

**ETAPA 4:
EVALUACIÓN DEL PLAN PLURIANUAL Y DE LOS PROGRAMAS DE TRABAJO 2009
SERVICIOS NACIONALES¹**

INSTITUCIÓN: SERVICIO NACIONAL DE LA MUJER	REGIÓN: NIVEL CENTRAL
---	------------------------------

OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO

Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009²				
Objetivo general y específicos³	Resultado de la medición anual del indicador⁴	Descripción del desarrollo alcanzado⁵	Desafíos 2010⁶	Recomendaciones al Plan plurianual 2010⁷
Profundizar la perspectiva territorial en la gestión institucional a través de la aplicación de medidas asociadas a la adecuada y óptima provisión de los productos y el fortalecimiento de la complementariedad territorial	% productos, subproductos y productos específicos que cumplen compromisos de gestión territorial comprometidos en el Plan de Trabajo. Meta 70% Resultado alcanzado:90%	La aplicación de la perspectiva territorial en los productos del Sernam ha permitido focalizar la acción institucional a partir de los requerimientos y necesidades de cada uno de los territorios, Previo a esta intervención la aplicación de la perspectiva territorial se basaba en la distribución igualitaria a las regiones. Lo anterior no permitía la adecuación de la oferta ni la efectiva distribución territorial y acceso en función del territorio.	Fortalecer la aplicación de la perspectiva territorial con indicadores de carácter cualitativo	Mantener
	% Direcciones Regionales que cumplen con los indicadores del Programa de Complementariedad en las variables de perspectiva territorial, articulación territorial y cumplimiento de compromisos en relación al total de Direcciones Regionales. Meta: 90% Resultado alcanzado:90%	Se han alcanzado los siguientes objetivos: 1. 1. Mejorar la perspectiva territorial, en tanto se ha consensuado en. Territorios a intervenir, Diagnostico compartido y Compromisos a desarrollar. 2. Mejorar la articulación territorial: Articulación con Intendente y/o Gabinete Regional, Articulación con Gabinete Sectorial, estando pendiente el fortalecimiento	Fortalecer la complementariedad a nivel provincial	Mantener 2010

		con el CTA Provincial 3. Mejorar el cumplimiento de los compromisos formalizados en Agenda Regional de género, Plan de trabajo para el seguimiento de los compromisos. En este objetivo se requiere fortalecer Compromisos presupuestarios incorporados al AR PROPIR y la Evaluación conjunta		
	Un Sistema de Información actualizado de acuerdo a los tiempos programados Meta 100% Resultado alcanzado:100%	El Sistema de Información Territorial del Sernam se encuentra depositado en la página institucional.	Mantener actualizada la Información del sistema.	Mantener 2010
	% de Direcciones Regionales que cumplen los acuerdos alcanzados con los GORE para la entrega de información de interés Meta: 90% Resultado alcanzado:100%	Las Direcciones Regionales han establecido acuerdos formales de contenido y documentados de los requerimientos de información del GORE.	Se requiere avanzar en la compatibilidad de los requerimientos GT con los solicitados por el GORE en nuevo sistema informático de información de la inversión regional.	Mantener 2010
Entregar de manera oportuna los compromisos ministeriales a las instancias regionales pertinentes	Documento con compromisos ministeriales de género, 2009, enviado a todas las direcciones regionales de SERNAM. Meta: 100% Resultado alcanzado: 100%	El documento elaborado logró el resultado esperado constituyendo un aporte para la gestión de todas las Direcciones Regionales en el ámbito del trabajo con los distintos sectores para el seguimiento de la incorporación del Enfoque de Género en las Políticas Públicas; trabajo que se concretó particularmente en las Agendas Regionales de Género, elaboradas en el seno de las Comisiones Regionales de Igualdad de Oportunidades (Comisión PRIO)	Actualizar y enriquecer anualmente el documento de Orientaciones político técnicas para el buen aprovechamiento en regiones, de los compromisos ministeriales y recoger la utilidad de dicho insumo para el trabajo regional.	Por la importancia del objetivo, éste debe mantenerse durante el ejercicio del año 2010.
Entregar asesoría regional para la	% Direcciones Regionales que cuentan con planes de	Logrado: El año 2009 se desarrollo un	El desafío 2010, es la constitución y	Mantener

elaboración de Planes de Trabajo de las Comisiones PRIO	Trabajo de las Comisiones PRIO en relación del total de las regiones. Meta: 90% de 15 regiones Resultado alcanzado: 100%	proceso de fortalecimiento de las Comisiones PRIO, lo que permitió la elaboración de Planes de trabajo de mayor pertinencia regional y territorial	funcionamiento de 15 nuevas Comisiones en el marco de la llegada de nuevas autoridades.	
Implementar Agendas de género Comunales que permitan territorializar los compromisos de igualdad de oportunidades de la Agenda Regional de Género.	% de municipios que implementan Agendas Comunales de Género en relación al total de municipios del país. Meta: 15% de 345 municipios Resultado alcanzado: 90%	Logrado: La elaboración de Agendas comunales ha permitido la articulación y el compromisos de los actores locales/ municipales para la disminución de brechas género y territoriales.	Desafío : Implementar las Agendas elaboradas el 2009	Mantener
Asesorar a funcionarios/as del nivel comunal en la incorporación de género en los instrumentos de gestión	% de municipios que incorporan enfoque de género en instrumentos de gestión en relación al total de municipios. Meta: 25% de 345 municipios Resultado alcanzado: 90%	Logrado: Mediante la incorporación de género en los instrumentos se ha logrado visualizar la situación y condición de mujeres y hombres, a partir de lo cual se están diseñando e implementando planes y programas tendientes a la disminución de las brechas detectadas.	Desafío: Aumentar el número de instrumentos que incorporan enfoque de género.	Mantener
Lograr que los/las funcionarios/as públicos a nivel Regional, en los Sectores Prioritarios para el quehacer del SERNAM mejoren sus capacidades, profundicen sus conocimientos y adquieran herramientas en materias de género y políticas públicas.	70% (4.200) del total de personas a capacitar (6.000) se inscriben para hacerlo a través del sistema e-learning SERNAM 2009. Meta: 4.200 funcionarios/as Públicos/as inscritos/as para ser capacitados/as durante el año 2009, a través del sistema e-learning SERNAM 2009, del total de 6000 funcionarios/as a capacitar en materias de género. Resultado alcanzado: Valor del indicador: 72.6% Nivel de cumplimiento:	Logrado El Programa de capacitación a FFPP planificado con su modalidad e-learning, permitió desplegar la iniciativa en territorios aislados y alejados de los centros urbanos, un logro importante fue la alta participación de funcionarios/as municipales.	No hay	mantener

	103.7%			
Coordinar con Sence acuerdos para implementar Cursos de Cap. Laboral en trabajo dependiente e independiente pertinentes a las necesidades del mercado laboral local de cada uno de los territorios	% de MJH que acceden a cursos de capacitación laboral en trabajo dependiente e independiente respecto del total de MJH proyectadas. Meta: 100% de 13.000 Resultado alcanzado: 113%	14.677 trabajadoras jefas de hogar capacitadas. El desarrollo alcanzado se califica como un logro que se debe específicamente al acceso de las trabajadoras jefas de hogar a los distintos instrumentos de capacitación que tiene Sence, que destacan por su presencia en cada uno de los territorios en que se implementa el PMJH.	Mejorar la pertinencia de la capacitación de acuerdo al mercado laboral local	Mantener
Coordinar con Minsal la entrega de atención odontológica a las MJH de acuerdo a las especificidades de cada comuna	% de MJH que acceden a la atención odontológica a nivel comunal respecto del total de MJH proyectadas. Meta: 90% de 13.500 Resultado alcanzado: 90%	Logrado: El acceso de las MJH a la atención odontológica ha facilitado el acceso de las MJH al mercado laboral.	Ampliar la cobertura del programa a comunas aisladas de los centros urbanos.	
Coordinar con Chile Califica la oferta de nivelación estudios básicos y medios para las MJH a nivel nacional en función de la demanda de las 15 regiones del país	% de MJH que acceden a nivelación de Estudios básicos y medios respecto del total de MJH proyectadas Meta: 80% de 6.500 Resultado alcanzado: 90%	Logrado: El ingreso de las MJH de las MJH a la nivelación de estudios básicos y medios ha permitido mejorar las condiciones de las mujeres para el ingreso al trabajo.	Se requiere que Chile Califica incorpore medidas y/o acciones concretas tendientes a eliminar la brecha existente a nivel territorial.	Coordinar con Chile Califica medidas y/o acciones correctivas que asegure el acceso de las trabajadoras jefas de hogar a la oferta de nivelación de estudios básicos y medios a nivel nacional en función de la demanda de las 15 regiones del país.
Coordinar con Junji e Integra la incorporación de hijas/os de MJH a las modalidades de extensión horaria de Cuidado Infantil que permita el acceso de mujeres de las 216 comunas que implementan el programa	% de hijas/os de MJH que acceden a cuidado infantil con extensión horaria respecto del total de hijas/os de MJH que lo soliciten. Meta: 70% de 4000 Resultado alcanzado: 90%	Logrado: El ingreso de los hijos de las MJH a los centros de cuidado Infantil ha permitido mejorar las condiciones de las mujeres para el ingreso al trabajo.	No hay	Mantener
Coordinación con los equipos regionales del PMJH para la entrega	% de talleres de habilitación laboral realizados respecto del total de talleres de	Logrado: Durante el primer semestre del año en curso se han	Fortalecer la pertinencia territorial de los talleres de	Mantener

de orientaciones técnicas y metodológicas sobre la implementación de los talleres de habilitación laboral a nivel nacional	<p>habilitación laboral proyectados.</p> <p>Meta: 100% de 216 talleres Resultado alcanzado: 216 talleres realizados a nivel nacional</p>	<p>realizado los Talleres de Habilitación laboral que son la puerta de entrada al Programa. Su objetivo es fortalecer la identidad de mujer trabajadora y jefa de hogar de las participantes del Programa. Otro elemento relevante de los talleres es la entrega de información de derechos y condiciones laborales.</p> <p>Cabe mencionar que durante este año se elaboraron y se entregaron a las regiones nuevos materiales de habilitación laboral orientados específicamente a potenciar y actualizar el tema trabajo</p>	Habilitación laboral	
Coordinar con instituciones de apoyo al micro emprendimiento el acceso de las MJH a los programas e instrumentos fomento productivo	<p>% de MJH microempresarias que acceden a instrumentos de fomento productivo respecto del total proyectado</p> <p>Meta: 100% de 1.600 Resultado alcanzado: 100% de la meta lograda</p>	<p>Logrado: A la fecha se han realizado coordinaciones con SERCOTEC y FOSIS para el acceso de las trabajadoras jefas de hogar a distintos instrumentos de fomento productivo. A través de SERCOTEC las trabajadoras jefas de hogar a nivel nacional participaron el Programa de Generación de Competencias, cuyo objetivo es mejorar las capacidades y habilidades de las emprendedoras. A partir de junio se inició el proceso de incorporación de las trabajadoras jefas de hogar a los Programas PAME, PES Y PAE impulsado por FOSIS.</p>	No hay	Mantener
Capacitar a funcionarios del sector público y actores relevantes de la sociedad civil, así como fortalecer las Redes	<p>% de personas capacitadas en prevención de VIF</p> <p>% de Redes de prevención de VIF asesoradas y capacitadas respecto de lo</p>	<p>Se ha capacitado a 14.914 personas, que representa un 74.6% de cumplimiento, y se ha asesorado al 100% de redes. Los centros han realizado</p>	Continuar con la capacitación a nivel local ampliando y profundizando los niveles de especialización de los	Se propone continuar con esta línea de trabajo.

regionales y locales a través de asesoría y talleres.	programado Meta: 85% de 20.000 personas capacitadas en prevención de VIF 85% de 174 Redes por año Resultado alcanzado:100%	trabajo de Capacitación , con el objetivo de instalar capacidad en las instituciones y organizaciones locales en el territorio, es decir dotarlas de conocimientos y herramientas para que puedan: <ul style="list-style-type: none"> • Fortalecer la capacidad de respuesta a las mujeres que viven violencia en el territorio (Primera acogida, Intervención en crisis) • Mejorar la pesquisa, detección, derivación y seguimiento en el territorio • Diseñar e implementar estrategias de prevención en el territorio. 	contenidos de la capacitación	
Realizar atención especializada de mujeres víctimas de VIF	% de Mujeres víctimas de VIF con atención especializada (psico-socio-jurídica) en centros de la mujer. Meta: 85% de 12.000 mujeres atendidas Resultado alcanzado:100%	A la fecha 14.783 mujeres han sido atendidas, lo que representa un 123.2% de cumplimiento. Estas mujeres reciben atención psicológica, social y legal especializada, a través de un proceso de intervención que dura aproximadamente 4 meses.	Continuar ampliando la cobertura	Se propone continuar la línea de trabajo con coberturas mayores en los territorios.
Ampliar la red de Centros de la Mujer implementados en el país considerando variables territoriales y de acceso	% de Centros implementados de 90. Meta: 85% de 90centros implementados Resultado alcanzado:100%	El presente año se encuentran implementados 90 centros de la mujer, lo que representa un 100% de cumplimiento. Ello permite ampliar el acceso de mujeres en los territorios y una atención específica que considera características de ese territorio.	Continuar el trabajo coordinado con Fiscalía y otros sectores clave en la protección de mujeres en riesgo.	Se propone continuar la línea de trabajo con coordinación formal con los sectores Justicia, Ministerio Público y Policías

Acercar la oferta de difusión e Información de derechos a las mujeres en los territorios seleccionado por la Dirección Regional	Número de informes de análisis y seguimiento de las OIRS elaborados trimestralmente Meta: 4 Resultado alcanzado:100%	Cumplimiento de un 100%; Mujeres de lugares más dispersos en cada una de las regiones han logrado acceder a información de derechos.	Se ha detectado como desafío mantener la difusión de derechos en los diferentes territorios. Para ello, se mantiene el indicador.	Se recomienda mantener el objetivo.
Fortalecer sistema de seguimiento a las derivaciones realizadas por la OIRS	Porcentaje de Derivaciones a las atenciones OIRS con Seguimiento Meta: 30% de atenciones con seguimiento Resultado alcanzado:100%	Cumplimiento de un 100%; Mujeres de lugares más dispersos en cada una de las regiones, han tenido acceso al servicio integral de oferta del Estado.	Se ha detectado como desafío mantener este indicador, mejorando los instrumentos desarrollados para realizar seguimiento a las derivaciones.	Se recomienda mantener el objetivo y mejorar los instrumentos de seguimiento.
Instaurar procesos de asociatividad, diálogo y formación de competencias en las mujeres, que faciliten el ejercicio de participar en la vida social y política del País.	Número de talleres implementados, por región. Meta: 30 regiones pequeñas, 40 regiones medianas, 60 regiones grandes Resultado alcanzado:100%	Cumplimiento de un 100%. Mujeres de lugares más dispersos en cada una de las regiones desarrollan competencias en asociatividad, diálogo y ejercicio de ciudadanía.	El desafío que se ha detectado es generar una batería más amplia de talleres, con el fin de que las regiones puedan entregar la información pertinente y específica a las necesidades de la gente.	Se recomienda mantener el objetivo y generar ajustes en su realización, especificados en el recuadro desafío 2010.
Instaurar procesos de asociatividad, diálogo y formación de competencias en las mujeres, que faciliten el ejercicio de participar en la vida social y política del País.	Porcentaje de mujeres que alcanzan una evaluación satisfactoria al término del proceso de las escuelas de fomento de la participación, asociatividad y liderazgo femenino Meta: 50 Resultado alcanzado:100%	Cumplimiento de un 100%. Mayor cobertura regional a través de la formación de mujeres de diversos espacios regionales.	El desafío que se presenta es aumentar el porcentaje de cumplimiento del indicador.	Se recomienda mantener el objetivo.
Incorporar demandas regionales de las mujeres participantes en los espacios de interlocución, en la construcción del PIO III.	Número de jornadas ejecutadas por el equipo de participación con las mujeres de organizaciones representadas en las mesas de mujeres provinciales, para la elaboración de propuestas para el PIO 2010-2020 Meta: 30 Resultado alcanzado:100%	Cumplimiento de un 100%. Mayor cantidad de mujeres organizadas, de diversos sectores de las regiones, participan e incluyen sus demandas en la construcción del PIO III.	A partir de los lineamientos políticos de las nuevas autoridades, plantear nuevo objetivo de control de la sociedad civil frente al actuar del estado.	Se recomienda eliminar el objetivo.
Coordinación con Servicios Públicos	Número de organismos públicos con lo que se	A la fecha se han realizado 62 acciones de difusión y	No se perciben nuevos desafíos para el	Sin recomendaciones.

(nacionales y regionales) para la realización de actividades de asistencia técnica en la implementación del Código de BPL.	realizaron actividades de implementación de BPL con Equidad de Género. Meta: 45 servicios públicos Resultado alcanzado: 100%	asesoría con Servicios Públicos en todo el país. Con lo que la meta se evalúa como alcanzada.	periodo.	
Coordinación con organizaciones sindicales regionales para la realización de actividades de difusión de información y conocimientos sobre una nueva cultura de trabajo.	Nº de actividades de difusión realizadas con organizaciones sindicales. Meta: 15 actividades de difusión Resultado alcanzado: 100%	A la fecha se han realizado 15 acciones de difusión con organizaciones sindicales y trabajadores/as de empresas de todo el país. Con lo que la meta se evalúa como alcanzada.	Continuar difundiendo los beneficios de incorporar BPL en las empresas del país entre trabajadores/as organizados y continuar asesorando empresas en la materia.	Sin recomendaciones
Coordinación con empresas, alumnas e instituciones educativas regionales para la promoción del Sistema de Becas de Práctica profesional.	Nº de actividades de difusión realizadas con empresas, alumnas y/o instituciones educativas. Meta: 15 actividades de difusión Resultado alcanzado: 100%	La meta se evalúa como alcanzada.	La ejecución de esta meta el año 2010 depende de su ejecución de la disponibilidad de presupuesto para continuar con el sistema de becas de práctica profesional.	Sin recomendaciones
Asesorar y/o capacitar en perspectiva de género a los Comités de Integración y Fronteras en materias concretas. Participar activamente en reuniones como SERNAM en los Comités.	Asesorías Comités (Nº de actividades de asesoría y/o capacitación en perspectiva de género regionales realizadas /Nº de asesoría y/o capacitación en perspectiva de género regionales planificadas)*100 Meta: 1 asesoría y/o capacitación a nivel regional. Resultado alcanzado: 13 asesorías a nivel país 90% a 100%	Asesoría y/o capacitación realizada en cada región para dar a conocer la perspectiva de género y/o relevar las problemáticas de género en los Comités de Fronteras vinculados a Perú, Bolivia y Argentina.	Se mantiene la necesidad de asesorar a los Comités de Fronteras en las temáticas de género.	Se mantiene este objetivo, pues responde a necesidades crecientes de los Comités de Fronteras.
	Participación Comités (Nº de reuniones del Comité en que participa SERNAM realizadas /Nº de reuniones del Comité en que participa	Participar en reuniones del Comité de Fronteras con la misión de visibilizar las problemáticas de género en el área y buscar soluciones	No se mantiene, pues está asociado directamente con el Objetivo Estratégico anterior.	No se mantiene, pues está asociado directamente con el Objetivo Estratégico anterior.

	<p>SERNAM regionales planificadas)*100</p> <p>Meta: 1 reunión de Comité de Integración y Fronteras.</p> <p>Resultado alcanzado: 13 asesorías a nivel país 90% a 100%</p>	<p>en conjunto con los Servicio Públicos Regionales.</p>		
<p>Propiciar el fortalecimiento de la gestión institucional a través de la elaboración de Reportes de Prensa regional y llegar a los medios de comunicación masivos para fortalecer la imagen institucional.</p>	<p>% de Regiones que elaboran Reportes Regionales de acuerdo a las características regionales y en los tiempos programados.</p> <p>Meta: Un reporte diario 100%</p> <p>Resultado alcanzado: 90%</p>	<p>Logrado: Los reportes regionales incorporan información pertinente al quehacer del Sernam en cada uno de los territorios, se observa información de las actividades en terreno y de los resultados alcanzados en materia de acceso y distribución de productos institucionales: Información de derechos, prevención de VIF, Programa MJH, BPL, etc.</p>	<p>Consolidar la descentralización de la información</p>	<p>Mantener en Plan 2010</p>
<p>Realizar campañas comunicacionales dirigidas a atender las demandas territoriales de las 15 regiones del país</p>	<p>% de direcciones regionales que ejecutan presupuesto de acuerdo a lo programado</p> <p>Meta: Presupuesto ejecutado</p> <p>Resultado alcanzado: 90%</p>	<p>Logrado: Se ha logrado mayor autonomía en la definición del gasto en relación a los materiales de campaña según características de la región y de sus habitantes, en particular de las mujeres.</p>	<p>Fortalecer la autonomía regional en la definición de los gastos de las campañas en materia de materiales.</p>	<p>Mantener en Plan 2010</p>

Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo⁹	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)¹⁰	Recomendaciones 2010¹¹
Incorporación de Género en Instrumentos de gestión Municipal y Agendas Municipales de Género 90%	El principal logro es la incorporación de género en los instrumentos es la visualización de la situación y condición de mujeres y hombres, a partir de lo cual se están diseñando e implementando planes y programas tendientes a la disminución de las brechas detectadas.	No hay observaciones	Mantener 2010
Capacitación a Funcionarios/as Públicos/as 100% de las metas cumplidas.	El interés de los/as funcionarios/as Públicos/as por participar en los cursos de capacitación en materias de equidad de género, ofrecidos por el Sistema E-Learning SERNAM 2009, fue alto, cumpliendo la meta propuesta. Esto puede explicarse por las características de la oferta de capacitación que ofreció el SERNAM, que fue: 1) a distancia 2) gratuita y 3) de calidad 4) contemplando temas de interés para la equidad de género entre mujeres y hombres que coincidían con las necesidades del público objetivo, entre otras. Lo que da cuenta de la necesidad de los/as funcionarios/as públicos/as de nivel regional y local, de acceder a este tipo de capacitaciones, dando señales positivas para la continuación del Programa de Capacitación a distancia del SERNAM durante el año 2010 en adelante, llevado adelante por el Depto. de Estudios y Capacitación.	Sin dificultades de implementación	Dar continuidad al Programa de Capacitación a distancia del SERNAM durante el año 2010 en adelante, llevado adelante por el Depto. de Estudios y Capacitación.
Mujeres Jefas de Hogar 100%	Haber fortalecido la identidad de mujer trabajadora y jefa de hogar de las participantes del Programa y transferir información de derechos y condiciones laborales y conocimientos generales sobre el mercado laboral.	No se han presentado dificultades	El año 2010 el Programa de Apoyo a la Empleabilidad de MJH se mantiene con sus lineamiento 2009
Participación 100%	Considerando que la participación es un desarrollo continuo, desde la entrega de información a las ciudadanas, hasta el ejercicio activo del control ciudadano al Estado, podemos decir que los principales logros del programa de trabajo establecido para el año 2009 fueron el efectivo aumento de la participación, con un despliegue y sentido territorial presente en su desarrollo. Así,	No se han presentado dificultades	El año 2010 el Programa de Apoyo a la Empleabilidad de MJH se mantiene con sus lineamiento 2009

	podemos decir que tanto las mesas, como los talleres y las escuelas poseen una perspectiva territorial que asume la diversidad regional, provincial y a veces, comunal.		
Prevención de Violencia Intrafamiliar 100% de cumplimiento	La implementación de 32 nuevos centros en todo el territorio nacional, ampliando el acceso de las mujeres a atención especializada, y la promoción, prevención y capacitación realizada a nivel local por los equipos de los centros de la mujer.	En general no ha habido dificultades.	Mantener año 2010
Comunicaciones 90%	El mayor logro alcanzado es mantener actualizada la información regional asociada a las acciones de difusión de la gestión institucional.	Se han llevado a cabo las actividades programadas	Mantener en Plan 2010

Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %) ¹²	Principal logro del programa de trabajo ¹³	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas) ¹⁴	Recomendaciones 2010 ¹⁵
Coordinación Intersectorial 100%	El logro principal fue el alineamiento institucional del quehacer referido a la coordinación intersectorial, para avanzar en la Agenda de género 2006/2010, especialmente respecto a los sectores prioritarios.	No se presentaron dificultades.	Mantener 2010
Comisión PRIO 95%	El principal logro es el significativo avance en la definición de compromisos de género pertinentes a las necesidades de mujeres y hombres de acuerdo a los territorios que habitan., asimismo se destaca el rol de la Comisión PRIO como instancia de Complementariedad Territorial.	No hay observaciones	Mantener 2010
Mujeres Jefas de Hogar 100%	Constitución de la Mesa de Trabajo Independiente liderada por Sernam y en la cual participan FOSIS-PRODEMU-INDAP y SERCOTEC y haber priorizado en coordinación con SENCE la incorporación de las participantes del Programa en el Programa de capacitación MYPE-Medida Presidencial.	No se han presentado dificultades	El año 2010 el Programa de Apoyo a la Empleabilidad de MJH se mantiene con sus lineamiento 2009
Prevención de Violencia Intrafamiliar 100% de cumplimiento	Coordinación fluida con el Ministerio Público y policía respecto a la protección de mujeres en riesgo y a la respuesta de apoyo e información en casos de femicidio	En general no ha habido dificultades.	mantener
Información de Derechos 100%	La información de derechos es el primer peldaño, pero principal, para el efectivo ejercicio de los derechos, por parte de la ciudadanía. Es así como su complementariedad con las diferentes entidades públicas, en los diferentes niveles, sea regionales, provinciales o comunales, ha permitido un mejor ejercicio ciudadano, y una mejor formación en derechos entre nuestras usuarias	En general no ha habido dificultades.	Mantener

Buenas Prácticas Laborales 100%	Se logra involucrar tanto a actores de empresas como de servicios públicos de todo el territorio en la difusión, implementación y asistencia para la incorporación de Buenas Prácticas Laborales con Equidad de Género Funcionarios/as públicos y trabajadores de empresas privadas, asistentes a las distintas actividades de difusión conocen de derechos laborales y de buenas prácticas a implementar en su labor.	Sin observaciones	Sin recomendaciones
Relaciones Internacionales 95% a 100%	Visibilizar las problemáticas de género, en específico, de la mujer relacionados con el quehacer del Comité de Fronteras.	Se han cumplido las actividades y/o medidas.	Generar un informe tipo (formato uniforme) para dar cuenta de la participación y/o asesorías realizadas por las Direcciones Regionales a los Comités de Fronteras.

Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERES REGIONAL A LOS GORES 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %) ¹⁶	Principal logro del programa de trabajo ¹⁷	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas) ¹⁸	Recomendaciones 2010 ¹⁹
100%	Se encuentra actualizada la página web institucional con información territorial de cada una de las regiones del país.	No hay observaciones	Mantener 2010

OBJETIVO 2: EL SERVICIO ELABORA UN INFORME EJECUTIVO DE LOS RESULTADOS Y RECOMENDACIONES DE LA EVALUACIÓN

ACTIVIDAD IV. 2.1. INFORME EJECUTIVO NACIONAL: SERVICIO NACIONAL DE LA MUJER

1. PRINCIPALES LOGROS OBTENIDOS EN EL EJERCICIO 2009:

1.1. En el Programa de diseño, acceso y/o distribución de los productos estratégicos²⁰:

Los principales logros alcanzados en el Programa de diseño, acceso y/o distribución de los productos estratégicos son:

- Aumentar la cobertura territorial de los productos estratégicos a saber: Programa de Apoyo a mujeres Jefas de Hogar, Atención y protección de víctimas de Violencia intrafamiliar, Capacitación a Funcionarios/as públicos y Buenas Prácticas Laborales.
- Mejorar el diseño programático en función de la realidad e identidad territorial
- Desarrollar procesos de asesoría técnica a municipios para incorporar el enfoque de género y el enfoque territorial en los instrumentos de gestión y el levantamiento de Agendas Municipales de Género.
- En el tema de Participación social y política de las mujeres, se puede establecer que tanto las mesas de mujeres, como los talleres de información de derechos y las escuelas de liderazgo, poseen una perspectiva territorial y que asumen la diversidad regional, provincial y comunal.

1.2. En el Programa de complementariedad territorial²¹ :

Los principales logros alcanzados en el Programa de complementariedad territorial son:

- La definición de compromisos de género pertinentes a las necesidades de mujeres y hombres de acuerdo a los territorios que habitan., asimismo se destaca el rol de la Comisión PRIO como instancia de Complementariedad Territorial.
- Haber generado Mesas de trabajo sectoriales para mejorar la oferta sectorial en los Programas de Apoyo a MJH y Prevención de VIF. Estas instancias se coordinan a partir de la Comisión PRIO y articular los acuerdos con los municipios y gobernaciones ejecutoras de programas.
- Se han alcanzado acuerdos de complementariedad territorial con el sector privado en los temas de Buenas Prácticas Laborales y con los medios de Comunicación del nivel regional y local.

1.3. En el Programa de mejoras al sistema de información institucional²²

Los principales logros alcanzados en el Programa mejoras al sistema de información institucional son:

- Contar con un Sistema Nacional de Información Territorial Institucional publicado en la Pagina WEB institucional
- Las 15 Direcciones Regionales del Sernam han establecido acuerdos formales con los GORE para la entrega de información de interés.

2. BALANCE DE LOGROS DE LOS EJERCICIOS 2006-2009:

2.1. Logros en la incorporación de perspectiva territorial a los productos estratégicos²³:

- Fortalecimiento de la mirada territorial para el mejor acceso y distribución de los productos Sernam en todas las provincias del país y en gran parte de los territorios aislados

2.2. Logros en los procesos internos/externos y en los sistemas de información²⁴:

- Haber incorporado en la gestión institucional la aplicación de perspectiva territorial de los productos estratégicos a partir de la utilización de la herramienta de análisis propuesta por la Subdere
- Apropiación de la gestión y actualización del Sistema Informático de Información Territorial por parte de la Unidad de Informática del Sernam.

2.3. Logros en el fortalecimiento de las capacidades directivas y profesionales para la gestión territorial²⁵:

- Desarrollo de acciones de capacitación a equipos del nivel central y regional, con y sin la participación de la Subdere
- Participación de una profesional de la Unidad de Desarrollo Regional y Local en el Diplomado de Gestión Territorial impartido por la Subdere el año 2008
- Fortalecimiento de los equipos regionales en material de Inversión regional, fortalecimiento de la complementariedad territorial

OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010

Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN			REGIÓN: NIVEL CENTRAL	
Programa	Recomendación de la evaluación ²⁶	Compromiso ²⁷	Responsable ²⁸	Plazo ²⁹
Programa de diseño/ acceso/ distribución	NO HAY	NO HAY	NO HAY	NO HAY
Programa de complementariedad territorial	Se requiere que Chile Califica incorpore medidas y/o acciones concretas tendientes a eliminar la brecha existente a nivel territorial.	Coordinar con Chile Califica medidas y/o acciones correctivas que asegure el acceso de las trabajadoras jefas de hogar a la oferta de nivelación de estudios básicos y medios a nivel nacional en función de la demanda de las 15 regiones del país.	Programa de apoyo a la empleabilidad de las MJH	Diciembre 2010
Programa de desarrollo del sistema de información institucional y provisión de información al GORE	NO HAY	NO HAY	NO HAY	NO HAY

OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS

Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS ³⁰		REGIÓN:	
Destinatarios	Actividades de difusión ³¹	Fecha de realización ³²	Responsable de la información de verificación ³³
Funcionarios	Lanzamiento oficial de la pagina web de Información territorial	Junio 2009	Unidad de desarrollo Regional y Local Unidad de Informática
Clientes/usuarios/beneficiarios	Envío de correo electrónico a las contrapartes del SERNAM de nivel central y Regional, dando a	Junio-Diciembre 2009	Unidad de desarrollo Regional y Local

	conocer el sitio		Unidad de Informática
--	------------------	--	-----------------------

NOTAS EXPLICATIVAS PARA COMPLETAR EL FORMULARIO:

¹ De uso obligatorio al presentar Informe de la Etapa 4

² Debe contestar la pregunta: ¿Qué se LOGRÓ? ¿Cuál es la BRECHA entre resultados efectivos v/s los comprometidos?

³ Corresponde a los objetivos declarados en el Plan que incorpora perspectiva territorial a los productos estratégicos (etapa 2 – formulación del plan)

⁴ Corresponde al resultado anual de los indicadores declarados en la etapa 2 para cada objetivo específico del plan. Se debe presentar el indicador, el resultado del indicador (numerador y denominador, si se formuló así), y evaluar si el resultado se encuentra dentro del cumplimiento anual previsto para el año 2009.

⁵ De acuerdo al resultado del(los) indicador(es), corresponde calificar el cumplimiento del objetivo específico como un “logro” o una “brecha” entre el resultado comprometido y el efectivo. Se considerará que existe un logro, cuando el objetivo se “cumpla”. Existirá una brecha cuando se “cumple parcialmente” o “no cumple”. Definido lo anterior, cuando el objetivo se haya cumplido corresponde describir el “desarrollo alcanzado” en términos “cualitativos”, es decir, describiendo el “valor agregado” que se estima haber obtenido con las mejoras introducidas al producto (beneficios para clientes/usuarios/beneficiarios y, o para el territorio, mayor calidad, mayor equidad, etc.). En caso de que existan brechas se deberá describir las “dificultades en la implementación del objetivo” (errores en el diseño de la mejora, en la calidad de su implementación, falta de apoyo institucional, etc.)

⁶ Se describen los “desafíos” que se han detectado. Los desafíos corresponde a “nuevas demandas”, “necesidades emergentes” de los C/U/B, o “brechas de inequidad territorial” que todavía persisten, y que se estima necesario incorporar a los objetivos institucionales para ajustar la oferta territorial a la realidad de la demanda.

⁷ Se refiere a las recomendaciones en materia de objetivos a mantener, corregir o incorporar para ser incluidas en la formulación del plan plurianual 2010. El servicio recomendará “mantener” un objetivo para el ejercicio 2010 en el caso de que los resultados de su indicador y del desarrollo alcanzado sea positivo y se estime que seguirá produciendo un beneficio mantenerlo. A su vez, recomendará corregir el objetivo cuando requiera revisarse su formulación o alcance. Finalmente, recomendará incorporar un objetivo cuando sea pertinente a partir de nuevas demandas o inequidades que persistan.

⁸ Desempeño obtenido a diciembre de cada año (considerar lo anotado en etapa 3, actividad III1, III2, III3). Para la presentación del 30 de octubre próximo se solicitará una estimación del desempeño anual, porcentaje que deberá ser corregido en el informe final, en el caso de diferir.

⁹ Descripción del principal logro del programa de trabajo respectivo en términos de sus beneficios. No se limite a señalar que la meta se cumplió.

¹⁰ Corresponde a las actividades o medidas de la autoridad no cumplidas o parcialmente cumplidas. Considerar lo anotado en la etapa 3, actividad III.4.

¹¹ Recomendaciones para subsanar las dificultades encontradas en la implementación del respectivo programa de trabajo 2009 y que deben ser incorporadas al programa de seguimiento de la evaluación 2010. Considerar lo anotado en la etapa 3, actividad III.4, columna 3.

¹² Idem nota 8.

¹³ Idem nota 9.

¹⁴ Idem nota 10.

¹⁵ Idem nota 11.

¹⁶ Idem nota 8.

¹⁷ Idem nota 9.

¹⁸ Idem nota 10.

¹⁹ Idem nota 11.

²⁰ Considerar logro señalado en la actividad IV.1.2.

²¹ Considerar logro señalado en la actividad IV.1.3.

²² Considerar logro señalado en la actividad IV.1.4

²³ Resumen de logros relevantes alcanzados en el período 2006-2009 en diseño, acceso-distribución y/o complementariedad de los productos estratégicos.

²⁴ Resumen de logros relevantes alcanzados en el período 2006-2009 en todos o algunos de los siguientes procesos internos/externos, según corresponda a la realidad del servicio y sus compromisos PMG-GT: a) Planificación, programación y control de gestión; b) Coordinación territorial (región-provincia-comuna; región-sector); c) Difusión a clientes, usuarios, beneficiarios; d) Sistemas de información para la gestión territorial.

²⁵ Resumen de logros relevantes alcanzados en el período 2006-2009 en el fortalecimiento de todas o algunas de las siguientes capacidades, según corresponda a la realidad del servicio y sus compromisos PMG-GT: a) delegación de facultades para actuar en el territorio, o creación de unidades dedicadas al tema; b) Formación, capacitación o habilitación de personal en gestión territorial.

²⁶ Corresponde a las recomendaciones identificadas en las actividades IV: 1.2; 1.3; 1.4.

²⁷ Actividad específica a través de la cual se llevará a cabo la recomendación de la evaluación.

²⁸ Responsable de implementar el compromiso.

²⁹ Plazo en que el compromiso debe estar concluido (a más tardar diciembre 2010).

³⁰ Difusión de los resultados de la implementación del plan y de los programas de trabajo. El servicio está obligado antes de finalizar el año, a difundir a sus clientes, usuarios, beneficiarios al menos los resultados del período anterior (2008), y los del 2009 sólo en el caso de que estén concluidos. En el caso de los funcionarios se les debe mantener informado de los resultados y el estado de avance de la implementación del año actual.

³¹ Actividades a través de las cuales se verifica la difusión. Se pueden utilizar diversos canales para la difusión (reuniones, impresos, web, etc.)

³² Fecha de realización de las actividades de difusión.

³³ Unidad administrativa responsable de mantener la información de verificación de las actividades de difusión.