

**FORMATO DE LA ETAPA 4:  
EVALUACIÓN DEL PLAN PLURIANUAL Y DE LOS PROGRAMAS DE TRABAJO 2009  
SERVICIOS NACIONALES<sup>1</sup>**

INSTITUCIÓN: SERVIU REGION DE O'HIGGINS	REGIÓN: VI
---	------------

**OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO**

<b>Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009<sup>2</sup></b>				
Objetivo general y específicos <sup>3</sup>	Resultado de la medición anual del indicador <sup>4</sup>	Descripción del desarrollo alcanzado <sup>5</sup>	Desafíos 2010 <sup>6</sup>	Recomendaciones al Plan plurianual 2010 <sup>7</sup>
<p><b>1.- Objetivo Transversal</b> <b>Objetivo Específico</b> Desarrollar intervenciones habitacionales y urbanas que respondan a los requerimientos y características territoriales de la Región de O'Higgins mediante la implementación del Plan de Gestión e Inversión Territ. 2009-2010</p> <p><b>Vivienda</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>Inversión Complementaria de viviendas.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Saneamiento de Poblaciones</li> <li>- Saneamiento de Títulos</li> <li>- Asistencia Técnica</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> <b>Programas de Subsidios Habitacionales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Subsidios Localización FSV</li> <li>- Subsidios Rurales</li> <li>- Subsidios Fondo Solidario de Vivienda</li> <li>- Sistema Subsidio Habitacional</li> </ul>	<p><b>Nº de intervenciones / año entre 2009 Y 2010.</b></p> <p>A la fecha se han desarrollado 9 intervenciones Habitacionales y Urbanas.</p> <p>(ORD.RESO.ACTAS.) Como resultado de esta evaluación El cumplimiento anual corresponde Al objetivo planteado.</p>	<p><b>Logro.</b> Dentro del desarrollo alcanzado se considera la coordinación constante con La Municipalidad de Rancagua, MIDEPLAN, SEREMI de Vivienda, SEREMI de Transporte, SECTRA, para el desarrollo y el mejoramiento de Proyectos Habitacionales y Urbanos en el territorio.</p>	<p>Ir desarrollando constantes coordinaciones e instancias de vinculación con otros servicios públicos para ir en desarrollo de un mismo fin.</p>	<p>Fortalecer las instancias de coordinación, apoyo y colaboración con instituciones públicas y privadas que benefician la entrega de productos a la ciudadanía.</p>

<p>- Subsidio de Protección del Patrimonio Familiar - Subsidios Leasing</p> <p><b>Objetivo Especifico</b> Ajustar y ejecutar los productos habitacionales del MINVU a las características de los usuarios y/o territorios de la Región</p> <p><b>Objetivo Especifico</b> Estudio y evaluación técnica, social y legal de los proyectos postulados al Fondo solidario de vivienda F.S.V, a través de las EGIS, y Comités de Vivienda.</p> <p>Promover instancias de apoyo y colaboración con otros servicios públicos y privados en temas de complementariedad territorial. (Convenios, Acuerdos)</p>	<p><b>Nºde productos específicos con ajustes según las características de los usuarios y/o territorios.</b></p> <p>Según las característica de los usuarios y / o territorios se han ajustado todos los productos presentados en Proyecto Presupuesto 2010. Lo que incluye.</p> <p>Como evaluación a este objetivo el cumplimiento anual corresponde al objetivo planteado.</p> <p><b>Nº de proyectos postulados al FSV estudiados y evaluados técnica, social y legalmente/ Nº de proyectos ingresados al sistema del Banco de Proyectos) x 100.</b></p> <p>A la fecha Se han evaluado 40 Proyectos. A la fecha se han subido al Banco de Proyectos postulados 40</p> <p>Como evaluación a este objetivo el cumplimiento anual corresponde al objetivo planteado.</p> <p><b>-Nº de servicios públicos y privados que se vinculan con SERVIU Región de O'Higgins (Planes, Convenios, Mesas de Trabajo, otros.</b></p>	<p><b>Logro.</b> Se elaboró el Proyecto Presupuestario 2010 en donde se ajustaron todos los productos.</p> <p><b>Logro.</b> Se evaluaron 40 proyectos de FSV. Comprendidos entre Enero a Septiembre 2009, y 40 Proyectos ingresados al Sistema del Banco de Proyectos. A la fecha se ha cumplido con las evaluaciones en los plazos correspondientes a lo programado.</p>	<p>Mayores recursos para llegar a mayor cantidad del territorio.</p> <p>Mayor presupuesto para cubrir nuevas demandas en el territorio.</p>	<p>Continuar con la ejecución de esta instancia programática con los debidos ajustes que permitan mejorar las falencias detectadas en las instancias operativas.</p> <p>Seguir estableciendo un adecuado canal de información y coordinación para las aplicaciones de los productos y servicios del MINVU en estrategias territoriales</p>
--	---	---	---	--

<p><b>Barrio</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Pavimentos Participativos - Programa de Pavimentos Participativos</li> <li><input type="checkbox"/> Mejoramiento de Condominios Sociales - Programa Mejoramiento de Condominios Sociales</li> <li><input type="checkbox"/> Recuperación de Barrios</li> </ul> <p><b>Objetivo Especifico</b></p> <p>Ajustar y ejecutar los Programas y Proyectos de Desarrollo Urbano de la ciudad a las características de los usuarios y territorios de la Región de acuerdo a las Políticas Ministeriales.</p>	<p>De acuerdo al indicador se Suscribieron 18 convenios con 18 Comunas de la Sexta Región. A través del Gore se han Suscrito 4 Convenios con 7 Comunas de la Sexta Región. Y se ha suscrito 1 convenio con SENAMA para la construcción De Viviendas del Adulto Mayor.</p> <p>El Resultado de este indicador Se encuentra cumplido con lo Programado anualmente.</p> <p><b>Nº de Programas y Proyectos de Desarrollo Urbano ejecutados año 2009/ Nº proyectos presentados año 2009.</b></p> <p>Dentro del Programa de Pavimentos Participativos se presentaron para el año 2009 78 proyectos correspondiente a 18 Comunas de la Región, de los cuales se han ejecutado a la fecha 2 proyectos, 11 Proyectos en ejecución y 65 Proyectos en Licitación. Dentro de los Proyectos de Desarrollo Urbano se presentaron 4 Proyectos de los cuales 1 esta en ejecución, y 3 en Licitación.</p> <p>A la fecha el resultado del indicador está en proceso al término del año.</p>	<p><b>Logro.</b></p> <p>El objetivo se ha cumplido por el Desarrollo de la suscripción de estos Convenios con las distintas entidades publicas de la Region en diferentes programas en complementariedad con el territorio.</p> <p><b>Logro.</b></p> <p>El desarrollo de estos proyectos están en desarrollo hacia el año 2009.</p>	<p>Seguir promoviendo las instancias de apoyo y colaboración con otras entidades públicas y privadas.</p> <p>Continuar con la ejecución de los Programas.</p>	<p>Potenciar los distintos mecanismos que permitan una adecuada coordinación entre las distintas entidades públicas y privadas.</p> <p>Seguir con los ajustes a los Programas y Proyectos de Desarrollo Urbano y en Recuperación de Barrio, para cubrir nuevas demandas en el territorio.</p>
---	--	---	---	---

<p>Mejorar la coordinación intersectorial para la ejecución del Programa "Quiero mi Barrio" mediante la constitución y operación de Mesas de Trabajo</p> <p><b>Ciudad</b>  <input type="checkbox"/> Vialidad  <input type="checkbox"/> Rehabilitación de Espacios Públicos</p> <p><b>Objetivo Especifico</b>  Mejorar la Capacidad de Gestión y difusión en los territorios, del Programa en la ejecución de la Rehabilitación</p>	<p><b>Nº de reuniones realizadas por la Mesa Técnica.</b></p> <p>Registro de apoyos dados a cada municipio. Se han realizado 3 Reuniones con la Mesa Técnica Regional incluido 3 Municipios que son San Fernando, Rengo y Santa Cruz para el apoyo de presentación de proyectos.  Registro de Actas de Mesas Técnicas. Fechas de las Mesa Técnica Regional, 02/04/2009; 13/03/2009; 20/05/2009,  Mesas Técnicas de Directorio Regional con fechas de 20/05/2009 y 09/04/2009.</p> <p><b>Nº de Programas y Proyectos Desarrollo Urbano mejorados en difusión y gestión año 2009/Nº Proyectos con la instancia para ser ejecutados 2009.</b></p> <p>Informes, ord., resoluciones en de acuerdo al plan de difusión d OIRS, se programa difusión de los productos en Programas urbanos a los Municipios.</p>	<p><b>Logro.</b>  Se ha cumplido con la realización de las Mesas Técnicas de Directorio Regional, sigue en desarrollo estas mesas técnicas para revisión de proyectos "Quiero mi Barrio"</p> <p><b>Logro.</b>  El Desarrollo de la Difusión en el Territorio han sido atendidos con Capacitación en lo que Espacios Públicos y Vialidad se refiere.</p>	<p>Seguir mejorando la coordinación intersectorial para la ejecución del Programa "Quiero mi Barrio" mediante las Mesas de Trabajo</p> <p>Seguir mejorando la Gestión y Difusión en los Territorios para abarcar nuevas demandas en le Región</p>	<p>Seguir con la mejora en la coordinación tersectorial para le ejecución del Programa Quiero Mi Barrio mediante las Mesas Técnicas y Reuniones periódicas</p> <p>Mejorar la Gestión en los Territorios para la difusión de los Programas que desarrollo el MINVU.</p>
--	---	---	---	--

<b>Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009</b>			
Desempeño final del programa de trabajo (en %) <sup>8</sup>	Principal logro del programa de trabajo <sup>9</sup>	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas) <sup>10</sup>	Recomendaciones 2010 <sup>11</sup>
100 %	Los Convenios de Colaboración en el tema de complementariedad territorial.	A la fecha en avance no se han producido dificultades en el cumplimiento de las actividades programadas o metas-	

<b>Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009</b>			
Desempeño final del programa de trabajo (en %) <sup>12</sup>	Principal logro del programa de trabajo <sup>13</sup>	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas) <sup>14</sup>	Recomendaciones 2010 <sup>15</sup>
100%	Firma del Convenio de Complementariedad con el SENAMA para construcción Viviendas Adulto Mayor.	A la fecha en avance no se han producido dificultades en el cumplimiento de las actividades programadas o metas-	

<b>Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERES REGIONAL A LOS GORES 2009</b>			
Desempeño final del programa de trabajo (en %) <sup>16</sup>	Principal logro del programa de trabajo <sup>17</sup>	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas) <sup>18</sup>	Recomendaciones 2010 <sup>19</sup>
100 %	La complementariedad que existe en el avance de los informes informados al GORE de las distintas obras en ejecución.	A la fecha en avance no se han producido dificultades en el cumplimiento de las actividades programadas o metas	

**INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL**  
(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4. )

**Servicio:**

**Región:**

**1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información**

Identificar estados posibles:

Ejemplo:

- Se envió Oficio de oferta al Gore sin respuesta
- Se envió Oficio de oferta al Gore y se recibió respuesta eximiendo al servicio de proveer información durante este ejercicio anual
- Existe acuerdo de provisión pero no se ha formalizado en un procedimiento
- Existe acuerdo y procedimiento formalizado
- Otro: ....

En su respuesta se solicita indicar medio de verificación del procedimiento acordado (Nº de oficio)

**2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):**

Información acordada	Contenido específico	Formato de envío	Periodicidad	Responsable del servicio

**3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)**

Identificar estados posibles:

Ejemplo:

- Se ha cumplido con contenido, formato y periodicidad acordada, sin observaciones por parte del Gore, se ha cumplido la información emitida por GORE
- Se ha cumplido parcialmente,
- No se ha cumplido

( En este caso, se solicita sólo indicar el estado de cumplimiento, ya que el medio de verificación del cumplimiento lo proporciona directamente el Gore a SUBDERE)

**OBJETIVO 2: EL SERVICIO ELABORA UN INFORME EJECUTIVO DE LOS RESULTADOS Y RECOMENDACIONES DE LA EVALUACIÓN**

**ACTIVIDAD IV. 2.1. INFORME EJECUTIVO NACIONAL:**

**1. PRINCIPALES LOGROS OBTENIDOS EN EL EJERCICIO 2009:**

**2. BALANCE DE LOGROS DE LOS EJERCICIOS 2006-2009:**

**2.1. Logros en la incorporación de perspectiva territorial a los productos estratégicos<sup>20</sup>:**

Los Convenios de Colaboración en el tema de complementariedad territorial

**2.2. Logros en los procesos internos/externos y en los sistemas de información<sup>21</sup>:**

Firma del Convenio de Complementariedad con el SENAMA para construcción Viviendas Adulto Mayor.

**2.3. Logros en el fortalecimiento de las capacidades directivas y profesionales para la gestión territorial<sup>22</sup>:**

La complementariedad que existe en el avance de los informes informados al GORE de las distintas obras en ejecución.

**OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010**

<b>Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN</b>			<b>REGIÓN:</b>	
<b>Programa</b>	<b>Recomendación de la evaluación<sup>23</sup></b>	<b>Compromiso<sup>24</sup></b>	<b>Responsable<sup>25</sup></b>	<b>Plazo<sup>26</sup></b>
Programa de diseño/ acceso/ distribución	<p>Seguir incorporando la variable territorial en la elaboración y/o diseño del Producto, considerando las características territoriales de sus usuarios, clientes y beneficiarios. Diseñar el producto de acuerdo a las características territoriales de sus usuarios clientes beneficiarios en sus formas de acceso y distribución territorial.</p> <p>Seguir Incentivando el mejoramiento de la capacidad de gestión en el desarrollo y elaboración para la presentación de proyectos, mejorando la coordinación en los distintos sectores vinculados.</p>	<p>La Disposición de los sistemas de información que contribuyan a mejorar la toma de decisiones en relación a los P/B/S en cada territorio.</p> <p>-Seguir desarrollando encuestas de satisfacción de usuario para la toma de conocimiento de la percepción de los usuarios, clientes, beneficiarios.</p> <p>-Seguir generando procesos de coordinación tanto internos como territorialmente para mejorar los niveles de satisfacción y de información de los U/B/C.</p> <p>-Seguir con la Suscripción de convenios de Colaboración con las Provincias de Colchagua y Cachapoal par abarcar mejor la integración con los productos.</p> <p>-Seguir desarrollando instancias de capacitación técnicas a los municipios.</p> <p>-</p>	SERVIU	2010
Programa de complementariedad territorial	<p>Seguir con las Reuniones de coordinación intersectorial en los diferentes territorios de la región, la coordinación constante entre SERVIU Y GORE, para acelerar procesos de convenios y ejecución de obras en el territorio. Seguir con las Mesas Técnicas para resolver y dar soluciones a los requerimientos de los Comités de Viviendas en el Territorio</p>	<p>Seguimiento de las actas de reuniones y de los acuerdos tomados.</p> <p>Informes de avances en el seguimiento de los proyectos.</p> <p>Seguir con la coordinación del Programa Barrio, en el cual se aplica la organización de los comités para la postulación a los diferentes productos.</p>	SERVIU	2010
Programa de desarrollo del sistema de información institucional y provisión de información al GORE	<p>Seguir Mejorando el Sistema de Información Regional, el cual se proveen regularmente información al GORE.</p>	<p>Seguir con los acuerdos del GORE para provee y compartir información regional/sectorial.</p> <p>Incorporar medidas institucionales que</p>	SERVIU	2010

	Continuar con los Convenios GORE-SERVIU a el desarrollo de los Proyectos los cuales SERVIU es la Unidad Técnica.	apoyen las mejoras de gestión comprometidas.		
--	--	--	--	--

**OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS**

<b>Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS<sup>27</sup></b>		<b>REGIÓN:</b>	
Destinatarios	Actividades de difusión <sup>28</sup>	Fecha de realización <sup>29</sup>	Responsable de la información de verificación <sup>30</sup>
Funcionarios	A través de correos y presentación a los funcionarios de los resultados.	Tercera semana de Noviembre.	Equipo PMG-GT.
Clientes/usuarios/beneficiarios	Información entregada a través del Mural de la Institución	Mes de Noviembre	OIRS, y Equipo PMG-GT.

**NOTAS EXPLICATIVAS PARA COMPLETAR EL FORMULARIO:**

<sup>1</sup> De uso obligatorio al presentar Informe de la Etapa 4

<sup>2</sup> Debe contestar la pregunta: ¿Qué se LOGRÓ? ¿Cuál es la BRECHA entre resultados efectivos v/s los comprometidos?

<sup>3</sup> Corresponde a los objetivos declarados en el Plan que incorpora perspectiva territorial a los productos estratégicos (etapa 2 – formulación del plan)

<sup>4</sup> Corresponde al resultado anual de los indicadores declarados en la etapa 2 para cada objetivo específico del plan. Se debe presentar el indicador, el resultado del indicador (numerador y denominador, si se formuló así), y evaluar si el resultado se encuentra dentro del cumplimiento anual previsto para el año 2009.

<sup>5</sup> De acuerdo al resultado del(los) indicador(es), corresponde calificar el cumplimiento del objetivo específico como un “logro” o una “brecha” entre el resultado comprometido y el efectivo. Se considerará que existe un logro, cuando el objetivo se “cumpla”. Existirá una brecha cuando se “cumple parcialmente” o “no cumple”. Definido lo anterior, cuando el objetivo se haya cumplido corresponde describir el “desarrollo alcanzado” en términos “cualitativos”, es decir, describiendo el “valor agregado” que se estima haber obtenido con las mejoras introducidas al producto (beneficios para clientes/usuarios/beneficiarios y, o para el territorio, mayor calidad, mayor equidad, etc.). En caso de que existan brechas se deberá describir las “dificultades en la implementación del objetivo” (errores en el diseño de la mejora, en la calidad de su implementación, falta de apoyo institucional, etc.)

---

<sup>6</sup> Se describen los “desafíos” que se han detectado. Los desafíos corresponde a “nuevas demandas”, “necesidades emergentes” de los C/U/B, o “brechas de inequidad territorial” que todavía persisten, y que se estima necesario incorporar a los objetivos institucionales para ajustar la oferta territorial a la realidad de la demanda.

<sup>7</sup> Se refiere a las recomendaciones en materia de objetivos a mantener, corregir o incorporar para ser incluidas en la formulación del plan plurianual 2010. El servicio recomendará “mantener” un objetivo para el ejercicio 2010 en el caso de que los resultados de su indicador y del desarrollo alcanzado sea positivo y se estime que seguirá produciendo un beneficio mantenerlo. A su vez, recomendará corregir el objetivo cuando requiera revisarse su formulación o alcance. Finalmente, recomendará incorporar un objetivo cuando sea pertinente a partir de nuevas demandas o inequidades que persistan.

<sup>8</sup> Desempeño obtenido a diciembre de cada año (considerar lo anotado en etapa 3, actividad III1, III2, III3). Para la presentación del 30 de octubre próximo se solicitará una estimación del desempeño anual, porcentaje que deberá ser corregido en el informe final, en el caso de diferir.

<sup>9</sup> Descripción del principal logro del programa de trabajo respectivo en términos de sus beneficios. No se limite a señalar que la meta se cumplió.

<sup>10</sup> Corresponde a las actividades o medidas de la autoridad no cumplidas o parcialmente cumplidas. Considerar lo anotado en la etapa 3, actividad III.4.

<sup>11</sup> Recomendaciones para subsanar las dificultades encontradas en la implementación del respectivo programa de trabajo 2009 y que deben ser incorporadas al programa de seguimiento de la evaluación 2010. Considerar lo anotado en la etapa 3, actividad III.4, columna 3.

<sup>12</sup> Idem nota 8.

<sup>13</sup> Idem nota 9.

<sup>14</sup> Idem nota 10.

<sup>15</sup> Idem nota 11.

<sup>16</sup> Idem nota 8.

<sup>17</sup> Idem nota 9.

<sup>18</sup> Idem nota 10.

<sup>19</sup> Idem nota 11.

<sup>20</sup> Resumen de logros relevantes alcanzados en el período 2006-2009 en diseño, acceso-distribución y/o complementariedad de los productos estratégicos.

<sup>21</sup> Resumen de logros relevantes alcanzados en el período 2006-2009 en todos o algunos de los siguientes procesos internos/externos, según corresponda a la realidad del servicio y sus compromisos PMG-GT: a) Planificación, programación y control de gestión; b) Coordinación territorial (región-provincia-comuna; región-sector); c) Difusión a clientes, usuarios, beneficiarios; d) Sistemas de información para la gestión territorial.

<sup>22</sup> Resumen de logros relevantes alcanzados en el período 2006-2009 en el fortalecimiento de todas o algunas de las siguientes capacidades, según corresponda a la realidad del servicio y sus compromisos PMG-GT: a) delegación de facultades para actuar en el territorio, o creación de unidades dedicadas al tema; b) Formación, capacitación o habilitación de personal en gestión territorial.

<sup>23</sup> Corresponde a las recomendaciones identificadas en las actividades IV: 1.2; 1.3; 1.4.

<sup>24</sup> Actividad específica a través de la cual se llevará a cabo la recomendación de la evaluación.

<sup>25</sup> Responsable de implementar el compromiso.

<sup>26</sup> Plazo en que el compromiso debe estar concluido (a más tardar diciembre 2010).

<sup>27</sup> Difusión de los resultados de la implementación del plan y de los programas de trabajo. El servicio está obligado antes de finalizar el año, a difundir a sus clientes, usuarios, beneficiarios al menos los resultados del período anterior (2008), y los del 2009 sólo en el caso de que estén concluidos. En el caso de los funcionarios se les debe mantener informado de los resultados y el estado de avance de la implementación del año actual.

<sup>28</sup> Actividades a través de las cuales se verifica la difusión. Se pueden utilizar diversos canales para la difusión (reuniones, impresos, web, etc.)

<sup>29</sup> Fecha de realización de las actividades de difusión.

<sup>30</sup> Unidad administrativa responsable de mantener la información de verificación de las actividades de difusión.