa y transparente el levantamiento de proyección de inversión en la región (ARI), el fondo debería destinar presupuestos por programas a las regiones, los cuales según su estado de gastos de fueran evaluando y reasignando. A nivel interno que el sistema actual de acceso a la información fonaweb vaya generando reportes mensuales por producto estratégico, beneficiarios y su ubicación territorial.	Presentar propuesta de proyección de inversión por programa para la región al Jefe DGPE.  Solicitar a la Unidad de Informática la incorporación de nuevos acceso y filtros en el sistema institucional fonaweb	Coordinadora OCR Biobio	Enero de 2010  Diciembre de 2009

**OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS**

Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS		REGIÓN: DEL BIO BIO	
Destinatarios	Actividades de difusión	Fecha de realización	Responsable de la información de verificación
Funcionarios	Reuniones semanales de equipo de trabajo, donde se abordan las actividades realizadas por el equipo OCR FONADIS Biobio.	Todos los lunes del mes, durante todo el año en el caso de las reuniones de equipo OCR, en el caso de las reuniones con el equipo de supervisión son los 3er miércoles de cada mes, es decir aún quedan las reuniones de los meses de Octubre, Noviembre y diciembre de 2009	Coordinadora OCR Biobio
Clientes/usuarios/beneficiarios	Cuenta Pública Anual	Marzo- Abril de 2010	Coordinadora OCR Biobio

OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO				
INSTITUCIÓN: Fondo Nacional de la Discapacidad, Oficina de Coordinación Regional.			REGIÓN: DE LA ARAUCANIA	
Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009				
Objetivo general y específicos	Resultado de la medición anual del indicador	Descripción del desarrollo alcanzado	Desafíos 2010	Recomendaciones al Plan plurianual 2010
Oficina Regional participa y aporta en la elaboración de las bases técnicas correspondientes al Programa de Apoyo al proceso educativo de estudiantes con discapacidad para el <u>Concurso 2010</u> .	CUMPLE 100%	<b>LOGRO:</b> Se realiza la jornada con proponentes de proyectos año 2008 – 2009, actividad que entregó una serie de observaciones y sugerencias para futuros concursos. Dichas observaciones fueron dadas a conocer en las instancias en las que como OCR aportamos a bases año 2010. Además se elabora un informe que incorpora dichas observaciones.	Continuar generando este tipo de instancias, las cuales favorecen la participación de organizaciones, instituciones y personas naturales que han sido proponentes de nuestros concursos, y así ir avanzando en términos de pertinencia territorial de nuestra oferta.	Establecer un plan de trabajo anual sobre participación ciudadana, que en este caso apunta a nuestros fondos concursables, estableciendo así como una de las líneas regulares a trabajar.
Mejorar focalización del programa de ayudas técnicas en relación a usuarios pertenecientes al programa Chile Solidario del SPS de las provincias de Malleco y Cautín, región de la Araucanía.	CUMPLE 100%	<b>LOGRO:</b> Durante el año 2009 hemos aumentado la cantidad de postulaciones al Programa de Ayudas Técnicas, de PcD pertenecientes al programa Chile Solidario del SPS de manera significativa. Lo anterior tiene relación con que se ha aumentado la coordinación con los gestores provinciales, generando así el aumento de visibilidad de la variable discapacidad. Se han efectuado durante el año una serie de acciones de difusión en torno al programa de ayudas técnicas, destinadas principalmente a Unidades de Intervención familiar, enfocándonos en dos aspectos fundamentales: descripción de programa y procedimiento de postulación,	Continuar desarrollando trabajo de difusión, asociado a pesquisa de casos de PcD pertenecientes al SPS Chile Solidario, e incorporar a niños y niñas pertenecientes al Programa Chile Crece Contigo.	Continuar con dicho objetivo, incorporando además el favorecer el acceso al programa de Ayudas Técnicas de Población Perteneciente al CH.C.C .

		siendo en el último punto fundamental la relación que se establezca con la/el encargada/o de discapacidad.  <b>Postulaciones CHISOL</b> (sistema Fonaweb): <b>2006:</b> 33 postulaciones <b>2007:</b> 43 postulaciones <b>2008:</b> 53 postulaciones <b>2009:</b> 108 postulaciones (a la fecha)		
<b>Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009</b>				
<b>Desempeño final del programa de trabajo (en %)</b>	<b>Principal logro del programa de trabajo</b>	<b>Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)</b>	<b>Recomendaciones 2010</b>	
2.2%	Generar instancias de participación de proponentes de los fondos concursables 2008 – 2009, en la etapa previa al periodo de concurso, lo que permite ir mejorando la oferta institucional en función de observaciones y aportes de los protagonistas del proceso.  Aumento de postulación de población perteneciente al CHISOL, al Programa de Ayudas Técnicas, mejorando así la focalización de recursos en la población con discapacidad más vulnerable de nuestra región.	Sin dificultades en términos de coordinación intersectorial.	Se observa la necesidad de incorporar al trabajo regular con el SPS, una planificación anual con las encargadas del Programa CH.C.C.	
<b>Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009</b>				
<b>Desempeño final del programa de trabajo (en %)</b>	<b>Principal logro del programa de trabajo</b>	<b>Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)</b>	<b>Recomendaciones 2010</b>	
2.2%	Se logró relevar la variable discapacidad al interior de COTEP de ambas provincias, lo que se expresa en una serie de talleres en torno al Programa de Ayudas Técnicas para Unidades de Intervención Familiar y de encargadas del Programa CH.C.C, favoreciendo el aumento de postulaciones en Programa de Ayudas Técnicas.	No se detectan dificultades para llevar a cabo la coordinación en el territorio, existiendo la voluntad desde el COTER y COTEP para el cumplimiento eficiente de uno de los mínimos asociados al SPS, consistente en el financiamiento de ayudas técnicas.	Se sugiere la continuidad de este tipo de iniciativas, que permiten articular la red local, optimizando así sus recursos disponibles y además continuar focalizando nuestra oferta institucional. Se observa la necesidad de incorporar al trabajo regular con el SPS, una planificación anual con las encargadas del Programa CH.C.C.	
<b>Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERES REGIONAL A LOS GORES 2009</b>				
<b>Desempeño final del programa de trabajo (en %)</b>	<b>Principal logro del programa de trabajo</b>	<b>Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)</b>	<b>Recomendaciones 2010</b>	
2.2%	Durante el presente año, se ha establecido una mejor planificación en términos de entrega de la información sobre inversión a Gobierno Regional, considerando además que es el primer año en que se nos convoca	No se presentan dificultades. No se presentan incumplimientos por parte de la OCR Araucanía.	No existen recomendaciones.	

	como servicio a reuniones de evaluación de nudos críticos para el Cumplimiento presupuestario año 2008, información contenida en PROPIR.		
--	--	--	--

**INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL  
(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4. )**

<b>Servicio: OCR Araucanía</b>	<b>Región: Araucanía</b>
--------------------------------	--------------------------

**1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información**

- Existe acuerdo y procedimiento formalizado: la información es enviada al Gobierno regional tanto a través de correo electrónico como a través de oficio. En su respuesta se solicita indicar medio de verificación del procedimiento acordado (Nº de oficio)

**2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):**

<b>Información acordada</b>	<b>Contenido específico</b>	<b>Formato de envío</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Responsable del servicio</b>
Elaboración y entrega al GORE de planilla ARI 2010 (abril-mayo 09).	Compromiso de Inversión año 2010 FONADIS Región de la Araucanía en tres programas: Fondos Concursables FNPEI y PAED, y Programa de Ayudas Técnicas. El cálculo se efectúa proyectando el comportamiento de los últimos tres años.	Correo Electrónico Oficio	Anual	Daniela Guerrero Riquelme Coordinadora Regional
Elaboración y entrega al GORE de planilla PROPIR 2009 (feb-abril 09).	Se informa sobre inversión FONADIS Región de la Araucanía año 2009 en tres programas: Fondos Concursables FNPEI y PAED, y Programa de Ayudas Técnicas. Las cifras en fondos concursables tiene relación con recursos de proyectos aprobados; en el caso del Programa de ayudas Técnicas responde a la proyección efectuada, ya que la inversión anual es en función de las postulaciones efectuadas por instituciones con convenio marco, además de considerar que no existe un presupuesto anual regional.	Correo Electrónico Oficio	Anual	Daniela Guerrero Riquelme Coordinadora Regional
Elaboración y entrega de Informes de Avance PROPIR Elaboración de informe sobre gestión regional de FONADIS para cuenta pública de Intendenta.	Se informa sobre avance en gasto presupuestario FONADIS Región de la Araucanía año 2009 en tres programas: Fondos Concursables FNPEI y PAED, y Programa de Ayudas Técnicas.	Correo Electrónico Oficio	Mensual (se debe informar el día 10 de cada mes)	Daniela Guerrero Riquelme Coordinadora Regional
Reunión con GORE para formalizar el contenido, formato y periodicidad de la información a proveer (al principio del año).	Contenido, formato y periodicidad de información a proveer informado a los diferentes servicios a través de oficio.	Correo Electrónico Oficio	Anual	Daniela Guerrero Riquelme Coordinadora Regional
Participación/ asistencia en una instancia	100% de participación en gabinetes ampliado,	Correo electrónico de convocatoria	Según requerimiento	Daniela Guerrero Riquelme

formal (Gabinete Ampliado, etc.)	en los que se entrega información sobre diversos temas asociados al quehacer de los servicios, con el objetivo de coordinar el trabajo a desarrollar	Lista de asistencia		Coordinadora Regional
Elaboración de plan interno que contemple la provisión de recursos necesarios (humanos, materiales e informáticos) para asegurar la entrega oportuna de información.	Elaboración de Informe de gestión OCR Región de la Araucanía, consistente en evaluación y análisis de año en curso y desafíos para el año 2010.	Correo electrónico	Semestral	Daniela Guerrero Riquelme Coordinadora Regional
<b>3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)</b>				
- Se ha cumplido con contenido, formato y periodicidad acordada, sin observaciones por parte del Gore ( En este caso, se solicita sólo indicar el estado de cumplimiento, ya que el medio de verificación del cumplimiento lo proporciona directamente el Gore a SUBDERE)				

<b>OBJETIVO 2: EL SERVICIO ELABORA UN INFORME EJECUTIVO DE LOS RESULTADOS Y RECOMENDACIONES DE LA EVALUACIÓN</b>
<b>ACTIVIDAD IV. 2.1. INFORME EJECUTIVO:</b>
<b>15. PRINCIPALES LOGROS OBTENIDOS EN EL EJERCICIO 2009:</b>
<p>1.1. <u>En el Programa de diseño, acceso y/o distribución de los productos estratégicos:</u> la participación de organizaciones de personas con discapacidad en instancias generadas por FONADIS ha sido durante el presente año, una de las líneas de trabajo principal, no solo en la etapa de concurso, sino además en la etapa previa, recogiendo sus sugerencias y aportes para futuros concursos, con el objetivo de que se sientan partícipes del proceso, instancias valoradas por los participantes, este tipo</p> <p>1.2. <u>En el Programa de complementariedad territorial:</u> durante el presente año la variable discapacidad ha sido más visibilizada por los profesionales de nivel local y provincial asociado al sistema de protección social, lo cual tiene relación con una mayor coordinación entre servicios que cuentan con oferta en dicho sistema.</p> <p>1.3. <u>En el Programa de mejoras al sistema de información institucional:</u> durante el presente año se ha desarrollado esta acción de manera coordinada, a través del establecimiento por parte del gobierno regional de procedimiento para entrega, formato y fechas en las que se debe reportar la información.</p>
<b>16. BALANCE DE LOGROS DE LOS EJERCICIOS 2006-2009:</b>
<p>2.1. Logros en la incorporación de perspectiva territorial a los productos estratégicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Creación de instancia regional de FONADIS.</li> <li>• Supervisión de proyectos en coordinación con OCR.</li> <li>• A partir del año 2008, se comienza con la descentralización de los Fondos concursables, lo que ha favorecido a un mayor control tanto técnica como financieramente, destacando además el avance en materia de difusión y acceso a la información de personas con discapacidad pertenecientes a localidades más alejadas de las capitales provinciales, lo cual ha favorecido la equidad territorial en los fondos concursables. Por otra parte, también a partir del 2008, se inicia un proceso de evaluación de las propuestas a nivel regional, tanto la evaluación interna como externa.</li> </ul> <p>2.2. Logros en los procesos internos/externos y en los sistemas de información: durante el presente año se ha desarrollado esta acción de manera coordinada, a través del establecimiento por parte del gobierno regional de procedimiento para entrega, formato y fechas en las que se debe reportar la información.</p> <p>2.3. Logros en el fortalecimiento de las capacidades directivas y profesionales para la gestión territorial: los profesionales de la OCR hemos desarrollado en la praxis habilidades y competencias personales que favorecen la gestión territorial, en concreto, una adecuada relación con los usuarios, capacidad de análisis aplicada a los contextos y particularidades del territorio, así como también competencias asociadas al manejo de herramientas metodológicas que nos permiten ser eficientes en la aproximación al territorio.</p>

OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010				
Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN			REGIÓN: DE LA ARAUCANIA	
Programa	Recomendación de la evaluación	Compromiso	Responsable	Plazo
Programa de diseño/ acceso/ distribución	Seguimiento de casos postulados al Programa de Ayudas Técnicas, de usuarios pertenecientes al SPS Chile Solidario, lo que en definitiva es el fin último de programa, el financiamiento de ayudas técnicas. Pesquisar personas con discapacidad pertenecientes al SPS CHISOL	Establecimiento de programa de trabajo anual con Unidades de Intervención Familiar.	Daniela Guerrero Riquelme Coordinadora Regional  Carola Muñoz Profesional de Apoyo	Marzo 2010
Programa de complementariedad territorial	Mantener	Mantener	Daniela Guerrero Riquelme Coordinadora Regional	Anual
Programa de desarrollo del sistema de información institucional y provisión de información al GORE	Mantener	Mantener	Daniela Guerrero Riquelme Coordinadora Regional	Anual

OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS			
Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS		REGIÓN: DE LA ARAUCANIA	
Destinatarios	Actividades de difusión	Fecha de realización	Responsable de la información de verificación
Funcionarios	Informe de Gestión	Semestral	Daniela Guerrero Riquelme Coordinadora Regional
Cientes/usuarios/beneficiarios	Informe de Gestión	Semestral	Daniela Guerrero Riquelme Coordinadora Regional

OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO				
INSTITUCIÓN: Fondo Nacional de la Discapacidad, Oficina de Coordinación Regional.			REGIÓN: DE LOS LAGOS	
Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009				
Objetivo general y específicos	Resultado de la medición anual del indicador	Descripción del desarrollo alcanzado	Desafíos 2010	Recomendaciones al Plan plurianual 2010
Oficina Regional participa y aporta en la elaboración de las bases técnicas correspondientes al Programa de Apoyo al Proceso Educativo de Personas con Discapacidad (PAED) para el Concurso 2010.	CUMPLE 100%	Elaboración de documento con aportes al programa de Apoyo a Estudiantes con Discapacidad, enviado al encargado nacional de la línea de educación. El trabajo, además consideró una coordinación	Incorporar las sugerencias y cambios en el proceso de formulación de bases del PAED.	Se recomienda mantener un objetivo respecto al tema educación, dado que de esta manera será posible mejorar y lograr a futuro bases de concurso que incorporen efectivamente las sugerencias de la ciudadanía y de las oficinas

		interna donde se formó un equipo de trabajo a nivel institucional que aportó en conjunto a las bases, dicho equipo estuvo conformado por las OCR Los Lagos, Araucanía y Maule. Queda pendiente levantar la información desde los propios ejecutores de proyectos PAED 2009, así como recoger la información emanada por las personas que participarán de la jornada de difusión y aclaratoria de bases del concurso 2010, a realizarse los días 8, 9 y 14 de octubre.		regionales en el proceso de formulación de las Bases.
Facilitar el acceso a la postulación de AT a usuarios pertenecientes el programa Chile Solidario del SPS de la provincia de Chiloé.	CUMPLE 100%	Se logra cumplir con todas las actividades asociadas a este objetivo, tanto de diseño, ejecución y evaluación, sin embargo falta cumplir con la elaboración del informe de la jornada de capacitación.	Aumentar el número de postulaciones, ayudas técnicas entregadas e inversión regional dirigido a PcD beneficiarios del SPS, específicamente Chile Solidario.	Agilizar los procesos de postulación y entrega de las AT.

**Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009**

Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
2.2%	Elaborar programa de trabajo regional coordinado y de acuerdo con requerimientos institucionales.	Establecer un cronograma de trabajo acotado, según requerimientos institucionales y regionales.	Mejorar las condiciones de trabajo, tanto de recursos humanos como financieros para desarrollar un mejor trabajo que responda a las necesidades de la población con discapacidad.

**Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009**

Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
2.2%	Difundir el Programa de Ayudas Técnicas a la mayoría de profesionales de la red quienes gestionan y postulan las mismas	Las actividades comprometidas están en ejecución, la mayor dificultad dice relación con los resultados finales, dado que el programa se ejecuta por demanda espontánea.	Agilizar la entrega de las ayudas técnicas desde el mismo Departamento.

**Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERES REGIONAL A LOS GORES 2009**

Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
2.2%	Incorporación y participación de la OCR en el Gabinete Regional. Además del establecimientos de un canal de comunicación y alianzas con el nivel regional del MIDEPLAN (Serplac).	Alta cantidad de actividades en terreno y reuniones de trabajo, en las que no siempre se puede participar por la alta carga de trabajo y falta de personal así como otras actividades tanto regionales como institucionales que se deben cumplir.	Incorporar recursos humanos y materiales a las oficinas regionales de modo de dar mayor respuesta a las actividades convocadas y los compromisos asumidos.

**INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL  
(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4. )**

<b>Servicio: FONDO NACIONAL D ELA DISCAPACIDAD</b>	<b>Región: LOS LAGOS</b>
--	--------------------------

**1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información**  
**ARI 2010: Correo electrónico de Coordinadora Regional Los Lagos a encargada Serplac con fecha 13/04/2009**  
**PROPIR 2009 seguimiento a Marzo. Correo electrónico de Coordinadora Regional Los Lagos a encargada Serplac con fecha 13/04/2009**  
**Mail convocatoria para trabajar PROPIR seguimiento a Junio y ARI 2010 enviado por correo electrónico desde encargado de Planificación Serplac con fecha 02/10/2009.**

**2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):**

<b>Información acordada</b>	<b>Contenido específico</b>	<b>Formato de envío</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Responsable del servicio</b>
Elaboración y entrega al GORE de planilla PROPIR 2009 (feb-abril 09) a través de la Secretaria Regional Ministerial de Planificación.	Planilla con información de inversión regional.	Según solicitado por SERPLAC.	Anual / trimestral.	Coordinadora regional OCR
Elaboración y entrega de Informes de Avance PROPIR al GORE a través de la Secretaria Regional Ministerial de Planificación cada tres meses.	Planilla con información de inversión regional.	Según solicitado por SERPLAC.	Anual / trimestral.	Coordinadora regional OCR.
Elaboración y entrega al GORE de planilla ARI 2010 (abril-mayo 09) a través de la Secretaria Regional Ministerial de Planificación.	Planilla con información de proyección de inversión para el 2010.	Según solicitado por SERPLAC	Anual	Coordinadora regional OCR.
Participación de reunión de Comité Técnico Regional de Mideplan. (Marzo 2009).	Realizada, provisión de información al GORE.	Según la convocatoria realizada por la SERPLAC	Una vez en el mes de marzo.	Seremi Serplac.
Elaboración de Informes de Gestión semestral Oficina de Coordinación Regional Fonadis Los Lagos.	Informe de gestión del primer semestre.	Según lo establecido por la institución.	Semestral	Coordinadora regional OCR.

**3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)**

- Se ha cumplido con contenido, formato y periodicidad acordada, sin observaciones por parte del Gore.

**OBJETIVO 2: EL SERVICIO ELABORA UN INFORME EJECUTIVO DE LOS RESULTADOS Y RECOMENDACIONES DE LA EVALUACIÓN**

**ACTIVIDAD IV. 2.1. INFORME EJECUTIVO:**

**17. PRINCIPALES LOGROS OBTENIDOS EN EL EJERCICIO 2009:**

**1.1. En el Programa de diseño, acceso y/o distribución de los productos estratégicos:**  
- Ha sido posible establecer plan de trabajo interno para dar cumplimiento a los compromisos asumidos en el PMG.  
- Elaboración de documento con aportes al Programa de Apoyo a Estudiantes con Discapacidad – PAED 2010.

**1.2. En el Programa de complementariedad territorial :**  
- Mejora coordinación intersectorial para la gestión y tramitación de Ayudas Técnicas de las comunas de la provincia de Chiloé.  
- Difundir Programa de Ayudas Técnicas y beneficios para PcD del SPS, Chile Solidario.

<p><b>1.3. En el Programa de mejoras al sistema de información institucional</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Incorporación de la OCR en actividades del Gobierno Regional y Gabinete Social.</li> </ul>
<p><b>18. BALANCE DE LOGROS DE LOS EJERCICIOS 2006-2009:</b></p>
<p><b>2.1. Logros en la incorporación de perspectiva territorial a los productos estratégicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se logra incorporar una mirada desde lo regional para la instalación y ejecución de los programas, es posible levantar nudos críticos y darles algún tipo de solución.</li> <li>- Se logra mejorar la coordinación intersectorial regional para la entrega de los beneficios para las PcD.</li> </ul>
<p><b>2.2. Logros en los procesos internos/externos y en los sistemas de información:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mejoran los canales de información desde el nivel central y regional para el cumplimiento del PMG.</li> </ul>
<p><b>2.3. Logros en el fortalecimiento de las capacidades directivas y profesionales para la gestión territorial:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se logra fortalecer el ámbito regional, desconcentrando los fondos concursables, en particular la evaluación de los mismos.</li> </ul>

<b>OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010</b>				
<b>Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN</b>			<b>REGIÓN: DE LOS LAGOS</b>	
<b>Programa</b>	<b>Recomendación de la evaluación</b>	<b>Compromiso</b>	<b>Responsable</b>	<b>Plazo</b>
<b>Programa de diseño/ acceso/ distribución</b>	Incorporar recursos tanto humanos como materiales a las OCR de modo de dar mayor respuesta a las necesidades de la población con Discapacidad y de la misma forma, aumentar el tiempo de respuesta y entrega de las ayudas que se adjudican.	Realizar solicitud de recursos al nivel central.	Coordinadora regional OCR.	Enero 2011
<b>Programa de complementariedad territorial</b>	Agilizar los procesos de postulación y entrega de las AT, así como también incorporar recursos financieros y personales a las regiones.	Realizar solicitud de recursos al nivel central.	Coordinadora regional OCR.	Enero 2011
<b>Programa de desarrollo del sistema de información institucional y provisión de información al GORE</b>	Incorporar recursos materiales y humanos a las oficinas regionales a fin de dar mayor respuesta a las actividades convocadas.	Realizar solicitud de recursos al nivel central.	Coordinadora regional OCR.	Enero 2011

<b>OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS</b>			
<b>Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS</b>			<b>REGIÓN: DE LOS LAGOS</b>
<b>Destinatarios</b>	<b>Actividades de difusión</b>	<b>Fecha de realización</b>	<b>Responsable de la información de verificación</b>
<b>Funcionarios</b>	Elaboración de un documento de gestión 2010, disponible para toda la población en la página web institucional.	Enero 2011	Coordinadora regional OCR
<b>Clientes/usuarios/beneficiarios</b>	Elaboración de un documento de gestión 2010, disponible para toda la población en la página web institucional.	Enero 2011	Coordinadora regional OCR

Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009

INSTITUCIÓN: Fondo Nacional de la Discapacidad, Oficina de Coordinación Regional.

REGIÓN: AYSÉN

Objetivo general y específicos	Resultado de la medición anual del indicador	Descripción del desarrollo alcanzado	Desafíos 2010	Recomendaciones al Plan plurianual 2010
<p>Oficina Regional participa y aporta en la elaboración de las bases técnicas correspondientes al Programa PAED para el Concurso 2010.</p>	<p>CUMPLE 100%</p>	<p>Los indicadores obtuvieron todos un cumplimiento al 100%, salvo en el Programa de Complementariedad Territorial, la Visita a tres comunas priorizadas y capacitación en el Producto Ayudas Técnicas para usuarios del Sistema de Protección Social, actividades que actualmente se están llevando a cabo porque la capacitación a los funcionarios de esta Coordinación Regional por parte del nivel Central se realizó el 29 de septiembre y se espera contar con el cumplimiento total del Plan Comprometido, a finales de octubre, cubriendo las comunas de Coyhaique, Cisnes, Chile Chico y Cochrane.</p> <p>El resultado de los indicadores vinculados al Programa de Trabajo de Gestión Territorial 2009, fue de un 100%, con tres actividades comprometidas, valoradas cada una de ellas con una ponderación de 0,73%, cumpliendo completamente y arrojando un resultado de un 2,2% en su totalidad.</p> <p>El valor agregado que entrega este compromiso es la posibilidad de brindar instancias de participación a las organizaciones comunitarias, apuntando a los Derechos establecidos en la Convención Internacional de los Derechos de las Personas con Discapacidad, de analizar los nudos críticos detectados por el colectivo y hacer uso de esta información para la construcción de bases para Fondos Concursables más accesibles para nuestros usuarios. LOGRO.</p>	<p>Los desafíos existentes, dicen relación con la falta de recursos para realizar mayor gestión territorial en las distintas comunas de la región durante el próximo año, ya que existen localidades muy distantes de los principales centros urbanos de la región que no poseen el adecuado acceso a la información y a las prestaciones de los servicios públicos.</p>	<p>Mantener el objetivo</p> <p>Dentro de las recomendaciones estimadas, es de mantener la participación directa o indirecta de los actores relevantes, llámese organizaciones y/o usuarios, en la revisión de las Bases a los Fondos Concursables, debido a que se fomenta un nivel de participación importante cuando estas recomendaciones son debidamente utilizadas para la construcción de los nuevos Concursos, considerando que es un Derecho que debemos asegurar, la participación de las Personas con Discapacidad. La formulación del compromiso habría que revisarla.</p>
<p>Facilitar el acceso a la postulación de AT a usuarios pertenecientes el programa Chile Solidario del SPS de la región Aysén.</p>	<p>CUMPLE 100%</p>	<p>Respecto del la difusión del Programa Ayudas Técnicas para usuarios del SPS, se ha participado en diversas instancias y mesas no</p>	<p>Un desafío como institución, es brindar una respuesta en menor tiempo a las demandas de productos como postulaciones de Ayudas</p>	<p>Mantener el objetivo</p>

		<p>comprometidas en el presente Convenio realizando difusión de los productos existentes para los usuarios, no obstante, la capacitación a la red de atención tanto médica como social de Personas con Discapacidad en tres comunas priorizadas, se está llevando a cabo, ya que primero quienes debían tener la información pertinente, son los profesionales de esta Coordinación Regional, capacitación que se llevó a cabo el 29 de septiembre. Se espera que el plan de difusión esté completo a fines de octubre, por lo que falta la ejecución y la evaluación.</p>	<p>Técnicas y mejorar los canales internos de información para brindar atención correcta a los postulantes de este programa en los diversos puntos de la región.</p> <p>Claramente, por su dispersión geográfica, los habitantes de la Región de Aysén tienen notorias brechas de inequidad territorial con los habitantes de otras zonas del país y entre habitantes de la región, también ocurre este fenómeno, lo que implica que debemos realizar un esfuerzo por brindar atención particularmente a los puntos de más difícil acceso considerando que para una persona con discapacidad es doblemente difícil, acceder como corresponde a las prestaciones de los servicios públicos por diversos motivos, entre ellos, la dispersión geográfica.</p>	
--	--	--	--	--

**Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009**

<p>Desempeño final del programa de trabajo (en %):</p> <p><b>1.- Programa de Trabajo de Gestión Territorial 2009:</b></p> <p>Ponderación comprometida 2.2%</p> <p>Ponderación Cumplida 2.2%</p> <p>Ponderación proyectada a dic: 2.2%</p>	<p>Principal logro del programa de trabajo:</p> <p>El principal logro del programa de trabajo regional, es poder establecer las brechas y necesidades territoriales propias de cada región, asociándolas a un cumplimiento de objetivos globales de la institución y permite la integralidad del trabajo en redes, tanto a niveles locales como regionales.</p> <p>Los mecanismos que benefician esta fórmula de trabajo, son las mesas principalmente de SPS a nivel comunal, provincial y regional, donde distintos actores hacen esfuerzos mancomunados, para objetivos comunes.</p>	<p>Dificultades de la implementación (Actividades o medidas no cumplidas):</p> <p>No existen dificultades en la implementación, ya que fueron comprometidas actividades evidentemente factibles de cumplir con los recursos existentes.</p>	<p>Recomendaciones 2010:</p> <p>La principal dificultad para realizar compromisos de mayor impacto que presenta nuestro servicio es la carencia de recursos para el desplazamiento dentro de los territorios, ya que es complejo no contar con vehículos fiscales propios cuando la gestión muchas veces implica la colaboración para el traslado inmediato de personas con discapacidad o el brindar acceso a las prestaciones en comunas o localidades de difícil acceso. La dependencia con la que debe contar nuestro servicio respecto de otros servicios, para el traslado de los profesionales en el territorio, dificulta la implementación de planes con mayores grados de compromiso y la falta de recursos humanos necesarios para la administración y difusión de todos los programas, evidentemente, es una desventaja con la que deben contar las personas con discapacidad que se encuentran en territorios extremos o aislados como es nuestra región.</p> <p>La recomendación pasa por una decisión institucional de presentar propuestas más expansivas en el presupuesto, argumentando la importancia de la presencia del Servicio en</p>
---	---	---	--

			los diversos territorios, y con los recursos físicos, técnicos y humanos necesarios para aquello, con mayor énfasis en las áreas geográficas de difícil acceso por la doble dificultad que representa para una persona con discapacidad acceder desde un punto alejado de un centro urbano a las prestaciones de este y otros servicios, decisión que no corresponde a esta Coordinación Regional liderar.
<b>Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009</b>			
Desempeño final del programa de trabajo (en %):	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
<b>Programa de complementariedad territorial 2009:</b>  Ponderación comprometida 2.2 % Ponderación cumplida 0.73% Ponderación proyectada a dic: 2.2 %	Las actividades comprometidas están en proceso de ejecución, por lo que no podemos hablar de principales logros obtenidos, no obstante, lo que pretendemos lograr es el mayor acercamiento de los actores relevantes pertenecientes a la red del SPS, con las prestaciones de Fonadis, particularmente con el Producto Ayudas Técnicas para la consecución de un aumento en el financiamiento a miembros del SPS, conjugando también en las capacitaciones, mecanismos que colaboren en una mejor atención final para nuestros usuarios.	Dificultades en el cumplimiento no existen, salvo el despliegue territorial para realizar las capacitaciones, en locomoción colectiva y no propia del servicio, lo que extiende los tiempos de desplazamiento e imposibilita la optimización del recurso tiempo del capacitador - considerando además, la baja dotación del servicio en regiones - , por la necesidad de ajustarse a los horarios de la locomoción colectiva, que en algunos casos implica por tierra, más de 10 de desplazamiento para llegar a un punto de la región y más de 10 horas de desplazamiento, para volver a la capital regional.	La principal dificultad para realizar compromisos de mayor impacto que presenta nuestro servicio es la carencia de recursos para el desplazamiento dentro de los territorios, ya que es complejo no contar con vehículos fiscales propios cuando la gestión muchas veces implica la colaboración para el traslado inmediato de personas con discapacidad o el brindar acceso a las prestaciones en comunas o localidades de difícil acceso. La dependencia con la que debe contar nuestro servicio respecto de otros servicios, para el traslado de los profesionales en el territorio, dificulta la implementación de planes con mayores grados de compromiso y la falta de recursos humanos necesarios para la administración y difusión de todos los programas, evidentemente, es una desventaja con la que deben contar las personas con discapacidad que se encuentran en territorios extremos o aislados como es nuestra región.  La recomendación pasa por una decisión institucional de presentar propuestas más expansivas en el presupuesto, argumentando la importancia de la presencia del Servicio en los diversos territorios, y con los recursos físicos, técnicos y humanos necesarios para aquello, con mayor énfasis en las áreas geográficas de difícil acceso por la doble dificultad que representa para una persona con discapacidad acceder desde un punto alejado de un centro urbano a las prestaciones de este y otros servicios, decisión que no corresponde a esta Coordinación Regional liderar.
<b>Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERES REGIONAL A LOS GORES 2009</b>			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010

<p><b>Programa de Trabajo para proveer información de interés regional a los Gobiernos Regionales:</b></p> <p>Ponderación comprometida 2.2%  Ponderación cumplida 1.86%  Ponderación proyectada a dic: 2.2%</p>	<p>El logro es la información correcta y oportuna acerca de la inversión regional en ejecución y la proyectada de nuestro servicio, lo que brinda un posicionamiento de la temática para la aplicación de la política pública de manera intersectorial en la región.</p>	<p>Las dificultades asociadas a cualquier programa del PMG GT, son la falta de recursos tanto humanos como materiales y físicos en regiones, ya que los actuales son incapaces de absorber la demanda interna como externa al servicio, tales como la provisión oportuna de información sumado a los quehaceres propios del servicio y a la continua demanda.</p>	<p>La principal dificultad para realizar compromisos de mayor impacto que presenta nuestro servicio es la carencia de recursos para el desplazamiento dentro de los territorios, ya que es complejo no contar con vehículos fiscales propios cuando la gestión muchas veces implica la colaboración para el traslado inmediato de personas con discapacidad o el brindar acceso a las prestaciones en comunas o localidades de difícil acceso. La dependencia con la que debe contar nuestro servicio respecto de otros servicios, para el traslado de los profesionales en el territorio, dificulta la implementación de planes con mayores grados de compromiso y la falta de recursos humanos necesarios para la administración y difusión de todos los programas, evidentemente, es una desventaja con la que deben contar las personas con discapacidad que se encuentran en territorios extremos o aislados como es nuestra región.</p> <p>La recomendación pasa por una desición institucional de presentar propuestas más expansivas en el presupuesto, argumentando la importancia de la presencia del Servicio en los diversos territorios, y con los recursos físicos, técnicos y humanos necesarios para aquello, con mayor énfasis en las áreas geográficas de difícil acceso por la doble dificultad que representa para una persona con discapacidad acceder desde un punto alejado de un centro urbano a las prestaciones de este y otros servicios, desición que no corresponde a esta Coordinación Regional liderar.</p>
---	--	---	--

**INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL  
(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4. )**

**Servicio: FONDO NACIONAL DE LA DISCAPACIDAD**

**Región: XI REGION DE AYSEN DEL GENERAL CARLOS IBAÑEZ DEL CAMPO**

**1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información**

Identificar estados posibles:

- 1.- Se envió oficio de información de ARI 2010 según compromiso con encargado PMG GT GORE, pactado en acta. Of. N° 028 del 14 de mayo de 2009
- 2.- Se envió oficio de información de PROPIR 2009 segundo semestre según compromiso con encargado PMG GT GORE, pactado en acta. Of N° 028 del 14 de mayo de 2009.
- 3.- El informe de usuarios atendidos por territorio y producto, está acordado al 30 de diciembre de 2009.
- 4.- En reunión con el encargado de PMG GT GORE, se estableció mecanismo de entrega y provisión de información, quedando constancia en acta.
- 5.- Se ha participado en todas las convocatorias del SNIT a nivel regional, siendo la delegada, la Coordinadora Regional
- 6.- En reunión con el encargado de PMG GT GORE, se estableció información relevante para el GORE, quedando constancia en acta.
- 7.- Se despachó informe al Jefe de Productos Estratégicos, acerca de los recursos necesarios para la provisión de información de interés regional al GORE. Memo N° 077 del 5 de octubre de 2009.

<b>2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):</b>				
<b>Información acordada</b>	<b>Contenido específico</b>	<b>Formato de envío</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Responsable del servicio</b>
1.- Envío de ARI 2010 2.- Envío de Propir 2009 3.- Informe sobre clientes y usuarios atendidos por producto estratégico y territorio al 30 de diciembre de 2009.	- Planilla adjunta - Planilla adjunta - Informe por producto/territorio/usuarios atendidos	- Oficio, Excell - Oficio, excell - Oficio, word	- Anual - Anual - Anual	- Bárbara Díaz. Coordinadora Regional - Bárbara Díaz, Coordinadora Regional - Bárbara Díaz, Coordinadora Regional
<b>3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)</b>				
1.- Se ha cumplido con contenido, formato y periodicidad acordada, sin observaciones por parte del Gore 2.- Se ha cumplido con contenido, formato y periodicidad acordada, sin observaciones por parte del Gore 3.- No se ha cumplido , por comprometer su entrega a enero de 2010.				

<b>OBJETIVO 2: EL SERVICIO ELABORA UN INFORME EJECUTIVO DE LOS RESULTADOS Y RECOMENDACIONES DE LA EVALUACIÓN</b>
<b>ACTIVIDAD IV. 2.1. INFORME EJECUTIVO NACIONAL:</b>
<b>1. PRINCIPALES LOGROS OBTENIDOS EN EL EJERCICIO 2009:</b>
<p><b>En el Programa de diseño, acceso y/o distribución de los productos estratégicos:</b> El principal logro del programa de trabajo regional, es poder establecer las brechas y necesidades territoriales propias de cada región, asociándolas a un cumplimiento de objetivos globales de la institución y permite la integralidad del trabajo en redes, tanto a niveles locales como regionales. Los mecanismos que benefician esta fórmula de trabajo, son las mesas principalmente de SPS a nivel comunal, provincial y regional, donde distintos actores hacen esfuerzos mancomunados, para objetivos comunes.</p> <p><b>En el Programa de complementariedad territorial:</b> Las actividades comprometidas están en proceso de ejecución, por lo que no podemos hablar de principales logros obtenidos, no obstante, lo que pretendemos lograr es el mayor acercamiento de los actores relevantes pertenecientes a la red del SPS, con las prestaciones de Fonadis, particularmente con el Producto Ayudas Técnicas para la consecución de un aumento en el financiamiento a miembros del SPS, conjugando también en las capacitaciones, mecanismos que colaboren en una mejor atención final para nuestros usuarios.</p> <p><b>En el Programa de mejoras al sistema de información institucional:</b> El logro es la información correcta y oportuna acerca de la inversión regional en ejecución y la proyectada de nuestro servicio, lo que brinda un posicionamiento de la temática para la aplicación de la política pública de manera intersectorial en la región.</p>
<b>2. BALANCE DE LOGROS DE LOS EJERCICIOS 2006-2009:</b>
<p><b>Logros en la incorporación de perspectiva territorial a los productos estratégicos:</b> Aumento de la cobertura, productos estratégicos, y cobertura territorial de las demandas de los usuarios. Aumento de la inversión del servicio en la región y vinculación con redes intersectoriales para un mejor desarrollo de la política pública en discapacidad a nivel territorial</p> <p><b>Logros en los procesos internos/externos y en los sistemas de información:</b> El logro es la información correcta y oportuna acerca de la inversión regional en ejecución y la proyectada de nuestro servicio, lo que brinda un posicionamiento de la temática para la aplicación de la política pública de manera intersectorial en la región.</p> <p><b>Logros en el fortalecimiento de las capacidades directivas y profesionales para la gestión territorial:</b> El principal logro de la gestión territorial es el aprendizaje de la vinculación en redes y de la atención intersectorial de las necesidades de los usuarios partiendo desde la atención por una ventanilla única, hasta la complementación de recursos, productos y servicios de las diversas entidades para prestar servicios integrales en atención a usuarios.</p>

**OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010**

Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN			REGIÓN: XI DE AYSÉN	
Programa	Recomendación de la evaluación	Compromiso	Responsable	Plazo
Programa de diseño/ acceso/ distribución	Revisión del nivel de participación y Concursabilidad al Fondo PAED del concurso 2010 respecto del año anterior.	Análisis comparativo entre la Concursabilidad 2010 y 2009 entregada al Jefe de Productos Estratégicos para el Fondo PAED.	Coordinador Regional	Primer Semestre de 2010
Programa de complementariedad territorial	Revisión del aumento de la cifra de solicitudes respecto de los años 2009-2010 del Programa de Ayudas Técnicas para usuarios del SPS.	Presentación de las cifras en informe escrito ante el/la Seremi de Planificación.	Coordinador Regional	Diciembre 2010
Programa de desarrollo del sistema de información institucional y provisión de información al GORE	El seguimiento debe realizarlo la SUBDERE en conjunto con los Gobiernos regionales.	Solicitud de los verificadores a los Gobiernos Regionales por la SUBDERE.		

OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS				
Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS			REGIÓN: AYSÉN	
Destinatarios	Actividades de difusión:	Fecha de realización:	Responsable de la información de verificación:	
Funcionarios	Cuenta pública del secretario ejecutivo, balance de gestión integral difundido en la institución, entrega de informe de gestión anual OCR AYSÉN para ser publicado en la WEB	Diciembre 2009	Coordinador regional	
Clientes/usuarios/beneficiarios	BGI publicado en la WEB con la información generada por regiones, Informe de gestión anual de la OCR para ser publicado en la WEB	Diciembre 2009	Coordinador regional	

OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS DE TRABAJO				
INSTITUCIÓN: Fondo Nacional de la Discapacidad, Oficina de Coordinación Regional.			REGIÓN: DE MAGALLANES Y LA ANTARTICA CHILENA	
Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009				
Objetivo general y específicos	Resultado de la medición anual del indicador	Descripción del desarrollo alcanzado	Desafíos 2010	Recomendaciones al Plan plurianual 2010
Oficina Regional participa y aporta en la elaboración de las bases técnicas correspondientes al Programa de estrategias inclusivas y el programa de apoyo al proceso educativo de personas con discapacidad para el Concurso 2010.	Cumple 100%	La participación en las bases se dio a través de tres instancias:  Participación de la Coordinadora regional en jornada nacional de la institución. Reuniones Internas de equipo de revisión de	Se plantea la necesidad desde nuestro sector de continuar trabajando en conjunto en la construcción de estos procesos a fin de hacer los instrumentos aún más pertinentes a las necesidades reales del territorio	Se recomienda mantener este objetivo.

		<p>bases Se realizaron dos jornadas de trabajo en torno a las bases, una relacionadas con el fondo nacional de estrategias inclusivas, en la cual participaron representantes de organizaciones e instituciones de y para personas con discapacidad, y una segunda jornada en torno al programa de apoyo a estudiantes con discapacidad en la cual participaron representantes de los distintos niveles educativos.</p> <p>Ambas jornadas dieron como resultado un informe de aportes a las bases. La instancia de construcción de bases en forma participativa contribuye directamente a la flexibilización de los procesos y de los instrumentos utilizados para el concurso 2010.</p> <p>La participación de representantes de organizaciones e instituciones de y para personas con discapacidad en la construcción de las bases permite generar un nivel de identidad mayor con el fondo concursable, ya que los procesos participativos dentro de la sociedad contribuyen a generar espacios comunes de encuentro y discusión entre los sectores, democratizando de esta manera metodologías y herramientas que se aplican desde el aparato gubernamental.</p>		
Facilitar el acceso a la postulación de AT a usuarios pertenecientes al programa Chile Solidario del SPS de la región de Magallanes y Antártica Chilena.	Cumple 100%	<p>Incremento de postulaciones de beneficiarios del programa Chile Solidario del SPS respecto del año 2008 en la región de Magallanes y Antártica Chilena.</p> <p>Se ha realizado el plan de difusión y capacitación de AT del SPS en las capitales provinciales de Magallanes, Tierra del Fuego, Williams, así mismo se han realizado talleres en estos territorios que han permitido difundir la oferta programática.</p> <p>Comenzó a ejecutarse el convenio Marco en la provincia de Tierra del Fuego desde la</p>	<p>Durante el 2010 se proyecta levantar mayor demanda de postulación al programa de ayudas técnicas en las provincias de Tierra del Fuego y Provincia Antártica.</p>	Se recomienda mantener este objetivo.

		<p>Gobernación, se activó el convenio marco desde la Municipalidad de la comuna de Natales, y desde la Provincia de Puerto Williams se realizaron las gestiones a fin de generar también un convenio. Sin embargo aún falta por medir las actividades a realizar por el departamento de ayudas técnicas en el territorio. Se diseñó el plan de difusión y capacitación en ayudas técnicas a aplicarse en las capitales de las provincias del territorio.</p> <p>La ejecución de éste se llevará a cabo a partir del 01 de octubre.</p>		
<b>Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009</b>				
<b>Desempeño final del programa de trabajo (en %)</b>	<b>Principal logro del programa de trabajo</b>	<b>Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)</b>	<b>Recomendaciones 2010</b>	
<b>CUMPLE</b> Avance 2,2%	El principal logro estaría dado por los procesos democráticos y participativos que se han dado en la interacción con la comunidad con discapacidad o sus representantes durante el presente año.	En este objetivo no se presentan dificultades.	Mantener este objetivo.	
<b>Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009</b>				
<b>Desempeño final del programa de trabajo (en %)</b>	<b>Principal logro del programa de trabajo</b>	<b>Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)</b>	<b>Recomendaciones 2010</b>	
Avance 0,8%, a diciembre de 2009 se alcanzara el 2,2% de cumplimiento.	<p>Se han realizado las principales acciones del plan de trabajo, aquellas que aún no se implementan están consideradas dentro del plan de trabajo para el mes de octubre.</p> <p>El Principal logro estaría dado por el trabajo participativo que la OCR ha realizado con la comunidad de la región, y el despliegue territorial que durante este año ha permitido que FONADIS este presente en las cuatro provincias con su oferta programática.</p>	La principal dificultad estaría dada por el retraso en la ejecución del programa de ayudas técnicas, debido a la calendarización del departamento, la región de Magallanes ha quedado para el mes de Octubre. Sin embargo igualmente durante el año en curso se han realizado gestiones que han apuntado a la difusión de la oferta programática, específicamente de ayudas técnicas en el territorio, procurando que desde todas las provincias se pueda generar convenios marco que permitan brindar una mejor atención a sus ciudadanos y descentralizar la atención de la capital regional.	Planificar actividades territoriales de difusión de carácter nacional para el primer semestre del año.	
<b>Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERES REGIONAL A LOS GORES 2009</b>				
<b>Desempeño final del programa de trabajo (en %)</b>	<b>Principal logro del programa de trabajo</b>	<b>Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)</b>	<b>Recomendaciones 2010</b>	

<p>Avance 2,0% a diciembre de 2009 se alcanzara el 2,2% de cumplimiento.</p>	<p>El principal logro esta dado por el reporte de información que se remite a la Secretaría Regional Ministerial de Planificación y Coordinación, a fin de mantener informado al Gobierno de los niveles de Inversión que la institución realiza en el territorio y como este se distribuye en el mismo.</p>	<p>No se visualizan dificultades en su implementación.</p>	<p>Mantener este objetivo, pues permite ordenar el trabajo y mantener los canales de comunicación de forma adecuada. Cabe destacar en este ítem que el acuerdo de traspaso de información se realiza con la autoridad regional el Intendente de la Región, y la información es canalizada a través de la SERPLAC de la región.</p>
--	--	--	--

**INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL**  
(Adjuntar al informe de evaluación – Etapa 4 – Actividad IV. 1.4. )

<p><b>Servicio: FONDO NACIONAL DE LA DISCAPACIDAD</b></p>	<p><b>Región: XII</b></p>
---	---------------------------

**1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información**

- Existe un acuerdo firmado con el Intendente de provisión de la Información al Gobierno Regional, la información es reportada mediante oficio a la SERPLAC de la región, tanto el PROPIR y sus reportes, como el ARI 2010.  
 Oficios despachados a la SERPLAC con Información del PROPIR 2009, 045/2009, 063/2009, 095/2009  
 Oficios despachados a la SERPLAC con Información del ARI 2010, 066/2009  
 Oficio Acuerdo Intendente de Provisión de Información, 030/2009.

**2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):**

Información acordada	Contenido específico	Formato de envío	Periodicidad	Responsable del servicio
Elaboración y entrega a la SERPLAC de planilla ARI 2010 (abril-mayo 09).	Ante - Proyecto de Inversión 2010 del fondo nacional de la discapacidad en la región de Magallanes y Antártica Chilena	Físico por oficio 066/2009	Una vez	Soledad Cárdenas
Elaboración y entrega al SERPLAC de planilla PROPIR 2009 (feb-abril 09).	Inversión regional 2009	Físico por oficio 045 -063 – 095 /2009	Al 30 de marzo Al 19 de mayo Al 31 de julio	Soledad Cárdenas
Elaboración y entrega de Informes de Avance PROPIR, reporte de avances trimestralmente.	Inversión regional 2009	Físico por oficio 045 -063 – 095 /2009	Al 30 de marzo Al 19 de mayo Al 31 de julio	Soledad Cárdenas
Elaboración o informe sobre los clientes o usuarios atendidos por cada producto/subproducto y por comunas o territorios de la región, a diciembre de 2009.	Este Informe se realizara en diciembre de 2009			Soledad Cárdenas
Reunión con GORE, en su representación el Intendente para formalizar la periodicidad de entrega de información, tal como el PROPIR.	Acuerdo realizado	Reunión Oficio 030 - 2009	Cuando se solicite y corresponda	Soledad Cárdenas

Elaboración de plan interno que contemple la provisión de recursos necesarios (humanos, materiales e informáticos) para asegurar la entrega oportuna de información.	Informe realizado			Soledad Cárdenas
<b>3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)</b>				
- Se ha cumplido con contenido, formato y periodicidad acordada, sin observaciones por parte de la SERPLAC.				

<b>OBJETIVO 2: EL SERVICIO ELABORA UN INFORME EJECUTIVO DE LOS RESULTADOS Y RECOMENDACIONES DE LA EVALUACIÓN</b>
<b>ACTIVIDAD IV. 2.1. INFORME EJECUTIVO:</b>
<b>19. PRINCIPALES LOGROS OBTENIDOS EN EL EJERCICIO 2009:</b>
<p><b>En el Programa de diseño, acceso y/o distribución de los productos estratégicos:</b> El principal logro estaría dado por los procesos democráticos y participativos que se han dado en la interacción con la comunidad con discapacidad o sus representantes durante el presente año</p> <p><b>En el Programa de complementariedad territorial:</b> El Principal logro estaría dado por el trabajo participativo que la OCR ha realizado con la comunidad de la región, y el despliegue territorial que durante este año ha permitido que FONADIS esté presente en las cuatro provincias con su oferta programática.</p> <p><b>1.3. En el Programa de mejoras al sistema de información institucional:</b> El principal logro esta dado por el reporte de información que se remite a la Secretaría Regional Ministerial de Planificación y Coordinación, a fin de mantener informado al Gobierno de los niveles de Inversión que la institución realiza en el territorio y como este se distribuye en el mismo.</p>
<b>20. BALANCE DE LOGROS DE LOS EJERCICIOS 2006-2009:</b>
<p><b>2.1. Logros en la incorporación de perspectiva territorial a los productos estratégicos:</b> La incorporación desde el 2006 de las oficinas regionales, ha permitido redefinir la oferta programática que entrega el fondo nacional de la discapacidad a nivel nacional. Nuestro territorio en particular presenta condiciones geográficas y de aislamiento distintas a las regiones del resto del país, es así como el trabajo con el sector de discapacidad ha sido desde las bases, desde los conceptos básicos, desde el reconocerse en muchos casos como personas con discapacidad hasta instalar el concepto de derechos en relación a nuestro sector. Es así entonces como La oficina de coordinación regional de Fonadis ha enfocado su trabajo a la difusión de su oferta programática, los derechos de las personas con discapacidad, trabajo con las organizaciones a fin de fomentar la asociatividad, fortalecimiento y manejo del trabajo en RED, despliegue territorial, al menos en las capitales provinciales del territorio, en las cuales se ha fortalecido el trabajo con las Gobernaciones, lo que permite que sean nuestra contraparte, logrando un trabajo coordinado.</p> <p>A través de la Gestión de ésta Oficina de coordinación regional, hemos podido constatar entonces en terreno las dificultades que presentan las personas con discapacidad en el territorio, presentando diferentes matices según provincia, la heterogeneidad de nuestra región y las características de nuestra población, hacen que presentemos una realidad distinta al resto del país. Es así como a través de la descentralización de los fondos concursables de nuestra institución, las evaluaciones en el territorio tanto la interna como la externa, hacen más pertinentes la adjudicación de los proyectos, nos permiten tener una mirada territorial desde las necesidades que presentan las personas con discapacidad y las características de estas mismas. Nos permite además generar las redes necesarias en relación a las organizaciones e instituciones de y para personas con discapacidad a fin de dotarlas de las herramientas necesarias para la elaboración y ejecución de proyectos, ya sea en nuestros fondos u otros de gobierno. La descentralización de los fondos concursables ha permitido entonces generar mayor impacto con cada una de sus intervenciones en los territorios que se ejecutan.</p> <p>En el programa de ayudas técnicas, hemos logrado definir cuales son las grandes brechas en nuestro territorio, la que apunta nuevamente a las condiciones geográficas y de aislamiento, la inexistencia de proveedores en la región, dificulta los procesos de adjudicación y entrega de las ayudas técnicas, la falta de información, ya que aún cuando la OCR tiene dentro de su gestión permanente la difusión de sus productos, se dificulta el llegar a todo el territorio, la dispersión geográfica es uno de estos factores.</p> <p><b>2.2. Logros en los procesos internos/externos y en los sistemas de información:</b> Desde el 2006 a la fecha la oficina de coordinación regional, ha venido realizando un trabajo con toda la red gubernamental, estableciendo relaciones de coordinación y retroalimentación con demás servicios a fin de brindar siempre una mejor atención a nuestros usuarios. Es así como la OCR XII actualmente participa formalmente de diferentes instancias de coordinación tales como; Gabinete Regional, Gabinete ampliado, Gabinete de protección social, Comité lactancia materna, Comité de Chile Crece Contigo, Comité técnico de protección social, consejo comunal de discapacidad, mesa regional de discapacidad, Gobiernos Más cerca, Gabinetes en tu Barrio, entre otras instancias de participación, trabajo y difusión en que se requiere la presencia de nuestra institución. El sector de Discapacidad ha crecido importantemente dentro de la gestión de la región desde el Gobierno regional. En relación a los sistemas de información la participación en los gabinetes regionales, ha fortalecido la gestión de la institución pues ha permitido mantenerse constantemente informada de las actualizaciones de la oferta programática de gobierno, mantener una relación de trabajo directa con las autoridades del nivel regional, lo que va en directo beneficio de nuestros usuarios. En relación a los reportes de información relacionada con la inversión de nuestra</p>

institución en la región, nuestra relación directa es con Secretaria Ministerial regional de Planificación y Coordinación, a quienes se les entrega PROPIR y sus avances, ARI, y reporte de las actividades que realizamos en la región. La oficina de Coordinación regional, ha procurado entonces mantener siempre un trabajo ordenado, caracterizado por el trabajo en red, el fortalecimiento del trabajo en equipo y el acercamiento de la ciudadanía a los organismos que componen nuestro aparato Gubernamental.

**2.3. Logros en el fortalecimiento de las capacidades directivas y profesionales para la gestión territorial:** Una de las grandes fortalezas del equipo de trabajo de la oficina de coordinación regional de la región de Magallanes y Antártica Chilena, es el interés que se presenta en relación a la participación constante de capacitaciones, cursos, ya sean estos impartidos por la red, o adquiridos en forma particular, es así como la Coordinadora, desde el 2006 se ha capacitado en Curso de Comunicación estratégica, Diplomado de especialización de formulación, evaluación y gestión de proyectos sociales y económicos, Curso Básico de formulación y presentación de programas impartido por MIDEPLAN, curso de sistema de comunicación de Lenguaje alternativo, curso de lenguaje de señas, curso de maltrato infantil y abuso sexual, Género y políticas públicas, Aplicación del enfoque de Género en la planificación regional y local, Diplomado en Gerencia Social y Políticas Públicas, ley 20285, curso de evaluación de desempeño, cursos de la ACHS entre otras capacitaciones y cursos que han ido fortaleciendo las capacidades tanto profesionales como directivas.

La Secretaria a su vez, Curso de seguridad en oficinas, ergonomía en oficinas, herramientas de gestión para comités paritarios, prevención y control de incendios, primeros auxilios básicos, conducción defensiva, jornadas de capacitación preventivas del sector público de Magallanes, todos los nombrados de la ACHS, curso de lenguaje de señas, curso de atención de calidad a usuarios, Curso de Excel intermedio, Ley 20285, Actualmente cursando diplomado del SERNAM y cursando también Técnico en trabajo Social.

El profesional quien está en el servicio desde el presente año, igualmente se ha incorporado a cursos de capacitación tal como Curso de primeros auxilios y curso de comités paritarios de la ACHS, Género y políticas públicas, Aplicación enfoque de género en planificación regional y local, aspectos y conceptos jurídicos y operativos de la VIF del Sernam, Curso de Evaluación de desempeño, diplomado de salud ocupacional.

Como se visualiza una de las características del equipo de trabajo es que está permanentemente actualizando sus conocimientos, participan de instancias intersectoriales, de capacitación ya sea dentro de la red o en forma particular, se denota un alto interés entonces por el perfeccionamiento lo que va en directo beneficio de la gestión regional, de la atención a los ciudadanos y del trabajo en red que se genera.

OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010				
Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN			REGIÓN: DE MAGALLANES Y LA ANTÁRTICA CHILENA	
Programa	Recomendación de la evaluación	Compromiso	Responsable	Plazo
Programa de diseño/ acceso/ distribución	Mantener el Objetivo 1.	Durante el año 2010 se realizara una jornada con representantes de organizaciones e instituciones de y para personas con discapacidad a fin de contribuir a la construcción de las bases del fondo nacional de estrategias inclusivas 2011.  Se realizará una jornada con representantes y personas naturales relacionadas con el ámbito académico, desde el nivel preescolar hasta el nivel de educación superior, a fin de contribuir a la construcción de las bases del programa de apoyo al proceso educativo de estudiantes con discapacidad 2011.  Se realizarán reuniones internas de equipo a fin de analizar las bases de ambos concursos.	Equipo regional Oficina de Coordinación Regional XII, en su representación Coordinadora regional	Primer semestre 2010.
Programa de complementariedad territorial	Planificar actividades territoriales de difusión de carácter nacional para el primer semestre del año.	Realizar jornadas de difusión del programa de ayudas técnicas en las cuatro provincias de la región.	Equipo regional Oficina de Coordinación Regional XII, en su representación Coordinadora Regional.	Primer semestre 2010
Programa de desarrollo del sistema de información institucional y provisión de información al GORE.	Continuar con este objetivo, pues permite ordenar el trabajo y mantener los canales de comunicación de forma adecuada. Cabe destacar en este ítem que el acuerdo de traspaso de información se	Remitir información relacionada con la inversión regional, PROPIR 2010, ARI 2011 a la SERPLAC de la Región, el PROPIR además debe reportarse trimestralmente.	Equipo regional Oficina de Coordinación Regional XII, en su representación Coordinadora Regional.	El ARI 2011 Y EL PRIPIR 2010 deberán presentarse entre marzo y abril de 2010 y los reportes del PROPIR deberán ser

	realiza con la autoridad regional el Intendente de la Región, y la información es canalizada a través de la SERPLAC de la Región.			trimestrales a diciembre de 2010.
--	---	--	--	-----------------------------------

<b>OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS</b>			
<b>Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS</b>		<b>REGIÓN: DE MAGALLANES Y LA ANTARTICA CHILENA</b>	
<b>Destinatarios</b>	<b>Actividades de difusión</b>	<b>Fecha de realización</b>	<b>Responsable de la información de verificación</b>
Funcionarios	Se realizan reuniones semanales con el equipo de trabajo de la OCR a fin de coordinar las actividades y reportar cada uno de los procedimientos de nuestra institución.	Durante todo el 2009	No existen actas de estas reuniones
Clientes/usuarios/beneficiarios	Difusión de los proyectos que ejecuta Fonadis en Puerto Natales/ Pagina Web Radio Magallanes.	Mayo – 2009	Coordinadora Regional
	Se promueve la inscripción y contratación de personas en situación de discapacidad/ durante todo el año los días martes.	Todo el 2009	
	Difusión Programa de apoyo al proceso educativo de personas en situación de discapacidad, inversión regional/radio Magallanes – VOX POPULI	Mayo 2009	
	Difusión Oferta programática de FONADIS en la provincia Ultima Esperanza/ medios de la provincia	Mayo 2009	
	Lanzamiento del mes de mayo de la PARTICIPACIÓN Y LA INCLUSIÓN POR UN MAGALLANES QUE CRECE CON LA DISCAPACIDAD/medios de la región	Mayo 2009	
	Fonadis entrega materiales de apoyo a estudiantes beneficiaria de un proyecto Fonadis de la Universidad del Mar que presenta Hipoacusia moderada/radio Polar	Mayo 2009	
	Fonadis firma convenio con gremios de transporte en beneficio de Personas con Discapacidad que hacen uso del transporte menor/ prensa escrita	Junio 2009	
	Difusión PAED Junji, Fonadis apoya proyectos a favor de niños discapacitados/prensa escrita	Junio 2009	
	Se realiza campaña del voto asistido en la Región de Magallanes/prensa escrita	Junio 2009	
	Se realiza campaña del voto asistido en la Región de Magallanes/medio radial	Junio 2009	
	Lanzamiento fondos concursables 2010/medios regionales	Agosto 2010	
	Todas las actividades que se realizan a nivel regional son difundidas en la pagina institucional	Todo el año 2009	
	Jornada de Capacitación de Instalación del Programa de apoyo a estudiantes con discapacidad 2009	Marzo 2009-09-15	
	Capacitación Registro Nacional de la Discapacidad	Abril 2009	
	Taller con beneficiarias de PRODEMU en relación a la Oferta programática de FONADIS	Mayo 2009	
	Talleres con gremios de Transporte, locomoción colectiva menor, en relación al traslado de personas con discapacidad	Mayo - junio 2009	
	Taller con OIRS de la Región, en relación a la legislación y discapacidad	Mayo 2009	
	Capacitación Ayudas Técnicas Provincia de Tierra del Fuego	Mayo 2009	
	Taller Fondo nacional de estrategias inclusivas 2010, en provincia de tierra del fuego, Ultima Esperanza y Magallanes	Agosto 2009	
	Jornadas de construcción de bases con organizaciones y representantes de educación	Julio 2009	
Mesa regional de discapacidad, la cual funciona una vez al mes	Desde abril a la fecha.		

	Difusión de la Oferta Programática, específicamente Ayudas Técnicas, en la provincia Antártica Chilena.	Septiembre 2009	
--	---	-----------------	--

<b>OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO</b>				
<b>INSTITUCIÓN: Fondo Nacional de la Discapacidad, Oficina de Coordinación Regional.</b>			<b>REGIÓN: METROPOLITANA</b>	
<b>Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009</b>				
<b>Objetivo general y específicos</b>	<b>Resultado de la medición anual del indicador</b>	<b>Descripción del desarrollo alcanzado</b>	<b>Desafíos 2010</b>	<b>Recomendaciones al Plan plurianual 2010</b>
Crear un sistema piloto de supervisión de implementación de CCR año 2009.	<p>Aplicación del sistema piloto de supervisión a dos CCR instalados en la región metropolitana</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaboración del calendario de supervisiones a los CCR de la RM.</li> <li>- Visitas de supervisión de CCR</li> </ul>	<p>CUMPLE: Calendarización de visitas de supervisión, al día.</p> <p>CUMPLE PARCIALMENTE: Aún no se concretan las visitas de instalación.</p>	Mejora en los procesos de generación de convenios, referido a tiempos, ya que aunque se haya planificado el cronograma de actividades, se depende de la firma efectiva de convenio para partir la instalación de CCR.	Se recomienda mantener objetivo para año 2010 con finalidad de mejorar el proceso de generación, información y envío de convenios.
Favorecer las postulaciones a Ayudas Técnicas (AT) por parte de la red del SPS de la Región Metropolitana, a través de la entrega de material educativo e informativo sobre postulaciones de Ayudas Técnicas 2009.	Elaboración y entrega de cartilla, díptico o material educativo e informativo sobre postulación de AT a encargadas/os municipales de AT de la Región Metropolitana.	CUMPLE PARCIALMENTE: Por cuanto se expone sobre el Programa de Ayudas Técnicas, para Escuela de capacitación, Sistema de Protección Social Chile Solidario en el mes de Septiembre (07/09/09). La entrega de material se hará en Jornada de Ayudas Técnicas, Organizado por FONADIS, en el mes de Octubre del presente.	Durante el año 2009, se genera alianza de trabajo con SERPLAC, por lo que se comprometen acciones en conjunto para el año 2010, de manera de entregar información permanente	Se recomienda mantener objetivo, ya que con esta línea de acción se está atendiendo la grupo más vulnerable de la población, y además se generan alianzas de trabajo efectivas a favor de las personas.
<b>Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009</b>				
<b>Desempeño final del programa de trabajo (en %)</b>	<b>Principal logro del programa de trabajo</b>	<b>Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)</b>	<b>Recomendaciones 2010</b>	
2.2%	El principal logro se encuentra asociado a la posibilidad de generar y articular un programa de trabajo basado en redes de apoyo de los diferentes sectores asociados a los Centro Comunitarios de Rehabilitación.	La mayor dificultad se genera por cuanto se produce un retraso en la firma de convenios de transferencia y ejecución, producto del desconocimiento por parte de las Municipalidades al respecto de los CCR. Por lo mismo desde esta dificultad nace la necesidad de proyectar un trabajo no sólo desde el momento de la firma de convenio si no de contacto previos al mismo.	Conocidos los territorios para inversión Regional por Comunas, tomar contacto previo para poder agilizar la firma de convenios, y informar a tiempo sobre la inversión y la metodología de trabajo.	
<b>Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009</b>				
<b>Desempeño final del programa de trabajo (en %)</b>	<b>Principal logro del programa de trabajo</b>	<b>Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)</b>	<b>Recomendaciones 2010</b>	
2.2%	El principal logro de este objetivo es el posicionamiento regional de la OCR, además de la posibilidad de generar	La mayor dificultad es que la actividad taller consignada para el SPS, esta agenda da para Octubre, lo que ha dificultado el logro de la	Generación de plan de trabajo con SPS, con la finalidad de generar instancias acordes a promoción y difusión de los	

	redes de de trabajo, específicamente con quienes se vinculan con las personas con discapacidad, desde las Unidades de Intervención Familiar.	entrega de material respectivo de ayudas técnicas. Por lo que no se ha cumplido completamente.	productos vinculados a Ayudas técnicas.
<b>Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERES REGIONAL A LOS GORES 2009</b>			
<b>Desempeño final del programa de trabajo (en %)</b>	<b>Principal logro del programa de trabajo</b>	<b>Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)</b>	<b>Recomendaciones 2010</b>
2.0% (proyectado a diciembre 2,2%)	Generación de Redes para proveer de información. Se ha trabajado en posicionamiento, articulación y generación de trabajo en conjunto de manera de cubrir las necesidades de información.	El presente año, se tuvo la gran dificultad de cambio de Jefatura de la OCR, con un deficiente traspaso de información actualizada del trabajo a nivel regional. Situación que hubo que instalar nuevamente, existiendo acuerdo pero sin formalización de un procedimiento.	Generar constantemente las instancias adecuadas de trabajo en conjunto.

<b>INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL (Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4. )</b>				
<b>Servicio: Fondo Nacional de la Discapacidad, Oficina de Coordinación Regional</b>			<b>Región: Metropolitana</b>	
<b>1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información</b>				
- Existe acuerdo de provisión pero no se ha formalizado en un procedimiento. Por intermedio de Oficio N°209/2009				
<b>2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):</b>				
<b>Información acordada</b>	<b>Contenido específico</b>	<b>Formato de envío</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Responsable del servicio</b>
Elaboración de informe anual al GORE sobre la oferta programática institucional y focalización de productos y subproductos existentes en la región por comuna o territorio.	Inversión regional 2009, número de beneficiarios, territorios, programas, objetivos del programa, fuente de financiamiento, áreas gubernamentales, ejes y sectores de trabajo.	Planilla adjunta a Oficio	Anual	Paula Aravena G.
Reunión con GORE para formalizar el contenido, formato y periodicidad de la información a proveer (al principio del año).	Planificación de forma y fondo en entrega de información.	Acta de Reunión	Semestral	Paula Aravena G.
Elaboración de plan interno que contemple la provisión de recursos necesarios (humanos, materiales e informáticos) para asegurar la entrega oportuna de información.	Elaboración de matriz de beneficiarios de programas Fonadis 2009, tipos de programa, financiamiento, ejes de intervención. Formación y constitución de equipo de trabajo.	Acta de Reunión	Semestral	Paula Aravena G
<b>3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)</b>				
- Se ha cumplido parcialmente				

<b>OBJETIVO 2: EL SERVICIO ELABORA UN INFORME EJECUTIVO DE LOS RESULTADOS Y RECOMENDACIONES DE LA EVALUACIÓN</b>
<b>ACTIVIDAD IV. 2.1. INFORME EJECUTIVO:</b>
<b>21. PRINCIPALES LOGROS OBTENIDOS EN EL EJERCICIO 2009:</b>
<b>1.1. En el Programa de diseño, acceso y/o distribución de los productos estratégicos: Mejorar los canales de comunicación a fin de entregar una visión basada en el análisis, sistematizando la experiencia, de manera de dejar registro de</b>

las acciones elaboradas y el procedimiento. Con la finalidad de articular un trabajo a través de protocolos tipo, que permitan uniformidad de los procesos y así favorecer la entrega de información.

**1.2. En el Programa de complementariedad territorial:** Favorecer el trabajo planificado y concordar matriz de trabajo en conjunto, se elabora una planificación de intervención para el año 2010, con la finalidad de prever situaciones de amenaza frente a la ejecución de los diferentes programas. Mejorar comunicación entre las diferentes redes de trabajo.

**1.3. En el Programa de mejoras al sistema de información institucional:** Generar alianzas de trabajo internas que permitan presentar la realidad de Fonadis, de manera muy rigurosa, para no generar incongruencias de información.

**22. BALANCE DE LOGROS DE LOS EJERCICIOS 2006-2009:**

**2.1. Logros en la incorporación de perspectiva territorial a los productos estratégicos:** La territorialidad generada a través de la instalación de una oficina de coordinación regional en la Región Metropolitana, ha sido el principal hito durante el año 2008, ya que ha permitido enfrentar nuestros productos estratégicos con la realidad local, lo que ha enriquecido nuestros procesos y nos hace ser parte de una cadena, que debe ser fluida en atención a los usuarios. Sin duda este proceso de aprendizaje continuo ha generado también en las personas la capacidad instalada de ser partícipes de procesos, lo que abre un trabajo real, que permita la inclusión efectiva.

**2.2. Logros en los procesos internos/externos y en los sistemas de información:** Sin duda este es un proceso continuo, recién se ha instalado hace un año la oficina regional, y el posicionamiento en los territorios lleva tiempo, por lo tanto estamos en un proceso de instalación y dar a conocer nuestra oferta programática.

**2.3. Logros en el fortalecimiento de las capacidades directivas y profesionales para la gestión territorial:** La manera en cómo se conforman los equipos regionales, está fundada en las capacidades personales de cada actor, sin duda el apoyo institucional en la consecución de objetivos genera mayor respaldo. La conformación de equipos de trabajo y la inversión de tiempo y acción en los procesos nos abren a la posibilidad de tener en el futuro equipo auto gestionados que permitan fluidez, claridad, y un posicionamiento regional efectivo.

**OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010**

**Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN**

**REGIÓN: DE METROPOLITANA**

Programa	Recomendación de la evaluación	Compromiso	Responsable	Plazo
Programa de diseño/ acceso/ distribución	Mantener procedimiento 2009	Generar planificación de trabajo, basado en la elaboración de informes cualitativos.	Paula Aravena G	Se mantienen
Programa de complementariedad territorial	Mantener procedimiento 2009	Generar alianzas de trabajo con las Secretarías Regionales de planificación de manera de poder llegar mejor a los territorios	Paula Aravena G	Se mantienen
Programa de desarrollo del sistema de información institucional y provisión de información al GORE	Mantener procedimiento 2009	Elaborar plan de trabajo en conjunto Al GORE, de manera de entregar información efectiva y oportuna.	Paula Aravena G	Se mantienen

**OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS**

**Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS**

**REGIÓN: METROPOLITANA**

Destinatarios	Actividades de difusión	Fecha de realización	Responsable de la información de verificación
Funcionarios	Se informa el estado de avance en reuniones de trabajo periódicas sobre la gestión de los distintos productos estratégicos de la institución.	Mensual	Paula Aravena García Coordinadora Oficina de coordinación regional, región Metropolitana
Clientes/usuarios/beneficiarios	Se entrega informe de ejecución semestral al departamento de planificación y control de la gestión que se encuentra disponible para usuarios y funcionarios en <a href="http://www.fonadis.cl">www.fonadis.cl</a>	Semestral	Paula Aravena García Coordinadora Oficina de coordinación regional, región Metropolitana

OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO				
INSTITUCIÓN: Fondo Nacional de la Discapacidad, Oficina de Coordinación Regional.			REGIÓN: DE LOS RÍOS	
Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009				
Objetivo general y específicos	Resultado de la medición anual del indicador	Descripción del desarrollo alcanzado	Desafíos 2010	Recomendaciones al Plan plurianual 2010
Oficina Regional participa y aporta en la elaboración de las bases técnicas correspondientes a los Programas PAED y FNP para el <u>Concurso 2010</u> .	<b>CUMPLE 100%</b> Se realizan 2 actas de aportes a cada uno de los concursos 2010 (FNP y PAED)	Logro. La OCR Los Ríos realiza alcances y observaciones a lo que serán las bases definitivas de los respectivos concursos, lo cual se plasma en acta que recoge dichas apreciaciones.	Para el próximo período se espera contar con un mayor aporte de beneficiarios en la consulta de bases, lo que hace necesario contar una metodología de sistematización de los aportes o demandas emanadas de la propia ciudadanía a la vez de no esperar a los plazos cercanos de publicación de las bases, sino que sea una práctica transversal en el tiempo.	Al existir cumplimiento del objetivo, se espera mantener para el período 2010, asegurando y garantizando como ya se mencionó, la participación de la ciudadanía.
Facilitar el acceso a la postulación de AT a usuarios pertenecientes el programa Chile Solidario del SPS de la región Los Ríos.	<b>CUMPLE 100%</b> El número de beneficiarios se mantiene similar al año anterior, pero se espera aumentar en consideración al tiempo disponible para el presente período.	Logro. A la fecha, el número de beneficiarios y la inversión regional presentan índices similares, lo cual genera un escenario favorable al considerar que aún existe disponibilidad presupuestaria, lo que sumado a las jornadas de difusión y capacitación en el área, incrementarán el número de postulaciones una vez acabado el período.	Si bien paulatinamente se ha ido avanzado en la cobertura de ayudas técnicas hacia grupos de mayor vulnerabilidad, aún persisten brechas en el acceso a estos beneficios por parte de usuarios del Sistema de Protección Social, por lo que los esfuerzos deben apuntar a la reevaluación de los procedimientos actuales en esta área y replantear el modo de trabajo y de vinculación tanto con beneficiarios como instituciones intermediarias.	Se recomienda mantener objetivo para año 2010 y posteriormente reevaluar a fin de determinar tendencias en las solicitudes y cobertura en la entrega de ayudas técnicas.
Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009				
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010	
2.2%	Aportar una visión territorial y observaciones locales con miras al diseño de los concursos 2010. Se estima que un adecuado diseño, favorece considerablemente la implementación local de los programas, sobre todo en esta región que recién por segundo año lleva a cabo el proceso de postulación de fondos concursables, independiente de su antigua dependencia administrativa, como era la Región de Los Lagos.	No se aprecian mayores dificultades al llevar a cabo las actividades correspondientes al objetivo.	Mantener una mirada territorial actualizada y en concordancia con focos de desarrollo de la región. Es deseable complementar estas apreciaciones con otros sectores a fin de contar un panorama aún más acabado de la Región. Agendar reuniones o abordar el tema en gabinetes.	
Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009				

Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
2.2%	Mantener a la fecha un nivel de inversión en ayudas técnicas para usuarios del Chile Solidario similar al cierre del año 2008, considerando además la vigente disponibilidad de recursos que pueden incrementar aún más tanto la cantidad de beneficiarios como de recursos financieros integrados a la Región.	La dificultad permanente continúa siendo las complicaciones generadas en la direccionalidad de los recursos existentes ya que si bien está la disposición presupuestaria, la cobertura no incrementa significativamente. Otra complicación puede encontrarse en la demora de la gestión de las solicitudes, las cuales exceden el tiempo comprometido en la Guía de Postulaciones, generando descontento y disconformidad en los usuarios. Por último, existía y existe en algunos casos, un poco familiarización con los procedimientos de postulación y particularidades del programa por parte de instituciones intermediarias.	Generar mecanismos de vinculación y coordinación en redes para aumentar la cobertura en población focalizada. Ajustar los plazos y reevaluar compromiso en este aspecto en Guía de postulación de ayudas técnicas, adecuando expectativas de los usuarios. Continuar con capacitaciones a todo el universo de actores involucrados en la solicitud, prescripción y tramitación de las ayudas técnicas.

**Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERES REGIONAL A LOS GORES 2009**

Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
2.2%	Coordinación intersectorial con SERPLAC Los Ríos posibilita una adecuada gestión con respecto a la provisión de información hacia el Gobierno Regional. Se trabaja además en el paulatino tránsito al uso de plataforma en línea para mantener actualizada la información de la inversión regional, por lo que se espera se concrete a inicios del próximo año.	No se aprecian mayores dificultades, ya que existe un procedimiento establecido en la frecuencia de solicitudes del PROPIR, lo cual permite planificar las tareas relacionadas.	Evaluar el manejo de plataforma en línea para mantención de información ARI – PROPIR y tomar las medidas del caso en caso de que esta no sea del todo fluida o existan inconsistencias conceptuales o programáticas, tanto en el lenguaje como la estructura de dicha plataforma. Desarrollar reuniones de coordinación interna y analizar el flujo y foco de inversiones regionales y tomar medidas o acuerdos en relación a la densidad o dispersión de la distribución presupuestaria.

**INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL  
(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4. )**

**Servicio: FONADIS**

**Región: DE LOS RÍOS**

**1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información**

Identificar estados posibles:

- Existe acuerdo y procedimiento formalizado

En la actualidad la provisión de información está establecida en frecuencia y formato. Este formato, definido como planilla de tipo Excel, pasará durante el próximo año a ser una plataforma en línea la cual permitirá contar con antecedentes actualizados ingresado por cada Servicio. En este período se han realizado jornadas de difusión y capacitación con respecto a este sistema, el cual se encuentra en período de pruebas y marcha blanca.

**2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):**

Información acordada	Contenido específico	Formato de envío	Periodicidad	Responsable del servicio
Elaboración y entrega al GORE de planilla ARI 2010 al segundo semestre de 2009.	Inversión proyectada, beneficiarios, programas, fuente de financiamiento,	Planilla Excel	Anual	Angel Sarmiento

	territorios,			
Elaboración y entrega al GORE de planilla PROPIR 2009 al segundo semestre de 2009.	Nombre iniciativa, territorio, montos programados y gastados, avance de la iniciativa, avance físico, beneficiarios, coordenadas geográficas, gasto acumulado.	Planilla Excel	Mensual	Angel Sarmiento
Reunión con MIDEPLAN para elaborar plan conjunto de ofertas programáticas en la región.	Se concretiza generalmente en reuniones de gabinete y COTER pilar Salud.	Presencial	Según requerimiento	Angel Sarmiento
Participación en comisión Regional de elaboración de prospectiva regional.	Se convoca en la medida que los temas abordados contemplen injerencia del FONADIS.	Presencial	Según requerimiento	Angel Sarmiento
Elaboración de plan interno que contemple la provisión de recursos necesarios (humanos, materiales e informáticos) para asegurar la entrega oportuna de información.	Se realiza en conjunto y coordinación con Serplac Los Ríos, quienes han apoyado el proceso de inducción a funcionarios de la OCR ante la inminente modificación en la entrega de informes ARI y PROPIR del período 2010.	Informe y capacitación presencial	Según requerimiento	Angel Sarmiento
<b>3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)</b>				
- Se ha cumplido con contenido, formato y periodicidad acordada, sin observaciones por parte del Gore.				

**OBJETIVO 2: EL SERVICIO ELABORA UN INFORME EJECUTIVO DE LOS RESULTADOS Y RECOMENDACIONES DE LA EVALUACIÓN**

**ACTIVIDAD IV. 2.1. INFORME EJECUTIVO:**

**23. PRINCIPALES LOGROS OBTENIDOS EN EL EJERCICIO 2009:**

**1.1 En el Programa de diseño, acceso y/o distribución de los productos estratégicos:** En esta etapa de consolidación de la implementación de la OCR Los Ríos, se ha dado especial énfasis a ampliar la inversión regional en los diversos productos estratégicos, en este caso particular, financiamiento de proyectos. Para esto, se considera que un adecuado diseño de concurso viene a ser complementado con una implementación territorial coherente, motivo por el cual se hace necesario ser partes opinantes en la formulación de las bases de concursos 2010, generando una postura regional ante temas y aspectos elaborados principalmente desde nivel central, entendiendo que la elaboración participativa de las bases deben reflejar una opinión no solamente de OCR como institución, sino que además la opinión y apreciación de los demandantes de nuestra oferta.

**1.2. En el Programa de complementariedad territorial:** Si bien se ha mantenido una inversión levemente superior en consideración a todo el período 2008, persiste la baja solicitud y por ende la baja cobertura en grupos prioritarios por sus índices de vulnerabilidad. De todas formas, se cuenta con el respaldo del Plan de Capacitación y Difusión de Ayudas Técnicas, el cual viene a cubrir una necesidad sentida por todos los actores involucrados en el proceso. Como logro se destaca la mantención de la inversión regional a la fecha, pero se mantiene como una brecha a acortar la focalización de los recursos en usuarios del Chile Solidario, para lo cual se hace fundamental una estrategia regional de abordaje de este punto.

**1.3 En el Programa de mejoras al sistema de información institucional:** Lo principal en este punto es destacar la coordinación con SERPLAC en el traspaso de competencias con miras a la instalación definitiva de un soporte informático en línea que permita mantener electrónicamente los antecedentes relacionados a la inversión regional y su consiguiente proyección para el siguiente período anual. En este momento se podría afirmar que como OCR estamos en condiciones de alimentar este sistema informativo una vez esté habilitado para todos los servicios de la región.

**24. BALANCE DE LOGROS DE LOS EJERCICIOS 2006-2009:**

**2.1. Logros en la incorporación de perspectiva territorial a los productos estratégicos:** Los logros o hechos acontecidos bajo la dependencia administrativa de la OCR Los Ríos sólo se remontan al periodo 2008 - 2009 De todas formas uno de los ejes centrales de la gestión regional, es dotar de una mirada territorial las acciones ligadas a la implementación de los productos estratégicos, lo cual genera efectos positivos en la percepción y satisfacción de los usuarios y además aumenta la eficiencia y eficacia en nuestras intervenciones como servicio.

**2.2. Logros en los procesos internos/externos y en los sistemas de información:** El logro en este punto radica básicamente en dos aspectos. El primero hace referencia al cumplimiento de lo acordado en cuanto a periodicidad y formato establecido para los reportes de información. El otro aspecto importante tiene que ver con la capacidad instalada en los funcionarios de la OCR para la próxima implementación del sistema en línea de registro de información ARI y PROPIR, ya que se considera un valor agregado el presentar estas competencias, adquiriéndolas con anterioridad al inicio de la puesta a punto del sistema.

**2.3. Logros en el fortalecimiento de las capacidades directivas y profesionales para la gestión territorial:** Al ser la gestión territorial una directriz de nuestro proceder regional, existe la constante preocupación por manejar capacidades y competencias en el área, traducido a mejoras en la implementación y evaluación local de los productos estratégicos y a su vez la posibilidad de desarrollar un trabajo en red de una calidad suficiente para el cumplimiento de las metas y compromisos regionales.

**OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010**

Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN		REGIÓN: DE LOS RÍOS		
Programa	Recomendación de la evaluación	Compromiso	Responsable	Plazo
Programa de diseño/ acceso/ distribución	Mantenimiento de lo comprometido en período 2009.	Mantener compromiso asumido 2009.	Angel Sarmiento	Se mantienen
Programa de complementariedad territorial	Mejorar la periodicidad de las evaluaciones y análisis crítico de la situación, sobre todo en grupos vulnerables.	Mejorar la cobertura en grupos prioritarios.	Angel Sarmiento	trimestral
Programa de desarrollo del sistema de información institucional y provisión de información al GORE	Mantener procedimiento aplicado en el 2009.	Mantener compromisos aplicado en el 2009.	Angel Sarmiento	Se mantienen

**OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS**

Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS		REGIÓN: LOS RÍOS	
Destinatarios	Actividades de difusión	Fecha de realización	Responsable de la información de verificación
Funcionarios	Elaboración de documento de difusión pública donde se de cuenta de modo acotado de la gestión regional	Por determinar	Angel Sarmiento
Clientes/usuarios/beneficiarios	Elaboración de documento de difusión pública donde se de cuenta de modo acotado de la gestión regional	Por determinar	Angel Sarmiento.

OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO				
INSTITUCIÓN: Fondo Nacional de la Discapacidad, Oficina de Coordinación Regional.			REGIÓN: DE ARICA Y PARINACOTA	
Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009				
Objetivo general y específicos	Resultado de la medición anual del indicador	Descripción del desarrollo alcanzado	Desafíos 2010	Recomendaciones al Plan plurianual 2010
Capacitar en formulación de proyectos organizaciones comunitarias que postularon al FNPEI 2009.	CUMPLE 100%	<p>Se elaboró un Plan de Capacitación que contempló la realización de talleres provinciales sobre difusión de bases administrativas y técnicas y talleres de formulación de proyectos. Se consideró la realización de talleres diferenciados de acuerdo a la discapacidad, por lo cual se realizaron 2 talleres para personas con discapacidad auditiva y 2 talleres para personas con discapacidad psíquica y mental, usando en cada caso, presentaciones y lenguaje adecuado e intérprete de lengua de señas, cuando correspondió.</p> <p>En relación a lo comprometido en el PMG GT, participaron 13 organizaciones comunitarias de las cuales 9 postularon durante 2009 y sus proyectos fueron declarados no elegibles. Con esto se logra el objetivo trazado y comprometido por la OCR Arica y Parinacota.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Generar un documento con observaciones en la etapa de diseño de las bases del concurso en relación a una evaluación regional, según postulación 2010, que considere las principales dificultades al momento de postular proyectos y motivos de no elegibilidad, todo con la finalidad de mejorar el acceso de las organizaciones de y para personas con discapacidad y de las personas con discapacidad.</li> <li>2. Fomentar la participación de organizaciones comunitarias de y para personas con discapacidad, para lo cual se realizará un taller dirigido exclusivamente a estos organismos.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizar aportes en la etapa de diseño de las Bases Administrativas y Técnicas del Concurso FNPEI 2011.</li> <li>- Taller de Difusión de Bases FNPEI 2011 para Organizaciones Comunitarias de y para Personas con Discapacidad.</li> </ul>
Capacitar a organismos para que postulen Ayudas Técnicas en beneficio de personas con discapacidad beneficiarias del Sistema de Protección Social Chile Solidario.	CUMPLE 100%	<p>En el marco del Plan Nacional de Capacitación de Ayudas Técnicas, se realizaron 3 talleres distribuidos según fueran prescriptores, gestores o potenciales beneficiarios del programa. Dentro del grupo de prescriptores y gestores, se da especial énfasis al programa de ayudas técnicas insertado en el Sistema de Protección Social. Se informa sobre proceso de postulación en caso de ser beneficiarios y beneficiarias de Chile Solidario.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acercar el Programa de Ayudas a las comunas rurales de la región a través del envío de información por oficio a los Alcaldes y Gobernador(a) Provincial, que de cuenta de la importancia de la firma de Convenios Marco.</li> <li>2. Difundir el programa de ayudas técnicas entre los potenciales beneficiarios y beneficiarias a través de la realización de capacitaciones provinciales.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Enviar Oficios Informativos a Alcaldes y Gobernador(a) Provincial de Parinacota respecto a Ayudas Técnicas y Convenios Marco para comunas rurales de la región.</li> <li>- Talleres provinciales para beneficiarios y beneficiarias de ayudas técnicas.</li> </ul>
Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009				
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010	

2.2%	Diseño: No hubo compromiso.	Diseño: No hubo compromiso.	Diseño: La OCR realizará evaluación del proceso de postulación de proyectos FNPEI 2010, con la finalidad de tener una base regional sobre las principales dificultades al momento de presentar un proyecto, con lo cual se fundamentarán las observaciones a las bases administrativas y técnicas FNPEI 2011. Aportando de esta manera al diseño de este programa.
	Distribución y Acceso: En relación a FNPEI 2010, el principal logro radica en que el 66.6% de las organizaciones comunitarias cuyos proyectos fueron declarados no elegibles y que recibieron capacitación en difusión de bases y formulación de proyectos, se encuentran actualmente postulando iniciativas en el proceso 2010.	Distribución y Acceso: Las actividades de planificación y capacitación comprometidas en el marco de Estrategias Inclusivas 2010 se cumplieron a cabalidad, sin embargo hubo dificultades relacionadas con las bases y formularios, pues la sensación expresada por los usuarios y usuarias dice relación con la tecnicidad del lenguaje, extensión de las bases, contradicciones, excesiva cantidad de requisitos que generan confusión, transformando el proceso a ratos excluyente, todo lo cual es percibido como "trabas" y causa altos sentimientos de frustración y desmotivación en los potenciales postulantes.	Distribución y Acceso: Talleres de capacitación orientados a organizaciones comunitarias de y para personas con discapacidad con la finalidad de acercar el proceso de postulación.

**Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009**

Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
2.2%	En relación a la capacitación del programa de ayudas técnicas, el principal logro está dado por el alto nivel de participación y asistencia de los prescriptores y gestores de ayudas técnicas.	No hubo dificultades en torno a la concreción de los compromisos asociados a ayudas técnicas.	Talleres orientados a beneficiarios y beneficiarias de ayudas técnicas a nivel provincial.  Enviar Oficios Informativos a Alcaldes y Gobernador(a) Provincial de Parinacota respecto a Ayudas Técnicas y Convenios Marco para comunas rurales de la región

**Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERES REGIONAL A LOS GORES 2009**

Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
2.2%	Oportunidad, rapidez y simplicidad en la entrega de información sobre ejecución de la inversión a través de la implementación del Sistema de Inversión Regional en <a href="http://www.vision.cl/arica">www.vision.cl/arica</a>	Al momento de realizar el levantamiento del PMG GT, la entrega de información sobre la inversión regional se realizaba a través de planillas Excel y en soporte físico, por lo cual se habían comprometido medios de verificación y acciones asociadas a esta forma de entrega (oficios, copia de recepción) que no se podrán concretar debido a la implementación de una plataforma "Sistema de Inversión Regional" ( <a href="http://www.vision.cl/arica">www.vision.cl/arica</a> )	Debido a que esta actividad está dada desde GORE, se espera que durante 2010 se logre mantener el orden, la oportunidad, rapidez y simplicidad en la entrega de información, pues a través de la plataforma se optimiza el tiempo de quienes están a cargo de realizar los reportes de información. Sería necesario que se contemplara para 2010 una jornada de capacitación con la finalidad de evaluar la implementación del sistema, nudos críticos y posibles mejoras.

**INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL**  
(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4. )

**Servicio: FONADIS - Oficina de Coordinación Regional Arica y Parinacota**

**Región: de Arica y Parinacota**

**1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información**

A principio del presente año, la Región de Arica y Parinacota implementó una plataforma denominada “Sistema de Inversión Regional” en la página web [www.vision.cl/arica](http://www.vision.cl/arica) en la cual se informa el Anteproyecto Regional de Inversiones (ARI) y Proyecto Público de Inversión Regional (PROPIR) en los plazos establecidos e informados por el GORE a través de una capacitación realizada el 21 de abril de 2009. A raíz de este cambio, esta Oficina de Coordinación Regional no cuenta con todos los medios de verificación comprometidos debido a que esos estaban asociados a la entrega en soporte físico de la información de inversión. El sistema computacional arroja un reporte que es impreso y se archiva como verificador de la entrega oportuna de la información al GORE.

**2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):**

Información acordada	Contenido específico	Formato de envío	Periodicidad	Responsable del servicio
Elaboración y entrega de la propuesta de planilla ARI 2010.	Anteproyecto Regional de Inversión que contiene la proyección de inversión FONADIS para la región.	En línea Plataforma Sistema de Inversión Regional <a href="http://www.vision.cl/arica">www.vision.cl/arica</a>	Anualmente (Mayo)	Andrea Lozano Leal
Elaboración y entrega de la Propuesta PROPIR 2009.	Proyecto Público de Inversión Regional que contiene el presupuesto programado para la región.	En línea Plataforma Sistema de Inversión Regional <a href="http://www.vision.cl/arica">www.vision.cl/arica</a>	Anualmente (Mayo)	Andrea Lozano Leal
Elaboración y entrega de Informes de Avance PROPIR 2009.	Reportes sobre la ejecución presupuestaria programada para la región.	En línea Plataforma Sistema de Inversión Regional <a href="http://www.vision.cl/arica">www.vision.cl/arica</a>	Trimestralmente (Marzo, Junio, Septiembre, Diciembre)	Andrea Lozano Leal
Reunión con GORE para formalizar el contenido, formato y periodicidad de la información a proveer.	Debido a cambio en forma de envío de reportes, ahora en línea, GORE convoca a jornada de capacitación en Abril donde se capacita en uso de plataforma y se señalan los plazos para entregar la información.	Capacitación presencial con encargados de reportar ARI y PROPIR.	Anualmente (Abril)	Andrea Lozano Leal
Participación asistencia en una instancia formal a lo menos 5 veces al año.	Comité Técnico Regional (COTER) Comité Técnico Provincial, Arica y Parinacota (COTEP) Gabinete Regional Ampliado	- Se coordina vía correo electrónico.	COTER: Mensual COTEP: cada 2 meses en la Provincia de Parinacota. Cada 3 meses en la Provincia de Arica. Gabinete Ampliado: conforme a programación de Gobiernos + Cerca desde Intendencia Regional.	Gloria Migueles Jiménez
Elaboración de plan interno que contemple la provisión de recursos necesarios para asegurar la entrega oportuna de información.	Documento que contiene la organización de la Oficina Regional de Arica y Parinacota para dar cumplimiento a los compromisos adquiridos durante 2009 en relación a actividades, responsables y plazos o fechas de ejecución.	Documento de organización interna.	Anualmente	Equipo Regional Oficina de Coordinación Regional Arica y Parinacota

**3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)**

Se ha cumplido con lo comprometido, pero a tener en cuenta que en Abril se inicia el uso de la Plataforma Sistema de Inversión Regional ([www.vision.cl/arica](http://www.vision.cl/arica)), situación que repercute en los medios de verificación que se habían contemplado para las actividades de provisión de información al GORE. Por lo tanto, si bien las actividades se han cumplido en los plazos dados por el GORE esta Oficina no cuenta con todos los medios de verificación pues no existen en el nuevo sistema de reportes regionales.

En relación a la participación de la Oficina de Coordinación Regional en instancias formales, se ha dado cabal cumplimiento a lo comprometido. A la fecha se ha dado cumplimiento con la participación en las reuniones convocadas tanto a nivel regional como provincial, como así en los gabinetes regionales ampliados ejecutados en el marco de "Gobierno + Cerca" programado por el GORE a través de la Intendencia Regional. En el Comité Técnico Regional – COTER, se ha realizado seguimiento de la inversión social 2009 de Arica y Parinacota con información proporcionada por cada servicio dependiente de MIDEPLAN de manera trimestral. En el Comité Técnico Provincial de Parinacota se revisan avances en relación al Sistema de Protección Social en la provincia, resolución de nudos críticos y propuestas emanadas de las mesas de trabajo, donde FONADIS tiene presencia transversal. Por su parte, en el Comité Técnico Provincial de Arica se difunde la Ley N° 20.379 y destaca la importancia de trabajar en red y la institucionalización del Chile Crece Contigo y se plantean nudos críticos, se detectan necesidades de capacitación de funcionarios a cargo de atención de público en relación a la oferta y se da a conocer el Programa Vínculos. En la participación de Gabinete Regional Ampliado se realizan diálogos con ciudadanos de una población o radio urbano determinado en terreno.

## **OBJETIVO 2: EL SERVICIO ELABORA UN INFORME EJECUTIVO DE LOS RESULTADOS Y RECOMENDACIONES DE LA EVALUACIÓN**

### **ACTIVIDAD IV. 2.1. INFORME EJECUTIVO:**

#### **PRINCIPALES LOGROS OBTENIDOS EN EL EJERCICIO 2009:**

**1.1. En el Programa de diseño, acceso y/o distribución de los productos estratégicos:** En relación al Fondo Nacional de Proyectos de Estrategias Inclusivas se elaboró un plan de difusión y capacitación para las dos (2) provincias de la región. Se realizaron dos talleres en la Provincia de Parinacota en la localidad de Putre y seis (6) talleres para la Provincia de Arica, diferenciados de acuerdo a la discapacidad, sobre difusión de bases administrativas y técnicas y sobre formulación de proyectos. Se utilizó un lenguaje adecuado y simplificado e intérprete de lengua de señas en el taller práctico para personas con discapacidad auditiva. En virtud de lo comprometido en el PMG de Gestión Territorial, participaron trece (13) organizaciones comunitarias de las cuales nueve (9) postularon proyectos durante 2009 y sus proyectos fueron declarados no elegibles considerándose así que el objetivo trazado y comprometido por esta Oficina se cumple al 100%. Para el 2010, se visualiza la importancia de realizar aportes en la etapa de diseño de las Bases Administrativas y Técnicas del concurso FNPEI 2011. Además de realizar un taller de especialmente dirigido para organizaciones comunitarias de y para personas con discapacidad.

**1.2. En el Programa de complementariedad territorial:** En el programa de complementariedad territorial se realizaron tres (3) talleres de difusión y capacitación de ayudas técnicas, en el marco del Plan Nacional de Capacitación de Ayudas Técnicas insertado dentro del Sistema de Protección Social. Todos fueron ejecutados en la ciudad de Arica y distribuidos según fueran prescriptores, gestores o potenciales beneficiarios del programa. Las jornadas de capacitación estuvieron a cargo de profesionales del Departamento de Gestión de Productos Estratégicos de FONADIS central – Denisse Órdenes y Pablo Moncada – con el apoyo del equipo regional. Con una metodología participativa se abordan las principales dificultades en la prescripción, tramitación y acceso de una ayuda técnica. Destaca la utilización de un video en relación a la Gestión Comunal de la Discapacidad en el marco del Sistema de Protección Social y la presentación de un Catálogo de Prescripción de Ayudas Técnicas que constituye un importante herramienta de apoyo a la gestión de programas y servicios que propone entregar la información necesaria para tomar la mejor decisión posible, en conjunto con la persona con discapacidad y su familia cuando se trate de definir una ayuda técnica que apoye el proceso de inclusión social. Para el 2010 se proyecta realizar talleres para personas con discapacidad potenciales usuarios del programa y talleres para entidades públicas vinculadas al Sistema de Protección Social.

**1.3. En el Programa de mejoras al sistema de información institucional:** En el programa de mejoras al sistema de información institucional se informa el Anteproyecto Regional de Inversiones (ARI) que contiene la proyección de inversión de FONADIS para la región en el mes de mayo de 2009 a través de la Plataforma del Sistema de Inversión Regional ([www.vision.cl/arica](http://www.vision.cl/arica)). Se informa la propuesta del Proyecto Público de Inversión Regional (PROPIR) 2009 que contiene el presupuesto programado para la región también de la Plataforma del Sistema de Inversión Regional en el mes de mayo, fecha en que se comienza a usar este nuevo sistema. Asimismo, se han informado oportunamente todos los reportes sobre la ejecución presupuestaria 2009 en los meses de marzo, junio y septiembre, quedando pendiente el informe de diciembre de 2009. Cabe mencionar que debido a la puesta en marcha de la plataforma en línea, varias de las actividades y medios de verificación asociados al ARI y PROPIR comprometidos con anterioridad, no es posible contar con respaldos, pues el proceso y la forma de envío de esta información fue modificada. En consecuencia, sólo contamos con el reporte imprimible que arroja el Sistema de Inversión Regional. En relación al compromiso respecto a reunión con GORE para formalizar el contenido, formato y periodicidad de la información a proveer se puede mencionar que fuimos convocados a una jornada de capacitación en Abril de 2009, en la cual se presenta la nueva Plataforma, se instruye sobre su uso y se informa sobre los plazos en los cuales cada encargado por servicio deberá reportar la información al GORE. Debido a esto, no es necesario reunirse ni generar un documento formal ya que todo fue informado en esta jornada de capacitación. Se proyecta que para 2010 se mantenga esta modalidad de provisión de inversión y se espera que se pueda ir mejorando a medida que se masifica y domina el uso de la plataforma. Por otro lado, para 2010 no será necesario el envío o levantamiento del PROPIR 2010 debido a que automáticamente el sistema lo generará desde el ARI 2010 ya informado el año anterior.

#### **BALANCE DE LOGROS DE LOS EJERCICIOS 2006-2009:**

**2.1. Logros en la incorporación de perspectiva territorial a los productos estratégicos:** El estar presente en una nueva Región nos ha llevado a generar espacios que nos acercan a las personas con discapacidad y sus familias permitiendo mejorar la pertinencia contrastada con las necesidades sentidas y manifestadas en la región. Aunque nos queda un desafío importante en consolidar una mayor participación de actores rurales, existiendo grandes avances en dar a conocer la

diversidad, el enfoque de derecho y nuevo concepto de discapacidad. Este desafío está muy interferido con la situación que no contamos con acceso directo y expedito de vías de traslado para acercarnos a las comunidades rurales, dependiendo de medios de transporte de otros servicios cuando éstos tienen un "espacio" para nosotras. Así que a nivel institucional requerimos para cumplir una presencia Regional de un vehículo propio con características que soporte las condiciones del territorio.

**2.2. Logros en los procesos internos/externos y en los sistemas de información:** Logro en la modalidad de provisión de inversión en plataforma en línea que indiquemos nuestra información de inversión regional, esperamos que se masifique el dominio y uso de la plataforma y sugerimos mayor capacitación.

Además el generar reuniones semanales de equipo para la organización del trabajo y facilitar la comunicación, generando un clima laboral de confianza, respeto y comunicación abierta nos ha llevado a realizar un trabajo transdisciplinario necesario para complementarnos ante la escasez de recurso humano versus los diferentes requerimientos internos como externos de la institución.

Como equipo nuevo consideramos que en estos 7 meses hemos generado acciones que nos han acercado de manera evidente a las personas con discapacidad organizadas o no a nivel regional, promoviendo el acercamiento de nuestra oferta pública de los sectores rurales y más vulnerables de la Región de ARICA Y PARINACOTA.

**2.3. Logros en el fortalecimiento de las capacidades directivas y profesionales para la gestión territorial:** El proceso de reclutamiento y selección del personal que vivimos el presente año se considera adecuado, la cultura organizacional nos lleva a suponer que está enmarcada en la disminución del índice de rotación del personal, que va hacia el fortalecer e invertir en su personal y en el desarrollo de acciones que demuestren la valoración de éste, en la Región el equipo actual de trabajo está conformado por personas comprometidas, competentes y en constante proactividad y creatividad.

Consideramos que es un privilegio estar participando en el proceso de hacer presente nuestros productos en la realidad local hacia la inclusión efectiva en la conformación de una Nueva Región como la nuestra.

**OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010**

Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN		REGIÓN: DE ARICA Y PARINACOTA		
Programa	Recomendación de la evaluación	Compromiso	Responsable	Plazo
Programa de diseño/ acceso/ distribución	- En relación al FNPEI 2010, el equipo comprometió una meta que no dependía de los esfuerzos regionales, lo cual puso en riesgo el cumplimiento del PMG.  - Diseño de Bases Administrativas y Técnicas 2011 comience su discusión a lo menos 4 meses antes del lanzamiento del proyecto.	Fijar un plan de trabajo con organizaciones comunitarias cuyo cumplimiento dependa del equipo y no terceros.	Gloria Migueles Jiménez	Agosto 2010
Programa de complementariedad territorial	Envío de Reportes desde DGPE sobre ejecución presupuestaria programas del Sistema de Protección Social, de manera periódica.	Considerar la información de los reportes para diseñar e implementar talleres provinciales dirigidos a potenciales usuarios y usuarias de ayudas técnicas.	Gloria Migueles Jiménez	Trimestral
Programa de desarrollo del sistema de información institucional y provisión de información al GORE	Mantener el procedimiento 2009, con excepción del número de reuniones comprometidas y modificando los medios de verificación asociados a ARI y PROPIR que no corresponden al nuevo proceso en línea.	Mantener el procedimiento 2009, con excepción del número de reuniones comprometidas y modificando los medios de verificación asociados a ARI y PROPIR que no corresponden al nuevo proceso en línea.	Gloria Migueles Jiménez	Se mantienen

**OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS**

Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS		REGIÓN: DE ARICA Y PARINACOTA		
---	--	-------------------------------	--	--

<b>Destinatarios</b>	<b>Actividades de difusión</b>	<b>Fecha de realización</b>	<b>Responsable de la información de verificación</b>
<b>Funcionarios</b>	Informe de Gestión 2008 – MIDEPLAN Región de Arica y Parinacota	Abril de 2009	Livio Belair Santi – SEREMI de Planificación Región de Arica y Parinacota.
<b>Clientes/usuarios/beneficiarios</b>	Encuentro Regional de la Discapacidad – Presentación de la Coordinadora Regional de Arica y Parinacota.	24 de Junio de 2009	Mario Bahamondez Cortés – Presidente de la Unión Comunal de y para Personas con Discapacidad.