



META PMG
GESTION TERRITORIAL 2009
Informe

Evaluación del Plan Plurianual y de los programas de Trabajo 2009, Etapa IV

FONDO NACIONAL DE SALUD



Dirección Regional Norte



INSTITUCIÓN: FONASA Dirección Regional Norte

REGIÓN: Arica y Parinacota, Tarapacá, Antofagasta y Atacama

OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO

Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009

Logros: Hemos abarcado las distintas metas establecidas, de acuerdo a las necesidades que se detectaron y desafíos en el año 2008. Hemos logrado abarcar gran parte de la comunidad, incorporando el plan de comunas vulnerables, que nos ha permitido detectar e intervenir sobre barreras de acceso.

Brechas: Ha costado convocar a la APS para la difusión para los talleres GES, por diferentes paros, personal ausente, problemas de agenda.

Desafíos: El desafío es lograr tener al mes de noviembre el 90% de las metas cumplidas.

Objetivo general y específicos		Resultado de la medición anual del indicador	Descripción del desarrollo alcanzado	Desafíos 2010	Recomendaciones al Plan plurianual 2010
<p>Objetivo General. Mejorar el acceso de los beneficiarios y usuarios del sistema respecto de los productos y servicios que Fonasa otorga, mediante la realización de actividades que promuevan el acercamiento y fortalezcan el dialogo social y la participación de</p>	<p>Objetivos Específicos. Mejorar el acceso a nuestros Beneficiarios de las comunas más vulnerables definidos en Plan de 90 días del Ministerio de Salud, mediante trabajo de complementariedad que se realizará con las instituciones participantes del Comité Regional de</p>	<p>% Actividades Programadas de entrega de credenciales</p> <p>Actividades de Entrega de Credenciales Realizadas / Actividades de Entrega de Credenciales Programadas; 6/11= 55%</p> <p>PARCIALMENTE CUMPLIDO</p>	<p>BRECHA Se han presentado dificultades en la realización de las actividades de entrega de credenciales debido a que la programación de dichas actividades esta asociada a la programación del trabajo del Plan de 90 días que se ejecuta en la macro zona norte.</p>	<p>Incorporar otras comunas que sean vulnerables en las regiones de la DRN, donde no contamos con la presencia de Fonasa.</p> <p>Incluir Trabajo con grupos originarios.</p>	<p>Mantener la instancia las actividades de acercamiento con la comunidad en regiones, ampliando sus nuevas demandas o necesidades emergentes.</p>



<p>los diversos actores involucrados, para el efectivo ejercicio de derechos en salud.</p>	<p>Comunas Vulnerables, entre las que se destacan Servicio de Salud, Seremi de Salud, Fonasa y Representantes Comunales, para la entrega de la credencial a los pobladores que sean beneficiarios del sistema Chile Solidario.</p>				
	<p>Objetivos Específicos: Potenciar los canales de difusión para mantener a la población informada y educada para el ejercicio de sus derechos y obligaciones en el ámbito del Régimen General de Garantías en Salud, en particular de los beneficiarios que concurre a la Atención primaria de Salud, dependiente de las corporaciones municipales área salud de las cuatro regiones de la macro zona norte.</p>	<p>% de Jornadas de trabajo con el sector salud realizada = 100% (N° de talleres realizados (4) / N° de talleres Programados (8)) x 100; 4/8= 50% PARCIALMENTE CUMPLIDO</p>	<p>BRECHA Dificultades en la coordinación de las jornadas de trabajo, entre FONASA y el Sector Salud. Se desarrolla exitosamente alcanzando los objetivos trazados en esta actividad, desarrolladas por el Subdepartamenrto de Gestión Comercial, en las 4 regiones de la DRN. Cabe destacar que faltan desarrollarse los 4 talleres en cada una de las regiones a cargo del Subdepartamento de Control. La brecha detectada es: Problemas en la convocatoria con la APS, y coordinar agendas entre ambos servicios para cumplir esta actividad.</p>	<p>Llegar con estas capacitaciones a localidades donde no haya presencia de Fonasa.</p>	<p>Mantener la instancia de las actividades de acercamiento con la comunidad en regiones, ampliando sus nuevas demandas o necesidades emergentes y también incorporar un calendario de trabajo debidamente programado.</p>

			El Calendario para realizar las actividades esta contemplado hasta finales de noviembre del presente año.		
	Trabajar en conjunto con las corporaciones municipales de las principales municipios de la macro zona norte, para satisfacer la necesidad de información e interiorización que requieren los usuarios de la APS respecto de la red de reclamos.	<p>% de Capacitaciones Programadas = 100% ,4 programadas 1 por región.</p> <p><u>Capacitación realizada</u> capacitación programada</p> <p>2/4 = 50%</p> <p>PARCIALMENTE CUMPLIDO</p>	<p>BRECHA Descoordinación de la planificación de la implementación de las capacitaciones debido al cambio de funcionario encargado de la actividad de capacitación</p> <p>Se desarrolla exitosamente alcanzando los objetivos trazados en estas capacitaciones desarrolladas en las regiones de Arica-Parinacota y Atacama.</p> <p>Cabe destacar que faltan desarrollarse 2 capacitaciones correspondientes a las regiones de Tarapacá y Antofagasta.</p> <p>La brecha detectada es:</p> <p>Cambio de funcionario a cargo de la unidad de gestión de contactos.</p> <p>El Calendario para realizar las actividades esta contemplado hasta finales de noviembre del presente año.</p>	Incorporar en las capacitaciones a la red de sucursales de la DRN.	Mantener capacitados a los funcionarios que trabajan con la red de reclamos.
	Objetivo Especificos:	% de reuniones realizadas con Consejos Consultivos de la DRN =	BRECHA.... Si bien no se ha cumplido con todo	Continuar con el desarrollo de estas actividades, manteniendo	Mantener estas instancias de participación con la comunidad,



	<p>Aumentar el acceso a la participación ciudadana a través de la realización de consejos consultivos de forma informativa, consultiva y propositiva, además de potenciar los comités de usuarios con acciones que promuevan y fortalezcan el dialogo social para el ejercicio efectivo de derechos en salud</p>	<p>100%, 2 reuniones programadas</p> <p>Nº de reuniones realizadas con C.C. / Nº de reuniones programadas con C.C. por</p> <p>1/2= 50%</p> <p>% de reuniones realizadas con Consejos de Usuarios de la DRN = 100%; 8 reuniones por comité programadas (32 reuniones)</p> <p>Nº de reuniones realizadas con CU / Nº de reuniones programadas con CU</p> <p>28/32 = 87,5%</p> <p>PARCIALMENTE CUMPLIDO</p>	<p>lo planificado debido a que las actividades se comprometieron a realizar mensualmente, se destaca la participación activa de todos los integrantes que constituyen los CC y CU de la macro zona norte lo que ha permitido mantener a la población informada respecto a los productos de la institución y aun mas importante el fortalecimiento de la participación Ciudadana por parte de FONASA</p> <p>Se desarrolla exitosamente alcanzando los objetivos trazados en estas reuniones de CC. En la Region de Antofagasta</p> <p>Por otra parte se realizan exitosamente las reuniones mensuales de CU en toda la DRN.</p> <p>Cabe destacar que falta desarrollar 1 reunión de CC en Antofagasta y 4 reuniones de CU.</p>	<p>informada a la comunidad.</p>	<p>incorporando las nuevas demandas o necesidades emergentes.</p>
--	--	---	---	----------------------------------	---



Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACEESO 2009

Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal Logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
52.25% del cumplimiento del programa de trabajo GT.	<p>Llegar a las comunas vulnerables que tienen la gran barrera de acceso a los servicios en salud. Como fonasa hemos reducido esta brecha mediante el acercamiento y la entrega de su credencial Chile Solidario.</p> <p>Informar a la comunidad respecto del plan de beneficios que entrega la GES.</p>	<p>La Autoridad no ha dificultado el trabajo programado ya que La ha entregado las facilidades del caso para llevar las acciones programadas. Logrando un trabajo mancomunado con las otras instituciones participantes del comité regional de Comunas Vulnerables.</p> <p>La Autoridad no ha dificultado el trabajo programado. Se continúa con la coordinación con los otros servicios involucrados para la realización de los talleres programados en el segundo semestre.</p>	Continuar con las coordinaciones de los equipos de trabajo involucrados para llevar a cabo las actividades del último semestre

Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009

Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal Logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
67.6 % del cumplimiento del programa de trabajo GT.	Lograr mayor cantidad de funcionarios de la APS capacitados en la red de reclamos. además de que la sociedad civil se inserte en los planes de Fonasa y Continuar informados con los lineamientos del Fonasa	<p>La Autoridad no ha dificultado el trabajo programado. Se continúa con la coordinación con los otros servicios involucrados para la realización de las capacitaciones programados en el segundo semestre.</p> <p>La Autoridad no ha dificultado el trabajo programado, realizándose la primera reunion de consejo consultivo llevada a cabo en la Cuenta</p>	Continuar con la programación definida para la realización de las capacitaciones, los Comités Usuarios y Consejos Consultivos



		<p>Pública 2009. Se continuará trabajando de acuerdo a programa.</p> <p>La Autoridad no ha dificultado el trabajo programado, pudiéndose realizar las reuniones de comités de acuerdo a programa establecido.</p>	
--	--	---	--

Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERES A LOS GORES 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal Logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
56.3% de entrega de información a los GORES	Generar acercamiento y coordinación con los Gobiernos Regionales en cuanto a la provisión de información por parte de nuestro servicio.	EL Gore Atacama no ha prestado la colaboración en cuanto a este ítem, por ende no se les ha entregado acta de acuerdo ni informe de gestión. Como servicio volveremos a insistir.	Mejorar las actividades de coordinación entre los Gores y la DRN, en torno a protocolizar la información a proveer.



INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL
(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV.1.4.)

Servicio : DIRECCION REGIONAL NORTE

Región: Arica y Parinacota, Tarapacá, Antofagasta y Atacama

1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información

Identificar estados posibles:

- Existe acuerdo y procedimiento formalizado en las regiones de Arica – Parinacota, Tarapacá y Antofagasta. Las actas de acuerdo fueron enviadas a través de Ord. N° 2409, del 07.09.2009 (Arica Parinacota); Nota Interna 112/N° 142, del 09.07.2009 respuesta de CAI Iquique sobre actas firmadas, Acta de Acuerdo firmada, reunión del 05.06.2009, del Gore Antofagasta.
- Se provee Infomacion a los Gores Arica – Parinacota; Tarapacá y Antofagasta, de acuerdo a los siguientes ordinarios: Ord. 2320, del 31.08.2009 (Arica Parinacota); Ord. 2322, del 31.08.2009 (Tarapacá); Ord. 2321, del 31.08.2009 (Antofagasta)
- El Jefe del Subdepto Operaciones toma contacto telefonico con Gore Atacama, el cual manifiesta desinterés en recibir información, y en protocolizar acuerdo alguno con el servicio. Esta DRN insistirá con el Gore Atacama mediante conducto regular.

2. Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento)

Información acordada	Contenido específico	Formato de envío	Periodicidad	Responsable del servicio
<p>GORE ARICA PARINACOTA:</p> <p>Plan Nacional de Afiliación y Acreditación / Emisión de instrumentos de acreditación</p> <p>Plan Nacional de Afiliación y</p>	<p>Detalle de credenciales entregadas en por comunas vulnerables definidas en el Plan de 90 días del MINSAL: Putre y General Lagos</p> <p>Detalle Población Beneficiaria: Región Arica – Parinacota,</p>	<p>Documento físico y en formato Word mediante Disco Compacto</p>	<p>Dos veces al año, al 31 de julio y al 31 de diciembre de 2009, en la primera entrega se indicará la misión y servicios que entrega Fonasa a la comunidad como también especificar los medios virtuales de provisión de información</p>	<p>Dr. Waldo Bustos Streeter</p>



<p>Acreditación / Población beneficiaria y Traspaso Isapre – Fonasa</p> <p>Servicio de Atención al Beneficiario / Entrega de información oportuna, pertinente del Régimen de Garantías Explícitas en Salud.</p> <p>Servicio de Atención al Beneficiario / Solicitudes Ciudadanas</p> <p>Servicio de Atención al Beneficiario / Acceso a Participación Ciudadana</p>	<p>Estratificada por Comunas, Tramos de Ingreso y Género. Entrega detalle de Traspaso desde Isapre a Fonasa año 2009</p> <p>Detalle de talleres realizados en la Región de Arica – Parinacota. Especificando la información entregada.</p> <p>Detalle de capacitaciones realizadas en la Región de Arica – Parinacota sobre el uso del sistema para los reclamos GES a ejecutivos GES del Servicio de Salud y encargados GES de los Hospitales Públicos y Consultorios APS. Especificando la información entregada</p> <p>Detalle de Comités de Usuarios realizados en la región de Arica – Parinacota</p>			
<p>GORE TARAPACA</p> <p>Plan Nacional de Afiliación y Acreditación / Emisión de instrumentos de acreditación</p>	<p>Detalle de credenciales entregadas en por comunas vulnerables definidas en el Plan de 90 días del MINSAL: Camiña, Colchane y Huara.</p>	<p>Documento físico y en formato Word</p>	<p>Dos veces al año, al 31 de julio y al 31 de diciembre de 2009. Ordinario emitido por el Director Regional de la Dirección Regional Norte de FONASA</p>	<p>Dr. Waldo Bustos Streeter</p>



<p>Servicio de Atención al Beneficiario / Entrega de información oportuna, pertinente del Régimen de Garantías Explícitas en Salud.</p> <p>Servicio de Atención al Beneficiario / Solicitudes Ciudadanas</p> <p>Servicio de Atención al Beneficiario / Acceso a Participación Ciudadana</p>	<p>Detalle de talleres realizados en la Región de Tarapacá</p> <p>Detalle de capacitaciones realizadas en la Región de Tarapacá sobre el uso del sistema para los reclamos GES a ejecutivos GES del Servicio de Salud y encargados GES de los Hospitales Públicos y Consultorios APS.</p> <p>Detalle de Comités de Usuarios realizados en la región de Tarapacá.</p>			
<p>ANTOFAGASTA</p> <p>Plan Nacional de Afiliación y Acreditación / Emisión de instrumentos de acreditación</p> <p>Servicio de Atención al Beneficiario / Entrega de información oportuna,</p>	<p>Detalle de credenciales entregadas en por comunas vulnerables definidas en el Plan de 90 días del MINSAL: Sierra Gorda, San Pedro de Atacama y Ollagüe.</p> <p>Detalle de talleres realizados en la Región de Antofagasta</p>	<p>Documento físico y en formato Word</p>	<p>Dos veces al año, al 31 de julio y al 31 de diciembre de 2009. Ordinario emitido por el Director Regional de la Dirección Regional Norte de FONASA</p>	<p>Dr. Waldo Bustos Streeter</p>



<p>pertinente del Régimen de Garantías Explícitas en Salud.</p> <p>Servicio de Atención al Beneficiario / Solicitudes Ciudadanas</p> <p>Servicio de Atención al Beneficiario / Acceso a Participación Ciudadana</p>	<p>Detalle de capacitaciones realizadas en la Región de Antofagasta sobre el uso del sistema para los reclamos GES a ejecutivos GES del Servicio de Salud y encargados GES de los Hospitales Públicos y Consultorios APS.</p> <p>Detalle de Comités de Usuarios realizados en la región y Concejo Consultivo en la comuna de Antofagasta</p>			
3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de Octubre)				
<p>Identificar estados posibles:</p> <ul style="list-style-type: none">- Se ha cumplido con contenido, formato y periodicidad acordada, sin observaciones por parte del Gore. En estos momentos se está gestionando la firma del acta de acuerdo entre Gore Atacama y Fonasa DRN.				



OBJETIVO 3: EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EN EL AÑO 2010

Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN			REGIÓN:	
Programa	Recomendación de la evaluación	Compromiso	Responsable	Plazo
Programa de diseño/ acceso/ distribución	Continuar con las coordinaciones de los equipos de trabajo involucrados para llevar a cabo las actividades del último semestre	Realizar las Actividades de Entrega de Credenciales a las comunas faltantes Ejecutar los talleres RGES comprometidos	Subdepto. De Operaciones, Control y Gecom	Diciembre 2009
Programa de complementariedad territorial	Continuar con la programación definida para la realización de las capacitaciones, los Comités Usuarios y Consejos Consultivos	Ejecutar las capacitaciones comprometidas relacionadas con la red de reclamos en la APS.	Unidad de Reclamos	Diciembre 2009
Programa de desarrollo del sistema de información institucional y provisión de información al GORE	Mejorar las actividades de coordinación entre los Gores y la DRN, en torno a protocolizar la información a proveer.	Generar Acuerdos de provisión de información	Subdepto. de Operaciones	Diciembre 2009

OBJETIVO 4: EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS

Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS		REGIÓN:	
Destinatarios	Actividades de Difusión	Fecha de realización	Responsable de la información de verificación
Funcionarios	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Boletín Norte FONASA 	Enero 2010	Subdepto. de Operaciones y Unidad Comunicacional
Clientes/ usuarios/ beneficiarios	<ul style="list-style-type: none"> ▪ GORES; Informe Final de gestión 	Primer semestre 2010	Subdepto. de Operaciones



	<ul style="list-style-type: none">▪ Presentación del trabajo GT desarrollado en el 2009 al Comité de usuarios de la macro zona norte.		
--	---	--	--



Dirección Regional Centro Norte



INSTITUCIÓN: FONASA Dirección Regional Centro Norte

REGIÓN: Coquimbo y Valparaíso

OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO

Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009

El Plan Plurianual permitió mejorar la difusión y cobertura en materia de Información del Régimen General de Garantías potenciando nuestros clientes tanto internos como externos, lo que se puede evidenciar al observar el cumplimiento de cada uno de los objetivos específicos de este plan.

Objetivo general y específicos	Resultado de la medición anual del indicador	Descripción del desarrollo alcanzado	Desafíos 2010	Recomendaciones al Plan plurianual 2010
Mejorar la difusión y cobertura en materias de: Información del Régimen general de garantías en salud, y acceso a participación ciudadana	<p>Conocer y manejar la aplicación GGPF (Gestión Garantía de Protección Financiera), para informar a los beneficiarios de sus co-pagos GES.</p>	<p>LOGRO La actividad de capacitación permitió a los funcionarios conocer y manejar la aplicación GGPF (Gestión Garantía de Protección Financiera), para poder informar a los beneficiarios acerca de sus co-pagos GES.</p>	<p>Considerando la demanda emergente en materia de cobro de copagos GES, se requiere efectuar al menos una capacitación para el año 2010.</p>	<p>Mantener el objetivo y la actividad, para fortalecer al personal asociado a la entrega de información referente a los temas de copagos GES.</p>
	<p>Difundir información del Régimen General de Garantías en Salud a grupos específicos y / o grupos vulnerables.</p>	<p>LOGRO Se logró aumentar la población informada producto de las charlas realizadas a grupos vulnerables como los: Adultos Mayores, Temporeros, Taxistas, etc...</p>	<p>Para el año 2010 debemos continuar con las actividades de difusión a grupos específicos y / o vulnerables, con el propósito de disminuir las brechas de información del Régimen General de Garantías en Salud, y acceso a participación ciudadana</p>	<p>Mantener el objetivo y la actividad, en función de continuar con la difusión del RGES a grupos específicos y/o vulnerables.</p>

	<p>Generar acuerdos de cooperación con otras Instituciones Públicas participantes del CTA de las Provincias de Valparaíso y Elqui.</p>	<p>% de reuniones asistidas al CTA Valparaíso = 100%</p> <p>N° de reuniones asistidas / N° de reuniones convocadas por el CTA de la Provincia de Valparaíso. 3/3=100%</p> <p>CUMPLE</p>	<p>LOGRO</p> <p>Esta actividad permite que la información de programas de gobierno sean difundidos transversalmente entre instituciones públicas.</p>	<p>El plan del año 2010 debe considerar la ejecución de actividades en terreno con otros Servicios Públicos de la Provincia de Valparaíso</p>	<p>Mantener el objetivo para mantener y continuar con el trabajo de cooperación con otras instituciones publicas participes del CTA de las provincias de Valparaíso y Elqui.</p>
		<p>% de reuniones asistidas al CTA Elqui = 100%</p> <p>N° de reuniones asistidas / N° de reuniones convocadas por el CTA de la Provincia de Elqui. 4/4=100%</p> <p>CUMPLE</p>	<p>LOGRO</p> <p>Esta actividad permite que la información de programas de gobierno sean difundidos transversalmente entre instituciones públicas.</p>	<p>El plan del año 2010 debe considerar la ejecución de actividades en terreno con otros Servicios Públicos de la Provincia de Coquimbo.</p>	
		<p>Acuerdo de cooperación formalizado. = 100%</p> <p>Con fecha 06 de mayo de 2009 se suscribió el Acuerdo de Cooperación con el Instituto de Previsión Social IPS de la Región de Valparaíso.</p> <p>CUMPLE</p>	<p>LOGRO</p> <p>La formalización de este acuerdo de cooperación ha permitido generar una alianza estratégica con el Instituto de Previsión Social (IPS), en beneficio de los clientes, beneficiarios, usuarios comunes.</p>	<p>Para el año 2010 se deben desarrollar actividades en conjunto con el Instituto de Previsión Social.</p>	
	<p>Potenciar las actividades en terreno entre la DRCN y el Gobierno Regional.</p>	<p>% de salidas a las playas del litoral realizadas = 100%</p> <p>N° de salidas realizadas a playas del litoral / N° salidas programadas a playas del litoral = 1 26/25=104%</p> <p>CUMPLE</p>	<p>LOGRO</p> <p>A través de las salidas a las playas del litoral logramos extender la difusión de la información del RGGG a la población residente en la zona como a la población flotantes.</p>	<p>Evaluar factibilidad de realizar esta actividad en la Región de Coquimbo., (sujeto a concretar la adquisición de un Fonasa Móvil).</p>	<p>Mantener el objetivo y las actividades para fortalecer y dar continuidad al trabajo en terreno en coordinación con el Gobierno Regional</p>
		<p>% de actividades realizadas de Feria de la Salud = 100%</p> <p>N° de actividades de Feria de la Salud</p>	<p>LOGRO</p> <p>Esta actividad permitió la difusión a grupos de difícil acceso a la información.</p>	<p>Si para el año 2010 la SEREMI de Salud mantiene esta actividad se continuará participando en ellas.</p>	

	realizadas / N° de actividades programadas = 1 21/10=210% CUMPLE			
	% de cumplimiento de actividades convocadas por el Gobierno Más Cerca = 100 % N° actividades "Gobierno Más Cerca" / N° de actividades convocadas por el "Gobierno Más Cerca" >= 80% 49/56=87,5% CUMPLE	LOGRO Las actividades con el Gobierno Más Cerca han permitido un acercamiento con la población beneficiaria entregando una atención integral y personalizada.		Continuar participando en las actividades que sean convocadas por los Gobiernos Más Cerca de las regiones de Coquimbo y Valparaíso.
Potenciar los Comités de Usuarios y Consejo Consultivo de la DRCN.	% de reuniones realizadas por los CU = 100% N° de reuniones efectuadas por los Comités de Usuarios / N° de reuniones programadas>=16 17/16=106% CUMPLE	LOGRO La realización de reuniones con los distintos Comités de Usuarios de ambas regiones han permitido generar un vínculo de participación de la comunidad representativa de estas localidades.		Fortalecer la representatividad de la comunidad al interior de los Comités de Usuarios de la Región de Valparaíso (Quillota y San Felipe), y de la Región de Coquimbo (Coquimbo y Ovalle).
	N° de Reuniones efectuadas por el Consejo Consultivo/ N° de reuniones programadas>=4 5/4= 125% CUMPLE	LOGRO La realización de reuniones del Comité Consultivo ha permitido generar un vínculo de participación de la comunidad representativa de la Región de Valparaíso.		Fortalecer la representatividad de la comunidad al interior del Comité Consultivo de la Provincia de Valparaíso.
Crear un Comité de Usuarios en la Provincia de San Antonio (San Antonio).	Comité de Usuarios constituido en la Comuna San Antonio, Provincia de San Antonio. 100% Con fecha 05 de Agosto de 2009 se constituyó el Comité de Usuarios de la Provincia de San Antonio. CUMPLE	LOGRO La creación de este nuevo Comité de Usuarios nos ha permitido incorporar representante de nuevas localidades para detectar sus necesidades de información.		Fortalecer la representatividad de la comunidad al interior del Comité de Usuarios de la Provincia de San Antonio.
Crear un Comité de Usuarios en la Comuna de Illapel, Provincia	Comité de Usuarios constituido en la Comuna Illapel, Provincia de Choapa. 100% Con fecha 31 de marzo de 2009 se	LOGRO La creación de este nuevo Comité de Usuarios nos ha permitido incorporar representantes de nuevas localidades		Fortalecer la representatividad de la comunidad al interior del Comité de Usuarios de la Provincia de Choapa.
				Objetivo a mantener en función de potenciar aun mas a los Comités de Usuarios y Consejos Consultivos Mantener el objetivo y la actividad
				Mantener el objetivo general, y potenciar la participación de los integrantes del comité de usuarios.
				Mantener el objetivo general, y potenciar la participación de los integrantes del comité de usuarios



	de Choapa.	constituyó el Comité de Usuarios de la Comuna de Illapel. CUMPLE	para detectar sus necesidades de información.		
	Aplicación del Manual de Cuentas Públicas Participativas.	Cuenta Pública Participativa Año 2008 realizada = 1 100% Con fecha 02 de Septiembre de 2009, el Director Regional Centro Norte entregó Cuenta Pública Año 2008. CUMPLE	LOGRO La entrega de la cuenta pública participativa permitió informar el resultado de la gestión realizada por la institución a nivel regional.	Continuar con la entrega de la Cuenta Pública Participativa de acuerdo a manual definido para estos efectos.	Continuar con el trabajo desarrollado en las cuentas publicas participativas

Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACEESO 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal Logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	La implementación de este programa ha permitido mejorar la difusión y cobertura en la entrega de la Información del Régimen General de Garantías en Salud, y aumentar la participación ciudadana.	Ninguna	Aumentar la difusión y cobertura en la entrega de la Información del Régimen General de Garantías en Salud incorporando otros grupos y comunas vulnerables.

Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal Logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	El programa logró generar una alianza de trabajo con el Instituto de Previsión Social (IPS), servicio participante del CTA de la Región de Valparaíso. Esta alianza permitió llevar a cabo un programa de actividades en beneficio de los usuarios comunes a ambas instituciones.	Ninguna	Continuar realizando actividades en terreno con el IPS de la Región de Valparaíso.



Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS A LOS GORES 2009

Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal Logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	Este programa ha permitido fortalecer lazos con los Gobiernos Regionales de las regiones de Coquimbo y Valparaíso, a través de la entrega periódica de información de su interés.	Ninguna	Mantener el envío de información de interés para los Gobiernos Regionales de ambas regiones.

**INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL
(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV.1.4.)**

Servicio : FONASA Dirección Regional Centro Norte

Región: Coquimbo y Valparaíso

1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información

Existe acuerdo y procedimiento formalizado con el GORE de la Región de Coquimbo y de la Región de Valparaíso. Los medios de verificación acordados son los documentos firmados con el acuerdo de entrega de información para cada GORE, reportes del sistema y correos electrónicos. El envío de la información se efectúa de la siguiente forma:

- GORE de la Región de Coquimbo ingreso de datos a la aplicación creada para estos efectos;
- GORE de la Región de Valparaíso envió planilla Excel por correo electrónico.

2. Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento)

Información acordada	Contenido específico	Formato de envío	Periodicidad	Responsable del servicio
Monto de las transferencias efectuadas por programa al Servicio de Salud	1. Programa de Prestaciones Complejas.	Aplicación.	Mensual con un mes de desfase.	Subdepartamento de Gestión Comercial de la DRCN.



Coquimbo.	<ol style="list-style-type: none"> 2. Programa de Salud Mental 3. Programa de Urgencias y Rescate Hospitalario 4. Programa Garantías Explícitas en Salud (GES) 5. Programa Otros Programas 6. Programa Reducción de Brechas en prestaciones 7. Programa DFL 36 Descentralizados y Oncológicos. 			
Monto de las transferencias efectuadas por programa a los Servicios de Salud: Valparaíso San Antonio, Viña del Mar Quillota, y Aconcagua.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Programa de Prestaciones Complejas. 2. Programa de Salud Mental 3. Programa de Urgencias y Rescate Hospitalario 4. Programa Garantías Explícitas en Salud (GES) 5. Programa Otros Programas 6. Programa Reducción de Brechas en prestaciones 7. Programa DFL 36 Descentralizados y Oncológicos. 	Planilla Excel.	Trimestral con un mes de desfase.	Subdepartamento de Gestión Comercial de la DRCN.
3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de Octubre)				
Se ha cumplido con contenido, formato y periodicidad acordada, sin observaciones por parte del GORE de las Regiones de Coquimbo y Valparaíso.				



OBJETIVO 3: EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EN EL AÑO 2010

Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN			REGIÓN:	
Programa	Recomendación de la evaluación	Compromiso	Responsable	Plazo
Programa de diseño/ acceso/ distribución	No Aplica debido a que han cumplido el 100% de lo comprometido	Ídem	Ídem	Ídem
Programa de complementariedad territorial	Ídem	Ídem	Ídem	Ídem
Programa de desarrollo del sistema de información institucional y provisión de información al GORE	Ídem	Ídem	Ídem	Ídem

OBJETIVO 4: EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS

Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS		REGIÓN: Coquimbo y Valparaíso	
Destinatarios	Actividades de Difusión	Fecha de realización	Responsable de la información de verificación
Funcionarios	Blog DRCN (externo) Nuestro Blog (interno) Boletín Interno Correos electrónicos.	Inmediatamente realizada la actividad Inmediatamente realizada la actividad Bimensual Una vez publicada la actividad en el Blog	Asesoría en Comunicaciones
Clientes/ usuarios/ beneficiarios	Cuenta Pública Participativa	Anual	Asesoría en Comunicaciones



	Documento impreso entregado a los participantes de la cuenta pública.	Anual	
--	---	-------	--



Dirección Regional Metropolitana y VI Región



INSTITUCIÓN: FONDO NACIONAL DE SALUD

REGIÓN: METROPOLITANA y O'HIGGINS

OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO

Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009

El logro de los objetivos del programa conduce a cerrar la brecha de falta de información respecto a los servicios que entrega FONASA. Se ha focalizado a grupos objetivos representantes de organizaciones, lo cual permite obtener un efecto multiplicador del acceso y disponibilidad de información para acceder a la protección social en salud. Los desafíos se traducen en profundizar y ampliar las actividades del programa para ampliar la difusión de información a los servicios que entrega FONASA en el ámbito de la protección en salud a grupos vulnerables, focalizados en comunas específicas y generando trabajo de complementariedad con otras instituciones públicas y privadas.

Objetivo general y específicos		Resultado de la medición anual del indicador	Descripción del desarrollo alcanzado	Desafíos 2010	Recomendaciones al Plan plurianual 2010
<p>Servicios de Atención al Beneficiario Entregar información oportuna, pertinente y de calidad del régimen de Garantías Explícitas en Salud</p>	<p>Fortalecer el proceso de información y difusión a través del diseño y ejecución el programa de formación de monitores en salud</p>	<p>N° actividades realizadas =2/ N° actividades programadas =2</p> <p>Cumplimiento 100%</p> <p>Meta: N° de participantes programados = 30 / N° participantes aprobados = 25 % Aprobación = 83% Meta % aprobación = 80</p>	<p>El logro alcanzado se refiere específicamente en contar con un grupo capacitado de personas adultas mayores miembros de organizaciones sociales de la Región Metropolitana, con la finalidad de promover el buen uso del seguro y facilitar y /o comprender el funcionamiento del Seguro Público de Salud y sus implicancias en la entrega de productos y servicios que se realizan a través de las distintas instancias establecidas para ello.</p> <p>Las 2 actividades ponderadas en el programa de trabajo, consideraron la formulación y ejecución del programa, como</p>	<p>Para el año 2010 se espera rediseñar una nueva actividad dado que este programa se realizará en forma permanente. Con ello se da cumplimiento a la etapa de inicio y consolidación de un modelo de capacitación a beneficiarios directos del seguro público de salud.</p>	<p>Se mantendrá el objetivo general y se recomienda considerar la posibilidad de ampliar las actividades con SENAMA en el marco del convenio suscrito.</p> <p>Dado que la actividad de formación de monitores se mantendrá en forma permanente, se hace necesario trabajar para el año 2010 en el reforzamiento de los conocimientos que los participantes del taller "monitores en salud", adquirieron sobre el funcionamiento del Seguro Público de salud, a través de nuevos talleres que incluyan una metodología participativa con las organizaciones sociales de base</p>

			<p>indicador de cumplimiento. Asimismo, en el programa se definió la meta de capacitar a 25 adultos mayores de 60 años representantes de organizaciones de adultos mayores de la región metropolitana.</p>		<p>de cada una de los participantes.</p>
	<p>Informar y educar a empleadores, asociaciones gremiales y sindicales respecto de la responsabilidad y correcto entero de las cotizaciones previsionales.</p>	<p>N° Actividades realizadas = 1 /N° actividades programadas= 1, cumplimiento 100%</p> <p>Meta: Programar y ejecutar 1 Actividad =100%</p>	<p>El logro específico se refleja en el interés creciente demostrado por los grupos de empleadores y asociaciones gremiales, por conocer con mayor profundidad las disposiciones legales para tener protección social en salud. Se realizaron las 2 actividades programadas: formulación del programa y su ejecución.</p> <p>Se establecieron las coordinaciones y se envió el programa diseñado al Director Regional, por parte del Subdpto. Responsable de la actividad.</p> <p>Esta se llevó a cabo en San Fernando el día 23 de abril, con la participación de dirigentes de asociaciones gremiales y sindicales. Se capacitaron 53 participantes, según consta en nomina de asistentes. La actividad educativa se realizó mediante seminario organizado en la Región del Libertador Bernardo O'Higgins, (San Fdo.) en</p>	<p>Se postula continuar con la entrega de información y difusión respecto al correcto entero de cotizaciones previsionales durante el 2010.</p> <p>Del mismo modo, tal como ha sido concebida la actividad, se avanza en la consolidación del diagnóstico compartido respecto al desconocimiento por parte de los involucrados en organizaciones gremiales empresariales y de trabajadores en materias previsionales.</p>	<p>Se mantiene el objetivo para el programa de trabajo 2010, enfatizando la complementariedad con las organizaciones de empleadores y trabajadores.</p>

			<p>complementariedad con la SEREMI de Salud y Dirección del Trabajo de la Región del Libertador Bernardo O'Higgins, según lo programado.</p> <p>La actividad realizada bajo los términos descritos ha permitido educar a grupos dirigidos de las partes responsables del entero de las cotizaciones Previsionales, vale decir a trabajadores y empleadores. La focalización definida permite la difusión con un efecto multiplicador, ya que se han capacitado a referentes validados por ambos representaciones</p>		
	<p>Difundir los procedimientos técnicos para facilitar el cumplimiento del Régimen General de Garantías en establecimientos de atención de salud del Área de influencia de un Servicio de Salud.</p>	<p>Nº de participantes convocados / Numero de participantes = % Cumplimiento 100% asistencia = 80%</p> <p>Se capacitaron los 34 funcionarios convocados.</p>	<p>No obstante no haber concretado un acuerdo formal de colaboración y asistencia técnica por cambio de autoridades en el Servicio de Salud O'Higgins, se realizó la actividad programada: formulación del programa y su ejecución.</p> <p>Se establecieron las coordinaciones pertinentes con la Dirección del Servicio de Salud O'Higgins para llevar a cabo la actividad, Se capacitaron 34 funcionarios, según consta en nomina de asistentes.</p>	<p>Generar un acuerdo de colaboración y asistencia técnica con el Servicio de Salud O'Higgins u otro, correspondiente a la Jurisdicción de ésta Dirección Regional.</p> <p>Realizar seguimiento a la ejecución del Plan de Trabajo definido, con el objeto de efectuar los ajustes necesarios, para la consecución de los objetivos establecidos.</p> <p>Se realizará seguimiento y evaluación que permita medir el avance de este objetivo</p>	<p>Se mantendrá el objetivo especificado para el año 2010.</p> <p>Dependiendo de los recursos de que se disponga se extenderá la actividad a otro Servicio de Salud.</p> <p>Se formalizará la actividad mediante un acuerdo formal, que no ha sido posible concretar.</p>

			<p>La actividad educativa se realizó mediante una jornada de trabajo que contempló como tema fundamental el funcionamiento de la plataforma SIGGES y la revisión respecto a la utilización y monitoreo del sistema.</p> <p>La ejecución de la actividad antes descrita, logro generar un diagnóstico compartido, acerca de la necesidad de mejorar las capacidades de los funcionarios involucrados directamente en la gestión del Régimen General de Garantías.</p> <p>La presente evaluación, al igual que en 2008, permitió incorporar en el programa de trabajo, temas comunes que permiten mejorar la asistencia y colaboración técnica.</p>		
Informar y Educar a los jóvenes de la DRM y Región de O'Higgins respecto de los beneficios del Régimen de Garantías Explícitas en Salud, GES, y Programa de Alcohol y	Nº actividades realizadas /Nº actividades programadas	Cumple actividad de formulación del plan de capacitación y entrega de información a Jóvenes de la DRM. Corresponde a la mitad del 50% ponderado del programa.	<p>ACTIVIDAD NO REALIZADA, PROGRAMADA PARA SEGUNDA QUINCENA DE NOVIEMBRE</p> <p>Las dificultades para concretar este objetivo han sido principalmente, las continuas huelgas de profesores, y el cambio de interlocutores que sucesivamente han determinado su postergación en tres oportunidades. No obstante, se espera poder cumplir si el</p>	Completar	Completar



	Drogas		escenario de huelgas se modifica.		
Plan Nacional de Afiliación y Acreditación 1. Acreditación 2. Afiliación	Informar, acreditar en terreno a trabajadores cíclicos respecto al beneficio de Afiliación Extendida y aplicar EMPA (Examen Medico Preventivo de Adultos)	Porcentaje de actividades realizadas en relación a las actividades programadas. Meta realizar a lo menos 2 actividades en las comunas a intervenir. Cumplimiento 100% = 2 actividades cumplidas	A través de la ejecución de ésta actividad, se logró : Extender la protección social en salud a potenciales beneficiarios, en las cuatro comunas trabajadas: Litueche Lolol, Pichidegua y María Pinto. Además se fortaleció la complementariedad entre servicios públicos, informando, acreditando, orientando y educando a las personas que realizan trabajos en forma cíclica o intermitente, sobre beneficios, derechos y deberes en salud. para ellos se Se establecieron dos etapas de trabajo, que ya fueron ejecutadas: 1.- Diagnóstico: 2.- Elaboración y ejecución del plan de intervención	Dado el impacto alcanzado con la ejecución de la actividad, para el año 2010 se espera acercar aún más al Fonasa a los trabajadores cíclicos o intermitentes, empoderándolas en su rol de usuarios del sistema, permitiéndoles un acceso oportuno a nuestros productos y servicios, acercándoles nuestra institución, con el objeto de que comprendan que el acceso a los servicios del fonasa no está sólo garantizada por la disponibilidad de ellos, sino que existen aspectos culturales, sociales, geográficos y de ruralidad que limitan esta accesibilidad, aceptabilidad y utilización de los servicios, sobre todo para aquellos grupos más vulnerables. Además esperamos incluir estrategias focalizadas para dichos grupos que aseguren que las medidas impulsadas lleguen a todos, pero, fundamentalmente, a las zonas y grupos más extremos y excluidos.	Se recomienda mantener el objetivo para el año 2010, y se considera la posibilidad de extender la actividad con la coordinación de otros entes públicos. con el objeto de Promover, incentivar y facilitar el proceso de afiliación por parte del Fonasa a potenciales beneficiarios de grupos vulnerables



Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACEESO 2009

Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal Logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
<p>Cumple el 75% de lo programado en el Programa Acceso, Diseño y Distribución</p>	<p>El principal logro dice relación con el objetivo número 2, que consiste en la acreditación en terreno a trabajadores cíclicos respecto al beneficio de afiliación extendida. Con ello se ha permitido acceder a los servicios de FONASA a un numero importante de trabajadores que por lo alejado de su lugar de trabajo, no tenían posibilidad de realizar las gestiones correspondientes.. Adicionalmente, la actividad se enmarca en la política de comunas vulnerables definida por el Gobierno.</p>	<p>En general se cumplieron las medidas programadas en cada objetivo específico.</p> <p>Para el caso del objetivo específico relativo a informar y educar a jóvenes de la Región Metropolitana y Región de O'Higgins, se encontraron limitaciones de coordinación por cambios en los involucrados responsables en las actividades programadas.</p> <p>Ello ha provocado que se tomen nuevas medidas, específicamente, reprogramar actividades en otras comunas y coordinaciones con nuevas organizaciones públicas.</p> <p>Respecto del Objetivo específico 2 no se observaron dificultades.</p>	<p>Respecto del objetivo 1 se cierra este ciclo del programa plurianual con las actividades realizadas</p> <p>La recomendación es rediseñar la actividad focalizando en áreas territoriales a definir en el marco de la política de comunas vulnerables.</p> <p>Respecto al Objetivo 2, para el 2010, se mantendrá con el fin de facilitar el proceso de afiliación a grupos vulnerables. Principalmente a los que desarrollan su actividad en lugares alejados.</p>



Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009

Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal Logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
<p>El Programa se cumplió un 100%</p>	<p>Los beneficios tangibles respecto a estos dos objetivos del Programa de complementariedad, es la focalización y consecuentemente la efectividad de la información y capacitación entregada. Específicamente, la capacitación de monitores en salud, ha permitido acercar la información a los beneficiarios a través de los dirigentes de las organizaciones que han participado en la actividad.</p> <p>Por su parte, el informar y educar a empleadores y asociaciones gremiales de manera focalizada, ha permitido entregar con mayor eficacia los contenidos relacionados con la legislación de protección social en salud</p> <p>La actividad realizada bajo los términos descritos ha permitido educar a grupos dirigidos de las partes responsables del entero de las cotizaciones Previsionales, vale decir a trabajadores y empleadores. La focalización definida permite la difusión con un efecto multiplicador, ya que se han capacitado a referentes validados por ambas representaciones.</p>	<p>No se presentaron dificultades en la implementación</p> <p>Sin embargo La emergencia producida por la Pandemia, retrasó la ejecución de la actividad, impidiendo realizar oportunamente la coordinación necesaria</p> <p>No obstante, la actividad se realizó exitosamente.</p>	<p>Para el año 2010 se espera rediseñar una nueva actividad dado que este programa se realizará en forma permanente. Con ello se da cumplimiento a la etapa de inicio y consolidación de un modelo de capacitación a beneficiarios directos del seguro público de salud</p>



Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS A LOS GORES 2009

Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal Logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
El Programa se cumplió 100%	Proporcionar la información a requerimiento del Gobierno Regional Mantener y cumplir el cronograma de entrega de información al gobierno Regional, establecido por las respectivas Intendencias	La principal dificultad es ajustar el proceso de generación de la información comprometida en los plazos que requieren los GORE. Especialmente en las estimaciones del presupuesto de gastos del año siguiente (2010), que en el caso de FONASA se realiza una vez finalizada la liquidación por parte de los Servicios de Salud. No obstante, la información se entrega bajo "Estimación". La dificultad no se genera en la DRM y OH., sino en la provisión de la información consolidada por el nivel central.	Se recomienda mantener el flujo de información hacia los Gobiernos Regionales cumpliendo con el envío oportuno de los datos solicitados.

**INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL
(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV.1.4.)**

Servicio : FONDO NACIONAL DE SALUD

Región: METROPOLITANA y O'HIGGINS

1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información

Identificar estados posibles:

GORE O'HIGGINS

- Existe acuerdo y procedimiento formalizado

GORE METROPOLITANO

- Existe acuerdo y procedimiento formalizado



Según los siguientes documentos de la DRM y R. O'Higgins a los Gobiernos Regionales.

Se enviaron los Ord. con el formato establecido:

Metropolitana: 5I2B/6077 9 enero 2009 y Ord. 5I 2B/678 10 02 2009 y Junio 2009; ORD 5I/2B 11137 15/09/2009

O'Higgins: 5I2B/ 1568 y Junio 2009; ORD 5I 2B/ 7443 25 junio 2009 ORD 5I2B/ 11138 del 15/09/2009

2. Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento)

Información acordada	Contenido específico	Formato de envío	Periodicidad	Responsable del servicio
Se ha provisto de información a los Gobiernos Regionales Metropolitano y O'Higgins según lo acordado. Esto es, presupuesto de gastos y ejecución de Programas de Atención de Salud de PPV	Plan Auge Programa Prestaciones Complejas Programa Reducción de Brechas Programa Otras Prestaciones Valoradas Salud Mental Piloto Ges Urgencias DFL 36 Gasto en la MLE (Libre Elección)	Planilla Excel según formato	Trimestral	Jefe Gestión Estratégica DRM e ingreso de información a SER para el GORE O'Higgins, Jefe Subdpto. Administración y Finanzas.

3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de Octubre)

Identificar estados posibles:

Ejemplo:

- Se ha cumplido con contenido, formato y periodicidad acordada, sin observaciones por parte del Gore

Cumple 100% según lo acordado.

Se enviaron los Ord. con el formato establecido:

Metropolitana: 5I2B/6077 9 enero 2009 y Ord. 5I 2B/678 10 02 2009 y Junio 2009; ORD 5I/2B 11137 15/09/2009

O'Higgins: 5I2B/ 1568 y Junio 2009; ORD 5I 2B/ 7443 25 junio 2009 ORD 5I2B/ 11138 del 15/09/2009



OBJETIVO 3: EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EN EL AÑO 2010

Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN			REGIÓN:	
Programa	Recomendación de la evaluación	Compromiso	Responsable	Plazo
Programa de diseño/ acceso/ distribución	Cumplir las actividades faltantes	Ejecutar la actividad pendiente	DRM y Unidad de comunicaciones	Al 31 diciembre 2009
Programa de complementariedad territorial	No Aplica	No aplica	No Aplica	No Aplica
Programa de desarrollo del sistema de información institucional y provisión de información al GORE	No Aplica	No aplica	No Aplica	No Aplica

OBJETIVO 4: EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS

Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS		REGIÓN:	
Destinatarios	Actividades de Difusión	Fecha de realización	Responsable de la información de verificación
Funcionarios	Reuniones de trabajo de Subdptos.	Reuniones periódicas según necesidad de cada Subdpto.	Gestión Estratégica
Cientes/ usuarios/ beneficiarios	Cuenta Publica	10 septiembre 2009	



Dirección Regional Centro Sur



INSTITUCIÓN: FONASA DIRECCION REGIONAL CENTRO SUR

REGIÓN: MAULE Y BIO BIO

OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO

Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009

Como balance se informa que los logros alcanzados dan cumplimiento al compromiso contraído desde esta Dirección Regional. Se han entregado las atenciones de salud a las minorías étnicas de la provincia de Arauco, en mayor cobertura que el período anterior. Especialmente dada las mejores coordinaciones y acción conjunta al Servicio de Salud Arauco, y a la aprobación de presupuesto por parte del Nivel Central de Fonasa. Conjunto a ello, se ha logrado dar orientación en deberes y derechos de los beneficiarios que ofrece Fonasa a sus beneficiarios y se ha fortalecido la relación de Fonasa con representantes de las comunidades. Estos logros permiten demostrar que para la población beneficiaria resulta relevante, oportuno y significativo, mantener el compromiso de desarrollar este programa para el año 2010, dado que reciben atenciones de salud integrales en forma oportuna y con acceso asegurado. No obstante es relevante que es necesario estudiar el número de beneficiarios que se podrán atender para el año 2010, ya que puede ser un número menor a lo alcanzado en el año 2009.

Sin embargo se observa que es necesario que esta Dirección Regional comience a trabajar en evaluar la factibilidad de Desarrollar el programa en otras áreas de la región del Bio Bio que tengan presencia de comunidades mapuches de tal forma de mejorar la cobertura territorial y el acceso a las atenciones de salud por parte de comunidades de otros territorios.

Para las acciones desarrolladas en el compromiso de de programa Fonasa en tú comunidad, se observan logros cualitativos y cuantitativos, en cuanto al despliegue del trabajo. Se ha fortalecido la salida al terreno con material disponible, presentaciones adecuadas para los públicos que se atenderán, se ha dispuesto de notebook con conexión inalámbrica, entre otros. Todo lo anterior ha permitido que la población beneficiaria, sobre todo de las localidades más apartadas, hoy dispongan de mejor y mayor información para el correcto ejercicio de deberes y derechos en salud, obtienen su credencial de salud, actualizan su tramo de Ingreso Fonasa, conocen el cómo funciona el sector, la redes de derivación para las atenciones de salud, entre otros atributos logrados.

En este punto mencionar que existe un desafío interno que es disponer y asegurar los recursos para el correcto funcionamiento de la Sucursal Móvil, seguir avanzado en cobertura con énfasis en aquellas localidades más vulnerables socialmente, donde no existe sucursal de Fonasa, junto a reforzar las visitas ya que idealmente para lograr una mejor cuantía en términos de beneficios para la población se debe ir más de una vez a cada localidad, lo que es posible medir con metas de cobertura por región.

Por último, en complementariedad con otras reparticiones públicas, los logros alcanzados nos dan cuenta de que se requiere mantener el plan de Trabajo desarrollado junto al Conace, donde el mayor desafío es incorporar la visión de los pacientes que se están atendiendo gracias al convenio.

En cuanto al desarrollo de complementariedad con otras reparticiones públicas, se sugiere establecer mejoras sobre lo desarrollado durante el año 2009. La factibilidad de complementariedad de recursos físicos y financieros para la mejora en infraestructura, resulta de mayor riesgo de implementación dadas condiciones no posibles de controlar por parte de Fonasa. Por tanto se sugiere incorporar otras instituciones para la el logro de complementariedad.



FONASA
FONDO NACIONAL DE SALUD



GOBIERNO DE CHILE
FONASA

Para la Provisión de Información se ha dado cumplimiento a los compromisos contraídos, se ha alcanzado un acercamiento por parte de Fonasa hacia los GOREs que permitirán seguir gestionando durante el año 2010. En este sentido mencionar que la brecha está en la retroalimentación que se requiere por parte del GORE, y que se pretende reforzar durante el próximo año.

Objetivo general y específicos		Resultado de la medición anual del indicador	Descripción del desarrollo alcanzado	Desafíos 2010	Recomendaciones al Plan plurianual 2010
<p>Objetivo General: Fortalecer el Programa Tami Mapu Meu desarrollado en el año 2008, mediante el aumento de cobertura efectiva de prestaciones para beneficiarios de las Comunidades Mapuches del Adi Lleu Lleu y Tirúa Sur.</p>	<p>Objetivo Específico: Mantener programa de tenciones de salud para las comunidades mapuches de la Provincia de Arauco, Tamy Mapu Meu en conjunto con el Servicio de Salud de Arauco.</p>	<p>% de Beneficiarios atendidos año 2009= N° beneficiarios atendidos año 2009/N° de beneficiario programados año 2009.</p> <p>Lo que corresponde a aumentar en un 20% respecto del año 2008 la cobertura de beneficiarios atendidos de las comunidades de la provincia de Arauco, es decir, atender a 600 beneficiarios durante el año 2009.</p> <p>Resultado logrado: 600 pacientes atendidos/ 600 beneficiarios programados, 100% cumplimiento.</p>	<p>LOGRO: Se considera que en este objetivo se ha obtenido un logro en el número de las atenciones de salud entregadas dando mayor cobertura que en años anteriores, permitió una mejor coordinación y programación de la ejecución del programa junto al Servicio de Salud Arauco, Permitió realizar Mesa de entrega de información del Programa dirigida a representantes de las comunidades mapuches de la provincia, informarles acerca de los cupos asignados a cada una de las comunidades, informarles respecto de los recursos destinados para este programa, acordar metodología de evaluación para retroalimentación de los pacientes atendidos que valoran altamente la entrega de las atenciones que el programa incluye.</p>	<p>Aprobar la ejecución del Programa por parte de la autoridad durante el primer trimestre del año, para mejorar la planificación y coordinación de la entrega de las atenciones a los beneficiarios.</p> <p>Seguir desarrollando instrumento de evaluación participativa de pacientes y/o beneficiarios del programa.</p> <p>Evaluar la incorporación de Nuevos territorios para la ejecución de programa de atenciones de salud a grupos vulnerables definidas como comunidades mapuches.</p>	<p>Se recomienda mantener la entrega de las atenciones de salud que contempla el programa Tamy Mapu Meu en cuanto al territorio de la provincia de Arauco, así como incorporar la evaluación de factibilidad para la ampliación del programa a otros territorios o áreas de la región del Bio Bio con presencia de comunidades mapuches.</p>
<p>Objetivo General: Acercar los productos y servicios del Fonasa a los beneficiarios de las</p>	<p>Objetivo Específico: Desarrollar un programa de Atención en Terreno, que</p>	<p>% de comunas a visitar año 2009. N° de comunas visitadas/ N° de comunas programadas para atención en terreno año 2009.</p> <p>Las comunas programadas para el</p>	<p>LOGRO: Se ha alcanzado el 100% de las comunas visitadas, comprometidas. Se ha fortalecido la entrega de productos y servicios de Fonasa, de una manera más integral, fomentando el correcto</p>	<p>Rediseñar el actual programa territorial Fonasa en tú comunidad desarrollado durante el año 2009, que se ha ejecutado en énfasis en las comunas vulnerables, incorporándole diferenciaciones de</p>	<p>Mantener el Programa de trabajo en terreno "Fonasa en tú Comunidad", como programa de trabajo integral en terreno, que otorga diversos beneficios a la población de las regiones del</p>



<p>comunas donde no existe cobertura de Fonasa, a través de visitas a las localidades en las regiones del Maule y Bio Bio.</p>	<p>permita mejorar el acceso a los productos y servicios del Fonasa y fomentar la educación en deberes y derechos, para la población beneficiaria de las regiones del Maule y Bio Bio, con énfasis en las comunas vulnerables.</p>	<p>año 2009 son 23 comunas, con énfasis en las comunas vulnerables.</p> <p>Resultado Logrado: 24 comunas visitadas / 23 comunas comprometidas, lo que corresponden al 104% de cumplimiento.</p>	<p>ejercicio de deberes y derechos.</p> <p>Se observa que en las actividades programadas se ha entregado orientación personalizada y charlas a distintos segmentos de la población en las comunas vulnerables definidas por el MINSAL, llegando a ellas por parte de funcionarios del Fonasa, con material educativo, folletos, exposiciones en temáticas de Auge y Plan Integral de salud, entrega de orientación para el acceso a los beneficios, entrega de credenciales, entre otros.</p> <p>Se han registrado todas las actividades, se han listado las personas participantes, se han revisado en los sistemas informáticos de Fonasa, se ha regularizado su condición de beneficiario, corroborado su tramo y el de su familia, orientado para ingresar al sistema, detallado los requisitos para ingresar al sistema y obtener los beneficios.</p> <p>Con lo anterior ha permitido acercar los servicios y productos del Fonasa a las personas que carecían de información, no conocían de los beneficios que podían reclamar, ni tampoco</p>	<p>carácter regional, que consideren como insumos las barreras de acceso a las garantías sociales.</p>	<p>Maule y Bio Bio.</p> <p>Dada las demandas de la población en requerimientos de mantener el programa y visitas de Fonasa en sus comunas, y con la idea de reforzar estas visitas, se plantea que se desarrollen Planes de trabajo con alcance regional, con metas diferenciadas para las Regiones del Maule y Bio Bio, manteniendo el énfasis en las comunas vulnerables definidas por MINSAL y Dirección Regional Centro Sur de Fonasa.</p>
--	--	--	---	--	--



			sabían cómo podían obtenerlos, o cómo funcionaba el Fonasa y/o la red de protección social en salud.		
Objetivo General: Desarrollar acciones de complementariedad con instituciones, Municipios, Servicios y/o Establecimientos de Salud de las Regiones del Maule y Bio Bio.	Objetivo Específico 1: Asegurar el correcto pago de prestaciones de salud a centros públicos y privados en convenio Conace Fonasa.	Fiscalizar el 50% de los centros en convenio Conace Fonasa, de las regiones del Maule y Bio Bio, correspondientes a 22 centros en ambas regiones. Formula: N° centros fiscalizados/ N° total de centros en convenios Conace Fonasa. Resultado Logrado: 22 Centros en Convenio Visitados, lo que corresponde al 50% comprometido, por tanto arroja el 100% de cumplimiento.	LOGRO: Desde el punto de vista de los beneficiarios, ha permitido asegurar el acceso a la atención de los beneficiarios de Fonasa que son derivados a los centros públicos y privados en convenio.	Incorporar al programa de trabajo la medición de satisfacción de una muestra de beneficiarios del programa. Rediseñar ficha de fiscalización a centros en convenio.	Se recomienda Mantener el programa de visita a centros en convenio según programa de trabajo desarrollado durante el año 2009, al que se le deben incorporar actividades de medición de satisfacción usuaria.
	Objetivo Específico 2: Implementar mejoras en infraestructura de las sucursales Fonasa actualmente en funcionamiento, con recursos físicos y/o financieros que provengan de acuerdos con Municipalidades, Servicios y/o	Implementar mejoras en infraestructura al 50% de las sucursales definidas en Proyecto de Complementariedad en financiamiento y/o Recursos Físicos para las sucursales Fonasa de las regiones del Maule y Bio Bio. Fórmula: N° suc con mejoras implementadas/ N° Suc con propuestas en proyecto. Resultado Logrado: 1 suc con Mejora Implementada / 2 suc. Presentadas en proyecto = 50%; 100% de cumplimiento.	LOGRO Otorgar un mejor servicio a los usuarios de la localidad de Constitución, dado el proyecto de complementariedad alcanzado junto al Hospital de la misma localidad. Lo anterior permitió trasladar la antigua sucursal de Fonasa una dependencia en el mismo hospital, de mayor número de metros cuadrados, habilitada con sala de espera, entre otros atributos, que propenden a la entrega de atención con calidad y excelencia.	Lograr complementariedad de Fonasa con otras reparticiones públicas que permitan y/o faciliten la entrega de los servicios a la población beneficiaria más vulnerables en las regiones del Maule y Bio Bio.	Se Plantea que para el Año 2010 se deben Desarrollar acciones con otros servicios públicos que permitan mejorar el acceso a las garantías sociales que otorga Fonasa a la población Beneficiaria de las regiones del Maule y Bio Bio, Esto es con acciones de complementariedad orientada a que por parte de las instituciones se evalué el incorporar Certificador Provisional si corresponde, desarrollar capacitación a funcionarios, entregar material gráfico, entre otros. De esta forma facilitar el acceso a los beneficiarios del Fonasa.



	establecimientos de Salud.			
--	----------------------------	--	--	--

Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACEESO 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal Logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
77.22 % de Cumplimiento	<p>En términos de usuario beneficiario, se considera que el principal logro es mantener y el acceso a las atenciones de salud, así como aumentar la cobertura de las atenciones respecto de años anteriores. Así también este año se ha doblado los esfuerzos para tener la retroalimentación de los pacientes atendidos, es así como se ejecutaron tanto la evaluación, como la presentación del programa a representantes y pacientes de las comunidades mapuches de la provincia de Arauco.</p> <p>En términos de entrega de productos y servicios durante el año 2009, se ha fortalecido el trabajo integral en terreno para la atención de los usuarios, se ha fortalecido la entrega de material educativo, así como la orientación personalizada por parte de los funcionarios de Fonasa para los usuarios de las comunas más vulnerables de las regiones del Maule y Bio Bio. Se ha contado con mejor tecnología lo que ha permitido ofrecer mejores servicios a los usuarios, entre ellos: emisión de certificados de afiliación, actualización de</p>	<p>Tardanza en la aprobación de Proyecto y asignación de recursos, lo que ha dificultado el inicio en el programar y la entregar de las atenciones de salud a la población beneficiaria del proyecto.</p> <p>Se ha enviado por parte de la autoridad las instrucciones necesarias para dar cumplimiento al Plan Propuesto. Lo anterior vía resolución exenta 311B 2544, y mail de las jefaturas de áreas a sus respectivas dependencias.</p>	<p>Mantener la ejecución del programa para las comunidades de la provincia de Arauco y Evaluar la incorporación de nuevos territorios de desarrollo indígena en la región del Bio Bio.</p> <p>Contemplar la aprobación del programa por parte de la autoridad idealmente para el primer trimestre del año. De tal forma de mitigar los riesgos desde el punto de vista de acceso por distancias a recorrer por parte de los pacientes, inclemencias del tiempo y compra de servicios a prestadores del extrasistema.</p> <p>Dado el logro alcanzado desde el punto de vista de cobertura territorial, no se han encontrado dificultades para la implementación del programa en el presente año. Sí, es pertinente incorporar en el rediseño del Plan 2010, los insumos de barreras de acceso de garantías sociales, que se han obtenidos en estos mismos territorios.</p>



	datos, emisión de credenciales de salud, entre otros.		
--	---	--	--

Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal Logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100% de cumplimiento	<p>Desde el punto de vista de los beneficios del programa, las acciones desarrolladas permitieron asegurar el acceso a las atenciones de salud en los Centros Públicos y Privados en convenio.</p> <p>Otorgar un mejor servicio a los usuarios de la localidad de Constitución, dado el proyecto de complementariedad alcanzado junto al Hospital de la misma localidad. Lo anterior permitió trasladar la antigua sucursal de Fonasa una dependencia en el mismo hospital, de mayor número de metros cuadrados, habilitada con sala de espera, entre otros atributos, que propenden a la entrega de atención con calidad y excelencia.</p>	No hemos tenido dificultades a la fecha en el cumplimiento de actividades programadas.	<p>Mantener la gestión desarrollada durante el año 2009, ya que permite avanzar en asegurar a los beneficiarios el acceso a los servicios disponibles derivados del convenio Conace - Fonasa.</p> <p>Al ser el año 2009 un año de crisis económica, mayores exigencias al sector como la implementación del Plan 90 días del MINSAL y en que se ha debido enfrentar la Pandemia de Virus AH1N1, afectó el normal funcionamiento del sistema de salud en general. Lo anterior afectó en los plazos de implementación de los compromisos contraídos, sin embargo las autoridades de ambas instituciones realizaron todas las gestiones necesarias para llevar a buen término los acuerdos definidos.</p> <p>Por lo anteriormente expuesto, se sugiere para el año 2010 Incorporar otras áreas de gestión del Fonasa que permitan fortalecer la coordinación territorial e intersectorial con otras reparticiones públicas, que no impliquen el comprometer Recursos Financieros y Físicos asociados, dados los altos riesgo presentados para la ejecución del año 2009.</p>



Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERES A LOS GORES 2009

Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal Logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100% Cumplimiento	Fortalecer la coordinación con los GORE de las regiones del Maule y Bio Bio, que permitieron acordar junto al GORE la provisión de información, contenido, y periodicidad. Lo que a su vez permitió ampliar el conocimiento del que hacer del Fonasa en ambas regiones.	No hemos tenido dificultades a la fecha en el cumplimiento de actividades programadas.	<p>Desarrollar a partir del primer trimestre las coordinaciones necesarias con los GORE, para definir y acordar si se deben realizar modificaciones al actual sistema de provisión de información.</p> <p>Acordar en conjunto con los GORE, la necesidad de retroalimentación a Fonasa y uso de la misma para la gestión regional.</p> <p>En la región del Bio Bio, evaluar la factibilidad de implementar y socializar desde Fonasa el Sistema Nacional de Información Territorial.</p> <p>En tanto en la región del Maule, fortalecer las coordinaciones generales con las áreas respectivas que permitan posicionar la gestión del Fonasa en la región del Maule.</p>



INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL
(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV.1.4.)

Servicio : DIRECCION REGIONAL CENTRO SUR

Región: MAULE Y BIO BIO

1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información

Identificar estados posibles:

Se envía oferta de información al Gobierno Regional del Maule y Bio Bio con fecha el 22 de Diciembre del 2008, por nota de Director Nacional informando la provisión de información de carácter regional de las instituciones públicas de la región, entre ellas Fonasa.(Ord. N° 004893 y Ord N° 004892)

Se envía Ord N° 0778 de Director Regional a Gobierno Regional del Bio Bio y Ord N° 0775 a Gobierno Regional del Maule, en el mes de Marzo reinsistiendo la importancia de dar respuesta a la información propuesta por la institución. Con ambos Gobiernos Regionales se monitoreo la respuesta a través de correos electrónicos y llamadas telefónicas sin recibir respuesta.

De la información propuesta no se recibe respuesta hasta el mes de Junio cuando se logra la coordinación con ambos regionales a través de reuniones de validación de la información enviada, ya que dado que no se había recibido retroalimentación la institución envía vía correo electrónico ambas minutas de gestión propuestas para la provisión de información.

Dado que no se había recibido respuesta al mes de Marzo se envió a ambos gobiernos regionales una minuta de gestión con la información propuesta, la cual se valida con el Gobierno Regional del Maule el día 3 de Julio de 2009 (Acta Gobierno Regional del Maule) y en reunión con el Gobierno Regional del Bio Bio el día 14 de Julio de 2009 (Acta Gobierno Regional del Bio Bio)

Observaciones: Se han producido problemas en la coordinación con los gobiernos regionales en la validación inicial de la información enviada, dado que éstos han recibido propuestas de todas las instituciones públicas de las regiones adscritas al PMG de Gestión Territorial. Gobierno Regional informa que enviara nota validando la entrega de información a algunas instituciones de la región, pero esto aún no se ha formalizado.

Existe actualmente un acuerdo de envío de información, detallando que esta se enviara por Ordinario, pero no ha sido formalizado a través de un procedimiento.

2. Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento)

Información acordada	Contenido específico	Formato de envío	Periodicidad	Responsable del servicio
Información acordada con Gobierno Regional del Maule	<ul style="list-style-type: none"> - Población por tramo de ingreso - Estado de cumplimiento casos AUGE - Sucursales Fonasa por comuna 	<ul style="list-style-type: none"> - Vía correo electrónico - Vía Ordinario 	Periodicidad Semestral	Unidad de Gestión Estratégica



	<ul style="list-style-type: none"> - Producción de Sucursales Fonasa - Actividades en terreno - Definiciones estratégicas 			
Información acordada con Gobierno Regional del Bio Bio	<ul style="list-style-type: none"> - Población por tramo de ingreso por comuna - Población per capita por comuna y si es posible de desagregar por establecimiento de salud - Prestadores Públicos por comuna. - Sucursales por comuna. 	<ul style="list-style-type: none"> - Vía correo electrónico - Vía Ordinario 	Periodicidad trimestral	Unidad de Gestión Estratégica
3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de Octubre)				
<ul style="list-style-type: none"> - Identificar estados posibles: - Hasta la fecha se ha cumplido desde la institución el envío de la información acordada en cuanto a contenido, formato y periodicidad acordada, por parte de ambos Gobiernos Regionales no se han recibido observaciones. <p>(En este caso, se solicita sólo indicar el estado de cumplimiento, ya que el medio de verificación del cumplimiento lo proporciona directamente el Gore a SUBDERE)</p>				



FONASA
FONDO NACIONAL DE SALUD



GOBIERNO DE CHILE
FONASA

OBJETIVO 3: EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EN EL AÑO 2010

Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN			REGIÓN:	
Programa	Recomendación de la evaluación	Compromiso	Responsable	Plazo
Programa de diseño/ acceso/ distribución	<p>Mantener la ejecución del programa para las comunidades de la provincia de Arauco y Evaluar la incorporación de nuevos territorios de desarrollo indígena en la región del Bio Bio.</p> <p>Contemplar la aprobación del programa por parte de la autoridad idealmente para el primer trimestre del año. De tal forma de mitigar los riesgos desde el punto de vista de acceso por distancias a recorrer por parte de los pacientes, inclemencias del tiempo y compra de servicios a prestadores del extrasistema.</p> <p>Dado el logro alcanzado desde el punto de vista de cobertura territorial, no se han encontrado dificultades para la implementación del programa en el presente año. Sí, es pertinente incorporar en el rediseño del Plan 2010, los insumos de barreras de acceso de garantías sociales, que se han obtenidos en estos mismos</p>	Completar la ejecución del programa de trabajo contemplado, el que contempla la incorporando nuevos territorios.	Subdeparatamento de Gestión Comercial	Diciembre 2009



	territorios.			
Programa de complementariedad territorial	No aplica ya se cumplió con el 100% de lo programado	-	-	-
Programa de desarrollo del sistema de información institucional y provisión de información al GORE	No aplica ya se cumplió con el 100% de lo programado	-	-	-

OBJETIVO 4: EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS

Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS		REGIÓN: MAULE Y BIO BIO	
Destinatarios	Actividades de Difusión	Fecha de realización	Responsable de la información de verificación
Funcionarios	Se entregará información de la evaluación de desempeño alcanzado en el Plan GT del año 2009, a través de la Página de Intranet de la Dirección Regional a la que tienen acceso los funcionarios dependientes de las regiones del Maule y Bio Bio. Para su refuerzo se enviará Nota del Director Regional a Consejo Técnico, que detalle el desempeño del trabajo realizado en el Plan durante el año 2009.	Al mes de Febrero, una vez en disposición de los resultados reales del desempeño alcanzado.	Unidad de Marketing
Clientes/ usuarios/ beneficiarios	Se informará a los beneficiarios de los resultados alcanzados en el cumplimiento del Plan GT año 2009, por medio de los Comités	Se estipula que la información se entregará los Consejos Consultivos y comités de Usuarios durante el primer trimestre del año	Unidad de Marketing



	de Usuarios y Consejos Consultivos de Usuarios de Fonasa en las Regiones del Maule y Bio Bio.	2010, en las primeras reuniones de trabajo que se tengan en cada caso.	
--	---	--	--



Dirección Regional Sur



INSTITUCIÓN: FONASA Dirección Regional Sur

REGIÓN: LA ARAUCANÍA, LOS RÍOS, LOS LAGOS, AYSÉN DEL GENERAL CARLOS IBÁÑEZ DEL CAMPO Y MAGALLANES Y LA ANTÁRTICA CHILENA

OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO

Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009

Los Logros que se han obtenido con la realización de las actividades comprometidas en el Plan de Trabajo de la Meta de Gestión Territorial de la Dirección Regional Sur:

- Acercamiento del Fonasa a beneficiarios que tienen problemas de acceso a la información de los beneficios del seguro de salud.
- Incorporación en la base de beneficiarios a personas que no se encontraban acreditados.
- Aumentar los niveles de información de los deberes y derechos en relación a los servicios y productos que entrega el Fonasa a sus beneficiarios.
- Entrega de Credencial de Salud a beneficiarios que carecían de este documento de identificación.
- Conocimiento del Fonasa como el seguro público de salud de los chilenos.
- Integración de los servicios públicos, a través de la resolución de problemas que presenta la ciudadanía en forma conjunta.

En virtud al trabajo realizado, nos falta intensificar la información de los deberes y derechos de la población en relación al conocer los productos y servicios y los mecanismos que se cuentan para que la ciudadanía de a conocer sus disconformidades y aprobaciones de las gestiones realizadas por el gobierno que van en directo beneficio de la población con mayor vulnerabilidad.

Objetivo general y específicos		Resultado de la medición anual del indicador	Descripción del desarrollo alcanzado	Desafíos 2010	Recomendaciones al Plan plurianual 2010
Objetivo General Mantener a la población informada y educada para el ejercicio de sus derechos y obligaciones, en el ámbito de la protección social en salud.	Objetivos Específicos 1. <i>Plan de trabajo GT</i> Fortalecer la entrega de información en terreno a beneficiarios y/o usuarios de fonasa en las diversas comunas pertenecientes a la jurisdicción de la Dirección Regional Sur.	Porcentaje de actividades de difusión cumplidas = 100% Numero de actividades de difusión ejecutadas/ Numero de actividades de difusión planificadas 2/2= 100% CUMPLE	LOGRO 1.-A través de la ejecución de la actividad "Charla informativa de beneficios que otorga Fonasa a sus afiliados" a Empresa de servicios de estacionamiento Controlado de la ciudad de Villarrica, se logró mejorar la difusión de la oferta de productos del fonasa, en especial de la Modalidad de Atención	Debido a que aún se detecta una importante brecha entre la información que la población maneja respecto a los beneficios que otorga Fonasa y lo que sería deseable conocer. Nuestro desafío para el año 2010, es aumentar el alcance territorial de difusión de información de los beneficios que otorga el seguro de salud a sus beneficiarios.	Se recomienda mantener el objetivo trabajado durante el año 2009, de mantener a la población informada y educada para el ejercicio de sus derechos y obligaciones, en el ámbito de la protección social en salud. Esto, debido a que la población acepta positivamente las actividades de difusión que realiza fonasa en los diversos territorios y permanentemente



			<p>institucional (MAI), Modalidad de Atención Libre Elección (MLE) y GES.</p> <p>2.-Con la actividad "Acceso a la cobertura del Seguro publico de Salud- Fonasa de trabajadores Sodimac S.A. Osorno, se logró difundir información, MAI, MLE y GES.</p>		<p>ésta demanda más información.</p>
	<p>2. <i>Complementariedad</i> Difundir información Fonasa a la comunidad de diversas comunas pertenecientes a las regiones de la DRS, en colaboración con otros organismos públicos.</p>	<p>Porcentaje de actividades de difusión cumplidas = 100%</p> <p>Numero de actividades de difusión ejecutadas/ Numero de actividades de difusión planificadas 1/1=100%</p> <p>CUMPLE</p>	<p>LOGRO</p> <p>1.-Con el trabajo colaborativo entre Fonasa DRS y el Gobierno Mas Cerca de la región de la Araucanía, se informa a la Comuna de Loncoche, a través de una charla, respecto de la atención en la MAI, MLE. Además se entrega información específica a los siguientes grupos: SUF, PASIS, Carentes de Recursos, aumentando los niveles de información acerca de los productos y servicios que otorga el Seguro de Salud a sus beneficiarios.</p>		
<p>Objetivo General Extender la Protección Social en Salud a los potenciales</p>	<p>Objetivos Específicos 1. <i>Plan de trabajo GT</i> Acreditar a grupos de personas de las diversas comunas pertenecientes a la jurisdicción de la DRS, que actualmente</p>	<p>Porcentaje de actividades de acreditación cumplidas= 100%</p> <p>Numero de actividades de acreditación ejecutadas/ Numero de actividades de acreditación planificadas</p>	<p>LOGRO</p> <p>Entrega de credencial de salud, lo que permite ser identificado como beneficiario del seguro público de Salud y hacer exigible derechos.</p>	<p>Con las extensas actividades de acreditación de personas que no tenían seguro de salud o que no contaban con el instrumento que lo identifica como afiliado a fonasa. Consideramos cerrada la brecha que se presentó en el</p>	<p>Considerando que se ha cumplido con el objetivo de identificar correctamente a un sector de la población como beneficiaria del Fonasa, se sugiere ejecutar plan que permita entregar información de los beneficios del Fonasa</p>



beneficiarios	no se encuentren inscritos en algún sistema de salud.	2/2=100% CUMPLE	<p>1.-En la Región de Aysén, se trabajó con la corporación Opción (programa salidas alternativas) para acreditar a niñas/os y/o adolescentes ciudad de Aumento en la acreditación o afiliación de fonasa, producto de la detección de grupos que no se encuentran inscritos en algún sistema de salud.</p> <p>2.-En la región de Magallanes, se acreditó a los socios de la Agrupación de Amigos de los ciegos (AGACI) que no se encontraban acogidos a un sistema de salud</p>	diagnostico del año anterior.	
	2. <i>Complementariedad</i> Acreditar a grupos de personas que no tengan cobertura de salud en las regiones de la DRS, coordinando la actividad con otros organismos públicos.	<p>Porcentaje de actividades de acreditación cumplidas= 100%</p> <p>Numero de actividades de acreditación ejecutadas/ Numero de actividades de acreditación planificadas 3/3=100%</p> <p>CUMPLE</p>	<p>Integración de los servicios públicos para resolver conjuntamente problemas que presentan algunos sectores de la población</p> <p>1.-El trabajo realizado, bajo la modalidad de complementariedad se dividió en tres actividades. Para la Región de Los Lagos, se trabajó en conjunto con el departamento de vivienda y urbanismo de la municipalidad de Puerto Montt, y las EGS Certificadas por el Serviu, acreditando a los beneficiarios del Fondo Solidario</p>		



			<p>2.-En el Caso de la Región de Aysén, se trabajó colaborativamente con el Instituto de Previsión Social (IPS), de la comuna de Puerto Cisnes, esto permitió entregar credenciales a aquellas personas que son causantes de pensiones solidarias y/o Subsidio único Familiar.</p> <p>3.-Finalmente, en la Comuna de Punta Arenas, se trabajó con Prodemu y el Consultorio Thomas Fenton, para acreditar y entregar credenciales a loas Mujeres Jefas de Hogar.</p>		
--	--	--	---	--	--

Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACEESO 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal Logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	Mejoramiento de la difusión de la oferta de productos del fonasa a la comunidad	Todas las medidas fueron implementadas	Mantener la gestión en el trabajo desarrollado en el 2009. para reforzar la importancia del cumplimiento del programa, relevando la coordinación de los distintos actores en el trabajo desarrollado por la DR Sur.

Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal Logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010



100%	Incorporación a la base de beneficiarios a personas que no se encontraban correctamente identificados como beneficiarios de Fonasa, lo que les permitirá hacer exigibles sus derechos en salud.	Todas las medidas fueron implementadas	Mantener el trabajo realizado en complementariedad con los distintos servicios que apoyaron las actividades que permitieron incorporar beneficiarios al Fondo.
------	---	--	--

Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERES A LOS GORES 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal Logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	Se estableció una metodología formal de entrega de información del Fonasa a los Gores.	Todas las medidas fueron implementadas	Continuar con el trabajo de provisión de información a los Gores.

INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL (Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV.1.4.)	
Servicio : FONASA Dirección Regional Sur	Región: LA ARAUCANÍA, LOS RIOS, LOS LAGOS, AYSÉN DEL GENERAL CARLOS IBÁÑEZ DEL CAMPO Y MAGALLANES Y LA ANTÁRTICA CHILENA
1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información	
<p>- Existe acuerdo y procedimiento formalizado Se tiene como medio de verificación las actas de acuerdo entre de las partes Gobierno Regional de la Araucanía Acta 30 de marzo 2009 - Protocolo firmado 30 de Marzo 2009. Gobierno Regional de los Rios Acta 4 de mayo 2009 – Protocolo firmado 13 de Mayo 2009. Gobierno Regional de los Lagos 30 de Marzo 2009 – Protocolo firmado 01 de Abril 2009. Gobierno Regional de Aysén 27 de Marzo 2009 – Protocolo firmado 31 de Marzo 2009. Gobierno Regional de Magallanes 17 de Marzo 2009. – Protocolo firmado 23 de Marzo 2009.</p>	



2. Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento)				
Información acordada	Contenido específico	Formato de envío	Periodicidad	Responsable del servicio
GORE Araucanía	Antecedentes de programa y/o concursos dirigidos a organizaciones sociales y personas naturales a focalizar en La Araucanía	Documento Word	Anual	Jefe de Centro de Atención Temuco
	Documento PMG Territorial Etapas 1,2,3,4	PDF o Word	Una Vez aprobada cada etapa	
	Informe de compromisos Presidenciales	Excel	Trimestral	
	Caracterización de la población usuaria en los territorios de la Araucanía	Bases de datos sistematizadas	Anual	
GORE Los Ríos	Información estadística, referida a la cantidad de beneficiarios de la región de los ríos, informando además grupo de ingreso, sexo, edad y comuna	Planilla Excel	Anual fecha máxima de entrega al 30 de junio	Jefe de Centro de Atención Valdivia
GORE Los Lagos	Información estadística, referida a la cantidad de beneficiarios de la región de los ríos, informando además grupo de ingreso, sexo, edad y comuna	Planilla Excel	Anual fecha máxima de entrega al 30 de junio	Jefe de Centro de Gestión Puerto Montt
GORE Aysén	Información estadística, referida a la cantidad de beneficiarios de la región de los ríos, informando además grupo de ingreso, sexo, edad y comuna	Planilla Excel	Anual fecha máxima de entrega al 30 de junio	Jefe de Centro de Atención Coyhaique
GORE Magallanes	Información estadística, referida a la cantidad de beneficiarios de la región de los ríos, informando	Planilla Excel	Anual fecha máxima de entrega al 30 de junio	Jefe de Centro de Atención Punta Arenas



	además grupo de ingreso, sexo, edad y comuna			
--	--	--	--	--

3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de Octubre)

Se ha cumplido con contenido, formato y periodicidad acordada, sin observaciones por parte del Gore.

OBJETIVO 3: EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EN EL AÑO 2010

Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN			REGIÓN:	
Programa	Recomendación de la evaluación	Compromiso	Responsable	Plazo
Programa de diseño/ acceso/ distribución	No aplica ya se cumplió con el 100% de lo programado	-	-	-
Programa de complementariedad territorial	No aplica ya se cumplió con el 100% de lo programado	-	-	-
Programa de desarrollo del sistema de información institucional y provisión de información al GORE	No aplica ya se cumplió con el 100% de lo programado	-	-	-



OBJETIVO 4: EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS

Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS		REGIÓN: LA ARAUCANÍA, LOS RIOS, LOS LAGOS, AYSÉN DEL GENERAL CARLOS IBÁÑEZ DEL CAMPO Y MAGALLANES Y LA ANTÁRTICA CHILENA	
Destinatarios	Actividades de Difusión	Fecha de realización	Responsable de la información de verificación
Funcionarios	Se publica en la Intranet de la Dirección Regional Sur informe de las actividades del PMG GT	Primera Publicación (Informe preliminar de certificación) 19 de agosto Segunda Publicación (Informe Final una vez recibida la carta de la SUBDERE, aun sin fecha)	Unidad de Gestión Estratégica Sol Cáceres Saravia
Clientes/ usuarios/ beneficiarios	Envío al GORE de la Región de la Araucanía Información del PMG GT DRS	20 de octubre 2009	Unidad de Gestión Estratégica Sol Cáceres Saravia



OBJETIVO 2: EL SERVICIO ELABORA UN INFORME EJECUTIVO DE LOS RESULTADOS Y RECOMENDACIONES DE LA EVALUACIÓN

ACTIVIDAD IV.2.1. INFORME EJECUTIVO NACIONAL.

1. PRINCIPALES LOGROS OBTENIDOS EN EL EJERCICIO 2009

En el Programa de diseño, acceso y/o distribución de los productos estratégicos

Los principales logros obtenidos en la ejecución de este programa han sido la reducción de las barreras de acceso a los servicios de salud mediante la entrega de información del RGES, lo que ha permitido el aumento en la cobertura y mejorar la difusión del Régimen. Dicho trabajo ha mejorado la difusión de la oferta de productos de FONASA a la comunidad aumentando la participación ciudadana de la misma. Otro logro ha sido el fortalecimiento de alianzas estratégicas con otras instituciones públicas, lo que ha facilitado el proceso de afiliación a los distintos grupos vulnerables del país.

En el Programa de complementariedad territorial

El programa de complementariedad territorial ha permitido la generación de alianzas estratégicas con distintas instituciones, lo que ha permitido lograr una oferta de los productos del servicio mas integrada en cada Dirección Regional, permitiendo el logro de mayores beneficios a los usuarios del Fondo como de las instituciones publicas participantes de estas alianzas. Esto ha permitido difundir de mejor manera la oferta de productos del servicio, capacitar a usuarios respecto de los beneficios del RGES, informar a la ciudadanía, aumentar el acceso a la participación ciudadana, participar en mesas de trabajo con CTA, fiscaliza centros en convenios, generar acuerdos de mejoras en infraestructura de las sucursales de FONASA, acreditar a personas que no estaban cubiertas por el seguro publico en salud, entre otras.

En el Programa de mejoras al sistema de información institucional

El principal logro en el trabajo de mejora de los sistemas de información ha sido la generación de acuerdos de entrega de información con los distintos Gobiernos Regionales (una metodología formal de entrega de información), lo que ha potenciado la comunicación con ellos y la provisión de información de interés regional que FONASA dispone para ellos.



2. BALANCE DE LOGROS DE LOS EJERCICIOS 2006 – 2009

Logros en la incorporación de perspectiva territorial a los productos estratégicos

Los logros relevantes que ha alcanzado la institución en la incorporación de perspectiva territorial en el periodo 2006 – 2009, han estado focalizados principalmente en:

- El aumento de la cobertura en la entrega de servicios por parte del Fondo,
- Mejorar la difusión de información del Régimen de Garantías en Salud,
- Aumentar y fortalecer el trabajo intersectorial en las regiones del país y
- Aumentar la incorporación de nuevos beneficiarios del seguro público en salud, focalizando el trabajo en grupos vulnerables

Este trabajo ha fortalecido a la institución como aseguradora en beneficios de salud y a su vez a favorecido a la población en materia de cobertura, información y acceso al seguro público en salud.

Logros en los procesos internos/externos y en los sistemas de información

Los logros alcanzados en los procesos tanto internos como externos en el periodo 2006 – 2009 han estado focalizado a la difusión de información a clientes/usuarios/beneficiarios, lo que ha permitido la creación e implementación de estrategias participativas para ampliar los niveles de información de la ciudadanía en materia del seguro público en salud. También ha sido un logro importante el establecimiento de metodologías de trabajo participativas y claras, las que han permitido ordenar las tareas y trabajar con los objetivos definidos y orientados a las definiciones estratégicas de la institución.

Logros en el fortalecimiento de las capacidades directivas y profesionales para la gestión territorial

En este periodo de tiempo el logro más relevante está asociado al desarrollo de habilidades de trabajo en equipo en todas las Direcciones Regionales, así como la negociación para formular acuerdos entre servicios, junto con autonomía e iniciativa por parte de los referentes regionales que están involucrados en el trabajo de Gestión Territorial. Todo este conjunto de habilidades son necesarias para desarrollar el trabajo en forma colaborativa con las otras instituciones participantes en GT y para trabajar con la ciudadanía.