

FORMATO DE LA ETAPA 4:
EVALUACIÓN DEL PLAN PLURIANUAL Y DE LOS PROGRAMAS DE TRABAJO 2009
SERVICIOS NACIONALES¹

INSTITUCIÓN:SERVICIO NACIONAL DE LA MUJER	REGIÓN:METROPOLITANA DE SANTIAGO
--	---

OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO

Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009²				
Objetivo general y específicos ³	Resultado de la medición anual del indicador ⁴	Descripción del desarrollo alcanzado ⁵	Desafíos 2010 ⁶	Recomendaciones al Plan plurianual 2010 ⁷
Profundizar la perspectiva territorial en la gestión institucional a través de la aplicación de medidas asociadas a la adecuada y óptima provisión de los productos y el fortalecimiento de la complementariedad Territorial.	Indicador: % productos, subproductos y productos específicos que cumplen compromisos de gestión territorial comprometidos en el Plan de Trabajo meta: 70% Resultado alcanzado: 100% de logro	Logro Todos los productos comprometidos en el marco del PMG GT cumplieron la realización de sus compromisos y actividades del plan de trabajo 2010.	Profundizar el acceso e implementación de los productos en la las comunas priorizadas para el año 2010	Mantener
Elaboración del plan de trabajo para el seguimiento de la agenda regional de género.	Indicador: % miembros de la Comisión PRIO que aplican plan de seguimiento de la agenda regional de género. Meta: Un Plan de trabajo sancionado y aplicado por la Comisión Prio Resultado: 100% de logro plan sancionado.	Logro Se cumple con planes de trabajo de aplicados en los sectores que forman parte de la comisión PRIO	Coordinar con los sectores priorizados la definición de planes de trabajo organizados por territorio y no por sector.	mantener
Hacer transferencia de la Guía Metodológica de incorporación de la equidad de género en los Instrumentos de nivel regional y local	Indicador: % de municipios Capacitados en relación a los programados. Meta: 12 municipios son capacitados en la guía metodológica Resultado: 100% de logro	logro Se cumple con la capacitación, usando la guía metodológica en el trabajo con los padem.	Sin desafíos para el periodo 2010	eliminar

Entregar asesoría técnica a los servicios que elaboran PMG de género en el nivel regional.	Indicador: % de instituciones Asesoradas en relación a las programadas. Meta: 8 instituciones Públicas asesoradas en materia de PMG Genero. Resultado: 100% de logro	Logro Se cumple el indicador, se realizan asesorías bilaterales a los equipos de PMG de género de las instituciones que corresponden a la región.	Sin desafíos para el periodo 2010	mantener
Lograr que los/las funcionarios/as públicos que ocupan cargos estratégicos a nivel Regional y Local en los Sectores Prioritarios para el quehacer de SERNAM, mejoren sus capacidades, profundicen sus conocimientos y adquieran herramientas en materias de género y políticas públicas,	Indicador: % de personas en Cargos estratégicos a nivel regional y local capacitadas en materias de género respecto del total proyectado Meta: 800 Funcionarios Públicos capacitados Resultado: 100%	Logro. Se promovió el curso e-learning éntrelos funcionarios/as de la región con énfasis en cargos estratégicos. Participaron 1330 FFPP.	Mantener el sistema e-learning, pero además definir un presupuesto de carácter regional que permita licitar una capacitación en políticas públicas e indicadores de género en el primer trimestre del año, que parece ser un trimestre en donde los /as funcionarios/as estarían más disponibles para ser capacitados.	mantener
Coordinar con Sence acuerdos para implementar Cursos de Cap. Laboral en trabajo dependiente e independiente	Indicador: % de MJH que acceden a cursos de capacitación laboral en trabajo Dependiente e independiente respecto del total de MJH proyectadas. Meta: 39 cursos de capacitación en trabajo dependiente y 27 cursos de Capacitación en trabajo independiente. 985 mujeres jefas de hogar capacitadas. Resultado: 100% logrado	Logro Se realizaron las capacitaciones de acuerdo a lo planificado, estas capacitación apuntan a entregar herramientas y fortalecer las mujeres participantes del programa.	Sin desafíos para el periodo 2010	Eliminar, la definición de cursos de capacitación es de responsabilidad de sence.
Coordinar con Sector salud la entrega de atención odontológica a las MJH de acuerdo a las	Indicador: % de MJH que acceden a la atención odontológica a nivel comunal respecto del total de MJH	Logro Mediante los convenios establecidos con los servicios públicos las mujeres jefas de hogar	Sin desafíos para el periodo 2010	Eliminar, la atención de salud no depende de la Dirección Regional, depende del sector salud y su coordinación con el

especificidades de cada comuna	proyectadas. Meta: 1200 mujeres acceden a algún tipo de prestación de salud (dental, oftalmológica, mental) Resultado: 100% logrado	accedieron a distintas prestaciones de salud.		nivel local.
Que las mujeres que participan en el programa tengan un proceso de apresto laboral integrando elementos de ejercicio de derechos como trabajadora	Indicador: % de MJH que participan del apresto respecto del total programado. Meta: 3500 mujeres Resultado: 100% logrado	Logro Las MJH que participaron del programa lograron integrar elementos de derecho en sus procesos laborales.	Sin desafíos para el periodo 2010	mantener
Coordinar con instituciones de apoyo al microempresarios el acceso de las MJH a los programas e instrumentos fomento productivo	Indicador: % de MJH Microempresarias que acceden a instrumentos de Fomento productivo respecto del total proyectado. Meta: 220 cupos en programas de apoyo microempresarios de FOSIS Resultado: 100%	Logro Las MJH accedieron a programas e instrumentos de fomento productivo en el marco del apoyo al microempresario del FOSIS.	Sin desafíos para el periodo 2010	Eliminar pues no depende de la gestión de Sernam, es de Sercotec o Fosis.
Fortalecer las Redes regionales y locales a través de asesoría y capacitación de sus integrantes del sector público y sociedad civil	Indicador: % de Redes de prevención de VIF asesoradas y capacitadas respecto de lo programado Meta: 33 redes de prevención de Vif asesoradas en la Región. Resultado: 100% de logro	Logrado Se cumple, el trabajo se hace desde los centros VIF en los territorios	Sin desafíos para el periodo 2010	mantener
Ampliar el acceso a la atención especializada de mujeres víctimas de VIF	Indicador: % de Centros de la Mujer implementados y con asesoría respecto de los proyectados. Meta: 27 centros de atención a mujeres que viven violencia intrafamiliar Resultado: 100% de logro	Logro. 27 centros operando en la región. Al menos uno en cada cabecera de provincia en el sector rural.	Mejorar la propuesta técnica y financiera considerando el territorio y sus características como je ordenador. Es decir dispositivos diferentes según las distintas realidades.	mantener

Ampliar el acceso a la protección especializada de mujeres en riesgo vital por VIF	<p>Indicador: % de Casas de Acogida implementados y con asesoría respecto de los proyectados.</p> <p>Meta: 4 casas de acogida para mujeres que viven violencia grave funcionando y asesoradas en la región metropolitana.</p> <p>Resultado: 100% de logro</p>	Logro. 100% de cumplimiento, 4 casas de acogida operando en la región	Sin desafíos para el periodo 2010	mantener
Acercar la oferta de difusión e Información de derechos a las mujeres en los territorios seleccionado por la Dirección Regional	<p>Indicador: % de Talleres de información de derechos realizados de acuerdo a lo programado en cada región</p> <p>Meta: 80 talleres de difusión de derechos.</p> <p>Resultado: 100% de logro</p>	Logro. Mediante la realización de los taller se entregó información de derecho a mujeres de diversos territorios de la RM	Realizar un trabajo con visiones específicas de énfasis por territorio, no desde la demanda de las instituciones o la ciudadanía exclusivamente, sino desde el análisis que se haga en nuestra institución.	mantener
Generación de vocerías de mujeres dirigentes en los territorios	<p>Indicador: % de escuelas Realizados en relación a lo programado.</p> <p>Meta: 4 escuelas de formación para dirigentas</p> <p>Resultado: 100% de logro</p>	Logro La actividad se logra con éxito , pese al cambio de lineamientos establecidos por el nivel central.	Realizar escuelas focalizadas por territorio y que crucen a las distintas organizaciones sociales presentes en el territorio, de manera de ir generando o potenciando las redes territoriales.	mantener
Fortalecer el rol de control ciudadano de las organizaciones de mujeres y levantamiento de propuestas PIO 2010-2020.	<p>Indicador: % de mesas funcionando y asesoradas en relación a lo programado.</p> <p>Meta: 6 mesas provinciales funcionando y asesoradas.</p> <p>Resultado: 100% de logro</p>	Logro. Se constituyeron las seis mesas provinciales.	Mejorar la coordinación territorial para ampliar y fortalecer el trabajo de las organizaciones de mujeres	mantener
Apoyar técnicamente en temas de género la implementación del código BPL	<p>Indicador: % de asesorías realizadas en relación a las programadas.</p> <p>Meta: 2 talleres de asesoría</p> <p>Resultado: 100% de logro</p>	Logro Se entrega información y se capacitan empresas de la RM	Sin desafíos para el periodo 2010	Eliminar, por las características del BPL no se puede aplicar perspectiva territorial.

Dar a conocer el programa e instalar reflexión colectiva en torno a énfasis del iguala.	Indicador: % de seminarios realizados en relación a los programados Meta: 2 seminarios de difusión. Resultado: 100% de logro	Logro Se entrega información sobre VIF y medidas de conciliación a distintas empresas de la RM	Sin desafíos para el periodo 2010	Eliminar, por las características del BPL no se puede aplicar perspectiva territorial.
Promover el acceso de las mujeres a empleos no tradicionales articulando la demanda entre las empresas y las beneficiarias.	Indicador: % de gestiones de difusión realizadas respecto de las programadas. Meta: Tres gestiones de difusión destinadas a comprometer inscripciones de becas con instituciones de educación superior y empresas Resultado: 100% de logro	Logro Mediante las gestiones realizadas mujeres acceden a empleos no tradiciones de la RM	Sin desafíos para el periodo 2010	Eliminar, por las características del BPL no se puede aplicar perspectiva territorial.
Difundir en las provincias las campañas temáticas definidas centralmente.	Indicador: % de campañas comunicacionales ejecutadas en relación a las programadas Meta: 2 campañas comunicacionales Resultado: 100% de logro	Logro Se realiza la Campaña del bono por hijo y la ley de trabajadoras de casa particular.	Mejora la coordinación con los encargados de comunicaciones de las Gobernaciones, realizando un trabajo sostenido y organizado durante el año.	mantener

Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %) ⁸	Principal logro del programa de trabajo ⁹	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas) ¹⁰	Recomendaciones 2010 ¹¹
2.2%, 100% de Cumplimiento del programa de trabajo.	El crecimiento en la cobertura de los programas que se desarrollan en convenios con ejecutores		Respecto a los procesos de planificación, no modificar las orientaciones entregadas a

	municipales. Eso amplió la red de atención del servicio en su oferta programática.		principio de año, ya que estos cambios dificultan los procesos de consolidación de trabajo. Generar una estrategia que no se vea superado por la voluntad política de las autoridades. Solicitar formalmente a las máximas autoridades regionales el nombramiento de contrapartes con poder resolutivo por sector.
--	--	--	--

Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009

Desempeño final del programa de trabajo (en %) ¹²	Principal logro del programa de trabajo ¹³	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas) ¹⁴	Recomendaciones 2010 ¹⁵
2.2%, 100% de cumplimiento de las actividades programadas.	Cabe destacar las jornadas o seminarios desarrollados por BPL, que logran articular la temática de género vinculando al mismo tiempo los factores de trabajo, participación y violencia. Movilizando en un mismo espacio a actores de las diferentes temáticas.		Las actividades en el marco de la comisión PRIO deben quedar asociada como responsabilidad única de la autoridad regional.

Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL A LOS GORES 2009

Desempeño final del programa de trabajo (en %) ¹⁶	Principal logro del programa de trabajo ¹⁷	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas) ¹⁸	Recomendaciones 2010 ¹⁹
2.2%, 100% de cumplimiento de las actividades programadas	Visualizar la presencia de los programas en las distintas provincias. Desarrollar un convenio sobre uso de las multas Vif que ingresan al GORE. Se logra elaborar el convenio y generar el acuerdo operativo		Realizar en el primer trimestre del año una reunión de coordinación para consolidar los procedimientos para la entrega de información de Sernam al GORE. Mantener el convenio operando en los tiempos establecidos en él.

INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL
(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4.)

Servicio: SERNAM

Región: METROPOLITANA DE SANTIAGO

1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información

Identificar estados posibles:

Ejemplo:

- Se envió Oficio de oferta al Gore sin respuesta

En su respuesta se solicita indicar medio de verificación del procedimiento acordado (Nº de oficio)

2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):

Información acordada	Contenido específico	Formato de envío	Periodicidad	Responsable del servicio
Información para ARI y PROPIR	ARI, proyección de la inversión de Sernam en el territorio a través de la oferta programática PROPIR, la inversión entregada por territorio.	Planilla Excel desarrollada por el GORE	Según solicitud del Gobierno regional.	Profesionales de Apoyo

3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)

- **Se ha cumplido con contenido, formato y periodicidad acordada, sin observaciones por parte del Gore**

(En este caso, se solicita sólo indicar el estado de cumplimiento, ya que el medio de verificación del cumplimiento lo proporciona directamente el Gore a SUBDERE)

OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010

Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN		REGIÓN:METROPOLITANA		
Programa	Recomendación de la evaluación ²⁰	Compromiso ²¹	Responsable ²²	Plazo ²³
Programa de diseño/ acceso/ distribución				
Programa de complementariedad territorial				
Programa de desarrollo del sistema de información institucional y provisión de información al GORE				

OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS

Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS²⁴		REGIÓN:metropolitana	
Destinatarios	Actividades de difusión ²⁵	Fecha de realización ²⁶	Responsable de la información de verificación ²⁷
Funcionarios	Pagina web institucional en campo regional.	cuatrimestralmente	Encargada de comunicaciones
Clientes/usuarios/beneficiarios	Pagina web institucional en campo regional Programas radiales provinciales.	cuatrimestralmente	Encargada de comuicaciones.

NOTAS EXPLICATIVAS PARA COMPLETAR EL FORMULARIO:

¹ De uso obligatorio al presentar Informe de la Etapa 4

² Debe contestar la pregunta: ¿Qué se LOGRÓ? ¿Cuál es la BRECHA entre resultados efectivos v/s los comprometidos?

³ Corresponde a los objetivos declarados en el Plan que incorpora perspectiva territorial a los productos estratégicos (etapa 2 – formulación del plan)

⁴ Corresponde al resultado anual de los indicadores declarados en la etapa 2 para cada objetivo específico del plan. Se debe presentar el indicador, el resultado del indicador (numerador y denominador, si se formuló así), y evaluar si el resultado se encuentra dentro del cumplimiento anual previsto para el año 2009.

⁵ De acuerdo al resultado del(los) indicador(es), corresponde calificar el cumplimiento del objetivo específico como un “logro” o una “brecha” entre el resultado comprometido y el efectivo. Se considerará que existe un logro, cuando el objetivo se “cumpla”. Existirá una brecha cuando se “cumple parcialmente” o “no cumple”. Definido lo anterior, cuando el objetivo se haya cumplido corresponde describir el “desarrollo alcanzado” en términos “cualitativos”, es decir, describiendo el “valor agregado” que se estima haber obtenido con las mejoras introducidas al producto (beneficios para clientes/usuarios/beneficiarios y, o para el territorio, mayor calidad, mayor equidad, etc.). En caso de que existan brechas se deberá describir las “dificultades en la implementación del objetivo” (errores en el diseño de la mejora, en la calidad de su implementación, falta de apoyo institucional, etc.)

⁶ Se describen los “desafíos” que se han detectado. Los desafíos corresponde a “nuevas demandas”, “necesidades emergentes” de los C/U/B, o “brechas de inequidad territorial” que todavía persisten, y que se estima necesario incorporar a los objetivos institucionales para ajustar la oferta territorial a la realidad de la demanda.

⁷ Se refiere a las recomendaciones en materia de objetivos a mantener, corregir o incorporar para ser incluidas en la formulación del plan plurianual 2010. El servicio recomendará “mantener” un objetivo para el ejercicio 2010 en el caso de que los resultados de su indicador y del desarrollo alcanzado sea positivo y se estime que seguirá produciendo un beneficio mantenerlo. A su vez, recomendará corregir el objetivo cuando requiera revisarse su formulación o alcance. Finalmente, recomendará incorporar un objetivo cuando sea pertinente a partir de nuevas demandas o inequidades que persistan.

⁸ Desempeño obtenido a diciembre de cada año (considerar lo anotado en etapa 3, actividad III1, III2, III3). Para la presentación del 30 de octubre próximo se solicitará una estimación del desempeño anual, porcentaje que deberá ser corregido en el informe final, en el caso de diferir.

⁹ Descripción del principal logro del programa de trabajo respectivo en términos de sus beneficios. No se limite a señalar que la meta se cumplió.

¹⁰ Corresponde a las actividades o medidas de la autoridad no cumplidas o parcialmente cumplidas. Considerar lo anotado en la etapa 3, actividad III.4.

¹¹ Recomendaciones para subsanar las dificultades encontradas en la implementación del respectivo programa de trabajo 2009 y que deben ser incorporadas al programa de seguimiento de la evaluación 2010. Considerar lo anotado en la etapa 3, actividad III.4, columna 3.

¹² Idem nota 8.

¹³ Idem nota 9.

¹⁴ Idem nota 10.

¹⁵ Idem nota 11.

¹⁶ Idem nota 8.

¹⁷ Idem nota 9.

¹⁸ Idem nota 10.

¹⁹ Idem nota 11.

²⁰ Corresponde a las recomendaciones identificadas en las actividades IV: 1.2; 1.3; 1.4.

²¹ Actividad específica a través de la cual se llevará a cabo la recomendación de la evaluación.

²² Responsable de implementar el compromiso.

²³ Plazo en que el compromiso debe estar concluido (a más tardar diciembre 2010).

²⁴ Difusión de los resultados de la implementación del plan y de los programas de trabajo. El servicio está obligado antes de finalizar el año, a difundir a sus clientes, usuarios, beneficiarios al menos los resultados del período anterior (2008), y los del 2009 sólo en el caso de que estén concluidos. En el caso de los funcionarios se les debe mantener informado de los resultados y el estado de avance de la implementación del año actual.

²⁵ Actividades a través de la cuales se verifica la difusión. Se pueden utilizar diversos canales para la difusión (reuniones, impresos, web, etc.)

²⁶ Fecha de realización de las actividades de difusión.

²⁷ Unidad administrativa responsable de mantener la información de verificación de las actividades de difusión.