



INFORME GT 2009

**PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE GESTIÓN
SISTEMA DE GESTION TERRITORIAL (GT)**

SERVIU REGIÓN DE AYSÉN

**ETAPAS COMPROMETIDAS
1 – 2 – 3 y 4**

Entidad Validadora:

SUBDERE

Coordinador Sistema G.T:

**Gustavo Casanova Rojas
Analista Programación y Control
E- mail: gcasanova@minvu.cl
Fono: (67) 210135**

ABRIL DE 2009

INDICE

ETAPA 4: EVALUACIÓN DEL PLAN PLURIANUAL Y DE LOS PROGRAMAS DE TRABAJO 2009	4
OBJETIVO 1: El Servicio evalúa los resultados del plan y la ejecución de los programas de trabajo.	4
i. Balance de los resultados del Plan Plurianual (logros, brechas y desafíos) – ejercicio 2009	4
ii. Balance de la ejecución del Programa de Trabajo de Diseño/Distribución/Acceso 2009	7
iii. Balance de la ejecución del Programa de Complementariedad Territorial 2009	7
iv. Balance de la ejecución del Programa de Mejoras a los Sistemas de Información Institucional y de Provisión de Información de Interés Regional a los GORES 2009	8
OBJETIVO 2: El Servicio elabora un informe ejecutivo de los resultados y recomendaciones de la evaluación.	10
i. Informe Ejecutivo Nacional	10
OBJETIVO 3: El Servicio elabora un programa de seguimiento de la evaluación 2009 a implementarse el año 2010	12
OBJETIVO 4: El Servicio difunde sus resultados a sus clientes/usuarios/beneficiarios y funcionarios	12

**INFORME
ETAPA 4
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE GESTIÓN
SISTEMA DE GESTION TERRITORIAL (GT)**

**ETAPA COMPROMETIDA : IV ETAPA
ENTIDAD VALIDADORA : SUBDERE**

OCTUBRE DE 2009

ETAPA 4: EVALUACIÓN DEL PLAN PLURIANUAL Y DE LOS PROGRAMAS DE TRABAJO 2009

INSTITUCIÓN: SERVIU

REGIÓN: AYSÉN

OBJETIVO 1: El Servicio evalúa los resultados del plan y la ejecución de los programas de trabajo.

i. Balance de los resultados del Plan Plurianual (logros, brechas y desafíos) – ejercicio 2009

OBJETIVO GENERAL Y ESPECÍFICOS	RESULTADO DE LA MEDICIÓN ANUAL DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN DEL DESARROLLO ALCANZADO	DESAFIOS 2010	RECOMENDACIONES AL PLAN PLURIANUAL 2010
<p>Objetivo General: Mejorar la gestión de las ciudades y el territorio, propiciando el desarrollo de ciudades funcionales, equitativas, socialmente integradas y con viviendas que reconozcan la diversidad de la demanda, mediante la ejecución de planes y programas de vivienda y urbanismo.</p>	<p>Indicador 1: Porcentaje de usuario(a)s que declaran satisfactorios el acceso a los productos que entrega el SERVIU Región de Aysén en relación con la cantidad de usuario(a)s encuestado(a)s.</p> <p>Resultado: 100% de satisfacción.</p> <p>Evaluación: Históricamente se estima un nivel de satisfacción del 75%. Se presume una mejora del nivel de satisfacción, debido a que el acceso a los productos es más rápido gracias a la nueva política habitacional.</p>	<p>Que en solo tres años se pase de 8 a 28 mil millones de prepuesto, el cual se ha distribuido en su totalidad, implica un crecimiento exponencial de productos entregados por el Servicio y a una inversión per cápita por habitante de la región, por sobre todas las regiones del país.</p>	<p>La ejecución de obras en localidades alejadas ha crecido pero igualmente sigue siendo muy inferior respecto a lo ejecutado en ciudades como Coyhaique y Puerto Aysén. Por lo que el desafío es comprometer porcentajes de ejecución en localidades aisladas</p>	<p>Implementar acciones para mejorar la distribución de productos, como por ejemplo: Asegurar que a lo menos el 30% de los subsidios rurales se entregarán fuera de las ciudades de Coyhaique y Puerto Aysén.</p>
	<p>Indicador 2: N° de difusiones realizadas en conjunto con otros Servicios en relación con la cantidad de convenios con otros Servicios que comprometan esta actividad</p> <p>Resultado parcial: 2</p> <p>Evaluación: Resta una capacitación más con CONACE, próximamente se realizarán actividades con conjunto con SERNAM.</p>	<p>La difusión conjunta, permite la oferta de productos complementarios a usuarios comunes. Por ejemplo, comités de vivienda conocen de la problemática de drogas y mujeres víctimas de violencia intrafamiliar conocen de la posibilidad de acceder a soluciones habitacionales</p>	<p>Se considera que la difusión conjunta con Servicios debe extenderse a otros Servicios.</p>	
	<p>Indicador 3: Porcentaje de convenio de coordinación operacional con SS.PP. activos en el año en curso en relación con los convenios de coordinación operacional activos con otros SS.PP. del año anterior.</p> <p>Resultado: 100%</p> <p>Evaluación: Los convenios se han ejecutado, debido a interés mutuo por realizar las actividades encomendadas con la colaboración de otro Servicio.</p>	<p>Se destaca el trabajo conjunto con CCHC y CORFO, para el estudio de eficiencia energética de 10 proyectos habitacionales, los cuales a su vez permitirán realizar mejores proyectos a futuro.</p>	<p>Ampliar los ámbitos de colaboración entre entidades en función de usuarios comunes</p>	

<p>Indicador 4: Porcentaje de usuario(a)s que declaran satisfactorios por la provisión a los productos que entrega el SERVIU Región de Aysén en relación con la cantidad de usuario(a)s encuestado(a)s.</p> <p>Resultado: 100%</p> <p>Evaluación: Se superó lo estimado, ya que históricamente las encuestas arrojaban en años anteriores un 75% de satisfacción.</p>	<p>La nueva política habitacional considera como eje para todos los productos, la participación ciudadana desde el comienzo hasta el final del "proceso productivo", por lo que los productos finales son fruto del trabajo conjunto, y por lo tanto el nivel de satisfacción va de la mano con que el usuario es uno de quienes realizó el producto.</p>	<p>La ejecución de obras en localidades alejadas ha crecido pero igualmente sigue siendo muy inferior respecto a lo ejecutado en ciudades como Coyhaique y Puerto Aysén. Por lo que el desafío es comprometer porcentajes de ejecución en localidades aisladas.</p>	<p>Implementar acciones para mejorar la distribución de productos, como por ejemplo: Asegurar que a lo menos el 30% de los subsidios rurales se entregarán fuera de las ciudades de Coyhaique y Puerto Aysén.</p>
<p>Indicador 5: Generación de instrumento de evaluación de eficiencia energética a partir de estudios de eficiencia energética.</p> <p>Resultado parcial: 10 estudios realizados</p> <p>Evaluación: Pendiente. Hasta la fecha no se dispone de una evaluación general del resultado de los estudios.</p>	<p>El estudio de eficiencia energética (inédito a nivel nacional) consideró tanto viviendas de la antigua política habitacional como de la nueva política habitacional. Se destacó la diferencia considerable entre ambas, estimando que esta última se encuentra en los niveles requeridos por esta región. En caso de mejorar las viviendas de la antigua política habitacional, se pueden generar ahorros hasta de un 50% de consumo de energía.</p>	<p>Usar el instrumento de evaluación de proyectos con eficiencia energética</p>	<p>Implementar 200 subsidios de acondicionamiento térmico.</p>
<p>Objetivo específico N° 1: Implementar mejoras en los puntos críticos en las Oficinas Municipales de Vivienda (OMV) que cumplen un año durante el año 2009.</p> <p>Indicador 6: Puntos Críticos Solucionados: (N° de puntos críticos de las OMV solucionados / N° de puntos críticos de las OMV detectados)*100</p> <p>Resultado: Se distribuyeron folletos y se realizaron capacitaciones según lo requerido por las OMV</p>	<p>Se solucionaron los puntos críticos de las OMV.</p>	<p>Mantener la red de 7 OMV (se agregaron 2 este año)</p>	<p>Realizar una reunión de trabajo con todos los OMV de la región, para establecer programa de trabajo común y nivelar conocimientos de productos del servicio.</p>
<p>Objetivo específico N° 2: Firmar un convenio para el Desarrollo de Proyectos Habitacionales en otras localidades aisladas</p> <p>Indicador 7: N° de convenios para el Desarrollo de Proyectos Habitacionales en otras localidades aisladas en relación con lo comprometido.</p> <p>Resultado: Logrado. 1 convenio firmado.</p> <p>Evaluación: Se firmó convenio con la Fundación para la</p>	<p>Este convenio permite desarrollar proyectos en localidad aislada</p>	<p>Ejecutar proyectos en localidades aisladas</p>	<p>Ejecutar a lo menos un proyecto habitacional en localidad aislada (se considera toda aquella localidad que no se encuentra en Coyhaique o en Puerto Aysén)</p>

(distintas a las del año 2008).	Superación de la Pobreza para la Municipalidad DE Cochrane, el cual se ha llevado a el programa "viviendas en zonas aisladas" en la que jóvenes profesionales tienen por objeto desarrollar acciones de asistencia técnica, social y legal que faciliten el acceso a soluciones habitacionales en aquellas comunas más aisladas del país, a través de la prestación de sus servicios profesionales.			
Objetivo específico N° 4: Facilitar el acceso a productos habitacionales a mujeres jefas de hogar y mujeres víctimas de violencia intrafamiliar a través de Convenio de coordinación operacional con SERNAM.	Indicador 8: (Tareas realizadas/tareas comprometidas en convenio)*100 Resultado parcial: Pendiente, faltan actividades. Evaluación: Se ha realizado seguimiento a los casos de mujeres víctimas de violencia intrafamiliar (VVI)	El convenio ha permitido focalizar la atención del Servicio en personas vulnerables, y especialmente de mujeres VVI.	Focalizar hacia otros grupos vulnerables socialmente.	Gestionar a lo menos 1 convenio con otra organización, orientada a grupos de personas vulnerables socialmente.
Objetivo específico N° 5: Incorporar la variable de Eficiencia Energética en la Evaluación de Proyectos Habitacionales	Indicador 9: Capacitación en eficiencia energética para funcionario(a)s del Servicio Resultado: Logrado. Evaluación: Se realizó capacitación de reacondicionamiento térmico para todo el equipo del Departamento Técnico	Se podrán generar subsidios de acondicionamiento térmico con conocimiento de causa.	Implementar subsidios de acondicionamiento térmico	Implementar 200 subsidios de acondicionamiento térmico.
	Indicador 10: Generación de instrumento de evaluación de eficiencia energética a partir de estudios de eficiencia energética. Resultado parcial: 10 estudios realizados Evaluación: Hasta la fecha no se dispone de una evaluación general del resultado de los estudios.	El estudio de eficiencia energética (inédito a nivel nacional) consideró tanto viviendas de la antigua política habitacional como de la nueva política habitacional. Se destacó la diferencia considerable entre ambas, estimando que esta última se encuentra en los niveles requeridos por esta región. En caso de mejorar las viviendas de la antigua política habitacional, se pueden generar ahorros hasta de un 50% de consumo de energía.	Usar el instrumento de evaluación de proyectos con eficiencia energética	Evaluar proyectos con parámetros de eficiencia energética
Organizar datos de la institución con referencia geoespacial mediante	Indicador 11: Recursos disponibles y faltantes para implementar Unidad de Gestión Territorial.	Se realizó un catastro completo de los recursos disponibles y faltantes, para realizar una solicitud de recursos, el cual incluía el	Insistir con el requerimiento de recursos para la	Implementar la Unidad de Gestión Territorial

Resultado: Se envió a Nivel Central el requerimiento de recursos.

Unidad de Gestión Territorial

tecnología GPS para facilitar información para la toma de decisiones de la institución y establecer sinergia de información con otras entidades públicas.	Evaluación parcial: Hasta la fecha no ha habido respuesta a nuestro requerimiento.	valor de cada herramienta requerida.		
	Indicador 12: Información pertinente a referenciar de forma geoespacial Resultado parcial: No se disponen recursos para esto, lo cual dependía de "variables externas", lo cual fue informado oportunamente en la etapa N° 2.	(No aplica)	(No aplica)	(No aplica)

ii. Balance de la ejecución del Programa de Trabajo de Diseño/Distribución/ Acceso 2009

Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
96,5%	10 proyectos habitacionales con estudio de eficiencia energética. Este estudio es pionero a nivel nacional. En esta gestión participó: SERVIU – CCHC- CORFO y Universidad del Bio Bio.	No se disponen recursos para implementar la Unidad de Gestión Territorial, lo cual dependía de "variables externas", lo cual fue informado oportunamente en la etapa N° 2. Por esto no será posible "Recopilar y organizar información del Servicio" mediante GPS.	No aplica

iii. Balance de la ejecución del Programa de Complementariedad Territorial 2009

Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	Facilitar el acceso a productos habitacionales a mujeres víctimas de violencia intrafamiliar, las cuales han sido informadas en las casas de acogida y se realiza seguimiento, en caso de que decida postular a vivienda.	No aplica	No aplica

iv. Balance de la ejecución del Programa de Mejoras a los Sistemas de Información Institucional y de Provisión de Información de Interés Regional a los GORES 2009

Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	El año 2008 no se definió claramente el receptor específico de la información, lo que se prestó para confusión. A partir del año 2009, se definió claramente al receptor de cada información.	No aplica	No aplica

INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL

Servicio: SERVIU

Región: Aysén

1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información

Existe Acuerdo y procedimiento formalizado

Medios de Verificación:

- Ficha de Acuerdos de Requerimientos de Información Regional firmada por SERVIU, SEREMINVU y GORE Región de Aysén en el año 2008 y actualizada el año 2009.
- Oficio N° 2734 del 23/10/2009

2. Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento) :

Información Acordada	Contenido específico	Formato de envío	Periodicidad	Responsable del servicio
ARI	Anteprograma de Inversiones Sectoriales año t ¹ +1	Planilla Electrónica	Junio año t	SEREMINVU (Jefe DPP)
PROPIR	Seguimiento a inversiones sectoriales año t	Planilla Electrónica	Trimestral	SERVIU (Jefe de Programación y Control)
Plan Urbano y Habitacional	Informe de avance de compromisos sectoriales, Gobierno Regional y Municipios.	Establecido por SEREMI	Semestral	SEREMINVU (Jefe DPP)
Estrategia Regional de Desarrollo(ERD) PRG	Análisis sector vivienda y urbano	Establecido por GORE	Según requerimiento	SEREMINVU (Jefe DPP)
Planes Regionales de Gobierno (PRG)	Informe de avance de compromisos sectoriales	Planilla Electrónica	Trimestral	SEREMINVU (Jefe DPP)
OTROS	Programación financiera mensual (informe de ejecución del presupuesto sectorial)	Planilla Electrónica	Mensual	SERVIU (Jefe Finanzas)
Información sectorial programa Pavimentos Participativos	Informe de rendición de aportes de Municipalidades	Establecido por SERVIU	Trimestral	SERVIU (Jefe Dpto. Administración y Finanzas)
Información sectorial Proyectos Urbanos Integrales	Informe de gestión de proyectos urbanos	Establecido por SEREMI	Semestral	SEREMINVU (Jefe DPP)
Información Sectorial de Planificación Territorial	Según convenio	Digital y papel	Una general y las otras de acuerdo a aprobación instrumentos	SEREMINVU (Jefe DDUI)

Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)

Se ha cumplido, pero con dificultades: Al momento de realizar la revisión del acuerdo durante el año 2009, se identificó que la matriz no identificaba con precisión al funcionario(a) que recibiría la información, por lo tanto, la información era enviada al GORE, pero a distintas personas, lo que dificultó el seguimiento por parte de GORE. Además el uso de formatos tampoco estaba del todo asimilado. Finalmente la matriz actualizada durante el 2009, considera la corrección de todos aquellos puntos débiles señalados anteriormente.

¹ t: año en curso.

OBJETIVO 2: El Servicio elabora un informe ejecutivo de los resultados y recomendaciones de la evaluación.

i. Informe Ejecutivo Nacional

1. Principales logros obtenidos en el ejercicio 2009:

En el programa de diseño, acceso y/o distribución de los productos estratégicos: 10 proyectos habitacionales con estudio de eficiencia energética. Este estudio es pionero a nivel nacional. En esta gestión participó: SERVIU – CCHC- CORFO y Universidad del Bio Bio.

En el Programa de complementariedad territorial: Facilitar el acceso a productos habitacionales a mujeres víctimas de violencia intrafamiliar, las cuales han sido informadas en las casas de acogida y se realiza seguimiento, en caso de que decida postular a vivienda.

En el Programa de mejoras al sistema de información institucional: El año 2008 se realizó acuerdo SERVIU-SEREMINVU-GORE respecto de requerimientos de información, pero no se definió claramente el receptor específico de la información que SERVIU-SEREMINVU envían al GORE Aysén, lo que se prestó para confusión. A partir del año 2009, se definió claramente al receptor de cada información.

2. Balance de logros de los ejercicios 2006-2009:

2.1. Logros en la incorporación de perspectiva territorial a los productos estratégicos:

- ✓ 10 proyectos habitacionales con estudio de eficiencia energética. Este estudio es pionero a nivel nacional. En esta gestión participó: SERVIU – CCHC- CORFO y Universidad del Bio Bio.
- ✓ Facilitar el acceso a productos habitacionales a mujeres víctimas de violencia intrafamiliar, las cuales han sido informadas en las casas de acogida y se realiza seguimiento, en caso de que decida postular a vivienda.
- ✓ Se desarrollan proyectos habitacionales en Cisnes, Lago Verde y Cochrane gracias al Convenio de Asignación de RR.HH. entre FSP y SERVIU.
- ✓ Se establecieron acuerdos para facilitar el acceso a mujeres víctimas a mujeres usuarias del SERNAM, especialmente a mujeres de violencia intrafamiliar para ser beneficiarias preferentes del programa FSV.
- ✓ Se analizó en conjunto con SERNAM los casos críticos de usuarias, entregando accesoria para su solución.
- ✓ Se firmó acuerdo de cooperación "Eficiencia Energética y Construcción Sustentable" entre la delegación regional de Aysén de la Cámara Chilena de la Construcción (CCHC) y el SERVIU, en donde se resuelve apoyarse mutuamente en el desarrollo de estudios de eficiencia energética y construcción sustentable.
- ✓ Se facilitó terrero en comodato a Asociación Gremial Agrícola y Ganadera de Campesinos de la Tapera, para que INDAP construya instalaciones agrícolas para proteger maquinaria, esto con recursos del Gobierno Regional.
- ✓ SERVIU y CONACE realizan difusión conjunta de programas preventivos de CONACE a entidades colaboradoras del SERVIU (EGIS y PSAT). Estas entidades gestionan y asisten a los beneficiarios SERVIU.
- ✓ Se trabaja coordinada y permanentemente con Alcaldes, Gobierno Regional y Entidades Privadas, para asegurar mejores viviendas, favorecer la integración social, mejorar el entorno barrial, y contribuir a la construcción de ciudades integradas, competitivas y sustentables, a través del Plan Aysén 2007-2010 y la firma de "Protocolo de Cooperación MINVU, Gobierno Regional y Municipalidades de la Región de Aysén".
- ✓ Se materializó la nueva política habitacional y urbana, contribuyendo a mejorar la calidad de vida de los habitantes de la región de Aysén, respetando su diversidad y requerimientos, a través del Plan Aysén 2007-2010.
- ✓ Se mejoró la distribución de los productos del SERVIU en zonas extremas y de difícil acceso, facilitando el acceso a los productos habitacionales y urbanos directamente en la Municipalidad, a través de Oficinas Municipales de Vivienda.
- ✓ Se integraron productos habitacionales y urbanos con otros Servicios, para entregar los productos del Servicio de forma eficiente y eficaz a lo(a)s usuario(a)s. Para esto se han gestionado convenios de colaboración, Protocolos de acuerdo entre Servicios y requerimientos de interoperabilidad de sistemas informáticos entre servicios.

2.2. Logros en los procesos internos/externos y en los sistemas de información:

- a) Planificación, programación y control de gestión:
 - ✓ Se trabaja coordinada y permanentemente con Alcaldes, Gobierno Regional y Entidades Privadas, para asegurar mejores viviendas, favorecer la integración social, mejorar el entorno barrial, y contribuir a la construcción de ciudades integradas, competitivas y sustentables, a través del Plan Aysén 2007-2010 y la firma de "Protocolo de Cooperación MINVU, Gobierno Regional y Municipalidades de la Región de Aysén".
 - ✓ Se materializó la nueva política habitacional y urbana, contribuyendo a mejorar la calidad de vida de los habitantes de la región de Aysén, respetando su diversidad y requerimientos, a través del Plan Aysén 2007-2010.
- b) Coordinación territorial (región-provincia-comuna-región-sector):
 - ✓ Presencia del Director SERVIU en todas las localidades de la región con el objetivo de conocer todas las localidades de la región, presenciar el inicio de obras, el término de estas y escuchar a los beneficiario(a)s.
 - ✓ Se desarrollan proyectos habitacionales en Cisnes, Lago Verde y Cochrane gracias al Convenio de Asignación de RR.HH. entre FSP y SERVIU.
 - ✓ SERVIU y la Asociación Gremial Agrícola y Ganadera de Campesinos de la Tapera acuerdan las condiciones del

- comodato mediante contrato.
- ✓ Se mejoró la distribución de los productos del SERVIU en zonas extremas y de difícil acceso, facilitando el acceso a los productos habitacionales y urbanos directamente en la Municipalidad, a través de Oficinas Municipales de Vivienda.
 - ✓ Se integraron productos habitacionales y urbanos con otros Servicios, para entregar los productos del Servicio de forma eficiente y eficaz a lo(a)s usuario(a)s. Para esto se han gestionado convenios de colaboración, Protocolos de acuerdo entre Servicios y requerimientos de interoperabilidad de sistemas informáticos entre servicios.
- c) Difusión a clientes, usuarios, beneficiarios:
- ✓ Se establecieron acuerdos para facilitar el acceso a mujeres víctimas a mujeres usuarias del SERNAM.
 - ✓ Participación del Servicio en el Programa "Gobierno más Cerca".
 - ✓ Actualización mensual de la web del Servicio.
- d) Sistemas de información para la gestión territorial:
- ✓ El año 2008 se realizó acuerdo SERVIU-SEREMINVU-GORE respecto de requerimientos de información, pero no se definió claramente el receptor específico de la información que SERVIU-SEREMINVU envían al GORE Aysén, lo que se prestó para confusión. A partir del año 2009, se definió claramente al receptor de cada información.
 - ✓ Se acordó tanto la información de interés regional ofrecida al GORE, el procedimiento respectivo y se acredita formato, contenido y periodicidad, mediante firma de la "Ficha de Acuerdos de Requerimientos de Información Regional" de fecha 06/08/2008, la cual se obtuvo mediante reunión entre SERVIU, SEREMINVU y el GORE.
 - ✓ Integración el Sistema PMG/GT con el Sistema PMG/GT Planificación y Control de Gestión a través de la incorporación del Sistema PMG/GT al Sistema de Información de la Gestión (SIG). Esto a su vez implica la integración con el Sistema PMG de Equidad de Género, dado que esta también fue incorporada al SIG.

2.3. Logros en el fortalecimiento de las capacidades directivas y profesionales para la gestión territorial:

a) Delegación para actuar en el territorio, o creación de unidades dedicadas al tema:

- ✓ La Dirección del Servicio puede:
 - Administrar programas en la región
 - Formular, administrar y ejecutar presupuesto regional
 - Gestionar personal, compras y servicio de terceros
 - Suscribir convenios regionales de complementariedad con otras instituciones públicas y/o privadas.
- ✓ Se creó equipo de trabajo GT, definido por resolución

b) Formación, capacitación o habilitación de personal en gestión territorial:

- ✓ Participación presencial en talleres PMG GT
- ✓ Difusión interna de avances para todo el Servicio respecto del PMG GT

OBJETIVO 3: El Servicio elabora un programa de seguimiento de la evaluación 2009 a implementarse el año 2010

Programa de seguimiento de la evaluación			Región: Aysén	
Programa	Recomendación de la evaluación	Compromiso	Responsable	Plazo
Programa de diseño/acceso/distribución	(Hasta la fecha se estima que se cumplirá con el 100%)	No aplica	No aplica	No aplica
Programa de complementariedad territorial	(Hasta la fecha se estima que se cumplirá con el 100%)	No aplica	No aplica	No aplica
Programa de desarrollo del sistema de información institucional y provisión de información al GORE	(Hasta la fecha se estima que se cumplirá con el 100%. Además el problema que se presentó con la matriz de acuerdo de "requerimientos de información regional", fue solucionado)	No aplica	No aplica	No aplica

OBJETIVO 4: El Servicio difunde sus resultados a sus clientes/usuarios/beneficiarios y funcionarios

Difusión de los resultados		Región: Aysén	
Destinatarios	Actividades de difusión	Fecha de realización	Responsable de la información de verificación
Funcionarios	Presentación a todo el Servicio	08/06/2009	Depto. de Programación y Control
	Presentación a todo el Servicio	22/09/2009	Depto. de Programación y Control
Clientes/Usuarios/beneficiarios	Web del Servicio http://xi.serviu.cl/	Todo el año	Depto. Administración y Finanzas
	Plan de difusión 2009	Durante todo el año (especialmente durante el mes de Junio)	OIRS
	Gobierno Más Cerca	17 de octubre de 2009 en Villa Frei	Gobernación respectiva
	Diálogo ciudadano	13 de Noviembre 2009 en Cerro Castillo	OIRS