

PRESENTACIÓN PRELIMINAR PROGRAMA DE TRABAJO GESTIÓN TERRITORIAL - AÑO 2010
(FORMATO PARA SERVICIOS DESCONCENTRADOS)

OBJETIVO N°1: LA INSTITUCION FORMULA EL (LOS) PROGRAMA(S) DE TRABAJO 2010

SERVICIO ¹ = INSTITUTO DE NORMALIZACION PREVISIONAL						
Actividad III. 1.1: Programa de Trabajo de Gestión Territorial 2010 (mejoras en el diseño, acceso y distribución de los productos en el territorio)						
INSTITUCIÓN / REGIÓN ² = IPS REGION METROPOLITANA			Ponderación Programa de Trabajo (%) ³ = 2.2			
Productos o subproductos ⁴	Objetivos Especificos ⁵	Indicador ⁶	Actividades comprometidas ⁷	Medio de verificación ⁸	Ponderación actividad (%) ⁹	Unidad Responsable ¹⁰
Beneficios del sistema de pensiones solidarias	Facilitar el acceso de beneficios de la reforma a usuarios que no se han acercado a hacer usos de sus derechos en localidades y/o comunas alejadas (rurales)	N° de actividades desarrolladas / Total actividades comprometidas	Definir n° de supervisiones y atenciones en terreno Efectuar atenciones entregando orientando sobre beneficios de reforma	Informes acciones en terreno	0.73	Sucursales con pago rural
Servicio de atención a las personas	Mejorar los tiempos de espera a 40 minutos en promedio para sucursales que cuentan con Total Pack	Sumatoria tiempos de espera en centros de atención / N° total de personas atendidas en centros de atención	Definir áreas de atención a considerar Generar informes quincenales de tiempos de espera en centros involucrados Medir contribución por centro a la meta fijada Definir planes de acción en centros con desviación Definir mejoras para optimizar tiempos	Reporte mensual de tiempos de espera	0.73	Sucursal con total pack
Beneficios Previsionales, del sistema pensiones solidarias, Beneficios de Reparación, Bono de reconocimiento, Otras prestaciones previsionales	Mejorar los tiempos promedio de respuesta a las solicitudes de Pensión Básica Solidaria y Aporte Previsional Solidario de vejez e invalidez	Sumatoria días de respuesta a las solicitudes de pensión básica solidaria de vejez finiquitadas con resolución en el año / N° total de solicitudes de pensión básica solidaria de vejez finiquitadas con resolución	Identificar casos y circunstancias críticas Generar reportes permanentes Identificar planes de contingencia	Reportes tiempos de entrega resolución desde su solicitud	0.73	BCPS Regional

Actividad III. 1.2: Programa de Complementariedad Territorial 2010 (mejoras en la complementariedad de los productos en el territorio)						
INSTITUCIÓN / REGIÓN ¹¹ = IPS REGION METROPOLITANA				Ponderación Programa de Trabajo (%) ¹² = 2.2		
Identificación de la instancia de complementariedad ¹³ = = Aprovechar toda instancia de difusión: Gobiernos más cerca, plazas ciudadanas para difundir y/u orientar aspectos de la reforma previsional en conjunto con otros servicio públicos (Justicia, ISL, Registro Civil, Sernam) Presentar en consejos municipales estado y grado de avance de la reforma previsional, con focalización comunal						
Principal problema a resolver el año 2010¹⁴		Territorio(s) en el/ los que opera¹⁵		Instituciones participantes¹⁶		
		Las 5 Provincias de la Región Metropolitana		Municipalidad, Registro Civil, Seremi Justicia, casas de encuentro adultos mayores, juntas y agrupaciones vecinos y/o gremios en particular		
Productos subproductos¹⁷	Objetivos Específicos¹⁸	Indicador ¹⁹	Actividades comprometidas²⁰	Medio de verificación²¹	Ponderación actividad(%)²²	Unidad Responsable²³
Servicios en convenio con otras entidades o personas que administren prestaciones de seguridad. Servicio de atención a las personas	Trabajo de difusión con entidades públicas y privadas	Numero de actividades realizadas / Numero de actividades a realizar	Implementación actividades comunales a través de comités de usuario Potenciar actividades a desarrollar en comités Realización de presentaciones a nivel comunal	Invitación Actas de reuniones Informe de las acciones generadas a partir de la actas de reuniones	2.2	Regional Metropolitana
Beneficios complementarios de protección social	Focalizar talleres, charlas actividades y/o servicios en la región en beneficios de pensiones del pilar solidario	Sumatoria de Beneficiarios de pensiones del Pilar Solidario que participan en talleres, charlas, actividades y/o servicios en la región / N total de beneficiarios de pensiones pilar solidario que participan en talleres, charlas, actividades y/o servicios en la región		Informes de actividades, talleres realizados y participantes focalizados en éstos	0.73	BCPS Regional

OBJETIVO 2: LA INSTITUCIÓN FORMULA EL PROGRAMA DE TRABAJO PARA INCORPORAR PERSPECTIVA TERRITORIAL A LOS SISTEMA DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y PROVEER INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL A LOS GOBIERNOS REGIONALES

Actividad III. 2.1: Programa de Trabajo para incorporar perspectiva territorial a los sistemas de Información Institucional y proveer de información a los Gore 2010				
INSTITUCIÓN / REGIÓN: ²⁴ IPS REGION METROPOLITANA		Ponderación Programa de Trabajo (%) ²⁵ = 2.2		
Objetivo	Actividades comprometidas ²⁶	Medio de verificación ²⁷	Ponderación actividad(%) ²⁸	Unidad Responsable ²⁹
Definición de información a proveer ³⁰	Consulta vía oficio a la autoridad Regional sobre la información que les interesa seguir recibiendo	Oficio enviado. Respuesta recibida.	0,55	Coordinación Regional
Diseño procedimiento de entrega ³¹	.Consulta sobre el mecanismo (e-mail, oficio, etc.) por el cual desean recibir esta información.	Oficio enviado. Respuesta recibida	0,55	Coordinación Regional
Gestión y control de su provisión ³²	Determinación de formato a utilizar Recopilación de la información. Procesamiento de los datos. Envío de la información. Firma del (la) Director Regional.	Formato definido. Archivador con información recopilada. Envíos (según lo determinado). Copias de la información enviada debidamente firmada por el Director Regional.	0,55	Coordinación Regional
Otros objetivos de desarrollo de los sistemas de información institucional ³³	Cuenta Pública	Invitaciones Publicación de prensa Registro fotográfico	0.55	Dirección Regional

Notas:

¹ Identificar la institución.

² Identificar sede regional de la institución: ejemplo: SERCOTEC Región del Maule.

³ Señalar la ponderación que le corresponde al programa de trabajo regional. En la versión 2010 se admitirán solamente ponderaciones uniformes por región y por cada programa de trabajo comprometido. La suma nacional de cada programa de trabajo debe ser igual a 100%. Si la institución tiene sede en las 15 regiones, a cada región le corresponde distribuir un 6,6,% (para que sume 100% y solo por una razón matemática a una región se le puede asignar 7,6%).

⁴ Señalar los productos o subproductos que se incorporan al programa de trabajo.

⁵ Definir el/los objetivos específicos que corresponda para el mejoramiento del/los producto/s. Estos objetivos específicos deben coincidir con los del plan plurianual.

⁶ Definir el indicador por medio del cual se medirá el cumplimiento del objetivo. Incluir, en la misma columna, la fórmula de cálculo y el valor por el cual se considerará cumplido el objetivo.

⁷ Actividades comprometidas por el servicio para lograr el objetivo específico, al menos 2 por objetivo.

⁸ Medio por el cual se obtiene la información para verificar el cumplimiento de la actividad. Los medios de verificación son auditables.

⁹ Señalar la ponderación que le corresponde a cada actividad dentro del Programa de Trabajo. El conjunto de las actividades comprometidas en el Programa de Trabajo debe sumar 100%. Se debe cumplir al menos un 90% de las actividades comprometidas para aprobarlo. Al aprobarlo el servicio suma la ponderación, correspondiente a ese programa de trabajo (6.6% si son 15 regiones), al desempeño nacional del servicio.

¹⁰ Definir la unidad responsable de la implementación..

¹¹ Ídem nota 2

¹² Ídem nota 3

¹³ Señalar la instancia de complementariedad en la cual se está participando y una breve descripción del objetivo global de la misma (misión, propósito para el que fue creada). La idea es que esta instancia sea relevante para la gestión del territorio y contribuya a integrar el trabajo de las instituciones que participan.

¹⁴ Identificar el problema territorial que el año 2010 constituirá la principal preocupación a resolver por el conjunto de las instituciones que participan.

¹⁵ Identificar el territorio o territorios de la región que se han delimitado como área de acción de la instancia.

¹⁶ Identificar las instituciones participantes de la instancia de complementariedad territorial.

¹⁷ Ídem nota N° 4

¹⁸ Ídem nota N° 5

¹⁹ Ídem nota N° 6

²⁰ Ídem nota N° 7

²¹ Ídem nota N° 8

²² Ídem nota N° 9

²³ Ídem nota N° 10

²⁴ Ídem nota 2

²⁵ Ídem nota 3

²⁶ Corresponde a las actividades que permitan cumplir con los objetivos específicos indicados en la columna anterior. Ver nota 32, 33, 34.

²⁷ Ídem nota N° 8

²⁸ Ídem nota N° 9

²⁹ Ídem nota N° 10

³⁰ Se considere de “interés regional” la siguiente información, en términos generales: a. oferta de productos/subproductos en la región, y por comunas o territorios; b. Programa anual de gastos de la dependencia desconcentrada operando en la región; c. programa anual de inversiones en la región / proyectos por comunas o territorios; d. Clientes o usuarios atendidos por producto y por comunas o territorios de la región.

³¹ Incluye actividades orientadas a formalizar con el gobierno regional el formato, contenido y periodicidad de la información a proveer.

³² Incluye actividades del servicio proveedor orientadas a garantizar el cumplimiento de sus compromisos con el gobierno regional, entre ellas: identificar las medidas necesarias que habiliten la provisión de información, desde las sedes regionales, considerando en la medida que sea necesario los aspectos administrativos, recursos humanos y soporte informático.

³³ Incorporar, en el caso que corresponda, otros objetivos que la institución requiera desarrollar para el año 2010 en materia de mejoramiento de los sistemas de información institucional para la provisión de los productos en el territorio.