PRESENTACIÓN PRELIMINAR PROGRAMA DE TRABAJO GESTIÓN TERRITORIAL - AÑO 2010

(FORMATO PARA SERVICIOS DESCONCENTRADOS)

OBJETIVO N°1: LA INSTITUCION FORMULA EL (LOS) PROGRAMA(S) DE TRABAJO 2010

SERVICIO [1] = INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL

Actividad III. 1.1: Programa de Trabajo de Gestión Territorial 2010 (mejoras en el diseño, acceso y distribución de los productos en el territorio)						
INSTITUCIÓN / REGIÓN[2] = IPS- ARICA Y PARINACOTA			**Ponderación Programa de Trabajo (%) [3]** = 2.2 %			
Productos o subproductos[4]	**Objetivos Específicos[5]**	**Indicador[6]**	**Actividades comprometidas[7]**	**Medio de verificación[8]**	**Ponderación actividad (%)[9]**	**Unidad Responsable[10]**
Servicios de atención a las personas/ canales presenciales	1.- Mejorar los niveles de atención presencial de usuarios en CAP a través de la elaboración e implementación de un "Plan de Acción Regional para el mejoramiento de los aspectos críticos de la atención de usuario", en función de los resultados de la Encuesta de satisfacción de usuarios 2009	N° de actividades realizadas / N° de actividades programadas	1.- Análisis de resultados encuesta de satisfacción de usuarios 2009 para determinar línea de base. 2.- Diseño de plan de acción regional de mejoras en la atención presencial de usuarios/clientes ciudadanos. Incorporando acciones de mejora de atención de público específicas para Oficina de Atención Previsional de Putre. 3.- Monitoreo y seguimiento de la ejecución de las actividades y acciones programadas.	informes, actas de reuniones, respaldos gráficos, entre otras	0.44 %	Coordinación Regional. Jefatura de sucursal Encargada de Oficina –Putre
Servicios de atención a las personas/ acciones comunicaionales	2.- Difundir en la población de la Región, la cultura previsional y los beneficios otorgados por laReforma mediante la implementación de un Plan de capacitación que permita difundir: el Subsidio a la contratación y cotízación de trabajadores jóvenes (SCCTJ), Aumento de la cobertura del pilar solidario, cotizaciones de independientes y Bono por hijo. Además de incluir la difusión	N° de actividades realizadas / N° de actividades programadas	1.- Elaboración del Plan de capacitación el cual deberá focalizarse a los siguientes segmentos: Jóvenes entre 18 y 35 años Estudiantes de educación técnico profesional Sindicatos de trabajadores Trabajadores independientes sector agrícola, agrupaciones de mujeres. 2.- Monitoreo y seguimiento de la ejecución de l actividades y acciones programadas	Plan e informes, Listas de asistencia, actas de reuniones, apariciones en medios de comunicación.	0.44 %	Coordinación Regional. Jefatura de sucursal

	de los hitos institucionales					
Servicios de atención a las personas/ acciones comunicaionales	3.- Mayor acceso a los beneficios previsionales y de difusión de los beneficios otorgados por la Reforma en el territorio rural indígena con pertinencia cultural y perspectiva de género	N° de actividades realizadas / N° de actividades programadas	1.- Elaboración del Plan de actividades de difusión en terreno rural indígena. 2.- Confección de material de difusión y señalética para centro de atención previsional Putre. 3.- Capacitación pertinente a funcionarios.	Plan e informes, Listas de asistencia, actas de reuniones, apariciones en medios de comunicación.	0.44 %	Coordinación Regional. Jefatura de sucursal Encargada de Oficina –Putre
Beneficios complementarios de protección social	4.- Mejorar la calidad de vida de los pensionados y adulto smayores de la provincia de Arica mediante el Plan de Beneficios Complementarios de Protección Social que, además, incorpore la focalización de la gestión en los pensionados de IPS y a adultos mayores beneficiarios del Pilar Solidario con características de vulnerablidad.	N° de actividades realizadas / N° de actividades programadas	1.- Elaboración de un Plan de Beneficios Complementarios de Protección Social. 2.- Identificación de beneficiarios del pilar solidario 3.- Realizar procesos de monitoreo de actividades a realizar.	Plan e informes, Listas de asistencia, actas de reuniones, apariciones en medios de comunicación.	0.44 %	Coordinación Regional. **Encargado de BCPS**
Recaudación y distribución de cotizaciones previsionales	5.- Aumentar la Difusión de las cotizaciones previsionales electrónicas en la región	N° de actividades realizadas / N° de actividades programadas	1.- Elaboración de un Plan de difusión de cotizaciones electrónicas. 2.- Realizar procesos de monitoreo de actividades a realizar	informes, actas de reuniones, respaldos gráficos, entre otras	0.44 %	Coordinación Regional. Jefatura de sucursal

Actividad III. 1.2: Programa de Complementariedad Territorial 2010 (mejoras en la complementariedad de los productos en el territorio)		
INSTITUCIÓN / REGIÓN [11] = IPS ARICA PARINACOTA	**Ponderación Programa de Trabajo** (%) [12] =2,2%	
Identificación de la instancia de complementariedad [13] =		
Principal problema a resolver el año 2010[14]	**Territorio(s) en el/ los que opera[15]**	**Instituciones participantes[16]**

Baja coordinación de actividades y programas con otros servicios públicos pertenecientes al entorno regional, en el marco de REDPROTEGE. Problemas de coordinación de apoyo con los municipios rurales en condiciones de aislamiento geográfico.		Provincia de Arica y provincia de Parinacota		Municipios de: Arica, Putre, Camarones y General Lagos. INJUV, SERNAM, SENAMA, PRODEMU SSPP integrantes DE COTER Arica y Parinacota		
Productos subproductos[17]	**Objetivos Específicos[18]**	**Indicador [19]**	**Actividades comprometidas[20]**	**Medio de verificación[21]**	**Ponderación actividad(%)[22]**	**Unidad Responsable[23]**
Beneficios del sistema de pensiones solidarias	Coordinar de manera más eficiente y eficaz las acciones con los municipios de la Región, en el marco de los convenios existentes con hincapié en apoyar las funciones encomendadas a los municipios rurales	N° de actividades realizadas / N° de actividades programadas	Definir un programa de trabajo que al menos deba incluir realización de charlas, reuniones y auditorías. Definir al menos cuatro reuniones anuales	informes, actas de reuniones, respaldos gráficos, entre otras	1 %	Coordinación Regional. Jefa de sucursal
Servicios de atención a las personas/ acciones comunicacionales	Contribuir a fomentar la cultura previsional y los beneficios de la Reforma Previsional entre las mujeres de Arica y Parinacota participando en la Mesa Regional de Trabajo de Género, y otras instancias a través de la realización conjunta de actividades de capacitación y difusión	N° de actividades realizadas / N° de actividades programadas	Definir un programa de trabajo que al menos deba incluir realización de charlas, reuniones y actividades de difusión entre otras	informes, actas de reuniones, respaldos gráficos, entre otras	0.6 %	Coordinación Regional. Jefa de sucursal
Servicios de atención a las personas/ acciones comunicionales	Incorporar acciones de complementariedad a los Comités Técnicos de Protección Social Provinciales de la región, generando instancias con otros servicios públicos como parte de Red Protege	N° de actividades realizadas / N° de actividades programadas	Definir un programa de trabajo que al menos deba incluir realización de charlas, reuniones y actividades de difusión, entre otras	informes, actas de reuniones, respaldos gráficos ,listas de asistencias entre otras	0.6 %	Coordinación Regional. Jefa de sucursal

OBJETIVO 2: LA INSTITUCIÓN FORMULA EL PROGRAMA DE TRABAJO PARA INCORPORAR PERSPECTIVA TERRITORIAL A LOS SISTEMA DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y PROVEER INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL A LOS GOBIERNOS REGIONALES

Actividad III. 2.1: Programa de Trabajo para incorporar perspectiva territorial a los sistemas de Información Institucional y proveer de información a los Gore 2010				
INSTITUCIÓN / REGIÓN: [24] IPS ARICA PARINACOTA		**Ponderación Programa de Trabajo** (%) [25] =2,2 %		
Objetivo	**Actividades comprometidas[26]**	**Medio de verificación[27]**	**Ponderación actividad(%)[28]**	**Unidad Responsable[29]**
Definición de información a proveer[30]	1. Reunión de trabajo con Gobierno Regional, para definir información de su interés.	1.- Acta de reunión, en la que se definen acuerdos y compromisos.	**0,7%**	**Coordinación regional**
Diseño procedimiento de entrega[31]	1. Definición de periodicidad y forma de entrega, mediante acta de acuerdo entre IPS y GORE Arica-Parinacota	1.- Documento de compromisos y acuerdos.	**0,7%**	**Coordinación regional**
Gestión y control de su provisión[32]	1. entrega de información comprometida por el coordinador regional en la periodicidad y formalidad establecida	1.- oficio conductor de informes y respaldos electrónicos que dan cuenta del envío de la información	**0,8%**	**Coordinación regional**
Otros objetivos de desarrollo de los sistemas de información institucional[33]				

Notas:

[1] Identificar la institución.
[2] Identificar sede regional de la institución: ejemplo: SERCOTEC Región del Maule.
[3] Señalar la ponderación que le corresponde al programa de trabajo regional. En la versión 2010 se admitirán solamente ponderaciones uniformes por región y por cada programa de trabajo comprometido. La suma nacional de cada programa de trabajo debe ser igual a 100%. Si la institución tiene sede en las 15 regiones, a cada región le corresponde distribuir un 6,6,% (para que sume 100% y solo por una razón matemática a una región se le puede asignar 7,6%).
[4] Señalar los productos o subproductos que se incorporan al programa de trabajo.
[5] Definir el/los objetivos específicos que corresponda para el mejoramiento del/los producto/s. Estos objetivos específicos deben coincidir con los del plan plurianual.
[6] Definir el indicador por medio del cual se medirá el cumplimiento del objetivo. Incluir, en la misma columna, la fórmula de cálculo y el valor por el cual se considerará cumplido el objetivo.
[7] Actividades comprometidas por el servicio para lograr el objetivo específico, al menos 2 por objetivo.
[8] Medio por el cual se obtiene la información para verificar el cumplimiento de la actividad. Los medios de verificación son auditables.
[9] Señalar la ponderación que le corresponde a cada actividad dentro del Programa de Trabajo. El conjunto de las actividades comprometidas en el Programa de Trabajo debe sumar 100%. Se debe cumplir al menos un 90% de las actividades comprometidas para aprobarlo. Al aprobarlo el servicio suma la ponderación, correspondiente a ese programa de trabajo (6.6% si son 15 regiones), al desempeño nacional del servicio.
[10] Definir la unidad responsable de la implementación..
[11] Ídem nota 2
[12] Ídem nota 3

[13] Señalar la instancia de complementariedad en la cual se está participando y una breve descripción del objetivo global de la misma (misión, propósito para el que fue creada). La idea es que esta instancia sea relevante para la gestión del territorio y contribuya a integrar el trabajo de las instituciones que participan.
[14] Identificar el problema territorial que el año 2010 constituirá la principal preocupación a resolver por el conjunto de las instituciones que participan.
[15] Identificar el territorio o territorios de la región que se han delimitado como área de acción de la instancia.
[16] Identificar las instituciones participantes de la instancia de complementariedad territorial.
[17] Ídem nota Nº 4
[18] Ídem nota Nº 5
[19] Ídem nota Nº 6
[20] Ídem nota Nº 7
[21] Ídem nota Nº 8
[22] Ídem nota Nº 9
[23] Ídem nota Nº 10
[24] Ídem nota 2
[25] Ídem nota 3
[26] Corresponde a las actividades que permitan cumplir con los objetivos específicos indicados en la columna anterior. Ver nota 32, 33, 34.
[27] Ídem nota Nº 8
[28] Ídem nota Nº 9
[29] Ídem nota Nº 10
[30] Se considere de "interés regional" la siguiente información, en términos generales: a. oferta de productos/subproductos en la región, y por comunas o territorios; b. Programa anual de gastos de la dependencia desconcentrada operando en la región; c. programa anual de inversiones en la región / proyectos por comunas o territorios: d. Clientes o usuarios atendidos por producto y por comunas o territorios de la región.
[31] Incluye actividades orientadas a formalizar con el gobierno regional el formato, contenido y periodicidad de la información a proveer.
[32] Incluye actividades del servicio proveedor orientadas a garantizar el cumplimiento de sus compromisos con el gobierno regional, entre ellas: identificar las medidas necesarias que habiliten la provisión de información, desde las sedes regionales, considerando en la medida que sea necesario los aspectos administrativos, recursos humanos y soporte informático.
[33] Incorporar, en el caso que corresponda, otros objetivos que la institución requiera desarrollar para el año 2010 en materia de mejoramiento de los sistemas de información institucional para la provisión de los productos en el territorio.