FORMATO DE LA ETAPA 4: SERVICIOS NACIONALES[1]
EVALUACIÓN DEL PLAN PLURIANUAL Y DE LOS PROGRAMAS DE TRABAJO 2009

INSTITUCIÓN: SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN	REGIÓN: LA ARAUCANIA

OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO

Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009[2]

Objetivo general y específicos[3]	Resultado de la medición anual del indicador[4]	Descripción del desarrollo alcanzado[5]	Desafíos 2010[6]	Recomendaciones al Plan plurianual 2010 [7]
2.1. Profundizar la coordinación con la SEREMI, para la ejecución del ciclo de acción ministerial a través de los procesos de planificación y elaboración de anteproyecto presupuestario (ARI), programación operativa , PROPIR, control y evaluación ; propiciando perspectiva territorial	Se ha conseguido una coordinación apropiada y regular del ciclo de acción ministerial. Si embargo deben mejorarse los procesos de información desglosada por territorios, que permita una mejor planificación y detalle las dificultades de territorializacion de los productos	Cumple. Está constituido desde año 2007 el comité CEP-GT con la SEREMI, durante el año 2009 se han realizado el 100% de las reuniones mensuales. El ARI se ha despachado en forma oportuna, lo mismo que el PROPIR. Lo que falta aun es un sistema que permita planificar territorialmente	Deben resolverse temas de cobertura para llegar al 100% del territorio Existen zonas consideradas áreas de riesgo, destres naturales y de catástrofe, que deben estar en los análisis de planificación territorial y aclare donde invertir	Continuar con la coordinación SEREMI-SERVIU, incorporando el control y seguimiento de las mesas de trabajo territorial. Incorporar trabajo conjunto sobre las áreas donde efectuar inversiones en vivienda y en obras urbanas, con mayor precisión.
2.2. Profundizar la coordinación con otros actores públicos como municipios, gobiernos regionales, gobernación para promover mesas de trabajo y realizar mejoras en los compromisos adquiridos por la autoridad.	A través de la participación activa en las mesas de trabajo intersectorial se ha logrado conducir la inversión del Sector y de otros sectores. Debido a que el SERVIU es un organismo desconcentrado, permite la participación con recursos propios y puede propiciar acciones. En este sentido se ha logrado un gran éxito debido a la capacidad de respuesta.	Cumple. Se participa en diferentes instancias de coordinación a nivel Regional: 1. Plan de eficiencia energética. Gore 2. Plan de descontaminación 3. plan de emergencia OREMI 4. Mesa de trabajo quiero mi barrio 5. Plan de reconstrucción 6. mesa de pro-empleo 7. mesa publica regional indígena 8. mesa Quepe Pelales aeropuerto. 9. Comisión de enajenaciones. comité técnico asesor	Participar de las acciones de la política regional através de las mesas instauradas y de la derivación de recursos en áreas relacionadas con nuestros objetivos ministeriales.	Crear responsables de la coordinación con otros actores en función de la SEREMI –SERVIU.
2.3. Flexibilizar la aplicación de los programa FSV y PPPF, para atender soluciones diversas de tipo: Medio ambientales, catástrofes climáticas, mejoramiento térmico, equipamiento social. Para el desarrollo de barrios y sectores habitacionales.	Se podido flexibilizar los programas habitacionales, de manera de enfrentar múltiples dificultades Falta sin embargo aun dar respuesta al tema rural Y al tema FSV en zonas de difícil construcción En relación a que en los últimos años el Ministerio en la región se ha constituido mayoritariamente	Cumple. Se ha obtenido mediante otorgamiento con Perspectiva territorial los subsidios PPPF FSV y SHR: 1.Térmicos 3500 subsidios, 2009 2.Zona catástrofe cordillera: se establecieron cuotas por cada una de las 3 comunas. 3.Zona de catástrofe por inundaciones, se catastró un total de 3341 soluciones para resolver con	Efectuar modificaciones a los programas habitacionales para permitir un uso adecuado a los SHR y FSV en zonas mapuches, y o mapuche urbano, que permita su identidad. Conseguir avanzar en un Convenio de programación hacia ciudades más seguras, en los temas de catástrofes climáticas.	Plantear un plan a largo plazo, o un convenio de programación, que permita avanzar en soluciones de diferentes sectores para dar solución a problemas estructurales en los temas: -de ciudad -de barrio -y de vivienda

	en el tema habitacional existe un déficit urbano que debe ser abordado.	recursos años 2009-2010. Para dirigir la inversión de acuerdo a particularidades, que se han presentado en el territorio. Además se han efectuado mejoras al diseño para que su aplicación sea más fácil de aplicar.		Convenio de ciudades mas seguras.
2.4. Fomentar que los Municipios actúen como Entidad de Gestión Inmobiliaria y Social (EGIS), para producir mayor efectividad en la participación ciudadana y un mejora en la distribución territorial de los programas	Han surgido como nuevos actores de la organización local los municipios y a través del financiamiento que se obtienen de la asistencia técnica es posible empoderarlos. De los 8 municipios iniciales han aumentado a 14, debiendo sin embargo avanzar ahora en resultados que impacten en su comuna.	Cumple. 14 municipios de un total de 32 comunas, han logrado conformarse como EGIS, esto ha permitido aumentar la cobertura y aumentar la satisfacción social.	Los municipios deben mejorar los proyectos técnica y socialmente, que se presentan a postulación y aumentar la postulación de las familias. Debe mejorarse en general la cobertura	Hay que lograr que exista participación en la planificación de los barrios en cada ciudad o localidad urbana en conjunto con los municipios, para evaluar y efectuar propuestas de desarrollo.
2.5 Perfeccionar la aplicación del programa de pavimentos participativos y Espacios Públicos, orientándolos hacia la consolidación de territorios urbanos y promoviendo la participación de los usuarios	Debido al déficit de obras urbanas y la necesaria inversión en estos temas, la cobertura se ha logrado mayoritariamente, sin embargo no en su totalidad. Las comunas mas alejadas son las que están todavía con escasa o nula participación.	El avance hacia un convenio de programación dado por la situación presentada en la Araucanía de inundaciones del año 2008, que evidenció los problemas de déficit urbano en materia de protección a los desastres naturales. Los catastros permitirán evaluar costos y tomar medidas en ciudades territorialmente deficitarias	Evaluar costos y programar inversiones bajo objetivos plurianuales. Apoyar a los municipios en el desarrollo de proyectos urbanos.	Integrar el tema de los proyectos en la planificación, para poder precisar mejor las inversiones.

Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %) [8]	Principal logro del programa de trabajo[9]	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas) [10]	Recomendaciones 2010[11]
90%	Desarrollar una labor intersectorial, que oriente hacia objetivos comunes como el de generar ciudades mas seguras. Esto sirvió para darse cuenta de las debilidades de las ciudades en la región, y de allí establecer prioridades, que nos permitirán resolver los temas estructura-les. Además ha quedado evidenciado el problema del sector rural mayoritaria-mente mapuche, que requiere algún tipo de intervención diferente.	La falta de coordinación de acciones, que permitan el acuerdo concreto de un convenio de programación. "Ciudades Mas Seguras" Fallaron los convenios de infraestructura, debido a al falta de acuerdos.	Formación de equipos de trabajo en temas de territorio y que se trabaje como objetivos transversales el team de la perspectiva territorial y el genero, para que sena parte inherente de los productos del formulario H. Deben buscarse temas que tengan valor para todos los sectores de interés dentro de la región y puedan aprobarse. Ejemplo: "Ciudades Mas Seguras"

Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %) [12]	Principal logro del programa de trabajo[13]	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas) [14]	Recomendaciones 2010[15]
95%	Es la aplicación de los programas sectoriales con perspectiva territorial, siempre en el contexto de apoyo a otras inversiones, desde el tema vivienda o barrio o ciudad. En este sentido el programa tiene éxito debido a que los recursos son mas alcanzables y se pueden combinar con los del gobierno Regional, que es donde mas apoyo se ha encontrado de complementariedad	La mayor dificultad es de la participación en los gabinetes en la determinación de políticas regionales. Los recursos de los de los gobiernos locales, es difícil concretarlo en conjunto, de la misma manera con organismo como el Ministerio de Obras publicas debido a la gran cantidad de actores intermedios.	Tratar de lograr mayor reforzar el trabajo de combinación de recursos con el Gobierno Regional, para la inversión conjunta, a nivel de apoyo mutuo en la realización de proyectos. Con los gobiernos locales se prioriza el tema de las EGIS municipales

Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERES REGIONAL A LOS GORES 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %) [16]	Principal logro del programa de trabajo[17]	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)[18]	Recomendaciones 2010[19]
100%	La regularidad y completitud de la informacion	No Tener un sistema computacional interconectado	Implementar un sistema informático común, que permita ingresar datos y de respuesta oportuna a los requerimientos de datos.

INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL
(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4.)

Servicio: SERVICIO REGIONAL DE VIVIENDA Y URBANIZACIÓN | **Región: ARAUCANIA**

1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información

Identificar estados posibles:

: Existe acuerdo con el GORE y procedimiento formalizado
Vía correo electrónico, con documento escaneado de fecha 11 de diciembre 2008

2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):

Instrumento Regional	Contenido de la Información	Periodicidad de emisión	Formato	Medio de entrega	Responsable
ARI	Propuesta de ante proyecto regional de inversiones del MINVU	Anual- Primer Semestre	Ficha Formato Excel	Digital y oficio	SEREMI MINVU SERVIU Región de La Araucanía
PROPIR	Bajo parámetros establecidos en la Circ. 002 del 10.01.08	Mensual	Ficha Frm Propir 2008- Reg. Araucanía Formato excel	Digital y oficio	SEREMI MINVU SERVIU Región de La Araucanía
CONV. PROGRAMACION	Propuesta de Cartera de inversión	Mensual y según demandas específicas	Ficha Formato Excel	Digital	SEREMI MINVU
INSTRUMENTOS DE PLANIFICACIÓN	Planes Reguladores (Comunales, Intercomunales y Regional) Nuevos y Antiguos – Balance de estado de avance Propuestas técnicas de planes reguladores a sancionar por el CORE	Anual Según avance en cada etapa de formulación	Ficha formato Excel	CD	SEREMI MINVU
ERD, PRG	Plan Reg. Gob. y Compromisos Presidenciales	Trimestral (10 días corridos posteriores al cierre del trimestre).	Sistema instalado en la WEB del GORE y/o en formato planilla Excel	Digital y oficio	SEREMI MINVU
OTROS	Estudios de desarrollo urbano y territorial generados por el MINVU	Anual	Documentos	CD	MINVU
OTROS	Documento PMG Territorial Etapas 1.2.3 y 4	Una vez aprobada de cada etapa por parte de SUBDERE.	PDF o WORD o WEB (HTLM)	e-mail	SEREMI MINVU
OTROS	Otra información que sea de relevancia para socializar y abordar desafíos estratégicos regionales (Cuenta Pública, emergencias, otras)	Según solicitud específica	Documento: word que incluye las tablas en Excel en aquellos casos en que corresponda	e-mail, oficio según corresponda	SEREMI MINVU

INFORMACIÓN SECTORIAL POR PROGRAMAS/ PRODUCTOS REGIONALES

Ámbito	Programas / Productos Regionales	Requerimiento de Información GORE		Contenido de la Información	Disponibilidad y/o medidas para obtener la información	Periodicidad de emisión	Formato	Medio de entrega	Responsable
		SI	NO						
Vivienda	Programa Habitacional	X		Minuta de balance de gestión por programa estableciendo brechas, avances , cumplimiento de metas	MINVU coordina con SERVIU información con los encargados de Programa	Semestral	Documento	E-mail a la encargada de PMG	SEREMI MINVU
	FSV I								
	FSV II								
	PPPF								
	RURAL								
	DS 40								
	Línea Atención Campamentos (LAC)								
	Saneamiento de Poblaciones Proyectos								

Ámbito	Programas / Productos Regionales	Requerimiento de Información GORE		Contenido de la Información	Disponibilidad y/o medidas para obtener la información	Periodicidad de emisión	Formato	Medio de entrega	Responsable
		SI	NO						
Barrio	Pavimentos Participativos	X		Análisis de déficit e inversiones previa para avanzar en la pavimentación comunal. Georeferenciación a partir del XIX llamado	SERVIU genera la información de acuerdo a la revisión técnica de proyectos El Minvu lo incorporará en las Bases Administrativas y Técnicas en el XIX llamado de PVP	Semestral Anuales	Planilla Excel , con minuta de análisis Cd con bases	E-mail a la encargada de PMG	SERVIU
	Condominios Sociales	X		Conforme formato Compromisos Presidenciales y Propir					
	Recuperación de Barrios	X							

- Se valida la entrega de información mediante los formatos acordados y se realizará la entrega de ésta de manera integrada conforme los acuerdos globales, con la finalidad de no reiterar entrega de información que está contenida en el PROPIR y Compromisos Presidenciales.

Ámbito	Programas / Productos Regionales	Requerimiento de Información GORE		Contenido de la Información	Disponibilidad y/o medidas para obtener la información	Periodicidad de emisión	Formato	Medio de entrega	Responsable
		SI	NO						

Ciudad	Vialidad Urbana	X		Planos de emplazamiento, minuta de análisis de demanda, brechas, otras.	Procesamiento de la información por parte de SEREMI MINVU	Semestral	Documento	e-mail	SEREMI MINVU
	Proyectos Urbanos Integrales			De acuerdo formato CP Ciudades y Territorios	Procesamiento de la información por parte de SEREMI MINVU	Semestral	Documento	e-mail	SEREMI MINVU
	Infraestructura Sanitaria	X		Planos de emplazamiento, minuta de análisis de demanda, brechas, otras.	Procesamiento de la información por parte de SEREMI MINVU	Semestral	Documento	e-mail	SEREMI MINVU
	Espacios Públicos	X		Planos de emplazamiento, minuta de análisis de demanda, brechas, otras.	Procesamiento de la información por parte de SEREMI MINVU	Semestral	Documento	e-mail	SEREMI MINVU

SEREMI	SERVIU	GORE
Nombre: MARÍA ELENA HARCHA	**Nombre: MARCO RODRIGUEZ**	**Nombre: LORENA GONZALEZ**
Firma:	**Firma:**	**Firma:**
Cargo: ENCARGADA DE PMG TERRITORIAL SEREMI MINVU	**Cargo: ENCARGADO DE PMG TERRITORIAL SERVIU**	**Cargo: ENCARGADA DE PMG TERRITORIAL GORE**

3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)

Identificar estados posibles:

- **Se ha cumplido con contenido, formato y periodicidad acordada, sin observaciones por parte del Gore**

(En este caso, se solicita sólo indicar el estado de cumplimiento, ya que el medio de verificación del cumplimiento lo proporciona directamente el Gore a SUBDERE)

OBJETIVO 2: EL SERVICIO ELABORA UN INFORME EJECUTIVO DE LOS RESULTADOS Y RECOMENDACIONES DE LA EVALUACIÓN

ACTIVIDAD IV. 2.1. INFORME EJECUTIVO NACIONAL: SERVIU REGION DE LA ARAUCANIA

1. PRINCIPALES LOGROS OBTENIDOS EN EL EJERCICIO 2009:

1.1. En el Programa de diseño, acceso y/o distribución de los productos estratégicos[20]:

Desarrollar una labor intersectorial, que oriente hacia objetivos comunes como el de generar ciudades mas seguras.
Esto sirvió para darse cuenta de las debilidades de las ciudades en la región, y de allí establecer prioridades, que nos permitirán resolver los temas estructurales.
Además ha quedado evidenciado el problema del sector rural mayoritariamente mapuche, que requiere algún tipo de intervención diferente.

1.2. En el Programa de complementariedad territorial[21] :

Es la aplicación de los programas sectoriales con perspectiva territorial, siempre en el contexto de apoyo a otras inversiones, desde el tema vivienda o barrio o ciudad. En este sentido el programa tiene éxito debido a que los recursos son mas alcanzables y se pueden combinar con los del gobierno Regional, que es donde mas apoyo se ha encontrado de complementariedad.

1.3. En el Programa de mejoras al sistema de información institucional[22]

La regularidad y completitud de la información

2. BALANCE DE LOGROS DE LOS EJERCICIOS 2006-2009:

2.1. Logros en la incorporación de perspectiva territorial a los productos estratégicos[23]:

Los programas han variado, aceptándose un nivel de flexibilidad en la aplicación de los productos estratégicos que permite su aplicación en diferentes zonas urbanas y rurales, y a diferentes grupos sociales, étnicos, discapacitados, adultos mayores y de genero, en los temas de vivienda. En el tema urbano ha quedado de manifiesto el problema de déficit y permite fijarse nuevas metas en el largo plazo, que permita mejorar las ciudades y hacerlas mas asequibles al uso, sin importar situaciones de diferencia social.

2.2. Logros en los procesos internos/externos y en los sistemas de información[24]:

Los sistemas informáticos han podido superar los tiempos de entrega de la información y tener completitud de datos y coherencia entre ellos.

2.3. Logros en el fortalecimiento de las capacidades directivas y profesionales para la gestión territorial[25]:

Se ha podido enfatizar como políticas de gobierno los temas de la perspectiva de territorio, como parte inherente de las políticas publicas, al igual que el tema de genero, la carencia social, sin embargo existen diferencias, como el tema étnico, que presenta aun dificultades, aun cuando se desarrollan convenios y subsidios especiales, que se han ido evidenciando, en la medida que representa una dificultad de aplicación practica de los productos.

OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010

Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN			**REGIÓN: SERVIU REGION DE LA ARAUCANIA**	
Programa	Recomendación de la evaluación[26]	Compromiso[27]	Responsable[28]	Plazo[29]
Programa de diseño/ acceso/ distribución	Formación de equipos de trabajo en temas de territorio y que se trabaje como objetivos transversales el tema de la perspectiva territorial y el genero, para que sena parte inherente de los productos del formulario H. Deben buscarse temas que tengan valor para todos los sectores de interés dentro de la región y puedan aprobarse. Ejemplo: "Ciudades Mas Seguras"	Fortalecer los equipos de trabajo en áreas especificas de carácter territorio Estudiar y enviar al nivel central modificaciones con pertinencia territorial de los programas Ejecutar los programas logrando mayor cobertura	Departamento técnico SERVIU	2010
Programa de complementariedad territorial	Tratar de lograr mayor reforzar el trabajo de combinación de recursos con el Gobierno Regional, para la inversión conjunta, a nivel de apoyo mutuo en la realización de proyectos. Con los gobiernos locales se prioriza el tema de las EGIS municipales.	Generar instancias de apoyo y trabajo con el gobierno regional a través de la mesa de apoyo técnico, y cooperar en las instancias regionales de gestión técnica en general.	Departamento técnico SERVIU	2010
Programa de desarrollo del sistema de información institucional y provisión de información al GORE	Implementar un sistema informático común que permita ingresar datos y de respuesta oportuna a los requerimientos de datos.	Incorporar datos a través del programa informático Capacitar a los funcionarios en este ámbito	Departamento de programación y control	2010

POR SU CONTENIDO NO PARECEN SER METAS 2009 INCUMPLIDAS SINO RECOMENDACIONES AL PROGRAMA 2010: SACAR EN LA PRESENTACION DEL INFORME ANUAL DE ESTA ETAPA, Y DEJAR EN BLANCO SI NO HAY METAS INCUMPLIDAS.

OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS

Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS[30]		**REGIÓN:**	
Destinatarios	Actividades de difusión[31]	Fecha de realización[32]	Responsable de la información de verificación[33]
Funcionarios	A través de reuniones y folletos de difusión	Noviembre año 2009 los temas de avance Y en el año 2010, periódicamente se darán a conocer los avances	Departamento técnico
Clientes/usuarios/beneficiarios	A través del plan de capacitación y videos de difusión	Diciembre 2009, se incorporan a los video los datos del año 2008 y se distribuyen a los municipios a través de sus encargados técnicos. Año 2010, de acuerdo a folletería y plan de difusión.	OIRS y comunicaciones

REPASAR FUENTES, HUBO OTRAS OPORTUNIDADES DE DIFUSION A USUARIOS Y FUNCIONARIOS