

***PMG DE GESTIÓN TERRITORIAL***  
***INFORME ETAPA IV***  
***EVALUACIÓN DEL PLAN DE GESTIÓN TERRITORIAL***

***OCTUBRE - 2009***

## INDICE

MATERIA	PÁGINA
Implementación Programa de Trabajo GT 2009 – Secretarías Regionales Ministeriales.	
▪ Informe Ejecutivo	3 - 7
▪ SERPLAC DE ARICA PARINACOTA	7 - 13
▪ SERPLAC DE TARAPACÁ	14 - 22
▪ SERPLAC DE ANTOFAGASTA	23 - 31
▪ SERPLAC DE ATACAMA	32 - 38
▪ SERPLAC DE COQUIMBO	39 - 45
▪ SERPLAC DE VALPARAÍSO	46 - 51
▪ SERPLAC DE O'HIGGINS	52 - 56
▪ SERPLAC DEL MAULE	57 - 62
▪ SERPLAC DE BIO BIO	63 - 69
▪ SERPLAC DE LA ARAUCANÍA	70 - 74
▪ SERPLAC DE LOS RÍOS	75 - 81
▪ SERPLAC DE LOS LAGOS	82 - 90
▪ SERPLAC DE AYSÉN	91 - 95
▪ SERPLAC DE MAGALLANES	96 - 101
▪ SERPLAC METROPOLITANA	102 - 106

## INFORME EJECUTIVO

### OBJETIVO 2: EL SERVICIO ELABORA UN INFORME EJECUTIVO DE LOS RESULTADOS Y RECOMENDACIONES DE LA EVALUACIÓN

#### ACTIVIDAD IV. 2.1. INFORME EJECUTIVO NACIONAL:

##### PRINCIPALES LOGROS OBTENIDOS EN EL EJERCICIO 2009:

###### **En el Programa de diseño, acceso y/o distribución de los productos estratégicos:**

Se ha logrado difundir e implementar a nivel nacional todos los productos estratégicos del Ministerio de Planificación que cuentan con perspectiva territorial, ha sido fundamental trabajar de manera coordinada con los encargados de las 15 Secretarías Regionales, dado a que son ellos quienes gestionan y promueven la oferta programática y la implementación del Sistema de Protección Social a nivel territorial. Los equipos regionales han logrado trabajar de manera coordinada y complementariamente con los servicios públicos en cada una de sus regiones, logrando una mayor coherencia en la estructura organizacional a nivel territorial.

Por otra parte, se ha fortaleciendo el rol de los Gabinetes Provinciales de Protección Social, quienes han ejercido activamente la coordinación de la oferta programática a nivel comunal de los programas Chile Solidario y Chile Crece Contigo.

La buena gestión y coordinación entre los servicios públicos de las regiones ha permitido posicionar los productos y subproductos estratégicos de la institución en el territorio, permitiendo fortalecer las instancias de coordinación y complementariedad con las redes Regionales, Provinciales y Locales, gracias a la coordinación, seguimiento y resolución de los nudos críticos identificados en dichas instancias. Dicha gestión ha sido fundamental para disminuir las brechas en cuanto al acceso y distribución de los productos estratégicos a nivel territorial.

En esta misma línea, los equipos regionales han asumido la práctica de supervisar y prestar asistencia técnica en terreno a las comunas, gestión que ha sido de gran aporte, por que ha permitido fortalecer las competencias de los equipos comunales conforme a sus debilidades particulares.

Se han consolidado y fortalecido las redes comunales en el Sistema de Protección Integral a la Primera Infancia Chile Crece Contigo, esto se ha logrado gracias al compromiso adquirido por los Comités Provinciales y Locales.

Ha sido fundamental la asistencia técnica que han brindado los profesionales de las Serplac a todos los sectores, tanto a educación como a salud, en conjunto con los equipos técnicos municipales encargados del funcionamiento de las redes de cada unos de los sectores a nivel territorial, para ello ha sido fundamental la difusión permanente de las prestaciones del Sistema de Protección Integral a la Primera Infancia Chile Crece Contigo.

Por otro lado, la consolidación de las Mesas Técnicas Intersectoriales (SEREMI de Salud – SEREMI de SERPLAC, entre otros) como una instancia técnica que permita orientar las acciones de las redes comunales, provinciales y regionales en relación a la implementación y consolidación del trabajo en forma coordinada con las redes en cada territorio, ha sido otro de los principales logros del año 2009.

Finalmente podemos decir que el PMG de Gestión Territorial, ha respondido a un mejoramiento de gestión más que a resultados o tareas rutinarias, este instrumento se ha entendido como un instrumento para mejorar procesos y resultados de nuestro trabajo. En este sentido se hace necesario incorporar un mejoramiento continuo de los procesos habituales. Ha quedado de manifiesto que el Ministerio está entregando un mejor servicio y está llegando a todos los usuarios y beneficiarios de nuestros productos estratégicos.

### **1.2. En el Programa de complementariedad territorial:**

A través del programa de complementariedad se ha logrado mejorar la coordinación y complementariedad de la institucionalidad regional del Sistema de Protección Social, a través del funcionamiento de Gabinetes Sociales Regionales, Gabinetes Provinciales de Protección Social, Comités Técnicos Regionales (COTER) y de los Comités Técnicos Provinciales (COTEP), lo cual se ha visto reflejado en el trabajo con mayores niveles de complementariedad, especialmente en los programas Chile Solidario y Chile Crece Contigo con otras instituciones, según metas asumidas.

El Gabinete Regional de Protección Social muestra una gran fuerza de integración multisectorial. Participan, además del Secretario Regional Ministerial de MIDEPLAN, los de otros servicios como Vivienda, Salud, Educación, Bienes Nacionales, Trabajo, SERNAM y otros servicios del área social regional. Este órgano se ha consolidado como instancia de entrega de información y complementariedad de la oferta regional existentes en el territorio. Las diversas instituciones que participan en él se han ido actualizando y capacitando de acuerdo a los nuevos programas sociales que se han ido incorporando en los diversos servicios.

Como producto de la articulación de los servicios que constituyen la Mesa Técnica del Programa Chile Crece Contigo, se ha logrado sistematizar su oferta programática, permitiendo su difusión a las comunas de la Región, especialmente en actividades de capacitación. Esto ha permitido mejorar las coberturas de los servicios prestados, trabajo en red, intercambio de información y programación de actividades en conjunto.

Se ha realizado un acompañamiento oportuno y de calidad a las redes comunales Chile Crece Contigo, incentivando la complementariedad de todos los actores de la red que trabajan temáticas de Infancia, utilizando herramientas como el módulo "Registro, derivación y Monitoreo" Chile Crece Contigo para el seguimiento de las gestantes y niños del sistema.

Mediante el objetivo de asesorar las mesas técnicas de trabajo de los Comités Provinciales de Protección Social, con relación al Sistema Chile Solidario, se ha logrado un aumento significativo de los servicios que integran el Comité Regional de Protección Social que presentan un Plan de complementariedad, lo cual ha contribuido a realizar una gestión más eficaz y eficiente en la ejecución de los programas sociales que lo integran.

Se ha mejorado la coordinación y complementariedad con los equipos municipales, lo cual ha generado por parte de ellos un mayor compromiso e involucramiento en su rol dentro del Sistema de Protección Social. En este contexto, se ha logrado establecer convenios con los municipios para la ejecución de los distintos programas insertos en el sistema Chile Solidario, Sistema Chile Crece Contigo y Ficha de Protección Social. A través de la ejecución de los diferentes convenios, se está implementando el sistema de protección social en el ámbito comunal.

Uno de los principales logros fue capacitar y asistir técnicamente a la totalidad de los miembros de las redes comunales de la región, puesto que cada una de las instancias convocadas, contó con alta asistencia y participación de todos los involucrados. El beneficio es contar con equipos Locales informados y capacitados en una forma efectiva de implementación de los programas a nivel local y lograr que la oferta programática disponible para los beneficiarios del SPS pueda tener un encadenamiento efectivo y una mejor focalización en cada uno de los territorios.

En el Programa de mejoras al sistema de información institucional:

El programa de mejoras al Sistema de Información Institucional se inicia el año 2008, con un objetivo concreto de formalizar la relación a nivel regional entre los Gobiernos Regionales y las Serplacs.

Este objetivo, se encuentra parcialmente cumplido en nuestro Ministerio; sin embargo, es posible afirmar que en todas las regiones del país, aunque sea de carácter informal y poco protocolarizado, se han definido claramente los ámbitos de información que las Serplacs remiten periódicamente a los GORES.

Este trabajo ha facilitado la relación entre ambas instancias, ya que se han identificado prioridades compartidas y se han concordado mecanismos de trabajo coordinado en materia de traspaso de información.

En casi la totalidad de las regiones, el ARI y el PROPIR, constituyen las herramientas validadas de remisión de información respecto a inversión regional, la cual tiene su periodicidad y forma de envío consensuada entre ambos organismos públicos.

Este último año se ha consolidado en la mayoría de las regiones la remisión de información programática respecto al Sistema Intersectorial de Protección Social, lo que ha permitido socializar en las autoridades políticas regionales la oferta existente, sus coberturas, presupuestos y las brechas aún presente en materia de equidad territorial.

## **1. BALANCE DE LOGROS DE LOS EJERCICIOS 2006-2009:**

### **2.1. Logros en la incorporación de la perspectiva territorial a los productos estratégicos:**

El avance que hemos logrado en la gestión territorial a contar del año 2007 a la fecha ha sido relevante, dado a que los equipos de las Secretarías Regionales han comprendido y asumido el compromiso de trabajar de manera coordinada y complementaria con los servicios públicos regionales. Dicho proceso ha permitido ir mejorando la gestión territorial en forma paulatina. Se han ido adecuando los objetivos específicos, metas e indicadores a la realidad ministerial de cada año, incorporando nuevos objetivos que comprometen el mejoramiento de la gestión territorial, atendiendo las nuevas orientaciones estratégicas del ministerio.

Se ha avanzado en la elaboración de una estrategia en común con otros servicios públicos. Estas prácticas han permitido que cada servicio público desconcentrado y descentralizado elabore su Plan Plurianual a 2 ó 3 años de una manera complementaria con cada una de las Secretarías Regionales, de manera tal de ir disminuyendo las inequidades a los usuarios/beneficiarios a nivel Provincial y Local.

La gestión del servicio ha ido mejorando de manera continua cada año, en la definición de los programas de trabajo sobre la base de territorios en que se han identificados brechas y problemas en común, tal es el caso de los objetivos específico vinculados al Sistema de Protección Social y al mejoramiento de la calidad de la inversión pública regional.

Desde el punto de vista territorial a permitido disminuir las inequidades, dando oportunidad a las comunas rurales en la igualdad de condiciones en cuanto al acceso a los programas Chile Solidario y Chile Crece Contigo; como así también, a información y metodologías para la presentación de estudios, programas y proyectos de iniciativas de inversión para ir disminuyendo en forma paulatina los territorios vulnerables.

Ha sido fundamental trabajar de manera conjunta con las Gobernaciones y los Comités Provinciales de Protección Social, tarea que está orientada a mejorar la coordinación y complementariedad, para fortalecer la implementación del sistema de Protección Social en las regiones. El conocimiento de los nudos críticos de cada provincia ha permitido la definición de agendas temáticas que apuntan directamente a resolver las situaciones deficitarias.

En esta misma línea, ha sido relevante el trabajo realizado por las redes y por las mesas técnicas sectoriales y Gabinete Regional de Protección Social, para mejorar el seguimiento de las familias egresadas del sistema de protección social Chile Solidario, de tal manera de asegurar que se cumplan las condiciones mínimas garantizadas en el sistema.

Trabajar con un diagnóstico compartido entre todos los sectores que participan ha sido el eje fundamental de la red del Chile Solidario, esta práctica ha orientado las distintas acciones de complementariedad.

En resumen, los productos estratégicos que cuentan con perspectiva territorial del Ministerio de Planificación, se difunden y distribuyen de mejor forma a nivel nacional, destacando los logros en los productos estratégicos asociados al Sistema de Protección Social, Sistema Nacional de Inversiones y Sistemas de Planificación e información Territorial.

## **2.2. Logros en los procesos internos/externos y en los sistemas de información:**

Desde el inicio de la incorporación de la gestión territorial en el trabajo de la SERPLAC se procedió a informar las tareas normales realizadas, definidas por las prioridades ministeriales y de las SERPLACs, en los formatos propuestos por la SUBDERE. El instrumento ha contribuido al control de la gestión, normalizando el archivo de medios de verificación. También se ha logrado informar la estructura de coordinación territorial existente en las regiones, con resultados exitosos.

Las SERPLACs se han ido reestructurando de acuerdo a los nuevos requerimientos y funciones el Ministerio de Planificación, con lo cual se dio énfasis, a las nuevas tareas que dicen relación con el área de protección social, con importantes acciones comunicacionales en esta materia.

Entre los sistemas y canales de información destacan:

- Coordinación territorial Región- Provincia- Comuna
- Coordinación intersectorial a nivel provincial y regional
- Difusión e información de la oferta pública y de los programas del SCHS y SCHCC a los usuarios, beneficiarios, ejecutores y servicios públicos. También a la comunidad y sector privado.
- Sistemas de información: MTV, ARI, PROPIR, Mapas de oportunidades a nivel provincial y regional (oferta pública)

Se a logrado ordenar y sistematizar los diferentes procesos de acuerdo a la Gestión Territorial en coordinación con las distintas comunas de la Región, esto se ha traducido en un mejoramiento del proceso de trabajo con otros servicios públicos en la utilización coordinada de información y sistemas de trabajo.

En forma creciente se ha ido reconociendo la importancia de incorporar mayores niveles de complementariedad en la entrega de los productos estratégicos de la Serplac. Esto ha incidido en la forma de trabajo con los organismos que integran el Gabinete Regional Social, los COTER, los COTEP y los organismos relacionados informando por ejemplo el seguimiento del PROPIR en forma conjunta, informado periódicamente a la autoridad regional, respecto a la implementación y cobertura de los Programas CHS y CHCC y de la inversión pública regional analizada a través del Sistema Nacional de inversiones.

También se ha logrado una apropiada interacción entre región, sector y los niveles provinciales y comunales en materia de Objetivos del Milenio, ODM.

## **2.3. Logros en el fortalecimiento de las capacidades directivas y profesionales para la gestión territorial:**

En este último período gubernamental, el análisis de la oferta pública desde la perspectiva territorial se ha consolidado en el Ministerio, específicamente en las estructuras regionales, permitiendo un análisis de la oferta pública territorial por sobre lo sectorial.

En este período se transitó desde una concepción de un PMG más, cuya relevancia son los incentivos monetarios asociados, a una reflexión en que su aplicación coadyuda a una mejor ejecución de la oferta pública en el territorio.

En términos de capacidades institucionales, el diseño, monitoreo y evaluación del PMG-GT se ha localizado en la estructura funcional del Ministerio. En más de la mitad de las Serplacs, esta responsabilidad recae directamente en la jefatura de estudios regional (quien en el organigrama institucional cumple la función de SEREMI Subrogante) y en el período se ha capacitado a lo menos a un funcionario de cada Serplac en los objetivos y metodología que emplea este PMG.

Por otro lado, el PMG-GT se ha constituido en una herramienta de trabajo de las jefaturas regionales para integrar el trabajo del área de inversiones y el área de Protección Social del Ministerio, elemento esencial para integrar la oferta pública en el territorio.

Por último, a nivel nacional, el PMG-GT forma parte de una de las áreas de responsabilidad esencial de la Unidad de Coordinación de regiones, dependiente de la División Regional, lo que ha permitido organizar bajo él la gestión directa que se realiza hacia las regiones y ha fortalecido la coordinación con la unidad de control de gestión del ministerio.

**REGION DE ARICA Y PARINACOTA**

<b>INSTITUCIÓN: MINISTERIO DE PLANIFICACION</b>		<b>REGIÓN: ARICA PARINACOTA</b>		
<b>OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO</b>				
<b>Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009</b>				
<b>Objetivo general y específicos</b>	<b>Resultado de la medición anual del indicador</b>	<b>Descripción del desarrollo alcanzado</b>	<b>Desafíos 2010</b>	<b>Recomendaciones al Plan plurianual 2010</b>
<b>OBJETIVO GENERAL</b>				
Potenciar el rol de la implementación del sistema de protección social en la Región de Arica y Parinacota, a través del diagnóstico de las demandas del territorio en base a un Observatorio Regional de Políticas Públicas Sociales; realizando el seguimiento y control del conjunto de prestaciones y beneficios de la oferta pública y acciones de complementariedad que permitan la vinculación de los servicios con énfasis social en el territorio.	<p>100% del Plan de Trabajo para la instalación del Observatorio Territorial ejecutado.</p> <p>(N° total de actividades del Plan de Trabajo ejecutadas en el año t/N° total de Actividades comprometidas en el año.</p> <p><b>RESULTADO ANUAL= 100%</b></p> <p>100% de reuniones del gabinete sectorial social realizadas:</p> <p>(N° de reuniones del Gabinete Sectorial Social realizadas/ N° de reuniones programadas)*100</p> <p>Meta 2009: 6/6=100%</p> <p><b>RESULTADO ANUAL = 100%</b></p> <p>Porcentaje de reuniones de los comités técnicos provinciales (COTEP)</p> <p>(N° de reuniones de los Comité</p>	<p><b>LOGRO:</b> Como valor agregado, se ha logrado instalar el Observatorio Territorial de Políticas Sociales en la Región, como un instrumento de planificación que da cuenta de la gestión y focalización de los recursos en materia social.</p> <p><b>LOGRO:</b> Se ha logrado acercar a los equipos que trabajan en políticas sociales a las realidades territoriales y fortalecer el trabajo de coordinación de las redes del Sistema de Protección Social regional entre las Direcciones Regionales de los Servicios de MIDEPLAN, las Gobernaciones Provinciales y Municipales.</p> <p><b>LOGRO:</b> Se ha mejorado el trabajo de coordinación y canalización de solución en la entrega de beneficios sociales a nivel territorial entre los Servicios y Municipios de la Región.</p>	Como desafío, y ante la promulgación de la Ley N° 20.379 que crea el Sistema Intersectorial de Protección Social, como necesidad emergente surge la alternativa de consolidar con mayor formalidad la estructura operativa del Sistema de Protección Social Intersectorial, tema que debería incorporar su estructura orgánica regional, roles, funciones y procedimientos para operar en red.	Se sugiere <b>MODIFICAR:</b> Incorporar dentro del Objetivo General del Plan, el siguiente texto a continuación de la frase "a través..."de la instalación del Sistema Regional de Protección Social Intersectorial y...", para potenciar la red intersectorial.

	<p>provinciales realizadas / N° de reuniones programadas )*100.</p> <p>Meta 2009: 4/4=100%</p> <p><b>RESULTADO ANUAL= 100%</b></p> <p>Estrategia para propuesta de inversión en territorios vulnerables de la Región</p> <p>(N° de estrategias elaboradas/ N° de estrategias programadas)*100</p> <p>Meta: 1 /1=100%</p> <p><b>RESULTADO ANUAL= 100%</b></p>	<p><b>LOGRO:</b> Como valor agregado, se permite contar con una estrategia priorizada de inversiones que aborde las principales localidades deficitarias en materia de servicios básicos (agua potable, energía, accesibilidad y eliminación de excretas), que permite mejorar la complementariedad en la entrega de soluciones al territorio entre los Municipios, Gobierno Regional y Servicios Públicos del área de infraestructura.</p>		
<b>OBJETIVOS ESPECIFICOS</b>				
<p>Mejorar la coordinación y complementariedad de las redes provinciales y comunales del Sistema de Protección Social "Chile Solidario" y "Chile Crece Contigo" a través del Gabinete Sectorial, instalado y operando de manera coordinada con los Comités Técnicos Provinciales y Locales.</p>	<p>Porcentaje de reuniones del gabinete sectorial regional:</p> <p>(N° de reuniones del Gabinete Social Sectorial realizadas/ N° de reuniones programadas)*100</p> <p>Meta 2009: 6/6=100%</p> <p><b>RESULTADO ANUAL= 100%</b></p>	<p><b>LOGRO:</b> Se logro acercar a los equipos que trabajan en políticas sociales a las realidades territoriales y fortalecer el trabajo de coordinación y redes del sistema de protección social regional entre las Direcciones Regionales de los Servicios de MIDEPLAN, las Gobernaciones Provinciales y Municipios, focalizando la entrega de beneficios de acuerdo a las pertinencias territoriales diagnosticadas.</p>	<p>Como desafío, y ante la promulgación de la Ley N° 20.379 que crea el Sistema Intersectorial de Protección Social, como necesidad emergente surge la alternativa de consolidar con mayor formalidad la estructura operativa del Sistema de Protección Social Intersectorial, tema que debería incorporar su estructura orgánica regional, roles, funciones y procedimientos para operar en red.</p>	<p><b>MODIFICAR:</b> Incorporar dentro del Objetivo Especifico, el siguiente texto a continuación de la frase final: "a través del diseño de un instrumento de Estructura y Operación del Sistema Intersectorial de Protección Social Regional".</p>

<p>Mejorar la coordinación de las redes comunales y provinciales de los programas “Chile Solidario” y “Chile Crece Contigo” que permitan garantizar los derechos del sistema de protección social, a nivel regional, provincial y local.</p>	<p>Porcentaje de reuniones de los comités técnicos provinciales (COTEP):</p> <p>(N° de reuniones anuales de los Comités provinciales realizadas / N° de reuniones programadas *100.</p> <p>Meta 2009: (4 reuniones realizadas / 4 reuniones programadas)</p> <p><b>RESULTADO ANUAL= 100%</b></p>	<p><b>LOGRO:</b> Se ha fortalecido la coordinación entre las redes comunales, provinciales y locales, logrando una mejor distribución de los productos, para la entrega de beneficios sociales de los programas CHS y CHCC a nivel regional.</p>	<p>Como desafío, y ante la promulgación de la Ley N° 20.379 que crea el Sistema Intersectorial de Protección Social, como necesidad emergente surge la alternativa de consolidar con mayor formalidad la estructura operativa del Sistema de Protección Social Intersectorial, tema que debería incorporar su estructura orgánica regional, roles, funciones y procedimientos para operar en red.</p>	<p><b>MODIFICAR:</b> Incorporar dentro del Objetivo Específico, el siguiente texto a continuación de la frase final: “a través de la operativización y formalización de la Estructura del Sistema Intersectorial de Protección Social Regional”.</p>
<p>Implementar un Observatorio Regional de Políticas Públicas Sociales, con información territorial integrada en la Región de Arica y Parinacota, como una herramienta de apoyo para la toma de decisiones de las instituciones y organizaciones públicas regionales, provinciales y locales.</p>	<p>Porcentaje del Plan de Trabajo Regional para la instalación de un Observatorio Regional de Políticas Públicas Sociales ejecutado.</p> <p>(N° total de actividades del Plan de Trabajo ejecutadas en el año t/N° total de Actividades comprometidas)*100</p> <p><b>RESULTADO ANUAL= 100%</b></p>	<p><b>LOGRO:</b> Como valor agregado, se ha logrado instalar el Observatorio Territorial de Políticas Sociales en la Región, como un instrumento de planificación que da cuenta de la gestión y focalización de los recursos en materia social.</p>	<p>No se han detectado nuevas demandas o necesidades emergentes de los C/U/B o brechas de inequidad, dado que se trata de un instrumento de reciente desarrollo.</p>	<p><b>MANTENER:</b> Se recomienda continuar con la fase 2 del Plan de Trabajo, correspondiente al trienio 2009 – 2011, de tal forma de avanzar en el diseño y poblamiento de esta herramienta de planificación y control en materia social.</p>
<p>Implementar un sistema de administración descentralizada de los contenidos del Observatorio con el fin de asegurar información actualizada en orden a la implementación de las políticas públicas sociales en la Región</p>	<p>Talleres intersectoriales sociales ejecutados.</p> <p>(N° de talleres ejecutados/N° de talleres programados)</p> <p>2/2=100.</p> <p><b>RESULTADO ANUAL= 100%</b></p>	<p><b>LOGRO:</b> En concordancia con el objetivo planteado, se generó una visión compartida entre los servicios públicos en relación a contar con una herramienta de planificación para la toma de decisiones en materia social, articulando y fortaleciendo el trabajo de la red pública regional.</p>	<p>No se han detectado nuevas demandas o necesidades emergentes de los C/U/B o brechas de inequidad, dado que los Talleres correspondían a una fase preliminar de desarrollo que tenía por objetivo diagnosticar y levantar requerimientos de información para el Observatorio Territorial.</p> <p>De esta forma, cumplido sus objetivos, los desafíos dicen relación con avanzar en la etapa de desarrollo de la georeferenciación de la información relacionada con los programas sociales en la Región.</p>	<p><b>MODIFICAR:</b> Ante la necesidad de avanzar en el Observatorio Territorial, surge la recomendación de cambiar la meta por aquella que permita cartografiar al menos el 50% de las comunas de la Región con información de programas sociales.</p>

<p>Promover la presentación de iniciativas de inversión relacionados con las carencias evidenciadas en los territorios definidos como vulnerables.</p>	<p>Estrategia para propuesta de inversión en territorios vulnerables de la Región.</p> <p>(Número de estrategias elaboradas/ Número de estrategias programadas)*100</p> <p>1/1=100.</p> <p><b>RESULTADO ANUAL= 100%</b></p>	<p><b>LOGRO:</b> Como valor agregado, se permite contar con una estrategia priorizada de 24 iniciativas de inversión que aborde las principales localidades deficitarias en materia de servicios básicos (agua potable, energía, accesibilidad y eliminación de excretas), pertenecientes a las 4 comunas de la Región, la cual permite mejorar la complementariedad en la entrega de soluciones al territorio entre los Municipios, Gobierno Regional y Servicios Públicos del área de infraestructura.</p>	<p>En cuanto a desafíos, se pretende disminuir las brechas de inequidad territorial en materia de territorios vulnerables, a través de la presentación al SNI de al menos el 10% de las iniciativas identificadas en la Estrategia de Territorios Vulnerables.</p>	<p><b>MODIFICAR:</b> En atención a que la elaboración de la estrategia planteó una fase, corresponde otra que aborde la presentación y seguimiento de las iniciativas identificadas por la Mesa Técnica, para el proceso presupuestario 2011.</p>
--	---	--	--	---

<b>Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009</b>			
<b>Desempeño final del programa de trabajo (en %)</b>	<b>Principal logro del programa de trabajo</b>	<b>Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)</b>	<b>Recomendaciones 2010</b>
<p>100%</p>	<p>El principal beneficio dice relación con una oferta programática social más clara, orientada hacia el territorio, y con un fuerte énfasis en la población más vulnerable de la región, dado que se ha logrado disminuir las brechas de diseño y mejorar la distribución de los programas y su acceso al territorio.</p>	<p>No aplica</p>	<p>No aplica</p>

<b>Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009</b>			
<b>Desempeño final del programa de trabajo (en %)</b>	<b>Principal logro del programa de trabajo</b>	<b>Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)</b>	<b>Recomendaciones 2010</b>
100%	El principal beneficio radica en el aumento de la cobertura y eficiencia de los programas sociales, mejorando la coordinación y complementariedad con las redes locales (Servicios Públicos, Gobierno Regional y Municipios).	No aplica	No aplica

<b>Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERES REGIONAL A LOS GORES 2009</b>			
<b>Desempeño final del programa de trabajo (en %)</b>	<b>Principal logro del programa de trabajo</b>	<b>Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)</b>	<b>Recomendaciones 2010</b>
100%	- Se envió dentro del plazo la información acordada entre el GORE y la SERPLAC. -Se realizó trimestralmente la carga de datos en la página Web del Gobierno Regional.	No aplica	No aplica

**INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL**  
(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4. )

**SERVICIO: MINISTERIO DE PLANIFICACION - SERPLAC**

**REGIÓN: ARICA PARINACOTA**

**1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información**

Identificar estados posibles:

- Existe acuerdo y procedimiento formalizado

Lo anterior se realizó a través de oficio Ord. N° 03/2009 del Gobierno Regional, de fecha 05.01.2009, que establece procedimientos y mecanismos para ingresar avances del gasto público regional a través de la página web del Gobierno Regional.

**2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):**

<b>Información acordada</b>	<b>Contenido específico</b>	<b>Formato de envío</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Responsable del servicio</b>
PROPIR: Presupuesto de inversiones año 2009 e información trimestral de avance del gasto.	Montos comprometidos, programas y/o proyectos, beneficiarios, plazos, ejecutor, mandante, etc.	A través del sitio web ( <a href="http://visiion.cl/arica">http://visiion.cl/arica</a> )	Trimestral	Jefe Departamento Regional – SERPLAC Arica y Parinacota

**3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)**

- Se ha cumplido con contenido, formato y periodicidad acordada, sin observaciones por parte del Gore
- Se realiza carga de datos en sistema del Gobierno Regional (<http://visiion.cl/arica>) en forma trimestral (la primera quincena del mes siguiente de la respectiva fecha de corte).

<b>OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010</b>				
<b>Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN</b>			<b>REGIÓN: ARICA PARINACOTA</b>	
<b>Programa</b>	<b>Recomendación de la evaluación</b>	<b>Compromiso</b>	<b>Responsable</b>	<b>Plazo</b>
<b>Programa de diseño/ acceso/ distribución</b>	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
<b>Programa de complementariedad territorial</b>	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
<b>Programa de desarrollo del sistema de información institucional y provisión de información al GORE</b>	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica

<b>OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS</b>			
<b>Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS</b>		<b>REGIÓN: ARICA PARINACOTA</b>	
<b>Destinatarios</b>	<b>Actividades de difusión</b>	<b>Fecha de realización</b>	<b>Responsable de la información de verificación</b>
<b>Funcionarios</b>	Reuniones de evaluación y seguimiento de compromisos de gestión interna.	Noviembre 2009	Jefe Departamento Regional SERPLAC Arica y Parinacota
<b>Clientes/usuarios/beneficiarios</b>	- Cuenta pública regional de Protección Social - Jornada Regional del Sistema de Protección Social	Diciembre 2009	Jefe Departamento Regional SERPLAC Arica y Parinacota

**REGION DE TARAPACA**

<b>INSTITUCIÓN: MINISTERIO DE PLANIFICACION</b>		<b>REGIÓN: TARAPACA</b>		
<b>OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO</b>				
<b>Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009</b>				
<b>Objetivo general y específicos</b>	<b>Resultado de la medición anual del indicador</b>	<b>Descripción del desarrollo alcanzado</b>	<b>Desafíos 2010</b>	<b>Recomendaciones al Plan plurianual 2010</b>
<b>OBJETIVO GENERAL</b>				
<p>Instalación progresiva del Sistema de Protección Social y mejoramiento de la gestión municipal y sectorial de la inversión pública en la Región de Tarapacá.</p>	<p>(N° de provincias con proyectos de fortalecimiento en ejecución / N° total de provincias) * 100 2/2 provincias con proyectos de fortalecimiento en ejecución. Meta: 2/2 *100%.</p> <p>Meta: 2/2 =100%</p> <p><b>Cumplido : 100%</b></p>	<p><b>Logro:</b> Se ha fortalecido la coordinación intersectorial de los servicios públicos (Seremis: MINVU, Salud, Justicia, Educación, Trabajo, Bs. Nacionales; Servicios Públicos: IPS, Sernam, Prodemu, Junji, Integra, Sename, Fosis, Fonadis, Salud, Fonasa, Junaeb, Registro Civil), a través de las mesas de trabajo del Comité Técnico Provincial. En este contexto se ha apoyado el cumplimiento de las condiciones mínimas definidas en el Programa Puente, a través de mejorar el acceso de la oferta programática en la Provincia y el apoyo logístico a Apoyos Familiares.</p>	<p>Continuar fortaleciendo la implementación del Sistema de Protección Social y el trabajo en red en el ámbito local; y generar asistencia técnica integral a los municipios de las comunas más vulnerables de la región.</p>	<p>Se sugiere <b>mantener</b> este objetivo general, para fortalecer la implementación progresiva del Sistema de Protección Social en el ámbito local y el desarrollo de un programa de asistencia técnica integral en las comunas más vulnerables de la región.</p>

	<p>(N° de comunas con redes comunales de ChCC instaladas en la región / N° total de comunas) * 100.</p> <p>7/7 comunas vulnerables reciben asistencia técnica. Meta: 100%.</p> <p>Meta: 7/7=100%</p> <p><b>Cumplido : 100%</b></p>	<p><b>Logro:</b> A través de la asistencia técnica continua, se ha logrado que las redes comunales se encuentren ejecutando proyectos de apoyo al desarrollo infantil y proyectos de fortalecimiento de la gestión comunal. Asimismo se ha mejorado la coordinación y comunicación con los Encargados de redes comunales.</p>		
	<p>(N° de redes comunales con planes de trabajo en ejecución / N° total de redes comunales) * 100</p> <p>6/7 redes comunales con proyectos de fortalecimiento en ejecución. Meta 2009: 85%.</p> <p>Meta: 6/7=100%</p> <p><b>Cumplido : 100%</b></p>	<p><b>Logro:</b> A través de la implementación de planes de trabajo, se ha mejorado la coordinación y el trabajo en red de los actores que conforman las redes comunales, a objeto, de facilitar los procesos de derivación y difusión en el marco del Sistema ChCC.</p>		
	<p>(N° de comunas vulnerables que reciben asistencia técnica en materia de inversión / N° total de comunas vulnerables) * 100</p> <p>3/3 comunas vulnerables reciben asistencia técnica. Meta: 100%.</p> <p>Nota: Esta meta se ha definido, sobre la base de las comunas más vulnerables de la región (Colchane, Huara y Camiña).</p> <p>Meta: 3/3=100%</p> <p><b>Cumplido : 100%</b></p>	<p><b>Logro:</b> Se logró mejorar la coordinación con los profesionales de los municipios que trabajan en formulación de iniciativas de inversión. Así como también se logró mejorar la evaluación de los proyectos por parte de los formuladores, a objeto de obtener recomendación positiva.</p>		

OBJETIVOS ESPECIFICOS	Resultado de la medición anual del indicador	Descripción del desarrollo alcanzado	Desafíos 2010	Recomendaciones al Plan plurianual 2010
Mejorar las instancias de coordinación y complementariedad a nivel rural (municipios), en el marco de la implementación del sistema de protección social.	(Nº de reuniones realizadas / Nº de reuniones de programadas) * 100  1/1 reuniones programadas Meta: 100%.  Meta: 1/1=100%  <b>Cumplido : 100%</b>	<b>Logro:</b> Se ha logrado enfatizar y reforzar los principales alcances de la implementación del sistema de Protección Social a nivel local, a través de la complementariedad con otros servicios públicos, para generar diálogo sobre fortalezas y debilidades en esta materia.	Se requiere fortalecer la coordinación y articulación con los Alcaldes y Concejales de los municipios de Alto Hospicio y Pozo Almonte principalmente, a objeto de reforzar en esta instancia los principales alcances del Sistema de Protección Social.	Se recomienda <b>replantear o corregir</b> el objetivo en términos de Fortalecer la coordinación con los municipios, en el marco de la operatividad del Sistema de Protección Social.
	(Nº de acuerdos concretados / Nº de acuerdos definidos) * 100 Nota: El número de acuerdos está supeditado a las medidas definidas en reunión.  Meta: 100% (en base a cumplimiento de acuerdos que son de responsabilidad de Serplac). Meta: 1/1=100%  <b>Cumplido : 100%</b>	<b>Logro:</b> Se ha logrado definir acuerdo de continuar realizando asistencia técnica a los municipios para fortalecer la instalación del Sistema de Protección Social. En este contexto, se enfatiza en la disponibilidad por parte de los Alcaldes asistentes a generar las condiciones para realizar asistencia técnica en protección social a los equipos municipales.		
	(Nº jornadas de trabajo realizadas / Nº jornadas de trabajo programadas) * 100 2/2 jornadas de trabajo programadas Meta: 100%  Meta: 2/2=100%  <b>Cumplido : 100%</b>	<b>Logro:</b> Se ha logrado reforzar los principales alcances de la implementación del sistema de protección social en lo local, con los equipos municipales de Colchane y Huara. Se han analizado fortalezas y debilidades, a objeto de avanzar en la solución de nudos críticos.		

Coordinar el seguimiento de los nudos críticos de las redes del Sistema Chile Crece Contigo en las comunas rurales.	(N° de asesorías técnicas realizadas / N° de asesorías técnicas programadas) * 100  4/4 asesorías técnicas programadas Meta: 100%.  Meta: 4/4 =100%  <b>Cumplido : 100%</b>	<b>Logro:</b> Se asistió técnicamente a las redes comunales de Iquique, Alto Hospicio, Huara y Colchane, el beneficio fue fortalecer la coordinación y complementariedad intersectorial, del trabajo en red y en la ejecución de los convenios.	Se requiere avanzar en el mejoramiento de la coordinación intersectorial y trabajo en red en las comunas de Alto Hospicio y Pozo Almonte.	Se recomienda <b>corregir</b> el objetivo, en términos de fortalecer la coordinación intersectorial y trabajo en red de las comunas que presentan mayor debilidad, como lo son Alto Hospicio y Pozo Almonte.
	(N° de talleres de capacitación / N° de talleres de capacitación programados) * 100  2/2 talleres de capacitación Meta: 100%.  Meta: 2/2=100%  <b>Cumplido : 100%</b>	<b>Logro:</b> A través de los talleres se asistió técnicamente a las redes comunales de la región en el uso del nuevo sistema de registro, monitoreo y derivación de ChCC, se han definido responsables y se ha dado inicio a la puesta en marcha de este sistema.		
Fortalecer la coordinación con la nueva Gobernación Provincial del Tamarugal, en el marco del Sistema de Protección Social por medio de reuniones específicas y asesorías técnicas directas.	(N° de asesorías técnicas realizadas / N° de asesorías técnicas programadas) * 100  2/2 asesorías técnicas Meta: 100%.  Meta: 2/2=100%  <b>Cumplido : 100%</b>	<b>Logro:</b> Se realizó asistencia técnica permanente en el marco de la ejecución del programa de fortalecimiento a la gestión provincial, a través de lo cual se ha logrado ejecutar el convenio de acuerdo a lo establecido.	Se hace necesario continuar con la asistencia técnica, en el contexto del cambio de Gobierno durante el año 2010. Lo anterior, considerando los potenciales cambios de equipo profesionales que demandará fortalecer el recurso humano en materias de protección social.	Se recomienda <b>mantener</b> este objetivo, en el contexto del cambio de Gobierno y la necesidad de fortalecer y apoyar a las nuevas autoridades en materias de protección social.
	(N° reuniones asistidas / N° reuniones convocadas) * 100  3/4 reuniones asistidas. Meta 2009: 75%.  Meta: 4/4=100%  <b>Cumplido : 100%</b>	<b>Logro:</b> Se asistió técnicamente la realización de las sesiones de Comité Técnico Provincial, así como también, a las mesas de trabajo (Salud, Habitabilidad y Educación), a objeto contribuir en el logro de las condiciones mínimas. Se ha reforzado el funcionamiento de esta instancia, a través de la incorporación del Sistema Chile Crece Contigo.		

Mejorar la coordinación y articulación de los Servicios Públicos, en el marco del Sistema de Protección Social, por medio de reuniones de trabajo liderado por SERPLAC.	(N° sesiones realizadas / N° reuniones programadas) * 100  3/3 reuniones realizadas. Meta: 100%.  Meta: 3/3=100%  <b>Cumplido : 100%</b>	<b>Logro:</b> Se han realizado las sesiones de <b>Gabinete Social</b> , a través de las cuales se ha contribuido a mejorar la coordinación de los servicios públicos. Se han presentado los avances de la implementación del sistema y analizado las fortalezas y debilidades existentes.	Es necesario continuar con la asistencia técnica, en el contexto del cambio de Gobierno durante el año 2010. Lo anterior, considerando los potenciales cambios de equipo profesionales que demandará fortalecer el recurso humano en materias de protección social.	Se recomienda <b>mantener</b> este objetivo, en el contexto del cambio de Gobierno y la necesidad de fortalecer y apoyar a las nuevas autoridades en materias de protección social.
	(N° sesiones realizadas / N° sesiones programadas) * 100  3/3 sesiones realizadas. Meta: 100%.  Meta: 3/3=100%  <b>Cumplido : 100%</b>	<b>Logro:</b> Se ha logrado mejorar la coordinación intersectorial entre Serplac, Servicio de Salud y Seremi de Salud; a través de lo cual se ha definido agenda común para realizar conjuntamente asistencia técnica a los municipios y difusión sobre <b>Chile Crece Contigo</b> .		
Capacitar a los profesionales de los municipios respecto de uso del sistema de gestión de convenios (SIGEC).	(N° de talleres de capacitación realizados / N° de talleres de capacitación programados) * 100  1/1 taller de capacitación Meta: 100%.  Meta: 1/1=100%  <b>Cumplido : 100%</b>	<b>Logro:</b> Se realizó el taller de capacitación a los funcionarios municipales responsable del avance técnico y financiero de los convenios. Esta actividad ha permitido fortalecer el uso del SIGEC, así como avanzar gradualmente en el mejoramiento de las coordinaciones entre Serplac y Municipios, así como también, entre los profesionales técnicos y financieros de los municipios.	El sistema de gestión de convenios está operando de forma normal, por lo tanto, no es pertinente continuar con este objetivo.	Se recomienda <b>eliminar</b> este objetivo, toda vez que el SIGEC se encuentra funcionando de forma normal.
	(N° supervisiones realizadas / N° supervisiones programadas) * 100  Meta 2009: 4/5= 80%  <b>Cumplido 100%</b>	<b>Logro:</b> Se ha supervisado el estado de avance de los convenios incorporados en el SIGEC, a través de lo cual se ha logrado detectar las principales problemáticas, a objeto de definir propuestas de soluciones en conjunto con los ejecutores. Esto ha permitido avanzar en el		

		cumplimiento de los procedimientos administrativos y técnicos de la ejecución de convenios.		
Asistir técnicamente a las comunas rurales para mejorar la presentación de las iniciativas de inversión en las comunas con mayor vulnerabilidad.	(N° asesorías técnicas realizadas / N° asesorías técnicas programadas) * 100  Meta: 3/3=100%  <b>Cumplido : 100%</b>	<b>Logro:</b> Se asistió técnicamente a los municipios de Huara, Camiña y Colchane en materias referidas a inversión pública. Esta instancia ha permitido detectar las principales debilidades que presentan los equipos municipales y orientar respecto de los procesos de formulación y evaluación de iniciativas de inversión.	Se plantea como desafío generar un programa de asistencia técnica integral a las tres comunas más vulnerables que incluya materias de protección social e inversión pública.	Se recomienda <b>corregir</b> este objetivo, en términos de generar un programa de asistencia técnica integral en materias de protección social e inversión pública a los municipios que pertenecen a las comunas más vulnerables de la región (Huara, Camiña y Colchane).

#### Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009

Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	Se ha mejorado el acceso de la oferta programática en la Provincia del Tamarugal y se ha fortalecido la gestión provincial para apoyar la implementación del Sistema de protección social en lo local.	No aplica	No aplica

#### Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009

Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	Se ha mejorado la coordinación y complementariedad con los equipos municipales, lo cual ha generado por parte de ellos un mayor compromiso e involucramiento en su rol dentro del Sistema de Protección Social. En este contexto, se ha logrado establecer convenios con los municipios para la ejecución de los distintos programas insertos en el sistema Chile Solidario, Sistema Chile Crece Contigo y Ficha de Protección Social. A través de la	No aplica	No aplica

	ejecución de los diferentes convenios, se está implementando el sistema de protección social en el ámbito comunal.		
--	--	--	--

**Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERES REGIONAL A LOS GORES 2009**

Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	Se ha mejorado la difusión de información al GORE, respecto de la implementación del Sistema de Protección Social en la región y estado de cartera de iniciativas de inversión.	No aplica	No aplica

**INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL  
(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4. )**

<b>Servicio: Seremi de Planificación</b>		<b>Región: Tarapacá</b>		
<b>1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información</b>				
Identificar estados posibles:				
<b>Se está en proceso de formalizar la provisión de información de interés regional por parte del Gobierno regional.</b>				
En su respuesta se solicita indicar medio de verificación del procedimiento acordado (N° de oficio)				
<b>2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):</b>				
Información acordada	Contenido específico	Formato de envío	Periodicidad	Responsable del servicio
- Se envió información, sobre el estado de avance del SPS y de la cartera de Inversión.	- Se enviaron 2 informes semestrales.	- Oficio conductor N° 111 de fecha, 27/10/2009.	Se enviaron los cuatro informes de manera semestral	SEREMI Dpto. Estudios / Área Social
- Se informa sobre el traspaso de información a los Municipios (PROPIR)	- Se enviaron 2 informes del PROPIR semestrales.	- Oficio N° 111 Fecha, 27/10/2009 - Adjunta los 2 informes.		

### 3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)

Identificar estados posibles:

Ejemplo:

- Se ha cumplido con contenido, formato y periodicidad acordada, sin observaciones por parte del Gore :
- Se ha cumplido parcialmente:
- No se ha cumplido:

( En este caso, se solicita sólo indicar el estado de cumplimiento, ya que el medio de verificación del cumplimiento lo proporciona directamente el Gore a SUBDERE)

### OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010

Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN			REGIÓN: TARAPACA	
Programa	Recomendación de la evaluación	Compromiso	Responsable	Plazo
Programa de diseño/ acceso/ distribución	No aplica	No aplica		
Programa de complementariedad territorial	No aplica	No aplica		
Programa de desarrollo del sistema de información institucional y provisión de información al GORE	No aplica	No aplica		

**OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS**

<b>Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS</b>		<b>REGIÓN: TARAPACÁ</b>	
<b>Destinatarios</b>	<b>Actividades de difusión</b>	<b>Fecha de realización</b>	<b>Responsable de la información de verificación</b>
<b>Funcionarios</b>	Realizar reunión con funcionarios de Serplac sobre resultados de la implementación del Plan.	26 de Noviembre 2009	Seremi de Planificación Jefe de Estudios Equipo Area Social
<b>Clientes/usuarios/beneficiarios</b>	Se realizó un taller de trabajo con los municipios para difundir la información, sobre los resultados de la implementación del Plan de Gestión Territorial.  Los principales logros obtenidos a los funcionarios municipales, en el marco de un taller de trabajo con los municipios.	9 de Diciembre 2009	Seremi de Planificación Jefe de Estudios Equipo Area Social

**REGION DE ANTOFAGASTA**

INSTITUCIÓN: MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN			REGIÓN: ANTOFAGASTA	
OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO				
Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009				
Objetivo general y específicos	Resultado de la medición anual del indicador	Descripción del desarrollo alcanzado	Desafíos 2010	Recomendaciones al Plan plurianual 2010
<b>OBJETIVO GENERAL</b>				
Fortalecer la gestión y operación territorial (local, provincial y regional) del Sistema de Protección Social, para responder eficaz y eficientemente a las personas y familias de mayor vulnerabilidad social.	Número de reuniones del Gabinete de protección Social  (Nº de reuniones ejecutadas con el Gabinete Regional P.S./ Nº de reuniones Programadas con el Gabinete de Protección Social)  Meta: 8/8=100%  <b>RESULTADO ANUAL</b> <b>Meta 2009: 4/4= 100%</b>	<b>LOGRO:</b> La organización y realización de reuniones ha sido un proceso sistemático de balance e intercambio de información sobre los procesos asociados a la gestión intersectorial.  Durante este año la incorporación y participación activa de los Gobernadores Provinciales ha permitido la mayor coherencia de la gestión territorial.	Comprometer la participación activa de jefe de División de Planificación Regional, (de Antofagasta) para efectivamente ocupar un espacio naturalmente diseñado para el intercambio de información.  Se aspira a una mayor participación de los representantes de la División de Planificación del Gobierno Regional. (Superar la excesiva rotación de profesionales y ausencia del Jefe de División)	Se sugiere <b>mantener</b> este objetivo, dado a que es un diseño de las actividades de fortalecimiento Municipal, se requiere realizar algunas jornadas especialmente dirigidas para autoridades Alcaldes y Concejales junto a DIDECOS, por comuna.  Profundizar la gestión intersectorial en la formulación de proyectos locales que tiendan a la integración presupuestaria con los Municipios.
	Número de reuniones del gabinete de Protección Social Provincial  (Nº de reuniones ejecutadas con el Gabinete Provincial de P.S./ Nº de reuniones Programadas con el Gabinete de P.S.)* 100 Meta. 6/6  <b>RESULTADO ANUAL</b> <b>Meta 2009: 3/3= 100%</b>	<b>LOGRO:</b> Los Gobernadores Provinciales han aumentado su liderazgo en la gestión territorial del Sistema de P.S. y la ejecución de los Planes de Trabajo Provinciales ha sido correspondiente a las brechas que se han observado en los niveles comunales.  Esto se ha traducido en la provisión de información a grupos vulnerables y operadores de programas sociales de la oferta	Se aspira a una mayor participación de las autoridades comunales (Alcaldes y Concejales), para que desarrollen una correcta visión del Sistema y desplieguen recursos disponibles en los territorios que complementen las fuentes de financiamiento sectoriales en la implementación del Sistema de Protección Social	

		<p>pública de acceso preferente a nivel local. Gestión local del uso y manejo de la Subvención Pro Retención en educación (Antofagasta y Calama), mejoramiento en el acceso de beneficiarios a oferta pública mediante el financiamiento de su traslado; retención de hijos de inmigrantes extranjeros en condición de vulnerabilidad en el sistema escolar y sensibilización en el sistema escolar de la situación de embarazadas adolescentes (Calama); entre otros.</p>		
	<p>Número de jornadas de Fort. Municipal</p> <p>(N° Jornadas de Fort. Municipal Ejecutadas/ N° reuniones programadas)</p> <p>Meta Plurianual: 4/4=100%</p> <p><b>RESULTADO ANUAL</b> Meta 2009: 2/2=100%</p> <p>(N° de asesorías ANUALES) a Municipios en administración de SIGEC ejecutadas/ N° de asesorías programadas)</p> <p>Meta: 9/9=100%</p> <p><b>RESULTADO ANUAL</b> <b>Meta 2009: 9/9= 100%</b></p>	<p>LOGRO: Las Jornadas de Fortalecimiento han contribuido a una mayor comprensión integral del Sistema de Protección Social en el nivel local, lo que ha permitido estandarizar procedimientos y clarificar aspectos concretos de la gestión, tales como: las Direcciones de desarrollo Comunitario y Deptos. Sociales administran como una UNIDAD el Sistema de Protección Social, han designado en la mayoría de las comunas por decreto municipal a Encargados de Programas, han fortalecido competencias en el uso y manejo de herramientas informáticas a través del SIGEC, SIIS y en particular el Módulo Estadístico de la Ficha de Protección Social. Sólo en Antofagasta se ha incorporado además un profesional con especialidad en informática y estadística en la Dirección de Desarrollo Comunitario.</p>		

	<p>Número de comunas con proyectos en desarrollo.</p> <p>(N° de comunas con proyectos de desarrollo infantil/ N° Total de comunas de la región)</p> <p>Meta: 9/9=100%</p> <p><b>RESULTADO ANUAL</b> <b>Meta 2009: 9/9= 100%</b></p>	<p><b>LOGRO:</b> La meta de proyectos en desarrollo se ha visto superada, logrando que la capacidad de respuesta a las convocatorias en línea ha sido en general exitosa, reconociéndose la fortaleza del Sistema de gestión de Convenios en línea (SIGEC).</p>		
	<p>Número de municipios capacitados.</p> <p>(N° de Municipios utilizando Modulo CHCC del SIIS/ N° de Municipios con asesorías programadas)</p> <p>Meta: 9/9=100%</p> <p><b>RESULTADO ANUAL</b> <b>9/9 = 100%</b></p>	<p><b>LOGRO:</b> De los nueve municipios de la región, sólo uno no asistió a la jornada de capacitación (Ollague). No obstante se ha apoyado de manera individual el desarrollo de dicha competencia.</p> <p>La puesta en marcha del nuevo sistema de información, permitirá consolidar en un solo registro la situación de las gestantes y la de los/las niños/as permitiendo el seguimiento a la trayectoria longitudinal y a futuro evaluar el impacto de esta política.</p>		

OBJETIVOS ESPECIFICOS				
<p>Optimizar la complementariedad territorial de la oferta preferente de carácter sectorial del Sistema de Protección Social (Chile Solidario y Chile Crece Contigo) en el nivel local.</p>	<p>N° de reuniones Gabinete de Protección Social.</p> <p>(N° de reuniones ejecutadas con El Gabinete Regional P.S./ N° de reuniones Programadas)* 100</p> <p>Meta: 8/8=100%</p> <p><b>RESULTADO ANUAL</b> Meta 2009: 4/4= 100%</p>	<p><b>LOGRO:</b> Las reuniones y posterior gestión de las temáticas abordadas han permitido alcanzar la complementariedad de recursos (Servicio y Seremi de Salud, Seremi de Educación, Junaeb, Sence, registro Civil, etc.) en los niveles locales y el abordaje intersectorial de programas (ChS).</p> <p>En Chile Crece Contigo se destaca el complemento en Proyectos de Atención de Niños y Niñas con Rezago.</p> <p>Las reuniones con el Gabinete Regional de P.S, permitieron mejorar la complementariedad de la oferta programática del Sistema de Protección Social a nivel local.</p>		<p>.Se sugiere <b>mantener</b> este objetivo específico, dado a que contribuye a fortalecer la complementariedad del SPS con los sectores.</p>
<p>Fortalecer Gabinetes Provinciales de Protección Social (Chile Solidario y Chile Crece Contigo) para abordar problemáticas de equidad territorial y resolución local.</p>	<p>N° de reuniones del Gabinete Provincial</p> <p>(N° de reuniones ejecutadas con el Gabinete Provincial P.S./ N° de reuniones Programadas)* 100</p> <p>Meta: 6/6=100%</p> <p><b>RESULTADO ANUAL</b> Meta 2009: 3/3= 100%</p>	<p><b>LOGRO:</b> La elaboración de los Mapas de Oportunidades con caracterización provincial y desagregación comunal, ha sido una herramienta exitosa para abordar la inequidad territorial, en cuanto al acceso y distribución de los programas del S.P.S.</p>		<p>Se sugiere <b>mantener</b> este objetivo, porque ayuda a fortalecer los Gabinetes Provinciales.</p>

<p>Capacitar a equipos de trabajo de Municipalidades en componentes e instrumentos del Sistema de Protección Social (Chile solidario y Chile Crece Contigo).</p>	<p>N° de jornadas de Fortalecimiento Municipal</p> <p>(N° Jornadas de Fortalecimiento Municipal Ejecutadas/ N° reuniones programadas)* 100</p> <p>Meta. 4/4</p> <p><b>RESULTADO ANUAL</b> Meta 2009: 2/2= 100%</p>	<p><b>LOGRO:</b> Se cumplieron satisfactoriamente las Jornadas de Fortalecimiento Municipal, se produjo un efecto de demostración al exponer cada Municipio los procesos en implementación y permitió observar los matices que a nivel local presenta cada territorio.</p> <p>Como externalidad positiva destaca que el intercambio de experiencia entre las diferentes comunas permite registrar buenas prácticas en esta ámbito.</p>	<p>Reforzar nuevamente contenidos sobre el uso de herramientas computacionales y Uso y administración de Sistemas de Información (SIIS, SIGEC)</p>	<p><b>Mantener</b> este objetivo específico, porque mejora las competencias de los equipos comunales.</p>
<p>Asesorar a Unidades Municipales de Protección Social y a servicios en estrategias de red para articular la oferta sectorial en los territorios locales en los Programas Chile solidario y Chile Crece Contigo en el nivel local.</p>	<p>N° de municipios asesorados técnicamente</p> <p>(N° de asesorías de Serplac con pertinencia territorial realizadas/N° de asesorías programadas)*100</p> <p>Meta: 9/9</p> <p><b>RESULTADO ANUAL</b> Meta 2009: 9/9=100% (Comparar con los indicadores por objetivo específico del Programa de Trabajo, para que haya coherencia)</p>	<p><b>LOGRO:</b> Todas las experiencias de asistencia técnica y de supervisión del despliegue del Sistema de protección Social vía proyectos con transferencia monetaria de MIDEPLAN, se orientan al trabajo y articulación de las redes locales. Un instrumento importante para abordar situaciones críticas de enfoque redial fue la mesa de apoyo psicosocial por lo tanto, el beneficio fue haber trabajado de manera complementaria con los servicios de la región en la instalación de la mesa psicosocial para ir en apoyo de los programas comunales.</p>	<p>Mantener asesoría en la implementación de enfoque en red.</p>	<p><b>Mantener</b> este objetivo, dado la que los beneficios que ha generado trabajar de manera coordinada con el nivel local.</p>
<p>Coordinar el despliegue del componente de salud del Sistema Chile Crece Contigo a nivel local.</p>	<p>N° de Municipalidades operando un Convenio de Transferencia Monetaria asociado al componente de salud de Chile Crece Contigo</p> <p>(N° de Convenios firmados/ N° de Comunas de la región)* 100</p> <p>Meta 2009: 9/9</p> <p><b>RESULTADO ANUAL: 100%</b></p>	<p><b>LOGRO:</b> Durante el presente año se ha logrado que en las 9 comunas de la región se ejecute a lo menos un proyecto de Intervenciones en Desarrollo Infantil. Y a pesar de la crisis que afectó a Salud por la situación de Pandemia, se logró articular a las redes comunales de CHCC en su diseño e implementación, para contar en todas las comunas con una modalidad de e intervención en estimulación temprana para niños y niñas con rezago.</p>	<p>Sugerir en presupuesto 2010 transferido de MIDEPLAN a Salud, el equipamiento informático en Consultorios y/o aumentar horas de recursos humanos para la digitación en Salud</p>	<p>Se sugiere <b>mantener</b> este objetivo, dado a los beneficios que ha reportado trabajar de manera coordinada con el sector salud.</p>

<p>Mejorar mecanismos de derivación de Gestantes y Niños/as de Chile Crece Contigo a nivel local.</p>	<p>N° de municipios usando regularmente el SIIS.</p> <p>(N° de municipalidades usando SIIS/N° de comunas de la región de Antofagasta)*100</p> <p>Meta 2009: 6/9=67% (a la fecha)</p> <p><b>RESULTADO ANUAL: 100%</b></p>	<p><b>LOGRO:</b> Sólo 6 Municipios se encuentran ejecutando proyectos asociados al Fortalecimiento de la Gestión Municipal de Chile crece Contigo, a través de los cuales ejecutan un Programa de Trabajo que incluye la definición de mecanismos de derivación.-</p> <p>a medida que se despliega el nuevo Sistema de Registro, Monitoreo y derivación de CHCC todas las comunas podrán en línea administrar los mecanismos de derivación. Se cree que en la región se encontrará 100% operativo en el año 2010</p> <p>Se observa dificultades con el Sector Salud, que estuvo dedicado en la atención primaria a atender la situación de Pandemia. Sin embargo con la incorporación de las Educadoras de Párvulos a lo equipos de salud, se observa un avance importante en el tratamiento de la población infantil y su relación con la Educación Parvularia al 40% más vulnerable, mediante JUNJI e INTEGRA.</p>	<p>Reforzar conocimientos de Sistema de Gestión de Convenios y comprometer a nivel Municipal la creación de usuarios de las Áreas de Finanzas, especialmente para el seguimiento financiero de las iniciativas.</p>	<p><b>Mantener</b> este objetivo, dado a que se han fortalecido los mecanismo de derivación del Programa CHCC.</p>
---	--	--	---	--

<b>Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009.</b>			
<b>Desempeño final del programa de trabajo (en %)</b>	<b>Principal logro del programa de trabajo</b>	<b>Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)</b>	<b>Recomendaciones 2010</b>
100% resultado anual.	<p>El despliegue local de la oferta programática incluida en los dispositivos de los Sub Sistemas Chile Crece Contigo y Chile Solidario que significó la coordinación intersectorial en cada territorio. De esta manera se ha ido focalizando en la población comunal las prestaciones universales y diferenciadas (mayor vulnerabilidad).</p> <p>Se logró mejorar el acceso a las prestaciones de salud, uniformando el mecanismo de derivación para las familias y personas , sujeto de atención del Programa Puente, Vínculos y Calle de Chile Solidario.</p>	No aplica	No aplica

<b>Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009.</b>			
<b>Desempeño final del programa de trabajo (en %)</b>	<b>Principal logro del programa de trabajo</b>	<b>Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)</b>	<b>Recomendaciones 2010</b>
100%	Durante el presente año 2009, se han obtenidos logros óptimos en la complementariedad territorial de los Subsistemas Chile Crece Contigo y Chile Solidario, de coordinación, financiamiento y estableciendo mecanismo de derivación.	No aplica	No aplica

<b>Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERES REGIONAL A LOS GORES 2009.</b>			
<b>Desempeño final del programa de trabajo (en %)</b>	<b>Principal logro del programa de trabajo</b>	<b>Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)</b>	<b>Recomendaciones 2010</b>
100%	Que la División de Planificación (del GORE) haya tomado conocimiento del Sistema de Protección Social, de sus instrumentos y herramientas disponibles para la toma de decisiones de carácter local.	No aplica	No Aplica

**INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL**  
(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4. )

**Servicio: Ministerio de Planificación**

**Región: ANTOFAGASTA**

**1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información**

- Existe acuerdo de provisión de información, formalizado en un procedimiento de acta, que está en proceso de ejecución, culminando en diciembre del presente año.

**2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):**

<b>Información acordada</b>	<b>Contenido específico</b>	<b>Forma de envío</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Responsable del servicio</b>
Población Vulnerable de acuerdo a Ficha de Protección Social	Nº de familias del 40 % más vulnerable por comuna	Informes y Cuadros estadísticos Vía correos electrónicos y/o impresos con oficio conductor.	Bi-semestral	Departamento de Estudio
Mapa de Territorios Vulnerables y Plan de Gestión	Nº de territorios vulnerables por comuna, tipología y características específicas y plan de gestión			
Nº Personas y familias con cobertura por oferta programática	Cobertura de Contacto en Programas del Sistema Chile Solidario y de Chile Crece Contigo			
Metas del Programa de Apoyo al desarrollo Biopsicosocial	Transferencias Monetarias por Comuna, de Mideplan			
Inversión de Mideplan mediante transferencias monetarias en Municipios, Gobernaciones y Hogar de Cristo de la región				

**3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)**

- Se ha cumplido parcialmente

( En este caso, se solicita sólo indicar el estado de cumplimiento, ya que el medio de verificación del cumplimiento lo proporciona directamente el Gore a SUBDERE)

**OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010**

<b>Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN</b>		<b>REGIÓN: ANTOFAGASTA</b>		
<b>Programa</b>	<b>Recomendación de la evaluación</b>	<b>Compromiso</b>	<b>Responsable</b>	<b>Plazo</b>
Programa de diseño/ acceso/ distribución	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
Programa de complementariedad territorial	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
Programa de desarrollo del sistema de información institucional y provisión de información al GORE	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica

**OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS**

<b>Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS</b>		<b>REGIÓN: ANTOFAGASTA</b>		
<b>Destinatarios</b>	<b>Actividades de difusión</b>	<b>Fecha de realización</b>	<b>Responsable de la información de verificación</b>	
Funcionarios	Reunión con funcionarios	Diciembre de 2009	Profesional Administrativa	Periodista. Unidad
Clientes/usuarios/beneficiarios	Cuenta Pública de la Serplac.	23 de octubre de 2009	Profesional Administrativa	Periodista. Unidad

**REGION DE ATACAMA**

<b>INSTITUCIÓN: MINISTERIO DE PLANIFICACION</b>			<b>REGIÓN: ATACAMA</b>	
<b>OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO</b>				
<b>Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009</b>				
<b>Objetivo general y específicos</b>	<b>Resultado de la medición anual del indicador</b>	<b>Descripción del desarrollo alcanzado</b>	<b>Desafíos 2010</b>	<b>Recomendaciones al Plan plurianual 2010</b>
<b>OBJETIVO GENERAL</b>				
<p>Instalar el Sistema de Protección Social bajo un marco de mayor equidad en la distribución de los beneficios sociales y económicos generados por la acción pública en los territorios de Atacama</p>	<p>% de beneficiarios (as) ingresados al Sistema P. S. que reciben satisfactoriamente las prestaciones garantizadas por los distintos programas que componen el SPS.</p> <p>(Nº beneficiarios del S.P.S. que se declaran satisfechos con las prestaciones/Nº beneficiarios a quienes se les efectúa la consulta)*100 Meta 2009: 60 %</p> <p><b>RESULTADO ANUAL: 60%</b></p>	<p><b>LOGRO:</b> Se aplicó encuesta de satisfacción de usuarios a las familias beneficiadas del Programa Autoconsumo, Habitabilidad y CHCC. Información que fue procesada, sistematizada, analizada y que dio origen al Informe Final de Satisfacción Usuarios del SPS, evidenciándose una satisfacción de un 60% de acuerdo a lo programado.</p> <p>Los beneficios reportados de esta encuesta, es que contribuye a mejorar la calidad de intervención en los programas indicados, tomando como referencias las variables que no cumplan con los niveles de satisfacción determinados como óptimos (es decir: satisfactoriamente).</p>	<p>Poder ampliar la muestra a más programas de la red y poder incrementar el nivel de satisfacción.</p> <p>A partir de resultados del año 2009 revisar el diseño del instrumento (encuesta) y de los aspectos con menor evaluación para efectuar retroalimentación en los procesos de implementación de los distintos programas evaluados.</p>	<p><b>Mantener</b> este objetivo permitirá seguir generando beneficios para incrementar la meta anual y su cobertura a los beneficiarios del S.P.S. en la región de Atacama.</p>

OBJETIVOS ESPECIFICOS				
Fortalecer el rol de las redes comunales en la Implementación del Sistema de Protección Integral a la Primera Infancia Chile Crece Contigo, en la Región de Atacama.	<p>Porcentaje de redes comunales Chile Crece Contigo de la región de Atacama que se encuentran implementando sus planes de trabajo con fondos para la infancia.</p> <p>(Número de redes comunales CHCC implementando sus planes de trabajo /Número total de comunas de la región)*100)</p> <p>Meta: 9/9=100%</p> <p><b>RESULTADO ANUAL: 100%</b></p>	<p><b>LOGRO:</b> En todas las comunas de la región (9) los equipos de las redes comunales se encuentran implementando sus planes de trabajo. A partir del mes de octubre comenzó el % más alto de ejecución.</p> <p>Los beneficios del cumplimiento de este indicador se basan en que los planes de trabajo que logran organizar a las redes locales, lo cual permite implementar de mejor forma los programas en 1ra. Infancia lo que conlleva a una mejor entrega de las prestaciones a las beneficiarias del sistema CHCC.</p>	Fortalecer la difusión de las acciones insertas en los planes de trabajo de las redes comunales y la asistencia técnica a los equipos de las redes de atención primaria y secundaria.	Se sugiere <b>mantener</b> este objetivo específico para intensificar las actividades asociadas al objetivo de manera de considerar mayor supervisión y asistencia técnica a los equipos técnicos locales, para así mejorar la implementación de los planes de trabajo. Considerando que este es uno de los programas más “nuevos” del Sistema Intersectorial de PS.
Fortalecer la adecuada implementación de los programas que componen el Sistema de Protección Social-Chile Solidario, en la Provincia del Huasco.	<p>Porcentaje de programas del S.P.S.-CHS de la Prov. Huasco, con seguimiento técnico y financiero.</p> <p>(Número de programas del SPS-CHS de la Prov. Huasco, con seguimiento técnico y financiero/ Número total de programas SPS-CHS de la Prov. Huasco)*100</p> <p>Meta 2009:19/21= 90%</p> <p><b>RESULTADO ANUAL: 90%</b></p>	<p><b>LOGRO:</b> Se efectuó seguimiento técnico y financiero conforme a lo previsto en la provincia del Huasco, en la cual esta SERPLAC en convenio con las municipalidades respectivas, ejecutó durante el año 2009, un total de 9 programas del SPS. Gracias a estas acciones ha sido posible identificar nudos críticos y necesidades de asistencia y capacitación a equipos locales, los que se han estado desarrollando durante el año.</p>	Fortalecer la asistencia técnica a los equipos comunales.	Se recomienda <b>Mantener</b> este objetivo específico para incrementar la meta anual y su cobertura y considerar asistencia técnica a los equipos técnicos locales.

<p>Potenciar el rol del Sistema de Protección Social Chile Solidario dentro del Sistema de Protección Social.</p>	<p>Porcentaje de mesas técnicas CHS implementadas en la región.</p> <p>(N° mesas técnicas implementadas en la región/N° mesas técnicas programadas)*100</p> <p>Meta: 3/3=100%</p> <p><b>RESULTADO ANUAL: 100%</b></p>	<p><b>LOGRO:</b> Se logró implementar las 3 mesas técnicas programadas relativas a las dimensiones del CHISOL con más dificultades, conforme a la demanda regional y considerando el estado de avance en el cumplimiento de las condiciones mínimas del CHISOL. Estas fueron: Habitabilidad, Salud y Educación.</p>	<p>Establecer continuidad de las mesas técnicas instaladas, fortalecer las mesas ya activas y fortalecer el trabajo en RED de estas instancias, clave para la coordinación y complementación de la oferta programática.</p>	<p>Se hace necesario <b>mantener</b> este objetivo específico, para fortalecer las mesas técnicas instaladas en Habitabilidad, Salud y Educación.</p> <p>El beneficio logrado seguirá siendo positivo en la medida que los servicios públicos continúen trabajando la oferta programática de manera coordinada y complementaria en las mesas técnicas.</p>
---	---	---	---	--

<b>Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009</b>			
<b>Desempeño final del programa de trabajo (en %)</b>	<b>Principal logro del programa de trabajo</b>	<b>Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)</b>	<b>Recomendaciones 2010</b>
<p>100%</p>	<p>Se lograron fortalecer las instancias de coordinación con las redes provinciales y locales, gracias al seguimiento de acuerdos y resolución de nudos críticos identificados en dichas instancias.</p> <p>La supervisión y asistencia técnica en terreno ha sido un gran acierto porque ha permitido concretar acciones diferenciadas en los equipos locales conforme a sus debilidades particulares.</p> <p>Lo cual ha beneficiado a los 9 equipos locales incorporando nuevas formas de intervención con estrategias específicas (de acuerdo a diagnóstico de cada equipo) a los equipos locales de las comunas de la Provincia del Huasco.</p>	<p>No aplica</p>	<p>No aplica</p>

<b>Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009</b>			
<b>Desempeño final del programa de trabajo (en %)</b>	<b>Principal logro del programa de trabajo</b>	<b>Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)</b>	<b>Recomendaciones 2010</b>
100%	<p>Uno de los principales logros fue capacitar y asistir técnicamente a la totalidad de los miembros de las redes comunales de la región, puesto que cada una de las instancias convocadas, contó con alta asistencia y participación de todos los involucrados.</p> <p>El beneficio es contar con equipos Locales informados y capacitados en una forma efectiva de implementación de los programas a nivel local y lograr que la oferta programática disponible para los beneficiarios del SPS pueda tener un encadenamiento efectivo y una mejor focalización en cada uno de los territorios.</p>	No aplica	No aplica

<b>Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERES REGIONAL A LOS GORES 2009</b>			
<b>Desempeño final del programa de trabajo (en %)</b>	<b>Principal logro del programa de trabajo</b>	<b>Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)</b>	<b>Recomendaciones 2010</b>
100%	<p>Envío de información relevante conforme a prioridades compartidas entre GORE y SERPLAC.</p> <p>Evidentemente, esto tendría mayor relevancia si existiera una retroalimentación- una vez analizada y procesada- por parte del GORE.</p>	No aplica	No aplica

**INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL**  
(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4. )

**Servicio: SERPLAC REGIÓN DE ATACAMA**

**Región: ATACAMA**

**1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información**

- Existe acuerdo formalizado con el Gobierno Regional, el que se ha suscrito a través de "Protocolo de Acuerdo" de fecha 22 de septiembre de 2009.

**2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):**

<b>Información acordada</b>	<b>Contenido específico</b>	<b>Formato de envío</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Responsable del servicio</b>
Metas Regionales SERPLAC	Fichas de avance Metas Regionales ERDA 2007-2017	Ficha en Sistema de Metas Regionales ( <a href="http://www.gti-atacama.cl">www.gti-atacama.cl</a> )  Correo electrónico informando del proceso de la información al Encargado del Área de Control de Gestión GORE Atacama.	3 veces al Año (junio, septiembre y noviembre)	Sr. Juan Carlos González L. División de Análisis y Control de Gestión
Inversión Pública financiada por SERPLAC, para preparación Programa Público de Inversión Regional.	Ficha del Programa Público de Inversión Regional (PROPIR)	Ficha en Sistema Inversiones ( <a href="http://www.gti-atacama.cl">www.gti-atacama.cl</a> ) y oficio indicando que se ingreso la información al sistema o de lo contrario que no tiene inversión para el año.  Oficio Dirigido a la Intendenta con copia a la Encargada de Inversiones GORE Atacama.	3 veces al Año	Sr. Verónica Gómez. División de Análisis y Control de Gestión
Gasto y estado de avance programas con financiamiento SERPLAC.	Informar avance Mensual del gasto	Ficha en Sistema Inversiones ( <a href="http://www.gti-atacama.cl">www.gti-atacama.cl</a> )  Correo electrónico informando del proceso de la información a la Encargada de Inversiones GORE Atacama.	Mensual a partir del mes de agosto	Sr. Verónica Gómez. División de Análisis y Control de Gestión

Información territorial respecto de la inversión de SERPLAC.	Inversión Regional Territorializada (PROPIR)	Panilla Excel, vía Oficio o Correo Electrónico	Anual	Sr. Jorge Espinoza División Planificación Y Desarrollo.
Información cuantificada de beneficiarios de iniciativas de inversión financiadas por SERPLAC.	Nº de beneficiarios (personas naturales y organizaciones), desagregado por sexo, tipos de fondos y comuna.	Panilla Excel o Word, vía Oficio y Correo Electrónico	Anual	Sra. Nidia Cepeda. División Análisis y Control de la Gestión.
<b>3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)</b>				
- Se ha cumplido con contenido, formato y periodicidad acordada, sin observaciones por parte del Gore.				

<b>OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010</b>				
<b>Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN</b>		<b>REGIÓN: ATACAMA</b>		
<b>Programa</b>	<b>Recomendación de la evaluación</b>	<b>Compromiso</b>	<b>Responsable</b>	<b>Plazo</b>
Programa de diseño/ acceso/ distribución	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
Programa de complementariedad territorial	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
Programa de desarrollo del Sistema de información institucional y provisión de información al GORE	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica

**OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS**

<b>Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS</b>		<b>REGIÓN: ATACAMA</b>	
<b>Destinatarios</b>	<b>Actividades de difusión</b>	<b>Fecha de realización</b>	<b>Responsable de la información de verificación</b>
<b>Funcionarios</b>	Reuniones internas con todos los funcionarios de las SERPLAC	-23 de noviembre	Depto. Estudios – Área Protección Social
<b>Clientes/usuarios/beneficiarios</b>	Publicaciones de prensa. Impresos distribuidos a todos los miembros del Gabinete de Protección Social, a las Gobernaciones (Integrantes de los Comités Provinciales), a los equipos locales instalados en las Municipalidades, Uniones Comunales.	16 Diciembre 2009	Área de Comunicaciones

**REGION DE COQUIMBO**

<b>INSTITUCIÓN: MINISTERIO DE PLANIFICACION</b>		<b>REGIÓN: COQUIMBO</b>		
<b>OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO</b>				
<b>Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009</b>				
<b>Objetivo general y específicos</b>	<b>Resultado de la medición anual del indicador</b>	<b>Descripción del desarrollo alcanzado</b>	<b>Desafíos 2010</b>	<b>Recomendaciones al Plan plurianual 2010</b>
<b>OBJETIVOS GENERALES</b>				
<p>Instalación progresiva y consolidación de la institucionalidad regional del Sistema de PS en la Región de Coquimbo, con la finalidad de garantizar los derechos de los grupos sociales más vulnerables en el territorio a través de la coordinación interna e interinstitucional.</p>	<p>N° de Mesas comunales funcionando regularmente.</p> <p>(Mesas comunales de protección social en operación en la Región de Coquimbo/Total de Comunas de la Región)</p> <p>META=15/15.</p> <p><b>RESULTADO ANUAL: 100%</b></p>	<p><b>LOGRO:</b> Se ha alcanzado un nivel de institucionalización interna en las diferentes orgánicas municipales. Esto ha experimentado mejorías directas en la ejecución de los convenios, tanto técnica como presupuestaria. Lo anterior ha significado reducir los atrasos en la ejecución de los convenios debidamente modificados.</p>	<p>El desafío 2010, consiste en consolidar a nivel local las estructuras comunales de protección social, y aumentar las comunas con enfoque ODM y en esta oportunidad en las provincias de Limarí y Choapa.</p>	<p>Se recomienda <b>mantener</b> este objetivo durante el 2010. Dado a que el fortalecimiento de las mesas comunales de protección social, supone la institucionalización en el nivel local del S.P.S. De la misma manera, la ascensión en las comunas del enfoque ODM, asegura los cumplimientos de los compromisos del Estado de Chile ante la ONU al año 2015.</p>
	<p>N° de comunas que incorporan enfoque ODM</p> <p>(Comunas de la región incorporadas al análisis bajo el enfoque ODM/N° total de Comunas de la Región de Coquimbo)</p> <p>META 2009: 3/15</p> <p><b>RESULTADO ANUAL: 20%</b></p>	<p><b>LOGRO:</b> Se logró incorporar el porcentaje requerido de comunas de la región trabajando con el enfoque de los ODM, fruto del esfuerzo planificado y consciente del Comité de Protección Social de la Provincia del Elqui (Coquimbo, La Serena, La Higuera, Andacollo, Paihuano y Vicuña). Los beneficios transferidos en el taller, lograron fortalecer las competencias de las comunas de la Provincia del Elqui, dictado por la División Social de MIDEPLAN.</p>		

<p>Contribuir a la rentabilidad económica social de la inversión pública de acuerdo a su coherencia con la política de Estado, a través de la evaluación de las iniciativas de inversión, la administración y el perfeccionamiento permanente del Sistema Nacional de Inversiones</p>	<p>N° de comunas informadas  (Comunas informadas acerca de la formalización del sistema regional de supervisión de Rates/total Comunas de la Región). Meta: 2009: 15/15  <b>RESULTADO ANUAL: 100%</b></p>	<p><b>LOGRO.</b> Se logró formalizar la información en las comunas respecto de la implantación de un sistema de supervisión de rates. Las competencias y el conocimiento instalado en las comunas respecto del sistema de supervisión de rates, supone un mejoramiento continuo en la calidad de la formulación de iniciativas de inversión.</p>		<p>El interés de <b>mantener</b> este objetivo, asegura una mayor calidad en la formulación de la cartera de proyectos de inversión regional.</p>
<p><b>OBJETIVOS ESPECIFICOS</b></p>				
<p>Fortalecer el sistema de protección social para que garantice el acceso a un conjunto de prestaciones y beneficios del estado a las personas en situación de riesgo o vulnerabilidad social.</p>	<p>- N° de comunas con mesas de Protección Social Funcionando.  (mesas comunales de protección social en operación en la Región de Coquimbo/total de Comunas de la Región de Coquimbo) Meta: 15/15=20%  <b>RESULTADO ANUAL: 100%</b></p>	<p><b>LOGRO:</b> La instalación de las mesas comunales del sistema de protección social, ha logrado fortalecer la complementariedad con otros servicios públicos, garantizando el acceso a los beneficios a las personas en situación de vulnerabilidad social.</p>	<p>El desafío para el 2010, exige consolidar la institucionalidad del sistema de protección social en los municipios, revalidando los decretos alcaldicios, que amparan estas orgánicas internas dentro de los municipios.</p>	<p>Se recomienda <b>mantener</b> este objetivo, dado al beneficio que reporta la mantención de estas mesas comunales.</p>
	<p>N° de comunas de la región con informes ODM operando.  (N° de comunas incorporadas al análisis bajo el enfoque ODM/total de comunas de la Región Coquimbo)  Meta:3/15=100%  <b>RESULTADO ANUAL 2009: 100%, de acuerdo a lo estimado.</b></p>	<p><b>LOGRO:</b> Se logró incorporar el porcentaje requerido de comunas de la región trabajando con el enfoque de los ODM, fruto del esfuerzo planificado y consciente del Comité de Protección Social de la Provincia del Elqui (Coquimbo, La Serena, La Higuera, Andacollo, Paihuano y Vicuña). El beneficio ha sido que las comunas de la Provincia del Elqui adquirieron las competencias transferidas en el Taller Provincial, dictado por la División Social de MIDEPLAN.</p>		

Fortalecer el Sistema Chile Crece Contigo, para garantizar las prestaciones, en todas las comunas de la región.	N° de comunas de la región con redes comunales CHCC operando. (Mesas Comunales CHCC en funcionamiento/total de comunas de la Región Coquimbo con mesas comunales). Meta: 15/15  <b>RESULTADO ANUAL: 100%</b>	<b>LOGRO.</b> La instalación progresiva de las mesas comunales del Programa CHCC ha logrado fortalecer las redes comunales en las 15 comunas de la región, en cuanto al acceso y distribución del programa.	El desafío reside en ampliar los controles del propio municipio en relación a las transferencias que recibe desde el Servicio de Salud, fruto del Convenio entre este y MIDEPLAN.	<b>Corregir.</b> Se recomienda profundizar el análisis de estas mesas comunales, para un control de gestión de las transferencias que realiza MIDEPLAN a los Servicios de Salud.
Mejorar la coordinación entre SERPLAC y servicios relacionados del MIDEPLAN para la implementación y/o ejecución de los programas establecidos en el sistema de protección social.	- N° reuniones Comité Regional MIDEPLAN  (N° reuniones mensuales realizadas/N° reuniones programadas con los comités regionales) Meta: 9/9  <b>RESULTADO ANUAL: 100%</b>	<b>LOGRO.</b> La realización de las reuniones ha logrado una mejor coordinación y complementariedad con todos los comités regionales, el beneficio ha sido institucionalizar el sistema de protección social logrando una mejor gestión con los sectores y organismos relacionados.  Se proyecta se verifiquen normalmente las reuniones programadas del Comité Técnico Regional MIDEPLAN. El beneficio obtenido consistió en una mejoría en la gestión regional con los sectores y organismos relacionados.	No hay	Se sugiere <b>Elimina este objetivo</b> , dado a que el Comité ha adquirido orgánica y regularidad en su funcionamiento, por lo que se hace necesario reformular el objetivo induciendo al Comité al cumplimiento de metas en materia de ODM.
Implementar sistema regional de supervisión de Rates.	(Sistema de supervisión de Rates implementado en todas las comunas/N° total de comunas de la región, (análogo al sistema del nivel central formulado y formalizado).  <b>RESULTADO ANUAL: 100%</b>	<b>LOGRO.</b> Se ha logrado formalizar la información a las comunas respecto de la implantación de un sistema de supervisión de rates. El mantener informada a las comunas del sistema de supervisión de rates, supone un mejoramiento continuo en la calidad de su formulación de inversiones.	No hay	Se recomienda <b>mantener</b> este objetivo, para propiciar el aseguramiento de la calidad de la cartera de inversión regional.

<b>Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009</b>			
<b>Desempeño final del programa de trabajo (en %)</b>	<b>Principal logro del programa de trabajo</b>	<b>Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)</b>	<b>Recomendaciones 2010</b>
100%	Se cumplió el objetivo de institucionalizar y fortalecer las redes de Protección Social y del Programa CHCC en todas las comunas de la región. El beneficio central de la operación de estas mesas reside en el mejoramiento al acceso de la oferta programática, entre los sectores de educación y salud entre otras.	No aplica	No aplica

<b>Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009</b>			
<b>Desempeño final del programa de trabajo (en %)</b>	<b>Principal logro del programa de trabajo</b>	<b>Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)</b>	<b>Recomendaciones 2010</b>
100%	Tres comunas de la región han internalizado el enfoque de trabajo de la ONU de los ODM y se ha institucionalizado con regularidad el Comité Técnico Regional de MIDEPLAN. Para el año 2010 existen 3 comunas con capacidad de gestión de sus brechas en indicadores de los ODM. Estas comunas aprehendieron el enfoque ODM, para la detección de sus brechas en particular en educación y salud.	No aplica	No aplica

<b>Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERES REGIONAL A LOS GORES 2009</b>			
<b>Desempeño final del programa de trabajo (en %)</b>	<b>Principal logro del programa de trabajo</b>	<b>Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)</b>	<b>Recomendaciones 2010</b>
100%	Se ha logrado proveer de información al PROPIR mensualmente, además de generar informes regulares a la autoridad. Hacia el año 2010 la totalidad de los programas sociales en ejecución están incorporados al sistema. Esto último es un beneficio directo para nuestra propia SERPLAC en cuanto la inclusión íntegra de los programas redundará en un mejor control de gestión.	No aplica	No aplica

**INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL**  
(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4. )

**SERVICIO: MINISTERIO DE PLANIFICACION**

**REGIÓN: COQUIMBO**

**1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información**

Existe acuerdo de provisión de información, pero no se ha formalizado en un procedimiento. Con todo, esto no ha obstado a que la SERPLAC provea mensualmente información acerca de la ejecución física y financiera de los programas sociales a su cargo. "Se formalizará acuerdo de procedimiento el año 2010".

**2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):**

<b>Información acordada</b>	<b>Contenido específico</b>	<b>Formato de envío</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Responsable del servicio</b>
- 12 informes mensuales enviados, respecto del Chile Solidario y Chile Crece Contigo.  - Informes mensuales con datos del PROPIR, respecto de la ejecución de programas regionales del sistema de protección social.	Se enviaron los informes semestrales a partir del mes de Julio, respecto de programas de habitabilidad, vínculos y otros.	La información se envió de acuerdo a lo programado, según respaldos de los reportes de pantalla del sistema de la página web del GORE.	Mensual.	Coordinación regional del sistema de protección social.

**3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)**

Se ha cumplido con contenido, formato y periodicidad acordada, sin observaciones por parte del Gore.

**OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010**

Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN		REGIÓN: COQUIMBO.		
Programa	Recomendación de la evaluación	Compromiso	Responsable	Plazo
Programa de diseño/ acceso/ distribución	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
Programa de complementariedad territorial	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
Programa de desarrollo del sistema de información institucional y provisión de información al GORE	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica

**OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS**

Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS		REGIÓN:	
Destinatarios	Actividades de difusión	Fecha de realización	Responsable de la información de verificación
Funcionarios	Boletín electrónico a funcionarios vía correo electrónico.	Diciembre 2009.	Comunicaciones SERPLAC.
Clientes/usuarios/beneficiarios	Publicación boletín en web <a href="http://www.serplaccoquimbo.cl">www.serplaccoquimbo.cl</a>	Diciembre 2009.	Comunicaciones SERPLAC

**REGION DE VALPARAISO**

INSTITUCIÓN: MINISTERIO DE PLANIFICACION			REGIÓN: VALPARAISO	
OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO				
Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009				
Objetivo general y específicos	Resultado de la medición anual del indicador	Descripción del desarrollo alcanzado	Desafíos 2010	Recomendaciones al Plan plurianual 2010
<b>OBJETIVO GENERAL</b>				
Mejorar la coordinación de los distintos servicios públicos del Área Social del Gabinete Regional, con oferta en el territorio, de modo que facilite el acceso a las personas en situación de vulnerabilidad social, a las distintas prestaciones de los programas sociales.	<p>Servicios Públicos trabajando coordinadamente para optimizar la oferta programática.</p> <p>(N° de reuniones realizadas /N° de reuniones programadas)*100</p> <p>Meta: 3/3*100%</p> <p><b>RESULTADO ANUAL 2009: 100%</b></p>	<p><b>LOGRO:</b> Se sostuvieron las 3 reuniones programadas, contando con asistencia de los SEREMIs del Área Social, los Gobernadores (salvo Isla de Pascua) y los Jefes de Servicio (por tratarse de gabinetes ampliados). Se obtuvo una mirada territorial del Sistema de Protección Social beneficiando directamente a los ámbitos locales en que se detectaron algunas insuficiencias que los servicios lograron corregir en beneficio de los usuarios de la Red Protege.</p> <p>Cada vez un número mayor de familias postergadas han ido accediendo a los beneficios en red del Sistema de Protección Social. También se han fortalecido los Comités Provinciales de Protección Social, en los que interviene regularmente SERPLAC.</p>	Incrementar el número de reuniones del área social del Gabinete, procurando sostener reuniones en las provincias, en la medida que el Intendente lo acepte. Ello significa al menos 6 reuniones. Lograr la participación de los miembros titulares en el Gabinete Social.	Se sugiere de <b>mantener</b> las reuniones del área social del gabinete, por ser indispensables para la coordinación de los servicios que intervienen en el Sistema de Protección Social. También se sugiere que los miembros del área Social del gabinete adopten la práctica de una comunicación permanente de modo de facilitar la gestión de todos los servicios y no solo vincularse en las reuniones formalmente establecidas.

OBJETIVOS ESPECIFICOS				
<p>Mejorar la coordinación y articulación entre los Servicios Públicos que forman parte del Área de Protección Social del Gabinete Regional, para responder a las demandas presentadas por los Comités Provinciales de Protección Social.</p>	<p>N° de demandas respondidas en el año 2009 satisfactoriamente / N° total de demandas planteadas en el año 2009 por los Comités Provinciales.</p> <p>Meta 2009: 20%</p> <p><b>RESULTADO ANUAL 2009: 100%</b></p>	<p><b>LOGRO:</b> Se difundió a todas las comunas la oferta programática de JUNAEB.</p> <p>En las 3 reuniones sostenidas los gobernadores han planteado demandas provinciales relacionadas con:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Oferta programática de la JUNAEB,</li> <li>2. Necesidades de capacitación a municipalidades en Ficha de Protección Social,</li> <li>3. Capacitación en Chile Crece Contigo para las 4 comunas vulnerables de salud.</li> <li>4. Cupos adicionales del Subsidio de Agua Potable Rural</li> </ol>	<p>No aplica</p>	<p>Se sugiere <b>eliminar</b> este objetivo por estar ya instaladas las instancias de Coordinación.</p>
<p>Fortalecer la mesa técnica regional del Programa Chile Crece Contigo, para difundir la oferta programática de los servicios involucrados.</p>	<p>Promover a los municipios información respecto a la oferta programática del SPS.</p> <p>N° de comunas en que se ha difundido la oferta programática / N° total de comunas de la Región *100</p> <p>Meta 2009: 18/36=50%</p> <p><b>RESULTADO ANUAL 2009: 100%</b></p> <p>Se superó la meta, difundándose la oferta programática en las 36 comunas continentales y, además se agregó, las 2 insulares</p>	<p><b>LOGRO:</b> El Sistema ha sido instalado en las 36 comunas continentales y en 2 comunas insulares. (se incrementó el denominador porque Isla de Pascua y Juan Fernández también fueron incorporadas) Se realizaron las capacitaciones correspondientes, permitiendo mantener actualizados a los equipos técnicos de las comunas y un valioso intercambio de experiencia de buenas prácticas. Asimismo, se ha dado a conocer la oferta programática. Han sido difundidas las convocatorias. Se ha llamado a postular iniciativas a los fondos asignados tanto a fortalecimiento como a apoyo.</p>	<p>No Aplica</p>	<p>Se sugiere <b>eliminar</b> este objetivo por estar funcionando las instancias de información en Chile Crece Contigo.</p>

<p>Lograr que un mayor número de municipios presenten proyectos a los fondos disponibles del Chile Crece Contigo.</p>	<p>(N° de comunas capacitadas en la formulación de proyectos / N° total de comunas de la región)*100.</p> <p>Meta 2009: 18/36=50%</p> <p><b>RESULTADO ANUAL 2009: 100%</b></p> <p>Se superó la meta, capacitándose un total de 35 comunas de un total de 38 (se agregan las 2 insulares).</p>	<p><b>LOGRO:</b> Se capacitó a los equipos municipales en la administración del SIGEC y del sistema para administración de convenios. Para ello se recurrió al Infocentro del INJUV, por tratarse de una capacitación que requería conexión a Internet. Esto ha significado mejorar o equilibrar la calificación técnica de estos funcionarios en el objetivo de diseñar con mayor calidad proyectos de inversión pública. 35 de un total 38 comunas participaron en la capacitación del software para la presentación de proyectos a los fondos de fortalecimiento municipal y de rezago. A pesar de eso Isla de Pascua fue capacitada en Santiago y Juan Fernández telefónicamente. (se incrementó el denominador porque Isla de Pascua y Juan Fernández también fueron incorporadas)</p> <p>Meta superada.</p>	<p>Como desafío se ha planteado la necesidad de que se descentralice en mayor medida la revisión y aprobación de los proyectos que se presenten a las convocatorias. Ello está condicionado a que la Secretaría Ejecutiva del Sistema de Protección lo acepte.</p>	<p>Se sugiere <b>mantener</b> el apoyo y capacitación de los equipos comunales en aspectos técnicos como de administración financiera de los convenios, de modo de lograr cumplir dentro de los plazos establecidos. Esto entre otros por los cambios constantes de encargados de programa y por lo dinámico del SIGEC.</p>
---	---	---	--	---

<b>Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009</b>			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	Se logró que los 38 municipios postularan proyectos al Fondo Chile Crece Contigo, superando la meta establecida. Esto demostró eficiencia y calidad técnica en el diseño de los proyectos presentados. Esto se refleja en que prácticamente todos proyectos fueron aprobados por la Secretaría Ejecutiva de MIDEPLAN Se logró superar la meta de que el 50% de que las municipalidades postularan buenos proyectos al fondo CHCC.	No aplica	No aplica

<b>Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009</b>			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	Como producto de la articulación de los servicios que constituyen la Mesa Técnica del Chile Crece Contigo, se logró sistematizar cuál era la oferta programática de los mismos, permitiendo su difusión a todas las comunas de la Región en actividades de capacitación.	No aplica	No aplica

<b>Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERES REGIONAL A LOS GORES 2009</b>			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	Se envió de un informe consolidado al Intendente Regional respecto de todas las convocatorias realizadas dentro del Sistema de Protección Social identificando logros, cobertura y presupuesto, lo cual permitió mejorar la capacidad de articulación y coordinación de los diferentes servicios públicos de la región.	No aplica	No aplica

**INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL**  
(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4. )

**Servicio: SECRETARIA REGIONAL MINISTERIAL DE PLANIFICACIÓN**

**Región: VALPARAÍSO**

**1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información**

Identificar estados posibles:

Otro:

Durante casi 10 años se le suministraba al Intendente, Gobierno Regional y Consejo Regional el informe trimestral del gasto efectuado. Para ello se recurría al Banco Integrado de Proyectos. El Intendente solicitó verbalmente que dicho informe no se le siguiera enviando más. Ello se comunicó a la División de Inversiones que estuvo de acuerdo en suspender dicha entrega. No se ha recibido otro tipo de demandas de información fuera del trabajo conjunto y de equipo que se sostiene en algunas áreas: planificación, coordinación de inversiones, territorios vulnerables, formulación de políticas, etc

**2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):**

<b>Información acordada</b>	<b>Contenido específico</b>	<b>Formato de envío</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Responsable del servicio</b>
Informe consolidado anual.	Referencia a las convocatorias y estado de avance de los distintos programas del Sistema de Protección Social, que son responsabilidad de la SERPLAC en la Región.	Oficio y correo electrónico adjuntando archivo.	Anual	Unidad Social

**3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)**

No se ha enviado otro tipo de demandas de información fuera del trabajo conjunto y de equipo que se sostiene en algunas áreas: planificación, coordinación de inversiones, territorios vulnerables, formulación de políticas, etc

**OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010**

Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN			REGIÓN: VALPARAISO	
Programa	Recomendación de la evaluación	Compromiso	Responsable	Plazo
Programa de diseño/ acceso/ distribución	No aplica	No Aplica	No aplica	No aplica
Programa de complementariedad territorial	No aplica	No Aplica	No aplica	No aplica
Programa de desarrollo del sistema de información institucional y provisión de información al GORE	No aplica	No Aplica	No aplica	No aplica

**OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS**

Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS		REGIÓN:	
Destinatarios	Actividades de difusión	Fecha de realización	Responsable de la información de verificación
Funcionarios	Publicación del resultado de las actividades, cumplimiento de metas y objetivos específicos en reuniones de SERPLAC, en publicación en Internet de la SERPLAC (blog) y en página web del Ministerio.	10 de diciembre	Unidad Social de la SERPLAC
Clientes/usuarios/beneficiarios	Comunicados de prensa, reuniones de Gabinete, Comités Provinciales y mesas técnicas.	17 de diciembre	Unidad Social y de Comunicaciones de la SERPLAC.



OBJETIVOS ESPECIFICOS				
Instalar el uso de los mapas de oferta en todas las comunas de la región	(N° de provincias con mapa disponible/N° total de provincias de la región)*100 3/3= 100%  <b>RESULTADO ANUAL: 100%</b>	<b>Logro:</b> La elaboración de mapas en las tres provincias de la región, mejora la capacidad de focalización del programa Chile Crece Contigo. Actualmente es un instrumento de gran valor para la labor de las gobernaciones y municipalidades.	Objetivo cumplido. No hay desafío para 2010.	Se sugiere eliminar este objetivo, ya que cumplido, en la medida que los mapas están elaborados.
- Instalar el uso de indicadores de monitoreo en todas las comunas para reducir las brechas de nudos críticos del programa Chile Solidario.	(N° de reportes realizados/N° de reportes programados*100) 4/4= 100%  <b>RESULTADO ANUAL: 100%</b>	<b>Logro:</b> El sistema de monitoreo está en pleno funcionamiento y ha permitido focalizar la acción de apoyo territorial	Objetivo cumplido. No hay desafío para 2010.	Se sugiere eliminar este objetivo, ya que cumplido. Existe un sistema de monitoreo instalado y funcionando
Coordinar mesa regional ampliada que incluya a todas las instituciones que conforman la red Chile Crece Contigo	(N° de reuniones realizadas/N° de reuniones programadas)*100 2/2= 100%  <b>RESULTADO ANUAL: 100%</b>	<b>Logro:</b> Se ha realizado la acción de coordinación a plenitud, lo que ha permitido apoyar de manera integral y desde el punto de vista institucional a las comunas mas débiles en la aplicación del sistema CHCC	Objetivo cumplido. No hay desafío para 2010.	Se sugiere eliminar este objetivo, ya que cumplido. La mesa regional ampliada esta funcionando eficientemente.
Instalar en todas las comunas de la región modalidades de para la atención a niños y niñas con rezago.	(N° de convenios de transferencia firmados/total de comunas)*100 33/33= 100%  <b>RESULTADO ANUAL: 100%</b>	<b>Logro:</b> Se ha cumplido con la meta, lo que asegura la transferencia de recursos para atender a los niños con rezago a nivel comunal.	Objetivo cumplido. No hay desafío para 2010.	Se sugiere eliminar este objetivo ya que esta cumplido. Se ha adoptado una modalidad que asegura la transferencia de recursos.
Consolidar una instancia de coordinación regional para trabajar el tema de territorios vulnerables	(N° de reuniones realizadas/N° de reuniones programadas)*100 2/2= 100%  RESULTADO ANUAL: 100%	<b>Logro:</b> Se ha instalado mesa de trabajo regional con la participación del Gobierno Regional, DOH y Serplac	Objetivo cumplido. No hay desafío para 2010.	Se sugiere eliminar este objetivo ya que esta cumplido. La mesa de Territorios vulnerables esta funcionando regularmente.
Apoyar la formulación de una cartera de proyectos a nivel comunal para resolver los problemas identificados en los territorios vulnerables	(Comunas con proyectos de territorios Vulnerables ingresados al BIP/N° total de comunas con territorios Vulnerables*100) 10/33 = 33.3%  <b>RESULTADO ANUAL: 100%</b>	<b>Logro:</b> Las comunas disponen de ideas de proyectos, los cuales al ser desarrollados, aumenta la calidad y cantidad de la cartera de proyectos en condiciones de ser financiados.	Objetivo cumplido. No hay desafío para 2010.	Se sugiere eliminar este objetivo ya que esta cumplido. En el presente año se presentó un plan de trabajo en territorios vulnerables.

<b>Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009</b>			
<b>Desempeño final del programa de trabajo (en %)</b>	<b>Principal logro del programa de trabajo</b>	<b>Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)</b>	<b>Recomendaciones 2010</b>
100%	La instalación de indicadores de monitoreo en todas las comunas para reducir las brechas de nudos críticos del programa Chile Solidario ha permitido diseñar una agenda para apoyar a las comunas que presentan mayor inequidad	No aplica	No aplica

<b>Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009</b>			
<b>Desempeño final del programa de trabajo (en %)</b>	<b>Principal logro del programa de trabajo</b>	<b>Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)</b>	<b>Recomendaciones 2010</b>
100%	La elaboración de mapas de oferta en las tres provincias de la región, ha permitido tener un instrumento actualizado y de ágil manejo para la toma de decisiones vinculadas a la aplicación del programa Chile Crece Contigo. Actualmente las gobernaciones están apoyando a las comunas para su mejor uso.	No aplica	No aplica

<b>Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERES REGIONAL A LOS GORES 2009</b>			
<b>Desempeño final del programa de trabajo (en %)</b>	<b>Principal logro del programa de trabajo</b>	<b>Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)</b>	<b>Recomendaciones 2010</b>
100%	Existe un sistema de trasmisión de información con el Gore que ha operado fluidamente, lo cual ha permitido una mejor toma de decisiones para la eficacia en la implementación de la inversión pública, especialmente en el área social.	No Aplica	No Aplica

**INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL**  
(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4. )

**SERVICIO: MINISTERIO DE PLANIFICACION**

**REGIÓN: O'HIGGINS**

**1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información**

Identificar estados posibles:

- Otro: ....

La información solicitada por el Gore, a través de oficio N° 889 de 15 de junio de 2009, se ha ingresado al Sistema de Información Regional

**2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):**

<b>Información acordada</b>	<b>Contenido específico</b>	<b>Formato de envío</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Responsable del servicio</b>
PROPIR, ARI y Compromisos Presidenciales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Avance plan de inversiones 2009</li> <li>- Propuesta de inversiones 2010</li> <li>- Avance de compromisos presidenciales</li> </ul>	A través del Sistema de Información Regional	Trimestral	Departamento de estudios de Serplac

**3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)**

Identificar estados posibles:

Se ha cumplido de acuerdo a lo solicitado por el Gore

**OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010**

Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN			REGIÓN: O'HIGGINS	
Programa	Recomendación de la evaluación	Compromiso	Responsable	Plazo
Programa de diseño/ acceso/ distribución	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
Programa de complementariedad territorial	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
Programa de desarrollo del sistema de información institucional y provisión de información al GORE	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica

**OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS**

Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS		REGIÓN: Serplac región de O'Higgins	
Destinatarios	Actividades de difusión	Fecha de realización	Responsable de la información de verificación
Funcionarios	En jornada de trabajo institucional para revisar avances y proyecciones año 2009	26 de noviembre de 2009	Departamento de estudios de Serplac
Clientes/usuarios/beneficiarios	En reunión con equipos comunales del Sistema de Protección Social	11 de diciembre de 2009	Departamento de estudios de Serplac

**REGION DEL MAULE**

<b>INSTITUCIÓN: MINISTERIO DE PLANIFICACION</b>		<b>REGIÓN: MAULE</b>		
<b>OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO</b>				
<b>Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009</b>				
<b>Objetivo general y específicos</b>	<b>Resultado de la medición anual del indicador</b>	<b>Descripción del desarrollo alcanzado</b>	<b>Desafíos 2010</b>	<b>Recomendaciones al Plan plurianual 2010</b>
Asegurar la implementación del Sistema de Protección Social, que garantice el acceso a un conjunto de prestaciones y beneficios del Estado a personas en situación de riesgo o vulnerabilidad social, y contribuir a mejorar la pertinencia y rentabilidad social en el uso de los fondos públicos de inversión en la Región del Maule.	- Programas Coordinados y Complementados en el nivel comunal.  (Número de asistencias técnicas a las redes comunales /N° de asistencias técnicas programadas a las redes comunales)*100 Meta. 30/30 = 100  <b>RESULTADO ANUAL: 100%</b>	<b>LOGRO.</b> Con las asistencias técnicas realizadas, las redes comunales de los 30 municipios están mejor preparadas para la implementación del Sistema de protección Social en diversas áreas: Salud, Educación, Dideco, y a los servicios de Integra, Junji, Salud y Educación.	Programar las asistencias técnicas en forma conjunta con los diversos involucrados, para asegurar la participación de todas las instituciones participantes en las redes comunales.	Mantener este objetivo y sus metas, dado que contribuye a mejorar la gestión de las redes comunales.
	N° de equipos Técnicos capacitados /total de equipos técnicos de las redes comunales capacitados. Meta: 10/10= 100  (Número de equipos técnicos capacitados del CHCC/Total de equipos técnicos de la comunas) Meta: 10/10=100  <b>RESULTADO ANUAL: 100%</b>	<b>LOGRO.</b> La capacitaciones a los 20 equipos técnicos de CHCC otorga una mayor eficiencia en la ejecución de este programa en la región.		
	Territorios que cumplen con metas de egreso, de las 13 condiciones mínimas habilitantes en programa Puente. (Número de territorios que cumplen con metas de egreso/N° total de comunas con Programa	<b>LOGRO.</b> Las familias que han egresado del Programa Puente durante el año 2009, se encuentran habilitadas para desenvolverse autónomamente en la red pública.		

	<p>Puente) Meta: 30/30=100</p> <p>El 2009 - 60%, Significa que 18 comunas, de un total de 30, cumplen este año con las 13 condiciones mínimas de ingreso</p> <p><b>RESULTADO ANUAL: 100%</b></p>			
	<p>Capacitaciones al GORE y Unidades Técnicas de Evaluación Ex – Post (Número de servicios y municipios que asisten a las capacitaciones / N° de servicios y municipios convocados a las capacitaciones programadas)*100 Meta: 90% = 15/16 Se capacitó el presente año a 15 municipios de un total de 16.</p> <p><b>RESULTADO ANUAL: 100%</b></p>	<p><b>LOGRO.</b> La capacitación efectuada a los 15 municipios permitirá mejorar la evaluación ex post de la inversión pública de la región.</p>		
<b>OBJETIVOS ESPECIFICOS</b>				
<p>Mejorar la coordinación y articulación de los Servicios Públicos al interior del Gabinete Social Regional, por medio de reuniones de trabajo, en el ámbito del Sistema Chile Solidario.</p>	<p>((N° de reuniones realizadas con los representantes de los Servicios Públicos en el Gabinete Social Regional / N° de reuniones programadas)*100) Meta: 3/3= 100</p> <p><b>RESULTADO ANUAL: 100%</b></p>	<p><b>LOGRO.</b> Las reuniones realizadas han logrado fortalecer al Gabinete Social Regional, como un instrumento de coordinación y aplicación eficaz del SCHS.</p>	<p>Programar 4 reuniones para el año 2010, con la finalidad de informar trimestralmente de los avances y dificultades del SCHS</p>	<p>Mantener este objetivo dado que contribuye a mejorar la información del Gabinete Social, respecto del Sistema de protección Social.</p>

Asesorar a las mesas técnicas de trabajo de los Comités Provinciales de Protección Social, en lo relacionado con el Sistema Chile Solidario.	(N° de servicios con plan de complementariedad elaborados/N° de servicios que integran en el Comité Regional de Protección Social)*100 2009 - 18/30 = 60%  <b>RESULTADO ANUAL:100%</b>	<b>LOGRO.</b> Los 18 servicios comprometidos remitieron sus planes de complementariedad actualizados, lo cual permite una mayor eficacia y eficiencia de los servicios públicos en su contribución al desarrollo social de la Región.	Que el resto de los servicios públicos, remita su plan de complementariedad actualizado.	Mantener este objetivo dado que contribuye a mejorar el trabajo de cada servicio con respecto al Sistema de Protección Social.
Mejorar el funcionamiento del programa Chile Crece Contigo, en las comunas que firmaron convenio con Serplac.	(N° de redes comunales constituidas y funcionando regularmente / N° de redes por constituir) 30/30= 100%  <b>RESULTADO ANUAL:100%</b>	<b>LOGRO.</b> Todas las redes comunales se encuentran constituidas y funcionando en régimen, lo cual permite mejorar la gestión de la ejecución del programa	El desafío consiste en institucionalizar estas redes independiente de las autoridades políticas nacionales o regionales.	Mantener este objetivo en cuanto la correcta articulación de la red, constituye el soporte técnico de ejecución del sistema.
Fortalecer las redes comunales básicas del SCHCC y los equipos técnicos más deficitarios que las integran.	(Número de capacitaciones realizadas a equipos técnicos deficitarios/Número de capacitaciones programadas)*100 2009: 27/30 = 90%  <b>RESULTADO ANUAL: 100%</b>	<b>LOGRO.</b> La capacitación de los 27 equipos técnicos comunales ha permitido fortalecer la capacidad de gestión del SCHS	Capacitar a las 3 comunas que no se capacitaron formalmente el año 2009.	Mantener este objetivo contribuye a fortalecer la capacidad de gestión de las redes comunales del programa CHCC de la región.
Mejorar la evaluación EX – POST de proyectos en la región del Maule, mediante el fortalecimiento de las capacidades técnicas de los encargados de elaborar los informes de término y ejecución de proyectos, programas y estudios básicos de inversión.	(N° de capacitaciones realizadas a equipos técnicos que elaboran ITIE / N° de capacitaciones programadas)  Meta:1/1=100%  <b>RESULTADO ANUAL: 100%</b>	<b>LOGRO:</b> Mejorar la capacidad de evaluación ex Post permite a la Región mejorar su capacidad para priorizar y focalizar los futuros proyectos de inversión pública.	Se debe tener especial preocupación en los funcionarios que ingresen al sistema, ya que la evaluación ex post, por sus particularidades, requiere de una particular capacitación.	Mantener este objetivo es de vital importancia para el ciclo de la inversión pública regional

<b>Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009</b>			
<b>Desempeño final del programa de trabajo (en %)</b>	<b>Principal logro del programa de trabajo</b>	<b>Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)</b>	<b>Recomendaciones 2010</b>
100%	Mediante el objetivo de asesorar las mesas técnicas de trabajo de los Comités Provinciales de Protección Social, con relación al Sistema Chile Solidario, se logró que el 60% de los servicios que integran el Comité Regional de Protección Social presentan un Plan de complementariedad, lo cual ha contribuido a realizar una gestión mas eficaz y eficiente en la ejecución de los programas sociales que lo integran.	No aplica	No aplica

<b>Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009</b>			
<b>Desempeño final del programa de trabajo (en %)</b>	<b>Principal logro del programa de trabajo</b>	<b>Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)</b>	<b>Recomendaciones 2010</b>
100%	La existencia de la red Municipal e intramunicipal, ha sido capaz de superar el funcionamiento por estanco de la red, e incorporando un sistema de registro y derivación y un adecuado modelo de trabajo en redes.	No aplica	No aplica

<b>Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERES REGIONAL A LOS GORES 2009</b>			
<b>Desempeño final del programa de trabajo (en %)</b>	<b>Principal logro del programa de trabajo</b>	<b>Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)</b>	<b>Recomendaciones 2010</b>
100%.	Poner en conocimiento del GORE toda la información relevante que produce nuestro servicio, especialmente la del área social,	No aplica	No aplica

**INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL**  
(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4. )

**Servicio: SERPLAC**

**Región: DEL MAULE**

**1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información**

Existe acuerdo y procedimiento formalizado

Con fecha 22 de Septiembre de 2008 se definió el procedimiento de provisión de información, el contenido, el formato (informático), la periodicidad y los responsables del envío, de acuerdo a como se señala a continuación. Además, se esta trabajando en conjunto con la División de Desarrollo Regional del GORE, la firma del convenio para el año 2009.

**2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):**

Información acordada	Contenido específico	Formato de envío	Periodicidad	Responsable del servicio
1. Carpetas Comunales. 2. MTV	Información comunal Territorios con carencias de Agua Potable, Alcantarillado, Electricidad y Conectividad	Oficio y detalle en WORD Oficio y detalle en PDF y ARCVIW	ANUAL ANUAL	Departamento Regional Departamento Regional
3. IDIS FNDR 4. IDIS SECTORIAL	Listado de Proyectos Listado de Proyectos	Oficio y detalle en EXCELL Oficio y detalle en EXCELL	Marzo, Junio, Sept. Dic. Marzo, Junio, Sept. Dic	Departamento Regional Departamento Regional
5. Informes Programas: Habitabilidad, Vínculos, Autoconsumo Familiar, Ficha Protección Social. 6. CHILECRECECONTIGO (Apoyo a la Gestión Provincial, Apoyo al Desarrollo Infantil, Iniciativas para la Infancia) 7. CHILESOLIDARIO	M\$ por comuna y N° de beneficiarios.	Oficio y detalle en WORD y EXCELL	ANUAL	Departamento Regional
8. Evaluación Ex Post.	- Informe Regional de la Evaluación Ex Post simplificada.	- Oficio y detalle en WORD	ANUAL	Departamento Regional
9. Seguimiento de Convenios.	- Informe de seguimiento a las transferencias de recursos.	- Oficio y detalle en EXCELL	ANUAL	Departamento Regional

**3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)**

- Se ha cumplido con contenido, formato y periodicidad acordada, sin observaciones por parte del Gore

**OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010**

Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN		REGIÓN: DEL MAULE		
Programa	Recomendación de la evaluación	Compromiso	Responsable	Plazo
Programa de diseño/ acceso/ distribución	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
Programa de complementariedad territorial	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
Programa de desarrollo del sistema de información institucional y provisión de información al GORE	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica

**OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS**

Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS		REGIÓN: DEL MAULE	
Destinatarios	Actividades de difusión	Fecha de realización	Responsable de la información de verificación
Funcionarios	Reunión con funcionarios de Serplac	07/12/2009	Fabián Quevedo, Departamento Regional Serplac
Clientes/usuarios/beneficiarios	Cuenta Pública	03/12/ 2009	Fabián Quevedo, Departamento Regional Serplac

**REGION DEL BIO-BIO**

<b>INSTITUCIÓN: MINISTERIO DE PLANIFICACION</b>			<b>REGIÓN: BIOBIO</b>	
<b>OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO</b>				
<b>Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009</b>				
<b>Objetivo general y específicos</b>	<b>Resultado de la medición anual del indicador</b>	<b>Descripción del desarrollo alcanzado</b>	<b>Desafíos 2010</b>	<b>Recomendaciones al Plan plurianual 2010</b>
<b>OBJETIVO GENERAL</b>				
<p>Monitoreo y Seguimiento constante de la SERPLAC al funcionamiento de las instancias de gestión regional, provincial y comunal del ámbito del SPS, pretendiendo fortalecer las redes de Protección de cada territorio y mejorar la complementariedad de la oferta programática a los usuarios de los Sistemas Chile Solidario y Chile Crece Contigo, de forma oportuna y permanente.</p>	<p>(N° de Informes entregados por sesión / N° de informes programados) * 100</p> <p>4/4 informes entregados=100%</p> <p><b>RESULTADO ANUAL: 100%</b></p>	<p><b>Logro:</b> A la fecha se han elaborado y desarrollado 4 Informes al Gabinete Regional de Protección Social (GRPS), sobre el estado de Instalación del Sistema de Protección Social, entregando información oportuna, de calidad y continua a los servicios públicos que integran el GPSR.</p>	<p>Es importante mantener información actualizada, unificada y permanente respecto al SPS para la mejor ejecución de sus programas.</p>	<p>Se recomienda mantener el objetivo del Plan plurianual, el cual compromete la Misión del Sistema de Protección Social en la región, incorpora todas las instancias de coordinación y trabajo.</p>
	<p>(N° de Mesas Temáticas instaladas en la Provincia de Arauco/ N° de Mesas Temáticas Programadas) * 100</p> <p>Meta: 6/6=100% mesas instaladas en la provincia de Arauco.</p> <p><b>RESULTADO ANUAL: 100%</b></p>	<p><b>Logro:</b> Se han instalado las 6 Mesas Temáticas en la Provincia de Arauco, asociadas a las dimensiones Chile Solidario, lo cual permite un cumplimiento más eficiente de los programas que conforman el Sistema de protección social.</p> <p>- En ellas participan las instancias públicas y privadas pertinentes con cada dimensión del Sistema Chile Solidario.</p>		
	<p>(N° de Mapas entregados a la red de Protección Social Provincial /N° de Mapas Provinciales adjudicados a los ejecutores de protección social) * 100</p> <p>4/4 Mapas entregados = 100%</p> <p><b>RESULTADO ANUAL: 100%</b></p>	<p><b>Logro:</b> Se elaboraron y entregaron los 4 Mapas de Oportunidades Provincial, a cada Comité Técnico Provincial y ejecutores del Sistema de Protección Social en el territorio, lo que ha permitido observar gráficamente las inequidades territoriales que aún persisten en</p>		

		cada provincia.	
	<p>(N° de comunas que son capacitadas en el uso de Plataforma Registro, Derivación y Monitoreo CHhCC / total de comunas de la región)*100</p> <p>Meta: 54/54 comunas que participan en capacitación.</p> <p><b>RESULTADO ANUAL: 100%</b></p>	<p><b>Logro:</b> Se desarrollan Capacitaciones en el uso del Módulo de Registro, Derivación y Monitoreo CHCC a las 54 comunas de la región, ingresando gestantes que se atienden en el Sistema Público de Salud de la región. Esta capacitación permite mejorar la calidad de la gestión y eficiencia de CHCC</p>	
	<p>(N° de reuniones de Red Comunal, donde participa Serplac/ N° de Redes Comunales de la región) * 100</p> <p>Meta: 54/54 Reuniones con participación de Serplac.</p> <p><b>RESULTADO ANUAL: 100%</b></p>	<p><b>Logro:</b> A la fecha se efectúa un acompañamiento a las 54 Redes Comunales CHCC de la región, por profesionales de la SERPLAC. Esto ha permitido la actualización e intercambio de experiencia de prácticas mas eficaces para el cumplimiento del programa.</p>	
	<p>(N° de reuniones con Gerentes CHCC para monitorear Plan de Trabajo Biopsicosocial / N° de reuniones programadas de monitoreo)*100</p> <p>Meta: 3/3 reuniones de monitoreo con Gerentes CHCC</p> <p><b>RESULTADO ANUAL: 100%</b></p>	<p><b>Logro:</b> Se desarrollan 3 reuniones al año con Gerentes CHCC de la región evaluando y monitoreando el Programa de Apoyo al Desarrollo Bio psicosocial. Esta instancia ha contribuido a asegurar las garantías establecidas al 40% más vulnerable de gestantes atendidas en el Sistema Público de salud.</p>	

<b>OBJETIVOS ESPECIFICOS</b>				
Consolidación del GRPS como la instancia de coordinación interinstitucional de las Políticas Sociales que se ejecutan en la región.	(N° de Informes entregados por sesión del gabinete / N° de informes programados entregar) *100  4/4 Informes Entregados  <b>RESULTADO ANUAL: 100%</b>	<b>Logro:</b> Se efectúan 4 Gabinetes Regionales de Protección Social (GRPS) durante el año, entregando en cada uno de ellos Informes sobre la instalación del Sistema de Protección Social. Estas reuniones e informes han permitido una mejor evaluación de la intersectorialidad en la ejecución de las políticas sociales de la región.	Mejorar la eficiencia en la ejecución de los programas sociales a partir de la profundización de los niveles de coordinación existentes.	Se recomienda mantener este objetivo para el año 2010.  Se recomienda mantener este objetivo para el año 2010.
Mesa Temáticas instaladas y funcionando optimizando la complementariedad de la oferta en cada dimensión del SPS CHS, en la Provincia de Arauco	(N° de Mesas Temáticas SPSCHS realizadas/ N° de Mesas programadas) * 100%  6/6 Mesas temáticas Programadas  <b>RESULTADO ANUAL: 100%</b>	<b>Logro:</b> Se Instalan las 6 Mesas Temáticas asociadas a Trabajo e Ingresos, Educación, Salud, Dinámica Familiar, Identificación y Habitabilidad, en la Provincia de Arauco, optimizando la complementariedad de la oferta en cada dimensión del Sistema de Protección Social Chile Solidario.	Se debe potencializar la complementariedad de la oferta publica en sus diferentes dimensiones a través de instancias organizadas	Se recomienda mantener este objetivo para el año 2010.
Generar sistematización de la oferta pública Regional en un Mapa de Oportunidades focalizado a nivel provincial y local, con información disponible a los usuarios del Sistema de Protección Social Chile Solidario	(N° de Mapa de Actores focalizado a nivel Provincial/ N° total de Actores de las Provincias) * 100%  4/4 Mapas de Oportunidad focalizados a nivel Provincial y local.  <b>RESULTADO ANUAL: 100%</b>	<b>Logro:</b> Se desarrollan 4 Mapas de Oportunidades a nivel Provincial, focalizando la oferta desde ese nivel territorial, lo cual mejora la calidad de la información, ejecución y acceso al Sistema de Protección Social. Los Mapas quedan a disposición de los usuarios y ejecutores del SPS en página Web de Serplac.	Contribuir a mejorar la calidad en el acceso de información desde el nivel territorial través de su sistematización en mapas de oportunidades	Se recomienda mantener este objetivo para el año 2010.
Desarrollar monitoreo a las Redes Comunes del Sistema CHCC, que ingresan las gestantes que se atienden en el Sistema Público de Salud	(N° de redes comunales que se capacitan en el Sistema de Registro, Derivación y Monitoreo CHCC/ N° total de comunas de la región) * 100%  54/54 Redes Comunes capacitadas  <b>RESULTADO ANUAL: 100%</b>	<b>Logro:</b> Se desarrollan jornadas de capacitación a nivel regional, en la cual participan las 54 comunas, obteniendo competencias que les permiten ingresar gestantes en el módulo "Registro, Monitoreo y derivación CHCC"	Mejorar la capacidad técnica de los profesionales dedicados al control y monitoreo del Programa Chile Crece Contigo por medio de la capacitación de redes comunales	Se recomienda mantener este objetivo para el año 2010.

Desarrollar complementariedad en la acción de las Redes Comunes CHCC, integrando todos los actores que trabajan en materia infancia de la comuna.	(N° reuniones de redes comunales con participación de la Serplac / N° de redes comunales que se reúnen a lo menos una vez al año) * 100%  54/54 reuniones de red Comunal Programadas.  <b>RESULTADO ANUAL: 100%</b>	<b>Logro:</b> La Serplac, mediante los profesionales de la Unidad de Protección Social, participan en a lo menos una reunión de red comunal, en cada comuna de la región (54), apoyando los procesos internos de gestión, fomentando la complementariedad interinstitucional de todos los actores que trabajan en materia infancia comunal.	Contribuir al fortalecimiento de las redes comunales del Programa Chile Crece contigo promoviendo su complementariedad.	Se recomienda mantener este objetivo para el año 2010.
Generar instancias, que permitan el monitoreo de los Planes de Trabajo de los Servicios de Salud de la región, en el marco del Programa de Apoyo al Desarrollo Bio psicosocial.	(N° de reuniones de monitoreo de Planes de Trabajo/ N° de reuniones de monitoreo programadas)*100%  3/3 reuniones programadas  <b>RESULTADO ANUAL: 100%</b>	<b>Logro:</b> Durante el año, en tres ocasiones, se reúne el equipo de Chile Crece Contigo, de los protección social CHCC, de la Serplac con las Gerentas Servicios de Salud respectivo,, contribuyendo a una mejor evaluación en el cumplimiento de los Planes de Trabajo del Programa de Apoyo al Desarrollo Bio psicosocial y resolver nudos críticos que se presentan en la ejecución de estos.	Contribuir a mejorar el trabajo del Programa de Apoyo al Desarrollo Bio psicosocial a través de un monitoreo de instancias de coordinación intersectorial	Se recomienda mantener este objetivo para el año 2010.

<b>Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009</b>			
<b>Desempeño final del programa de trabajo (en %)</b>	<b>Principal logro del programa de trabajo</b>	<b>Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)</b>	<b>Recomendaciones 2010</b>
100%	- Se logró generar instancias de trabajo con las contrapartes Chile Solidario y Chile Crece Contigo, en el nivel provincial, que permiten la sistematización de la oferta regional en las dimensiones del Chile Solidario, y adecuar la oferta a los requerimientos de gestantes y niños del Sistema Chile Crece Contigo.	No Aplica	No Aplica

<b>Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009</b>			
<b>Desempeño final del programa de trabajo (en %)</b>	<b>Principal logro del programa de trabajo</b>	<b>Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)</b>	<b>Recomendaciones 2010</b>
100%	- Un acompañamiento oportuno, certero y de calidad a las redes comunales Chile Crece Contigo, incentivando la complementariedad de todos los actores de la red que trabajan temáticas de Infancia, utilizando herramientas como el módulo "Registro, derivación y Monitoreo" Chile Crece Contigo para el seguimiento de las gestantes y niños del sistema.	No Aplica	No Aplica

<b>Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERES REGIONAL A LOS GORES 2009</b>			
<b>Desempeño final del programa de trabajo (en %)</b>	<b>Principal logro del programa de trabajo</b>	<b>Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)</b>	<b>Recomendaciones 2010</b>
100%	- Provisión de información al Gobierno Regional, en torno a la Inversión Pública que desarrolla el Ministerio, para la elaboración de los informes ARI y PROPIR.. Esto ha producido un efecto sinérgico en la labor de las instituciones participantes, mejorando la calidad de la gestión, adoptando las decisiones en su oportunidad y haciendo mas eficiente el usos de recursos	No Aplica	No Aplica

**INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL**  
(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4. )

**Servicio: MIDEPLAN**

**Región: BIO-BIO**

**1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información**

- Se firmó convenio el 2008
- Se enviado por correo electrónico al Gore la Información del ARI 2009 y PROPIR 2010.  
Se mantiene la información vigente, actualizada a octubre de 2008, en la página web <http://mtv.mideplan.cl>.

**2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):**

<b>Información acordada</b>	<b>Contenido específico</b>	<b>Formato de envío</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Responsable del servicio</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Inversión programada para el año 2010 ( ARI 2010).</li> <li>- Inversión programada y ejecutada para año 2009 (PROPIR 2009)</li> </ul>	Montos de recursos de Inversión Pública programada por línea de intervención, programa o proyecto.	Formato (Planilla Excel) elaborada por el Gobierno Regional ,tanto para ARI 2010 y PROPIR 2009	A requerimiento del GORE. Fechas cortes para información PROPIR 2009: 30 enero, 15 abril, 15 julio, 15 octubre, 15 enero 2010. Fecha envío ARI 2010: 22 mayo 2009.	Jefe. Dpto. Regional.

**3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)**

- Se ha cumplido con contenido, formato y periodicidad acordada, de acuerdo al convenio firmado el 2008, sin observaciones por parte del Gore.

<b>OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010</b>				
<b>Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN</b>			<b>REGIÓN: BIO-BIO</b>	
<b>Programa</b>	<b>Recomendación de la evaluación</b>	<b>Compromiso</b>	<b>Responsable</b>	<b>Plazo</b>
Programa de diseño/ acceso/ distribución	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica
Programa de complementariedad territorial	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica
Programa de desarrollo del sistema de información institucional y provisión de información al GORE	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica

<b>OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS</b>			
<b>Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS</b>		<b>REGIÓN: BIO-BIO</b>	
<b>Destinatarios</b>	<b>Actividades de difusión</b>	<b>Fecha de realización</b>	<b>Responsable de la información de verificación</b>
Funcionarios	Reunión Informativa a funcionarios de SERPLAC, sobre el logro en el cumplimiento de los objetivos propuestos en el PMG – GT 2009	3/12/2009	Unidad Administrativa
Clientes/usuarios/beneficiarios	Publicación en Página Web de los principales logros obtenidos en el cumplimiento del Plan de Trabajo del PMG-GT	7/12/2009	Unidad de Protección Social

**REGION DE LA ARAUCANIA**

<b>INSTITUCIÓN: MINISTERIO DE PLANIFICACION</b>			<b>REGIÓN: ARAUCANIA</b>	
<b>OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO</b>				
<b>Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009</b>				
<b>Objetivo general y específicos</b>	<b>Resultado de la medición anual del indicador</b>	<b>Descripción del desarrollo alcanzado</b>	<b>Desafíos 2010</b>	<b>Recomendaciones al Plan plurianual 2010</b>
<b>OBJETIVO GENERAL</b>				
Contribuir a una mayor articulación territorial de algunos servicios de la región de la Araucanía, a través de la instalación y gestión del Sistema de Protección Social y Sistema Nacional de Inversiones.	<p>Porcentaje de reuniones de coordinación con los equipos de los servicios públicos que integran el SPS Chile Solidario en la región.</p> <p>Nº de reuniones de coordinación de SSPP realizadas/ Nº de reuniones programadas)*100.</p> <p>Meta 2009: 10/10</p> <p><b>RESULTADO ANUAL: 100%</b></p>	<p><b>LOGRO:</b> Se ha logrado una mejor articulación con los servicios públicos que integran el Sistema de Protección Social Chile Solidario, mejorando las coberturas de los servicios prestados, trabajo en red, intercambio de información y programación de actividades en conjunto.</p>	<p>Se considera necesario fortalecer en funcionamiento este tipo de acciones, debido a las exigencias de cumplimiento de cobertura de prestaciones del Sistema de Protección Social.</p> <p>Mejorar la coordinación con los equipos de trabajo de las Redes Comunales que integran la oferta del sistema de protección a la primera infancia Chile Crece Contigo</p>	<p>Se recomienda mantener este objetivo para el año 2010, dado a que trabajar de manera coordinada con los servicios públicos que integran el SPS, se ha logrado mejorar la cobertura de la prestación de los servicios.</p>
	<p>Porcentaje de reuniones de acompañamiento a las redes comunales del Sistema Chile Crece Contigo en las prestaciones del sistema.</p> <p>(Nº de reuniones realizadas con redes comunales para seguimiento de las prestaciones del sistema CHCC / Nº de reuniones con redes comunales de seguimiento de prestaciones programadas anualmente)* 100.</p> <p>Meta 2009: 32/32</p> <p><b>RESULTADO ANUAL: 100%</b></p>	<p><b>LOGRO:</b> Con este objetivo se ha logrado instalar el programa en cada una de las comunas de la región.</p> <p>Por su carácter multisectorial de las redes, las reuniones de acompañamiento han permitido que los distintos servicios trabajen en forma coordinada con la finalidad de ir cumpliendo los objetivos del programa.</p> <p>Se logró adaptar en forma intercultural la Guía de Gestación y se ha capacitado a través de un trabajo coordinado a los equipos municipales y servicios en el correcto uso de la Guía de Gestación.</p>		
	<p>Porcentaje de Proyectos visitados anualmente de la cartera de inversión 2009-2010</p>	<p><b>LOGRO:</b> Por medio de este objetivo se logra visualizar la situación problema en cada proyecto de inversión, pudiendo en</p>		

	<p>Nº de proyectos visitados en terreno/ total de comunas programadas para visitar en terreno *100</p> <p>Meta 2009: 30/30 <b>RESULTADO ANUAL: 100%</b></p>	<p>muchos casos mejorar el análisis de las soluciones planteadas por el formulador.</p>	<p>Contribuir a la correcta formulación y presentación de iniciativas de inversión al SNI al visualizar en forma integral a nivel de terreno, los problemas que dan origen a los proyectos.</p>	
<b>OBJETIVOS ESPECIFICOS</b>				
<p>Mejorar el acceso de los Programas que integran el Sistema Chile Solidario, a través del fortalecimiento de las competencias de los profesionales de los servicios públicos que integran el Sistema de Protección Social</p>	<p>Porcentaje de reuniones de coordinación de SSPP que integran el Sistema de Protección Social Chile Solidario en la región.</p> <p>Nº de reuniones de coordinación de SSPP realizadas/ Nº de reuniones programadas)*100.</p> <p>META: 10/10=100% <b>RESULTADO ANUAL: 100%</b></p>	<p><b>LOGRO:</b> Se ha logrado una mejor articulación con los servicios públicos que integran el SPS Chile Solidario, mejorando las coberturas de los servicios prestados, trabajo en red, intercambio de información y programación de actividades en conjunto.</p> <p>Se logró adaptar la Guía de Gestación y se ha capacitado a través de un trabajo coordinado a los equipos municipales y servicios en el correcto uso de la Guía de Gestación.</p>	<p>Se considera necesario fortalecer en funcionamiento este tipo de acciones, debido a las exigencias de cumplimiento de cobertura de prestaciones del Sistema de Protección Social.</p>	<p>Se recomienda mantener este objetivo para el año 2010.</p>
<p>Mejorar la coordinación con los equipos de trabajo de las Redes Comunes que integran la oferta del sistema de protección a la primera infancia Chile Crece Contigo.</p>	<p>Porcentaje de reuniones de acompañamiento a las redes comunales del sistema Chile Crece Contigo en las prestaciones del sistema.</p> <p>(Nº de reuniones de las redes comunales de seguimiento y prestaciones del sistema realizados / Nº de reuniones de redes comunales de seguimiento y prestaciones del sistema programadas anualmente) * 100.</p> <p>META: 32/32=100% <b>RESULTADO ANUAL: 100%</b></p>	<p><b>LOGRO:</b> Con este objetivo se ha logrado instalar el programa en cada una de las comunas de la región.</p> <p>Por su carácter multisectorial de las redes, estas reuniones de acompañamiento han permitido que los distintos servicios trabajen en forma coordinada con la finalidad de ir cumpliendo los objetivos del programa.</p>	<p>Mejorar la coordinación con los equipos de trabajo de las Redes Comunes que integran la oferta del sistema de protección a la primera infancia Chile Crece Contigo</p>	<p>Se recomienda mantener este objetivo para el año 2010.</p>

Complementar el análisis de las inversiones a través de las observaciones de terreno, generando un diagnóstico común de la problemática presentada y las posibles soluciones a ésta	<p>Porcentaje de Proyectos visitados anualmente de la cartera de inversión 2009-2010</p> <p>Nº de proyectos visitados/ número de proyectos programados (30 proyectos) a visitar *100</p> <p>META: 30/30=100%</p> <p><b>RESULTADO ANUAL: 100%</b></p>	<b>LOGRO:</b> Por medio de este objetivo se logra visualizar la situación problema en cada proyecto de inversión, pudiendo en muchos casos mejorar el análisis de las soluciones planteadas por el formulador.	Contribuir a la correcta formulación y presentación de iniciativas de inversión al SNI al visualizar en forma integral a nivel de terreno, los problemas que dan origen a los proyectos.	Se recomienda mantener este objetivo para el año 2010.
---	--	--	--	--

**Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009**

Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	Se han realizado las reuniones comprometidas, logrando una mejor articulación con los servicios públicos que integran el Sistema de Protección Social Chile Solidario, mejorando las coberturas de los servicios prestados, trabajo en red, intercambio de información y programación de actividades en conjunto.	No aplica	No Aplica

**Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009**

Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	En el Sistema de protección a la primera infancia Chile Crece Contigo, se han realizado las reuniones comprometidas, logrando una mejor articulación con los servicios públicos que integran el Sistema de Protección Social Chile Solidario, mejorando las coberturas de los servicios prestados, trabajo en red, intercambio de información y programación de actividades en conjunto.	No aplica	No Aplica

<b>Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERES REGIONAL A LOS GORES 2009</b>			
<b>Desempeño final del programa de trabajo (en %)</b>	<b>Principal logro del programa de trabajo</b>	<b>Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)</b>	<b>Recomendaciones 2010</b>
100%	Se suscribe acuerdo para proveer de información al GORE (Tipo de información, formato y periodicidad en la entrega). Proceso concordado con GORE, y firmado por los encargados del PMG-GT de Serplac y de la División de Planificación y Desarrollo Territorial del GORE.	No aplica	No Aplica

**INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL  
(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4)**

<b>Servicio: SERPLAC</b>		<b>Región: ARAUCANÍA</b>		
<b>1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información</b>				
<p>Identificar estados posibles:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Existe acuerdo y procedimiento formalizado con el GORE.</li> </ul> <p>Acuerdo: Envío de información de Mapas Territoriales de Vulnerabilidad de la Región de La Araucanía, proceso que contribuirá a conformar criterios de priorización en las decisiones de inversión en La Araucanía, junto a la flexibilización en los criterios de evaluación de iniciativas de inversión por parte del Sistema Nacional de Inversiones.</p> <p>Medio de verificación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Copia de correo electrónico con base de información de Mapas Territoriales de Vulnerabilidad de la Región de La Araucanía actualizada a Diciembre en enviado al Gore.</li> <li>- Copia acuerdo firmado entre Gore-Serplac.</li> </ul>				
<b>2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):</b>				
<b>Información acordada</b>	<b>Contenido específico</b>	<b>Formato de envío</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Responsable del servicio</b>
Envío de información de Mapas Territoriales de Vulnerabilidad de la Región de La Araucanía	Base digital de Información de Mapas de Vulnerabilidad de la Región de la Araucanía	Formato en Sistema de Información geográfico, georeferenciado en datum WGS 84 Huso 18s.	Anual o cada vez que se actualice la información.	Unidad de Estudios Serplac
<b>3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)</b>				
<p>Identificar estados posibles:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se ha cumplido con contenido, formato y periodicidad acordada, sin observaciones por parte del Gore</li> </ul>				

<b>OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010</b>				
<b>Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN</b>			<b>REGIÓN: ARAUCANÍA</b>	
<b>Programa</b>	<b>Recomendación de la evaluación</b>	<b>Compromiso</b>	<b>Responsable</b>	<b>Plazo</b>
Programa de diseño/ acceso/ distribución	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica
Programa de complementariedad territorial	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica
Programa de desarrollo del sistema de información institucional y provisión de información al GORE	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica

<b>OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS</b>			
<b>Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS</b>		<b>REGIÓN: ARAUCANÍA</b>	
<b>Destinatarios</b>	<b>Actividades de difusión</b>	<b>Fecha de realización</b>	<b>Responsable de la información de verificación</b>
Funcionarios	Reunión de difusión de resultados de la implementación del plan y el programa de trabajo y estado de avance de la implementación	Noviembre 2009	Unidad de estudios Serplac
Clientes/usuarios/beneficiarios	Documento PMG Territorial Etapas 1.2.3 y 4 aprobada por Subdere enviado al Gore para ser dispuesto en la WEB del Gobierno Regional de La Araucanía.	Diciembre de 2009	Unidad de estudios Serplac

**REGION DE LOS LAGOS**

<b>INSTITUCIÓN: MINISTERIO DE PLANIFICACION</b>			<b>REGIÓN: LOS LAGOS</b>	
<b>OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO</b>				
<b>Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009</b>				
<b>Objetivo general y específicos</b>	<b>Resultado de la medición anual del indicador</b>	<b>Descripción del desarrollo alcanzado</b>	<b>Desafíos 2010</b>	<b>Recomendaciones al Plan plurianual 2010</b>
<b>OBJETIVO GENERAL</b>				
Contribuir al mejoramiento de la gestión territorial a través de la instalación y gestión del Sistema de Protección Social y Sistema Nacional de Inversiones, sustentado en la coordinación interna e interinstitucional.	<p>Porcentaje de cumplimiento de las actividades del Plan de Trabajo Anual del Sistema de Protección Social de la Región de Los Lagos.</p> <p>(N° de actividades realizadas / Total de actividades Programadas del plan)*100</p> <p>Meta 2009 = 75%</p> <p><b>RESULTADO ANUAL = 100%</b> equivalente a la meta comprometida</p>	<p><b>Logro.</b> Se realizaron 33 de las 42 actividades del Plan de Trabajo Anual del Sistema de Protección Social, relacionadas con transferencias de recursos a los municipios, asistencia técnica, registro de información social, trabajo en red y fortalecimiento de las redes comunales. Destaca la 3ra Cumbre de Protección Social que permitió conocer la Ley Intersectorial de Protección Social.</p>	Implementar los alcances de la Ley Intersectorial de Protección Social y Chile Crece Contigo promulgada el 2009, desde los ejes estratégicos a cargo de MIDEPLAN, en todo el territorio de la región.	Se sugiere <b>modificar</b> el objetivo, en términos de desarrollar acciones que permitan acortar las brechas de acceso de los ciudadanos a las garantías sociales, en las comunas que por su condición de aislamiento, costos de transporte, dispersión de la población e inexistencia de oferta pública y/o privada, tienen más dificultades para acceder a las prestaciones sociales.
	<p>Porcentaje de instituciones convocadas capacitadas en Normas, Instrucciones y Procedimientos de la Inversión Pública (NIP) del proceso presupuestario correspondiente.</p> <p>(N° de instituciones capacitadas/total de comunas convocadas*100)</p> <p>Meta 2009 = 70% = 21/30 municipios.</p> <p><b>RESULTADO ANUAL = 100%</b> equivalente a la meta comprometida</p>	<p><b>Logro.</b> 27 de las 30 comunas conocen los contenidos de las NIP 2010, permitiéndoles una mejor gestión en relación al Sistema Nacional de Inversiones.</p>		

	<p>Porcentaje de Iniciativas con Rate FI u OT con visita en terreno<sup>1</sup></p> <p>(N° de iniciativas con RATE visitadas en terreno / N° de iniciativas con Rate FI u OT) *100</p> <p>Meta 2009 = 5%</p> <p><b>RESULTADO ANUAL = 100%</b> equivalente a la meta comprometida</p>	<p><b>Logro:</b> 20 visitas a proyectos realizadas, permiten mejorar el proceso de revisión de los proyectos en cuestión, mejorando la coordinación Formulator - SERPLAC.</p>		
<b>OBJETIVOS ESPECIFICOS</b>				
<p>Implementar el trabajo en red de los Servicios Públicos de la región, que gestionan y ejecutan oferta preferente para las familias de mayor vulnerabilidad.</p>	<p>Porcentaje de planes de Trabajo de COTER formulados.</p> <p>(N° de COTER con Planes de Trabajo formulados/ total de COTER en la región)*100</p> <p>Meta 2009 = 4/7 = 57%. de los COTER con planes de trabajo anual formulados.</p> <p><b>RESULTADO ANUAL: 100%</b> equivalente a la meta comprometida</p>	<p><b>Logro.</b> Los Comités Técnicos Regionales de Protección Social (COTER) de Educación, Habitabilidad, Trabajo, Salud, Dinámica Familiar y Discapacidad, elaboraron sus respectivos planes de trabajo, encontrándose plenamente operativos permitiendo la coordinación de las garantías sociales en el territorio.</p>	<p>Que los COTER de la región estén funcionando y gestionando los recursos con perspectiva territorial.</p>	<p>Se sugiere <b>modificar</b> el objetivo, planteándose en este período mejorar la focalización de recursos, evitando la concentración de prestaciones sociales en determinados territorios (y ausencia de estas en otros), mediante el trabajo en red de los servicios públicos.</p>
<p>Contribuir a mejorar la provisión y gestión de plataformas tecnológicas de información y de la transferencia para su utilización por parte de distintos usuarios institucionales, especialmente en el nivel local.</p>	<p>Porcentaje de comunas con usuario con clave de acceso al RIS vigente.</p> <p>(N° de comunas con clave de acceso al registro vigente / comunas de la región)</p> <p>Meta = 90%</p> <p>Se espera que el 90% de las comunas tengan convenios firmados para el 2009 y con usuarios con claves de acceso al registro de información social (RIS) vigente.</p>	<p><b>Logro.</b> Se encuentran firmados el 93% de los convenios relativos al Registro de Información Social (RIS), habilitando a 28 comunas para acceder a información de las familias y personas que tienen prestaciones sociales. El acceder a esta información permite al estado identificar las prestaciones otorgadas a cada uno de los beneficiarios de las comunas, lo cual permite mejorar la gestión del Sistema de Protección Social.</p>	<p>Mantener actualizada la información sobre los encargados comunales del Registro de Información Social, para evitar períodos en que la comuna se encuentre sin acceso a este sistema.</p> <p>Incorporar a las 2 comunas que hasta ahora no han firmado el Convenio de Conectividad, para facilitar el acceso a esta información a todas las comunas de la Región.</p>	<p>Se recomienda <b>mantener</b> el objetivo con los siguientes cambios:</p> <p>Mejorar la provisión, gestión y mantención de las plataformas tecnológicas de información provistas por Mideplan para las comunas de San Pablo y Queilen</p>

	<b>RESULTADO ANUAL: 100%</b> equivalente a la meta comprometida			
Supervisar la implementación de los convenios de transferencia directa desde SERPLAC, de oferta preferente para familias en situación de extrema vulnerabilidad, en el marco del Sistema Intersectorial de Protección Social Chile Solidario.	Porcentaje de supervisión de convenios.  (N° de convenios supervisados / N° de convenios definidos a supervisar según estándar determinado por Secretaría Ejecutiva)*100  Meta 2009 = 80% de los convenios vigentes el 2009, supervisados  <b>RESULTADO ANUAL: 100%</b> equivalente a la meta comprometida	<b>Logro.</b> El supervisar 119 convenios permitió gestionar y apoyar de mejor forma el uso de los recursos del Sistema Intersectorial de Protección Social.	Superar brechas de inequidad territorial en la ejecución de proyectos producidas cuando los recursos económicos son insuficientes - por altos costos de transportes, problemas de accesibilidad, exigencia de una cantidad mínima de beneficiarios y tiempos acotados.	Se sugiere modificar el objetivo en términos de adecuar la intervención al territorio (disminuir o aumentar cobertura, redistribución de recursos para movilización, modificación presupuestaria para mejor uso de recursos de acuerdo a la realidad comunal, entre otros), a través del fortalecimiento de las mesas técnicas comunales, instancia establecida en la modalidad de operaciones de los programas sociales que ejecuta Serplac, y que consideran la variable territorial.
Fortalecer la red comunal a través de convenios y traspaso de Fondo, para lograr una mejor Gestión Municipal en la primera infancia.	Porcentaje de comunas con recursos de Fondo de Apoyo al Fortalecimiento a la Gestión Municipal en primera Infancia  (N° de comunas con convenio suscrito /total de comunas programadas)*100  Meta: 28/30=93.3%  <b>RESULTADO ANUAL: 100%</b> equivalente a la meta comprometida	<b>Logro.</b> Todas las comunas de la región cuentan con el convenio suscrito y por ende recursos que fortalecen el trabajo en red para la gestión de la primera infancia.	Consolidar a nivel regional toda la información de los mapas de oportunidades comunales y hacer un seguimiento al sistema informático de registro, derivación y monitoreo Chile Crece Contigo con el objeto de identificar las redes comunales con mayores brechas.	Se sugiere <b>modificar</b> el objetivo como sigue: Disminuir brechas existentes entre las redes comunales Chile Crece Contigo mediante una asistencia técnica permanente a las 5 redes comunales más débiles según SERPLAC.

Mejorar la gestión de las instituciones formuladoras y financieras que intervienen en el Sistema Nacional de Inversiones, a través del conocimiento de las nuevas Normas y Procedimientos de la Inversión Pública.	<p>Porcentaje de instituciones convocadas y capacitadas en las Normas, Instrucciones y Procedimientos de la Inversión Pública.</p> <p>(N° de comunas capacitadas/ total de comunas de la región *100)</p> <p>Meta 2009= 21/30 = 70% de los municipios capacitados, en talleres realizados en las provincias.</p> <p><b>RESULTADO ANUAL: 100%</b> equivalente a la meta comprometida</p>	<b>Logro.</b> 27 de las 30 comunas conocen los contenidos de las NIP 2010, permitiéndoles una mejor gestión en relación al Sistema Nacional de Inversiones.	Durante el año 2010 se publicarán las NIP 2011, que es conveniente divulgarlas con el objeto de crear las mismas condiciones entre los diferentes municipios de la región y así disminuir las brechas existentes entre ellos.	Se sugiere modificar el objetivo en términos de mejorar la gestión de cada municipio de la región, en el Sistema Nacional de Inversiones, a través del conocimiento de las nuevas Normas y Procedimientos de la Inversión Pública 2011.
Incorporar visitas a terreno para mejorar el proceso de revisión de las iniciativas de inversión.	<p>Porcentaje de Iniciativas con Rate FI u OT visitados en terreno<sup>1</sup></p> <p>(N° de iniciativas con RATE visitadas en terreno / N° de iniciativas con rate FI u OT) *100</p> <p>Meta 2009 = 5%</p> <p><b>RESULTADO ANUAL: 100%</b> equivalente a la meta comprometida</p>	<b>Logro.</b> Las 20 visitas en terreno realizadas permitieron mejorar el proceso de revisión de los proyectos en cuestión, mejorando la coordinación Formador – SERPLAC.	Si bien la visita en terreno permite mejorar la coordinación formador – SERPLAC, no permite la focalización territorial ni definir la cantidad de visitas, puesto que depende de la cartera vigente del año y de las características propias del proyecto.	Se recomienda <b>eliminar</b> el objetivo del Plan Plurianual.

#### Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009

Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	28 comunas cuentan con acceso al Registro de Información Social, lo que permite a la institucionalidad pública conocer la realidad local y gestionar de mejor forma las prestaciones sociales en el territorio.	No hay	No hay

<sup>1</sup> : Se definirá el universo de iniciativas con Rate (FI ú OT), denominador de la expresión, en base a las iniciativas de inversión analizadas por SERPLAC, vigentes al 30 de junio de 2009.

<b>Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009</b>			
<b>Desempeño final del programa de trabajo (en %)</b>	<b>Principal logro del programa de trabajo</b>	<b>Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)</b>	<b>Recomendaciones 2010</b>
100%	Se encuentran plenamente operativos los Comités Técnicos regionales de protección Social (COTER) de Educación, Habitabilidad, Trabajo, Salud y Dinámica Familiar, lo cual permite la coordinación de la oferta pública relacionada con la protección social en el territorio.	No hay	No hay

<b>Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERES REGIONAL A LOS GORES 2009</b>			
<b>Desempeño final del programa de trabajo (en %)</b>	<b>Principal logro del programa de trabajo</b>	<b>Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)</b>	<b>Recomendaciones 2010</b>
100%	Se logró establecer con Gobierno Regional la información a traspasar con el medio y formato. En gran parte esta información está relacionada con el PROPIR y permite en definitiva saber qué es lo que pretende hacer y lo que en definitiva hace el Ministerio en la región.	No hay	No hay

**INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL**  
(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4. )

**SWERVICIO: MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN**

**REGIÓN: LOS LAGOS**

**1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información**

Se envió la información a Gobierno Regional, en formato y medio acordado:  
- ARI 2010, PROPIR y seguimientos del PROPIR, vía email.  
- Metadatos vía ordinario de mes julio y diciembre.

**2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):**

<b>Información acordada</b>	<b>Contenido específico</b>	<b>Formato de envío</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Responsable del servicio</b>
ARI	Acciones gubernamentales asociadas al Ministerio de Planificación para el Anteprograma Regional de Inversiones 2010 (ARI 2010).	Email	1 vez al año.	Departamento de estudio.
PROPIR	Acciones gubernamentales asociadas al Ministerio de Planificación para el Programa Público de Inversión en la Región 2009 (PROPIR 2009).	Email	1 vez al año.	Departamento de estudio.
Seguimiento del PROPIR	Seguimiento de marzo junio, septiembre y diciembre.	email	20 días después de finalizado marzo, junio, septiembre y diciembre.	Departamento de estudio.
Metadatos	Se informa que existe la información de los Mapas territoriales de Vulnerabilidad.	Ordinario.	2 veces en el año.	Departamento de estudio.

**3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)**

Se ha cumplido con contenido, formato y periodicidad acordada, sin observaciones por parte del Gore

<b>OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010</b>				
<b>Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN</b>			<b>REGIÓN: LOS LAGOS</b>	
<b>Programa</b>	<b>Recomendación de la evaluación</b>	<b>Compromiso</b>	<b>Responsable</b>	<b>Plazo</b>
Programa de diseño/ acceso/ distribución	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
Programa de complementariedad territorial	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
Programa de desarrollo del sistema de información institucional y provisión de información al GORE	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica

<b>OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS</b>			
<b>Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS</b>		<b>REGIÓN:</b>	
<b>Destinatarios</b>	<b>Actividades de difusión</b>	<b>Fecha de realización</b>	<b>Responsable de la información de verificación</b>
Funcionarios	Reunión en SERPLAC.	Diciembre de 2009	Sergio Cottenie
Clientes/usuarios/beneficiarios	Subir a la web los resultados del PMG-GT.	Diciembre de 2009	Sergio Cottenie

**REGION DE LOS RIOS**

<b>INSTITUCIÓN: MINISTERIO DE PLANIFICACION</b>			<b>REGIÓN: LOS RIOS</b>	
<b>OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO</b>				
<b>Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009</b>				
<b>Objetivo general y específicos</b>	<b>Resultado de la medición anual del indicador</b>	<b>Descripción del desarrollo alcanzado</b>	<b>Desafíos 2010</b>	<b>Recomendaciones al Plan plurianual 2010</b>
<b>OBJETIVOS GENERALES</b>				
<p>Instalación progresiva y consolidación de la institucionalidad regional del Sistema de Protección Social, en la Región de los Ríos, con la finalidad de garantizar los derechos de los grupos sociales más vulnerables en el territorio a través de la coordinación interna e interinstitucional.</p>	<p>Porcentaje de reuniones del gabinete social:</p> <p>(Número de reuniones del Gabinete Social Regional realizadas/ número de reuniones programadas)*100</p> <p>2009: 2/2 =100%</p> <p><b>RESULTADO ANUAL: 100%</b></p>	<p><b>Logro:</b> Se ha logrado la instalación progresiva y, en forma gradual y creciente la consolidación de la institucionalidad regional del sistema de Protección Social, a través del funcionamiento del Gabinete Social Regional. Para ello se ha capacitado a los miembros del Gabinete Social en aspectos conceptuales del Sistema de Protección Social y Oferta Programática. Además, se ha trabajado con el Gabinete en difusión de contenidos del CHISOL en la Red Protege.</p>	<p>Consolidar el funcionamiento de la institucionalidad del Sistema Protección Social, a través de acciones tendientes a incrementar los niveles de complementariedad en su accionar.</p> <p>Desarrollar mecanismos claros resolutivos de nudos críticos planteados por los Comités Técnicos Regionales (COTER) al Gabinete Social</p> <p>Alcanzar compromiso de periodicidad de sesiones del Gabinete, acorde a bajada de oferta pública.</p>	<p><b>Mantener</b> el objetivo, incorporando la generación de acciones tendientes a continuar con la consolidación de la institucionalidad regional del Sistema de Protección Social, en el contexto del cumplimiento de la Ley Intersectorial.</p> <p>Para ello es necesario:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Establecer compromiso de periodicidad de reuniones con miembros del Gabinete, generando un plan de trabajo.</li> <li>• Establecer compromiso de periodicidad de reuniones de cada COTER, generando un plan de trabajo.</li> <li>• Establecer compromiso con Gobernaciones de elaboración e implementación de plan de trabajo del COTEP.</li> <li>• Consolidar el funcionamiento del Comité Técnico Regional del CHCC.</li> </ul>
	<p>Porcentaje de reuniones de los comités técnicos regionales (COTER):</p> <p>(Número de reuniones de COTER realizadas/ numero de reuniones programadas del COTER)*100</p> <p>Meta:</p> <p>2009: 10/10 =100%</p> <p><b>RESULTADO ANUAL: 100%</b></p>	<p><b>Logro:</b> Se ha logrado la instalación progresiva y en forma gradual y creciente la consolidación de la institucionalidad regional del sistema de Protección Social, a través del funcionamiento de los cinco COTER. Para ello se han desarrollado las coordinaciones interinstitucionales necesarias para el funcionamiento de los cinco COTER, los que presentan distintos niveles de desarrollo, que van desde abordar la oferta</p>	<p>Regularizar el funcionamiento del COTEP en cada provincia, orientando su accionar hacia las necesidades de las comunas mediante un plan de trabajo.</p> <p>Se requiere una mayor presencia del equipo técnico regional CHCC en las comunas de la región, para apoyar en la resolución de nudos críticos</p>	

		programática, revisar coberturas de avance y nudos críticos hasta reuniones para comenzar a realizar un trabajo en conjunto.		
	<p>Porcentaje de reuniones de los comités técnicos regionales (COTEP):</p> <p>(Número de reuniones anuales de los Comité provinciales realizadas / número de reuniones programadas de los COTEP)*100.</p> <p>2009: 4/4 =100%</p> <p><b>RESULTADO ANUAL: 100%</b></p>	<p><b>Logro:</b> Se ha logrado la instalación progresiva y en forma gradual y creciente la consolidación de la institucionalidad provincial del sistema de Protección Social, a través del funcionamiento de los dos Comités Técnicos Provinciales.</p> <p>Los COTEP realizados identificaron necesidades de capacitación en temáticas de Protección Social desde los equipos comunales. Así las sesiones realizadas permitieron abordar el conocimiento focalizado de los convenios de la oferta pública.</p>		
	<p>Porcentaje de reuniones del equipos técnico regional Chile Crece Contigo:</p> <p>(Número de reuniones equipo técnico regional CHCC realizadas/ Número de reuniones equipo técnico regional CHCC programadas)*100</p> <p>2009: 8/8 =100%</p> <p><b>RESULTADO ANUAL: 100%</b></p>	<p><b>Logro:</b> El principal logro alcanzado a través de la creación y funcionamiento de esta instancia es que se ha ido internalizado el concepto de intersectorialidad en la forma de trabajar</p> <p>Se ha formalizado el funcionamiento del equipo técnico a través de la firma de un protocolo de cooperación, lo que facilita el trabajo intersectorial asignando profesionales para la ejecución del plan de trabajo.</p>		

<p>Mejorar la pertinencia de la cartera de iniciativas de inversión, contribuyendo a la equidad territorial</p>	<p>Porcentaje de iniciativas de inversión visitadas en terreno.</p> <p>(Número de Iniciativas de la región con RATE visitadas en terreno / Número de iniciativas de la región con RATE) * 100.</p> <p>Meta: 2009= 10% de IDIS con RATE</p> <p><b>RESULTADO ANUAL: 100%</b></p>	<p><b>Logro:</b> En forma creciente se ha ido logrando una mejor calidad en la formulación de las iniciativas de inversión regional, lo que ha permitido mejorar la pertinencia en las respuestas a las necesidades identificadas.</p> <p>La visita en terreno se ha transformado en un "antecedente relevante" a considerar en el proceso de análisis de la IDI.</p>	<p>Continuar incrementando en forma gradual la visita en terreno, dado que persiste el déficit en la formulación de IDIS en comunas más deficitarias, Uno de las razones es la alta rotación del personal profesional y técnico y el no contar con más recursos para la contratación oportuna de personal.</p>	<p><b>Mantener</b> el objetivo fortaleciendo las instancias de trabajo para gestionar cartera de inversiones, focalizando en aquellos municipios más deficitarios.</p>
<b>OBJETIVOS ESPECIFICOS</b>				
<p>Fortalecer el funcionamiento de los Comités Técnicos Regionales, Provinciales y Locales.</p>	<p>Porcentaje de reuniones de los comités técnicos regionales (COTER):</p> <p>(Número de reuniones de COTER realizadas/ numero de reuniones programadas)*100</p> <p>Meta: 10/10=100%</p> <p><b>RESULTADO ANUAL: 100%</b></p>	<p><b>Logro:</b> En general se ha logrado fortalecer el funcionamiento de los COTER, sin embargo los niveles de desarrollo son distintos.</p> <p>En específico, los logros alcanzados por COTER son los siguientes:</p> <p><b>COTER Educación:</b> Las sesiones desarrolladas permitieron abordar la oferta programática, revisar coberturas de avance y nudos críticos.</p> <p><b>COTER Salud:</b> Las sesiones desarrolladas abordaron seguimiento a oferta programática, se presentaron dificultades en cobertura FONADIS y se está trabajando en análisis de información de potenciales usuarios de prestaciones en ayudas técnicas.</p> <p><b>COTER Identidad –Dinámica Familiar:</b> se han desarrollado sesiones ordinarias y extraordinarias.</p>	<p>Consensuar un plan de trabajo por COTER para seguimiento de oferta pública del SPS.</p>	<p><b>Mantener</b> el objetivo profundizando los niveles de complementariedad y estableciendo compromisos de elaboración e implementación de un Plan de trabajo con los servicios al interior de cada COTER.</p>

		<p>Las sesiones ordinarias levantaron la oferta pública de la dimensión y desarrollaron seguimiento a la cobertura.</p> <p>Las sesiones extraordinarias se convocaron de manera bilateral con los servicios en convenio PRODEMU, Registro Civil, Cantón de Reclutamiento, Gendarmería a fin de difundir a la red y evaluar estado de avance del programa.</p> <p><b>COTER Trabajo e Ingreso:</b> en las sesiones se abordó la oferta pública de los servicios en convenio en cuanto a coberturas y seguimiento al estado de avance. Se realizó un taller para conocimiento de la oferta pública con los siguientes servicios: FOSIS, SENCE, PRODEMU y CONAF.</p> <p><b>COTER Habitabilidad:</b> Se ha desarrollado una sesión, donde se acordó realizar un encuentro con funcionarios municipales encargados FPS y SERVIU para compartir información sobre el proceso de la FPS.</p>		
--	--	--	--	--

<p>Coordinar el funcionamiento del equipo técnico, para mejorar el acceso a las prestaciones del Programa CHCC.</p>	<p>Porcentaje de reuniones del equipo técnico regional Chile Crece Contigo:</p> <p>(Número de reuniones equipo técnico regional CHCC realizadas/ Número de reuniones equipo técnico regional CHCC programadas)*100 Meta: 8 / 8 = 100%</p> <p><b>RESULTADO ANUAL: 100%</b></p>	<p><b>Logro:</b> Se han logrado niveles crecientes de complementariedad en el funcionamiento de esta instancia.</p> <p>El Plan de trabajo se ha elaborado desde la base de un diagnóstico compartido entre los organismos que conforman este Comité (Seremi de Salud, Seremi Serplac, Servicio Salud, FONADIS, JUNJI e INTEGRA)</p> <p>Este logro está asociado a la articulación de los organismos, lograda en base, principalmente, a la realización de reuniones en forma periódica.</p>	<p>Consolidar la forma de trabajo intersectorial</p>	<p><b>Mantener</b> el objetivo profundizando los niveles de complementariedad de esta instancia regional.</p> <p>Para ello se propone la realización de jornadas de trabajo provinciales, entre las redes comunales del CHCC y el equipo técnico regional del CHCC, en forma semestral, para mejorar la capacidad de gestión de las redes locales</p>
<p>Mejorar las iniciativas de inversión, aumentando la asistencia técnica en terreno, para mejorar el proceso de revisión de las iniciativas de inversión.</p>	<p>Porcentaje de iniciativas de inversión visitadas en terreno</p> <p>(Número de Iniciativas de la región con RATE visitadas en terreno / Número de iniciativas de la región con RATE) * 100.</p> <p>META: 10%</p> <p><b>RESULTADO ANUAL: 100%</b></p>	<p><b>Logro:</b> Se ha logrado en forma creciente mejorar el proceso de revisión de IDIS, desarrollando una mayor rapidez en resolución de nudos críticos, lo que se ha traducido en menores tiempos de respuesta a las observaciones realizadas por la SERPLAC, lo que ha permitido una disminución de los tiempos de recomendación favorable de las iniciativas de inversión.</p>	<p>Incorporar a las funciones del análisis la actividad de visita en terreno de al menos al 15% de las iniciativas presentadas, incrementando en forma gradual el número de IDIS visitadas</p>	<p><b>Mantener</b> el objetivo fortaleciendo la asistencia técnica a través de visitas en terreno en el proceso de análisis de las IDIS, focalizando en aquellos municipios más deficitarios.</p>
<p>Formalizar e institucionalizar la instancia de coordinación sobre los acuerdos tomados entre ambos servicios (GORE – SERPLAC)</p>	<p>Porcentaje de reuniones del equipo de trabajo GORE-SERPLAC</p> <p>(Número de Reuniones realizadas / Número de Reuniones programadas)*100 Meta: 2/2 = 100%</p> <p><b>RESULTADO ANUAL: 100%</b></p>	<p><b>Logro:</b> Se ha logrado una mayor rapidez en resolución de nudos críticos referidos a los procesos administrativos de las IDIS recomendadas favorablemente (seguimientos de convenios mandatos, determinación de unidades técnicas, factibilidad de pronta ejecución de cartera de inversión, entre otros)</p> <p>También se ha traducido en la disminución de los tiempos de reevaluación de IDIS.</p>	<p>Se requiere mayor periodicidad en la instancia de seguimiento, dada la variabilidad en la cartera de inversión definida (proyecto presupuesto GORE)</p>	<p><b>Mantener</b> el objetivo y fortalecer esta instancia a través del aumento en el número de reuniones de trabajo (a lo menos una trimestral: programación y seguimiento)</p>

<p>Instalar una mesa de trabajo intersectorial en la provincia del Ranco y una en la provincia de Valdivia, con el objetivo de focalizar la inversión pública en territorios vulnerables.</p>	<p>Porcentaje de mesas instaladas: (Número de mesas instaladas /Número de mesas programadas)*100</p> <p>Meta: 2/2= 100%</p> <p><b>RESULTADO ANUAL: 100%</b></p>	<p><b>Logro:</b> El gran logro alcanzado dice relación con la utilización de los Mapas Territoriales de Vulnerabilidad como una herramienta de planificación de la inversión en el territorio.</p> <p>Se ha desarrollado un trabajo intersectorial con la finalidad de disminuir las carencias en los territorios vulnerables, en específico la Dirección de Obras Hidráulicas, la Dirección de Vialidad y la Dirección de Planeamiento del MOP han utilizado el instrumento como un variable para priorizar la inversión en el territorio.</p>	<p>Dada la importancia de las carencias detectadas a través de los MTV es necesario aumentar el número de organismos tanto públicos como privados que conozcan y utilicen el instrumento al momento de efectuar sus planificaciones o intervenciones en el territorio.</p>	<p><b>Mantener</b> el objetivo, fortaleciendo las mesas de trabajo MTV y aumentando la difusión en su uso como herramienta de planificación de la inversión.</p>
---	---	---	--	--

<b>Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009</b>			
<b>Desempeño final del programa de trabajo (en %)</b>	<b>Principal logro del programa de trabajo</b>	<b>Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)</b>	<b>Recomendaciones 2010</b>
<p>100%</p>	<p>Acciones de coordinación tendiente a lograr mayor eficiencia en el uso de los recursos, al incorporar la perspectiva territorial en el acceso y distribución de los productos. Lo que se ha logrado a través del funcionamiento del Equipo técnico regional del CHCC; y por las instancias generadas para lograr mayor pertinencia de la inversión pública regional, por medio de la entrega de asesoría en terreno a municipios más deficitarios y la generación de mesas de trabajo provinciales para la utilización del instrumento de planificación MTV.</p>	<p>No aplica</p>	<p>No aplica</p>

<b>Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009</b>			
<b>Desempeño final del programa de trabajo (en %)</b>	<b>Principal logro del programa de trabajo</b>	<b>Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)</b>	<b>Recomendaciones 2010</b>
100%	Se ha mejorado la coordinación y complementariedad de la institucionalidad regional del SPS, a través del funcionamiento del Gabinete Social Regional, de los Comités Técnicos Regionales (COTER) y de los Comités Técnicos Provinciales (COTEP), lo cual se ha visto reflejado en el trabajo con mayores niveles de complementariedad de los programas Chile solidario y Chile Crece Contigo con otras instituciones, según metas asumidas	No aplica	No aplica

<b>Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERES REGIONAL A LOS GORES 2009</b>			
<b>Desempeño final del programa de trabajo (en %)</b>	<b>Principal logro del programa de trabajo</b>	<b>Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)</b>	<b>Recomendaciones 2010</b>
100%	Se ha logrado informar en forma periódica sobre el estado de avance de la inversión pública realizada a través de la Serplac y sus organismos relacionados INJUV, FONADIS, CONADI y FOSIS, por medio del instrumento PROPIR.  Además, se ha informado periódicamente a la autoridad regional, respecto a la implementación y cobertura de los Programas CHS y CHCC, a través del funcionamiento del Gabinete Social Regional	No aplica	No aplica

**INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL**  
(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4.)

<b>Servicio: SEREMI DE PLANIFICACION</b>		<b>Región: DE LOS RIOS</b>		
<b>1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información</b>				
Existe acuerdo de provisión de información, pero aún no se ha formalizado en un procedimiento en el caso de la información entregada a través del Gabinete Social Regional. Sin embargo, en la entrega de información de inversión pública si existe una formalidad (fue requerida por el Gobierno Regional a través del oficio N° 722 del 24 de abril del 2009)				
<b>2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):</b>				
<b>Información acordada</b>	<b>Contenido específico</b>	<b>Formato de envío</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Responsable del servicio</b>
PROPIR	Estado de avance de los convenios de transferencia del Sistema de Protección Social	correo electrónico	trimestral	Departamento Regional
<b>3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)</b>				
- Se ha cumplido con contenido, formato y periodicidad acordada, sin observaciones por parte del GORE,				

<b>OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010</b>				
<b>Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN</b>			<b>REGIÓN: DE LOS RIOS</b>	
<b>Programa</b>	<b>Recomendación de la evaluación</b>	<b>Compromiso</b>	<b>Responsable</b>	<b>Plazo</b>
Programa de diseño/ acceso/ distribución	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
Programa de complementariedad territorial	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
Programa de desarrollo del sistema de información institucional y provisión de información al GORE	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica

**OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS**

<b>Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS</b>		<b>REGIÓN: DE LOS RIOS</b>	
<b>Destinatarios</b>	<b>Actividades de difusión</b>	<b>Fecha de realización</b>	<b>Responsable de la información de verificación</b>
<b>Funcionarios</b>	Reunión de trabajo	Noviembre 2009	Departamento Regional
<b>Clientes/usuarios/beneficiarios</b>	Subir a la página Web de Mideplan los logros en la incorporación de la perspectiva territorial en los productos entregados por la Serplac de Los Ríos. Informar a la institucionalidad pública regional los logros alcanzados, a través de la entrega del informe sistematizado, vía oficio.	Diciembre 2009	Departamento Regional

**REGION DE AYSEN**

<b>INSTITUCIÓN: MINISTERIO DE PLANIFICACION</b>			<b>REGIÓN: AYSEN</b>	
<b>OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO</b>				
<b>Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009</b>				
<b>Objetivo general y específicos</b>	<b>Resultado de la medición anual del indicador</b>	<b>Descripción del desarrollo alcanzado</b>	<b>Desafíos 2010</b>	<b>Recomendaciones al Plan plurianual 2010</b>
<b>OBJETIVO GENERAL</b>				
Instalar la oferta de productos de la SERPLAC en la institucionalidad pública y en los municipios de la región.	Realizar asesorías a los servicios públicos y municipios de la red de protección social.  N° asesorías técnicas realizadas en cada municipio/N° de asesorías técnicas programadas.  <b>Meta: 10/10=100%</b>	<b>Logro:</b> Se ha logrado que los municipios y servicios públicos regionales utilizan la oferta pública de los productos de SERPLAC, las redes de protección social funcionan y se articulan para utilizar los productos de la SERPLAC	La oferta de SERPLAC sea utilizada de manera integra por los SSPP y los Municipios de la región	Respecto a al objetivo del Sistema de Protección Social Se sugiere eliminar este objetivo específico, ya que ha sido cumplido durante el periodo 2009.  Se incorporará un nuevo objetivo para el trabajo 2010 en materia de Protección social
	Asesorar a los municipios, respecto a la herramienta MTV.  N° asesorías realizadas/N° total de comunas con convenios.  <b>Meta: 10/10= 100%</b>	<b>Logro:</b> Se ha logrado que los municipios de la región utilizan como herramienta los MTV, detectando posibles Iniciativas de Inversión para solucionar carencias reflejadas en las MTV	Utilización de los MTV como herramienta de planificación comunal, con la finalidad de eliminar las carencias detectadas por los MTV	Profundizar logros alcanzados en el 2009, manteniendo el trabajo con los municipios.
<b>OBJETIVOS ESPECIFICOS</b>				
Fortalecer las redes comunales y supervisar el cumplimiento de los componentes del sistema y el seguimiento del Programa Chile Solidario.	Realizar asesorías a los servicios públicos y municipios de la red de protección social.  N° asesorías técnicas realizadas en cada municipio/N° de asesorías programadas.  <b>Meta: 10/10=100%</b>	<b>Logro:</b> Se ha logrado que la red de protección social trabaja de manera coordinada y empoderada. El Programa Chile Solidario y sus componentes se implementa y monitorea por esta red.	Las redes comunales son capaces de implementar y hacer seguimiento al Programa Chile solidario	Se <b>elimina</b> este objetivo, incorporando tareas nuevas para el periodo 2010

Apoyar y fortalecer las redes Provinciales y comunales de las comunas con mayor brecha de inequidad territorial del Programa Chile Solidario.	N° asesorías técnicas realizadas en cada territorio (N° asesorías: al menos 1 asesoría técnica x comuna)  <b>Meta: 10/10= 100%</b>	<b>Logro:</b> Las redes provinciales y comunales han logrado consolidarse como articuladoras del programa Chile Solidario, logrando disminuir brechas territoriales en las comunas de mayor inequidad territorial.	Las redes comunales son capaces de implementar el Programa Chile solidario, en las comunas mas aisladas y con mayores brechas territoriales	Se <b>elimina</b> este objetivo, incorporando tareas nuevas para el periodo 2010
Mejorar instancias de coordinación y complementariedad, en el contexto del funcionamiento de las redes comunales del sistema Chile Crece Contigo.	Asesorar a los municipios sobre el Chile Crece Contigo.  N° de asesorías técnicas realiza a las comunas de la región/Total de comunas de la región.  <b>Meta: 10/10= 100%</b>	<b>Logro:</b> Las redes comunales del Programa Chile Crece Contigo se coordinan de manera óptima para el funcionamiento del programa, las comunas de la región implementan y utilizan los productos del sistema.	La coordinación y complementariedad permite el mejor funcionamiento de las redes comunales	Se <b>elimina</b> este objetivo, incorporando tareas nuevas para el periodo 2010NO
Mejorar la instancia de coordinación con los municipios y la red del Programa Chile Crece Contigo, para reducir la inequidad territorial.	Asesorar y supervisar a los municipios de la región.  N° de supervisiones realizadas/ N° total de comunas.  <b>Meta: 10/10=100%</b>	<b>Logro:</b> Las redes comunales del Programa Chile Crece Contigo se coordinan de manera óptima para el funcionamiento del programa, las comunas de la región implementan y utilizan los productos del sistema.	La coordinación y complementariedad permite el mejor funcionamiento de las redes comunales	Se <b>elimina</b> este objetivo, incorporando tareas nuevas para el periodo 2010
Mejorar instancias de coordinación y complementariedad entre la SERPLAC y los municipios de la región para posicionar la metodología de los MTV.	Los municipios de la región utilizan los MTV como una herramienta de gestión.  N° asesorías técnicas realizadas a las comunas/N° de total de comunas.  <b>Meta: 10/10=100%</b>	<b>Logro:</b> Se ha logrado que los municipios de la región utilizan como herramienta los MTV, detectando posibles Iniciativas de Inversión para solucionar carencias reflejadas en las MTV	Utilización de los MTV como herramienta de gestión en las Iniciativas de Inversión, en el marco de los procesos de planificación comunal	Profundizar logros alcanzados en el 2009, manteniendo el trabajo con los municipios.

<b>Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009</b>			
<b>Desempeño final del programa de trabajo (en %)</b>	<b>Principal logro del programa de trabajo</b>	<b>Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)</b>	<b>Recomendaciones 2010</b>
100%	Se logra disminuir las brechas en los municipios más aislados y difíciles de abordar en los programas sociales de la SERPLAC, mediante la implementación de redes de trabajo coordinado entre Servicios Públicos y Municipios	Existen problemas que no impidieron el logro de la meta, pero que es necesario indicarlo. <ul style="list-style-type: none"> <li>• La rotación de personal</li> <li>• La coordinación con otros integrantes de la red se dificulta al momento de buscar soluciones a las brechas que poseen los otros integrantes de las redes de trabajos en comunas aisladas.</li> </ul>	NO APLICA

<b>Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009</b>			
<b>Desempeño final del programa de trabajo (en %)</b>	<b>Principal logro del programa de trabajo</b>	<b>Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)</b>	<b>Recomendaciones 2010</b>
100%	Las redes provinciales y comunales funcionan y logran instalar capacidades de trabajo en los municipios	Existen problemas que no impidieron el logro de la meta, pero que es necesario indicarlo. <ul style="list-style-type: none"> <li>• La rotación de personal</li> <li>• La coordinación con otros integrantes de la red se dificulta al momento de buscar soluciones a las brechas que poseen los otros integrantes de las redes de trabajos en comunas aisladas.</li> </ul>	NO APLICA

<b>Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL A LOS GORES 2009</b>			
<b>Desempeño final del programa de trabajo (en %)</b>	<b>Principal logro del programa de trabajo</b>	<b>Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)</b>	<b>Recomendaciones 2010</b>
100%	Se acordaron mecanismos de trabajo coordinado con el GORE en materia de traspaso de información.	No aplica	No aplica

**INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL**  
(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4. )

**SERVICIO: MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN**

**REGIÓN: AYSÉN**

**1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información**

Identificar estados posibles:

Se envió Oficio de oferta al Gore sin respuesta, aunque informalmente existe acuerdo respecto de información requerida por el GORE. Se espera formalizar procedimiento el año 2010.

**2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):**

<b>Información acordada</b>	<b>Contenido específico</b>	<b>Formato de envío</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Responsable del servicio</b>
Estadísticas Sistema De Protección Social SIG Borde Costero Reporte SNI. Encuesta CASEN	Datos relevantes del Sistema de Protección Social Cartografía digital del Borde Costero, de relevancia regional Estadísticas de interés regional del sistema Nacional de Inversiones. Estadísticas de las CASEN	Excel SIG ArcGIS Excel – Word Excel.	Trimestral	Jefe de Estudio

**3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)**

Identificar estados posibles:

Está armada la estructura de traspaso de información, se comienza a trabajar el 2010 con la formalidad establecida por la SUBDERE.

**OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010**

Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN			REGIÓN: AYSEN	
Programa	Recomendación de la evaluación	Compromiso	Responsable	Plazo
Programa de diseño/ acceso/ distribución	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
Programa de complementariedad territorial	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
Programa de desarrollo del sistema de información institucional y provisión de información al GORE	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA

**OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS**

Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS		REGIÓN:	
Destinatarios	Actividades de difusión	Fecha de realización	Responsable de la información de verificación
Funcionarios	Reunión con funcionarios	Segunda quincena diciembre 2009	JEFE ESTUDIOS
Clientes/usuarios/beneficiarios	Publicación página web SERPLAC AYSÉN	Segunda quincena diciembre 2009	JEFE ESTUDIOS

**REGION DE MAGALLANES**

<b>INSTITUCIÓN: MINISTERIO DE PLANIFICACION</b>			<b>REGIÓN: MAGALLANES</b>	
<b>OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO</b>				
<b>Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009</b>				
<b>Objetivo general y específicos</b>	<b>Resultado de la medición anual del indicador</b>	<b>Descripción del desarrollo alcanzado</b>	<b>Desafíos 2010</b>	<b>Recomendaciones al Plan plurianual 2010</b>
<b>OBJETIVO GENERAL</b>				
Llegar al año 2010 a toda la institucionalidad Pública a través de redes con acciones en protección social, de Inversiones, Estudios y Planificación, en lo que compete al Ministerio de Planificación.	N° de reuniones realizadas del Gabinete de Protección Social/N° de reuniones del Gabinete de Protección Social Programadas META: 3/3= 100%  <b>RESULTADO ANUAL: 100%</b>	<b>Logro:</b> Se han desarrollado los Gabinetes de protección social de acuerdo a lo programado, esto ha significado lograr una mayor coordinación interservicios y resolver las distintas falencias del sistema Chile Crece Contigo en el territorio.	Mantener en funcionamiento las redes del Chile Crece Contigo, Chile Solidario, Visitas a terreno y actualización de la Base de Datos Georeferenciados de SERPLAC.	Es de suma importancia <b>mantener</b> en funcionamiento los Gabinetes de Protección Social, pues en ello se logran las necesarias coordinaciones que permiten el buen funcionamiento de los Sistemas Chile Solidario y Chile Crece Contigo. Considerar en el Plan 2010 la continuidad de las visitas a terreno y la actualización de la Base de Datos Georeferenciados de SERPLAC.
	N° de capacitaciones realizadas a las comunas rurales del Programa CHCC /N° de capacitaciones programadas. META: 2/2  <b>RESULTADO ANUAL: 100%</b>	<b>Logro:</b> Se realizaron las capacitaciones, del programa Chile Crece Contigo y su temática, esto permitirá que la Red funcione de mejor manera.		
	N° de reuniones del Gabinete de Protección Social/ 2 reuniones del Gabinete de Protección Social. META: 2/2= 100%.  <b>RESULTADO ANUAL: 100%</b>	<b>Logro:</b> Se han desarrollado los Gabinetes de protección social de acuerdo a lo programado, esto ha significado lograr una mayor coordinación interservicios y resolver las distintas falencias del sistema Chile Solidario en el territorio.		
	N° de capacitaciones realizadas/N° de capacitaciones programadas. 1 capacitación para los municipios rurales (Torres del Payne, Laguna Blanca, Río	<b>Logro:</b> Se realizaron las capacitaciones, del programa Chile Solidario y su temática, esto permitirá que la Red funcione de mejor manera.		

	Verde, San Gregorio, primavera y Timaukel.) 1/1=100%			
	<b>RESULTADO ANUAL: 100%</b>			
	% de proyectos revisados con participación de actores en el territorio: Proyectos revisados / Cartera de proyectos identificados en el territorio. META: 90% de los proyectos identificados en el territorio.  RESULTADO ANUAL: 100% equivalente a la meta comprometida	<b>Logro:</b> se realizó la campaña semestral, lo que permitió revisar la cartera de proyectos identificada en el territorio, incluso en un porcentaje superior al 90%		
	Base de datos actualizada disponible para consulta. META: Base de dato de SERPLAC georeferenciada disponible.  <b>RESULTADO ANUAL: 100%</b>	<b>Logro:</b> Con la realización del estudio de identificación de potencialidades productivas en los territorios vulnerables, se logró actualizar la base de datos georeferenciada de SERPLAC, a nivel regional.		
<b>OBJETIVOS ESPECIFICOS</b>				
Coordinar el seguimiento de los nudos críticos detectados en el Gabinete Regional de Protección Social, para disminuir sus brechas.	N° de reuniones del Gabinete de Protección Social realizadas/ N° de reuniones del Gabinete de Protección Social programadas. META: 3/3= 100%	<b>Logro:</b> Se han desarrollado los Gabinetes de Protección Social de acuerdo a lo programado, esto ha significado lograr una mayor coordinación interservicios y resolver las distintas falencias del sistema Chile Crece Contigo en el territorio.	Mantener y mejorar el funcionamiento las redes a nivel comunal del Chile Crece Contigo.	Es de suma importancia <b>mantener</b> en funcionamiento los Gabinetes de Protección Social, pues en ello se logran las necesarias coordinaciones que permiten el buen funcionamiento de los Sistemas Chile solidario y Chile Crece contigo.
Capacitar el Comité Técnicos, para lograr un mejor apoyo a las redes y mesas de trabajo regionales.	N° de capacitaciones realizadas /N° de capacitaciones programados. META: 2/2=100%	<b>Logro:</b> Se realizaron las capacitaciones, del programa Chile Crece Contigo y su temática, esto permitirá que la Red funcione de mejor manera.	Mejorar la pertinencia de las capacitaciones del Chile Crece Contigo de acuerdo a los requerimientos de cada red	<b>Mantener</b> las capacitaciones periódicas que se realizan a la red Chile Crece Contigo
	<b>RESULTADO ANUAL: 100%</b>			

Disminuir a través de la acción de los Gabinetes Regionales de Protección Social los efectos de los nudos críticos.	N° de reuniones del Gabinete de Protección Social realizadas/ N° reuniones del Gabinete de Protección Social programadas. META: 2/2= 100%  <b>RESULTADO ANUAL: 100%</b>	<b>Logro:</b> Se han desarrollado los Gabinetes de Protección Social de acuerdo a lo programado, esto ha significado lograr una mayor coordinación interservicios y resolver las distintas falencias del sistema Chile Solidario en el territorio.	Mantener y mejorar el funcionamiento las redes del Chile solidario	Es de suma importancia <b>mantener</b> en funcionamiento los Gabinetes de Protección Social, pues en ello se logran las necesarias coordinaciones que permiten el buen funcionamiento de los Sistemas Chile solidario y Chile Crece contigo.
Monitorear las Redes y mesa de trabajo que operen de manera eficiente, para disminuir la inequidad territorial de las comunas rurales.	N° de capacitaciones realizadas/N° de capacitaciones programadas. Una capacitación para los municipios rurales (Torres del Payne, Laguna Blanca, Río Verde, San Gregorio, primavera y Timaukel.) Meta: 1/1=100%  <b>RESULTADO ANUAL: 100%</b>	<b>Logro:</b> Se realizaron las capacitaciones, del programa Chile Solidario y su temática, esto permitirá que la Red funcione de mejor manera.	Mejorar la pertinencia de las capacitaciones del Chile Solidario de acuerdo a los requerimientos de cada red	<b>Mantener</b> las capacitaciones periódicas que se realizan a la red Chile Solidario.
Monitorear a las comunas rurales, para mejorar la presentación y evaluación de la cartera de proyectos.	90% de los proyectos revisados en terreno / total de de proyectos identificados en el territorio. META: 90% de los proyectos seleccionados en el territorio.  <b>RESULTADO ANUAL: 90%</b>	<b>Logro:</b> se realizó la campaña semestral, lo que permitió revisar la cartera de proyectos identificada en el territorio, incluso en un porcentaje superior al 90%	Mantener la calidad de la IDIS presentadas por las distintas comunas de la Región.	<b>Mantener</b> este objetivo ya que las asesorías realizadas a los equipos locales para que la calidad de las IDIS presentadas se mantenga
Mantener informadas a las comunas y al Gobierno Regional, sobre el catastro de información territorial.	N° de servicios que requieren la Base de datos/N° de servicios que participan en el SNIT. Meta: 11/11=100%  RESULTADO ANUAL: 100%	<b>Logro:</b> Con la realización del estudio de identificación de potencialidades productivas en los territorios vulnerables, se logró actualizar la base de datos georeferenciada de SERPLAC, a nivel regional.	6. Mantener actualizada la Base de Datos Georeferenciada de SERPLAC	<b>Mantener</b> este objetivo ya que la información de los territorios vulnerables actualizada es de suma importancia para la generación de iniciativas de inversión

<b>Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009</b>			
<b>Desempeño final del programa de trabajo (en %)</b>	<b>Principal logro del programa de trabajo</b>	<b>Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)</b>	<b>Recomendaciones 2010</b>
100%	La revisión a lo menos del 90% de los proyectos en terreno, lo que a permitido incluso una mejor calidad de la cartera de proyectos.	No Hay	No hay

<b>Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009</b>			
<b>Desempeño final del programa de trabajo (en %)</b>	<b>Principal logro del programa de trabajo</b>	<b>Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)</b>	<b>Recomendaciones 2010</b>
100%	Se ha mantenido la convocatoria en los Gabinetes Sociales, lo que ha permitido resolver en forma dinámica los nudos críticos del Programa Chile Crece Contigo	No Hay	No hay

<b>Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERES REGIONAL A LOS GORES 2009</b>			
<b>Desempeño final del programa de trabajo (en %)</b>	<b>Principal logro del programa de trabajo</b>	<b>Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)</b>	<b>Recomendaciones 2010</b>
100%	Se ha logrado coordinar de mejor forma, a través de convenios, la información que periódicamente se le debe entregar al GORE.	No hay	No hay

**INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL**  
(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4. )

**SERVICIO: MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN**

**REGIÓN: MAGALLANES Y ANTÁRTICA CHILENA.**

**1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información**

Identificar estados posibles:

La entrega de información en algunos aspectos esta formalizada, a través de convenios, otra se remite por Mail u Ordinario conductor y sin perjuicio de aquello, en las reuniones de gabinete, la entrega de información es verbal y a requerimiento de la autoridad Regional.

Los convenios, son Acta de acuerdo de provisión de información institucional en el marco del PMG Gestión territorial con el Gobierno Regional de fecha 23/09/08 y Acta de acuerdo de provisión de información institucional en el marco de la Evaluación ambiental de proyectos de acuicultura en la Región, de fecha 01/10/08 Estos convenios son indefinidos.

**2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):**

<b>Información acordada</b>	<b>Contenido específico</b>	<b>Formato de envío</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Responsable del servicio</b>
Convenio Con la DDR	Información Base de Datos Georreferenciada	Por mail y archivos comprimidos	Una vez al año	Depto. Estudios
Convenio respecto a información para la COREMA	A requerimiento de acuerdo a las presentaciones de Estudios y declaraciones de impacto ambiental en la Evaluación Ambiental de proyectos de acuicultura en la Región.	Por ordinario	De acuerdo a los plazos del requerimiento	Depto. Estudios.

**3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)**

Identificar estados posibles:

- **Se ha cumplido con contenido, formato y periodicidad acordada, sin observaciones por parte del Gore**

<b>OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010</b>				
<b>Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN</b>			<b>REGIÓN: MAGALLANES Y ANTÁRTICA CHILENA.</b>	
<b>Programa</b>	<b>Recomendación de la evaluación</b>	<b>Compromiso</b>	<b>Responsable</b>	<b>Plazo</b>
<b>Programa de diseño/acceso/distribución</b>	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica
<b>Programa de Complementariedad territorial</b>	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica
<b>Programa de desarrollo del sistema de información institucional y provisión del información al GORE</b>	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica

<b>OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS</b>			
<b>Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS</b>		<b>REGIÓN: MAGALLANES</b>	
<b>Destinatarios</b>	<b>Actividades de difusión</b>	<b>Fecha de realización</b>	<b>Responsable de la información de verificación</b>
<b>Funcionarios</b>	Reunión informativa interna con el conjunto de funcionarios de la SERPLAC	Primera quincena de diciembre	Seremi
<b>Clientes/usuarios/beneficiarios</b>	Comunicados de Prensa (Cuenta de gestión que dará antecedentes de los logros en el Sistema de Protección Social, Inversiones e Información Georeferenciada).	Primera quincena de diciembre	Seremi

**REGION DE METROPOLITANA**

<b>INSTITUCIÓN: MINISTERIO DE PLANIFICACION</b>			<b>REGIÓN: METROPOLITANA</b>	
<b>OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA JECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO</b>				
<b>Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009</b>				
<b>Objetivo general y específicos</b>	<b>Resultado de la medición anual del indicador</b>	<b>Descripción del desarrollo alcanzado</b>	<b>Desafíos 2010</b>	<b>Recomendaciones al Plan plurianual 2010</b>
<b>OBJETIVO GENERAL</b>			Difundir en los Comités Técnicos Provinciales de la región los avances de la instalación del Sistema de Protección Social en las provincias de la región, y la difusión a los actores regionales de información de la realidad socioeconómica de la región.	Se recomienda mantener el objetivo en términos de fortalecer la instancia de coordinación con el objeto de consolidar el Sistema de Intersectorial de Protección Social en la provincia y de mejorar la información pertinente respecto de la realidad socioeconómica de la región
Instalación progresiva del Sistema de Protección Social en todas las provincias de la Región Metropolitana, y generar y difundir información pertinente de la realidad socioeconómica de la región.	(N° de comités técnicos provinciales realizados por provincias/ N° de comités técnicos programados en cada provincia de la región) * 100  META 2009: 18/18 =100%  <b>RESULTADO ANUAL: 18/18 = 100%</b> (3 comités provinciales por Provincia)	Se realizaron tres comités provinciales en cada una de las cinco Provincias de la RMS y tres en la Delegación de Santiago, es decir en total 18.  <b>Logro:</b> La instancia se ha convertido en un efectivo mecanismo de coordinación entre los municipios y las instituciones públicas de la provincia para una adecuada implementación del Sistema de Protección Social.		
	Un Informe respecto al grado de satisfacción de los usuarios que reciben información sobre la realidad socioeconómica de la Región elaborado a partir de los resultados de las encuestas recibidas. (N° de informes elaborados /N° de informes comprometidos.  Meta: 1/1= 100  <b>RESULTADO ANUAL: 1/1 = 100%</b>	<b>Logro.</b> Se ha elaborado el informe comprometido en base a las respuestas recibidas de los Servicios Públicos a los que se les envió los documentos elaborados por la SERPLAC.		

OBJETIVOS ESPECIFICOS				
Mejorar la coordinación y articulación de los Servicios Públicos, a fin de mejorar la focalización del Programa Chile Solidario.	(N° de convenios distribuidos a los S.P. regionales que ejecutan programas Chile Solidario/ N° de convenios totalmente tramitados por contraloría de programas del programas CHS) * 100.  META: 8/8 = 100%  <b>RESULTADO ANUAL: 8/8 = 100%</b>	<b>Logro.</b> Se difundieron los convenios totalmente tramitados por Contraloría con la oferta programática del Sistema Chile Solidario a todos los Servicios Públicos Regionales adscritos al Sistema.	Dado que el Sistema Intersectorial de Protección Social debe consolidarse, se mantendrá el objetivo específico para el 2010.	Se recomienda <b>mantener</b> el objetivo, generando Mesas de seguimiento periódicas al Plan, al menos dos al año.
Avanzar hacia un trabajo en red, de coordinación y articulación entre los Servicios Públicos, a fin de mejorar la focalización del Programa Chile Crece Contigo.	(N° de reuniones de Mesas Regionales de Chile Crece Contigo realizadas para analizar ejecución Chile Crece Contigo/N° de reuniones programadas)  META: 8/8 = 100%  <b>RESULTADO ANUAL: 8/8 = 100%</b>	<b>Logro.</b> Coordinación para la ejecución de las acciones que consideran los programas del Chile Crece Contigo, tanto en la componente de Salud, P. Biosicosocial, como en las componentes de ejecución municipal y de educación a la primera infancia. Se realizaron las 8 reuniones comprometidas de marzo a diciembre.	Fortalecer la instancia de coordinación Mesa Regional de Chile Crece Contigo en la que participan los Servicios de Salud, JUNJI, INTEGR, Coordinadoras Provinciales de Protección Social y la Serplac.	Se recomienda <b>mantener</b> el objetivo, avanzando en la focalización del programa
Mejorar los actuales canales de comunicación con los diversos usuarios públicos y privados regionales, a partir de la información recopilada en las encuestas de satisfacción sobre los informes distribuidos.	Un Informe respecto al grado de satisfacción de los usuarios que reciben información sobre la realidad socioeconómica de la Región elaborado a partir de los resultados de las encuestas recibidas.  (N° de informes elaborados /N° de informes comprometidos).  META: 1/1 = 100%  <b>RESULTADO ANUAL: 1/1 = 100%</b>	<b>Logro.</b> Se ha elaborado el informe comprometido en base a las respuestas recibidas de los Servicios Públicos a los que se les envió los documentos elaborados por la SERPLAC.	En función de los resultados del informe de sistematización de las encuestas de satisfacción, evaluar la pertinencia de incorporar cambios.	Se recomienda <b>mantener</b> el objetivo a partir de la realización de nuevas encuestas el 2010.

<b>Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009</b>			
<b>Desempeño final del programa de trabajo (en %)</b>	<b>Principal logro del programa de trabajo</b>	<b>Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)</b>	<b>Recomendaciones 2010</b>
90%	El realizar encuestas de satisfacción permite evaluar el producto entregado a nuestros clientes (Informes de la realidad socioeconómica de la Región Metropolitana) y planificar los contenidos de los temas a tratar a futuro.	No todos los servicios devuelven las encuestas en los plazos solicitados.	Elaborar un sistema de encuestas en línea en Internet.

<b>Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009</b>			
<b>Desempeño final del programa de trabajo (en %)</b>	<b>Principal logro del programa de trabajo</b>	<b>Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)</b>	<b>Recomendaciones 2010</b>
90%	Se logra el objetivo de difundir la oferta de programas del Sistema Chile Solidario a los Servicios Regionales que ejecutan este tipo de oferta, y Avanzar hacia un trabajo en red, de coordinación y articulación entre los Servicios Públicos, a fin de mejorar la focalización del Sistema Chile Crece Contigo.	No todos los servicios priorizan las reuniones bilaterales de seguimiento de los convenios.	Generar Mesas de seguimiento periódicas al Plan, al menos dos al año.

<b>Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERES REGIONAL A LOS GORES 2009</b>			
<b>Desempeño final del programa de trabajo (en %)</b>	<b>Principal logro del programa de trabajo</b>	<b>Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)</b>	<b>Recomendaciones 2010</b>
90%	Se logra mantener informada a la autoridad de las iniciativas de inversión que obtienen el RS, entregándoles además de la EBI, minuta con datos relevantes.	Hay proyectos que tienen más de un RS, por cambios menores en la EBI.	Considerar solamente la primera recomendación favorable, RS, para la confección de la minuta a enviar al GORE.

**INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL**  
(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4. )

**SERVICIO: MINISTERIO DE PLANIFICACIÓN**

**REGIÓN : METROPOLITANA**

- **1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información** Existe acuerdo y procedimiento formalizado

Identificar estados posibles:

- Existe acuerdo y procedimiento formalizado.

En su respuesta se solicita indicar medio de verificación del procedimiento acordado (Nº de oficio)

Acta de Reunión bilateral realizada el 29 de septiembre de 2009, en la cual se comprometió la información a entregar trimestralmente

**2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):**

<b>Información acordada</b>	<b>Contenido específico</b>	<b>Formato de envío</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Responsable del servicio</b>
Fichas comunales de inversión social	Programas sociales y los correspondientes recursos monetarios transferidos a las comunas.	Fichas por comunas enviadas por correo electrónico	Trimestralmente. Primer envío en diciembre de 2009	Profesional de Apoyo a la Coordinación Social

**3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)**

- Entregado en diciembre de 2009

( En este caso, se solicita sólo indicar el estado de cumplimiento, ya que el medio de verificación del cumplimiento lo proporciona directamente el Gore a SUBDERE)

<b>OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010</b>				
<b>Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN</b>			<b>REGIÓN: METROPOLITANA</b>	
<b>Programa</b>	<b>Recomendación de la evaluación</b>	<b>Compromiso</b>	<b>Responsable</b>	<b>Plazo</b>
<b>Programa de diseño/ acceso/ distribución</b>	En función de los resultados del informe de sistematización de las encuestas de satisfacción, evaluar la pertinencia de efectuar cambios.	A partir del informe de las encuestas de satisfacción, elaborar una minuta al SEREMI con una evaluación de la pertinencia de incorporar cambios a los contenidos de los informes a elaborar durante el 2010.	Encargado del Área de Estudios de la SERPLAC	Junio de 2010
<b>Programa de complementariedad territorial</b>	Generar Mesas de seguimiento periódicas al Plan, al menos dos al año.	Oficiar a los Servicios Públicos regionales convocando a dos reuniones de la Mesa de Seguimiento durante el 2010.	Encargado Sistema de Protección Social Chile Solidario Serplac R.M.	Diciembre de 2010.
<b>Programa de desarrollo del sistema de información institucional y provisión de información al GORE</b>	Considerar solamente la primera recomendación favorable, RS, para la confección de la minuta a enviar al GORE.	Formalizar con el GORE que sólo se enviará el primer RATE RS.	Encargada Área de Inversiones SERPLAC	Diciembre de 2010.

<b>OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS</b>			
<b>Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS</b>		<b>REGIÓN: METROPOLITANA</b>	
<b>Destinatarios</b>	<b>Actividades de difusión</b>	<b>Fecha de realización</b>	<b>Responsable de la información de verificación</b>
<b>Funcionarios</b>	Reunión interna de la Serplac, de evaluación de la gestión anual.	Diciembre de 2009.	SEREMI
<b>Clientes/usuarios/beneficiarios</b>	Cuenta Pública Serplac Metropolitana	Diciembre de 2009	SEREMI