

**ETAPA 4:  
EVALUACIÓN DEL PLAN PLURIANUAL Y DE LOS PROGRAMAS DE TRABAJO 2009  
SERVICIOS NACIONALES<sup>1</sup>**

<b>INSTITUCIÓN:</b>	<b>REGIÓN: ANTOFAGASTA</b>
---------------------	----------------------------

**OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO**

<b>Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009<sup>2</sup></b>				
<b>Objetivo general y específicos<sup>3</sup></b>	<b>Resultado de la medición anual del indicador<sup>4</sup></b>	<b>Descripción del desarrollo alcanzado<sup>5</sup></b>	<b>Desafíos 2010<sup>6</sup></b>	<b>Recomendaciones al Plan plurianual 2010<sup>7</sup></b>
Profundizar la perspectiva territorial en la gestión institucional a través de la aplicación de medidas asociadas a la adecuada y óptima provisión de los productos y el fortalecimiento de la complementariedad territorial.	% productos, subproductos y productos específicos que cumplen compromisos de gestión territorial comprometidos en el Plan de Trabajo  Meta: 70% Resultado Alcanzado: 90%	Logrado  Se ha implementado un 80% del plan plurianual a nivel regional, sin embargo hay que mencionar que se han producido algunos cambios de orientaciones desde el nivel central, lo cual ha modificado tanto técnicamente como cuantitativamente algunos productos.	Contar con información oportuna respecto de los cambios en las orientaciones técnicas y/o cambio en los productos.	Mantener
	% de Comisiones de Políticas Regionales de Igualdad de oportunidades (PRIO) funcionando en forma regular respecto del total de Comisiones de Políticas Regionales de Igualdad de oportunidades (PRIO)  Meta: 100% Resultado Alcanzado: 100%	Logrado  1 comisión política PRIO funcionando de manera regular a nivel regional.	Se espera junto con esta comisión regional, instalar una de carácter provincial en el Loa.	Mantener

	<p>% de Gobiernos Regionales que implementan la Agenda Regional de Género con seguimiento de la sociedad civil (mesas de seguimiento de mujeres y Cabildos Regionales de mujeres) en relación al total de GOREs.  <b>Meta: 80%</b>  <b>Resultado Alcanzado:: 3 mesas provinciales de mujeres</b>  <b>100%</b></p>	<p>Logrado</p> <p>3 mesas provinciales hacen seguimiento regular a la a. de género.  A nivel regional existes 3 mesas de mujeres que realizan seguimiento a la Agenda de género regional, este año además en el marco de las agendas locales han hecho seguimiento en las comunas de Antof, Tocopilla. Taltal y Calama</p>	<p>Continuar con este proceso entregando nuevas competencias para una mejor interlocución con las instituciones públicas.</p>	<p>Mantener</p>
	<p>Un Sistema de Información actualizado de acuerdo a los tiempos programados</p> <p><b>Meta: 90%</b>  <b>Resultado alcanzado: 100%</b></p>	<p>Logrado</p> <p>A nivel regional se cuenta con un sistema de información que permite hacer seguimiento a las acciones comprometidas en este PMG.</p>	<p>Mantener entrega de información oportuna.</p>	<p>Mantener</p>
<p>Fortalecer el trabajo de la coordinación intersectorial mediante la elaboración de compromisos en materia de equidad de género.</p>	<p>% de instituciones que cuentan con planes de trabajo en el marco del a Comisión PRIO .</p> <p><b>Meta : 20 servicios pertenecientes a 5 sectores prioritarios.</b>  <b>Resultado Alcanzado: 100%</b></p>	<p>Logrado</p> <p>El presente año se desarrollo un proceso de asesoría y capacitación a los sectores. Lo que permitió mejorar cualitativamente los compromisos desde la perspectiva de género y territorial, expresado en el Plan de trabajo.</p>	<p>Asegurar mediante el trabajo en instancias bilaterales la entrega oportuna de los compromisos de trabajo en el marco de la A. regional.</p>	<p>Mantener</p>
<p>Fortalecer el trabajo municipal mediante el desarrollo de agendas locales para el abordaje de las brechas de género que afectan a las mujeres en los territorios.</p>	<p>Agendas locales, a saber, Antofagasta, Calama, Tocopilla y Taltal</p> <p><b>Meta : 4</b>  <b>Resultado Alcanzado: 100%</b></p>	<p>Logrado</p> <p>Las Agendas Comunes contaron con la convocatoria de actores relevantes del municipio y de las mujeres de cada una de las comunas.</p>	<p>Establecer mecanismo de seguimiento local a las acciones tanto sectoriales como municipales comprometidas en estas agendas.</p>	<p>Mantener</p>

<p>- Transversalizar instrumentos municipales y regionales de planificación, a saber Pladeco, Padem, EDR</p>	<p>- Instrumentos municipales y regionales con enfoque de género</p> <p>Meta : a lo menos 6</p> <p>Resultado Alcanzado: 9 instrumentos transversalizados.</p> <p>Resultado alcanzado:150%</p>	<p>Logrado</p> <p>Se ha logrado establecer acciones coordinadas con funcionarios y directivos de los municipios para lograr el objetivo. Asimismo se ha desarrollado un proceso de capacitación.</p>	<p>Instar a que variable de género sea incluida en los requerimientos de las bases técnicas de licitación para la elaboración de los distintos instrumentos de planificación tanto regional como local.</p>	<p>Mantener</p>
<p>Lograr que los/las funcionarios/as públicos que ocupan cargos estratégicos a nivel Regional y Local en los Sectores Prioritarios para el quehacer de SERNAM, mejoren sus capacidades, profundicen sus conocimientos y adquieran herramientas en materias de género y políticas públicas,</p>	<p>% de personas en cargos estratégicos a nivel regional y local capacitadas en materias de género respecto del total proyectado ( según cifras asignadas a la región )</p> <p>Meta estimada: 200 / 100%</p> <p>Resultado Alcanzado:</p> <p>319 fppp de sectores prioritarios capacitados, a saber Educación, salud, Justicia, M. Público, Trabajo, entre otros.</p> <p>159.5%</p>	<p>Logrado:</p> <p>Se presentaron dificultades en los procesos de selección de profesionales para la implementación de la línea de capacitación bajo esta modalidad, tanto respecto de los criterios de selección como los tiempos en que estos por calendario debían ser realizados, generando molestias y quejas por parte de los servicios, por lo anterior se debiera entregar mayores competencias en los procesos de selección</p>	<p>No hay</p>	<p>Mantener</p>
<p>Coordinar con Sence acuerdos para implementar Cursos de Cap. Laboral en trabajo dependiente e independiente pertinentes a las necesidades del mercado laboral local</p>	<p>% de MJH que acceden a cursos de capacitación laboral en trabajo dependiente e independiente en las 4 comunas donde se ejecuta el programa, Antofagasta, Calama, Tocopilla y Taltal</p> <p>Meta:100%</p> <p>Resultado Alcanzado: 100%</p>	<p>Logrado</p> <p>Se ha mantenido coordinación permanente (mensual) con Sence para operativizar acuerdos y convenio nacional. Se han definido los siguientes cursos de capacitación laboral por comuna:</p> <p>Antofagasta: 1 curso en oficio y 5 de Becas MYPE; calama: 1 curso línea oficio; 5 de Becas MYPE y 1 de Becas OTIC; Tocopilla: 1 curso de la línea oficios y 3 de Becas MYPE; Taltal: 1 curso de Oficio</p>	<p>Mantener y optimizar mecanismo de planificación y seguimiento al cumplimiento de este componente.</p>	<p>Mantener</p>

		(Licitaciones de Becas MYPE quedan desiertas) 60 mujeres han accedido a capacitación laboral (línea de capacitación en oficio – trabajo dependiente) 179 mujeres han accedido a capacitación laboral mediante línea de Becas MYPE (trabajo independiente)		
Coordinar con servicio de salud Antofagasta para la entrega de atención odontológica a las MJH de acuerdo a las especificidades de cada comuna	% de MJH que acceden a la atención odontológica a nivel comunal respecto del total de MJH proyectadas. Meta: 185  Resultado Alcanzado: 98%	Logrado  Convenios operativos en las comunas de Taltal (54 derivaciones); Tocopilla (66 derivaciones); Calama (60 derivaciones). Se encuentra pendiente la asignación de profesionales en la comuna de Antofagasta	Mantener y optimizar mecanismo de planificación y seguimiento al cumplimiento de este componente.	Mantener
Coordinar con Chile Califica la oferta de nivelación estudios básicos y medios para las MJH a nivel nacional	% de MJH que acceden a nivelación de Estudios básicos y medios en las comunas beneficiadas Meta:40  Resultado Alcanzado: 185%	Logrado  En Calama y Antofagasta se han establecido coordinaciones con los organismos adjudicatarios de Nivelación de estudios-Chilecalifica. En la comuna de Tocopilla, la Municipalidad se encuentra implementando esta línea de acción. A la fecha 74 mujeres en la región han accedido a nivelación de estudios tanto básico como medios	Mantener y optimizar mecanismo de planificación y seguimiento regional para el cumplimiento de este componente	Mantener
Coordinar con Junji e Integra la incorporación de hijas/os de MJH a las modalidades de extensión horaria de	% de hijas/os de MJH que acceden a cuidado infantil con extensión horaria respecto del total de hijas hijos de MJH que lo soliciten.	Cumple parcialmente  A nivel regional se ha realizado una reunión de trabajo con Junji, A nivel comunal se han realizado al menos una reunión por rdines	Mantener y optimizar mecanismo de planificación y seguimiento al cumplimiento de este componente.	Mantener

Cuidado Infantil	<p>Meta: 60 cupos</p> <p>Resultado Alcanzado: 42%</p> <p>Obs: Se proyectó una demanda considerando el comportamiento del año anterior, no obstante a la fecha sólo han sido requeridos 25 cupos, lo cual representa el 100% de lo requerido.</p>	<p>infantiles para coordinar la derivación.</p> <p>A la fecha han accedido 25 hijos/as de TJH a jardines infantiles o salas cunas, a través de la derivación del programa.</p>		
Coordinar con PRODEMU la realización de talleres	<p>% de TJH que acceden a talleres de habilitación laboral</p> <p>Meta 680 ( año 2008-2009 )</p> <p>40 : 2008</p> <p>80 : 2009</p> <p>Resultado Alcanzado: 18%</p>	<p>Cumple parcialmente</p> <p>La coordinación con PRODEMU ha permitido concretar sólo en la comuna de Antofagasta 80 cupos para Habilitación Laboral a través del Programa Abriendo Puertas al mundo del Trabajo. En las demás comunas, la habilitación laboral es realizada por los equipos comunales.</p>	<p>El comportamiento de este producto no ha permitido dar cumplimiento a lo proyectado toda vez que los talleres ejecutados por Prodemu no coinciden en términos de oportunidad y tiempo de implementación según lo requerido por el programa, por tanto estos talleres a partir del año 2010 serán asumidos por los respectivos equipos comunales del PTJH.</p>	Corregir
Coordinar con instituciones de de apoyo al microemprendimiento el acceso de las MJH a los programas e instrumentos fomento productivo	<p>% de MJH microempresarias que acceden a instrumentos de fomento productivo respecto del total proyectado</p> <p>Meta:100% de 90</p> <p>Resultado Alcanzado: 100%</p>	<p>Logrado</p> <p>Se ha mantenido coordinación permanente con Fosis para la implementación del PAME (Línea especial para TJH) que permite el acceso de <u>90 mujeres</u> de las cuatro comunas de la región donde se implementa el PTJH. Por otra parte, se ha patrocinado a 210 mujeres del PTJH para su acceso al Programa de Becas MYPE</p>	<p>Mantener y optimizar mecanismo de planificación y seguimiento al cumplimiento de este componente.</p>	Mantener

		para Jefas de Hogar Emprendedoras (Medida Presidencial). Además, 43 mujeres del PTJH han accedido a otros programas de Fomento Productivo como por ejemplo el PES del Fosis, Capital Semilla y Generación de Competencias Laborales de SERCOTEC		
Fortalecer las Redes regionales y locales a través de asesoría y capacitación de sus integrantes del sector público y sociedad civil	% de Redes de prevención de VIF asesoradas y capacitadas respecto de lo programado Meta:3 Redes por año  Resultado Alcanzado: 133%	Logrado  Se han asesorado 4 redes, a saber: Calama, red de tipo institucional y red comunitaria, en Antofagasta 1 de tipo institucional y Tocopilla 1 de carácter mixta.	Que las redes cuenten con un plan de trabajo anual y énfasis en las acciones de carácter comunitario	Mantener
Ampliar el acceso a la atención especializada de mujeres víctimas de VIF	% de Centros de la Mujer implementados y con asesoría respecto de los proyectados. Meta:100% de 3  Resultado Alcanzado: 100%	Logrado  3 centros de la mujer, instalados en las cabeceras de provincia funcionando regularmente u entregando oferta especializada a víctimas de VIF	Mejorar gestión técnica del Centro de la Mujer de Antofagasta, en lo que se refiere a la línea de trabajo a nivel preventivo	Mantener
Ampliar el acceso a la protección especializada de mujeres en riesgo vital por VIF	% de Casas de Acogida implementados y con asesoría respecto de los proyectados. Meta:100% de 2  Resultado Alcanzado: 100%	Logrado  2 casas de acogida en funcionamiento y entregando protección, instaladas en las comunas de Antofagasta y Calama	Mejorar operacionalización de convenios con carabineros para sistema de protección .	Mantener
Acercar la oferta de difusión e Información de derechos a las mujeres en los territorios seleccionado por la	% de personas atendidas.  Meta : 1000  Resultado Alcanzado: 134%	Logrado  1.349 personas atendidas en todas las modalidades, a saber, presencial, telefónica, y correos electrónicos y terreno.	Focalizar en comunas donde no hay mucha oferta pública la difusión de derechos bajo esta modalidad, a saber, San Pedro de Atacama, Taltal.	Mantener

Dirección Regional				
Acercar la oferta de difusión e Información de derechos a las mujeres en los territorios seleccionados por la Dirección Regional	% de Talleres de información de derechos realizados de acuerdo a lo programado en cada región. Meta: 100% de 40 talleres.  Resultado Alcanzado: 145 %	Logrado 58 talleres implementados a nivel regional.	Focalizar en comunas donde no hay mucha oferta pública la difusión de derechos bajo esta modalidad, a saber, San Pedro de Atacama, Taltal.	Mantener
Fortalecer la asociatividad de las mujeres y promover una mayor representación en los espacios de liderazgo y toma de decisiones	Implementación de escuelas de vocería y liderazgo en la región.  Meta : 4 Resultado Alcanzado :  25%	Cumple parcialmente  1 de escuela ejecutada a nivel regional con respecto a 4 proyectadas.  Medio de Verificación: Registro de asistencia.  (el cambio en el N° de escuelas corresponde a orientación y decisión de la Unidad de Participación del nivel central.	Mejorar capacidad de interlocución y de negociación de las organizaciones de mujeres.	Mantener
Promover la generación de espacios de dialogo sociedad civil- estado para fortalecer el control ciudadano de las políticas públicas	Realización de 3 precabildos y 1 cabildo regional  Resultado Alcanzado: 75%	Cumple parcial 3 jornadas de trabajo con mesas PRIO 3 realizadas en las comunas de Antofagasta, calama y Tocopilla ) 1 organización de 1 cabildo regional a ejecutarse en noviembre	Entregar procesos de capacitación en vocería, control social y abogacía de género a las mesas PRIO para mejorar actual nivel de interlocución con las autoridades.	Mantener
Entregar asesoría técnica y promover un modelo de gestión recursos humanos con perspectiva de género	Implementar 2 planes de acción positiva en empresas de región.  225%	Logrado Se encuentra en fase de implementación cinco empresas a nivel regional , que corresponden a un 150% más de lo propuesto, las empresas son:	Mantener el trabajo con empresas una vez egresadas del programa.	Mantener

		<p>Compañía Minera Gabriela Mistral S.A.  Compañía Minera El Tesoro  Compañía Minera Esperanza  Homecenter Sodimac Sucursal Antofagasta  Universidad de Antofagasta</p> <p>De Las 5 empresas 4 de ellas están con puntaje superior a los 50 puntos base que se necesitan para egresar del programa de Buenas Prácticas laborales con enfoque de género, entendiéndose por tales a :</p> <p>Compañía Minera Gabriela Mistral S.A.  Compañía Minera El Tesoro 57%  Compañía Minera Esperanza 58.11%  Homecenter Sodimac Sucursal Antofagasta 56%</p> <p>El caso de la universidad de Antofagasta se encuentra en proceso de evolución ya que puede alcanzar los 50 puntos exigidos, puntaje 41,67</p> <p>Resultado Alcanzado:</p>		
<p>Puesta en marcha del portal, el cual ha permitido que las empresas publiquen considerando oficios no tradicionales y acordes al mercado de trabajo regional.</p>	<p>Inscripción de trabajadoras de perfil técnico profesional y profesional acorde a realidad mercado regional del rubro minero y de servicios asociados.  Meta : 200</p> <p>Resultado Alcanzado:  75,5%</p>	<p>Logrado</p> <p>151 nuevas usuarias inscritas en el portal iguala.cl, durante el año 2009.  Como observación se debe considerar que el portal ha tenido diversas dificultades técnicas en términos de su operatividad ya que estuvo más de un año si uso, lo que ha provocado una falta de confianza por parte de las empresas oferentes lo que se ha traducido en una baja tasa de publicación de ofertas.  como medida se están</p>	<p>Mejorar funcionamiento del portal para evitar dificultades que este año se han presentado y que han afectado su continuidad</p>	<p>Mantener</p>

		visitando nuevas empresas y además se está invitando a las empresas que están inscritas en el portal iguala como oferentes que a que nuevamente lo hagan ya que el portal está nuevamente operativo, además se tienen agendadas reuniones con asociaciones de empresarios para dar a conocer la bolsa de trabajo.		
Entregar asesoría y acompañamiento a instituciones públicas desconcentradas en el marco de la implementación de sus planes trienales	% de servicios públicos asesorados respecto del CBPL y planes trienales 3 en la región Resultado Alcanzado: 66,7%	Logrado  Se han asesorado a 2 instituciones públicas , Servicio de Salud de la Región de Antofagasta (Agosto de 2009) y Dirección de Vialidad Región de Antofagasta ( Septiembre de 2009	Buscar mecanismos para que se haga seguimiento a la implementación de los planes trienales a nivel regional.	Mantener
Entregar difusión, información y conocimiento en materia laboral a organizaciones laborales	% de talleres de difusión 100%  Meta: 10  Resultado Alcanzado: 10%	Cumple parcial Se ha realizado 1 asesoría hasta el 30 de septiembre, al sindicato de trabajadores FAM Sudamérica.  se contemplan 3 asesorías en octubre, 3 en Noviembre y 3 en Diciembre, para el cumplimiento de la meta.	Incluir dentro del convenio con Dirección del trabajo para acciones conjuntas en esta materia	Mantener
Promover el acceso de las mujeres a empleos no tradicionales articulando la demanda entre las empresas y las beneficiarias.	% de becas de prácticas profesional en empleos tradicionalmente ocupados por hombres entregadas a mujeres con formación técnico profesional y profesional respecto del total proyectado Meta:	Cumple parcial  30 Becas que corresponde a un 30 % ,pero debido a que se acabaron los dineros asignados a becas, El 1 de Septiembre del presente año se terminó el proceso de postulación por lo que el proceso se detuvo, no existiendo reasignación de	Tener mayores atribuciones a nivel regional respecto de los criterios de asignación y seguimiento de estas por cuanto han existido dificultades que regionalmente no se han podido resolver	Mantener

	100 becas entregadas, en la región de acuerdo a perfil y cumplimiento de requisitos. Resultado Alcanzado: 30%	fondos.		
Fortalecer en la opinión pública el rol de Sernam y la instalación de las temáticas que afectan a las mujeres como acciones prioritarias de interés de la región	Desarrollar una estrategia comunicacional que releve las temáticas de trabajo de Sernam y una opinión pública favorable a los temas de género Meta : 1 regional.  Resultado Alcanzado: 100%	Logrado En la región se cuenta con una estrategia comunicacional con una meta general de acortar brechas de género y visibilizar acciones de Sernam, según necesidades locales que apuntan a destacar rol de las mujeres como agentes relevantes en la participación política y en el mercado del trabajo, entre otros fines.  necesidades locales que apuntan a destacar rol de las mujeres como agentes relevantes en la participación política y en el mercado del trabajo, entre otros fines  Del 1 de enero al 30 de septiembre se contabilizan en general 428 apariciones en prensa escrita, televisiva, radial y digital. Estas incluyen plan de medio con programa contratado en Radio Canal 95, con 14 entrevistas radiales, de media hora cada una de ellas, y 8 publicaciones en una página completa de El Mercurio de Antofagasta Este sistema de difusión, caracterizado por un mayor control de la información emitida, involucra también gestión de 14 programas televisivos en matinal Aquí Junto al Mar de Antofagasta TV .	Contar con apoyo técnico del Nivel central de Sernam para la elaboración de estrategia.	Mantener

<p>Desarrolla campañas comunicacionales para difundir derechos y visibilizar la problemáticas que afectan a las mujeres a nivel regional</p>	<p>6 campañas Resultado Alcanzado: 120%</p>	<p>Logrado</p> <p>Campaña “Ponte al día con tus hijos e hijas”, del 30 de enero, a fin de informar a las mujeres procedimientos en la Operación Renta 2009 para cobrar pensiones alimenticias impagas.</p> <p>Campaña Día de la Mujer, 8 de Marzo, con una actividad masiva efectuada en Teatro Municipal de Antofagasta, la que incluyó cuenta de gestión 2008 y número artístico.</p> <p>Campaña difusión Ley que otorga a las trabajadoras de casa particular derecho a descanso en feriados, del 12 de marzo.</p> <p>Campaña informativa aprobación Ley Brecha Salarial, del 9 de junio, con la participación de diversas autoridades del ámbito sindical y productivo de la zona.</p> <p>Campaña difusión X Concurso Mujeres&amp;Medios para incentivar presentación de trabajos en toda la región a fin de relevar rol de las mujeres en la sociedad. TVN Red Antofagasta resultó ganadora en categoría TV. Implementar campañas comunicacionales con temáticas prioritarias en materia de difusión de derechos.</p> <p>Campaña Derechos de Niños y Niñas “Viejos cuentos, nuevos finales”, del 24 de agosto, a fin de entregar</p>	<p>Articular con instituciones públicas para desarrollar de manera conjunta las campañas.</p>	<p>Mantener</p>
--	---	---	---	-----------------

		cuentos virtuales y destacar importancia en la educación para el cambio cultural a favor de las mujeres.		
Potenciar la participación de Sernam dentro de las instancias de integración vecinal NOA y Zicosur para asegurar la presencia de los temas de género	Asegurar la presencia de mujeres emprendedoras en las rondas comerciales de Zicosur y desarrollar la temática de trata de personas instalada por primera vez en año 2008 en la comisión de migración de NOA.  Resultado Alcanzado: 100%	Logrado 4 empresarias participan en el marco de las rondas de negocio ZICOSUR. Se instala y queda priorizado en acta de la sub comisión de migraciones el tema de trata y la necesidad de definir un plan de trabajo que enfrente el tema en el trabajo del comité de fronteras.	Diseño de plan de trabajo instalado en el comité de fronteras respecto de la temática de trata de personas.  Que Sernam sea miembro permanente de la mesa de trabajo creada en torno al sistema de protección social en ZICOSUR	Mantener

<b>Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009</b>			
<b>Desempeño final del programa de trabajo (en %)</b>	<b>Principal logro del programa de trabajo<sup>9</sup></b>	<b>Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)<sup>10</sup></b>	<b>Recomendaciones 2010<sup>11</sup></b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Programa diseño, distribución y acceso</li> <li>▪ Programa complementariedad</li> <li>▪ Programa sistemas de información</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>96,4%</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mesas de trabajo operando regularmente para la entrega de componentes y prestaciones en el marco de los programas TJH y VIF, se observa priorización por parte de los servicios por asegurar cumplimiento a pesar de dificultades respecto de falta de presupuesto específico y revisión de requerimientos surgidos regionalmente para dar respuesta.</li> <li>▪ Operacionalización y funcionamiento de la comisión PRIO con la definición del plan de trabajo correspondiente al año 2009 con acciones y compromisos de carácter estratégico para la resolución de las brechas de género.</li> <li>▪ Instalación de mesa de trabajo para la transversalización de la variable de género en ARI, mediante la priorización de iniciativas que contribuyan a reducir brechas en el marco del CRI/ Creación de programa fénix para informar ARI y Propir el cual incluye preguntas relativas a si la iniciativa incorpora</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Conocimiento tardío y/o falta de recursos para dar cumplimiento a todos los componentes de los programas, además de revisión de alcances de algunos convenios en materia de VIF que no es posible su aplicación a nivel regional.</li> <li>▪ Dificultada para la operacionalización sistemática de la mesa con carabineros, en el marco de los convenios vigentes, por cambio de contraparte técnica.</li> <li>▪ Lograr que los sectores prioritarios desde el punto de vista de la reducción de brechas de género diseñen iniciativas incorporando variable de género.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Asegurar en procesos de planificación y de asignación presupuestaria los requerimientos de cada uno de los programas.</li> <li>▪ Sostener y acordar con jefatura regional de Carabineros importancia de asegurar trabajo sistemático, y definir calendario mínimo de reuniones anuales definiendo plan de trabajo.</li> <li>▪ Mantener y potenciar proceso iniciado por GORE para asegurar que tanto el ARI como Propir reflejen desde el punto de vista del comportamiento del gasto asignación y/o focalización hacia acciones para la reducción de brechas de género a nivel regional. Entregando mayores competencias para que el GORE tenga herramientas mas directas para intervenir estos instrumentos.</li> </ul>

	enfoque de género.		
--	--------------------	--	--

<b>Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009</b>			
<b>Desempeño final del programa de trabajo (en %)</b> <sup>12</sup>	<b>Principal logro del programa de trabajo</b> <sup>13</sup>	<b>Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)</b> <sup>14</sup>	<b>Recomendaciones 2010</b> <sup>15</sup>
<b>96,36%</b>	La operatividad de las comisiones técnicas y políticas PRIO,	Demoras de algunos sectores en entregar el plan anual de trabajo en el marco la agenda regional, en especial a nivel sector justicia.	<p>Establecer acuerdo bilateral a través de ambas autoridades tanto de Sernan como de la Seremi para subsanar esta dificultad.</p> <p>Por otro lado se ha evaluado la pertinencia de definir una provincia para instalar una comisión provincial de seguimiento al PIO, cabe destacar que ya se han estado trabajando compromisos comuna es tanto de nivel municipal como a nivel sectorial para la territorialización de las acciones.</p>

<b>Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERES REGIONAL A LOS GORES 2009</b>			
<b>Desempeño final del programa de trabajo (en %)</b> <sup>16</sup>	<b>Principal logro del programa de trabajo</b> <sup>17</sup>	<b>Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)</b> <sup>18</sup>	<b>Recomendaciones 2010</b> <sup>19</sup>
<b>100%</b>	Mesa de trabajo con GORE para implementar plan de capacitación a funcionarios encargados de planificación a cargo del PROPIR, ARI y CRI	Desconocimiento y/o falta de competencias técnicas de los sectores respecto de la inclusión de la variable de género, se ha implementado un programa de capacitación para subsanas esta debilidad en conjun tom Sernam Gore	Se está estudiando la modificación de las bases para fondos de 2% cultura y deporte para incluirlas como obligatoriedad, por otro lado se considera necesario aunar criterios entre Serplac y GORE ambas instancias como analistas de iniciativas de inversión regional de manera de asegurar que se de cumplimiento a requisito SEBI, de tal manera que iniciativas que no cuenten con este requisito no se aprueben.

<b>INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL (Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4. )</b>				
<b>Servicio: SERNAM</b>			<b>Región: ANTOFAGASTA</b>	
<b>1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información</b>				
Identificar estados posibles: Ejemplo: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se envió Oficio de oferta al Gore sin respuesta</li> <li>- Se envió Oficio de oferta al Gore y se recibió respuesta eximiendo al servicio de proveer información durante este ejercicio anual</li> <li>- Existe acuerdo de provisión pero no se ha formalizado en un procedimiento</li> <li>- Existe acuerdo y procedimiento formalizado</li> <li>- Acuerdo mediante reuniones</li> <li>- Otro: a Través de Programa FENIX</li> </ul> En su respuesta se solicita indicar medio de verificación del procedimiento acordado (Nº de oficio)				
<b>2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):</b>				
Información acordada	Contenido específico	Formato de envío	Periodicidad	Responsable del servicio
ARI 2010	Presentación de anteproyecto de inversión regional proceso presupuestario 2010	Ingreso página web FENIX	2 veces al año	Claudia Encalada Zárate
Propir 2009	Información programa de inversión regional proceso presupuestario 2009	Ingreso página web FENIX	Trimestralmente	Claudia Encalada Zárate
<b>3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)</b>				
Identificar estados posibles: Ejemplo: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se ha cumplido con contenido, formato y periodicidad acordada, sin observaciones por parte del Gore</li> <li>- Se ha cumplido parcialmente</li> <li>- No se ha cumplido</li> </ul> ( En este caso, se solicita sólo indicar el estado de cumplimiento, ya que el medio de verificación del cumplimiento lo proporciona directamente el Gore a SUBDERE)  Se ha cumplido, en términos de plazos, formato, se han presentado algunas observaciones, las cuales han sido debidamente subsanadas.				

---

## NOTAS EXPLICATIVAS PARA COMPLETAR EL FORMULARIO:

<sup>1</sup> De uso obligatorio al presentar Informe de la Etapa 4

<sup>2</sup> Debe contestar la pregunta: ¿Qué se LOGRÓ? ¿Cuál es la BRECHA entre resultados efectivos v/s los comprometidos?

<sup>3</sup> Corresponde a los objetivos declarados en el Plan que incorpora perspectiva territorial a los productos estratégicos (etapa 2 – formulación del plan)

<sup>4</sup> Corresponde al resultado anual de los indicadores declarados en la etapa 2 para cada objetivo específico del plan. Se debe presentar el indicador, el resultado del indicador (numerador y denominador, si se formuló así), y evaluar si el resultado se encuentra dentro del cumplimiento anual previsto para el año 2009.

<sup>5</sup> De acuerdo al resultado del(los) indicador(es), corresponde calificar el cumplimiento del objetivo específico como un “logro” o una “brecha” entre el resultado comprometido y el efectivo. Se considerará que existe un logro, cuando el objetivo se “cumpla”. Existirá una brecha cuando se “cumple parcialmente” o “no cumple”. Definido lo anterior, cuando el objetivo se haya cumplido corresponde describir el “desarrollo alcanzado” en términos “cualitativos”, es decir, describiendo el “valor agregado” que se estima haber obtenido con las mejoras introducidas al producto (beneficios para clientes/usuarios/beneficiarios y, o para el territorio, mayor calidad, mayor equidad, etc.). En caso de que existan brechas se deberá describir las “dificultades en la implementación del objetivo” (errores en el diseño de la mejora, en la calidad de su implementación, falta de apoyo institucional, etc.)

<sup>6</sup> Se describen los “desafíos” que se han detectado. Los desafíos corresponde a “nuevas demandas”, “necesidades emergentes” de los C/U/B, o “brechas de inequidad territorial” que todavía persisten, y que se estima necesario incorporar a los objetivos institucionales para ajustar la oferta territorial a la realidad de la demanda.

<sup>7</sup> Se refiere a las recomendaciones en materia de objetivos a mantener, corregir o incorporar para ser incluidas en la formulación del plan plurianual 2010. El servicio recomendará “mantener” un objetivo para el ejercicio 2010 en el caso de que los resultados de su indicador y del desarrollo alcanzado sea positivo y se estime que seguirá produciendo un beneficio mantenerlo. A su vez, recomendará corregir el objetivo cuando requiera revisarse su formulación o alcance. Finalmente, recomendará incorporar un objetivo cuando sea pertinente a partir de nuevas demandas o inequidades que persistan.

<sup>8</sup> Desempeño obtenido a diciembre de cada año (considerar lo anotado en etapa 3, actividad III1, III2, III3). Para la presentación del 30 de octubre próximo se solicitará una estimación del desempeño anual, porcentaje que deberá ser corregido en el informe final, en el caso de diferir.

<sup>9</sup> Descripción del principal logro del programa de trabajo respectivo en términos de sus beneficios. No se limite a señalar que la meta se cumplió.

<sup>10</sup> Corresponde a las actividades o medidas de la autoridad no cumplidas o parcialmente cumplidas. Considerar lo anotado en la etapa 3, actividad III.4.

<sup>11</sup> Recomendaciones para subsanar las dificultades encontradas en la implementación del respectivo programa de trabajo 2009 y que deben ser incorporadas al programa de seguimiento de la evaluación 2010. Considerar lo anotado en la etapa 3, actividad III.4, columna 3.

<sup>12</sup> Idem nota 8.

<sup>13</sup> Idem nota 9.

<sup>14</sup> Idem nota 10.

<sup>15</sup> Idem nota 11.

<sup>16</sup> Idem nota 8.

<sup>17</sup> Idem nota 9.

<sup>18</sup> Idem nota 10.

<sup>19</sup> Idem nota 11.