

PRESENTACIÓN PRELIMINAR PROGRAMA DE TRABAJO GESTIÓN TERRITORIAL - AÑO 2010
(FORMATO PARA SERVICIOS DESCONCENTRADOS)

OBJETIVO N°1: LA INSTITUCION FORMULA EL (LOS) PROGRAMA(S) DE TRABAJO 2010

SERVICIO ¹ = Instituto de Previsión Social

Actividad III. 1.1: Programa de Trabajo de Gestión Territorial 2010 (mejoras en el diseño, acceso y distribución de los productos en el territorio)

INSTITUCIÓN / REGIÓN² = Instituto de Previsión Social, Región de Tarapacá

Ponderación Programa de Trabajo (%) ³ = 2,2%

| Productos o subproductos ⁴ | Objetivos Específicos ⁵ | Indicador ⁶ | Actividades comprometidas ⁷ | Medio de verificación ⁸ | Ponderac. actividad (%) ⁹ | Unidad Responsable ¹⁰ |
|---|--|--|--|--|--------------------------------------|--|
| <u>Servicios de atención a las personas</u> Información y orientación en canales de atención | Elaboración e implementación de un Plan de Acción Regional para el mejoramiento de los aspectos críticos de la atención de usuarios, en función de los resultados de la encuesta de satisfacción de usuarios 2009. | N° de programas <u>ejecutados</u> N° de programas planificados | Análisis de los resultados de la ESU con todos los funcionarios de la región. Diseño, ejecución y evaluación del Plan | Listado de asistencia Informes Documento (plan) | 0,5 | Centro de Atención Previsional de Iquique y Coordinación Regional Tarapacá |
| | Elaboración e implementación de un Plan de Acción específico para el mejoramiento de la atención de usuarios en los CAP unipersonales | N° de programas <u>ejecutados en CAP unipers.</u> N° de programas planificados en CAP unipersonales | Aplicación de ESU (en forma local) en CAP unipersonales. Análisis de los resultados de la ESU con los Encargados Diseño, ejecución y evaluación del Plan | Apariciones en Intranet | 0,5 | Centros de atención unipersonales, CAP Iquique y Coordinación Regional |
| <u>Servicios de atención a las personas</u> Acciones comunicacionales Difusión Publicaciones | Elaboración e implementación de un Plan de Difusión de los hitos en la gestión institucional 2009 del IPS Región de Tarapacá. | N° de actividades <u>ejecutadas</u> N° de actividades programadas | Reunión de definición de los hitos y diseño del Plan | Lista de asistencia Documento (plan) | 0,4 | Coordinación Regional Tarapacá |
| | | | Ejecución del Plan Evaluación del Plan | Apariciones en intranet Apariciones en medios de comunicación local | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|--|------------|--|
| <p><u>Servicios a entidades que administran prestaciones de seguridad social, pagos de la red de protección social y beneficios complementarios de protección social</u></p> <p>Beneficios Complementarios de Protección Social</p> | <p>Elaboración de un Plan Regional de Beneficios Complementarios de Protección Social en forma participativa para que responda a las reales necesidades de los ciudadanos, y que incorpore la focalización de la gestión en los pensionados de IPS y beneficiarios de la Reforma Previsional.</p> | <p>N° de actividades ejecutadas N° de actividades programadas</p> | <p>Reunión con organizaciones de adultos mayores para definición del Plan</p> <p>Reunión de equipo BCPS para diseño del plan</p> <p>Ejecución del plan</p> <p>Evaluación del Plan</p> | <p>Lista de asistencia</p> <p>Documento (plan)</p> <p>Apariciones en intranet</p> <p>Apariciones en medios de comunicación local</p> | <p>0,4</p> | <p>Beneficios Complementarios de Protección Social</p> |
| <p><u>Servicios de atención a las personas</u></p> <p>Acciones comunicacionales</p> | <p>Diseño e implementación de un Plan de Difusión de las cotizaciones electrónicas que permitan superar las 10.000 cotizaciones previsionales realizadas electrónicamente por las Mipymes de la región</p> | <p>N° de actividades ejecutadas N° de actividades programadas</p> | <p>Reunión de equipo para definición de estrategias para focalizar el plan hacia Mipymes y diseño del plan</p> <p>Ejecución del plan</p> <p>Evaluación del Plan</p> | <p>Lista de asistencia</p> <p>Documento (plan)</p> <p>Apariciones en intranet</p> <p>Apariciones en medios de comunicación local</p> | <p>0,4</p> | <p>Centro de Atención Previsional Iquique y Coordinación Regional Tarapacá</p> |

| Actividad III. 1.2: Programa de Complementariedad Territorial 2010 (mejoras en la complementariedad de los productos en el territorio) | | | | | | |
|--|--|---|--|---|--|---|
| INSTITUCIÓN / REGIÓN ¹¹ = Instituto de Previsión Social, Región de Tarapacá | | | Ponderación Programa de Trabajo (%) ¹² = 2,2% | | | |
| Identificación de la instancia de complementariedad ¹³ = | | | | | | |
| Principal problema a resolver el año 2010 ¹⁴ | | Territorio(s) en el/ los que opera ¹⁵ | | Instituciones participantes ¹⁶ | | |
| <p>1.- Fomentar la coordinación entre los Servicios Públicos de la comuna de Alto Hospicio para Mejorar la calidad de vida e inserción social de los beneficiarios del pilar solidario de la Reforma Previsional habitantes de esa comuna</p> <p>2.- Asegurar la calidad de atención que realizan los municipios de la región, específicamente aquellos que presentan mayores dificultades por su distancia y problemas de conectividad</p> <p>3.- Fomentar la cultura previsional entre jóvenes entre 18 y 35 años, difundiendo los subsidios a la contratación y cotización que incorpora la Reforma Previsional</p> <p>4.- Asegurar el acceso a los derechos contemplados en el Sistema de Protección Social, a las familias contempladas en el Programa Chilesolidario</p> | | <p>1.-Comuna de Alto Hospicio, Sector La Pampa</p> <p>2.- Región de Tarapacá (comuna de Iquique y Alto Hospicio en la Provincia de Iquique y las comunas de Pica Pozo Almonte, Huara Camiña y Colchane en la Provincia del Tamarugal)</p> <p>3.- Provincia de Iquique</p> <p>4.- Provincia de Iquique</p> | | <p>1.-IPS – SENAMA</p> <p>2.- IPS e I. Municipalidad de Iquique, Alto Hospicio, Pozo Almonte, Pica, Huara, Camiña y Colchane</p> <p>3.- IPS – INJUV – Seremia de Educación</p> <p>4.- Seremia del Trabajo - IPS - FOSIS – SENCE - Municipalidad de Iquique y Alto Hospicio – SERNAM - PRODEMU</p> | | |
| Productos subproductos ¹⁷ | Objetivos Específicos ¹⁸ | Indicador ¹⁹ | Actividades comprometidas ²⁰ | Medio de verificación ²¹ | Ponderación actividad(%) ²² | Unidad Responsable ²³ |
| <u>Servicios a entidades que administran prestaciones de seguridad social, pagos de la red de protección social y beneficios complementarios de protección social</u> | 1.- Mesa de Trabajo para la implementación de un Plan de mejoramiento de la calidad de vida e inserción social de los beneficiarios del pilar solidario de la Reforma Previsional de la comuna de Alto Hospicio. | N° de actividades ejecutadas N° de actividades programadas en el Plan | Reunión IPS – SENAMA para la definición del Plan Diseño del Plan Ejecución del Plan Evaluación del Plan | Listado de asistencia Actas Documento (plan) Apariciones Intranet Apariciones en medios de comunicación local | 0,5 | Beneficios Complementarios de Protección Social |

| | | | | | | |
|---|--|---|--|---|--------------------|--|
| Beneficios Complementarios de Protección Social | 2.- Mesa de trabajo para asegurar la calidad en la atención que realizan los municipios en materia de Reforma Previsional | N° de reuniones / act. <u>efectuadas</u> N° de reuniones / act. programadas | Reunión para definir N° de reuniones a efectuar en el año Ejecución de reuniones, supervisiones, capacitaciones, apoyo en terreno | Listado de asistencia Actas Apariciones Intranet | 0,4 0,4 | Centro de Atención Iquique Centro de Atención Iquique |
| <u>Beneficios del sistema de pensiones solidarias</u> | Mesa de trabajo para asegurar la calidad en la atención que realizan los municipios rurales en materia de Reforma Previsional (Huara, Camiña y Colchane) | N° de reuniones / act. <u>efectuadas</u> N° de reuniones / act. programadas | Evaluación de la gestión del año | | | |
| Pensión Básica Solidaria Aporte Previsional Solidario | | | | | | |
| <u>Servicios de atención a las personas</u> | 3.- Mesa de trabajo para la implementación de un Plan de beneficios de la Reforma Previsional orientado a las mujeres de la Región de Tarapacá | N° de actividades <u>ejecutadas</u> N° de actividades programadas en el Plan | Reunión para definición del Plan Ejecución del Plan Evaluación del Plan | Listado de asistencia Actas Documento (plan) Apariciones Intranet Apariciones en medios de comunicación local | 0,5 | Coordinación Regional |
| Acciones comunicacionales | | | | | | |
| <u>Servicios a entidades que administran prestaciones de seguridad social, pagos de la red de protección social y beneficios complementarios de protección social</u> | 4.- Participación activa en los COTEP de las Provincias de Iquique y del Tamarugal y en particular en la mesa de trabajo e ingresos | N° de asistencia a reuniones convocadas por el <u>COTEP o la mesa</u> N° total de convocatoria | Asistencia a reuniones convocadas Ejecución de compromisos asumidos para el cumplimiento de los mínimos Evaluación de la gestión anual | Listado de asistencia Actas Informes Apariciones Intranet Apariciones en medios de comunicación local | 0,4 | Coordinación Regional |

OBJETIVO 2: LA INSTITUCIÓN FORMULA EL PROGRAMA DE TRABAJO PARA INCORPORAR PERSPECTIVA TERRITORIAL A LOS SISTEMA DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y PROVEER INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL A LOS GOBIERNOS REGIONALES

| Actividad III. 2.1: Programa de Trabajo para incorporar perspectiva territorial a los sistemas de Información Institucional y proveer de información a los Gore 2010 | | | | |
|--|--|---|--|----------------------------------|
| INSTITUCIÓN / REGIÓN: ²⁴ Instituto de Previsión Social Región de Tarapacá | | Ponderación Programa de Trabajo (%) ²⁵ = 2,2% | | |
| Objetivo | Actividades comprometidas ²⁶ | Medio de verificación ²⁷ | Ponderación actividad(%) ²⁸ | Unidad Responsable ²⁹ |
| Definición de información a proveer³⁰ | Reunión de equipo regional para definición de información a proveer Diseño de oficio con propuesta Envío de propuesta a Gore y solicitud de reunión para la definición de información a proveer, procedimiento de entrega y periodicidad | Lista de asistencia Copia de oficio | 0,7 | Coordinación Regional |
| Diseño procedimiento de entrega³¹ | Reunión IPS – GORE para consensuar información a proveer, procedimiento de entrega y periodicidad. Firma de acta con las principales conclusiones y compromisos | Lista de asistencia Copia de acta de la reunión | 0,7 | Coordinación Regional |
| Gestión y control de su provisión³² | Envío de informes conforme la periodicidad acordada | Copia del documento a través del cual se envía el informe | 0,8 | Coordinación Regional |
| Otros objetivos de desarrollo de los sistemas de información institucional³³ | | | | |

Notas:

-
- ¹ Identificar la institución.
- ² Identificar sede regional de la institución: ejemplo: SERCOTEC Región del Maule.
- ³ Señalar la ponderación que le corresponde al programa de trabajo regional. En la versión 2010 se admitirán solamente ponderaciones uniformes por región y por cada programa de trabajo comprometido. La suma nacional de cada programa de trabajo debe ser igual a 100%. Si la institución tiene sede en las 15 regiones, a cada región le corresponde distribuir un 6,6,% (para que sume 100% y solo por una razón matemática a una región se le puede asignar 7,6%).
- ⁴ Señalar los productos o subproductos que se incorporan al programa de trabajo.
- ⁵ Definir el/los objetivos específicos que corresponda para el mejoramiento del/los producto/s. Estos objetivos específicos deben coincidir con los del plan plurianual.
- ⁶ Definir el indicador por medio del cual se medirá el cumplimiento del objetivo. Incluir, en la misma columna, la fórmula de cálculo y el valor por el cual se considerará cumplido el objetivo.
- ⁷ Actividades comprometidas por el servicio para lograr el objetivo específico, al menos 2 por objetivo.
- ⁸ Medio por el cual se obtiene la información para verificar el cumplimiento de la actividad. Los medios de verificación son auditables.
- ⁹ Señalar la ponderación que le corresponde a cada actividad dentro del Programa de Trabajo. El conjunto de las actividades comprometidas en el Programa de Trabajo debe sumar 100%. Se debe cumplir al menos un 90% de las actividades comprometidas para aprobarlo. Al aprobarlo el servicio suma la ponderación, correspondiente a ese programa de trabajo (6.6% si son 15 regiones), al desempeño nacional del servicio.
- ¹⁰ Definir la unidad responsable de la implementación..
- ¹¹ Ídem nota 2
- ¹² Ídem nota 3
- ¹³ Señalar la instancia de complementariedad en la cual se está participando y una breve descripción del objetivo global de la misma (misión, propósito para el que fue creada). La idea es que esta instancia sea relevante para la gestión del territorio y contribuya a integrar el trabajo de las instituciones que participan.
- ¹⁴ Identificar el problema territorial que el año 2010 constituirá la principal preocupación a resolver por el conjunto de las instituciones que participan.
- ¹⁵ Identificar el territorio o territorios de la región que se han delimitado como área de acción de la instancia.
- ¹⁶ Identificar las instituciones participantes de la instancia de complementariedad territorial.
- ¹⁷ Ídem nota N° 4
- ¹⁸ Ídem nota N° 5
- ¹⁹ Ídem nota N° 6
- ²⁰ Ídem nota N° 7
- ²¹ Ídem nota N° 8
- ²² Ídem nota N° 9
- ²³ Ídem nota N° 10
- ²⁴ Ídem nota 2
- ²⁵ Ídem nota 3
- ²⁶ Corresponde a las actividades que permitan cumplir con los objetivos específicos indicados en la columna anterior. Ver nota 32, 33, 34.
- ²⁷ Ídem nota N° 8
- ²⁸ Ídem nota N° 9
- ²⁹ Ídem nota N° 10
- ³⁰ Se considere de “interés regional” la siguiente información, en términos generales: a. oferta de productos/subproductos en la región, y por comunas o territorios; b. Programa anual de gastos de la dependencia desconcentrada operando en la región; c. programa anual de inversiones en la región / proyectos por comunas o territorios; d. Clientes o usuarios atendidos por producto y por comunas o territorios de la región.
- ³¹ Incluye actividades orientadas a formalizar con el gobierno regional el formato, contenido y periodicidad de la información a proveer.
- ³² Incluye actividades del servicio proveedor orientadas a garantizar el cumplimiento de sus compromisos con el gobierno regional, entre ellas: identificar las medidas necesarias que habiliten la provisión de información, desde las sedes regionales, considerando en la medida que sea necesario los aspectos administrativos, recursos humanos y soporte informático.

³³ Incorporar, en el caso que corresponda, otros objetivos que la institución requiera desarrollar para el año 2010 en materia de mejoramiento de los sistemas de información institucional para la provisión de los productos en el territorio.