

**FORMATO DE LA ETAPA 4:
EVALUACIÓN DEL PLAN PLURIANUAL Y DE LOS PROGRAMAS DE TRABAJO 2009
SERVICIOS NACIONALES¹**

INSTITUCIÓN:	REGIÓN: ARAUCANIA
---------------------	--------------------------

OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO

Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009²				
Objetivo general y específicos³	Resultado de la medición anual del indicador⁴	Descripción del desarrollo alcanzado⁵	Desafíos 2010⁶	Recomendaciones al Plan plurianual 2010⁷
Profundizar la perspectiva territorial en la gestión institucional a través de la aplicación de medidas asociadas a la adecuada y óptima provisión de los productos y el fortalecimiento de la complementariedad territorial.	% productos, subproductos y productos específicos que cumplen compromisos de gestión territorial comprometidos en el Plan de Trabajo Meta: 70% Resultado alcanzado:	Logrado. Los diferentes sectores cumplen sus compromisos de gestión territorial	Entregar insumos que permitan compromisos de gestión territorial en los distintos Servicios presentes en la Región	Sin recomendaciones
	Comisión de Políticas Regionales de Igualdad de oportunidades (PRIO) funcionando en forma regular Meta: 100% Resultado alcanzado: 100%	Logrado: Comisión realizando reuniones en forma regular de avance de su cumplimiento, Comisiones funcionando, se entregan orientaciones técnicas para su funcionamiento.	Diseñar compromisos intersectoriales dentro de las dos provincias	Mantener para plan 2010.
	Agenda Regional de Género con seguimiento de la sociedad civil (mesas de seguimiento de mujeres y Cabildos Regional de mujeres) Meta: 90% Resultado Alcanzado:100%	Logrado: Se asumen compromisos regionales por parte de los diferentes sectores y se realizan reuniones con los Servicios para conocer el estado	Continuidad de los compromisos más pertinentes	Sin recomendaciones

Aplicar metodología de trabajo con las Comisiones PRIO para lograr la elaboración e implementación de la Agenda de Género Regional	Plan de Trabajo Meta: dos comisiones (política y Técnica) Meta: 100% Resultado Alcanzado:100%	Logrado: Se estableció un Plan de Trabajo para el seguimiento de los compromisos establecidos en la Agenda Regional de Género.		Sin recomendaciones
Elaborar Agendas comunales de Genero	Nro. Planes de Igualdad Elaborados respecto del total programado en la Región. Meta: cuatro agendas Comunales Resultado Alcanzado:100%	Logrado: Se han traspasado metodologías y material de apoyo a los Municipios de Temuco, Angol, Collipulli, Lautaro, Curarrehue, Traiguen, Renaico, Pucón, Ejecución de diagnósticos, elaboración de propuestas de Agendas comunales en Angol, Collipulli, Lautaro y Temuco. En etapa de validación de estas Agendas locales en cada una de las comunas	Coordinar con AMRA. (Asociación de municipalidades Región de la Araucanía), con el fin de socializar estas agendas.	Sin recomendaciones
Asesoría técnica y metodológica para incorporación del enfoque de genero en los proceso de planificación y gestión a nivel regional y municipal	% de municipios de la Araucanía que incorporan Enfoque degenero en sus instrumentos de gestión respecto del total de municipios proyectados Meta: 8 Resultado Alcanzado:100%	Logrado: Ejecución de transferencias metodológicas a funcionarios encargados de elaborar instrumentos PLADECOS, PADEM. Capacitación a funcionarios del GORE.	Priorizar comunas que durante el año 2010 tengan que formular los PLADECOS	Coordinación con GORE Regional
Lograr que los/las funcionarios/as públicos que ocupan cargos estratégicos a nivel Regional y Local en los Sectores Prioritarios para el quehacer de SERNAM, mejoren sus capacidades, profundicen sus conocimientos y	% de personas en cargos estratégicos a nivel regional y local capacitadas en materias de género respecto del total proyectado Meta: 300 FFPP Resultado Alcanzado:100%	Logrado: Coordinación con AMRA, para realización de transferencias a funcionarios Municipales encargados de la elaboración de instrumentos y SERPLAC.	Incorporar en la oferta los cursos temáticos de desarrollo económico local.	Integrar a nivel Comunal a las OMIL y UDEL municipal para construir demanda de cursos más pertinentes a la localidad. Asumir la ruralidad e componente indígena

adquieran herramientas en materias de género y políticas públicas,				
Coordinar con Sence acuerdos para implementar Cursos de Cap. Laboral en trabajo dependiente e independiente pertinentes a las necesidades del mercado laboral local	% de MJH que acceden a cursos de capacitación laboral en trabajo dependiente e independiente respecto del total de MJH proyectadas. Meta:50 % de 3200 Resultado Alcanzado: 100%	Logrado: Curso Oficios 190. MYPE regular 150 Medida Presidencial 850 OTIC 128. TOTAL DE CUPOS 1.318	Incorporar el mundo rural e indígena de la Región.	Se recomienda modificar el objetivo el 2010
Coordinar con Minsal la entrega de atención odontológica a las MJH de acuerdo a las especificidades de cada comuna	% de MJH que acceden a la atención odontológica a nivel comunal respecto del total de MJH proyectadas. Meta: 50% de 3200 Resultado Alcanzado:	No logrado: A la fecha los cupos asignados por MINSAL es de 1007 equivalente a 32,55%	Asignar cupos de acuerdo a la Demanda de MJH. Aumentar recursos profesionales en MINSAL	Se recomienda modificar el objetivo el 2010
Coordinar con Chile Califica la oferta de nivelación estudios básicos y medios para las MJH a nivel nacional	% de MJH que acceden a nivelación de Estudios básicos y medios respecto del total de MJH proyectadas Meta: 30 % de la demanda Resultado Alcanzado:	A la fecha un 25% de las mujeres del programa acceden a nivelación de estudios básicos y medios.	El acceso de las MJH asumido por las usuarias como un compromiso frente al PMJH .	Se recomienda modificar el objetivo el 2010
Coordinar con Junji e Integra la incorporación de hijas/os de MJH a las modalidades de extensión horaria de Cuidado Infantil	% de hijas/os de MJH que acceden a cuidado infantil con extensión horaria respecto del total de hijas hijos de MJH que lo soliciten. Meta: 100% de la demanda Resultado Alcanzado: 100%	El 100% de la demanda es cubierto por JUNJI e Integra con respecto al cuidado infantil con extensión horaria de las mujeres que han solicitado este servicio.	Continuar con el 100% de la demanda cubierta.	Se recomienda modificar el objetivo el 2010

Supervisar y asesorar realización de talleres en comunas	Nro Talleres realizados en comunas , Nro supervisiones y asesoría a equipos comunales Meta : 56 talleres y 28 supervisiones y asesoría Resultado Alcanzado: 100%	Se han realizado hasta la fecha 60 supervisiones en terreno a los equipos del PNJH de las comunas. Entregando a los equipos acompañamiento y realizando los seguimientos respectivos.		Sin recomendaciones
Coordinar con instituciones de de apoyo al microemprendimiento el acceso de las MJH a los programas e instrumentos fomento productivo	% de MJH microempresarias que acceden a instrumentos de fomento productivo respecto del total proyectado Meta:20% de la demanda Resultado Alcanzado:100%	Un 22% de las mujeres del PMJH acceden a Fondos Concursables de PAME Fosis, Fondos Municipales, SERCOTEC.		Se recomienda modificar el objetivo el 2010
Fortalecer las Redes regionales y locales a través de asesoría y capacitación de sus integrantes del sector público y sociedad civil	% de Redes de prevención de VIF asesoradas y capacitadas respecto de lo programado Meta:100%proyectado (17 redes) Resultado Alcanzado:	A la fecha se encuentran funcionando 18 redes a nivel regional. Estas Redes han sido asesoradas por los Centros de la Mujer y por el Equipo Regional. La participación en ellas es muy valorada por la experticia y apoyo entregado		Incorporación de mayor cantidad de instituciones y sociedad civil a las diferentes redes comunales
Ampliar el acceso a la atención especializada de mujeres víctimas de VIF	% de Centros de la Mujer implementados y con asesoría respecto de los proyectados. Meta:100% de 7 Resultado Alcanzado:	Se encuentran en funcionamiento los 7 Centros de la Mujer, durante el mes de Septiembre se inaugura casa de Freire y de Lautaro, los equipos han recibido capacitación (Jornada y reuniones) y asesoramiento en terreno por parte de los encargados regionales.		Sin recomendaciones

Ampliar el acceso a la protección especializada de mujeres en riesgo vital por VIF	% de Casas de Acogida implementados y con asesoría respecto de los proyectados. Meta:100% de 2 Resultado Alcanzado:	Dos casas de Acogidas asesoradas y acompañadas en la ejecución de su misión. La casa de acogida de Cautín, será trasladada a una infraestructura nueva, edificada y equipada con recursos de FNDR.		Sin recomendaciones
Acercar la oferta de difusión e Información de derechos a las mujeres en los territorios seleccionado por la Dirección Regional	Nro. Atenciones OIRS Terreno Meta: 70 Resultado Alcanzado:	Las atenciones en terreno llevadas a Cabo por la OIRS, hasta el 30 de septiembre eran de 51.		Sin recomendaciones
Promover información de derechos con enfoque de género a mujeres de la región.	% de Talleres de información de derechos realizados de acuerdo a lo programado Meta: 100% de 40 Resultado Alcanzado:	Se realizan al 30 de Septiembre 35 talleres a la región, priorizando los sectores y territorios más estratégicos		Sin recomendaciones
Promover la participación de mujeres en espacios para el desarrollo de competencias para la asociatividad y el liderazgo de las provincias de Cautín y Malleco	Nro Mujeres que desarrollan competencias para la asociatividad y el liderazgo de las provincias de Cautín y Malleco Meta: 120 Resultado Alcanzado:	Se realiza un taller de liderazgo con la participación de 27 mujeres. Se apoya a organizaciones de mujeres PMJH, empresarias quienes se encuentran en etapa de formalización.		Sin recomendaciones
Potenciar el seguimiento y control social, por parte de las mujeres, a los compromisos establecidos el Agenda de Género.	Nro Mesas Mujeres Funcionando Meta : 2 Resultado Alcanzado:	Dos mesas funcionando en Malleco y Cautín en forma periódica con plan de trabajo y con acompañamiento en el proceso de autonomía y de incorporación del enfoque de género de la Agenda Regional	Propiciar la autonomía de las mesas, acompañarlas en la apropiación de la Agenda de Género	Sin recomendaciones
Articular con empresas Publicas y Privadas la implementación de modelos de gestión de RRHH con equidad de Género.	Nro. Empresas que implementan modelos de gestión de RRHH con equidad de Género. Meta : 4 Empresas Resultado Alcanzado:	Tres empresas de la Región con modelos de gestión, Diagnostico, plan de acción.		Se recomienda modificar el objetivo al 2010

Difundir Portal de intermediación www.igualta.cl en empresas regionales, y organizaciones gremiales.	Nro. oferta de empleos publicadas en Portal www.igualta.cl Meta: 200 Ofertas publicadas Resultado Alcanzado:	A la fecha se han inducido 159 ofertas en portal Iguala.		Se recomienda modificar el objetivo el 2010
Asesorar a los SSPP en la implementación del Código BPL	Nro SSPP Asesorados Meta: 5 SSPP Resultado Alcanzado:	A la fecha se han realizado 3 talleres a funcionarios de SSPP Sobre temática de BPL		Sin recomendaciones
Promover el acceso de las mujeres a empleos no tradicionales articulando la demanda entre las empresas y las beneficiarias.	% de becas de prácticas profesional en empleos tradicionalmente ocupados por hombres entregadas a mujeres con formación técnico profesional y profesional respecto del total proyectado Meta: 40 Besas Resultado Alcanzado: .	Al 30 de Septiembre se han adjudicado 70 becas de prácticas profesional en La Región.		Se recomienda modificar el objetivo el 2010
Promover la equidad en la comunidad a través de los medios de comunicación regional y local.	Nro. Minutas elaboradas de acuerdo a las características territoriales Meta: 70 Resultado Alcanzado:	A la fecha se han realizado 45 comunicados.		Sin recomendaciones
Posicionar el aporte de las mujeres a la sociedad a través de la realización de campañas de sensibilización masivas y en los medios de comunicación	Nro Campañas realizadas Meta: 4 Resultado Alcanzado:	A la fecha se han realizado 3 campañas, en preparación la Campaña VIF para mes de Noviembre.		Sin recomendaciones
Promover Equidad Genero en Comité Fronteras	Plan de Trabajo ejecutado Resultado Alcanzado:	Realización de reuniones en Argentina y Ejecución de Encuentro Bi Nacional, con firma de acta de acuerdos y compromisos entre Chile y Argentina.	Incorporación de las diferentes Instituciones Publicas y sociedad civil presentes en los territorios	Sin recomendaciones

Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo⁹	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)¹⁰	Recomendaciones 2010¹¹
90%	<p>El programa de Apoyo a la Empleabilidad de Mujeres Jefas de Hogar hace posible la instalar acciones pertinentes en los territorios además de la coordinación con diferentes sectores e instituciones presentes en las diferentes comunas</p> <p>Las acciones preventivas de Violencia Intrafamiliar y de asistencia realizadas por las redes, casas de acogida y centros de la mujer que hacen posible contar con el 100% de las comunas con atención.</p> <p>Existencia de un grupo de la sociedad civil participando y controlando los compromisos de los diferentes sectores, generándose organizaciones con autonomía en ambas provincias.</p> <p>La mayor conciencia y el abordar la temática en el Encuentro Binacional, que permitió un mayor análisis y reflexión de esta prioridad.</p>	<p>Entrega de Cupos por parte de MINSAL atención odontológica en cuanto a la cobertura y ejecución.</p> <p>Se recomienda una mayor coordinación territorial de los programas en la línea de prevención y de habilitación de mujeres víctimas de VIF en PMHJ.</p>	Incentivar y priorizar las coordinaciones con servicios e instituciones presentes en las comunas con el fin de realizar un trabajo intersectorial mas pertinente,

Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %) ₁₂	Principal logro del programa de trabajo ¹³	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas) ¹⁴	Recomendaciones 2010 ¹⁵
90%	El desempeño mas evaluado es el programa de participación y VIF. La realización de mesas provinciales ha permitido una dinámica territorial que permite avanzar en el cumplimiento de los compromisos asumidos en la a	Programa PMJH algunos de los compromisos especialmente los relacionados con MINSAL no han sido cumplidos por problemas del propio servicio, se hace necesario poder contar con herramientas que den cumplimiento a estos compromisos	Firmar convenio

Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERES REGIONAL A LOS GORES 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %) ¹⁶	Principal logro del programa de trabajo ¹⁷	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas) ¹⁸	Recomendaciones 2010 ¹⁹
100%	Entrega de información a nivel territorial es una herramienta pertinente para visibilizar avances de compromisos asumidos por SERNAM	No Hay	Mantener Plan 2010

INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL (Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4.)				
Servicio: Servicio Nacional de La Mujer			Región: ARAUCANIA	
1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información				
<ul style="list-style-type: none"> - - Existe acuerdo y procedimiento formalizado <p>En su respuesta se solicita indicar medio de verificación del procedimiento acordado (Nº de oficio)</p>				
2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):				
Información acordada	Contenido específico	Formato de envío	Periodicidad	Responsable del servicio
Información acordada es ejecución presupuestaria respecto a la inversión del Servicio	Subtitulo 22 , y transferencias a sector publico y sector privado(subtitulo 24)	Matriz PROPIR	Mensual	Directora Regional
3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)				
<ul style="list-style-type: none"> - Se ha cumplido con contenido, formato y periodicidad acordada, sin observaciones por parte del Gore, con un avance aproximado del 97% <p>(En este caso, se solicita sólo indicar el estado de cumplimiento, ya que el medio de verificación del cumplimiento lo proporciona directamente el Gore a SUBDERE)</p>				

OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010

Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN			REGIÓN:	
Programa	Recomendación de la evaluación ²⁰	Compromiso ²¹	Responsable ²²	Plazo ²³
Programa de diseño/ acceso/ distribución				
Programa de complementariedad territorial				
Programa de desarrollo del sistema de información institucional y provisión de información al GORE				

OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS

Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS²⁴		REGIÓN:	
Destinatarios	Actividades de difusión ²⁵	Fecha de realización ²⁶	Responsable de la información de verificación ²⁷
Funcionarios	Presentación ante el equipo regional de la pagina web del sistema de información Territorial actualizada	Diciembre 2009	Dirección Regional Unidad de desarrollo Regional y Local Unidad de Informatica
Clientes/usuarios/beneficiarios	Presentación ante usuarios/beneficiarios/clientes de la pagina web del sistema de información Territorial actualizada	Diciembre 2009	

NOTAS EXPLICATIVAS PARA COMPLETAR EL FORMULARIO:

¹ De uso obligatorio al presentar Informe de la Etapa 4

² Debe contestar la pregunta: ¿Qué se LOGRÓ? ¿Cuál es la BRECHA entre resultados efectivos v/s los comprometidos?

³ Corresponde a los objetivos declarados en el Plan que incorpora perspectiva territorial a los productos estratégicos (etapa 2 – formulación del plan)

⁴ Corresponde al resultado anual de los indicadores declarados en la etapa 2 para cada objetivo específico del plan. Se debe presentar el indicador, el resultado del indicador (numerador y denominador, si se formuló así), y evaluar si el resultado se encuentra dentro del cumplimiento anual previsto para el año 2009.

⁵ De acuerdo al resultado del(los) indicador(es), corresponde calificar el cumplimiento del objetivo específico como un “logro” o una “brecha” entre el resultado comprometido y el efectivo. Se considerará que existe un logro, cuando el objetivo se “cumpla”. Existirá una brecha cuando se “cumple parcialmente” o “no cumple”. Definido lo anterior, cuando el objetivo se haya cumplido corresponde describir el “desarrollo alcanzado” en términos “cualitativos”, es decir, describiendo el “valor agregado” que se estima haber obtenido con las mejoras introducidas al producto (beneficios para clientes/usuarios/beneficiarios y, o para el territorio, mayor calidad, mayor equidad, etc.). En caso de que existan brechas se deberá describir las “dificultades en la implementación del objetivo” (errores en el diseño de la mejora, en la calidad de su implementación, falta de apoyo institucional, etc.)

⁶ Se describen los “desafíos” que se han detectado. Los desafíos corresponde a “nuevas demandas”, “necesidades emergentes” de los C/U/B, o “brechas de inequidad territorial” que todavía persisten, y que se estima necesario incorporar a los objetivos institucionales para ajustar la oferta territorial a la realidad de la demanda.

⁷ Se refiere a las recomendaciones en materia de objetivos a mantener, corregir o incorporar para ser incluidas en la formulación del plan plurianual 2010. El servicio recomendará “mantener” un objetivo para el ejercicio 2010 en el caso de que los resultados de su indicador y del desarrollo alcanzado sea positivo y se estime que seguirá produciendo un beneficio mantenerlo. A su vez, recomendará corregir el objetivo cuando requiera revisarse su formulación o alcance. Finalmente, recomendará incorporar un objetivo cuando sea pertinente a partir de nuevas demandas o inequidades que persistan.

⁸ Desempeño obtenido a diciembre de cada año (considerar lo anotado en etapa 3, actividad III1, III2, III3). Para la presentación del 30 de octubre próximo se solicitará una estimación del desempeño anual, porcentaje que deberá ser corregido en el informe final, en el caso de diferir.

⁹ Descripción del principal logro del programa de trabajo respectivo en términos de sus beneficios. No se limite a señalar que la meta se cumplió.

¹⁰ Corresponde a las actividades o medidas de la autoridad no cumplidas o parcialmente cumplidas. Considerar lo anotado en la etapa 3, actividad III.4.

¹¹ Recomendaciones para subsanar las dificultades encontradas en la implementación del respectivo programa de trabajo 2009 y que deben ser incorporadas al programa de seguimiento de la evaluación 2010. Considerar lo anotado en la etapa 3, actividad III.4, columna 3.

¹² Idem nota 8.

¹³ Idem nota 9.

¹⁴ Idem nota 10.

¹⁵ Idem nota 11.

¹⁶ Idem nota 8.

¹⁷ Idem nota 9.

¹⁸ Idem nota 10.

¹⁹ Idem nota 11.

²⁰ Corresponde a las recomendaciones identificadas en las actividades IV: 1.2; 1.3; 1.4.

²¹ Actividad específica a través de la cual se llevará a cabo la recomendación de la evaluación.

²² Responsable de implementar el compromiso.

²³ Plazo en que el compromiso debe estar concluido (a más tardar diciembre 2010).

²⁴ Difusión de los resultados de la implementación del plan y de los programas de trabajo. El servicio está obligado antes de finalizar el año, a difundir a sus clientes, usuarios, beneficiarios al menos los resultados del período anterior (2008), y los del 2009 sólo en el caso de que estén concluidos. En el caso de los funcionarios se les debe mantener informado de los resultados y el estado de avance de la implementación del año actual.

²⁵ Actividades a través de la cuales se verifica la difusión. Se pueden utilizar diversos canales para la difusión (reuniones, impresos, web, etc.)

²⁶ Fecha de realización de las actividades de difusión.

²⁷ Unidad administrativa responsable de mantener la información de verificación de las actividades de difusión.