

**PRESENTACIÓN PRELIMINAR PROGRAMA DE TRABAJO GESTIÓN TERRITORIAL - AÑO 2010**  
(FORMATO PARA SERVICIOS DESCONCENTRADOS)

**OBJETIVO N°1: LA INSTITUCION FORMULA EL (LOS) PROGRAMA(S) DE TRABAJO 2010**

SERVICIO <sup>1</sup> = SERNAM - REGION ARAUCANIA

**Actividad III. 1.1: Programa de Trabajo de Gestión Territorial 2010 (mejoras en el diseño, acceso y distribución de los productos en el territorio)**

INSTITUCIÓN / REGIÓN<sup>2</sup> = ARAUCANIA

Ponderación Programa de Trabajo (%) <sup>3</sup> = 2.2%

Productos o subproductos <sup>4</sup>	Objetivos Especificos <sup>5</sup>	Indicador <sup>6</sup>	Actividades comprometidas <sup>7</sup>	Medio de verificación <sup>8</sup>	Ponderación actividad (%) <sup>9</sup>	Unidad Responsable <sup>10</sup>
Asesoría Técnica y Metodológica para la incorporación del Enfoque de Género en los procesos de Planificación y Gestión nivel nacional, regional y municipal.	Realizar asesorías técnicas diferenciadas por territorio a Gobernaciones y Municipios.	% de asesorías realizadas de acuerdo a lo programado y seguimiento de cuatro agendas municipales Meta: 100%	Realización de 12 Asesorías técnicas Gobernaciones y Municipios	Lista de Asistencia. Actas de reuniones.	0.14%	Sernam Araucanía
			Hacer seguimiento a la implementación de Agendas Municipales de Género		0.14%	
Capacitación a Funcionarios/as del Sector Público en materias de Género.	Aumentar la participación de funcionarios/a públicos/as de territorios aislados y con problemas de acceso a programas de capacitación presencial y /o virtual	Tasa de variación de funcionarios/s participantes de capacitación presencial y virtual respecto del año 2009. Meta: 10%	Realización de jornadas de capacitación presencial a funcionarias/os de sectores prioritarios y municipales	Nomina de funcionarios.	0.14%	
			<b>Seguimiento</b> de capacitación virtual.		0.14%	

<p>Modelos programáticos</p> <p>Mejoramiento de la Empleabilidad y Condiciones Laborales de las Mujeres Trabajadoras Jefas de Hogar (MTJH).</p>	<p>Adecuar talleres de Habilitación Laboral de MJH de acuerdo a las características del mercado laboral de cada una de las provincias y/o comunas donde habitan las mujeres.</p>	<p>%Talleres de Habilitación Laboral para MJH que adecuan sus contenidos de acuerdo a las características del ML de las provincias y/o comunas donde habitan las mujeres respecto de lo proyectado. Meta:70%</p>	<p>Realización de Talleres de Habilitación Laboral.</p> <p>Evaluar la pertinencia de los Talleres realizados por comuna</p>	<p>Informe PMJH</p>	<p>0.14%</p> <p>0.14%</p>	<p>Sernam Araucanía.</p>
<p>Sistema de Protección a las Víctimas de Violencia Intrafamiliar.</p>	<p>Implementar el Sistema de Protección a las Víctimas de Violencia Intrafamiliar de acuerdo a las características de la región.</p>	<p>% de capacitaciones. A Redes Meta :100% de 17 jornadas de capacitación</p> <p>% Centros de Mujer funcionando. Meta: 7</p> <p>% Casas de Acogida Meta: 2</p>	<p>Capacitación para la Prevención de la Violencia Intrafamiliar y apoyo/asesoría a redes locales en el tema</p> <p>Atención Psicológica y Jurídica a las Víctimas de Violencia Intrafamiliar a través de los Centros de la Mujer.</p> <p>Protección y atención psico-socio-jurídica a través de Casas de Acogida para las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar, en riesgo vital y sus hijos/as</p>	<p>Informe Regional VIF.</p> <p>Informe Centro de la Mujer</p> <p>Informe Casas de Acogida</p>	<p>0.14%</p> <p>0.14%</p> <p>0.14%</p>	<p>Sernam Araucanía.</p> <p>Sernam Araucanía</p> <p>Sernam Araucanía</p>
<p>Promoción de Derechos y de Participación de las Mujeres</p>	<p>Asegurar el acceso y distribución de productos de Participación e información de derechos a las dos provincias</p>	<p>N° de Atenciones realizadas Meta: 450 atenciones presenciales</p> <p>N° de talleres de capacitación Meta: 5 talleres</p>	<p>Informar a la ciudadanía los derechos través de la OIRS</p> <p>Realizar talleres de capacitación en materia de derechos con enfoque de género.</p>	<p>Informe OIRS.</p> <p>Informe Regional Unidad Participación</p>	<p>0.14%</p> <p>0.14%</p>	<p>Sernam Araucanía</p>

		por provincia				Sernam Araucanía.
		N° de reuniones realizadas en Mesas PRIO Meta: dos por provincia	Acompañar a Mesas PRIO provinciales de seguimiento al avance de los compromisos de género.	Informe Regional Unidad Participación	0.14%	Sernam Araucanía
Campañas Comunicacionales	Propiciar un despliegue territorial de las Campañas Comunicacionales en las 2 provincias y 32 comunas de la región.	N° actividades realizadas por provincia y por comunas en relación al total programado. Meta: 1 acción por municipio	Difusión de actividades de la campaña  Realizar reuniones de coordinación con actores regionales, provinciales y locales	Informe comunicacionales  Registro de campañas	0.14%  0.14%	Sernam Araucanía.
Plan de difusión anual en los medios de comunicación	Elaborar un Plan de difusión anual que contemple medios de comunicación de alcance regional y local.	% de medios regionales y locales que difunden información relativa a la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres en relación al total de los medios programados. Meta: 70% de los medios regionales.	Diseño e implementación del Plan de difusión con medios provinciales y locales  Realizar seguimiento de medios insertos en Plan Regional	Actas de reuniones  Plan de Difusión de Medios	0.14%  0.14%	Sernam Araucanía

Actividad III. 1.2: Programa de Complementariedad Territorial 2010 (mejoras en la complementariedad de los productos en el territorio)		
INSTITUCIÓN / REGIÓN <sup>11</sup> =		Ponderación Programa de Trabajo (%) <sup>12</sup> =
Identificación de la instancia de complementariedad <sup>13</sup> =		
Principal problema a resolver el año 2010 <sup>14</sup>	Territorio(s) en el/ los que opera <sup>15</sup>	Instituciones participantes <sup>16</sup>
Fortalecer el trabajo con los sectores prioritarios a objeto que se actualicen diagnósticos con enfoque de género y perspectiva territorial	Región Araucanía , Provincia de Malleco y Cautín , 32 comunas de la Región.	Intendente - SEREMI de Trabajo - SEREMI de Salud - SEREMI de Educación - SEREMI Agricultura - SEREMI Vivienda - SEREMI Justicia - SEREMI Economía - SEREMI Bienes Nacionales - SEREMI SERPLAC - Gobernación Provincial de Malleco y Cautin - Servicios dependientes de Seremias mencionadas - PRODEMU – INTEGRA
Acercar oferta Publica a las localidades más alejadas de la capital regional. (Participación , Vif , P. Mujeres Jefas de Hogar )	Provincia de Malleco ( Galvarino, Puren , Traiguen. Ercilla, Lonquimay, Curacautín, Lumaco, Renaico)  Cautin Cordillera ( Melipeuco, Currarrehue, Vilcun),  Cautin Costa ( Saavedra, Carahue, Teodoro Schmidt, Tolten)	Intendente - SEREMI de Trabajo - SEREMI de Salud - SEREMI de Educación - SEREMI Agricultura - SEREMI Vivienda - SEREMI Justicia - SEREMI Economía - SEREMI Bienes Nacionales - SEREMI SERPLAC - Gobernación Provincial de Malleco y Cautin - Servicios dependientes de Seremias mencionadas - PRODEMU – INTEGRA

Productos subproductos <sup>17</sup>	Objetivos Específicos <sup>18</sup>	Indicador <sup>19</sup>	Actividades comprometidas <sup>20</sup>	Medio de verificación <sup>21</sup>	Ponderación actividad(%) <sup>22</sup>	Unidad Responsable <sup>23</sup>
Coordinación Intersectorial/Municipal y Asesoría Técnica para incorporar criterios de Equidad de Género en las Políticas públicas.	Promover la consolidación de una Comisión provincial de seguimiento de compromisos de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres	2 Comisiones Provinciales funcionando en relación al total de provincias de la región.	Asesoría y coordinación para el funcionamiento de dos Comisiones en la Región.	Actas Reuniones Asistencia	0.27%	SERNAM ARAUCANIA
Compromisos Municipales para la Igualdad de Oportunidades	Realizar seguimiento a la implementación de Agendas Municipales de G	4 agendas Municipales	Seguimiento de 4 agendas Municipales De género	Actas de reuniones-	0.27%	Sernam Araucanía
Modelos programáticos						Sernam Araucanía
Mejoramiento de la Empleabilidad y Condiciones Laborales de las Mujeres Trabajadoras Jefas de Hogar (MTJH).	Hacer seguimiento a convenios y/o acuerdos sectoriales para la implementación del Programa MJH en cada una de las comunas de la región.	Evaluación de seguimiento a convenios y/o acuerdos sectoriales para la implementación del programa MJH en cada una de las comunas de la región. Meta: 1 acuerdo por sector	Elaboración de Convenios SENCE, FONDECAY, CALIFICA, MINSAL.  Hacer seguimiento a Convenios MINSAL Atención dental Oftalmológica. Atención salud Mental. Exámenes Preventivos. Convenio Chile Califica. N° de MJH que acceden a la nivelación de estudios	Informes Comunales del PMJH. Informe Regional. Convenios firmados	0.27%	Sernam Araucanía
Sistema de Protección a las Víctimas de Violencia Intrafamiliar	Consolidar Convenios y/o acuerdos sectoriales regionales con servicios de salud, justicia, Poder Judicial, educación y de Policías, para fortalecer el sistema de protección a las víctimas de la VIF.	% de acuerdos sectoriales de apoyo al sistema de protección a las víctimas de la VIF, implementados	Reuniones de Coordinación.	Informe regional vif.	0.27%	Sernam Araucanía

		en relación al total de acuerdos acordados. Meta: 1 acuerdo por sector				
Buenas Prácticas Laborales	Desarrollar actividades de difusión de los productos del programa de BPL en las provincias de la Región	N° de actividades de difusión. Meta: 1 acción de difusión por provincia	Desarrollar campañas de difusión de productos del programa	Informe Regional	0.27%	Sernam Araucanía
Asistencia técnica para la implementación del Código de Buenas Prácticas en el Sector Público	Desarrollar estrategias para implementar el Código de BPL en sector público.	N° de Servicios Públicos que reciben asistencia Técnica. Meta 100% de los SSPP priorizados.	Seguimiento de Convenios con SSPP Regionales	Informe Regional	0.27%	Sernam Araucanía.
Campañas comunicacionales	Propiciar acuerdos de complementariedad regional para la implementación de las Campañas Comunicacionales	N° de acuerdos alcanzados en relación al total programado. Meta: 1 acuerdo por sector	Coordinar con instancias del nivel regional, provincial y local la realización de campañas	Listado de Servicios públicos participantes en las Campañas	0.27%	Sernam Araucanía.

**OBJETIVO 2: LA INSTITUCIÓN FORMULA EL PROGRAMA DE TRABAJO PARA INCORPORAR PERSPECTIVA TERRITORIAL A LOS SISTEMA DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y PROVEER INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL A LOS GOBIERNOS REGIONALES**

Actividad III. 2.1: Programa de Trabajo para incorporar perspectiva territorial a los sistemas de Información Institucional y proveer de información a los Gore 2010				
INSTITUCIÓN / REGIÓN: <sup>24</sup>		Ponderación Programa de Trabajo (%) <sup>25</sup> = 2.2%		
Objetivo	Actividades comprometidas <sup>26</sup>	Medio de verificación <sup>27</sup>	Ponderación actividad(%) <sup>28</sup>	Unidad Responsable <sup>29</sup>
Definición de información a proveer <sup>30</sup> Oferta de Información al GORE.	Elaboración de informe de Coordinación con GORE para coordinar las acciones que define la elaboración del ARI y PROPIR	Informe ARI y PROPIR	0.73%	Dirección regional Araucanía
Diseño procedimiento de entrega <sup>31</sup> Provisión de información	Entrega de información relativa al presupuesto asignado regionalmente a SERNAM. Entrega de avances PROPIR 2009 e información para el ARI 2010	Informe ARI y PROPIR	0.73%	Dirección regional Araucanía
Gestión y control de su provisión <sup>32</sup>				
Otros objetivos de desarrollo de los sistemas de información institucional <sup>33</sup>				

**Notas:**

<sup>1</sup> Identificar la institución.

<sup>2</sup> Identificar sede regional de la institución: ejemplo: SERCOTEC Región del Maule.

<sup>3</sup> Señalar la ponderación que le corresponde al programa de trabajo regional. En la versión 2010 se admitirán solamente ponderaciones uniformes por región y por cada programa de trabajo comprometido. La suma nacional de cada programa de trabajo debe ser igual a 100%. Si la institución tiene sede en las 15 regiones, a cada región le corresponde distribuir un 6,6,% (para que sume 100% y solo por una razón matemática a una región se le puede asignar 7,6%).

<sup>4</sup> Señalar los productos o subproductos que se incorporan al programa de trabajo.

<sup>5</sup> Definir el/los objetivos específicos que corresponda para el mejoramiento del/los producto/s. Estos objetivos específicos deben coincidir con los del plan plurianual.

---

<sup>6</sup> Definir el indicador por medio del cual se medirá el cumplimiento del objetivo. Incluir, en la misma columna, la fórmula de cálculo y el valor por el cual se considerará cumplido el objetivo.

<sup>7</sup> Actividades comprometidas por el servicio para lograr el objetivo específico, al menos 2 por objetivo.

<sup>8</sup> Medio por el cual se obtiene la información para verificar el cumplimiento de la actividad. Los medios de verificación son auditables.

<sup>9</sup> Señalar la ponderación que le corresponde a cada actividad dentro del Programa de Trabajo. El conjunto de las actividades comprometidas en el Programa de Trabajo debe sumar 100%. Se debe cumplir al menos un 90% de las actividades comprometidas para aprobarlo. Al aprobarlo el servicio suma la ponderación, correspondiente a ese programa de trabajo (6.6% si son 15 regiones), al desempeño nacional del servicio.

<sup>10</sup> Definir la unidad responsable de la implementación..

<sup>11</sup> Ídem nota 2

<sup>12</sup> Ídem nota 3

<sup>13</sup> Señalar la instancia de complementariedad en la cual se está participando y una breve descripción del objetivo global de la misma (misión, propósito para el que fue creada). La idea es que esta instancia sea relevante para la gestión del territorio y contribuya a integrar el trabajo de las instituciones que participan.

<sup>14</sup> Identificar el problema territorial que el año 2010 constituirá la principal preocupación a resolver por el conjunto de las instituciones que participan.

<sup>15</sup> Identificar el territorio o territorios de la región que se han delimitado como área de acción de la instancia.

<sup>16</sup> Identificar las instituciones participantes de la instancia de complementariedad territorial.

<sup>17</sup> Ídem nota N° 4

<sup>18</sup> Ídem nota N° 5

<sup>19</sup> Ídem nota N° 6

<sup>20</sup> Ídem nota N° 7

<sup>21</sup> Ídem nota N° 8

<sup>22</sup> Ídem nota N° 9

<sup>23</sup> Ídem nota N° 10

<sup>24</sup> Ídem nota 2

<sup>25</sup> Ídem nota 3

<sup>26</sup> Corresponde a las actividades que permitan cumplir con los objetivos específicos indicados en la columna anterior. Ver nota 32, 33, 34.

<sup>27</sup> Ídem nota N° 8

<sup>28</sup> Ídem nota N° 9

<sup>29</sup> Ídem nota N° 10

<sup>30</sup> Se considere de “interés regional” la siguiente información, en términos generales: a. oferta de productos/subproductos en la región, y por comunas o territorios; b. Programa anual de gastos de la dependencia desconcentrada operando en la región; c. programa anual de inversiones en la región / proyectos por comunas o territorios; d. Clientes o usuarios atendidos por producto y por comunas o territorios de la región.

<sup>31</sup> Incluye actividades orientadas a formalizar con el gobierno regional el formato, contenido y periodicidad de la información a proveer.

<sup>32</sup> Incluye actividades del servicio proveedor orientadas a garantizar el cumplimiento de sus compromisos con el gobierno regional, entre ellas: identificar las medidas necesarias que habiliten la provisión de información, desde las sedes regionales, considerando en la medida que sea necesario los aspectos administrativos, recursos humanos y soporte informático.

<sup>33</sup> Incorporar, en el caso que corresponda, otros objetivos que la institución requiera desarrollar para el año 2010 en materia de mejoramiento de los sistemas de información institucional para la provisión de los productos en el territorio.