



**PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE GESTION
SISTEMA DE GESTION TERRITORIAL**

ETAPA 3

IMPLEMENTACION DEL PROGRAMA DE TRABAJO

30 DE ABRIL DE 2010

FORMATS DE LA ETAPA 3: IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO GT 2010

OBJETIVO 6. La institución elabora el Programa de Trabajo para la implementación del Plan para incorporación la perspectiva territorial en la entrega de los productos y del Plan para incorporar modificaciones o mejoras del sistema de información para el registro de sus productos estratégicos y clientes/ usuarios/beneficiarios por región (VER NOTA).

OBJETIVO 7. La institución implementa el Programa de Trabajo para la incorporación de la perspectiva territorial en la entrega de los productos y de modificaciones o mejoras del sistema de información para el registro de sus productos estratégicos y clientes/ usuarios/beneficiarios por región

OBJETIVO 8. La institución mide los indicadores de desempeño del Plan.

Actividad III. 1. Programa de Trabajo de Gestión Territorial 2010 (mejoras en el diseño, acceso y distribución de los productos en el territorio)

REGIÓN (1)	APLICACION REGIONAL CON IMPACTO COMUNAL (SEREMI IV REGION)
-------------------	--

Control de Resultados				Control Operacional					
Objetivos específicos (2)	Indicador (3)	Resultado anual previsto del indicador (4)	Resultado anual efectivo del indicador (5)	Meta anual o actividades (6)	Unidad Responsable (7)	Medio de verificación (8)	Ponderación (%) (9)	Cumple/no cumple (10)	Ponderación ganada (11)
Gestión de 1.263 goces singulares ¹ al 31.12.10 (uso familiar intra comunitario)	(N° de Goces Singulares inscritos/ 1263) * 100 =	1.263 ² Goces Singulares inscritos al 31.12.10		1. Procedimiento: a) Solicitud de goces b) Asignación comunitaria. c) Mensura y Levantamiento topográfico d) Elaboración y digitalización planos. e) Implementación Registro Catastral f) Establecer soporte material de ingreso de actas g) Establecer sistema informático de planos h) Entrega de certificados de Goces Singulares i) Goces Singulares y apertura libro de registros 2. Plan de Difusión: a) Diseño Memoria 2011 del programa b) Edición e impresión	Seremi IV región / División de Propiedad Raíz	1. Reporte trimestral de avance físico y/o financiero 2. Registro de reuniones y /o noticias	20%		

¹ Goce singular: es una porción determinada de terreno de propiedad de una Comunidad Agrícola, CC.AA. (DFL N° 5, de 1968) que se asigna a un comunero y su familia para su explotación o cultivo con carácter permanente y exclusivo.

² El primer año de este plan plurianual se regularizaron 525 GS. Se espera, posterior al 2010, concatenar este trabajo territorial con otras metas multisectoriales, donde a propósito de la normalización de la tenencia, concurren los diversos servicios públicos con su oferta sectorial complementaria según las necesidades de estas CC.AA. (INDAP, SAG, etc.)

Desempeño Anual Región Programa de Trabajo (diseño, acceso y distribución) 2010 (%) (12)

Desempeño Anual Servicio Programa de Trabajo (diseño, acceso y distribución) 2010 (CUMPLE /NO CUMPLE) (13)

REGIÓN (1) APLICACIÓN NACIONAL CON IMPACTO REGIONAL Y COMUNAL (DIV. DE BIENES NACIONALES)

Control de Resultados				Control Operacional					
Objetivos específicos (2)	Indicador (3)	Resultado anual previsto del indicador (4)	Resultado anual efectivo del indicador (5)	Meta anual o actividades (6)	Unidad Responsable (7)	Medio de verificación (8)	Ponderación (%) (9)	Cumple/no cumple (10)	Ponderación ganada (11)
Operación del servicio de pago electrónico a nivel regional de arriendos de bienes fiscales	Dicotómico: Sistema Habilitado/ Sistema No Habilitado	Plataforma Operativa al 31.12.10		1. Plataforma informática operativa: (Para todas las regiones. Se considera un avance escalonado de carga de datos para la marcha blanca, es decir, periodo de pruebas en nivel central, periodo de pruebas regiones, entrega en funciones con universo acotado de datos -arriendos vigentes al día- luego arriendos con mora (no mas de tres cuotas), arriendos con convenio y arriendos enviados al Consejo Defensa del Estado, de modo de llegar a 31.12.10 con pleno funcionamiento del sistema y sus datos). a) Emisión de cupones de pago on line b) Pago electrónico 2. Plan de Difusión: a) Envío de cartas explicativas del sistema a actuales y nuevos usuarios externos (arrendatarios). b) Difusión en portal web MBN	División de Bienes Nacionales	1. Reporte trimestral de avance físico y/o financiero	20%		

Desempeño Anual Región Programa de Trabajo (diseño, acceso y distribución) 2010 (%) (12)	
---	--

Desempeño Anual Servicio Programa de Trabajo (diseño, acceso y distribución) 2010 (CUMPLE /NO CUMPLE) (13)	
---	--

Nota al objetivo 6: Si bien el objetivo 6 corresponde a etapa 2, a fin de no repetir el mismo contenido del formato en la etapa 2 y 3, se incluyó todo el contenido en el formato de esta última

Notas Actividad III. 1.

- (1) Región: identificar responsable regional (seremi o dirección regional) que compromete el programa de **mejoras en el diseño, acceso y distribución**.
- (2) El objetivo específico es el mismo que se planteó en la etapa 2, esta columna debe guardar coherencia con las columnas planteadas en la etapa 2.
- (3) Señalar el indicador que se determinó para este objetivo en la etapa 2.
- (4) Registrar el resultado anual previsto para el indicador
- (5) Registrar el resultado anual efectivo del indicador al término del ejercicio anual.
- (6) Indicar la meta anual o las actividades correspondientes para cumplir con el objetivo. En el caso de las actividades, se debe recordar que se exigen al menos dos actividades para cumplir con un objetivo.
- (7) Unidad Responsable: identificar la unidad responsable
- (8) Medio de verificación: identificar el medio de verificación de la meta y/o de cada actividad.
- (9) Ponderación. asignar porcentaje a cada meta y/o actividades de manera uniforme (todas por igual), el total de actividades debe sumar 100%.
- (10) Colocar "sí" cuando se cumple con la actividad en un 100% y "no" en el caso de que no se cumpla, o se cumpla parcialmente. Cada actividad (o meta) debe cumplirse completamente para ser ponderada, resultados parciales son considerados no cumplidos.
- (11) En el caso de que la actividad o meta "sí cumpla" agregar la ponderación correspondiente a esa actividad o meta.
- (12) Sumar el total de ponderaciones de las actividades o metas cumplidas. El servicio debe cumplir el 90% de las metas o actividades para validar el programa de trabajo correspondiente.
- (13) Anotar el resultado final que obtiene el servicio en el ejercicio 2010. El servicio "CUMPLE" cuando en cada región en la que compromete el programa de trabajo, el resultado anual es igual o mayor a 90% de las actividades o metas comprometidas cumplidas. El servicio "NO CUMPLE" cuando en alguna región el resultado es inferior a 90%. Dado que este es un resultado nacional, ubicar este resultado al final de la presentación de los programas de trabajo de las regiones.

Actividad III. 2: Programa de Complementariedad Territorial 2010 (mejoras en la complementariedad territorial de los productos en el territorio)

REGIÓN (1)	APLICACION REGIONAL CON IMPACTO COMUNAL (SEREMI IV REGION)
-------------------	--

Identificación de la instancia (2)	Principal problema a resolver el año 2010 (3)	Territorio(s) en el/ los que opera (4)	Instituciones participantes (5)	Productos o subproductos (6)
Mesa Técnica para la Elaboración de de Planes de Desarrollo de las Comunidades Agrícolas (CC.AA.)	Abordar las problemáticas sistémicas de (89) CC.AA ³ , entre ellos la carencia de Planes de Desarrollo específicos	50 % de las CC.AA. de las comunas de la Región de Coquimbo.	Asociaciones Provinciales, Federación Nacional de Comunidades, Comunidades Indígenas, Corporación de CC.AA y organismos públicos relacionados (GORE; INDAP, SAG; MBN, etc.)	89 Planes de Desarrollo diferenciados para cada comunidad y formulados acorde a sus realidades elaborados al 2010

³ El MBN efectúa una serie de funciones que apuntan a fortalecer la naturaleza comunitaria de sus derechos y colaborar en la gestión colectiva comunitaria en relación a la defensa de sus terrenos y demás bienes comunes (DFL N° 5, de 1968). Actualmente el 95% de las CC.AA. (esto es, 178) se concentran en esta región.

Control de Resultados				Control Operacional					
Objetivos específicos (7)	Indicador (8)	Resultado anual previsto del indicador (9)	Resultado anual efectivo del indicador (10)	Meta anual o actividades (11)	Unidad Responsable (12)	Medio de verificación (13)	Ponderación (%) (14)	Cumple/no cumple (15)	Ponderación ganada (16)
Elaborar Plan de Desarrollo participativo, territorial y productivo acorde a las necesidades y realidades de cada (89) CC.AA. ⁴	(N° de Planes de Desarrollo elaborados / 89) * 100 =	Documento elaborado y finalizado al 31.12.10. (89 Planes de Desarrollo realizados al 31.12.10)		a) Coordinación de las etapas del estudio a los actores públicos involucrados b) Selección del grupo de estudio (CC.AA. pilotos del estudio) c) Diagnostico d) Modelación de Planes de Desarrollo e) Revisión de Planes de Desarrollo con a SS.PP. involucrados f) Traspaso de información al SIG g) Revisión de Plan de Implementación de los Planes de Desarrollo h) Informe final	Seremi IV región / División de Propiedad Raíz	1. Reporte trimestral de avance físico y/o financiero	20%		

Desempeño Anual Región - Programa de Complementariedad Territorial 2010 (%) (17)

Desempeño Anual Servicio (CUMPLE /NO CUMPLE) (18)

REGIÓN (1)

APLICACIÓN NACIONAL CON IMPACTO REGIONAL Y COMUNAL (DIV. DE BIENES NACIONALES)

Identificación de la instancia (2)	Principal problema a resolver el año 2010 (3)	Territorio(s) en el/ los que opera (4)	Instituciones participantes (5)	Productos o subproductos (6)
Mesa Técnica Ministerio de Bienes Nacionales y Tesorería General de la República	Carencia de plataforma con estándares que permita pago on line y evitar errores en cálculo de cobros	Cobertura Nacional	MBN, TGR	Plataforma on line de pago de arriendo de bienes fiscales operativa a nivel regional

⁴ El primer año de este plan plurianual, y por los atrasos provocados por las externalidades citadas en la E4 de 2009, postularon 178 CC.AA. para la ejecución de sus Planes de Desarrollo, y se definió abordar 03 CC.AA. Pilotos para desarrollar la mejor operatoria (con miras a terminar al 2010 el 50% de ellos). Se espera concatenar este trabajo territorial con otras metas multisectoriales para que después del 2010 concurran los diversos servicios públicos con su oferta sectorial complementaria, según las necesidades definidas en estos Planes de Desarrollo para con las CC.AA. según corresponda (SERCOTEC, SERNAPECSA, INDAP, CORFO, SAG, etc.).

Control de Resultados				Control Operacional					
Objetivos específicos (7)	Indicador (8)	Resultado anual previsto del indicador (9)	Resultado anual efectivo del indicador (10)	Meta anual o actividades (11)	Unidad Responsable (12)	Medio de verificación (13)	Ponderación (%) (14)	Cumple/no cumple (15)	Ponderación ganada (16)
Coordinar con Tesorería General de la República operación plataforma informática de cobros de rentas de arrendamiento ⁵	Dicotómico: Sistema Habilitado/ Sistema No Habilitado	Plataforma operativa al 31.12.10		Trabajo MBN - Tesorería General de la República: a) acotar datos de carga b) cargar base de datos c) Ambiente de pruebas d) Marcha Blanca Operativa (Para todo el país. Se considera un avance escalonado de carga de datos para la marcha blanca, es decir, periodo de pruebas en nivel central, periodo de pruebas regiones, entrega en funciones con universo acotado de datos -arriendos vigentes al día- luego arriendos con mora (no mas de tres cuotas), arriendos con convenio y arriendos enviados al CDE, de modo de llegar a 31.12.10 con pleno funcionamiento del sistema y sus datos). e) apertura de portal de pago	División de Bienes Nacionales	1. Reporte trimestral de avance físico y/o financiero	20%		

Desempeño Anual Región - Programa de Complementariedad Territorial 2010 (%) (17)

Desempeño Anual Servicio (CUMPLE /NO CUMPLE) (18)

Notas Actividad III. 2

(1) Identificar responsable del servicio en la región (por ejemplo: seremi o dirección regional) que compromete el programa de trabajo.

(2) Señalar la instancia de complementariedad en la cual se están comprometiendo el programa.

⁵ IMPORTANCIA: A octubre de 2008 dicha plataforma fue diseñada con TGR (con estándares PMG Gobierno Electrónico). Luego de la Puesta en Marcha al 31.12.09, este proceso plurianual debe tender a consolidarse y puede ser el modelo (posterior al 2011) para implementar esta tecnología y herramienta a otros productos a futuro, para beneficio de los usuarios a lo largo del país: pago por cuotas de ventas, pago del costo de la tramitación de títulos de dominio, etc. Actualmente este Ministerio recibe una serie de pagos por parte de los usuarios, y éste sería el primer producto (Arriendo) con pago on line.

- (3) Identificar el problema territorial que el año 2010 constituirá la principal preocupación a resolver por el conjunto de las instituciones que participan en la instancia.
- (4) Identificar el territorio o territorios de la región que se han delimitado como área de acción de la instancia
- (5) Identificar las instituciones participantes de la instancia de complementariedad territorial
- (6) Productos comprometidos en la instancia
- (7) Objetivo específicos del programa de trabajo a comprometer.
- (8) Ídem nota 3, actividad III.1.
- (9) Ídem nota 4, actividad III.1.
- (10) Ídem nota 5, actividad III.1
- (11) Ídem nota 6, actividad III.1
- (12) Ídem nota 7, actividad III.1
- (13) Ídem nota 8, actividad III.1
- (14) Ídem nota 9, actividad III.1
- (15) Ídem nota 10, actividad III.1
- (16) Ídem nota 11, actividad III.1
- (17) Ídem nota 12, actividad III.1
- (18) Ídem nota 13, actividad III.1

Actividad III. 3: Programa de Trabajo de Mejoras a (los) Sistema(s) de Información Institucional y de Provisión de Información a los Gobiernos Regionales

REGIÓN (1)	APLICACIONES INFORMÁTICAS NACIONALES CON IMPACTO REGIONAL Y COMUNAL
-------------------	---

Control de Resultados				Control Operacional					
Objetivos específicos (2)	Indicador (3)	Resultado anual previsto del indicador (4)	Resultado anual efectivo del indicador (5)	Meta anual o actividades (6)	Unidad Responsable (7)	Medio de verificación (8)	Ponderación (%) (9)	Cumple/no cumple (10)	Ponderación ganada (11)
Proveer información digital sobre regularizaciones, ventas y gastos e inversión a las Jefaturas Regionales y a los Gobiernos Regionales, desagregada territorialmente, para la toma de decisiones en el nivel subnacional	Dicotómico: Información provista en plazos comprometidos / Información no provista en plazos comprometidos	Entrega de información a las Jefaturas Regionales y a los Gobiernos Regionales		Según Anexo 1 A) Plataformas internas - Contenidos; medio; periodicidad; responsable. b) Plataforma www.chileindica.cl - Contenidos; medio; periodicidad; responsable.	Div. de Bienes Nacionales; DIPLAP Regionales; Div. de Propiedad Raíz; Unidad SNIT	1. Reporte trimestral de avance y/o paginas web www.bienes.cl ; www.snit.cl , y www.chileindica.cl	20%		

Desempeño Anual Región Programa de Información 2010 (%) (12) =	
---	--

Desempeño Anual Servicio (CUMPLE /NO CUMPLE) (13)	
--	--

Notas Actividad III. 3:

(1) Identificar responsable regional (seremi o dirección regional) que compromete el programa de provisión de información de interés regional al gobierno regional. La provisión regular de información de "interés regional" a los gobiernos regionales se origina a partir de un acuerdo con el Gobierno Regional o por una instrucción del Intendente. Se considera "de interés regional" la información señalada en la actividad I.3.1.

(2) Incorporar las actividades orientadas a informar al GORE sobre la oferta de información institucional desagregada territorialmente que el servicio está en condiciones de proveer, siendo obligatoria la establecida en el sistema transaccional www.chileindica.cl. También otros objetivos institucionales que la institución haya programado implementar en regiones, relacionados con la provisión de información desagregada territorialmente a las jefaturas regionales, o a sus clientes usuarios o beneficiarios, o a los gobiernos regionales.

(3) Indicador que exprese el resultado o cumplimiento del objetivo

(4) Ídem nota 4, actividad III.1

(5) Ídem nota 5, actividad III.1

(6) Ídem nota 6, actividad III.1

(7) Ídem nota 7, actividad III.1

(8) Ídem nota 8, actividad III.1

- (9) Ídem nota 9, actividad III.1
- (10) Ídem nota 10, actividad III.1
- (11) Ídem nota 11, actividad III.1
- (12) Ídem nota 12, actividad III.1
- (13) Ídem nota 13, actividad III.1

Actividad III. 4: Análisis del avance en la implementación de los Programas de Trabajo 2010 (formato para el seguimiento periódico, al menos semestral)

REGIÓN (1)	COMPLETAR EN JUNIO
-------------------	---------------------------

Programa de Trabajo	Avance efectivo en la implementación de las actividades (2)	Avance en la implementación de las medidas de la autoridad (3)	Recomendaciones y compromisos para superar dificultades (4)	Responsable (5)
Diseño, Acceso y Distribución				
Complementariedad				
Información				

Notas actividad III.4.

(1) Responsable regional (por ejemplo: seremi o dirección regional)

(2) Describir el avance logrado a la fecha de medición, indicando especialmente situaciones que pueden ser adversas o problemáticas para la implementación exitosa, a fin de ofrecer recomendaciones en columna 3.

(3) Describir el avance en la implementación de las medidas de la autoridad que acompañan las mejoras, así como las medidas de mitigación del efecto de las variables externas identificadas en la etapa 2. Registrar, especialmente, aquellas que aún no se han cumplido, a fin de ofrecer recomendaciones en la columna 3.

(4) Recomendaciones y compromisos a fin de superar dificultades, si existen.

(5) Señalar el responsable de implementar las recomendaciones y compromisos identificados.