

PRESENTACIÓN PRELIMINAR PROGRAMA DE TRABAJO GESTIÓN TERRITORIAL - AÑO 2010
(FORMATO PARA SERVICIOS DESCONCENTRADOS)

OBJETIVO N°1: LA INSTITUCION FORMULA EL (LOS) PROGRAMA(S) DE TRABAJO 2010

SERVICIO ¹ = SERVIU REGION DE LOS LAGOS

Actividad III. 1.1: Programa de Trabajo de Gestión Territorial 2010 (mejoras en el diseño, acceso y distribución de los productos en el territorio)

INSTITUCIÓN / REGIÓN² =

Ponderación Programa de Trabajo (%) ³ =

Productos o subproductos ⁴	Objetivos Especificos ⁵	Indicador ⁶	Actividades comprometidas ⁷	Medio de verificación ⁸	Ponderación actividad (%) ⁹	Unidad Responsable ¹⁰
Programas Habitacionales	Promover en la provincia de Palena la construcción de viviendas sociales conforme a los estándares definidos por la nueva política habitacional.	% de comités organizados en función de los programado según pronostico EGIS y SERVIU.	Organizar demanda para proyectos habitacionales en la localidad de Santa Bárbara (Nueva Chaitén)	Actas constitución de comités	20%	OF. de Palena- Depto Técnico
		% de avance de obras según lo programado.	Ejecutar los proyectos de Chaitén Unido (Futaleufú) y Villa La Unión (Palena) conforme a lo progrado.	Actas libros de Obras. Fotografías, informes de avance	20%	OF. de Palena- Depto Técnico
	Reforzar las fases de organización de la demanda y formulación de proyectos de reparación y ampliación de viviendas en las comunas de Hualaihue y Futaleufú	% de proyectos presentados al banco de proyectos sobre el total de proyectos pronosticados	Desarrollar proyectos de Ampliación y Mejoramiento en la Comuna de Palena.	Informes Rukan. Actas de Comisión Evaluadora de proyectos.	20%	Depto.OOHH. Of.de Palena
Programas Urbanos	Contribuir a disminuir el déficit de pavimentación y áreas verdes en la	% de cumplimiento de la	Ejecutar las obras de pavimentación y de espacios públicos incorporados en	Informe de gestión regional	20%	Depto. Técnico, oficina Palena y Depto. de

	Provincia de Palena.	programación de las obras de pavimentación y espacios públicos a ejecutarse en la Provincia de Palena.	presupuesto 2010.			Programación
	Contribuir en el diseño e implementación de las acciones relativas a la relocalización de la comuna de Chaitén.	% de acciones encomendadas según programa de trabajo a SERVIU cumplidas dentro de los plazos asignados	Diseñar obras de equipamientos y espacios públicos a desarrollar en localidad de Santa Bárbara.	Actas de reuniones y notas de prensa..	20%	Depto. Programación, Depto. Técnico, Depto. OOHH

Actividad III. 1.2: Programa de Complementariedad Territorial 2010 (mejoras en la complementariedad de los productos en el territorio)		
INSTITUCIÓN / REGIÓN ¹¹ =		Ponderación Programa de Trabajo (%) ¹² =
Identificación de la instancia de complementariedad ¹³ =		
Principal problema a resolver el año 2010 ¹⁴	Territorio(s) en el/ los que opera ¹⁵	Instituciones participantes ¹⁶
Suscribir convenios por parte de SEREMI MINVU, SERVIU, GORE (en casos que financie infraestructura) con la Empresa Sanitaria Los Lagos, para que ésta inicie los trámites de ampliación del territorio operacional para los nuevos sectores acordados. El Convenio debe incluir el compromiso de construcción por parte de la Empresa de todos los elementos propios de un terreno factibilizado, (aducciones, estanque, macrouurbanización, drenajes, disposición final, etc). Gestionar estos acuerdos ante la Superintendencia de SS, trámite que generalmente es de varios meses.	Comunas de Palena, Futaleufu y Chaitén	MINVU- SERVIU- Bienes Nacionales, municipio de Chaitén. Se requiere integrar a SISS Regional y Empresa Sanitaria respectiva. Se debe considerar siempre la participación de los municipios involucrados en el caso volcán Chaitén. (Palena, Futaleufu y Chaitén)

Productos subproductos ¹⁷	Objetivos Específicos ¹⁸	Indicador ¹⁹	Actividades comprometidas ²⁰	Medio de verificación ²¹	Ponderación actividad(%) ²²	Unidad Responsable ²³
Programas habitacionales	Mejorar la perspectiva territorial	a. Territorio definido: b. Diagnostico compartido: c. Compromisos definidos:	Armar programas de trabajo por proyectos con los actores involucrados: Municipio, SUBDERE, SEREMI y SERVIU.	Notas de prensa.	50%	Dirección Regional
Programas Urbanos	Mejorar la articulación territorial	d. Articulado con Intendente y/o Gabinete Regional: e. Articulado con Gabinete Sectorial: f. Articulado con Comité Técnico Asesor Provincial:	Armar programas de trabajo por proyectos con los actores involucrados: Municipio, Delegación Presidencial, SEREMI y otros.	Notas de prensa.	25%	Dirección Regional
Programas habitacionales y urbanos	Mejorar el cumplimiento de los compromisos	g. Compromisos formalizados:. h. Compromisos presupuestados: i. Evaluación conjunta:	Armar programas de trabajo por proyectos con los actores involucrados: Municipio	Notas de prensa.	25%	Dirección Regional

OBJETIVO 2: LA INSTITUCIÓN FORMULA EL PROGRAMA DE TRABAJO PARA INCORPORAR PERSPECTIVA TERRITORIAL A LOS SISTEMA DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y PROVEER INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL A LOS GOBIERNOS REGIONALES

Actividad III. 2.1: Programa de Trabajo para incorporar perspectiva territorial a los sistemas de Información Institucional y proveer de información a los Gore 2010				
INSTITUCIÓN / REGIÓN: ²⁴		Ponderación Programa de Trabajo (%) ²⁵ =		
Objetivo	Actividades comprometidas ²⁶	Medio de verificación ²⁷	Ponderación actividad(%) ²⁸	Unidad Responsable ²⁹
Definición de información a proveer ³⁰	Informar al GORE 3 veces en el año del avance PROPIR	Información disponible en página de Internet GORE	20%	Planes y Programas SEREMI

Diseño procedimiento de entrega³¹	Informar al GORE por cada estado de pago de proyectos FNDR	Oficios que Informa al GORE etapa FNDR a pagar .	15%	Desarrollo Urbano SEREMI
Gestión y control de su provisión³²	Informar al GORE 3 veces en el año del avance PROPIR	Información disponible en página de Internet GORE	15%	Planes y Programas SEREMI
Otros objetivos de desarrollo de los sistemas de información institucional³³	Desarrollar etapa II de Sistema de Información para la Gestión Regional	Reportes del sistema	50%	Programación y Control SERVIU

Notas:

¹ Identificar la institución.

² Identificar sede regional de la institución: ejemplo: SERCOTEC Región del Maule.

³ Señalar la ponderación que le corresponde al programa de trabajo regional. En la versión 2010 se admitirán solamente ponderaciones uniformes por región y por cada programa de trabajo comprometido. La suma nacional de cada programa de trabajo debe ser igual a 100%. Si la institución tiene sede en las 15 regiones, a cada región le corresponde distribuir un 6,6,% (para que sume 100% y solo por una razón matemática a una región se le puede asignar 7,6%).

⁴ Señalar los productos o subproductos que se incorporan al programa de trabajo.

⁵ Definir el/los objetivos específicos que corresponda para el mejoramiento del/los producto/s. Estos objetivos específicos deben coincidir con los del plan plurianual.

⁶ Definir el indicador por medio del cual se medirá el cumplimiento del objetivo. Incluir, en la misma columna, la fórmula de cálculo y el valor por el cual se considerará cumplido el objetivo.

⁷ Actividades comprometidas por el servicio para lograr el objetivo específico, al menos 2 por objetivo.

⁸ Medio por el cual se obtiene la información para verificar el cumplimiento de la actividad. Los medios de verificación son auditables.

⁹ Señalar la ponderación que le corresponde a cada actividad dentro del Programa de Trabajo. El conjunto de las actividades comprometidas en el Programa de Trabajo debe sumar 100%. Se debe cumplir al menos un 90% de las actividades comprometidas para aprobarlo. Al aprobarlo el servicio suma la ponderación, correspondiente a ese programa de trabajo (6.6% si son 15 regiones), al desempeño nacional del servicio.

¹⁰ Definir la unidad responsable de la implementación..

¹¹ Ídem nota 2

¹² Ídem nota 3

¹³ Señalar la instancia de complementariedad en la cual se está participando y una breve descripción del objetivo global de la misma (misión, propósito para el que fue creada). La idea es que esta instancia sea relevante para la gestión del territorio y contribuya a integrar el trabajo de las instituciones que participan.

¹⁴ Identificar el problema territorial que el año 2010 constituirá la principal preocupación a resolver por el conjunto de las instituciones que participan.

¹⁵ Identificar el territorio o territorios de la región que se han delimitado como área de acción de la instancia.

¹⁶ Identificar las instituciones participantes de la instancia de complementariedad territorial.

¹⁷ Ídem nota N° 4

¹⁸ Ídem nota N° 5

¹⁹ Ídem nota N° 6

²⁰ Ídem nota N° 7

²¹ Ídem nota N° 8

²² Ídem nota N° 9

²³ Ídem nota N° 10

²⁴ Ídem nota 2

²⁵ Ídem nota 3

²⁶ Corresponde a las actividades que permitan cumplir con los objetivos específicos indicados en la columna anterior. Ver nota 32, 33, 34.

²⁷ Ídem nota N° 8

²⁸ Ídem nota N° 9

²⁹ Ídem nota N° 10

³⁰ Se considere de “interés regional” la siguiente información, en términos generales: a. oferta de productos/subproductos en la región, y por comunas o territorios; b. Programa anual de gastos de la dependencia desconcentrada operando en la región; c. programa anual de inversiones en la región / proyectos por comunas o territorios; d. Clientes o usuarios atendidos por producto y por comunas o territorios de la región.

³¹ Incluye actividades orientadas a formalizar con el gobierno regional el formato, contenido y periodicidad de la información a proveer.

³² Incluye actividades del servicio proveedor orientadas a garantizar el cumplimiento de sus compromisos con el gobierno regional, entre ellas: identificar las medidas necesarias que habiliten la provisión de información, desde las sedes regionales, considerando en la medida que sea necesario los aspectos administrativos, recursos humanos y soporte informático.

³³ Incorporar, en el caso que corresponda, otros objetivos que la institución requiera desarrollar para el año 2010 en materia de mejoramiento de los sistemas de información institucional para la provisión de los productos en el territorio.