

**PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE GESTION  
SISTEMA DE GESTION TERRITORIAL**

**FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSION SOCIAL**

**FORMULARIOS DE PRESENTACIÓN  
DE INFORMES**

**ETAPA 4  
EVALUACIÓN**

**OCTUBRE 2009**

## **FORMATO DE LA ETAPA 4: EVALUACIÓN DEL PLAN PLURIANUAL Y DE LOS PROGRAMAS DE TRABAJO 2009**

**OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO**

**Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009**

### **OBJETIVO GENERAL**

Profundizar la perspectiva territorial en la implementación de los productos estratégicos Fosis, haciéndolos más idóneos a las necesidades de los territorios de intervención y buscando convergencias y sinergias con otros actores ya sean públicos o privados

#### **Indicador 1:**

- El 60% de los Grupos de Interés Final incluidos en los Planes Territoriales de las Direcciones Regionales de FOSIS a los cuales se dirige la inversión programática, son usuarios de dos productos estratégicos o dos componentes o líneas de productos estratégicos, a Diciembre de 2009

Resultado del Indicador N°1: Las direcciones regionales identificaron un total de 619 Grupos de Interés Final incluidos en los Planes Territoriales, de los cuales un total de 395 son usuarios de dos productos estratégicos o dos componentes o líneas de productos estratégicos lo que da un resultado final de 63,8%.

#### **Indicador 2:**

- El 70% de los Grupos de Interés Final incluidos en los Planes Territoriales de las Direcciones Regionales de FOSIS a los cuales se dirige la inversión programática, han sido planificados estableciendo algún tipo de complementariedad con otra institución público/privada del territorio, a Diciembre de 2009

Resultado del Indicador N°2: Las direcciones regionales identificaron un total de 619 Grupos de Interés Final incluidos en los Planes Territoriales, de los cuales un total de 485 han sido planificados estableciendo algún tipo de complementariedad con otra institución público/privada del territorio lo que da un resultado final de 78,3%.

#### **Indicador 3:**

- El 80% de los territorios incluidos en los Planes Territoriales de la región, cuentan con mesas de Trabajo territoriales conformadas por actores públicos y/o privados para análisis conjunto de focalización y complementariedad de acciones y/o recursos, a diciembre de 2009.,

Resultado del Indicador N°3: Las direcciones regionales identificaron un total de 73 territorios incluidos en los Planes Territoriales, de los cuales 65 con mesas de Trabajo territoriales conformadas por actores públicos y/o privados para análisis conjunto de focalización y complementariedad de acciones y/o recursos, lo que da un resultado final de 89%.

Estos resultados indican que las orientaciones de trabajar tanto la complementariedad interna y externa : la primera se expresa en que los usuarios de Fosis están recibiendo un apoyo más integral debido a que son atendidos usando una diversidad de líneas y componentes o bien son usuarios de más de un programa. Por otra parte, en los resultados de la complementariedad externa se expresa el hecho de que la intervención de Fosis se apoya en los agentes locales , especialmente públicos, para desarrollar su acción, las formas que toma esta acción complementaria es diversa resaltando en especial la labor de las mesas de trabajo territorial, que apoya en las diversas fases de la intervención.

**INSTITUCIÓN:FOSIS****REGIÓN: TARAPACA****OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO****Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009**

Objetivo general y específicos	Resultado de la medición anual del indicador	Descripción del desarrollo alcanzado	Desafíos 2010	Recomendaciones al Plan plurianual 2010
Potenciar la coordinación y coherencia interna de los programas a fin de atender en forma encadenada y progresiva a sus usuarios.	<p>Se logra cumplir a cabalidad con el segundo indicador, logrando el 100% de cumplimiento.</p> <p>En relación a los casos PPT exitosos mencionados en el primer indicador de la etapa 3. Se informa que este proyecto 2008, se cerro anticipadamente lo que no permite hablara de casos exitosos durante este año.</p>	<p>Selección de usuarios PAAE 2009 consideró con prioridad a postulantes con PAME 2008.</p> <p>Definición de un encargado regional SIGI que promueva la coordinación interna de los programas productivos.-</p> <p>Elaboración de propuesta de planificación 2010, focalizando territorios en donde se proyecta la continuidad de la intervención iniciada por el ámbito participación ciudadana a través de programas del primer nivel SIGI.</p> <p>Postulación interna de los jóvenes participantes PEJ año t al programa PAME FNDR 2009</p>	<p>Perfeccionar el sistema de selección de los postulantes a los programas del SIGI, considerando las particularidades por cada programa y el territorio en donde se focalizará la intervención. En ambos casos se deberá dar mayor ponderación a los usuarios que provienen de programas SIGI de un nivel más básico.</p> <p>Asegurar que al menos el 10% de los usuarios 2009 PPT, participen del programa PAME 2010.-</p>	Sistema de Accesibilidad incorpore las variables de selección regionales planteadas en la planificación 2010.
Mejorar la articulación con los distintos actores que intervienen en la implementación de los programas, mediante una mejor difusión de la oferta programática del FOSIS y el trabajo en red.	100% cumplido	La difusión de la oferta programática se ha desarrollados a organizaciones sociales, deptos. Municipales, jefes UIF en las asistencias técnicas del programa puente, plazas Ciudadanas, jornadas y/o seminarios .Los servicios con los cuales se ha trabajado mas coordinadamente	Aumentar las instancias de difusión de la oferta programática en espacios comunitarios y/o organizaciones sociales y/o productivas de tipo asociativa.	

		han sido: INJUV, SERNAM, SENCE, SERCOTEC mediante el Programa Chile Emprende.		
--	--	---	--	--

<b>Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009</b>			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
80%	<p>Instalación y compromiso en todo el equipo Interno de Fosis en pro de trabajar considerando la articulación y coherencia interna de los programas pertenecientes al SIGI.</p> <p>Continuidad de un 10% de microemprendedores participantes en programa del SIGI (2° nivel) durante el año 2008 en programas de tercer nivel y PAAE Chile Emprende.-</p> <p>Integrar en esta articulación los programas APFA y Construyendo participación en el territorio , la que se ejecutará durante el año 2010.-</p>	<p>El cierre anticipado del proyecto PNCL 2008, producto de crisis financiera de la entidad ejecutora, lo que no permite contar con usuarios exitosos año t-1.</p> <p>Implementación del nuevo sistema de accesibilidad en FOSIS.</p>	

<b>Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009</b>			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	La oferta programática FOSIS año t Chile Emprende fue cubierta en su totalidad por usuarios perfil FOSIS, priorizando microempresarios exitosos con PAAE en años anteriores (t-1)	Identificación de usuarios en zonas rurales extremas.	Identificar con anticipación grupos de beneficiarios en zonas rurales extremas, facilitando su postulación en el sistema FOSIS.

<b>Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERES REGIONAL A LOS GORES 2009</b>			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
80%	Entrega de información del avance de la ejecución presupuestaria al día al 30 de octubre 2010.-	Discontinuidad en la entrega mensual de la información respecto a la ejecución presupuestaria de FOSIS en el sistema habilitado por el GORE.-	Re asignar función para el cumplimiento de la periodicidad en la entrega de la información mensualmente.

	<p>Participación en las reuniones convocadas por GORE respecto a gestión territorial y proceso de planificación del PLAN de desarrollo Regional.</p> <p>Participación del 90% de las reuniones programas con GORE para el seguimiento de los Fondos Traspasados a FOSIS</p>		<p>Mantener las reuniones de coordinación y seguimiento de la ejecución de los proyectos financiados por el GORE, bimensualmente.</p>
--	---	--	---

**INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL**  
(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4. )

**Servicio: FOSIS**

**Región: TARAPACA**

**1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información**

Identificar estados posibles:

Ejemplo:

- Se envió Oficio de oferta al Gore sin respuesta
- Existe acuerdo de provisión y se ha acordado un procedimiento indicado en oficio ORD 250 fecha 27 de Marzo 2009, donde convoca a capacitación para la utilización de nuevo sistema de información.

En su respuesta se solicita indicar medio de verificación del procedimiento acordado (Nº de oficio)

Mail que indica el procedimiento de entrega de información del presente año en relación al avance de la ejecución presupuestaria.-

Oficio Nº ORD 467. 01 de Junio. GORE, Coordinación Sectorial y regional del gasto publico en la región de Tarapacá.

Oficio Nº ORD 233. Respuesta FOSIS. Fecha 19 de Junio 2009.

Oficio Nº ORD 594 : Programación reuniones bimensuales para la coordinación y ejecución de iniciativas de inversión financiadas por el FNDR.-

**2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):**

Información acordada	Contenido específico	Formato de envío	Periodicidad	Responsable del servicio
Oferta productos y subproductos en la región por territorios.	Oferta programática y cobertura por territorio, inversión.	Planilla Excel	Una vez al año	Depto. Gestión de programas
Programa de presupuesto de Inversión regional (PROPIR)	Avance mensual ejecución presupuestaria	En sistema	mensual	Depto. Gestión de programas
Ante proyecto regional de Inversiones (ARI)	Proyección regional de la Inversión del FOSIS	Planilla Excel	Una vez al año	Depto. Gestión de programas

**3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)**

Identificar estados posibles:

Ejemplo:

- Se ha cumplido parcialmente

( En este caso, se solicita sólo indicar el estado de cumplimiento, ya que el medio de verificación del cumplimiento lo proporciona directamente el Gore a SUBDERE)

**OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010**

<b>Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN</b>			<b>REGIÓN: TARAPACA</b>	
Programa	Recomendación de la evaluación <sup>i</sup>	Compromiso <sup>ii</sup>	Responsable <sup>iii</sup>	Plazo <sup>iv</sup>
Programa de diseño/ acceso/ distribución	Considerar en el contexto de la evaluación la puesta en marcha del nuevo sistema de accesibilidad implementado este año en nuestra región y las variables regionales priorizadas.	Informar de las variables regionales consideradas en la selección de los usuarios y definir nuevas para el proceso 2010.-	Depto. Gestión de programas	31 de Diciembre del 2009 al 31 de Marzo 2010.
Programa de complementariedad territorial	Considerar las particularidades regionales en las dinámicas de las mesas territoriales del programa Chile Emprende en la Región  Socializar y mapear la inversión de Fosis y demás servicios por ámbito de desarrollo, como producto de las reuniones de gestión territorial	Entregar información en matriz táctica de la inversión 2010 de FOSIS, Identificando territorios priorizados.	Depto. Gestión de Programas	Del 01 de Enero 2010 al 30 de Marzo 2010.
Programa de desarrollo del sistema de información institucional y provisión de información al GORE	Sin observaciones			

**OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS**

<b>Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS<sup>v</sup></b>		<b>REGIÓN:</b>	
Destinatarios	Actividades de difusión <sup>vi</sup>	Fecha de realización <sup>vii</sup>	Responsable de la información de verificación <sup>viii</sup>
Funcionarios	Reunión DGP	Noviembre 2009	DGP
Clientes/usuarios/beneficiarios	Cuenta Pública	Octubre 2009	Dirección regional (en este caso se ha informado solo en relación al programa de Complementariedad).

**INSTITUCIÓN:** Dirección Regional FOSIS

**REGIÓN:** Antofagasta

**OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO**

**Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009<sup>ix</sup>**

Objetivo general y específicos <sup>x</sup>	Resultado de la medición anual del indicador <sup>xi</sup>	Descripción del desarrollo alcanzado <sup>xii</sup>	Desafíos 2010 <sup>xiii</sup>	Recomendaciones al Plan plurianual 2010 <sup>xiv</sup>
Promover la complementariedad interna entre los productos estratégicos del FOSIS, de forma tal de abordar con mayor integralidad la situación de pobreza en las que se encuentran las personas a las cuales FOSIS dirige su acción	100%	<b>Se cumple:</b> la incorporación de usuarios del SIGI a Emprende+ contribuye al fortalecimiento y mayor maduración de las iniciativas.	Aumentar el % de incorporados al Programa Emprende+ que hayan participado de programas del SIGIS del FOSIS.	<b>Mantener objetivo</b>
Mejorar los aspectos de factibilidad y comercialización de las iniciativas económicas apoyadas por FOSIS a través de la vinculación con las estrategias de desarrollo local	100%	<b>Se cumple:</b> la instalación de las mesas territoriales y la participación de actores públicos y privados valida y legítima la inversión en iniciativas locales.	Ampliar convocatoria de actores privados a la sanción de planes territoriales de inversión.	<b>Mantener objetivo</b>
Apoyar al fortalecimiento de la red interinstitucional en materia de preparación para el trabajo y empleabilidad juvenil	100%	<b>Se cumple:</b> las iniciativas en materia de preparación para el trabajo y empleabilidad juvenil se desarrollan en sólo un territorio (comuna) de la región.	Ampliar convocatoria a instituciones comunales relacionadas con el fomento productivo.	<b>Mantener objetivo</b>
Mejorar el trabajo en red de las instancias involucradas en las temáticas abordadas.	100%	<b>Se cumple:</b> mesas constituidas en todos los territorios de inversión social y productiva antes del 30 de junio.	Proceso licitatorio anticipado contribuye a agilizar proceso de adjudicación, el retraso en los procesos de accesibilidad y selección dificultó la constitución de mesas territoriales.	<b>Mantener objetivo</b>

<b>Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009</b>			
Desempeño final del programa de trabajo (en %) <sup>xv</sup>	Principal logro del programa de trabajo <sup>xi</sup>	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas) <sup>xvii</sup>	Recomendaciones 2010 <sup>xxiii</sup>
<b>100%</b>	Participación activa de funcionarios de la Unidad de Intervención Familiar (UIF) en mesas territoriales de programas de fomento productivo.	El proceso de accesibilidad y selección final de usuarios obligó a ajustar los tiempos de ejecución de los programas para cumplir con el programa de trabajo	Mejorar las variables de acceso a postulaciones de programas de fomento productivo FOSIS.  Aumentar % de usuarios que participaron en el Sistema de Generación de Ingresos y que son seleccionados finalmente en el Programa Emprende+

<b>Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009</b>			
Desempeño final del programa de trabajo (en %) <sup>xix</sup>	Principal logro del programa de trabajo <sup>xx</sup>	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas) <sup>xxi</sup>	Recomendaciones 2010 <sup>xxii</sup>
<b>100%</b>	La inversión final en el territorio estuvo dirigida al turismo de intereses especiales pese a la debilidad de la estructura administrativa del Loa Emprende en la región.	Las contradicciones que emanan del proceso de accesibilidad FOSIS 2009 y del perfil de usuario acordado para el territorio Loa Emprende.	<b>Mantener objetivo</b>

<b>Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERES REGIONAL A LOS GORES 2009</b>			
Desempeño final del programa de trabajo (en %) <sup>xxiii</sup>	Principal logro del programa de trabajo <sup>xxiv</sup>	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas) <sup>xxv</sup>	Recomendaciones 2010 <sup>xxvi</sup>
<b>100%</b>	Formalización de convenio de traspaso y generación de información con el Gobierno Regional de Antofagasta.		<b>Mantener objetivo.</b>

**INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL**  
(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4. )

**Servicio:** Dirección Regional FOSIS

**Región:** Antofagasta

**1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información**

Identificar estados posibles:

Ejemplo:

- Se envió Oficio de oferta al Gore sin respuesta
- Se envió Oficio de oferta al Gore y se recibió respuesta eximiendo al servicio de proveer información durante este ejercicio anual
- Existe acuerdo de provisión pero no se ha formalizado en un procedimiento
- ✓ **Existe acuerdo y procedimiento formalizado**
- Otro: ....

En su respuesta se solicita indicar medio de verificación del procedimiento acordado (Nº de oficio)

**2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):**

Información acordada	Contenido específico	Formato de envío	Periodicidad	Responsable del servicio
Envío al GORE Antofagasta de informes semestrales de Avance del Plan Anual de Inversiones a diciembre 2009.	Estado de avances del Plan Anual de Inversiones FOSIS a diciembre 2009.	Formato definido (planilla Excel)	semestral	Encargado de gestión territorial de Gobierno Regional de Antofagasta. Miguel Lagos Covarrubias <a href="mailto:mlagos@goreantof.cl">mlagos@goreantof.cl</a>

**3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)**

Identificar estados posibles:

Ejemplo:

- ✓ **Se ha cumplido con contenido, formato y periodicidad acordada, sin observaciones por parte del Gore**
- Se ha cumplido parcialmente
- No se ha cumplido

( En este caso, se solicita sólo indicar el estado de cumplimiento, ya que el medio de verificación del cumplimiento lo proporciona directamente el Gore a SUBDERE)

**OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010**

Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN			REGIÓN: ANTOFAGASTA	
Programa	Recomendación de la evaluación <sup>xxvii</sup>	Compromiso <sup>xxviii</sup>	Responsable <sup>xxix</sup>	Plazo <sup>xxx</sup>
Programa de diseño/ acceso/ distribución	Aumentar el % de usuarios que participaron en el Sistema de Generación de Ingresos y que son seleccionados finalmente en el Programa Emprende+	Identificar claramente los requisitos de acceso a Programas que integran el Sistema de Generación de Ingresos.  Ajustar % de usuarios que son seleccionados en el Programa Emprende+ y que integran el Sistema de Generación de Ingresos.	Departamento de Programas	Diciembre 2010
Programa de complementariedad territorial				
Programa de desarrollo del sistema de información institucional y provisión de información al GORE				

**OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS**

Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS <sup>xxxi</sup>		REGIÓN: ANTOFAGASTA	
Destinatarios	Actividades de difusión <sup>xxxii</sup>	Fecha de realización <sup>xxxiii</sup>	Responsable de la información de verificación <sup>xxxiv</sup>
Funcionarios	Reunión de equipo	30 de noviembre	Dirección Regional (Unidad de Comunicaciones)
Clientes/usuarios/beneficiarios	Cuenta Pública Participativa	23 de octubre	Dirección Regional

OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO

Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009<sup>xxxv</sup>

Objetivo general y específicos <sup>xxxvi</sup>	Resultado de la medición anual del indicador <sup>xxxvii</sup>	Descripción del desarrollo alcanzado <sup>xxxviii</sup>	Desafíos 2010 <sup>xxxix</sup>	Recomendaciones al Plan plurianual 2010 <sup>xl</sup>
<p><b>General</b></p> <p>Profundizar la perspectiva territorial en la implementación de los Productos estratégicos FOSIS, haciéndolos idóneos a las necesidades de los territorios de intervención y buscando convergencias y sinergias con otros actores, ya sean públicos o privados.</p> <p><b>Específico</b></p> <p>1.-Mejorar los aspectos de factibilidad y comercialización de las iniciativas económicas apoyadas por FOSIS – en el marco de su producto estratégico PAAE, a través de la vinculación con las estrategias de desarrollo económico local.</p> <p>2.-Fortalecer la red interinstitucional en materia de preparación para el trabajo y empleabilidad</p>	<p><i>Formula de Calculo:</i>  <math>\% = (N^{\circ} \text{ de Planes de negocios que son sancionados en Mesas de Trabajo Territoriales} / N^{\circ} \text{ total de planes de negocio de PAAE del territorio}) * 100</math></p> <p>185 / 185 * 100 = 100%</p> <p><i>(N^{\circ} de entidades que participan de la jornada / N^{\circ} total de entidades convocadas) * 100.</i></p>	<p>1.- Se considera que se ha conseguido un logro , ya que se han aprobado los Planes de negocios con la participación de actores territoriales..</p> <p>1.- No se ha logrado lo planificado, dado que la participación de otras instituciones en las reuniones de inducción no fue lo prevista.</p>	<p>Aumentar la cobertura, dada la gran demanda que existe en las distintas comunas por el Programa PAAE.</p> <p>Fortalecer la capacidad de convocatoria a otras Instituciones, de manera de que se conozcan y logren los</p>	<p>Mantener</p> <p>Corregir la metodología de convocatoria, a las instituciones que puedan conformar una red interinstitucional.</p>

<p><i>juvenil.</i></p> <p>3.- <i>Mejorar la caracterización e información de competencias emprendedoras de familias participantes del Programa Puente.</i></p> <p>4.-<i>Mejorar el trabajo en red de las instancias locales involucradas en la temática social</i></p>	<p><math>9 / 4 * 100 = 44\%</math></p> <p><i>N° de familias con instrumento diagnóstico aplicado/ N° total de familias Puente que participan en el SIGI 2009)*100.</i></p> <p><math>806 / 812 * 100 = 99 \%</math></p> <p><i>N° de entidades que participan en una Mesa de Trabajo Territorial/ N° total de entidades convocadas al trabajo en red a una Mesa territorial)*100</i></p> <p><math>9 / 9 * 100 = 100\%</math></p>	<p>1.- Se considera un logro ya que la totalidad de diagnosticos de los representantes de las familias que se incorporan a los programas generación de ingreso se les realiza Diagnosticos de capacidad emprendedora, salvo el PES.</p> <p>Se considera un logro, ya que las 9 mesas de trabajo territorial, funcionaron de acuerdo a la convocatoria.</p>	<p>objetivos de los programas ligados a la empleabilidad.</p> <p>Se supera ampliamente la meta establecida.</p> <p>Ampliar el espectro de participantes de las mesas territoriales</p>	<p>Mantener el objetivo</p> <p>Mantener el objetivo, ampliando la participación de otras instituciones.</p>
--	--	--	--	---

<b>Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009</b>			
Desempeño final del programa de trabajo (en %) <sup>xii</sup>	Principal logro del programa de trabajo <sup>xiii</sup>	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas) <sup>xliii</sup>	Recomendaciones 2010 <sup>xliiv</sup>
<p>85 %</p>	<p>La importante coordinación y complementariedad con distintos Dptos. Municipales de las mesas territoriales.</p>	<p>Retraso en la selección de beneficiarios de los Programas PEJ, PPT, PAME, PAAE, E MAS, dado la deficiente implementación del sistema de accesibilidad.</p>	<p>1.- Mejorar el sistema de accesibilidad, de manera de no retrasar los procesos de los programas, como tampoco la comunicación de los resultados a los clientes (beneficiarios).</p> <p>2.- Mejorar la metodología de convocatoria en los programas ligados a empleabilidad, de manera de contar con una mayor cantidad de Instituciones para generar coordina impactos reales en la población objetivo.</p>

<b>Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009</b>			
<b>Desempeño final del programa de trabajo (en %) <sup>xlv</sup></b>	<b>Principal logro del programa de trabajo<sup>xlvi</sup></b>	<b>Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas) <sup>xlvii</sup></b>	<b>Recomendaciones 2010<sup>xlviii</sup></b>
100 %	El principal logro es haber revertido la principal debilidad detectada en el 2008, que tuvo que ver con la escasa coordinación Público – Privada para aprovechar oportunidades de negocios de emprendedores de la Provincia de Chañaral	1.-Atraso en el inicio de la ejecución, dado la demora en la selección de beneficiarios producto de la deficiente implementación del sistema de accesibilidad.	1.- Mejorar el sistema de accesibilidad, de manera de no retrasar los procesos de los programas, como tampoco la comunicación de los resultados a los clientes (beneficiarios).  2.- Solicitar a los distintos actores del territorio Chile Emprende Chañaral, contar con la Planificación de objetivos y acciones 2010, durante el mes de Enero 2010

<b>Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERES REGIONAL A LOS GORES 2009</b>			
<b>Desempeño final del programa de trabajo (en %) <sup>xlix</sup></b>	<b>Principal logro del programa de trabajo<sup>l</sup></b>	<b>Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)<sup>li</sup></b>	<b>Recomendaciones 2010<sup>lii</sup></b>
80%	1.-Oportunidad de la entrega de información al GORE.-  2.- Calidad del medio de entrega de información ( plataforma web)	Gore no ha acreditado formalmente la entrega de información o ingreso de información en los sistemas implementados.	Concordar procedimiento para la entrega oportuna, por parte del Gore, de documentos de acreditación de lo convenido.

**INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL**  
(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4. )

**Servicio: FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSION SOCIAL – FOSIS**

**Región: ATACAMA**

**1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información**

Identificar estados posibles:

Se ha provisto de la siguiente información al Gore:

- 1) ARI 2010 ( Oficio N°396 del 20/04/2009)
- 2) PROPIR 2009 ( Oficio N° 126 del 12/02/2009)
- 3) Avance de Metas GORE institucionales (Ingreso en Plataforma Web GORE Atacama)
- 4) Avance de inversión 2009 ( Ingreso en Plataforma Web GORE Atacama)

Observación:

- a) Tanto avance de Metas como Inversión se deben ingresar en Plataforma WEB GORE Atacama, según Oficio Intendenta N° 1093 del 23 de Junio.

**2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):**

Información acordada	Contenido específico	Formato de envío	Periodicidad	Responsable del servicio
1) PROPIR 2009	1) Inversion Programatica 2009.	1) Oficio	Una vez en el año	DDI
2) ARI 2010	2) Proyección inversión Programatica 2010	2) Oficio	Una vez al año	DDI
3) Avance Metas Gore	3) Avance de Metas establecidas, para aportar a las Metas Regionales GORE.	3) Ingreso en Plataforma Web	Trimestral	DDI
4) Avance Inversión 2009	4) Avance Inversión Programatica 2009	4) Ingreso Plataforma Web	Mensual	DDI

**3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)**

Identificar estados posibles:

Ejemplo:

- Se ha cumplido con contenido, formato y periodicidad acordada, con una observación de parte del Gore, relativo a la inversión 2009 de un Programa ( Reducción de Focalización ( Inversión) PPT.

## OBJETIVO 2: EL SERVICIO ELABORA UN INFORME EJECUTIVO DE LOS RESULTADOS Y RECOMENDACIONES DE LA EVALUACIÓN

### ACTIVIDAD IV. 2.1. INFORME EJECUTIVO NACIONAL:

#### 1. PRINCIPALES LOGROS OBTENIDOS EN EL EJERCICIO 2009:

##### 1.1. En el Programa de diseño, acceso y/o distribución de los productos estratégicos<sup>liii</sup>:

1.-La importante coordinación y complementariedad con distintos Dptos. Municipales de las mesas territoriales

##### 1.2. En el Programa de complementariedad territorial<sup>liiv</sup> :

1.-El principal logro es haber revertido la principal debilidad detectada en el 2008, que tuvo que ver con la escasa coordinación Público – Privada para aprovechar oportunidades de negocios de emprendedores de la Provincia de Chañaral

##### 1.3. En el Programa de mejoras al sistema de información institucional<sup>liv</sup>

1.-Oportunidad de la entrega de información al GORE.-

2.- Calidad del medio de entrega de información ( plataforma web)

#### 2. BALANCE DE LOGROS DE LOS EJERCICIOS 2006-2009:

##### 2.1. Logros en la incorporación de perspectiva territorial a los productos estratégicos<sup>lvi</sup>:

1.-Consolidación de las mesas territoriales para facilitar el diseño, acceso y o distribución de los Productos estratégicos.

2.-Fortalecimiento de las relaciones de trabajo con distintos Dptos. Municipales, de los territorios focalizados.

##### 2.2. Logros en los procesos internos/externos y en los sistemas de información<sup>lvii</sup>:

1.- Se provee regularmente de información al GORE Atacama, de acuerdo al mecanismo establecido.-

2.- Mejoramiento en el proceso de Planificación, Programación y Control de Gestión.

**2.3. Logros en el fortalecimiento de las capacidades directivas y profesionales para la gestión territorial<sup>lviii</sup>:**

1.- Capacitación de Parte del Personal de Programas, en Gestión Territorial, a través de Diplomado.-

2.- Asignación de territorios a Agentes de Desarrollo Local, para representar a la Institución en Mesas Territoriales y en la supervisión de Proyectos.

**OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010**

Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN			REGIÓN: ATACAMA	
Programa	Recomendación de la evaluación <sup>lix</sup>	Compromiso <sup>lx</sup>	Responsable <sup>lxi</sup>	Plazo <sup>lxii</sup>
Programa de diseño/ acceso/ distribución	1.- Mejorar el sistema de accesibilidad, de manera de no retrasar los procesos de los programas, como tampoco la comunicación de los resultados a los clientes (beneficiarios).	Gestionar con el Nivel Central del Servicio, la implementación de mejoras al Sistema de Accesibilidad, de acuerdo a sus falencias.	JEFE DDI	Mayo 2010
	2.- Mejorar la metodología de convocatoria en los programas ligados a empleabilidad, de manera de contar con una mayor cantidad de Instituciones para generar coordina impactos reales en la población objetivo.	Instruir al Equipo de Programa de la Importancia de las convocatorias a las Mesas Territoriales, estableciendo un procedimiento para ello, de manera de lograr confirmación efectiva de Asistencia.	JEFE DGP	Marzo 2010
Programa de complementariedad territorial	1.- Mejorar el sistema de accesibilidad, de manera de no retrasar los procesos de los programas, como tampoco la comunicación de los resultados a los clientes (beneficiarios).	Gestionar con el Nivel Central del Servicio, la implementación de mejoras al Sistema de Accesibilidad, de acuerdo a sus falencias.	JEFE DDI	Mayo 2010
	2.- Solicitar a los distintos actores del territorio Chile Emprende Chañaral,	Participar de reunión de Comité Público	JEFE DGP	Enero 2010

	contar con la Planificación de objetivos y acciones 2010, durante el mes de Enero 2010	Privado, alentando la Elaboración de la Planificación del Territorio.		
Programa de desarrollo del sistema de información institucional y provisión de información al GORE	Concordar procedimiento para la entrega oportuna, por parte del Gore, de documentos de acreditación de lo convenido.	Enviar Oficio al GORE Atacama	Dirección Regional	Marzo 2010

**OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS**

<b>Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS<sup>lxiii</sup></b>		<b>REGIÓN: ATACAMA</b>	
<b>Destinatarios</b>	<b>Actividades de difusión<sup>lxiv</sup></b>	<b>Fecha de realización<sup>lxv</sup></b>	<b>Responsable de la información de verificación<sup>lxvi</sup></b>
Funcionarios	Comité Directivo Ampliado (con todo el personal)	Diciembre 2009	DDI
Clientes/usuarios/beneficiarios	Cuenta Pública, Diálogo Ciudadano, página web	Octubre y noviembre 2009. Web en diciembre.	DDI y Depto. Comunicaciones.

**OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO**

**Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009<sup>lxvii</sup>**

Objetivo general y específicos <sup>lxviii</sup>	Resultado de la medición anual del indicador <sup>lxix</sup>	Descripción del desarrollo alcanzado <sup>lxx</sup>	Desafíos 2010 <sup>lxxi</sup>	Recomendaciones al Plan plurianual 2010 <sup>lxxii</sup>
<p>Objetivo específico:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Promover la complementariedad interna entre los productos estratégicos del FOSIS, de forma tal de abordar con mayor integralidad la situación de pobreza en las que se encuentran las personas a las cuales FOSIS dirige su acción.</li> </ul>	<p>55% a Diciembre</p>	<p>Logrado: Se realizaron las siguientes acciones para el logro del objetivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se realiza la coordinación programática entre los actores internos.</li> <li>- Se identifican los encargados regionales de programa para la realización del seguimiento y registro de la información.</li> <li>- Se realiza la entrega de los postulantes al programa E+.</li> <li>- Se realizaron las visitas de validación</li> <li>- y se concluyó con la selección y puesta en marcha del proyecto, donde, del universo de 40 beneficiarios 22 corresponden a personas que han participado en otros programas, principalmente PAME y PAAE, afecta el cumplimiento en porcentaje el hecho que E+ haya sido un programa considerado en accesibilidad.</li> </ul> <p>- Planes de negocios de</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mejoramiento de la gestión a partir de un mejor control de garantías, rendiciones y otros.</li> <li>- Mejoramiento de la ejecución presupuestaria.</li> <li>- Mantención de los sistemas de información.</li> <li>- Ampliar complementariedad con territorios emprende.</li> <li>- Ampliar complementariedad con sector privado en el contexto de la responsabilidad social de la empresa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Profundización en la estructuración presupuestaria de los programas sobre la base de reconocer en todos los programas gastos asociados.</li> <li>- Estudiar readecuación de tarifas, en especial para los programas productivos</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mejorar los aspectos de factibilidad y comercialización de las iniciativas económicas apoyadas por FOSIS en el marco de su presupuesto estratégico, a través de la vinculación con las estrategias de desarrollo económico local.</li> </ul>	100 %	<p>programas PAME y PAEE presentado en mesas territoriales con presencia de gerentes territoriales de Chile Emprende.</p>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Promover la complementariedad instituciones que abordan la temática de la empleabilidad juvenil.</li> </ul>	100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se envía oficio a SENCE con información de los beneficiarios del PEJ.</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mejorar el trabajo en la red de las instancias locales involucradas en la temática a abordar.</li> </ul>	50%	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El FOSIS región de Coquimbo contempla en la inversión anual, programas de la línea de la generación de Ingresos, para sus programas PAEE y PAME exclusivos para familias pertenecientes al programa Puente.</li> </ul>		

<b>Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009</b>			
Desempeño final del programa de trabajo (en %) <sup>lxxiii</sup>	Principal logro del programa de trabajo <sup>lxxiv</sup>	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas) <sup>lxxv</sup>	Recomendaciones 2010 <sup>lxxvi</sup>
100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se genera listados de personas del proceso de accesibilidad y programas PAME y PAEE que cumplan con las características necesarias en el programa E+.</li> <li>- Se realizan las visitas a postulantes del programa y se determinan las preselecciones, las que se entrega en listado.</li> <li>- Se valida la información de cada preseleccionado y se genera la nomina</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La variedad en la composición de las mesas territoriales (proyectos provinciales, proyectos regionales)</li> <li>- Tiempo de selección cargado al ejecutor, con gran pérdida por concepto de garantías fundamentalmente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Las planificaciones deben asociarse con los sistemas de accesibilidad.</li> </ul>

	<p>definitiva de seleccionados al programa E+.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Los planes de negocios son presentados en las mesas de trabajo territoriales, donde son observados y sancionados.</li> <li>- En las mesas territoriales donde se sancionan los planes económicos participa el representante de fomento productivo de los municipios y en aquellas que se sancionan los planes que involucren a Chile Solidario las unidades de intervención familiar.</li> <li>- Se realizan las coordinaciones con SENCE.</li> <li>- Se les hace llegar oficio con nomina de seleccionados del PEJ.</li> <li>- De los programas trabajados por la institución las líneas relacionadas con Chile Solidario extraen listados de familias puentes a quienes se les aplica instrumento para su selección.</li> <li>- Las familias que aplicada la encuesta son presentadas en las mesas de trabajo para su selección y puesta en marcha de los proyectos.</li> </ul>		
--	---	--	--

<b>Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009</b>			
<b>Desempeño final del programa de trabajo (en %) <sup>lxxvii</sup></b>	<b>Principal logro del programa de trabajo <sup>lxxviii</sup></b>	<b>Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas) <sup>lxxix</sup></b>	<b>Recomendaciones 2010 <sup>lxxx</sup></b>
30%	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se realizan las coordinaciones en la mesa de Chile emprende donde se presenta la oferta programática regional separada por provincias.</li> <li>- Se participa activamente en la formulación de los planes operativos de los territorios Emprende.</li> <li>- Se realizan las sanciones de los planes de inversión productiva con presencia de los gerentes territoriales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Las dificultades se centraron en los cambios en las gerencias, especialmente en Elqui y Limarí</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- No dejar la ejecución de los programas FOSIS vulnerables a situaciones que no controla (cambios en la gerencia, enfermedades de los mismos, retrasos en las sesiones del directorio)</li> </ul>

<b>Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERES REGIONAL A LOS GORES 2009</b>
--

Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	Gobierno regional calendariza dos tipos de información: - PROPIR mensualmente - ARI semestralmente En el primero se sube información a un portal del GORE En el segundo (ARI), se envía planilla Excel con información de avance.	No hay de importancia	Adaptarse a las modificaciones que el GORE está haciendo a sus sistemas de información con capacitación y talleres.

<b>INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL</b> (Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4. )				
<b>Servicio:</b>			<b>Región:</b>	
<b>1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información</b>				
A la fecha, mensualmente, se ha remitido la información al GORE conforme a lo solicitado mediante oficio firmado por Intendente Regional, trimestralmente GORE retroalimenta con un informe de los datos ingresados.				
<b>2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):</b>				
Información acordada	Contenido específico	Formato de envío	Periodicidad	Responsable del servicio
Oferta programática con inversión asociada.	Programas, componentes, líneas, inversión, nro de usuarios, estado de avance financieros y de operación, cobertura.	Información se sube a un portal	Mensual	Departamento de Desarrollo Institucional
Anteproyecto regional de inversión (ARI)	Proyección regional de la inversión del FOSIS	Planilla Excel	Semestral	Departamento de Desarrollo Institucional
<b>3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)</b>				
Cumplido				

**OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010**

<b>Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN</b>			<b>REGIÓN:</b>	
Programa	Recomendación de la evaluación	Compromiso	Responsable	Plazo
Programa de diseño/ acceso/ distribución	Incorporación de variables regionales en el dispositivo de accesibilidad implementado por los programas FOSIS. Elaboración de matriz táctica regional Elaboración estrategia regional de intervención.	Elaboración de variables regionales, matriz táctica y de la estrategia regional	D.G.P. – D.D.I.	31 de dic. de 2009
Programa de complementariedad territorial	Formulación de planes operativos (participación) Mesas de trabajo territoriales integrando a gerentes de los territorios emprende.	Planes Operativos con participación FOSIS formulados	D.G.P.	31 de mar. De 2010
Programa de desarrollo del sistema de información institucional y provisión de información al GORE	Se mantiene lo actual			

**OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS**

<b>Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS<sup>lxxxii</sup></b>		<b>REGIÓN:</b>	
Destinatarios	Actividades de difusión <sup>lxxxii</sup>	Fecha de realización <sup>lxxxiii</sup>	Responsable de la información de verificación <sup>lxxxiv</sup>
Funcionarios	Informe de control de la gestión en Intranet Actas de comité directivo en Intranet. Jornadas regionales de trabajo, al menos una semestral	Informe de control mensualmente Actas de comité directivo mensualmente Mayo y noviembre de 2010	D.G.P. – D.D.I. – D.A.F.
Clientes/usuarios/beneficiarios	Diálogos ciudadanos Cuentas públicas Gobiernos locales	Noviembre	D.R. - D.G.P. – D.D.I. – D.A.F

**INSTITUCIÓN:FOSIS**

**REGIÓN: VALPARAISO**

**OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO**

**Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009<sup>lxxxv</sup>**

Objetivo general y específicos <sup>lxxxvi</sup>	Resultado de la medición anual del indicador <sup>lxxxvii</sup>	Descripción del desarrollo alcanzado <sup>lxxxviii</sup>	Desafíos 2010 <sup>lxxxix</sup>	Recomendaciones al Plan plurianual 2010 <sup>xc</sup>
Fortalecer la instancia "Mesa de Trabajo Territorial" al dotarla de la facultad de decidir sobre los rubros prioritarios de financiamiento, de acuerdo a los ejes de desarrollo económico de cada municipio.	100% cumplido	Las 8 mesas territoriales ejercen la facultad de focalizar en los rubros priorizados por sus propias ejes de desarrollo económico local	Homogeneizar criterios por rubros para establecer una política regional en las diversas comunas de la región orientados al cumplimiento de desarrollo económico territorial.	Mantener el ejercicio que ha permitido desarrollar un círculo virtuoso respecto de las actividades económicas según los ejes estratégicos de cada territorio
Coordinar acción con la Seremía de educación y Sename para complementar el modelo de intervención desarrollado en el Programas de Desarrollo Social, línea Desempeño Escolar	100% cumplido	Este programa ha cumplido sus objetivos, madurando en el proceso de focalización de dos años en cada escuela	Establecer compromisos con las organizaciones de los Programas de Atención Preescolar cumplan con el perfil, para el apoyo y logro de conversión en PMI Programas de Mejoramiento de Infancia a cargo de JUNJI	Eliminar este objetivo e Incorporar como objetivo específico el apoyo a las organizaciones para la postulación anual al PMI de JUNJI, logrando encadenar ambos programas sociales y educativos para la primera infancia.

**Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009**

Desempeño final del programa de trabajo (en %) <sup>xcii</sup>	Principal logro del programa de trabajo <sup>xciii</sup>	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas) <sup>xciii</sup>	Recomendaciones 2010 <sup>xciv</sup>
100% (8/8)*100%	Se ha desarrollado un círculo virtuoso respecto de las actividades económicas respetando los ejes estratégicos de cada territorio y las situaciones emergentes que	No hay actividades o medidas no cumplidas, se han cumplido todos los compromisos y actividades con el nuevo sistema de accesibilidad.	Incorporar otro programa de Desarrollo Social Atención Preescolar como compromiso, por el cumplimiento de los objetivos programáticos del de Desempeño

	han permitido aplicar el criterio adecuado.		Escolar
--	---	--	---------

<b>Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009</b>			
Desempeño final del programa de trabajo (en %) <sup>xcv</sup>	Principal logro del programa de trabajo <sup>xcvi</sup>	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas) <sup>xcvii</sup>	Recomendaciones 2010 <sup>xcviii</sup>
100% .	Se han insertado 433 mujeres del Programa Jefas de Hogar del Sernam a través del proceso de accesibilidad a nuestros programas productivos 2009	Por el sistema de accesibilidad implementado no pudo contabilizarse la derivación directa de Mujeres Jefas de Hogar del Programa de Sernam. Todas las mujeres ingresaron en igualdad de condiciones	Mantener la coordinación entre Fosis Y Sernam en cuanto a difusión de la oferta programática y oportunidad de postulación en las distintas comunas en que se encuentra el Programa Mujeres de Hogar y otros

<b>Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERES REGIONAL A LOS GORES 2009</b>			
Desempeño final del programa de trabajo (en %) <sup>xcix</sup>	Principal logro del programa de trabajo <sup>c</sup>	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas) <sup>ci</sup>	Recomendaciones 2010 <sup>cii</sup>
100%	Se ha sistematizado la información enviada mensualmente al GORE según los formatos solicitados y oportunamente	No han existido dificultades.	Mantener el procedimiento realizado hasta la fecha, satisfactoriamente.

**INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL**  
(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4. )

**Servicio: FOSIS**

**Región: VALPARAISO**

**1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información**

Identificar estados

- **Existe acuerdo de provisión pero no se ha formalizado en un protocolo**
- Otro: El 4 de Marzo ,vía correo electrónico del Intendente Regional, se recibio solicitud de información PROPIR 2009 según el formato acordado el 2008 antes de cada día diez de cada mes. Desde el año 2008 que se ha estado cumpliendo oportuna y correctamente con este procedimiento.

**2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):**

Información acordada	Contenido específico	Formato de envío	Periodicidad	Responsable del servicio
Información PROPIR 2009	Seguimiento de la inversión mensual regional de la institución	El solicitado por el GORE	Mensual , hasta el día 10 de cada mes	DDI

**3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)**

Identificar estados posibles:

Ejemplo:

- Se ha cumplido con contenido, formato y periodicidad acordada, sin observaciones por parte del Gore

( En este caso, se solicita sólo indicar el estado de cumplimiento, ya que el medio de verificación del cumplimiento lo proporciona directamente el Gore a SUBDERE)

**OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010**

<b>Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN</b>			<b>REGIÓN:</b>	
Programa	Recomendación de la evaluación <sup>ciii</sup>	Compromiso <sup>civ</sup>	Responsable <sup>cv</sup>	Plazo <sup>cvi</sup>
Programa de diseño/ acceso/ distribución	No	N/C	N/C	N/C
Programa de complementariedad territorial	No	N/C	N/C	N/C
Programa de desarrollo del sistema de información institucional y provisión de información al GORE	No	N/C	N/C	N/C

**OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS**

<b>Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS<sup>cvii</sup></b>		<b>REGIÓN:</b>	
Destinatarios	Actividades de difusión	Fecha de realización <sup>cviii</sup>	Responsable de la información de verificación <sup>cix</sup>
Funcionarios	1.-Boletín informativo regional en formato PDF vía mail a todos los funcionarios del país, autoridades políticas de la región y organizaciones sociales y comunitarias de la región. 2.-COMITÉ EJECUTIVO AMPLIADO	1.-Mensualmente 2.-Mes de Diciembre 2009.	CARLA OLGUIN PERIODISTA ENCARGADA REGIONAL DE COMUNICACIONES
Cientes/usuarios/beneficiarios	1.-Evaluaciones participativas JUNTOS GANAMOS. 2.-CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA. 3.-Publicación en la página web FOSIS de noticias regionales FOSIS	1.- 9 ,10 y 16 de Enero 2009. 2.- 26 de Octubre 2009. 3.- APP. 3 A 4 MENSUALES	ROXANA SAN MARTIN ENCARGADA PARTICIPACION CIUDADANA Y JEFA DDI. Y CARLA OLGUIN PERIODISTA ENCARGADA REGIONAL DE COMUNICACIONES

**INSTITUCIÓN: Fondo de Solidaridad e Inversión Social**

**REGIÓN: Del LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS**

**OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO**

**Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009<sup>cx</sup>**

Objetivo general y específicos <sup>cxii</sup>	Resultado de la medición anual del indicador <sup>cxii</sup>	Descripción del desarrollo alcanzado <sup>cxiii</sup>	Desafíos 2010 <sup>cxiv</sup>	Recomendaciones al Plan plurianual 2010 <sup>cxv</sup>
<p><b>Objetivo General:</b> Profundizar la perspectiva territorial en la implementación de los productos estratégicos Fosis, haciéndolos más idóneos a las necesidades de los territorios de intervención y buscando convergencias y sinergias con otros actores ya sean públicos o privados</p> <p><b>Objetivo específico 1</b> Realizar evaluaciones con los beneficiarios sobre los proyectos ejecutados para asegurar que los productos de los programas se adaptan a las necesidades de los usuarios.</p>	<p>100% igual a: 8 de 27 proyectos de los programas del SIGI ejecutados en el año t-1 son evaluados por los beneficiarios. <b>Se cumple</b></p>	<p><b>Logro:</b> Se proponía evaluar el 30% de los proyectos ejecutados lo que se supero con creces</p>	<p>Se debe potenciar el encadenamiento que se da en los Programas del Sistema de Generación de Ingresos. Readecuando por cierto el sistema de postulación a los programas de FOSIS,</p>	<p>Se recomienda mantener la evaluación por parte de los beneficiarios de los programas si estos son pertinentes a su realidad.</p>
<p><b>Microempresarios en situación de pobreza atendidos por Chile emprende acceden a los beneficios de Programas PAAE de FOSIS,</b></p>	<p>100% igual a : 79 de 405 microempresarios del Territorio Chile emprende atendidos por el Programa PAAE FOSIS</p>	<p><b>Logro:</b> El resultado proyectado se cumplió atendiendo a un 19% de los microempresarios que residen en el Territorio Chile Emprende, registrados en las municipalidades de las comunas que componen el territorio,</p>	<p>Aun existe inequidad territorial en el territorio Chile Emprende por la dispersión geográfica, lo que exige generar mercados, como oportunidades de negocios tanto locales, como territoriales</p>	<p>Se recomienda mantener el objetivo de encadenar a los potenciales beneficiarios con la oferta programática de los servicios presentes en el territorio</p>

<b>Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009</b>			
Desempeño final del programa de trabajo (en %) <sup>cxvi</sup>	Principal logro del programa de trabajo <sup>cxvii</sup>	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas) <sup>cxviii</sup>	Recomendaciones 2010 <sup>cxix</sup>
100	Se realizaron las acciones comprometidas para que los beneficiarios de los programas pudieran expresar su opinión respecto a la pertinencia de los programas	Las medidas correctivas se han aplicado lo que disminuye el riesgo de ni cumplir la meta	Mejorar el Sistema de Accesibilidad para alcanzar mayor pertinencia en la selección de beneficiarios

<b>Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009</b>			
Desempeño final del programa de trabajo (en %) <sup>cxv</sup>	Principal logro del programa de trabajo <sup>cxvi</sup>	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas) <sup>cxvii</sup>	Recomendaciones 2010 <sup>cxviii</sup>
100	FOSIS con su sistema de Generación de Ingresos, particularmente el PAEE permitió el encadenamiento de microempresarios y trabajadores por cuenta propia del territorio Chile emprende	Se mantiene en parte la incompatibilidad en los tiempos de planificación y de ejecución de la inversión de FOSIS y de las demás instituciones públicas presentes en los territorios.	Se debe Implementar un sistema de complementariedad que permita concordar líneas programáticas y presupuestarias para mejorar los beneficios que favorecen a los microempresarios del Territorio Chile Emprende

<b>Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERES REGIONAL A LOS GORES 2009</b>			
Desempeño final del programa de trabajo (en %) <sup>cxiii</sup>	Principal logro del programa de trabajo <sup>cxiiii</sup>	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas) <sup>cxv</sup>	Recomendaciones 2010 <sup>cxvii</sup>
100	Se ha cumplido con la entrega de información en los plazos que corresponde al Gore,	No ha habido dificultades en este ámbito	Primer semestre : Entregar un documento a las autoridades Regionales y Municipales de la planificación año 2010 y en el segundo semestre del año entregar una Cuenta Publica informando de los alcances de la intervención e inversión de Fosis en el periodo 2009

**INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL**  
(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4. )

**Servicio: Fondo de Solidaridad e Inversión Social**

**Región: Del LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS**

**1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información**

Identificar estados posibles:

Ejemplo:

- Se envió Oficio de oferta al Gore sin respuesta
- Se envió Oficio de oferta al Gore y se recibió respuesta eximiendo al servicio de proveer información durante este ejercicio anual
- Existe acuerdo de provisión pero no se ha formalizado en un procedimiento
- Existe acuerdo y procedimiento formalizado
- Otro: ....

En su respuesta se solicita indicar medio de verificación del procedimiento acordado (Nº de oficio)

- **Existe acuerdo de provisión pero no se ha formalizado en un procedimiento la información se entrego al GORE Oficio N° 0008/2009**

**2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):**

Información acordada	Contenido específico	Formato de envío	Periodicidad	Responsable del servicio
Ari Propir	Pre inversión año 2010  Inversión aprobada y ejecutándose	Oficio y correo	El ARI al inicio del año, el Propir seguimiento periódico, (trimestralmente o cuando lo solicita el Gore)	Director Regional

**3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)**

Identificar estados posibles:

Ejemplo:

- Se ha cumplido con contenido, formato y periodicidad acordada, sin observaciones por parte del Gore
- Se ha cumplido parcialmente
- No se ha cumplido

( En este caso, se solicita sólo indicar el estado de cumplimiento, ya que el medio de verificación del cumplimiento lo proporciona directamente el Gore a SUBDERE)

- **Se ha cumplido con contenido, formato y periodicidad acordada, sin observaciones por parte del Gore, el GORE certifica la entrega de información**

**OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010**

<b>Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN</b>			<b>REGIÓN: Del LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS</b>	
Programa	Recomendación de la evaluación <sup>cxviii</sup>	Compromiso <sup>cxix</sup>	Responsable <sup>cxx</sup>	Plazo <sup>cxxi</sup>
Programa de diseño/ acceso/ distribución	Mejorar el Sistema de Accesibilidad para alcanzar mayor pertinencia en la selección de beneficiarios	Adecuar el Sistema de accesibilidad de acuerdo a la realidad de los programas y al nivel del programa en el Sistema de Generación Ingresos	Director Regional	Agosto 2010
Programa de complementariedad territorial	Se debe Implementar un sistema de complementariedad que permita concordar líneas programáticas y presupuestarias para mejorar los beneficios que favorecen a los microempresarios del Territorio Chile Emprende	Establecer un sistema de complementariedad que permita objetivizar el encadenamiento de Programas de los diversos servicios públicos y los privados en el Territorio Chile Emprende	Consejo Publico Privado	Junio 2010
Programa de desarrollo del sistema de información institucional y provisión de información al GORE	Primer semestre: Entregar un documento a las autoridades Regionales y Municipales de la planificación año 2010 y en el segundo semestre del año entregar una Cuenta Publica informando de los alcances de la intervención e inversión de Fosis en el periodo 2009	Elaborar información de la planificación del año 2010 para que sea entregada a los municipios y autoridades regionales	Director Regional	Junio 2010

**OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS**

<b>Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS<sup>cxvii</sup></b>		<b>REGIÓN: Del LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS</b>	
Destinatarios	Actividades de difusión <sup>cxviii</sup>	Fecha de realización <sup>cxix</sup>	Responsable de la información de verificación <sup>cxx</sup>
Funcionarios	Correo electrónico, boletines informativos internos	Todo el año	Secretaria Director Regional
Clientes/usuarios/beneficiarios	Boletines de difusión, reuniones de inicio y termino de programas	Todo el año	Secretaria Director Regional y Encarda OIRS

**INSTITUCIÓN: FOSIS****REGIÓN: MAULE****OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO****Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009<sup>cxvii</sup>**

Objetivo general y específicos <sup>cxvii</sup>	Resultado de la medición anual del indicador <sup>cxviii</sup>	Descripción del desarrollo alcanzado <sup>cxvix</sup>	Desafíos 2010 <sup>cxl</sup>	Recomendaciones al Plan plurianual 2010 <sup>cxli</sup>
<p>Programa Participación Ciudadana Promover la complementariedad interna entre los productos estratégicos del FOSIS, de forma tal de abordar con mayor integralidad la situación de pobreza en las que se encuentran las personas a las cuales FOSIS dirige su acción.</p> <p>Coordinar la derivación del de los usuarios del PEJ a programas de capacitación del SENCE una vez finalizada la intervención del PEJ.</p> <p>Mejorar la caracterización e información de los territorios vulnerables focalizados por el programa CPTt, en coordinación con la SERPLAC y Municipios de las comunas focalizadas.</p>	<p>Se ha promovido en un 100% a las complementariedades internas a través del Programa CPT</p> <p>Durante el Mes de Noviembre se derivaran las Nominas de Usuarios del programa PEJ para que estos sean considerados en los Programas Sence de Capacitación en Oficios.</p> <p>En este Ambito la mayor cordinación se ha establecido con los Municipios de las Cpmunas Focalizadas</p>	<p>Logro</p> <p>Brecha</p> <p>Brecha</p>	<p>Se debe Promover el Sistema de Accebilidad como medio de integración hacia la ciudadanía principalmente a las familias vulnerables, para que de esta forma tengan la oportunidad de participar de los programas.</p> <p>Desarrollar la coordinación con Sence desde el momento de la selección de los jóvenes que participaran del Programa PEJ.</p> <p>Mejorar la caracterización e información de los territorios vulnerables focalizados por el programa CPT, en coordinación con la SERPLAC y Municipios de las comunas focalizadas</p>	<p>Corregir</p> <p>Corregir</p> <p>Mantener</p>

**Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009**

Desempeño final del programa de trabajo (en %) <sup>cxlii</sup>	Principal logro del programa de trabajo <sup>cxliii</sup>	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas) <sup>cxliiv</sup>	Recomendaciones 2010 <sup>cxliv</sup>

30%	<b>Coordinar la derivación de los usuarios de los Programas de Generación de Ingreso a programas de capacitación del SENCE y a los Programas de Emprendimiento de Sercotec</b>	La principal dificultad a tenido relación con la implementación del nuevos sistema de accesibilidad lo que ha retrasado la selección de usuarios de los Programas 2009	Subsanar todas las dificultades y errores en el sistema de accesibilidad, desarrollar reuniones trimestrales, tanto con Sence, como con Sercotec.
-----	--	--	---

<b>Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009</b>			
Desempeño final del programa de trabajo (en %) <sup>cxlvi</sup>	Principal logro del programa de trabajo <sup>cxlvii</sup>	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas) <sup>cxlviii</sup>	Recomendaciones 2010 <sup>cxlix</sup>
30%	Promover la complementariedad interna entre los productos estratégicos del FOSIS, de forma tal de abordar con mayor integralidad la situación de pobreza en las que se encuentran las personas a las cuales FOSIS dirige su acción.	La principal dificultad a tenido relación con la implementación del nuevos sistema de accesibilidad lo que ha retrasado la selección de usuarios de los Programas 2009	Definir de una manera mas especifica, la complementariedad y encadenamiento entre los distintos programas fosis.

<b>Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERES REGIONAL A LOS GORES 2009</b>			
Desempeño final del programa de trabajo (en %) <sup>cl</sup>	Principal logro del programa de trabajo <sup>cli</sup>	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas) <sup>clii</sup>	Recomendaciones 2010 <sup>cliii</sup>
60%	Informar al Gore la inversión de Fosis 2009, con su grado de avance	Las dificultades han tenido que ver con lo que se refiere al consolidado de la inversión en los archivos de planilla Excel, lo cual a provocado que la forma en la cual se envía la información es a través del Correo electronico	Que quede establecido, que la forma de comunicación de la inversión al Gore sea a través del correo electronico.

**INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL**  
**(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4. )**

**Servicio: FOSIS**

**Región: MAULE**

**1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información**

Identificar estados posibles:

- Se envió Correo electrónico de oferta al Gore

Como medio de verificación se cuenta con los correos electronicos de respaldo del envío de la información.

**2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):**

Información acordada	Contenido específico	Formato de envío	Periodicidad	Responsable del servicio
Inversión Fosis 2009	Inversión, Programas, Gastos y Avance de cada programa y proyecto.	Archivo Excel, a través de correo electrónico	Trimestral	Mauricio Lagos Lorca

**3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)**

Identificar estados posibles:

- Se ha cumplido con contenido, formato y periodicidad acordada, sin observaciones por parte del Gore

( En este caso, se solicita sólo indicar el estado de cumplimiento, ya que el medio de verificación del cumplimiento lo proporciona directamente el Gore a SUBDERE)

**OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010**

<b>Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN</b>			<b>REGIÓN: MAULE</b>	
Programa	Recomendación de la evaluación <sup>cliv</sup>	Compromiso <sup>clv</sup>	Responsable <sup>clvi</sup>	Plazo <sup>clvii</sup>
Programa de diseño/ acceso/ distribución	Desarrollar una mayor complementariedad entre los programas	Desarrollar y profundizar la coordinación entre los desarrollando un encadenamiento efectivo entre los Programas del Ambito Productivo.	DGP	Diciembre de 2010
Programa de complementariedad territorial	Establecer una Coordinación periodica durante el año, con los distintos servicios públicos, como Sence, Sercotec y el Gore	Desarrollar reuniones trimestrales, con instituciones como Sence, Sercotec y Gore.	DGP	Diciembre de 2010
Programa de desarrollo del sistema de información institucional y provisión de información al GORE	Mantener	Desarrollar el sistema de información al Gore a través de sistemas informaticos	DGP	Diciembre de 2010

**OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS**

<b>Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS<sup>clviii</sup></b>		<b>REGIÓN:MAULE</b>	
Destinatarios	Actividades de difusión <sup>clix</sup>	Fecha de realización <sup>clx</sup>	Responsable de la información de verificación <sup>clxi</sup>
Funcionarios	Se informará a través de correo electronico los Logros y resultados alcanzados.	Diciembre de 2009	DDI
Clientes/usuarios/beneficiarios	Se informará a través de cuenta pública	Diciembre de 2009	DGP

**INSTITUCIÓN: FOSIS**

**REGIÓN: BIO BIO**

**OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO**

**Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009<sup>clxii</sup>**

Objetivo general y específicos <sup>clxiii</sup>	Resultado de la medición anual del indicador <sup>clxiv</sup>	Descripción del desarrollo alcanzado <sup>clxv</sup>	Desafíos 2010 <sup>clxvi</sup>	Recomendaciones al Plan plurianual 2010 <sup>clxvii</sup>
Indicador N° 1	43.5		Sistema te provean de información que permitan observar posible encadenamientos a otros programas.	Propiciar en los programas productivos el encadenamiento de productiva, de acuerdo a una base de entrada al programa superior.
Indicador N° 2	34.8		.....	
Indicador N° 3	35%	Sistematización de la información para ser enviada al GORE Actas de acuerdo	.....	Seguir mejorando la planilla, para automatizar la información recurrida y facilitar la entrega de esta.
% de Jóvenes con inserción laboral evaluada ( N° de jóvenes con inserción laboral de la muestra/ n° total de jóvenes participantes del programa)*100		Comunicación formal a los Ejecutores de programas PEJ del Fosis de la realización de esta Evaluación de Calidad  Diseño de la evaluación, en cuanto a identificar las variables que indicarán calidad  Directorio público privado	Continuar con las mesas territoriales, con el fin de abordar cobertura sin	Continuar con las mesas territoriales, con el fin de abordar cobertura sin atender año 2009.

Crear una instancia formal que aumente la efectividad de la comunicación entre usuarios e instituciones que participan en el PIRT	Instancias de coordinación creada 100%	Mesas territoriales	atender año 2009.	
---	--	---------------------	-------------------	--

**Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009**

Desempeño final del programa de trabajo (en %) <sup>clxviii</sup>	Principal logro del programa de trabajo <sup>clxix</sup>	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas) <sup>clxx</sup>	Recomendaciones 2010 <sup>clxxi</sup>
<p>35% de avance que comprende las actividades</p> <p>Comunicación formal a los Ejecutores de programas PEJ del Fosis de la realización de esta Evaluación de Calidad</p> <p>Diseño de la evaluación, en cuanto a identificar las variables que indicarán calidad</p>	Diseño de instrumento	Identificar variables que permitan evaluar calidad	-----

**Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009**

Desempeño final del programa de trabajo (en %) <sup>clxxii</sup>	Principal logro del programa de trabajo <sup>clxxiii</sup>	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas) <sup>clxxiv</sup>	Recomendaciones 2010 <sup>clxxv</sup>
<p>100%</p> <p>Crear una instancia formal que aumente la efectividad de la comunicación entre usuarios e instituciones que participan en el PIRT</p>	Más de 200 dirigentes sociales participan en la toma de decisiones y asignación de recursos	-----	Fortalecer las mesas territoriales Seguimiento a los proyectos.

**Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERES REGIONAL A LOS GORES 2009**

Desempeño final del programa de trabajo (en %) <sup>clxxvi</sup>	Principal logro del programa de trabajo <sup>clxxvii</sup>	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas) <sup>clxxviii</sup>	Recomendaciones 2010 <sup>clxxix</sup>
<p>75%</p> <p>Nos solicitan un informe trimestral de la ejecución presupuestaria, Propir 2009 y ya le entregó marzo, junio y septiembre, sólo pendiente el último correspondiente a lo ejecutado presupuestariamente al 30 de diciembre. Además se envió el ARI 2010 que es el presupuesto 2009 más un 10%.</p>	<p>Se ha logrado avanzar y aportar a la ejecución presupuestaria a nivel regional, hemos concordado una matriz/planilla de entrega de la información y hemos socializados con todos los participantes esta planilla con mejoras importantes, agregar capacitación de los temas competentes.</p>	<p>En general se ha cumplido con lo requerido, sólo presentar que los presupuestos sufren ciertas variaciones mínimas, pero no dificultan los productos requeridos.</p>	<p>Seguir mejorando la planilla, para automatizar la información recurrida y facilitar la entrega de esta.</p>

**INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL**  
(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4. )

**Servicio:**

**Región:**

**1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información**

Identificar estados posibles:

Ejemplo:

- Se envió Oficio de oferta al Gore sin respuesta
- Se envió Oficio de oferta al Gore y se recibió respuesta eximiendo al servicio de proveer información durante este ejercicio anual
- Existe acuerdo de provisión pero no se ha formalizado en un procedimiento
- Existe acuerdo y procedimiento formalizado
- Otro: ....

En su respuesta se solicita indicar medio de verificación del procedimiento acordado (Nº de oficio)

**2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):**

Información acordada	Contenido específico	Formato de envío	Periodicidad	Responsable del servicio

**3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)**

Identificar estados posibles:

Ejemplo:

- Se ha cumplido con contenido, formato y periodicidad acordada, sin observaciones por parte del Gore
- Se ha cumplido parcialmente
- No se ha cumplido

( En este caso, se solicita sólo indicar el estado de cumplimiento, ya que el medio de verificación del cumplimiento lo proporciona directamente el Gore a SUBDERE)

**OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010**

<b>Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN</b>			<b>REGIÓN:</b>	
Programa	Recomendación de la evaluación <sup>clxxx</sup>	Compromiso <sup>clxxxi</sup>	Responsable <sup>clxxxii</sup>	Plazo <sup>clxxxiii</sup>
Programa de diseño/ acceso/ distribución				
Programa de complementariedad territorial				
Programa de desarrollo del sistema de información institucional y provisión de información al GORE				

**OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS**

<b>Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS<sup>clxxxiv</sup></b>		<b>REGIÓN:</b>	
Destinatarios	Actividades de difusión <sup>clxxxv</sup>	Fecha de realización <sup>clxxxvi</sup>	Responsable de la información de verificación <sup>clxxxvii</sup>
Funcionarios	Se informará a través de correo electrónico los Logros y resultados alcanzados.	Diciembre de 2009	DDI
Clientes/usuarios/beneficiarios	Se informará a través de cuenta pública	Diciembre de 2009	DGP

**INSTITUCIÓN: FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL**

**REGIÓN: DE LA ARAUCANÍA**

**OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS DE TRABAJO**

**Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009<sup>cbxxxviii</sup>**

Objetivo general y específicos <sup>clxxxix</sup>	Resultado de la medición anual del indicador <sup>cxc</sup>	Descripción del desarrollo alcanzado <sup>cxcii</sup>	Desafíos 2010 <sup>cxcii</sup>	Recomendaciones al Plan plurianual 2010 <sup>cxciii</sup>
<p><b>Objetivo Específico:</b></p> <p>Mejorar la articulación y complementariedad de los instrumentos FOSIS asociados a la dimensión económica de la pobreza</p>	<p>100% a Diciembre del 2009</p>	<p>Logrado : La articulación interna programática en la región ha sido lograda a través de las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- definición de un encargado regional del SIGI para efectos de seguimiento y registro de los encadenamientos.</li> <li>- Sociabilización y sensibilización con equipo regional</li> <li>- Socialización y sensibilización con actores locales (DIDECO, UDELES y Unidades de Intervención familiar de las comunas del territorio Araucanía Andina.</li> </ul>	<p>Reaplicar y profundizar el modelo del Sistema Integrado de Ingresos en los demás territorios regionales</p>	<p>Incorporar esta experiencia de intervención integrada en el proceso de planificación de la inversión 2010.</p>

**Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009**

Desempeño final del programa de trabajo (en %) <sup>cxciv</sup>	Principal logro del programa de trabajo <sup>cxcv</sup>	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas) <sup>cxcvi</sup>	Recomendaciones 2010 <sup>cxcvii</sup>
<p>100%</p>	<p>Diseñar e implementar un círculo virtuoso de complementariedad en el ámbito productivo de los programas del FOSIS, visualizando potencialidades en el modelo de acción e intervención en los usuarios</p>	<p>Falta de recurso profesional con mayor disponibilidad de tiempo para gestionar, monitorear, registrar y evaluar efectividad del modelo.</p>	<p>Elaborar matriz táctica regional que permita visualizar la planificación de la inversión desde una perspectiva complementaria de intervención.</p>

	que reciben un apoyo más pertinente (asociado al ciclo de vida de sus negocios).		Incorporación de variables regionales en el dispositivo de accesibilidad implementado para los programas FOSIS.
--	--	--	---

<b>Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009</b>			
Desempeño final del programa de trabajo (en %) <sup>cxviii</sup>	Principal logro del programa de trabajo <sup>cxix</sup>	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas) <sup>cc</sup>	Recomendaciones 2010 <sup>cci</sup>
100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Debate y acuerdo de distintos actores respecto a la relevancia de la generación de un sistema de registro de la inversión público de instrumentos de fomento productivo en el territorio.</li> <li>- Asignar presupuesto concordado para el diseño del sistema y elaboración del mismo.</li> </ul>	Sin observaciones.	<p>-Potenciar el uso del Sistema de Información con la intervención FOSIS (Sistema Integrado de Ingresos – 2010).</p> <p>- Difundir el Sistema y el proceso realizado en los demás territorios Chile Emprende 2010 para que posibiliten la replica de la experiencia en base a la evaluación positiva de sus resultados.</p>

<b>Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERES REGIONAL A LOS GORES 2009</b>			
Desempeño final del programa de trabajo (en %) <sup>ccii</sup>	Principal logro del programa de trabajo <sup>cciii</sup>	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas) <sup>cciv</sup>	Recomendaciones 2010 <sup>ccv</sup>
100%	<p>Respuesta efectiva de los requerimientos de información establecida por el GORE en circular N° 042 de fecha 7 mayo 2008 y Circular N° 032 de fecha 10 de Abril del 2008 donde se establece el formato y periodicidad de la información requerida al servicio.</p> <p>Acta de acuerdo firmada con fecha 27 de Octubre 2009 que rige para la entrega de futura información al GORE.</p>	Sin observaciones.	Sin observaciones.

**INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL**  
(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4. )

**Servicio: FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSION SOCIAL**

**Región: ARAUCANIA**

**1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información**

A la fecha, mensualmente, se ha remitido la información al GORE conforme lo establecido en las Circulares N° 032 y 042 de fecha 17 de mayo y 10 de Abril del 2008.

Con fecha 27 de Octubre se suscribe Acta de Acuerdo del Sistema de información Institucional PMG – Territorial, con representante del Gobierno Regional.

**2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):**

Información acordada	Contenido específico	Formato de envío	Periodicidad	Responsable del servicio
Oferta productos/subproductos en la Región a territorio	Planificación PMG Gestión Territorial 2009	Documento	Un vez aprobado por la SUBDERE	Depto. Gestión de Programas
Programa de Presupuesto de Inversión Regional (PROPIR)	Avance mensual ejecución presupuestaria	Planilla Excel	Mensual	Depto. Desarrollo Institucional
Anteproyecto Regional de Inversiones (ARI)	Proyección regional de la inversión del FOSIS	Planilla Excel	Primer semestre 2009	Depto. Desarrollo Institucional
Usuarios/as participantes del Sistema Integrado de ingresos.	Localización y características de usuarios/as, atendidos por producto o servicios en la región o Territorios.	Planilla Excel	Segundo semestre 2010	Depto. Gestión de Programas

**3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)**

- Cumplido

**OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010**

Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN			REGIÓN: ARAUCANIA	
Programa	Recomendación de la evaluación <sup>ccvi</sup>	Compromiso <sup>ccvii</sup>	Responsable <sup>ccviii</sup>	Plazo <sup>ccix</sup>
Programa de diseño/ acceso/ distribución	Elaborar matriz táctica regional que permita visualizar la planificación de la inversión desde una perspectiva complementaria de intervención.	Elaboración de Matriz táctica	Depto. Gestión de Programas	31 Diciembre del 2009
	Incorporación de variables regionales en el dispositivo de accesibilidad implementado para los programas FOSIS.	Definición de variables regionales por programa que otorguen preferencia de acceso a los/las postulantes		31 Marzo del 2010
Programa de complementariedad territorial	-Potenciar el uso del Sistema de Información con la intervención FOSIS (Sistema Integrado de Ingresos – 2010).	Difusión del Sistema de Información al equipo FOSIS Regional	Depto. Gestión de Programas	31 Marzo del 2010
	- Difundir el Sistema y el proceso realizado en los demás territorios Chile Emprende 2010 para que posibiliten la replica de la experiencia en base a la evaluación positiva de sus resultados.	Difusión del Sistema de Información en otros territorios Chile Emprende		30 Junio del 2010
Programa de desarrollo del sistema de información institucional y provisión de información al GORE	Sin observaciones			

**OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS**

<b>Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS<sup>ccx</sup></b>		<b>REGIÓN: ARAUCANIA</b>	
<b>Destinatarios</b>	<b>Actividades de difusión<sup>ccxi</sup></b>	<b>Fecha de realización<sup>ccxii</sup></b>	<b>Responsable de la información de verificación<sup>ccxiii</sup></b>
Funcionarios	Reunión equipo DGP	Noviembre y/o Diciembre	DGP
Clientes/usuarios/beneficiarios	Diálogos ciudadanos Cuenta Pública Gobiernos Locales	Noviembre	Dirección Regional

**INSTITUCIÓN: FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL**

**REGIÓN: LOS LAGOS**

**OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO**

**Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009<sup>ccxiv</sup>**

Objetivo general y específicos <sup>ccxv</sup>	Resultado de la medición anual del indicador <sup>ccxvi</sup>	Descripción del desarrollo alcanzado <sup>ccxvii</sup>	Desafíos 2010 <sup>ccxviii</sup>	Recomendaciones al Plan plurianual 2010 <sup>ccxix</sup>
Mejorar la coordinación interna de los programas a fin de atender en forma encadenada y progresiva a sus usuarios	3% Beneficiarios PAME T1 Exitosos son atendidos por un programa SIGI año T = 100%	Los beneficiarios fueron atendidos siguiendo la secuencia lógica del SIGI	3% Beneficiarios PAME T1 Exitosos son atendidos por un programa SIGI año T = 100%	Mantener y Profundizar el objetivo
Mejorar la articulación con los distintos actores que intervienen en la implementación del programa, fortaleciendo el trabajo en red.	50% de las Instituciones invitadas a las Mesas de trabajo participan estableciendo acuerdos de complementariedad = 100 %	Se trabajo en forma integral con otros servicios públicos, con la mesa publico- privada y se fortaleció el trabajo en red lo cual permitió focalizar de mejor forma la intervención Fosis.	60 % de las Instituciones invitadas a las Mesas de trabajo participan estableciendo acuerdos de complementariedad = 100 %	Mantener y Profundizar el objetivo
Promover y Fortalecer la complementariedad interna entre los productos estratégicos del FOSIS y Chile Emprende, de forma tal de abordar con mayor integralidad la situación de pobreza en las que se encuentran las personas a las cuales FOSIS dirige su acción.	100% de la Inversión Fosis en los territorios es orientada, definida y focalizada en Función de los Planes Operativos definidos en los acuerdos ciudadanos = 100%	Se trabajo en función de los Planes Operativos, lo que permitió que los recursos sean focalizados en áreas y/o territorios en los cuales los propios ciudadanos priorizan la intervención	100% de la Inversión Fosis en los territorios es orientada, definida y focalizada en Función de los Planes Operativos definidos en los acuerdos ciudadanos = 100%	Mantener y Profundizar el objetivo

**Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009**

Desempeño final del programa de trabajo (en %) <sup>ccxx</sup>	Principal logro del programa de trabajo <sup>ccxxi</sup>	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas) <sup>ccxxii</sup>	Recomendaciones 2010 <sup>ccxxiii</sup>
100%	Focalización de la Intervención Fosis en Beneficiarios vulnerables, fortaleciendo sus capacidades emprendedoras y abordando de manera integral la situación de pobreza en que se encuentran.		Mantener el Programa del trabajo

**Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009**

Desempeño final del programa de trabajo (en %) <sup>ccxxiv</sup>	Principal logro del programa de trabajo <sup>ccxxv</sup>	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas) <sup>ccxxvi</sup>	Recomendaciones 2010 <sup>ccxxvii</sup>
100%	Se realizaron mesas de integración que acordaron actividades como : Travel Mart – Feria Emprendedores Palena Viva	Sistematización de Experiencias : SE REALIZARA DURANTE EL MES DE NOVIEMBRE	Mantener y Profundizar el objetivo

**Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERES REGIONAL A LOS GORES 2009**

Desempeño final del programa de trabajo (en %) <sup>ccxxviii</sup>	Principal logro del programa de trabajo <sup>ccxxix</sup>	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas) <sup>ccxxx</sup>	Recomendaciones 2010 <sup>ccxxxi</sup>
100%	Redes de interacción Retroalimentación de la Información Convenio FNDR Fosis-Pirdt		Mantener el Programa del trabajo

**INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL**  
(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4. )

**Servicio: FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSION SOCIAL**

**Región: LOS LAGOS**

**1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información**

Se han enviado los informes de avance Programa Público de Inversión Regional (PROPIR)

Existe Acuerdo con el Gore para la entrega y flujo de Información

**2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):**

Información acordada	Contenido específico	Formato de envío	Periodicidad	Responsable del servicio

**3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)**

Identificar estados posibles:

Ejemplo:

- Se ha cumplido con contenido, formato y periodicidad acordada, sin observaciones por parte del Gore

**OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010**

<b>Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN</b>			<b>REGIÓN: LOS LAGOS</b>	
Programa	Recomendación de la evaluación <sup>ccxxxii</sup>	Compromiso <sup>ccxxxiii</sup>	Responsable <sup>ccxxxiv</sup>	Plazo <sup>ccxxxv</sup>
Programa de diseño/ acceso/ distribución				
Programa de complementariedad territorial				
Programa de desarrollo del sistema de información institucional y provisión de información al GORE				

**OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS**

<b>Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS<sup>ccxxxvi</sup></b>		<b>REGIÓN: LOS LAGOS</b>	
Destinatarios	Actividades de difusión <sup>ccxxxvii</sup>	Fecha de realización <sup>ccxxxviii</sup>	Responsable de la información de verificación <sup>ccxxxix</sup>
Funcionarios	Envío de reporte a Funcionarios para dar a conocer el cumplimiento de los acuerdos 2009 en relación al PMG G.T.	18 DE DICIEMBRE	DIRECCION REGIONAL
Clientes/usuarios/beneficiarios	Exponer en un lugar visible a publico reporte a Funcionarios para dar a conocer el cumplimiento de los acuerdos 2009 en relación al PMG G.T.	18 DE DICIEMBRE	DIRECCION REGIONAL

**INSTITUCIÓN: FOSIS**

**REGIÓN: XI REGION DE AYSEN.**

**OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO**

**Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009<sup>ccxi</sup>**

Objetivo general y específicos <sup>ccxi</sup>	Resultado de la medición anual del indicador <sup>ccxiii</sup>	Descripción del desarrollo alcanzado <sup>ccxliii</sup>	Desafíos 2010 <sup>ccxliiv</sup>	Recomendaciones al Plan plurianual 2010 <sup>ccxlv</sup>
<p>Dar a conocer a los ejecutores y potenciales ejecutores intermediarios de Región, la oferta Programática FOSIS, y entregar lineamientos de los programas que se ejecutan en la Región durante el año 2009., se excluye el Programa de Acceso al Crédito</p> <p>Mejorar los aspectos de factibilidad y comercialización de las iniciativas económicas apoyadas por el FOSIS en el marco de sus Productos Estratégicos Apoyo a las Actividades Económicas, Emprende Mas, Programa de Emprendimientos Sociales, Apoyo al Microemprendimiento</p>	<p><i>Este objetivo se logro en 100%</i></p> <p>Este objetivo se logro en un 100%.</p>	<p><i>Se considera este objetivo como un logro ya que la jornada fue efetua</i></p> <p>Se considera este objetivo como un logro ya que en la Jornada con ejecutores intermediarios, se incluyo esta información.</p>	<p>Realizar dos encuentros con Ejecutores intermediarios de la Región.</p> <p>Dar continuidad al trabajo en Red con actores relevantes en los temas en cuestión.</p>	<p>Se recomienda mantener este objetivo para este periodo, ya que per,ite anualmente la necesidad de profundizar la información en temas de accesibilidad y lineamientos estratégicos.</p> <p>Se recomienda mantener este objetivo, ya que los logros alcanzados son evidentes, en cuanto a que nuestros usuarios, se han visto beneficiados con estas coordinaciones.</p>
<p>Promover y fortalecer la participación del FOSIS en Instancias temáticas y territoriales pertinentes con los temas que se intervendrán el año 2009 con el Programa de Desarrollo Social.</p>	<p>El 80% de los territorios focalizados para el Programa de Desarrollo Social, cuentan con Mesas Territoriales con la participación de actores claves relacionados con las temáticas a abordar.</p>	<p>Se considera este objetivo como un logro, ya que las mesas de trabajo son instancias permanentes del Fosis a Nivel Regional.</p>	<p>Dar continuidad al trabajo de las mesas territoriales del Programa Desarrollo Social.</p>	<p>Se recomienda mantener este objetivo.</p>

**Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009**

Desempeño final del programa de trabajo (en %) <sup>ccxli</sup>	Principal logro del programa de trabajo <sup>ccxlvii</sup>	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas) <sup>ccxlviii</sup>	Recomendaciones 2010 <sup>ccxlix</sup>

<p>Se cumple en un 100%, ya que la difusión de la oferta programática nos acerca a los ejecutores intermediarios y además profundiza el nivel de información y las relaciones de confianza que se requiere.</p> <p>Se cumple en 100%, ya que nuestros usuarios han tenido oportunidades de gestionar recursos a partir de las gestiones y coordinaciones realizadas.</p> <p>Este objetivo se cumple en un 100%, ya que las mesas territoriales son instancias efectivas de participación e intercambio de experiencias y requerimientos.</p>	<p>Se realizaron acciones que permitieron difundir la oferta programática y lineamientos del mismo, acentuando la relación con los ejecutores intermediarios, con el propósito que se involucren y se interesen en participar de las licitaciones y aumentar la cartera de oferentes de Fosis.</p> <p>Con el fin de mejorar la comercialización y factibilidad, se han realizado gestiones con la Banca, en el cual se han abordado los temas anteriormente señalados, lo que ha enriquecido la relación entre ejecutores FOSIS y beneficiarios.</p> <p>Respecto a este objetivo, se han desarrollado mesas que han abordado la temática y las focalizaciones del Programa Desarrollo Social.</p>	<p>Si bien, los objetivos anteriormente descritos se cumplen y se gestionan acciones, con el fin de lograr mayores coordinaciones, debemos diseñar una estrategia local, con información estratégica con una caracterización regionalista, para mejorar y profundizar la pertinencia de nuestros productos estratégicos.</p> <p>No se han detectado dificultades en el logro de este objetivo.</p> <p>No se han detectado dificultades en el logro de este objetivo</p>	<p>Se deberá continuar con las actividades de Concreción y Formalizar la estrategia local, con la información respectiva, con el fin de mejorar permanentemente y profundizar la pertinencia de nuestros productos estratégicos.</p> <p>Se recomienda dar continuidad a este objetivo ya que las coordinaciones y gestiones que se han realizado, ha enriquecido la información y las oportunidades de financiamiento de nuestros usuarios.</p> <p>Se recomienda dar continuidad a este objetivo ya que las mesas de trabajo son instancias de participación real de nuestros usuarios.</p>
--	---	---	---

<b>Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009</b>			
Desempeño final del programa de trabajo (en %) <sup>ccl</sup>	Principal logro del programa de trabajo <sup>ccli</sup>	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas) <sup>cclii</sup>	Recomendaciones 2010 <sup>ccliii</sup>
Respecto al objetivo de Potenciar iniciativas productivas que incentiven el funcionamiento y que cumplan con los requisitos de entrada tanto del Chile Emprende como de la Oferta FOSIS disponible para el territorio, <b>no se</b>	<b>Respecto a este objetivo, nos encontramos con una brecha, ya que no hubo recursos comprometidos, para financiar las iniciativas del Territorio Chile Emprende de la Región de Aysen.</b>	La modalidad de canalización de las iniciativas fue modificada, después de la firma de los acuerdos ciudadanos en Diciembre 2008.	El financiamiento del Chile Emprende como de la Oferta FOSIS, debe cumplirse a través de los canales establecidos y de manera permanente.

<p><b>cumple</b>, ya que el financiamiento para potenciar y fortalecer dichas iniciativas comprometidas, no se concreto por que la modalidad de canalización de estos a través de FOSIS fue modificada después de la firma de los acuerdos ciudadanos en Diciembre del año 2008.</p>			
--	--	--	--

<b>Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERES REGIONAL A LOS GORES 2009</b>			
Desempeño final del programa de trabajo (en %) <sup>ccliv</sup>	Principal logro del programa de trabajo <sup>cclv</sup>	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas) <sup>cclvi</sup>	Recomendaciones 2010 <sup>cclvii</sup>
Este objetivo se ha cumplido en un 100%, ya que los requerimientos respecto a la información enviada al Gore fueron enviados el formato y tiempos indicados.	El cumplimiento en los tiempos requeridos, respecto al avance de la Ejecución Programática a Septiembre de 2009.	No hubo dificultades en la concreción de este objetivo	Dar continuidad a la periodicidad y la forma de entrega de infoamcion al Gore.

**INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL**  
(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4. )

**Servicio: FOSIS**

**Región: XI REGION DE AYSÉN**

**1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información**

Identificar estados posibles:

Ejemplo:

- Se envió Oficio de oferta al Gore, elaborado con el formato e indicaciones requeridas por esta Instancia.
- N° de Oficio: 1597

**2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):**

Información acordada	Contenido específico	Formato de envío	Periodicidad	Responsable del servicio
Estado de avance de la Inversión Fosis al 30 de Septiembre de 2009	Inversión Fosis al 30 de Septiembre de 2009.	Planilla Excel, enviada por el Gore.	Se envía información cada 2 meses.	D.D.I.

**3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)**

Identificar estados posibles:

- Se ha cumplido con contenido, formato y periodicidad acordada, sin observaciones por parte del Gore

**OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010**

<b>Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN</b>			<b>REGIÓN: XI REGION DE AYSEN</b>	
Programa	Recomendación de la evaluación <sup>cclviii</sup>	Compromiso <sup>cclix</sup>	Responsable <sup>cclx</sup>	Plazo <sup>cclxi</sup>
Programa de diseño/ acceso/ distribución				
Programa de complementariedad territorial	El financiamiento del Chile Emprende como de la Oferta FOSIS, debe cumplirse a través de los canales establecidos y de manera permanente.	Comprometer y confirmar la canalización de estos recursos de manera que estos no sean modificables.	D.G.P. REGIONAL	Diciembre 2010
Programa de desarrollo del sistema de información institucional y provisión de información al GORE.		.		

**OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS**

<b>Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS<sup>cclxii</sup></b>		<b>REGIÓN: XI REGION DE ASYEN</b>	
Destinatarios	Actividades de difusión <sup>cclxiii</sup>	Fecha de realización <sup>cclxiv</sup>	Responsable de la información de verificación <sup>cclxv</sup>
Funcionarios	A través de reuniones de trabajo, información entregada en impresos.	Reuniones trimestrales.	D.D.I.
Clientes/usuarios/beneficiarios	A través de la Pagina Web y de la Cuenta Publica Participativa.	Cuenta Publica Participativa 23 de Octubre de 2009	D.G.P.

**OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO**

**Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009<sup>cclxvi</sup>**

Objetivo general y específicos <sup>cclxvii</sup>	Resultado de la medición anual del indicador <sup>cclxviii</sup>	Descripción del desarrollo alcanzado <sup>cclxix</sup>	Desafíos 2010 <sup>cclxx</sup>	Recomendaciones al Plan plurianual 2010 <sup>cclxxi</sup>
<p>Mejorar la articulación y complementariedad interna de los instrumentos FOSIS, asociados a la dimensión económica de la pobreza, de forma tal de abordar con mayor integralidad la situación de pobreza en las que se encuentran las personas atendidas por nuestra institución</p>	<p>30% de los microempresarios atendidos por el Programa Emprende Más, anteriormente han participado en otros Programas FOSIS insertos en el Sistema Integrado de Generación de Ingresos.</p> <p>Se considerará cumplido el objetivo con un logro del 80%, al menos, del indicador.</p> <p>El resultado obtenido es satisfactorio y se encuentra cumplido.</p>	<p>El Sistema Integrado de Generación de Ingresos, tiene como fin lograr la articulación de los programas económicos y posibilita que las usuarias y usuarios del FOSIS, sean apoyados integralmente con la oferta programática existente.</p> <p>En este sentido, se ha logrado un resultado que cumple con lo planificado.</p>	<p>Aumentar el porcentaje de articulación a 35% de los microempresarios atendidos por el Programa Emprende Más, anteriormente han participado en otros Programas FOSIS insertos en el Sistema Integrado de Generación de Ingresos.</p>	<p>Mantener Objetivo</p>
<p>Mejorar la articulación y complementariedad con el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, SENCE, para la derivación de usuarios del PEJ a programas de capacitación una vez finalizada la intervención FOSIS.</p>	<p>100% de los beneficiarios del PEJ con desenlace dependiente o independiente, son derivados a SENCE para su inclusión como potenciales usuarios de programas de capacitación y de bonificación al empleo.</p> <p>Se considerará cumplido el objetivo con un logro del 80%, al menos, del indicador.</p> <p>A la fecha de este informe el Programa Fortalecimiento de la Empleabilidad Juvenil, en las</p>	<p>Los jóvenes están en proceso de finalización de los respectivos proyectos. Este Programa tiene como objetivo lograr en los jóvenes habilitación para insertarse en el mercado laboral en trabajos con desenlace dependiente como independiente.</p> <p>Se ha enviado un oficio de la Dirección Regional, informando y derivando a la Dirección Regional de SENCE, el listado de usuarias/os, que se encuentran habilitados para ser beneficiados</p>	<p>Incorporar en el año 2010 a esta articulación al municipio local como a SERCOTEC, para la derivación a programas de fomento productivo que apoyan a la microempresa, en el caso de jóvenes que opten por desenlace independiente.</p>	<p>Mantener Objetivo</p>

	<p>comunales de Punta Arenas y Natales, se encuentra en fase de término.</p> <p>FOSIS envió listado a SENCE de los jóvenes que han participado con éxito en este Programa.</p>	<p>con programas de capacitación y de bonificación al empleo, que desarrolla ese servicio.</p>		
<p>Mejorar la articulación y complementariedad de los programas FOSIS asociados a la dimensión social de la pobreza con el Sistema Integrado de Generación de Ingresos.</p>	<p>Al menos un 10% de los usuarios/as del Programa Desarrollo Social, en el ámbito Integración Social Familiar son atendidos simultáneamente o secuencialmente con oferta FOSIS del Sistema Integrado de Generación de Ingresos (Apoyo al Microemprendimiento, Apoyo a las Actividades Económicas) y/o programas de Empleabilidad (Preparación Para el Trabajo) y/o apoyo a la Producción Familiar para el Autoconsumo.</p> <p>En diagnóstico realizado por el organismo ejecutor del Programa Desarrollo Social, en el ámbito Integración Social Familiar, da cuenta que un 12% de las familias han participado y sido beneficiario de proyectos del FOSIS.</p>	<p>Las familias que participan de este ámbito de Integración Social Familiar, además, en su mayoría son integrantes del Programa Puente. Reciben apoyo psicosocial y junto a ello, son derivadas a Programas FOSIS para el cumplimiento de condiciones mínimas, tanto de la dimensión social como económica.</p> <p>Se ha cumplido el porcentaje estimado. En el transcurso de la intervención social del Programa Puente, la participación de estas familias en servicios y beneficios de la red social, de la cual forma parte el FOSIS tenderá aumentar.</p>	<p>Realizar seguimiento a estas familias que han participado en proyecto 2009, para verificar el grado de complementariedad con el acceso a programas FOSIS.</p>	<p>Mantener Objetivo</p>
<p>Mejorar la complementariedad de la inversión comprometida por los servicios públicos integrantes de Chile Emprende</p>	<p>Sistema de Gestión de la oferta pública de instrumentos de fomento productivo consensuado y validado en el Plan Territorial 2009 para la complementariedad de las acciones e inversiones para los/las usuarios/as</p> <p>El Plan Territorial 2009 fue elaborado y validado en conjunto con los usuarios/os y servicios públicos, en Jornada de Acuerdos Ciudadanos, donde se identifican y</p>	<p>Los usuarios/as del Chile Emprende cuentan con un Plan Territorial 2009, validado, que contiene los compromisos de diversos servicios públicos del área de fomento productivo, en cuanto a acciones que potencian el desarrollo de los emprendimientos en las oportunidades de negocios definidas y focalizadas.</p> <p>Esta actividad está cumplida y se realiza seguimiento a los avances</p>	<p>FOSIS incorpora inversión de acuerdo al Plan Territorial 2010.</p>	<p>Mantener Objetivo</p>

	determinan los objetivos y las actividades a realizar durante el año.	logrados por el Comité Público Privado de cada Territorio Chile Emprende.		
--	---	---	--	--

<b>Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009</b>			
Desempeño final del programa de trabajo (en %) <sup>cclxxii</sup>	Principal logro del programa de trabajo <sup>cclxxiii</sup>	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas) <sup>cclxxiv</sup>	Recomendaciones 2010 <sup>cclxxv</sup>
100	Mejora en la complementariedad interna de los programas FOSIS, con enfoque territorial, lo que produce integralidad en la atención de los usuarios. Para esto el FOSIS cuenta con un Sistema Integrado de Generación de Ingresos. Además, el Programa Puente tiene una modalidad de intervención que complementa lo social con lo económico. Existe un fortalecimiento de las acciones de coordinación y complementariedad de FOSIS con otros servicios, tanto en lo económico (Chile Emprende) como en lo social (Chile Solidario).	No hay	No hay

<b>Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009</b>			
Desempeño final del programa de trabajo (en %) <sup>cclxxvi</sup>	Principal logro del programa de trabajo <sup>cclxxvii</sup>	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas) <sup>cclxxviii</sup>	Recomendaciones 2010 <sup>cclxxix</sup>
100	Se visualiza una mejora en las coordinaciones y acciones de complementariedad con otros servicios a través de mesas técnicas, por ejemplo, con los que participan en Chile Emprende.	No hay	No hay

<b>Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL A LOS GORES 2009</b>			
Desempeño final del programa de trabajo (en %) <sup>cclxxx</sup>	Principal logro del programa de trabajo <sup>cclxxxi</sup>	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas) <sup>cclxxxii</sup>	Recomendaciones 2010 <sup>cclxxxiii</sup>
80	Se envían los informes de avance de acuerdo a la información solicitada por el GORE.	No hay un acuerdo explícito acerca del formato de informe.	No hay

**INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL**  
(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4. )

**Servicio: Fondo de Solidaridad e Inversión Social**

**Región: Magallanes y Antártica Chilena**

**1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información**

Identificar estados posibles:

- Existe acuerdo y procedimiento formalizado

Ejemplo:

- Se envió Oficio de oferta al Gore sin respuesta
- Se envió Oficio de oferta al Gore y se recibió respuesta eximiendo al servicio de proveer información durante este ejercicio anual
- Existe acuerdo de provisión pero no se ha formalizado en un procedimiento
- Existe acuerdo y procedimiento formalizado
- Otro: ....

En su respuesta se solicita indicar medio de verificación del procedimiento acordado (Nº de oficio)

**2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):**

Información acordada	Contenido específico	Formato de envío	Periodicidad	Responsable del servicio
x				

**3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)**

Identificar estados posibles:

- Se ha cumplido con contenido, formato y periodicidad acordada, sin observaciones por parte del Gore

Ejemplo:

- Se ha cumplido con contenido, formato y periodicidad acordada, sin observaciones por parte del Gore
- Se ha cumplido parcialmente
- No se ha cumplido

( En este caso, se solicita sólo indicar el estado de cumplimiento, ya que el medio de verificación del cumplimiento lo proporciona directamente el Gore a SUBDERE)

**OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010**

<b>Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN</b>			<b>REGIÓN: Magallanes y Antártica Chilena</b>	
Programa	Recomendación de la evaluación <sup>cclxxxiv</sup>	Compromiso <sup>cclxxxv</sup>	Responsable <sup>cclxxxvi</sup>	Plazo <sup>cclxxxvii</sup>
Programa de diseño/ acceso/ distribución	No hay			
Programa de complementariedad territorial	No hay			
Programa de desarrollo del sistema de información institucional y provisión de información al GORE	No hay			

**OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS**

<b>Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS<sup>cclxxxviii</sup></b>		<b>REGIÓN: Magallanes y Antártica Chilena</b>	
Destinatarios	Actividades de difusión <sup>cclxxxix</sup>	Fecha de realización <sup>ccxc</sup>	Responsable de la información de verificación <sup>ccxci</sup>
Funcionarios	Reunión Equipo FOSIS regional	Diciembre de 2009	Jefe Gestión Programas
Clientes/usuarios/beneficiarios	Cuenta Pública	Primera Quincena de Noviembre 2009	Dirección Regional

**OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO**

**Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009**

Objetivo general y específicos	Resultado de la medición anual del indicador	Descripción del desarrollo alcanzado	Desafíos 2010	Recomendaciones al Plan plurianual 2010
<p><u>Sistema Generación de Ingresos(SIGI)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Programa a la Producción Familiar para el Autoconsumo (Programa de Autoconsumo)</li> <li>Programa de Apoyo al Microemprendimiento</li> <li>Programa Apoyo a Actividades Económicas (PAAE)</li> <li>Programa "Emprende Más"</li> <li>Programa de Emprendimientos Sociales</li> <li>Programa de Acceso al Crédito</li> </ul>	<p><b>80% logro</b> (% = (Nº de programas mejorados /Nº total de programas del SIGI) * 100= 4/5= 0,8)</p> <p>5 Programas el programa a la Producción Familiar para el Autoconsumo ya no forma parte del Sistema de Generación de ingresos</p> <p>4 Programas Mejorados, puntualmente en el sistema de acceso a cada uno de ellos y criterios básicos de encadenamiento definidos por el sistema de accesibilidad implementado por la institución durante el 2009.</p>	<p>El objetivo se logra en gran medida existiendo una brecha que superar. El sistema de accesibilidad permite el acceso universal a cualquier usuarios que lo desee, siendo el sistema bajo condiciones objetivas quién selecciona a los usuarios.</p> <p>La dificultad del sistema la podemos definir como una "improvisación", en el entendido que parte como un piloto con tres programas pequeños y termina abordando el 90% de los programas y la inversión del Fosis.</p>	<p>a) Perfeccionar el sistema de accesibilidad.</p> <p>b) Perfeccionar el encadenamiento productivo de los programas del SIGI, planificando intervenciones a usuarios a tres años.</p> <p>c) Incorporar mecanismos que aseguren una difusión masiva de los programas en las localidades y comunas rurales.</p>	<p>Mantener este objetivo para el 2010.</p> <p>Incorporar un nuevo objetivo respecto al "sistema de accesibilidad"</p>
<p><u>Programas de Empleabilidad</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Programa Preparación para el Trabajo</li> <li>Programa Empleabilidad Juvenil</li> </ul>	<p><b>80% Logro</b> (% = (Nº de proyectos ejecutados /Nº total de proyectos de empleabilidad juvenil) *100= 4/5=0,8)</p>	<p>El objetivo se logra en gran medida existiendo una brecha que superar.</p> <p>a. Retraso en el inicio de los proyectos debido a la inoperancia del sistema de accesibilidad.</p> <p>b. Imposibilidad de licitar el quinto proyecto dirigido a jóvenes por la no aprobación del saldo inicial de caja del programa PAME.</p>	<p>a) Perfeccionar el sistema de accesibilidad.</p> <p>b) Implementar sistema que evite los arrastres de recursos al año siguiente,</p>	<p>No continuar, el objetivo se cumplirá de todas formas.</p>
<p><u>Programas del Ámbito Social - Territorial</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Programa Puente Apoyo Psicosocial</li> <li>Programa Desarrollo Social</li> <li>Programa Aquí Yo Hablo</li> <li>Programa Participación Ciudadana</li> </ul>	<p><b>100% Logro</b> (% = (Nº de reuniones realizadas /Nº total de reuniones programadas) * 100= 10/10=100)</p>	<p>Se coordinó con las autoridades comunales de las 4 comunas e la región, la inversión Fosis y se obtuvo la colaboración de los municipios en la implementación de los programas (Puente y productivos) en las diferentes localidades.</p>	<p>a) Instalar programas de Participación ciudadana en las comunas rurales de la región.</p>	<p>Mantener este objetivo para el 2010.</p>

<b>Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009</b>			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
80%	Implementación de programas de empleabilidad para jóvenes y mujeres. 4 de 5 proyectos se ejecutan a la fecha. Estos atienden a un total de: 148 jóvenes y 120 mujeres.	Falta de definición en el modelo SIGI, déficit de recursos humanos en la región. Reorganización de todos los estamentos públicos de la nueva región Arica Parinacota.	Promover con el nivel central el fortalecimiento del modelo SIGI. Poner en la parrilla de instrumentos de fomento regional el SIGI, como instrumento articulador de recursos entre los diferentes servicios.

<b>Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009</b>			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	Coordinación y complementación de recursos humanos y financieros para la intervención en el territorio chileemprende		

<b>Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERES REGIONAL A LOS GORES 2009</b>			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
60%		Existe un sistema informático multiusuario para el ingreso de la información que requiere un profesional calificado para su operación en el servicio. El sistema no emite reporte de la información ingresada como medio de verificación.	Asignar profesional por resolución a cargo del sistema informático de información del GORE.

**INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL**  
(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4. )

**Servicio:** FOSIS Arica Parinacota

**Región:** XV Arica Parinacota

**1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información**

Existe sistema informático de provisión de información al GORE de Arica Parinacota, este sistema no emite reporte de recepción o ingreso de información.

**2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):**

Información acordada	Contenido específico	Formato de envío	Periodicidad	Responsable del servicio
Definida en la matriz del sistema	Inversión ARI y PROPIR	Ingreso on line	Reportes mensual	Cristian Ravello Informático regional

**3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)**

Identificar estados posibles:

- Se ha cumplido con contenido, formato y periodicidad acordada, sin observaciones por parte del Gore

( En este caso, se solicita sólo indicar el estado de cumplimiento, ya que el medio de verificación del cumplimiento lo proporciona directamente el Gore a SUBDERE)

**OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010**

<b>Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN</b>			<b>REGIÓN: XV Arica Parinacota</b>	
Programa	Recomendación de la evaluación	Compromiso	Responsable	Plazo
Programa de diseño/ acceso/ distribución	Promover con el nivel central el fortalecimiento del modelo SIGI. Poner en la parrilla de instrumentos de fomento regional el SIGI, como instrumento articulador de recursos entre los diferentes servicios.	Jornada Nacional del Sistema Integral para la generación de ingresos.  Ofertar en la Mesa Chilemprende el SIGI.	Jefe Programas	2 meses
Programa de complementariedad territorial				
Programa de desarrollo del sistema de información institucional y provisión de información al GORE	Asignar profesional por resolución a cargo del sistema informático de información del GORE.	Solicitar al Director Regional asignar vía resolución encargado del sistema informático del GORE.	Director Regional	1 mes

**OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS**

<b>Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS</b>		<b>REGIÓN: XV Arica Parinacota</b>	
Destinatarios	Actividades de difusión	Fecha de realización	Responsable de la información de verificación
Funcionarios	Reuniones, informes escritos	29 de octubre	Director Regional
Clientes/usuarios/beneficiarios	Cuenta pública participativa	29 de octubre	Director Regional

## OBJETIVO 2: EL SERVICIO ELABORA UN INFORME EJECUTIVO DE LOS RESULTADOS Y RECOMENDACIONES DE LA EVALUACIÓN

### ACTIVIDAD IV. 2.1. INFORME EJECUTIVO NACIONAL:

#### 3. PRINCIPALES LOGROS OBTENIDOS EN EL EJERCICIO 2009:

##### 1.1. En el Programa de diseño, acceso y/o distribución de los productos estratégicos:

La institución ha ido consolidando la aplicación de la perspectiva territorial en sus productos estratégicos, especialmente lo que dice en relación al trabajo que se realiza con las Mesas de Trabajo Territorial, en las cuales se focaliza la inversión a nivel local y se decide la inversión específica de proyectos para el caso de dos de sus productos estratégicos como son el Programa de Apoyo a Actividades Económicas y Desarrollo Social. Los otros productos estratégicos son informados a las Mesas y se coordina las complementariedades con otras instituciones públicas.

Algunos equipos regionales han avanzado en mejorar la calidad de las iniciativas, al incorporar evaluaciones de calidad en las iniciativas financiadas como parte de actividades regulares de la ejecución de los programas del Sistema de Ingreso y/o incorporando el uso de un Manual Técnico para aquellas iniciativas más frecuentes del ámbito económico. En este mismo ámbito, para la mayor parte de los equipos regionales, los desafíos estuvieron en mejorar la pertinencia de las iniciativas para nuestros clientes a través de mejorar la coordinación interna de nuestros productos, para mejorar tanto en calidad, pertinencia y oportunidad en la entrega de los productos ofrecidos a nuestros clientes en este ámbito.

Otro aspecto que es relevante de mencionar, es el que se relaciona con mejorar el trabajo en Red en las instancias locales para aquellas temáticas del ámbito social, en este sentido se ha avanzado en la constitución de mesas de trabajo específicas para estos temas, lo que se ha traducido en una mejor coordinación entre las instituciones participantes y finalmente en entregar productos más pertinentes, de mejor calidad y más oportunos para nuestros clientes.

Los desafíos y logros de algunos equipos regionales fueron orientados a mejorar la relación con los ejecutores de las iniciativas que financia Fosis, en el sentido de que conozcan mejor nuestros productos y de esta forma tener intervenciones más pertinentes y de mejor calidad, para nuestros clientes finales.

##### 1.2. En el Programa de complementariedad territorial :

En relación a las iniciativas de complementariedad territorial, la instancia seleccionada que marca una preferencia por los equipos regionales se refiere a las mesas territoriales relacionadas con CHILE EMPRENDE. En este tipo de instancias las instituciones públicas y privadas que participan han definido con claridad el territorio sobre el cual realizan su intervención, que frecuentemente es **a nivel provincial**, donde se articulan instituciones del ámbito económico-productivo, en que ponen a disposición y comprometen sus productos o programas, para que puedan ser usados en forma coordinada, secuencial de manera de entregar soluciones efectivas a los clientes finales.

En estos territorios las instituciones han definido **un diagnóstico común** el cual ha sido elaborado con el aporte de todos los involucrados y también

como producto de Estudios especialmente contratados que también han aportado en el sentido de los caminos de solución para los diferentes problemas que enfrenta el territorio.

Los compromisos que asumen los diferentes actores, quedan plasmados en **Planes Territoriales Anuales**, que son evaluados periódicamente por las diferentes instancias que han sido designadas para estos efectos. Esto no ha estado exento de dificultades, respecto del compromiso se hace notar que respecto de los clientes que atiende Fosis, no siempre se encuentra en el resto de la institucionalidad el compromiso de aportar recursos a este segmento de la población, como así mismo falta de implementar mecanismos de evaluación de la intervención conjunta

**La articulación** se da a distintos niveles: en algunos casos a nivel regional en que el Intendente y su Gabinete tienen una preponderancia en la articulación con el Comité público /Privado y la Secretaría Técnica para establecer compromisos de coordinación y complementariedad, como asimismo en el seguimiento de las acciones emprendidas en torno a las oportunidades de negocio de cada territorio

**Por otra parte**, también se da que la articulación es con un Comité Técnico Asesor Provincial, en que el Consejo Público Privado es presidido por el Gobernador. En este caso se ha avanzado en la resolución de conflictos de interés que consiste en la conformación de comités técnicos que definen los detalles de cómo asignar recursos, siendo presentado al consejo y aprobado o corregido por este. Para esto se propone formalizar esta práctica a través de un Reglamento que recoja esta buena práctica.

### **1.3. En el Programa de mejoras al sistema de información institucional**

En este aspecto, los esfuerzos del presente año están en formalizar la relación que se ha tenido con los Gobiernos regionales en el flujo de la información. Dado que una parte de los recursos programáticos de Fosis son implementados bajo la modalidad IRAL desde 1995, lo que ha forjado una relación de trabajo con los distintos actores del GORE, Intendentes, Consejeros y equipos técnicos de las distintas comisiones, para focalizar una parte importante de la inversión programática. Sin embargo la relación con cada GORE ha sido particular y se carece de una práctica más estandarizada en relación al flujo de la información que los GORE requieren por lo tanto el esfuerzo principal ha estado orientado en este sentido. Se estima necesario persistir en esto para el año siguiente, dado que todavía se vislumbran brechas y ha costado ponerse de acuerdo en esta formalidad.

## **4. BALANCE DE LOGROS DE LOS EJERCICIOS 2006-2009:**

### **2.1. Logros en la incorporación de perspectiva territorial a los productos estratégicos:**

Uno de los esfuerzos principales de este período ha sido el desarrollo de un sistema con el conjunto de la oferta programática orientado al ámbito económico, Para dar una atención más integral a los usuarios se ha estimado necesario implementar la coordinación en función de un encadenamiento o secuencialidad de los programas de este ámbito. Esto nos conduce a definir perfiles de entrada al sistema para ser atendidos por el nivel básico de programa del sistema de generación de Ingresos (SIGI), aquellos usuarios que cumplen con el desarrollo de ciertas capacidades relacionadas con el emprendimiento, están en condiciones de pasar a un nivel superior y por lo tanto con la opción de ser atendidos por conjunto de programas, Se han identificado tres niveles al final de los cuales los usuarios estarán en condiciones óptimas para egresar del sistema y ser conectados con la oferta pública pertinente, del nivel local.

**Por otra parte, también se ha hecho un esfuerzo muy relevante en mejorar la accesibilidad a los programas Fosispor parte de los usuarios, a través de ejercer el derecho a usar la oferta de los recursos públicos en forma informada y transparente.**

## **2.2. Logros en los procesos internos/externos y en los sistemas de información**

En relación a la planificación de la intervención, Fosis ha realizado un esfuerzo en incorporar sistemas informáticos a la los procesos de planificación y ejecución, En particular en este período ha desarrollado los sistemas de planificación de la intervención territorial (SPIT) y el sistema de la gestión de la intervención (SGI), lo que se ha traducido en facilitar la implementación de estos procesos y en facilitar la generación de informes para las distintas fase de intervención. Esto ha facilitado la relación de la generación de los informes para los Gores o para los distintos clientes internos.

## **2.3. Logros en el fortalecimiento de las capacidades directivas y profesionales para la gestión territorial:**

Fosis se ha caracterizado por ser un servicio en que ha profundizado la perspectiva territorial en sus distintas areas de intervención. Para lograr esto ha se han ido delegando una serie de facultades a las Direcciones Regionales lo que ha permitido que cada una de ellas pueda hacer la planificación de la intervención según las distintas necesidades de los usuarios en los distintos territorios que se interviene y generar compromisos de coordinación y complementariedad con los distintos actores publicos y privados. Un ejemplo ha sido la captación de recursos de los actores regionales, como por ejemplo GORES a través de recursos FNDR para la implementacion de programas del ámbito económico, .o en el mismo sentido acuerdo con privados, especialmente mineras en las regiones del norte del país. Lo mismo ha permitido a Fosis sentarse en las distintas mesas público privadas del Chile Emprende y captar y comprometer recursos propios en función de Planes Territoriales acordados entre los distintos actores locales.

---

xvii  
xviii  
xix  
xx  
xxi  
xxii  
xxiii  
xxiv  
xxv  
xxvi  
xxvii  
xxviii  
xxix  
xxx  
xxxi  
xxxii  
xxxiii  
xxxiv  
  
xxxv  
xxxvi  
xxxvii  
xxxviii  
xxxix  
xl  
xli  
xlii  
xliii  
xliv  
xlv  
xlvi  
xlvii  
xlviii  
xlix  
l  
li  
lii  
liii  
liv  
lv  
lvi  
lvii

---

lviii

lix

lx

lxi

lxii

lxiii

lxiv

lxv

lxvi

lxvii

lxviii

lxix

lxx

lxxi

lxxii

lxxiv

lxxv

lxxvi

lxxvii

lxxviii

lxxix

lxxx

lxxxi

lxxxii

lxxxiii

lxxxiv

lxxxv

lxxxvi

lxxxvii

lxxxviii

lxxxix

xc

xc i

xc ii

xc iii

xc iv

xc v

xc vi

xc vii

---

xcviii  
xcix  
c  
ci  
cii  
ciii  
civ  
cv  
cvi  
cvii  
cviii  
cix  
  
cx  
cxii  
cxiii  
cxiv  
cxv  
cxvi  
cxvii  
cxviii  
cxix  
cxx  
cxxi  
cxxii  
cxxiii  
cxxiv  
cxxv  
cxxvi  
cxxvii  
cxxviii  
cxxix  
cxxx  
cxxxi  
cxxxii  
cxxxiii  
cxxxiv  
cxxxv  
  
cxxxvi  
cxxxvii

---

xxxviii

xxxix

xl

xli

xlii

xliii

xliv

xlv

xlvi

xlvii

xlviii

xliv

cl

cli

clii

cliii

cliv

clv

clvi

clvii

clviii

clix

clx

clxi

clxii

clxiii

clxiv

clxv

clxvi

clxvii

clxviii

clxix

clxx

clxxi

clxxii

clxxiii

clxxiv

clxxv

clxxvi

clxxvii

clxxviii

---

clxxix  
clxxx  
clxxxI  
clxxxii  
clxxxiii  
clxxxiv  
clxxxv  
clxxxvi  
clxxxvii  
  
clxxxviii  
clxxxix  
cxc  
cxci  
cxcii  
cxciii  
cxciv  
cxcv  
cxevi  
cxevii  
cxeviii  
cxcix  
cc  
ccI  
ccii  
cciii  
cciv  
ccv  
ccvi  
ccvii  
ccviii  
ccix  
ccx  
ccxi  
ccxii  
ccxiii

ccxiv Debe contestar la pregunta: ¿Qué se LOGRÓ? ¿Cuál es la BRECHA entre resultados efectivos v/s los comprometidos?

ccxv Corresponde a los objetivos declarados en el Plan que incorpora perspectiva territorial a los productos estratégicos (etapa 2 – formulación del plan)

ccxvi Corresponde al resultado anual de los indicadores declarados en la etapa 2 para cada objetivo específico del plan. Se debe presentar el indicador, el resultado del indicador (numerador y denominador, si se formuló así), y evaluar si el resultado se encuentra dentro del cumplimiento anual previsto para el año 2009.

---

ccxvii De acuerdo al resultado del(los) indicador(es), corresponde calificar el cumplimiento del objetivo específico como un “logro” o una “brecha” entre el resultado comprometido y el efectivo. Se considerará que existe un logro, cuando el objetivo se “cumpla”.

ccxviii Se describen los “desafíos” que se han detectado. Los desafíos corresponde a “nuevas demandas”, “necesidades emergentes” de los C/U/B, o “brechas de inequidad territorial” que todavía persisten, y que se estima necesario incorporar a los objetivos institucionales.

ccxix Se refiere a las recomendaciones en materia de objetivos a mantener, corregir o incorporar para ser incluidas en la formulación del plan plurianual 2010. El servicio recomendará “mantener” un objetivo para el ejercicio 2010 en el caso de que los resultados sean satisfactorios.

ccxx

ccxxi

ccxxii

ccxxiii

ccxxv

ccxxvi

ccxxvii

ccxxviii

ccxxix

ccxxx

ccxxxi

ccxxxii

ccxxxiii

ccxxxiv

ccxxxv

ccxxxvi

ccxxxvii

ccxxxviii

ccxxxix

ccxl

ccxli

ccxlii

ccxliii

ccxliv

ccxlv

ccxlvi

ccxlvii

ccxlviii

ccclix

cccl

cccli

ccclii

cccliii

cccliv

---

celv  
celvi  
celvii  
celviii  
celix  
celx  
celxi  
celxii  
celxiii  
celxiv  
celxv  
  
celxvi  
celxvii  
celxviii  
celxix  
celxx  
celxxi  
celxxii  
celxxiii  
celxxiv  
celxxv  
celxxvi  
celxxvii  
celxxviii  
celxxix  
celxxx  
celxxxi  
celxxxii  
celxxxiii  
celxxxiv  
celxxxv  
celxxxvi  
celxxxvii  
celxxxviii  
celxxxix  
cex  
cexi