



**PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN.
PMG SISTEMA GESTIÓN TERRITORIAL 2010**

ETAPA III (DISEÑO)

FORMULACIÓN PROGRAMA DE TRABAJO ANUAL GT

Elaborado por: Equipo Institucional PMG GT (Nivel Central y Regional)
Aprobado por: Gerencia General y Directores (as) Regionales

Actividad III. 1. Programa de Trabajo de Gestión Territorial 2010 (mejoras en el diseño, acceso y distribución de los productos en el territorio)

REGIÓN TARAPACA

Control de Resultados			Control Operacional					
Objetivos específicos	Indicador	Resultado anual del indicador	Meta anual o Actividades comprometidas	Unidad Responsable	Medio de verificación	Ponderación (%)	Cumple/no cumple	Ponderación ganada
1. Fortalecer y promover la consolidación de EMT de la región de Tarapacá que por sí solas están imposibilitadas de dar el salto de competitividad que les permita capturar una oportunidad de negocio a través de la innovación de productos y servicios y/o procesos, desarrollo de nuevos mercados y consolidación de los actuales, la utilización de instrumentos de apoyo a la captura de oportunidades de negocios y la inversión en activos.	Nº de empresarios premiados con recursos Capital Semilla Meta: 26 empresas de menor tamaño (EMT) logran financiamiento de la inversión en sus planes de negocios		1. Lanzamiento del Concurso Capital Semilla Empresa. 2. Premiación de ganadores Concurso Capital Semilla Empresa.	Dirección Regional Dirección Regional	Comunicados de prensa regional de concursos. Bases Técnicas publicadas en portal Web Institucional, hasta fecha de cierre. Acta de Comité Regional, con lista de ganadores.	10% 30%		
2. Contribuir a que los/las emprendedores/as y/o empresarios/as de menor tamaño de la región de Tarapacá logren desarrollar sus competencias emprendedoras personales, para la gestión e identificación clara de un negocio a desarrollar, entregándole un incentivo a la inversión y un acompañamiento inicial, a través de instrumentos de incentivo al emprendimiento.	Nº de emprendedores que mejoran sus competencias de emprendimiento financiando sus ideas de negocios Meta: 50 emprendedores que mejoran sus competencias y financian sus negocios.		3. Lanzamiento del Concurso Capital Semilla Empresa. 4. Premiación de ganadores Concurso Capital Semilla Empresa.	Dirección Regional Dirección Regional	Comunicados de prensa regional de concursos. Bases Técnicas publicadas en portal Web Institucional, hasta fecha de cierre. ¹ Acta de Comité Regional ² , con lista de ganadores.	10% 30%		
4.- Fortalecer el entorno para el emprendimiento y la innovación empresarial a fin de impulsar la actividad emprendedora y la competitividad de las MIPE locales desde los municipios.	Nº de iniciativas de desarrollo económico local apoyadas por SERCO/TEC asociadas a Municipios y/o asociaciones municipales. Meta: Una Iniciativa		5. Desarrollo de la iniciativa de fomento productivo con la participación de microempresas y/o organizaciones empresariales vinculadas a las comunas de los municipios asociados al programa de desarrollo económico local.	Dirección Regional	Registro de participantes en la iniciativa de DEL. Ficha del proyecto en el Sistema de Gestión de Fomento.	20%		

Desempeño Anual Región Programa de Trabajo (diseño, acceso y distribución) 2010 (%)

Desempeño Anual Servicio Programa de Trabajo (diseño, acceso y distribución) 2010 (CUMPLE /NO CUMPLE)

¹ Las bases de postulación se mantienen en sitio Web plataforma de concursos hasta fecha de cierre de postulaciones, posterior a esa fecha las bases se disponen de manera física en la Dirección Regional.
² Comité Regional: La Dirección Regional convoca a representantes de sectores públicos y privados relacionados con el fomento productivo en la Región y representantes del Programa Chilemprende, Agencias Regionales y SERNAM, para participar del proceso de selección de los planes.

Actividad III. 2: Programa de Complementariedad Territorial 2010 (mejoras en la complementariedad territorial de los productos en el territorio

REGIÓN
TARAPACA

Identificación de la instancia	Principal problema a resolver el año 2010	Territorio(s) en el/ los que opera	Instituciones participantes	Productos o subproductos
Municipios de la Región de Tarapacá	Los municipios requieren compartir sus experiencias exitosas y transferir el conocimiento de las buenas prácticas en la gestión del fomento productivo	Comunas de Pozo Almonte y Alto Hospicio	Municipios de la región de Tarapacá Programa Chile Emprende, territorio del Tamarugal Empresarios/Emprendedores/Organizaciones empresariales	

Control de Resultados			Control Operacional					
Objetivos específicos	Indicador	Resultado anual del indicador	Meta anual o Actividades comprometidas	Unidad Responsable	Medio de verificación	Ponderación (%)	Cumple/no cumple	Ponderación ganada
4. Transferencia de buenas prácticas en la gestión municipal del fomento productivo para EMT entre los municipios de la región	N° de Municipios con mejores condiciones de gestión para realizar fomento productivo Meta anual: a lo menos 2 municipios de la región con mejores condiciones de gestión para realizar fomento productivo		Elaboración, presentación y aprobación de proyecto en el CER. Realización de taller o charla expositiva para la transferencia de conocimientos de buenas prácticas en la gestión municipal del fomento productivo para EMT	Dirección Regional	Ficha del proyecto y Acta CER en el Sistema de Gestión de Fomento (digital) Registro de asistencia e informe de actividad.	60% 40%		

Desempeño Anual Región - Programa de Complementariedad Territorial 2010 (%)

Desempeño Anual Servicio (CUMPLE /NO CUMPLE)

Actividad III. 3: Programa de Trabajo de Mejoras a (los) Sistema(s) de Información Institucional y de Provisión de Información a los Gobiernos Regionales

REGIÓN	TARAPACA
--------	----------

Control de Resultados			Control Operacional					
Objetivos específicos	Indicador	Resultado anual del indicador	Meta anual o Actividades comprometidas	Unidad Responsable	Medio de verificación	Ponderación (%)	Cumple/no cumple	Ponderación ganada
Oferta de información al GORE	Nº de envíos de información al GORE en el año Meta: 2 veces al año, a lo menos		La información históricamente ha sido definida y solicitada por Gobierno Regional de Tarapacá a través del Intendente Regional, que incluye como mínimo el compromiso de envío de avances del PROPIR y el ARI, que actualmente se ingresan en una página WEB del GORE u otra información de interés para su gestión. No obstante ello, se está gestionando una propuesta de entrega de información más regular para el año 2010, que considera entre otros antecedentes, la planificación estratégica y operativa anual vigente, oferta de servicios y boletines de noticias.	Dirección Regional Tarapacá	Oficios, correos electrónicos u otro medio de entrega de información al Gobierno Regional o algunas de sus unidades de planificación y control de la gestión institucional.	40%		
Provisión de información	Funcionario de SERCOTEC con acceso al sistema de información del GORE de Tarapacá Meta: 1 funcionario con clave ingresando información PROPIR y ARI al Sistema del GORE de Tarapacá		SERCOTEC Regional dispone entre las tareas específicas de un funcionario para el reporte de la información requerida por el GORE, en los tiempos y formas por ellos instruidos. Considerando como mínimo lo requerimientos expresados en las solicitudes del GORE.	Dirección Regional Tarapacá	Asignación de un funcionario como contraparte SERCOTEC para la coordinación de entrega de información al GORE.	35%		
Otros objetivos institucionales	Nº de solicitudes a GORE para suscripción de convenio de entrega de información Meta: 1 solicitud de suscripción de convenio de entrega de información al GORE, a lo menos		Reiterar solicitud al GORE de suscripción de un acuerdo de provisión de información SERCOTEC – GORE en el año 2010.	Dirección Regional Tarapacá	Mail, Oficio u otro documento reiterando solicitud de suscripción de convenio de entrega de información	25%		

Desempeño Anual Región Programa de Información 2010 (%)

Desempeño Anual Servicio (CUMPLE / NO CUMPLE)

Actividad III. 1. Programa de Trabajo de Gestión Territorial 2010 (mejoras en el diseño, acceso y distribución de los productos en el territorio)

REGIÓN Antofagasta

Control de Resultados		Control Operacional						
Objetivos específicos	Indicador	Resultado anual del indicador	Meta anual o Actividades comprometidas	Unidad Responsable	Medio de verificación	Ponderación (%)	Cumplimiento o cumple	Ponderación ganada
1. Mejorar la competitividad de las EMT de la Región de Antofagasta y promover el acceso de todas las empresarias a mercados de oportunidad, a través de la implementación de alianzas estratégicas y el uso de recursos SCT y/o parastados de licencias, premiando al menos 60 empresarias (as).	Nº de empresas de menor tamaño EMT logran financiamiento de inversión en sus planes de negocios. Meta anual: 60 empresas que financian planes de negocios.		1. Lanzamiento de Concursos Capital Semilla Empresa. 2. Premiación de ganadores Concurso Capital Semilla Empresas.	Dirección Regional	Comunicados de prensa regional de concursos, Material de difusión regional enviado a actores territoriales, por ejemplo red de fomento, CORE, Bases técnicas publicadas en portal Web Institucional, hasta fecha de cierre.3 Acta de Comité Regional, con lista de ganadores.	20		
2. Desarrollar de iniciativas flexibles, adecuadas a la realidad regional – boy y al logro de resultados tangibles en la competitividad de las empresas de menor tamaño, planeadas en el desarrollo de proyectos de iniciativas de mercados, al menos 2 en el período.	Nº de iniciativas de desarrollo de mercados, adecuadas a la realidad regional y local, que mejoran la competitividad de las empresas de menor tamaño, desarrolladas en el período. Meta anual: dos iniciativas de desarrollo de Mercado presentadas y aprobadas para su desarrollo en el período.		3. Presentación de al menos 3 iniciativas de desarrollo de mercado para cofinanciamiento Sercolec.	Dirección Regional	Acta de Jurado o Proyectos en el SGF	15		
3. Mejorar la competitividad de las EMT de la Región de Antofagasta y promover el acceso de los emprendedores a mercados de oportunidad, a través de la implementación de al menos un concurso de proyecto, financiado con recursos SCT, premiando al menos 35 emprendimientos.	Nº de emprendedores, empresas y/o emprendimientos, que mejoran sus capacidades de emprendimiento financiando sus ideas de negocios. Meta: 35 emprendimientos con oportunidades de mercado financiados en el período.		4. Lanzamiento de Concursos Capital Semilla Emprendedores. 5. Premiación de ganadores Concurso Capital Semilla Emprendedores.	Dirección Regional	Comunicados de prensa regional de concursos, Material de difusión regional enviado a actores territoriales, por ejemplo red de fomento, CORE, Acta de Jurado, información SGF	20		
4. Poner a disposición de la ciudadanía la información acerca de la oferta de servicios de Sercolec (derivación interna), o a la Red de fomento de la región (derivación externa), mediante la coordinación de las OIRS, con una cobertura estimada de 875 clientes en el período.	Nº de ciudadanos informados y orientados sobre la oferta de servicios de SERCOLEC y/o de la Red de Fomento. Se estima 875 atenciones sobre información u orientación de la oferta institucional y/o de la red de fomento.		6. Difusión de la información del nuevo modelo de atención a Clientes/ Usuarios/ Beneficiarios a través de los medios de comunicación regional.	Dirección Regional	Reporte del sistema OIRS	15		
5. Buscar mejorar las condiciones de entorno para la competitividad de las EMT, desarrollando y concertando acciones con actores claves, tales como: Municipios, actores territoriales, actores gremiales, entre otros, desde el desarrollo de al menos una iniciativa de fortalecimiento gremial de los Servicios de Entorno.	Nº de iniciativas u acciones con actores del entorno a las Empresas de Menor Tamaño, desarrolladas con programas de fortalecimiento gremial, acciones de entorno, a las Empresas de Menor Tamaño, desarrolladas con programas de fortalecimiento gremial.		7. Desarrollo de cinco iniciativas o acciones con actores del entorno a las Empresas de Menor Tamaño, desarrolladas con programas de fortalecimiento gremial	Dirección Regional	Acta CER Proyecto ingresado en SGF	10		
6. Apoyar el desarrollo empresarial del programa Territorial Lca Emprende, desde la intervención institucional del servicio con su oferta vigente y/o específica planificada en la planificación territorial.	Nº de planes de intervención anual con inversión de Sercolec en acciones de desarrollo empresarial. Al menos un plan de intervención anual con inversión de Sercolec en acciones de desarrollo empresarial.		8. Formular Plan Operativo de trabajo 2010, para el Territorio de la Región de Antofagasta, acorde a los lineamientos institucionales.	Dirección Regional	Acta CER o público privada, Proyecto ingresado en SGF.	20		

Desempeño Anual Región Programa de Trabajo (diseño, acceso y distribución) 2010 (%)

Desempeño Anual Servicio Programa de Trabajo (diseño, acceso y distribución) 2010 (CUMPLE /NO CUMPLE)

3 Las bases de postulación se mantienen en sitio Web plataforma de concursos hasta fecha de cierre de postulaciones, posterior a esa fecha las bases se disponen de manera física en la Dirección Regional.
4 Comité Regional: La Dirección Regional convoca a representantes de sectores públicos y privados relacionados con el fomento productivo en la Región y representantes del Programa Chimprende, Agencias Regionales y SERNAM, para participar del proceso de selección de los planes.

Actividad III. 2: Programa de Complementariedad Territorial 2010 (mejoras en la complementariedad territorial de los productos en el territorio

REGIÓN ANTOFAGASTA

Identificación de la instancia	Principal problema a resolver el año 2010	Territorio(s) en el/ los que opera	Instituciones participantes	Productos o subproductos
Consejo Estratégico de la ARPD de la Región de Antofagasta	Los planes y programas de las instituciones de fomento productivo para trabajar complementariamente en el territorio no son suficientes para desarrollarlo en un corto plazo.	Territorio Desierto de Atacama Emprende. Comprende las comunas de Calama, Ollague y San Pedro de Atacama	Agencia Productiva de Desarrollo Regional, Red de Fomento (CORFO, Sence, Fosis, INDAP, Sematur), Consejo TIE.	4.- Servicios de Acción de entorno. 4.2 Iniciativas de desarrollo económico territorial.

Control de Resultados			Control Operacional					
Objetivos específicos	Indicador	Resultado anual del indicador	Meta anual o actividades comprometidas	Unidad Responsable	Medio de verificación	Ponderación (%)	Cumple/no cumple	Ponderación ganada
7. Fortalecer las instancias público privadas Territorio Desierto de Atacama Emprende y ARPD a partir de trabajo coordinado que permitan integrar recursos con enfoque y pertinencia de desarrollo territorial plasmadas en al menos una iniciativa de desarrollo territorial y/o regional.	N° de iniciativa (es) de inversión aprobada en conjunto con las instancias públicas y privadas de la región, con enfoque territorial. Meta anual: Al menos una iniciativa de inversión aprobada en el contexto de acuerdos de desarrollo económico regional y territorial.		1.-Definición de la iniciativa de inversión SERCOTEC Regional a implementarse, con aprobación de la instancia de complementariedad. 2.-Desarrollo de la iniciativa comprometida.	Dirección regional Dirección regional	1.-Acta Consejo Estratégico de la ARPD, donde se comprometen los Recursos SCT. 2.-Reporte ejecución de La actividad.	50%		

Desempeño Anual Región - Programa de Complementariedad Territorial 2010 (%)

Desempeño Anual Servicio (CUMPLE /NO CUMPLE)

Actividad III. 3: Programa de Trabajo de Mejoras a (los) Sistema(s) de Información Institucional y de Provisión de Información a los Gobiernos Regionales

REGIÓN	ANTOFAGASTA
---------------	--------------------

Control de Resultados			Control Operacional					
Objetivos específicos	Indicador	Resultado anual del indicador	Meta anual o actividades comprometidas	Unidad Responsable	Medio de verificación	Ponderación (%)	Cumple/no cumple	Ponderación ganada
Oferta de información al GORE	N° de informes (oficios) informadas al GORE Meta: Un informe con inversión regional		Envío de Información presupuestaria y de inversión Regional respecto de los Programas desarrollados por la Dirección regional de SERCOTEC con descripción de clientes y programas/servicios, más Informe de Cuenta Pública Anual. Esto de acuerdo a lo validado en el año 2010.	Dirección Regional	Instructivo u Oficio del Gobierno Regional. Sistemas de información del GORE poblados con información del Servicio.	35%		
Provisión de información	N° de reportes al GORE y/o actualizaciones realizadas. Meta: Dos reportes y/o actualizaciones realizadas		Se remitirá al GORE la información por ellos definida en el tiempo y forma indicados por conducto oficial, comprometiéndose como mínimo, en atención a lo requerido en el 2010, el reporte del PROPIR y Cuenta Pública de SERCOTEC Regional.	Dirección Regional	Reporte de envío de información o sistemas de información poblados con información del Servicio. Acuerdo suscrito de información a proveer por la DR.	35%		
Otros objetivos institucionales	Contraparte definida e informada al GORE Meta: Designación y comunicación a GORE		SERCOTEC Regional dispondrá entre las tareas específicas de un funcionario, el reporte de la información requerida por el GORE, en los tiempos y formas por ellos instruidos. Considerando como mínimo la actualización de información en el PROPIR y Cuenta Pública.	Dirección Regional	Designación de funcionario como contraparte SERCOTEC e información oficial a quien corresponda en el GORE.	30%		

Desempeño Anual Región Programa de Información 2010 (%) =
--

Desempeño Anual Servicio (CUMPLE / NO CUMPLE)
--

Actividad III. 1. Programa de Trabajo de Gestión Territorial 2010 (mejoras en el diseño, acceso y distribución de los productos en el territorio)

REGIÓN ATACAMA

Control de Resultados			Control Operacional					
Objetivos específicos	Indicador	Resultado anual del indicador	Meta anual o Actividades comprometidas	Unidad Responsable	Medio de verificación	Ponderación (%)	Cumple/no cumple	Ponderación ganada
1. Mejorar las capacidades y oportunidades para el emprendimiento y ejecución de planes de negocios de las empresas de menor tamaño de la Región de Atacama, a través de la implementación de concursos capital semilla, financiados con recursos SCT y/o apalancados de terceros, con una cobertura estimada en 30 ganadores.	Nº de empresas de menor tamaño EMT logran financiamiento de inversión en sus planes de negocios. Meta anual: 30 Planes de Negocios financiados a través de Concurso Capital Semilla Empresa de la Región		1. Lanzamiento de Concursos Capital Semilla Empresa 2. Premiación de ganadores Concurso Capital Semilla Empresas.	Dirección Regional	Comunicados de prensa regional de concursos, Material de difusión regional enviado a actores territoriales, por ejemplo red de fomento, GORE. Bases Técnicas publicadas en portal Web Institucional, hasta fecha de cierre. Acta de Comité Regional ⁵ , con lista de ganadores.	25%		
2. Mejorar las capacidades y oportunidades para el emprendimiento y ejecución de planes de negocios de emprendedores(as) de la Región de Atacama, a través de la implementación de concursos capital semilla emprendimiento, financiados con recursos SCT y/o apalancados de terceros, con una cobertura estimada en 40 ganadores	Nº de empresas de menor tamaño EMT logran financiamiento de inversión en sus planes de negocios. Meta: 30 empresas de menor tamaño logran financiamiento de inversión en sus planes de negocios a través de la implementación de concursos capital semilla emprendimiento, financiados con recursos SCT y/o apalancados de terceros, con una cobertura estimada en 40 ganadores		3. Lanzamiento de Concursos Capital Emprendedores 4. Premiación de ganadores Concurso Capital Semilla Emprendedores	Dirección Regional	Comunicados de prensa regional de concursos, Material de difusión regional enviado a actores territoriales, por ejemplo red de fomento, GORE. Bases Técnicas publicadas en portal Web Institucional, hasta fecha de cierre. Acta de Comité Regional, con lista de ganadores.	25%		
3. Participar activamente en las instancias de articulación público - privadas, tanto de los territorios de Huasco, Copiapó y Chañaral, como de instancias regionales de fomento productivo, de modo de fortalecer su rol de entidades gestoras de desarrollo territorial en general, y de las empresas de menor tamaño en particular (Consejos y mesas temáticas Chile Emprende y ARDP).	Nº de Territorios Chile emprende fortalecidos desde la concentración de planes de intervención territorial para el periodo 2010 Meta anual: 3 Territorios Chile fortalecidos desde la concentración de planes de intervención territorial para el periodo 2010		5. Aprobación de intervención de Territorios Chile emprende. 6. Ejecución de los planes territoriales 2010 de la región (Huasco, Copiapó y Chañaral)	Dirección Regional	Acta de acuerdos y compromisos de los Servicios Públicos de aprobación Planes territoriales 2010 Evaluación estados de avance mediante Actas de Consejos P-P	10%		

Desempeño Anual Región Programa de Trabajo (diseño, acceso y distribución) 2010 (%)

Desempeño Anual Servicio Programa de Trabajo (diseño, acceso y distribución) 2010 (CUMPLE /NO CUMPLE)

⁵ Comité Regional: La Dirección Regional convoca a representantes de sectores públicos y privados relacionados con el fomento productivo en la Región y representantes del Programa Chilemprende, Agencias Regionales y SERNAM, para participar del proceso de selección de los planes.

Actividad III. 2: Programa de Complementariedad Territorial 2010 (mejoras en la complementariedad territorial de los productos en el territorio

REGIÓN ATACAMA

Identificación de la instancia	CONSEJO P-P DEL TERRITORIO DE COPIAPÓ	Principal problema a resolver el año 2010	Territorio Copiapó	Territorio(s) en el/ los que opera	Instituciones participantes	Productos o subproductos
		Deficiente articulación y aprovechamiento de oportunidades de la inversión en fomento productivo para las empresas de menor tamaño del territorio			SERCOTEC, FOSIS, SENCE, SERNAPECA, CHILE EMPRENDE, SERNATUR, MUNICIPIOS DE COPIAPO, CALDERA, ORGANIZACIONES EMPRESARIALES, GOBERNACION DE COPIAPO	4. Programas de Entorno: 4.2 Iniciativas de Programa de Desarrollo Económico Territorial

Control de Resultados			Control Operacional					
Objetivos específicos	Indicador	Resultado anual del indicador	Meta anual o actividades comprometidas	Unidad Responsable	Medio de verificación	Ponderación (%)	Cumple/no cumple	Ponderación ganada
4. Lograr mejorar la articulación público-privada para la oportuna inversión en el territorio de Copiapó para el desarrollo económico de las empresas de menor tamaño priorizadas por el Consejo Público – Privado.	Nº de eventos y/o actividades de articulación público y privados realizadas en el contexto del Territorio Copiapó, con participación activa de la DR de SERCOTEC Meta: Al menos tres eventos y/o actividades de articulación público y privados realizadas en el contexto del Territorio Copiapó, con participación activa de la DR de SERCOTEC.		7 Jornada territorial de evaluación, elaboración y aprobación de plan de trabajo 2010, entre todos los actores públicos y privados del territorio de Huasco. 8. Jornadas y/o sesiones del Consejo y mesas temáticas de seguimiento de Plan territorial 2010.	Dirección Regional	Actas de compromisos y acuerdos. Actas sesión Consejo P-P y mesas temáticas	20% 80%		

Desempeño Anual Región - Programa de Complementariedad Territorial 2010 (%)

Desempeño Anual Servicio (CUMPLE /NO CUMPLE)

Actividad III. 3: Programa de Trabajo de Mejoras a (los) Sistema(s) de Información Institucional y de Provisión de Información a los Gobiernos Regionales

REGIÓN	ATACAMA
---------------	----------------

Control de Resultados			Control Operacional					
Objetivos específicos	Indicador	Resultado anual del indicador	Meta anual o actividades comprometidas	Unidad Responsable	Medio de verificación	Ponderación (%)	Cumple/no cumple	Ponderación ganada
Oferta de información al GORE	Información ingresada en plataforma Chile Indica		9. Información de la programación regional para el año 2010, PROPIR 10. Información para cuenta pública regional sobre resultados e inversión de Sercotec 2010	Dirección Regional	Instructivo u Oficio del Gobierno Regional.	25%		
Provisión de información	Información ingresada en plataforma Chile Indica		11. Se remitirá al GORE la información por ellos definida en el tiempo y forma indicados por conducto oficial, comprometiéndose como mínimo, en atención a lo requerido en el 2010, el reporte del PROPIR. 12. SERCOTEC Regional dispondrá entre las tareas específicas de un funcionario, el reporte de la información requerida por el GORE, en los tiempos y formas por ellos instruidos. Considerando como mínimo lo requerimientos expresados en las solicitudes del GORE.	Dirección Regional	Reporte de envío de información, oficio y documentación que se adjunte.	25%		
Otros institucionales	Información ingresada en plataforma Chile Indica		13. Mantener un acuerdo de provisión de información SERCOTEC – GORE. 14. Consultar sobre necesidades de información a proveer en materia de información.	Dirección Regional	Designación de funcionario como contraparte SERCOTEC e información oficial a quien corresponda en el GORE Acuerdo suscrito y respuesta de GORE a consultas de necesidades de información (mail o escrita)	25%		

Desempeño Anual Región Programa de Información 2010 (%) =

Desempeño Anual Servicio (CUMPLE /NO CUMPLE)

Actividad III. 1. Programa de Trabajo de Gestión Territorial 2010 (mejoras en el diseño, acceso y distribución de los productos en el territorio)

REGIÓN COQUIMBO

Control de Resultados			Control Operacional					
Objetivos específicos	Indicador	Resultado anual del indicador	Meta anual o Actividades comprometidas	Unidad Responsable	Medio de verificación	Ponderación (%)	Cumple/no cumple	Ponderación ganada
1. Poner a disposición de las empresas de la región de Coquimbo, vinculadas a oportunidades de mercado, alternativas de financiamiento, con una cobertura de premiación anual de 50 iniciativas de emprendimiento.	N° de empresas y / o emprendedores de la Región que logran financiamiento de sus oportunidades de mercado a través del concurso capital semilla. Meta anual 50 Empresa y / o emprendedores de la Región que logran financiamiento de sus oportunidades de mercado a través del concurso capital semilla.		1. Lanzamiento de concurso capital semilla empresas. 2. Premiación de ganadores concursos capital semilla empresa y emprendimiento.	Dirección Regional Coquimbo Dirección Regional Coquimbo	Comunicados de prensa regional de concursos, Material de difusión regional enviado a actores territoriales, por ejemplo red de fomento, GORE, Bases Técnicas publicadas en portal Web Institucional, hasta fecha de cierre. ⁶ Acta de Comité Regional ⁷ , con lista de ganadores.	20%		
2. Apoyar el Programa Territorial de Chile Empeñe de la Región Coquimbo, vía participación de Sercotec, vía su participación en instancias de trabajo conjunto y de gestión de sus instancias de articulación.	N° de acciones y/o eventos de articulación pública y privada del territorio empeñe de la Región de Coquimbo con participación de la DR. Meta anual: al menos 2 acciones y/o eventos de articulación pública y privada del territorio empeñe de la Región de Coquimbo con participación de la DR.		3. Participación del proceso de Formulación del Plan Operativo de trabajo 2010 del territorio Empeñe. 4.- Participación del proceso de evaluación del Programa territorial en el periodo 5. Presentación de Director Regional de Sercotec ante Comité Estratégico de la ARDP sobre los territorios y las acciones de Sercotec en los mismos. 6.- Envío de informes al GORE y ADRP sobre acciones de Sercotec en los territorios Chile empeñe	Dirección Regional Coquimbo Dirección Regional Coquimbo Dirección Regional Coquimbo	Actas de consejos Público y privados del territorio Empeñe. Actas de consejos Público y privados del territorio Empeñe	15% 15%		
3. Mantener información semestral a las instancias estratégicas de la Región sobre las acciones de Sercotec en la Región y En Programas de desarrollo económico regional ARDP y territorial	N° de reportes y/o informes de gestión y participación de la DR Sercotec COQUIMBO en instancias estratégicas de la Región. Meta anual: Generar al menos 3 reportes y/o informes gestión y participación de la DR Sercotec COQUIMBO en instancias estratégicas de la Región.			Dirección Regional Coquimbo Dirección Regional Coquimbo	Acta del Comité Estratégico de la ARDP Informe de Sercotec sobre los territorios Chile empeñe.	20% 10%		

Desempeño Anual Región Programa de Trabajo (diseño, acceso y distribución) 2010 (%)

Desempeño Anual Servicio Programa de Trabajo (diseño, acceso y distribución) 2010 (CUMPLE /NO CUMPLE)

⁶ Las bases de postulación se mantienen en sitio Web plataforma de concursos hasta fecha de cierre de postulaciones, posterior a esa fecha las bases se disponen de manera física en la Dirección Regional.
⁷ Comité Regional: La Dirección Regional convoca a representantes de sectores públicos y privados relacionados con el fomento productivo en la Región y representantes del Programa Chilemprende, Agencias Regionales y SERNAM, para participar del proceso de selección de los planes.

Actividad III. 2: Programa de Complementariedad Territorial 2010 (mejoras en la complementariedad territorial de los productos en el territorio

REGIÓN **COQUIMBO**

Identificación de la instancia	Principal problema a resolver el año 2010	Territorio(s) en el/los que opera	Instituciones participantes	Productos o subproductos
MUNICIPIOS	Fortalecer las competencias municipales en el tema del desarrollo económico local, territorial y/o fomento productivo	6 municipios de la región	Agencia de desarrollo, Municipios, Sercofec, Chile Emprende	4. Servicios de Acción de Entorno: 4.1 Iniciativas de Desarrollo Económico local 4.2 Iniciativas de Desarrollo Económico Territorial

Control de Resultados		Control Operacional						
Objetivos específicos	Indicador	Resultado anual del indicador	Meta anual o actividades comprometidas (10)	Unidad Responsable	Medio de verificación	Ponderación (%)	Cumple/no cumple	Ponderación ganada
4. Generar un programa de formación y actualización de temáticas de fomento productivo para los Municipios de la Región de Coquimbo	N° de Programas de Formación y actualización de fomento productivo para los Municipios de la Región de Coquimbo. Meta anual: al menos 1 Programa de Formación y actualización de fomento productivo para 4 municipios de la Región de Coquimbo.		Presentación y aprobación de Programas de gobiernos locales (municipios a comité CER)	Dirección regional	Acta de comité CER Registro SGF.	90%		
			Realizar una jornada Taller de capacitación y promoción de fomento productivo para la generación de mejores competencias profesionales	Dirección regional	Registro de asistencia e informe de actividades de evento de formación y actualización.	10%		

Desempeño Anual Región - Programa de Complementariedad Territorial 2010 (%)

Desempeño Anual Servicio (CUMPLE /NO CUMPLE)

Actividad III. 3: Programa de Trabajo de Mejoras a (los) Sistema(s) de Información Institucional y de Provisión de Información a los Gobiernos Regionales

REGIÓN **COQUIMBO**

Control de Resultados			Control Operacional					
Objetivos específicos	Indicador	Resultado anual del indicador	Meta anual / Actividades comprometidas	Unidad Responsable	Medio de verificación	Ponderación (%)	Cumple/no cumple	Ponderación ganada
Definición de información a proveer	100% ingreso de información al sistema. Meta anual: Programación Ingresada a La Web.		Ingresar la programación regional para el PROPIR 2010. De ser solicitada información sobre inversión regional para Cuenta Pública	Dirección regional	Instituto u. oficio del Gobierno Regional	25%		
Diseño procedimiento de entrega	Acuerdo suscrito con diseño de entrega de información.		Se firmará un acuerdo de entrega de información al GORE, que se renovará anualmente con las correspondientes actualizaciones de información a proveer.	Dirección regional	Oficio de Información	25%		
Gestión y control de su provisión	Un funcionario contraparte de entrega de información a GORE.		SERCOTEC Regional dispondrá entre las tareas específicas de un funcionario, el reporte de la información requerida por el GORE, en los tiempos y formas por ellos instruidos.	Dirección regional	Oficio y/o Memo de Designación de funcionario como contraparte del GORE	25%		
Otros objetivos de desarrollo de los sistemas de información institucional	Acuerdo de entrega de información actualizado.		Provisión de información adicional solicitada, analizada con contraparte de PMG GT de GORE.	Dirección regional	Reportes enviados Registro de necesidades de información solicitadas por el GORE. Acta de reunión con contraparte de GORE.	25%		

Desempeño Anual Región Programa de Información 2010 (%)

Desempeño Anual Servicio (CUMPLE /NO CUMPLE)

II. 2.1 Componentes del Programa de Trabajo 2010

Actividad III. 1.1: Programa de Trabajo de Gestión Territorial 2010 (mejoras en el diseño, acceso y distribución de los productos en el territorio)

REGIÓN		VALPARAISO		Control Operacional					
Objetivos Específicos		Control de Resultados		Actividades comprometidas	Unidad Responsable	Medio de Verificación	Ponderación actividad (%)	Cumple/no cumple	Ponderación Ganada
Indicador		Resultado Anual del Indicador							
1. Fortalecer la innovación de productos, servicios y/o procesos, así como también al desarrollo de nuevos mercados y/o consolidación en los actuales mercados, que presenten oportunidades de negocios a empresas de menor tamaño de la región a través del Fondo Concursable Capital Semilla Empresa.		Nº de empresarios/as premiados con recursos Capital Semilla línea Empresa Meta: 33 premiados	Lanzamiento e inicio de postulación de Fondo Concursable línea Empresa Realización de la Premiación de ganadores Fondo Capital Semilla línea Empresa	Dirección Regional	Comunicados de prensa regional de concursos, Difusión regional realizada en municipalidades, organizaciones empresariales y red de fomento.	15%			
2. Promover y apoyar la generación de nuevas iniciativas de negocio, a través de procesos de formación y asesoría para el emprendimiento y de incentivos a la inversión inicial del negocio a través del Fondo Concursable Capital Semilla Emprendimiento.		Nº de emprendedores/as premiados con recursos Capital Semilla línea Empresa Meta: 136 premiados	Lanzamiento e inicio de postulación de Fondo Concursable línea Empresa Realización de la Premiación de ganadores Fondo Capital Semilla línea Empresa	Dirección Regional	Comunicados de prensa regional de concursos, Difusión regional realizada en municipalidades, organizaciones empresariales y red de fomento.	15%			
3. Apoyar a la profesionalización de los empresarios/as de la región a través del fortalecimiento de competencias empresariales en ámbitos como: asociatividad, administración, acceso al financiamiento, tecnologías de la información, gestión, procesos y desarrollo de prácticas empresariales.		Nº de empresarios/as y emprendedores/as participantes en acciones de profesionalización empresarial Meta: 320 participantes	Realización Iniciativa Generación de Competencias para Empresarias y Emprendedoras de la región Realización de la Iniciativa REDE	Dirección Regional	Lista de empresarias y emprendedoras participantes	10%			
4. Registrar a nuestros clientes y público en general atendidos en la dirección regional durante el año 2010.		Nº de atenciones durante el periodo. Meta: Al menos 1.000 atenciones en el periodo	Registro de la Atención del Centro Regional	Dirección Regional	Informe OIRS	10%			
5. Fortalecer los Territorios Chile Emprende de la región, vía formulación y aprobación del plan de trabajo 2010 de los Territorios Aconcagua y Litoral de los Poetas Emprende.		1 Plan de Trabajo anual para el Territorio Litoral de los Poetas Emprende y Valle de Aconcagua Emprende	Formulación Plan de Trabajo 2010 para los territorios Aconcagua y Litoral de los Poetas Emprende, validado por los Consejos Público Privados.	Dirección Regional	Plan de Trabajo validado por el Consejo Público Privado	15%			

Desempeño Anual Región Programa de Trabajo (diseño, acceso y distribución) 2010 %

Desempeño Anual Servicio Programa de Trabajo (diseño, acceso y distribución) 2010 (CUMPLE/NO CUMPLE)

8 Comité Regional: La Dirección Regional convoca a representantes de sectores públicos y privados relacionados con el fomento productivo en la Región, para participar del proceso de selección de los planes.

Actividad III. 2: Programa de Complementariedad Territorial 2010 (mejoras en la complementariedad territorial de los productos en el territorio)

REGIÓN VALPARAISO

Identificación de la instancia	Principal problema a resolver el año 2010	Territorio(s) en el/ los que opera	Instituciones participantes	Productos o subproductos
Subcomité de Fomento Productivo de la Agencia Regional de Desarrollo Productivo	Falta de coordinación y complementariedad entre las iniciativas que se realizan en los territorios Chile Emprende y en los PMC de la ARDP	Territorio de Aconcagua (provincias de Los Andes y San Felipe) y Territorio Litoral de los Poetas Emprende (provincia de San Antonio y comuna de Casablanca)	SERCOTEC, FOSIS, SENCE, INDAP, CORFO, Seremi Economía, SAG, Seremi Agricultura.	4. Servicios de Acción de Entorno 4.2 Iniciativas de Desarrollo Económico Territorial.

Control de Resultados		Control Operacional						
Objetivos específicos	Indicador	Resultado anual del indicador	Actividades comprometidas	Unidad Responsable	Medio de verificación	Ponderación (%)	Cumple/no cumple	Ponderación ganada
6. Ampliar la coordinación entre la red de fomento y la ARDP y los territorios Chile Emprende de la región para un mejor desarrollo de las iniciativas planteadas.	Número de presentaciones de iniciativas realizadas entre ambas instancias Meta: Dos presentaciones efectuadas entre instancias publico privadas		Presentación de planes de trabajo territorial ante Comité de la ARDP Presentación de la Agenda de la ARDP ante el Consejo Público Privado de los territorios Chile Emprende	Dirección Regional Dirección Regional	Acta de reuniones Acta de reuniones	50% 50%		

Desempeño Anual Región - Programa de Complementariedad Territorial 2010 (%) = 6.25

Desempeño Anual Servicio (CUMPLE /NO CUMPLE)

Actividad III. 3: Programa de Trabajo de Mejoras a (los) Sistema(s) de Información Institucional y de Provisión de Información a los Gobiernos Regionales

REGIÓN		VALPARAISO									
Objetivos específicos		Control de Resultados			Control Operacional					Ponderación ganada	
Indicador		Resultado anual del indicador			Unidad Responsable	Medio de verificación	Ponderación	Cumple/no cumple	Ponderación ganada		
Actividades comprometidas											
Oferta de información al GORE	Número de reportes enviados Meta: 1 reporte en el período				Dirección regional	Reporte del envío de la información	30%				
Provisión de información	Número de reportes enviados Meta: 1 reporte en el período				Dirección regional	Reporte del envío de la propuesta	40%				
Otros objetivos institucionales	Número de reportes enviados Meta: 1 reporte en el período				Dirección regional	Reporte del envío de la información	30%				
Desempeño Anual Región Programa de Información 2010 (%) =6.25											
Desempeño Anual Servicio (CUMPLE /NO CUMPLE)											

Actividad III. 1. Programa de Trabajo de Gestión Territorial 2010 (mejoras en el diseño, acceso y distribución de los productos en el territorio)

REGIÓN De O'Higgins

Control de Resultados		Control Operacional						
Objetivos específicos	Indicador	Resultado anual del indicador	Meta anual o Actividades comprometidas	Unidad Responsable	Medio de verificación	Ponderación (%)	Cumple/no cumple	Ponderación ganada
1. Orientar el acceso de empresarios, emprendedores y público en general, a los servicios SERCOTEC, según sean sus condiciones y necesidades específicas, realizando acciones en terreno en toda la región.	Nº de atenciones dadas fuera de la oficina regional, en terreno. Meta: 100 atenciones dadas fuera de la oficina regional, en terreno.		1. Invitar a las Gobernaciones Provinciales a realizar actividad conjunta de promoción en terreno, entregando información sobre servicios SERCOTEC 2. Realizar actividad informativa en terreno 3. Convocar a los Municipios de la región a realizar acciones de fomento productivo (talleres, charlas, seminarios u otros) en conjunto con SERCOTEC y que viajen en beneficio de emprendedores y/o empresarios locales. 4. Realizar acciones de fomento con los municipios interesados. 5. Concurrir a la formulación y firma de Acuerdo Ciudadano correspondiente 6. Ejecución de las actividades comprometidas	Dirección Regional Dirección Regional	Ordinario dirigido a las Gobernaciones Registro de atenciones en terreno	20% 20%		
2. Promover la gestión municipal en Desarrollo Económico Local, realizando acciones que con la participación de los Municipios de la región, estimulen el emprendimiento y la competitividad empresarial.	Nº de Municipios que realizan acciones de fomento. Meta: 13 municipios que realizan acciones en fomento productivo			Dirección Regional	Ordinario dirigido a los municipios de la región, invitándolos a la actividad	15%		
3. Aportar a la coordinación en la intervención interinstitucional, promoviendo el desarrollo competitivo de las empresas de menor tamaño y teniendo como base las necesidades detectadas en el territorio Secano Libertador	Nº de acciones de fomento comprometidas en la intervención interinstitucional Territorio Secano Libertador Meta: 2 acciones de fomento comprometidas en la intervención interinstitucional Territorio Secano Libertador			Dirección Regional Dirección Regional	Registro de participantes en la actividad convocada Documento Acuerdo Ciudadano 2010 firmado por SERCOTEC	15% 15%		
				Dirección Regional	Reporte de ejecución de actividades (Sistema de Gestión de Fomento)	15%		

Desempeño Anual Región Programa de Trabajo (diseño, acceso y distribución) 2010 (%)=6.25

Desempeño Anual Servicio Programa de Trabajo (diseño, acceso y distribución) 2010 (CUMPLE /NO CUMPLE)

Actividad III. 2: Programa de Complementariedad Territorial 2010 (mejoras en la complementariedad territorial de los productos en el territorio

REGIÓN	O'Higgins
---------------	------------------

Identificación de la instancia	Principal problema a resolver el año 2010	Territorio(s) en el/ los que opera	Instituciones participantes	Productos o subproductos
Consejo Estratégico de la Agencia Regional de Desarrollo Productivo de O'higgins	Pertinencia de la Inversión Regional: Planificar inversión de la institucionalidad de fomento, privilegiando los instrumentos más pertinentes para el desarrollo competitivo de las empresas de menor tamaño vinculadas a los Programas de Mejoramiento de la Competitividad.	Provincias de Cachapoal y Colchagua.	SERCOTEC, PROCHILE, FOSIS, CORFO, SENCE, INDAP, SERNAPECSA, CONAF, SAG; Programa Chile Emprende	4. Programas de Entorno 4.2 Programa de Desarrollo Económico Territorial.

Control de Resultados				Control Operacional				
Objetivos específicos (7)	Indicador (8)	Resultado anual del indicador	Meta anual o Actividades comprometidas	Unidad Responsable	Medio de verificación	Ponderación (%)	Cumple/no cumple	Ponderación ganada
4. Acordar con la ARDP los productos SERCOTEC pertinentes para apoyar el desarrollo de las actividades contenidas en los Programas de Mejoramiento de la Competitividad Regional.	Convenio Vinculante firmado con la ARDP con producto (s) SERCOTEC disponibles.	Convenio Vinculante Firmado	7. Durante el segundo semestre del año, enviar al Consejo Estratégico, un reporte de avance en la ejecución de las acciones comprometidas por SERCOTEC en el Convenio Vinculante. 8. Firmar Convenio Vinculante que contenga el compromiso de recursos SERCOTEC.	Dirección Regional	Ordinario dirigido a Consejo Estratégico	50%		
				Dirección Regional	Convenio Vinculante firmado por las partes	50%		

Desempeño Anual Región - Programa de Complementariedad Territorial 2010 (%) =6.25

Desempeño Anual Servicio (CUMPLE /NO CUMPLE)

Actividad III. 3: Programa de Trabajo de Mejoras a (los) Sistema(s) de Información Institucional y de Provisión de Información a los Gobiernos Regionales

REGIÓN	DE O'Higgins
--------	--------------

Control de Resultados			Control Operacional					
Objetivos específicos	Indicador	Resultado anual del indicador	Meta anual o Actividades comprometidas	Unidad Responsable	Medio de verificación	Ponderación (%)	Cumple/no cumple	Ponderación ganada
Oferta de información al GORE	N° de reportes de actualización en SIR Meta: 1 oficio enviado		Reportar oferta de Servicios Institucionales.	Dirección Regional	Oficio de envío de información	30%		
	N° de reportes de actualización en SIR Meta: 4 reportes de ingreso/actualización de información en SIR		Reporte de inversión anual, con detalle de clientes atendidos, desagregado por sexo y provincias, mas descripción cualitativa de la gestión anual.	Dirección Regional	Reportes del Sistema de Información Regional – SIR, que da cuenta de la carga de información sobre inversión anual	30%		
Provisión de información	N° de convenios firmados Meta: 1 Convenio firmado		Firma de Convenio que compruebe entrega de información	Dirección Regional	Documento firmado por ambas partes	15%		
	N° de profesionales designados Meta: 1 profesional designado		Designación de profesional a cargo de proveer la información en tiempo y forma comprometidos.	Dirección Regional	Convenio firmado que identifica a contraparte técnica	15%		
Otros institucionales	N° de consultas adicionales al GORE Meta: 1 mail de consulta al GORE		Consulta de necesidades de información a GORE.	Dirección Regional	Consulta virtual a encargado PMG GT de GORE y respuesta por el mismo medio.	10%		

Desempeño Anual Región Programa de Información 2010 (%) = 6.25

Desempeño Anual Servicio (CUMPLE /NO CUMPLE)

Actividad III. 1. Programa de Trabajo de Gestión Territorial 2010 (mejoras en el diseño, acceso y distribución de los productos en el territorio)

REGIÓN MAULE

Control de Resultados			Control Operacional					
Objetivos específicos	Indicador	Resultado anual del indicador	Actividades comprometidas	Unidad Responsable	Medio de verificación	Ponderación (%)	Cumple/no cumple	Ponderación ganada
1. Implementar al menos una iniciativa de desarrollo de mercado en la región, en los rubros económicos priorizados por las agendas productivas de la ARDP o los PMC.	Nº de proyectos con componente Desarrollo de Mercados en la región del Maule. Meta: 1 proyecto		1. Socialización de los instrumentos entre clientes Micro y Pequeñas Empresas de oportunidad. 2. Puesta en marcha, evaluación ex durante y ex post de iniciativas.	Dirección Regional	Publicaciones en medios de prensa y/o boletín institucional Acta CER aprobación y/o Acta de Consejo Estratégico de ARDP o Sub Comité de Fomento.	10% 20%		
2. Posibilitar el acceso a financiamiento para las Mipes que les permita generar nuevas líneas de negocio.	Nº de proyectos de Mipes que acceden a financiamiento vía Capital Semilla Empresa. Meta: 60 proyectos		3. Difusión del instrumento y capacitación en formulación de planes de negocio. 4. Selección de proyectos. 5. Seguimiento a la implementación del nuevo negocio.	Dirección Regional	Comunicados de prensa regional de concursos, Material de difusión regional puesto a disposición de los clientes a través de OIRs, Punto Mipe. Acta de Comité Regional ⁹ , con lista de ganadores. Informes de avances y seguimiento consultora externa.	10% 20%		
3. Fortalecer el Programa Territorial Maule Emprende, co ayudando a la formulación y aprobación del plan anual 2010 de los Territorios Maule Sur, Mataquito y Pehuénche, que incorpore acciones de fortalecimiento del entorno en los territorios	Plan anual aprobado por el CPP con iniciativas de Desarrollo de Entorno de Territorios Maule Sur, Mataquito y Pehuénche Meta: Tres Planes aprobados		6. Formular Plan Operativo de trabajo 2010, para los Territorios Maule Sur, Mataquito y Pehuénche, acorde a los lineamientos institucionales.	Dirección Regional	Fichas resumen Planes Operativos 2010 por Territorio.	20%		
Reforzar el trabajo en materia de apoyo a la gestión en fomento productivo de los Municipios de la Región del Maule.	Nº de Municipios que participan en acciones de Fomento Productivo Meta: 13 Municipios		7. Realización de al menos una Taller de Capacitación con encargados OMDEL	Dirección Regional	Registros de asistencia de charlas, jornadas de trabajo, seminarios y/o talleres de trabajo con participación de equipos técnicos municipales.	10%		

Desempeño Anual Región Programa de Trabajo (diseño, acceso y distribución) 2010 (%) =6.25

Desempeño Anual Servicio Programa de Trabajo (diseño, acceso y distribución) 2010 (CUMPLE /NO CUMPLE)

⁹ Comité Regional: La Dirección Regional convoca a representantes de sectores públicos y privados relacionados con el fomento productivo en la Región tales como representantes del Programa Chile emprende, Agencias Regionales y SERNAM, para participar del proceso de selección de los planes.

Actividad III. 2: Programa de Complementariedad Territorial 2010 (mejoras en la complementariedad territorial de los productos en el territorio ¹⁰

REGIÓN	MAULE
--------	-------

Identificación de la instancia	Principal problema a resolver el año 2010	Territorio(s) en el/ los que opera	Instituciones participantes	Productos o subproductos
Consejo P-P Territoriales	Implementar un Plan de inversión que posibilite desarrollar las oportunidades de negocio existentes en cada territorio.	Territorios: Maule Sur, Mataquito y Pehuénche.	INDAP, SENCE, SERNATUR, FOSIS, SERCOTEC.	4. Servicios de Acción de Entorno: 4.2 Iniciativas de Desarrollo Económico Territorial

Control de Resultados			Control Operacional					
Objetivos específicos	Indicador	Resultado anual del indicador	Actividades comprometidas	Unidad Responsable	Medio de verificación	Ponderación (%)	Cumple/no cumple	Ponderación ganada
4. Promover la coordinación de iniciativas de fomento que forman parte de los planes de desarrollo territorial y las agendas productivas ARDP.	Nº de iniciativas de fomento que forman parte de los planes de desarrollo territorial y las agendas productivas ARDP. Meta anual: Al menos un proyecto CHE vinculados a las agendas productivas		Participación y exposición de Gerentes territoriales en instancias de trabajo de la ARDP, donde informan la iniciativa a desarrollar para el periodo.	Dirección Regional	Acta	100%		

Desempeño Anual Región - Programa de Complementariedad Territorial 2010 (%) = 6.25

Desempeño Anual Servicio (CUMPLE / NO CUMPLE)

¹⁰ En el Programa de Complementariedad de la Dirección Regional del Maule se incorpora una actividad adicional a objetivo específico, consistente en la firma de Convenio con la Agencia Regional de Desarrollo Productivo.

Actividad III. 3: Programa de Trabajo de Mejoras a (los) Sistema(s) de Información Institucional y de Provisión de Información a los Gobiernos Regionales

REGIÓN MAULE

Control de Resultados			Control Operacional					
Objetivos específicos	Indicador	Resultado anual del indicador	Actividades comprometidas	Unidad Responsable	Medio de verificación	Ponderación (%)	Cumple/no cumple	Ponderación ganada
Definición de información a proveer	N° reportes enviados a GORE Meta: Dos reportes informados en el periodo.		Generar reportes estándar para proveer de información relevante en cuanto a la inversión de SERCOTEC del Maule.	Dirección Regional	Oficios conductores con envío de información al GORE.	35%		
Diseño procedimiento de entrega	N° reportes enviados a GORE Meta: Dos reportes informados en el periodo.		Entrega según formato y tiempos establecidos con GORE Maule.	Dirección Regional	Oficios, correos electrónicos con reporte de información.	35%		
Gestión y control de su provisión	Designación de un funcionario Meta: Un funcionario designado e informado a GORE		Sercotec mantendrá a disposición un profesional responsable de monitorear estos compromisos durante el año 2010	Dirección Regional	Memo interno, ratifica responsable de proveer información al Gore.	20%		
Otros objetivos de desarrollo de los sistemas de información institucional.	Meta: Acuerdo de entrega de información.		Consultar a GORE sobre necesidades de información a proveer y de requerimientos de establecimientos como acuerdos.	Dirección Regional	Solicitud por correo electrónico a GORE (Encargado del PMG GT)	10%		

Desempeño Anual Región Programa de Información 2010 (%) =6.25

Desempeño Anual Servicio (CUMPLE /NO CUMPLE)

Actividad III. 1. Programa de Trabajo de Gestión Territorial 2010 (mejoras en el diseño, acceso y distribución de los productos en el territorio)

REGIÓN		BIO-BIO						
Objetivos específicos		Control de Resultados			Control Operacional			
Indicador		Resultado anual del indicador	Actividades comprometidas	Unidad Responsable	Medio de verificación	Ponderación (%)	Cumple/no cumple	Ponderación ganada
1. Mejorar la competitividad de EMT y promover el acceso de los emprendedores y empresarios a mercados de oportunidad, a través de financiamiento de concurso Capital Semilla Empresa	N° de EMT Normalizan su Operación a través de financiamiento de concurso Capital Semilla Empresa. Meta: 75 ganadores del Concurso Capital Semilla Empresa		1. Lanzamiento de Concurso Capital Semilla Empresa y Emprendedores 2. Premiación de ganadores Concurso Capital Semilla Empresas y Emprendedores 3. Licitación de Seminarios y talleres 4. Implementación de Talleres de capacitación para mujeres emprendedoras y empresarias	Dirección Regional Dirección Regional	Comunicados de prensa regional de concursos, Material de difusión regional enviado a actores, por ejemplo territoriales, red de fomento. Bases Técnicas publicadas en portal Web Institucional, hasta fecha de cierre. ¹¹ Acta de Comité Regional ¹² , con lista de ganadores.	25% 20%	0% 0% 0%	0% 0% 0%
2. Ejecutar talleres para generación de competencias de mujeres empresarias y emprendedoras y de redes.	N° de emprendedoras y empresarias que participan en talleres para generación de competencias de mujeres empresarias y emprendedoras y generación de redes. Meta: 210 emprendedoras y empresarias que participan en talleres para generación de competencias de mujeres empresarias y emprendedoras y generación de redes		3. Licitación de Seminarios y talleres 4. Implementación de Talleres de capacitación para mujeres emprendedoras y empresarias	Dirección Regional Dirección Regional	Registro de licitación en portal Chile Compras Registro de asistencia a Jornadas y en GF	5% 5%	0% 0%	0% 0%
3. Apoyar empresarios mediante talleres y encuentros de desarrollo empresarial.	N° Empresarios apoyados mediante talleres y encuentros de desarrollo empresarial. Meta: 40 Empresarios apoyados mediante talleres y encuentros de desarrollo empresarial		5. Licitación de servicios de redes y encuentros empresariales. 6. Realizar prestaciones específicas según requerimientos contemplados en contratos.	Dirección Regional Dirección Regional	Registro de licitación en portal Chile Compras. Informe Escrito de talleres y encuentro. Registro de Proyecto (s) en Sistema Gestion de Fomento SGF	5% 5%	0% 0%	0% 0%
4. Promover el uso de los Servicios de atención a clientes y público en general durante el período y registrar las atenciones del centro regional.	N° de acciones de difusión para el uso de los Servicios de atención a clientes y público en general durante el período y registrar las atenciones del centro regional. Meta: Al menos una acción de difusión de servicios de orientación al cliente y 2.660 registros de atenciones del centro regional.		7. Difusión de los servicios de orientación al cliente a través de diversos medios. 8. Atención del Centro Regional	Dirección Regional Of. Provinciales Dirección Regional y oficinas Provinciales	Registro en OIRS Registro en Punto Mipe de atenciones Registro de atención	15% 20%	0% 0%	0% 0%

Desempeño Anual Región Programa de Trabajo (diseño, acceso y distribución) 2010 (%) = 6,25

Desempeño Anual Servicio Programa de Trabajo (diseño, acceso y distribución) 2010 (CUMPLE /NO CUMPLE)

¹¹ Las bases de postulación se mantienen en sitio Web plataforma de concursos hasta fecha de cierre de postulaciones, posterior a esa fecha las bases se disponen de manera física en la Dirección Regional.
¹² Comité Regional: La Dirección Regional convoca a representantes de sectores públicos y privados relacionados con el fomento productivo en la Región y representantes del Programa Chilemprende, Agencias Regionales y SERNAM, para participar del proceso de selección de los planes.

Actividad III. 2: Programa de Complementariedad Territorial 2010 (mejoras en la complementariedad territorial de los productos en el territorio)

REGIÓN	BIO-BIO
---------------	----------------

Identificación de la instancia	Principal problema a resolver el año 2010	Territorio(s) en el/ los que opera	Instituciones participantes	Productos o subproductos
Subcomité de Fomento Productivo de la ARIDP de la Región del Bío-Bío.	Identificar requerimientos en otros PMC de la ARIDP y realizar gestiones con los recursos de Sercotec o Chilemprende en respuesta a la ARIDP vinculando el quehacer institucional.	Territorio Pencoopolitano, Arauco, Biobío Centro y Valle de Itata	SERCOTEC, PROCHILE, FOSIS, CORFO, SENCE, GORE Programa Chile Emprende	4. Servicios de Acción de Entorno: 4.2 Iniciativas de Desarrollo Económico Territorial.

Control de Resultados				Control Operacional				
Objetivos específicos	Indicador	Resultado anual del indicador	Actividades comprometidas	Unidad	Medio de verificación	Ponderación (%)	Cumple/no cumple	Ponderación ganada
5. Apoyar acciones de los PMC de la ARIDP que estén dentro del marco de acción de Sercotec o Chilemprende.	N° proyectos realizados. Meta: al menos un proyecto en el período, ejecutado.	1 proyecto fuera del PMC de turismo	1. aprobación de proyecto 2. ejecución de proyecto.	Dirección Regional	Informe mensual del Fingub Acta CER de aprobación de proyectos	100%	0%	0%

Desempeño Anual Región - Programa de Complementariedad Territorial 2010 (%) = 6.25

Desempeño Anual Servicio (CUMPLE /NO CUMPLE)

Actividad III. 3: Programa de Trabajo de Mejoras a (los) Sistema(s) de Información Institucional y de Provisión de Información a los Gobiernos Regionales

REGIÓN	BIO-BIO
---------------	----------------

Control de Resultados		Control Operacional						
Objetivos específicos	Indicador	Resultado anual del indicador	Actividades comprometidas	Unidad Responsable	Medio de verificación	Ponderación (%)	Cumple/no cumple	Ponderación ganada
6. Definición de información a proveer	N° de actualizaciones de Información de Inversión Regional en el periodo. Meta: Al menos una actualización en el periodo.		Proveer de información al GORE, en los plazos requeridos, como es el PROPIR y el ARI	Dirección Regional	Respuesta institucional a Instructivo u Oficio del Gobierno Regional.	35%		
7. Diseño procedimiento de entrega	N° de procedimiento de entrega de información informado a GORE Meta: Un procedimiento enviado al GORE.		Se enviara vía Oficio y/o correo electrónico a encargado del GORE, de acuerdo a información solicitada	Dirección Regional	Reporte de envío de información.	25%		
8. Gestión y control de su provisión	Designación informada por oficio. Meta: Contraparte definida y comunicada a GORE		SERCOTEC designara estas funciones en el Coordinador de Planificación y Operaciones Regional quien tendrá que entregar los reportes en los tiempos y formas por ellos instruidos.	Dirección Regional	Oficio enviado a GORE.	30%		
9. Otros objetivos de desarrollo de los sistemas de información institucional	Acuerdo de entrega de información Actualizado. Meta: Actualizar acuerdo suscrito		Consultar a GORE sobre necesidades de información. Reuniones de trabajo con Encargado PMG GT de GORE.	Coordinador	Acuerdo suscrito actualizado.	10%		

Desempeño Anual Región Programa de Información 2010 (%) = 6.25

Desempeño Anual Servicio (CUMPLE /NO CUMPLE)

Actividad III. 1. Programa de Trabajo de Gestión Territorial 2010 (mejoras en el diseño, acceso y distribución de los productos en el territorio)

REGIÓN ARAUCANIA

Control de Resultados			Control Operacional					
Objetivos específicos	Indicador	Resultado anual del indicador	Actividades comprometidas	Unidad Responsable	Medio de verificación	Ponderación (%)	Cumple/n o cumple	Ponderación ganada
1. Mejorar la competitividad de las Empresas de Menor Tamaño de la región de la Araucanía con acceso a mercados de oportunidad a través de la implementación de al menos dos concursos, financiados con recursos SERCOTEC	Nº de Empresas de Menor Tamaño de la región de la Araucanía con acceso a mercados de oportunidad a través de la implementación de al menos dos concursos, financiados con recursos SERCOTEC	Mez: 28 Empresas de Menor Tamaño de la región de la Araucanía con acceso a mercados de oportunidad a través de la implementación de al menos dos concursos, financiados con recursos SERCOTEC	Lanzamiento de concurso Capital Semilla Empresa - Premiación de ganadores concurso Capital Semilla Empresa - Desarrollo de asesoría técnica a empresarios ganadores	Dirección Regional	Comunicados de prensa regional de concursos, Material de difusión regional enviado, por ejemplo a actores territoriales, red de fomento, GORE. Acta de Comité Regional, con lista de ganadores	20%		
2. Mejorar la competitividad de las empresarios (as) y/o emprendedores(as) de la región de la Araucanía con acceso a financiamiento, a través de la implementación concurso capital semilla emprendimiento.	Nº de empresarios (as) y/o emprendedores(as) de la región de la Araucanía con acceso a financiamiento, a través de la implementación concurso capital semilla emprendimiento.	Mez: 81 empresarios (as) y/o emprendedores(as) de la región de la Araucanía con acceso a financiamiento, a través de la implementación concurso capital semilla emprendimiento.	- Lanzamiento de concurso Capital Semilla Emprendimiento - Premiación de ganadores concurso Capital Semilla Emprendimiento - Desarrollo de programa de formación y asesoría para el emprendimiento	Dirección Regional	Comunicados de prensa regional de concursos, Material de difusión regional enviado, por ejemplo a actores territoriales, red de fomento, GORE. Acta de Comité Regional, con lista de ganadores	20%		
3. Incorporar en las empresas de menor tamaño competencias y/o productos que las habiliten para superar las brechas de acceso a los diferentes mercados.	Nº de empresas de menor tamaño que incorporan competencias y/o productos que las habiliten para superar las brechas de acceso a los diferentes mercados.	Mez: 60 empresas de menor tamaño que incorporan competencias y/o productos que las habiliten para superar las brechas de acceso a los diferentes mercados.	Difusión regional de los distintos programas Proceso de postulación y selección de participantes Entrega de productos (Góndola)	Dirección Regional	- Material promocional y/o respaldo de publicaciones en medios de comunicación - Registro de inscripción en PAS	15%		
4. Mejorar las competencias de las microempresas y emprendedoras de la Región a través de clases teóricas y prácticas orientadas a fortalecer su gestión empresarial, habilidades personales y TIC's, en base a un enfoque de género.	Nº de microempresas y emprendedoras participantes de clases teóricas y prácticas orientadas a fortalecer su gestión empresarial, habilidades personales y TIC's, en base a un enfoque de género.	Mez: 60 microempresas y emprendedoras participantes de clases teóricas y prácticas orientadas a fortalecer su gestión empresarial, habilidades personales y TIC's, en base a un enfoque de género.	Difusión regional del programa Proceso de postulación y selección de las participantes Realización de talleres Certificación de las participantes	Dirección Regional	Material promocional Registro de inscripción en PAS Listados de asistencia a talleres Registro fotográfico de las actividades	10%		
5. Desarrollar espacios de autopercepción y de desarrollo de competencias blandas para microempresas y emprendedoras, con cobertura anual estimada en 60 microempresas y/o emprendedoras.	Nº de espacios de autopercepción y de desarrollo de competencias blandas para microempresas y emprendedoras en el periodo.	Mez: Al menos un espacio de autopercepción y de desarrollo de competencias blandas para microempresas y emprendedoras desarrolladas en el periodo, con cobertura estimada de 60 microempresas y/o emprendedoras.	Difusión regional de los distintos programas (espacios) Proceso de postulación y selección de participantes Formalización de los participantes seleccionados Desarrollo de talleres (Redes)	Dirección Regional	- Registro de inscripción en PAS - Registro de asistencia - Registro Fotográfico	5%		
6. Desarrollar un servicio de atención de calidad a nuestros clientes y público general que permita satisfacer los requerimientos de información. Este servicio se realiza de manera presencial, virtual o telefónica entregando orientaciones sobre gestión empresarial y	Nº de servicios (atenciones) se realiza de manera presencial, virtual o telefónica entregando orientaciones sobre gestión empresarial y la oferta de servicios SERCOTEC.	Mez: al menos 2.000 servicios (atenciones) se realiza de manera presencial, virtual o telefónica entregando orientaciones sobre gestión empresarial y	Difusión de información de los diferentes programas de apoyo con que cuenta el Servicio a través de material promocional y publicaciones en los distintos medios de comunicación Atención de clientes	Dirección Regional	- Material promocional y/o respaldo de publicaciones en medios de comunicación - Registro de atención (OIRS)	15%		

la oferta de servicios SERCOTEC.	Y la oferta de servicios SERCOTEC.						
7. Generar la articulación de las unidades de desarrollo económico local para relevar la función del fomento productivo dentro del municipio.	Nº de municipios que articulan las unidades de desarrollo económico local para relevar la función del fomento productivo dentro del municipio y fortalecen las competencias de sus funcionarios. Meta: 18 municipios que articulan las unidades de desarrollo económico local para relevar la función del fomento productivo dentro del municipio y fortalecen las competencias de sus funcionarios.			Desarrollar un programa de fortalecimiento de competencias en el ámbito del desarrollo económico local y fomento productivo como herramienta de gestión del Municipio ante los micros y pequeñas empresas comunales.	Dirección Regional	- Registro de asistencia a talleres. - Respaldo de contenidos de los talleres.	5%
8. Fortalecer las competencias de los funcionarios de las unidades de desarrollo económico local orientadas a apoyar desde el ámbito local a los emprendedores y empresarios con oportunidad.				Formulación de plan operativo de trabajo 2010, para los territorios Araucanía Andina, Araucanía Costera, Nahuelbuta, Valle Araucanía y Vergel del Sur acorde a los lineamientos institucionales Consejo Público – Privado valida plan operativo de trabajo 2010, para los territorios Araucanía Andina, Araucanía Costera, Nahuelbuta, Valle Araucanía y Vergel del Sur. Consejo Público – Privado de los territorios Araucanía Andina, Araucanía Costera, Nahuelbuta, Valle Araucanía y Vergel del Sur, participan en jornada de evaluación intermedia del plan operativo 2010	Dirección Regional	- Reporte de ingreso del plan al SGF - Acta de aprobación Plan de trabajo 2010 - Acta de jornada con reporte de observaciones y/o acuerdos.	10%
9. Contar con planes integrados de desarrollo según estándares definidos en el 100% de los territorios Chile emprende Meta: 5 planes integrados de desarrollo según estándares definidos en el 100% de los territorios Chile emprende	Nº de planes integrados de desarrollo según estándares definidos en el 100% de los territorios Chile emprende Meta: 5 planes integrados de desarrollo según estándares definidos en el 100% de los territorios Chile emprende						

Desempeño Anual Región Programa de Trabajo (diseño, acceso y distribución) 2010 (%) =6.25

Desempeño Anual Servicio Programa de Trabajo (diseño, acceso y distribución) 2010 (CUMPLE /NO CUMPLE)

Actividad III. 2: Programa de Complementariedad Territorial 2010 (mejoras en la complementariedad territorial de los productos en el territorio

REGIÓN
ARAUCANIA

Identificación de la instancia	Principal problema a resolver el año 2010	Territorio(s) en el/ los que opera	Instituciones participantes	Productos o subproductos
Territorios Chile. Emprende incorporan temática indígena en Planes de Desarrollo Territorial	Debido a la realidad de nuestra Región se hace indispensable tener un programa de trabajo integrado para abordar las problemáticas indígenas. Si bien el último trimestre del año se comenzó a trabajar en el tema, es necesario generar una estrategia que permita beneficiar a microempresarios y emprendedores indígenas, que cuenten con iniciativas con oportunidad de mercado.	Territorios de Araucanía Andina, Araucanía Costera, Nahuelbuta, Valle Araucanía y Vergel del Sur	SERCOTEC, CORFO, SERNATUR, FOSIS y los territorios Chile Emprende	4. Servicios de Entorno: 4.2 Iniciativas de Desarrollo Económico Territorial

Objetivos específicos	Control de Resultados		Control Operacional					
	Indicador	Resultado anual del indicador	Actividades comprometidas	Unidad Responsable	Medio de verificación	Ponderación (%)	Cumple/no cumple	Ponderación ganada
10. Incorporar a lo menos en uno de los Planes de Desarrollo Territorial, acciones tendientes a promover y fortalecer las iniciativas de emprendedores y microempresarios indígenas.	Nº de Planes de Desarrollo Territorial que incorpore acciones tendientes a promover y fortalecer las iniciativas de emprendedores y microempresarios indígena Meta: Un Plan de Desarrollo Territorial que incorpore acciones tendientes a promover y fortalecer las iniciativas de emprendedores y microempresarios indígena		- Incorporación en los Consejos Público-Privados y Secretarías Técnicas, la participación de la CONADI. - Diseñar un programa de trabajo consensuado con los distintos actores públicos y privado de los territorios.	Dirección Regional Dirección Regional	- Registros de asistencias de participantes de CONADI. - Informe de avance	50% 40%		
			- Implementar el programa de trabajo.	Dirección Regional	- Informe final, que contenga el cumplimiento de las actividades programadas y los resultados obtenidos.	10%		

Desempeño Anual Región - Programa de Complementariedad Territorial 2010 (%)= 6.25

Desempeño Anual Servicio (CUMPLE /NO CUMPLE)

Actividad III. 3: Programa de Trabajo de Mejoras a (los) Sistema(s) de Información Institucional y de Provisión de Información a los Gobiernos Regionales

REGIÓN	ARAUCANIA
--------	-----------

Control de Resultados			Control Operacional					
Objetivos específicos	Indicador	Resultado anual del indicador	Actividades comprometidas	Unidad Responsable	Medio de verificación	Ponderación (%)	Cumple/no cumple	Ponderación ganada
Definición de información a proveer	Información de Inversión Regional enviada. Meta: Información actualizada del período.		Envío de información presupuestaria y de Inversión Regional respecto de los programas desarrollados por la Dirección Regional de SERCOTEC, con descripción de clientes. Además, informe de Cuenta Pública Anual, ARI, Metas Presidenciales y Planes Territoriales Chileprende.	Dirección Regional	Instructivo u oficio de Gobierno Regional	30%		
Diseño procedimiento de entrega	Número reuniones en el período Meta: Al menos dos		Se realizarán reuniones trimestrales de coordinación con el profesional encargado designado por el Gobierno Regional y el profesional designado por SERCOTEC. Se remitirá al Gobierno Regional la información definida por ellos en el tiempo y forma indicados por el conducto oficial, comprometiéndose como mínimo el reporte del PROPIR y Cuenta Pública de SERCOTEC Regional, ARI, Metas Presidenciales y Planes Territoriales Chileprende.	Dirección Regional	Actas de reuniones Reporte de envío de información	35%		
Gestión y control de su provisión	Un profesional contraparte de GORE		La Dirección Regional de SERCOTEC dispondrá de un funcionario que realice el reporte de la información requerida por el Gobierno Regional, en la forma y tiempos por ellos instituidos, considerando como mínimo la actualización de la de información del ARI, PROPIR, Cuenta Pública, Metas Presidenciales y Planes Territoriales Chileprende. Se solicitará al Gobierno Regional reporte semestral de la recepción conforme de la información enviada.	Dirección Regional	Designación de un funcionario contraparte SERCOTEC Certificación de recepción de informe	25%		
Otros objetivos de desarrollo de los sistemas de información institucional.	Acuerdo suscrito Acuerdo de información con GORE		Establecer acuerdo de provisión de información y de requerimientos sobre necesidades de información.	Dirección Regional	Correo electrónico a encargado de PIMS GT de Gobierno Electrónico.	10%		

Desempeño Anual Región Programa de Información 2010 (%) = 6.25

Desempeño Anual Servicio (CUMPLE /NO CUMPLE)

II. 2.1 Componentes del Programa de Trabajo 2010

Actividad III. 1.1: Programa de Trabajo de Gestión Territorial 2010 (mejoras en el diseño, acceso y distribución de los productos en el territorio)

REGIÓN	LOS LAGOS
--------	-----------

Control de Resultados		Control Operacional						
Objetivos Específicos	Indicador	Resultado Anual del Indicador	Actividades comprometidas	Unidad Responsable	Medio de Verificación	Ponderación actividad (%)	Cumplimiento	Ponderación Ganada
1. Promover el acceso de los emprendedores a mercados de oportunidad, a través de la implementación de al menos dos concursos de proyectos, financiados con recursos SCT y/o apalancados de terceros, con una cobertura estimada de 231 empresarios y emprendedores.	Nº de empresarios y/o emprendedores que acceden a mercados de oportunidad, a través del financiamiento de sus proyectos de emprendimiento y/o capacitación. 231 Empresarios y/o emprendedores con acceso a mercados de oportunidad, a través de proyectos financiados con Servicios Especializados y/o Habilitantes, asistencia a tutoriales y/o talleres de infoalfabetización.		1. Lanzamiento de Concursos Capital Semilla Empresa y Emprendedores 2. Premiación de ganadores Concurso Capital Semilla Empresas y Emprendedores. 3. Ejecución de tutoriales y cursos de infoalfabetización para postulantes a los concursos Capital Semilla 2010.	Dirección Regional Dirección Regional Dirección Regional	Bases técnicas publicadas en portal Web institucional. Nóminas de ganadores, en ambas versiones. Actas de selección comité evaluador regional. Listas de asistencia a tutoriales y cursos de infoalfabetización.	15% 15%		
2. Fortalecer el Programa Territorial Los Lagos y cada uno de Los Territorios Chile Emprende de la Región, vía formulación y aprobación de los planes anuales 2010 de cada uno de los Territorios.	Nº Programas Chile Emprende de la Región fortalecidos vía formulación y aprobación de sus planes anuales 2010. Meta: 2 Programas Chile Emprende de la Región fortalecidos vía formulación y aprobación de sus planes anuales 2010.		4. Consejos Público – Privado (CPP), validan Planes Operativos de Trabajo 2010, para cada uno de los Territorios Chile Emprende de la Región de Los Lagos.	Dirección Regional	Actas de aprobación Plan 2010.	30%		
3. Mantener información semestral al GORE y ARDP de las acciones de Sercofec en los territorios Chile Emprende.	Nº De informes que se envían hacia el GORE y la ARDP Meta: 2 Informes.		5. Presentación de Director Regional de Sercofec ante Comité Estratégico de la ARDP sobre los territorios y las acciones de Sercofec en los mismos 6. Envío de Informe al GORE y ARDP sobre acciones de SERCOTEC en los territorios Chile Emprende.	Dirección Regional Dirección Regional	Acta del Comité Estratégico de la ARDP. Informes de Sercofec sobre los Territorios Chile Emprende	15% 15%		

Desempeño Anula Región Programa de Trabajo (diseño, acceso y distribución) 2010= 6.25

Desempeño Anual Servicio Programa de Trabajo (diseño, acceso y distribución) 2010 (CUMPLE/NO CUMPLE)

Actividad III. 2: Programa de Complementariedad Territorial 2010 (mejoras en la complementariedad territorial de los productos en el territorio

REGIÓN
LOS LAGOS

Identificación de la instancia	Principal problema a resolver el año 2010	Territorio(s) en el/ los que opera	Instituciones participantes	Productos o subproductos
Municipios.	Conocimiento insuficiente en Fomento Productivo de los profesionales de las Unidades de Fomento Productivo de los Municipios de la Región de Los Lagos, condición a mejorar para que representen un socio estratégico en la acción indirecta de atención de clientes/usuarios/beneficiarios.	Municipios de las provincias de Palena, Chiloé, Llanquihue y Osorno, asociados a los Consejos de los Territorios Chile Emprende Nor Patagonia, Lago Llanquihue, Chiloé y Patagonia Verde.	SERCOTEC y Municipios asociados a los Consejos de los Territorios Chile Emprende de la Región de Los Lagos.	4. Servicios de Acción de Entorno: 4.2 Iniciativas de Desarrollo Económico Territorial

Control de Resultados		Control Operacional						
Objetivos específicos	Indicador	Resultado anual del indicador	Actividades comprometidas	Unidad Responsable	Medio de verificación	Ponderación (%)	Cumple/no cumple	Ponderación ganada
4. Generar proyectos y/o acciones de instrucción y actualización en temáticas de fomento productivo para los Municipios de la Región de Los Lagos.	Nº de proyectos y/o acciones de instrucción y actualización en temáticas de fomento productivo para los Municipios de la Región de Los Lagos. Meta: Al menos un proyecto y/o acciones de instrucción y actualización en temáticas de fomento productivo para los Municipios de la Región de Los Lagos.	1. Realización de Jornadas de Formación, capacitación y promoción de fomento productivo para la generación de mejores competencias profesionales.	Dirección Regional	Registro de asistencia e informe de actividades.	100%			

Desempeño Anual Región - Programa de Complementariedad Territorial 2010 (%) = 6,25

Desempeño Anual Servicio (CUMPLE /NO CUMPLE)

Actividad III. 3: Programa de Trabajo de Mejoras a (los) Sistema(s) de Información Institucional y de Provisión de Información a los Gobiernos Regionales

REGIÓN	LOS LAGOS
--------	-----------

Control de Resultados			Control Operacional					
Objetivos específicos	Indicador	Resultado anual del indicador	Actividades comprometidas	Unidad Responsable	Medio de verificación	Ponderación	Cumple/no cumple	Ponderación ganada
Definición de información a proveer	Un oficio de oferta institucional.		1. Información de la programación regional para el año 2010, PROPRI. 2. Información para cuenta pública regional sobre resultados e inversión de Sercotec 2010.	Dirección Regional	Instructivo u Oficio del Gobierno Regional.	30%		
Diseño procedimiento de entrega	Un oficio de oferta institucional.		3. Se remitirá al GORE la información por ellos definida en el tiempo y forma indicados por conducto oficial, comprometiendo como mínimo, en atención a lo requerido en el 2010, el reporte del PROPRI.	Dirección Regional	Reporte de envío de información, oficio y documentación que se adjunte.	30%		
Gestión y control de su provisión	Un oficio de contraparte institucional.		4. SERCOTEC Regional dispondrá entre las tareas específicas de un funcionario, el reporte de la información requerida por el GORE, en los tiempos y formas por ellos instruidos. Considerando como mínimo lo requerimientos expresados en las solicitudes del GORE.	Dirección Regional	Designación de funcionario como contraparte SERCOTEC e información oficial a quien corresponda en el GORE.	30%		
Otros objetivos de desarrollo de los sistemas de información institucional	Un oficio de oferta institucional.		5. Mantener un acuerdo de provisión de información SERCOTEC – GORE, y consultar sobre nuevos requerimientos de información.	Dirección Regional	Acuerdo suscrito y correo electrónico a cargo de PMG GT GORE sobre nuevos requerimientos de información.	10%		

Actividad III. 1. Programa de Trabajo de Gestión Territorial 2010 (mejoras en el diseño, acceso y distribución de los productos en el territorio)

REGIÓN MAGALLANES

Control de Resultados			Control Operacional					
Objetivos específicos	Indicador	Resultado anual del indicador	Actividades comprometidas	Unidad Responsable	Medio de verificación	Ponderación (%)	Cumple/no cumple	Ponderación ganada
1. Mejorar la competitividad de las EMT de la Región de Magallanes y promover el acceso de los emprendedores(as) y empresarios(as) a mercados de oportunidad, a través de la implementación de un concurso de proyectos, financiados con recursos SCT y Apalancamiento de terceros.	Descripción: Número de ganadores capital semilla (Línea Empresa y Emprendedores) N° de empresarios y/o emprendedores premiados con recursos Capital Semilla Meta: 80 premiados		1. Premiación de ganadores Concurso Capital Semilla Empresa y Emprendedores.	Dirección Regional	Bases Técnicas publicadas en portal Web Institucional. Acta de Comité Regional, con lista de ganadores	40%		
2.-Desarrollar espacios de autoaprendizaje y desarrollo de competencias para empresarios y/o emprendedores a través de Programa Encuentros de Desarrollo Empresaril (REDES).	Descripción: Número de participantes de Jornadas empresariales. N° de empresarios y/o emprendedores que participan Meta: 50 microempresarios y/o emprendedores		2. Proceso de postulación y desarrollo de talleres	Dirección Regional	Registro Inscripción y/o Registro Asistencia	10%		
3.- Desarrollar un servicio de calidad en la atención a nuestro cliente y público en general que permita satisfacer los requerimientos de información. Esto a través de los centros Regionales de Orientación al cliente.	Descripción: Número de atenciones en el período. N° de atenciones durante el período. Meta: 512 microempresarios y/o emprendedores		3. Implementación Centro de Orientación al cliente	Dirección Regional	Registro atención	25%		
4.-El 100% de los territorios Chile emprende región de Magallanes y Antártica Chilena cuenta con planes integrados.	Descripción: Número de planes aprobados. N° de Planes de Desarrollo Económico Territorial anual aprobado por el CPP Meta: 2 Planes Territoriales		4. Formular Plan Operativo de trabajo 2010, para los Territorios de Punta Arenas y Ultima Esperanza acorde a los lineamientos institucionales. 5. Consejo Público – Privado (CPP) valida Plan Operativo de Trabajo 2010, para los territorios Punta Arenas y Ultima Esperanza.	Dirección Regional	Documento con Plan Operativo 2010 de cada uno de los territorios. Acta de Aprobación Plan Operativo de Trabajo 2010 de cada uno de los territorios	25%		

Desempeño Anual Región Programa de Trabajo (diseño, acceso y distribución) 2010 (%) =6.25

Desempeño Anual Servicio Programa de Trabajo (diseño, acceso y distribución) 2010 (CUMPLE /NO CUMPLE)

Actividad III. 2: Programa de Complementariedad Territorial 2010 (mejoras en la complementariedad territorial de los productos en el territorio

REGIÓN
MAGALLANES

Identificación de la instancia	Principal problema a resolver el año 2010	Territorio(s) en el/ los que opera	Instituciones participantes	Productos o subproductos
Municipios	Débil profesionalización en Fomento Productivo de funcionarios de los Municipios de la Región de Magallanes.	04 Municipios de la Región de Magallanes	SERCOTEC y Municipios	Servicios de Acción de Entorno: Iniciativas de Desarrollo Económico Territorial.

Control de Resultados			Control Operacional				
Objetivos específicos	Indicador	Resultado anual del indicador	Actividades comprometidas	Unidad Responsable	Medio de verificación	Cumple/no cumple	Ponderación ganada
5. Reforzar, potenciar la gestión de fomento productivo de Municipios de la Región.	N° de Municipios que participan en actividades de capacitación y/o gestión de Fomento Productivo.	4 Municipios participan en actividades de capacitación y/o gestión de Fomento Productivo	6. Aprobación de iniciativas de desarrollo de acciones para el Fomento Productivo y/o Desarrollo Territorial con los Municipios. 7 Implementación de iniciativa de desarrollo de acciones para el fomento productivo y/o Desarrollo Territorial con los Municipios	Dirección Regional	Informe final del desarrollo de la iniciativa	100%	

Desempeño Anual Región - Programa de Complementariedad Territorial 2010 (%)= 6.25

Desempeño Anual Servicio (CUMPLE /NO CUMPLE)

Actividad III. 3: Programa de Trabajo de Mejoras a (los) Sistema(s) de Información Institucional y de Provisión de Información a los Gobiernos Regionales

REGIÓN	MAGALLANES
--------	------------

Control de Resultados			Control Operacional					
Objetivos específicos	Indicador	Resultado anual del indicador	Actividades comprometidas	Unidad Responsable	Medio de verificación	Ponderación (%)	Cumple/no cumple	Ponderación ganada
Definición de información a proveer	Información enviada al GORE Meta: 01 documento con antecedentes		Información de la programación regional para el año 2010, PROPIR Información para cuenta pública regional sobre resultados e inversión de SERCOTEC 2010	Dirección Regional	Instructivo u oficio del GORE	30%		
Diseño procedimiento de entrega	Información enviada al GORE Meta: 01 documento con antecedentes		Se remitirá al GORE la información de PROPIR	Dirección Regional	Reporte de envío de información, oficio y documentación que se adjunte	30%		
Gestión y control de su provisión	Designación de funcionario Meta: 01 funcionario		SERCOTEC Regional, dispondrá entre las tareas específicas de un funcionario, el reporte de la información requerida por el GORE	Dirección Regional	Funcionario designado en la Dirección Regional	10%		
Otros objetivos de desarrollo de los sistemas de información institucional.	Acuerdo de Provisión de Información Meta: Acuerdo suscrito		Mantener un acuerdo de provisión de información SERCOTEC – GORE y consultar sobre requerimientos de información a proveer por la dirección.	Dirección Regional	Acuerdo suscrito por la Dirección Regional	30%		

Desempeño Anual Región Programa de Información 2010 (%) =6.25

Desempeño Anual Servicio (CUMPLE /NO CUMPLE)

Actividad III. 1. Programa de Trabajo de Gestión Territorial 2010 (mejoras en el diseño, acceso y distribución de los productos en el territorio)

REGIÓN AYSÉN

Control de Resultados		Control Operacional						
Objetivos específicos	Indicador	Resultado anual del indicador	Actividades comprometidas	Unidad Responsable	Medio de verificación	Ponderación (%)	Cumple /no cumple	Ponderación ganada
1. Mejorar la competitividad de las EMT de la Región y promover el acceso de los emprendedores a mercados de oportunidad, a través de la implementación de al menos 1 concurso de Capital Semilla Territorial, financiados con recursos SCT y/o apalancados de terceros	N° de EMT de la Región mejoran su competitividad accediendo a mercados de oportunidad a través de la implementación de al menos 1 concurso de Capital Semilla Territorial, financiados con recursos SCT y/o apalancados de terceros		1. Creación Capital Semilla Empresa Territorial 2. Lanzamiento de Concursos Capital Semilla Empresa Territorial	Dirección Regional	Bases Técnicas	15%		
2. Promover el Emprendimiento Regional y privilegiando el Territorial, vinculado a Mipes residentes y/o que operen en los Territorios Emprende.	Meta anual: 10 EMT de la Región mejoran su competitividad accediendo a mercados de oportunidad a través de la implementación de al menos 1 concurso de Capital Semilla Territorial, financiados con recursos SCT y/o apalancados de terceros		3. Premiación de ganadores Concurso Capital Semilla Empresas y Emprendedores.	Dirección Regional	Nóminas de ganadores, en ambas versiones.	10%		
3. Fortalecer el Programa Territorial de Chile Emprende de la Región de Aysén, vía participación de Sercotec con proyectos en los planes Operativos 2010 de los territorios de la Región.	N° de Bases de Capital Semilla Emprendimiento incorporan factor Territorial Meta anual: Bases de Capital Semilla Emprendimiento incorporan factor Territorial (Al menos un 10% de ponderación por Mipes de Territorio Emprende)		4. Bases incorporan variable territorial en la evaluación de Postulantes.	Dirección Regional	Bases Técnicas	15%		
4. Mantener información semestral al GORE y ARDP de las acciones de Sercotec en los territorios Chile Emprende	Programa Chile Emprende de la Región fortalecidos vía formulación y aprobación de sus planes anuales 2010. Meta: Un Programa Chile Emprende de la Región fortalecidos vía formulación y aprobación de sus planes anuales 2010.		5. Formulación Plan Operativo de trabajo 2010 con algún proyecto de Sercotec, en territorios que acuerden proyectos con la DR Aysén. 6. Presentación de Director Regional de Sercotec ante Comité Estratégico de la ARDP sobre los territorios y las acciones de Sercotec en los mismos. 7. Envío de Informe al GORE y ARDP sobre acciones de Sercotec en los territorios Chile Emprende.	Dirección Regional	Acta Chile Emprende y acta de Cer Regional que aprueba proyecto territorial de Sercotec. Acta del Comité Estratégico de la ARDP.	15%		
	N° de informes que se envían hacia el GORE y la ARDP Meta: 2 informes.			Dirección Regional	Informe de Sercotec sobre los Territorios Chile Emprende	15%		

Desempeño Anual Región Programa de Trabajo (diseño, acceso y distribución) 2010 (%) =6.25

Desempeño Anual Servicio Programa de Trabajo (diseño, acceso y distribución) 2010 (CUMPLE /NO CUMPLE)

Actividad III. 2: Programa de Complementariedad Territorial 2010 (mejoras en la complementariedad territorial de los productos en el territorio

REGIÓN	AYSEN
--------	-------

Identificación de la instancia	Principal problema a resolver el año 2010	Territorio(s) en el/ los que opera	Instituciones participantes	Productos o subproductos
Municipios	Incipiente coordinación y cooperación entre SERCOTEC, Municipios, Sector Privado, Sector Público de la Red de Fomento Productivo; respecto de la implementación de Programas/Proyectos con enfoque Territorial y el Gobierno Regional de Aysén	Territorios Emprende, Territorios de los PMC de la ARDP	SERCOTEC, MUNICIPIOS, SERNATUR, CORFO, GORE, SERNAPESCA, ARDP, MUNICIPALIDADES DE RIO IBÁÑEZ, CHILE CHICO, CISNES, LAGO VERDE, AYSÉN Y COYHAIQUE	4. Servicios de Acción de Entorno: 4.2 Iniciativas de Desarrollo Económico Territorial

Control de Resultados			Control Operacional					
Objetivos específicos	Indicador	Resultado anual del indicador	Actividades comprometidas	Unidad Responsable	Medio de verificación	Ponderación (%)	Cumple/no cumple	Ponderación ganada
5. Mayor interacción/ participación de los actores públicos y privados en los Programas/Proyectos con foco en el desarrollo y articulación territorial.	% de Sesiones en que participa los Municipios en los CPP de los Territorios Emprende Meta: 60% de las Sesiones de los CPP	Municipios Participan de las Sesiones de los Consejos Público Privado de los Territorios Emprende	Municipios Participan de las Sesiones de los Consejos Público Privado de los Territorios Emprende	Dirección Regional	Actas de Territorios Emprende	40%		
6. Contribuir al Desarrollo Local, liderado por Municipios y Sector Privado Organizado.	Nº de Programas de Desarrollo Económico Local formulados. Meta: 3 Programas de Desarrollo Económico Local formulados.	Convenio con Municipios y Sector Privado Organizado para la Formulación e Implementación de Programas de Desarrollo Local.	Convenio con Municipios y Sector Privado Organizado para la Formulación e Implementación de Programas de Desarrollo Local.	Dirección Regional	Convenios	40%		
7. GORE mejora su nivel de interacción en el diseño e implementación de programas/proyectos con enfoque territorial.	Sesiones de los CPP en que participa el GORE de / Sesiones a las que es INVITADO. Meta: 50% Asistencia a las Sesiones de los CPP invitados	Participar en Sesiones de los Consejos Público Privados de los Territorios Emprende	Participar en Sesiones de los Consejos Público Privados de los Territorios Emprende	Dirección Regional	Actas de Sesiones de CPP	20%		

Desempeño Anual Región - Programa de Complementariedad Territorial 2010 (%)= 6.25
--

Desempeño Anual Servicio (CUMPLE /NO CUMPLE)

Actividad III. 3: Programa de Trabajo de Mejoras a (los) Sistema(s) de Información Institucional y de Provisión de Información a los Gobiernos Regionales

REGIÓN	AYSEN
--------	-------

Control de Resultados			Control Operacional					
Objetivos específicos	Indicador	Resultado anual del indicador	Actividades comprometidas	Unidad Responsable	Medio de verificación	Ponderación (%)	Cumple/no cumple	Ponderación ganada
Definición de información a proveer	Oficios enviados Metas: Al menos dos		Información de la programación regional para el año 2010., PROPIR.	Dirección Regional	Instructivo u Oficio del Gobierno Regional.	25%		
Diseño procedimiento de entrega	Nº de reportes de información mensual Meta: Al menos tres informes de actualización de información de inversión regional.		Se remitirá al GORE la información por ellos definida en el tiempo y forma indicados por conducto oficial, comprometiéndose como mínimo, en atención a lo requerido en el 2010, el reporte del PROPIR.	Dirección Regional	Reporte de envío de información, oficio y documentación que se adjunte.	25%		
Gestión y control de su provisión	Un Profesional contraparte de GORE		SERCOTEC Regional dispondrá entre las tareas específicas de un funcionario, el reporte de la información requerida por el GORE en los tiempos y formas por ellos instruidos. Considerando como mínimo lo requerimientos expresados en las solicitudes del GORE.	Dirección Regional	Designación de funcionario como contraparte SERCOTEC e información oficial a quien corresponda en el GORE.	25%		
Otros objetivos de desarrollo de los sistemas de información institucional.	Número de acuerdo suscrito Meta: Un acuerdo.		Mantener un acuerdo de provisión de información SERCOTEC – GORE y consulta de nuevos requerimientos de información a proveer por la Dirección.	Dirección Regional	Acuerdo suscrito y correo electrónico a Encargado de PMG GT de GORE.	25%		

Desempeño Anual Región Programa de Información 2010 (%) =6.25

Desempeño Anual Servicio (CUMPLE /NO CUMPLE)

Actividad III. 1. Programa de Trabajo de Gestión Territorial 2010 (mejoras en el diseño, acceso y distribución de los productos en el territorio)

REGIÓN	METROPOLITANA
--------	---------------

Control de Resultados		Control Operacional						
Objetivos específicos	Indicador	Resultado anual del indicador	Meta anual o Actividades comprometidas	Unidad Responsable	Medio de verificación	Ponderación (%)	Cumple/no cumple	Ponderación ganada
1. Mejorar la competitividad de las EMT de la Región Metropolitana y promover el acceso de los emprendedores a mercados de oportunidad, a través de la implementación de al menos dos concursos de proyectos, financiados con recursos SCT y/o apalancados de terceros.	Nº de EMT y emprendedores (as) de la Región mejoran su competitividad accediendo a mercados de oportunidad a través de la implementación de dos concursos de proyectos, financiados con recursos SCT y Apalancamiento de terceros. Meta anual: 150 EMT y emprendedores (as) de la Región mejoran su competitividad accediendo a mercados de oportunidad a través de la implementación de dos concursos de proyectos, financiados con recursos SCT y Apalancamiento de tercero		1. Lanzamiento de Concursos Capital Semilla Empresa y Emprendedores. 2. Premiación de ganadores Concurso Capital Semilla Empresas y Emprendedores	Dirección Regional Metropolitana	Comunicados de prensa regional de concursos, Material de difusión regional y/o correos enviados a actores territoriales de la red de fomento. Bases Técnicas publicadas en portal Web Institucional, hasta fecha de cierre.	25%		
2. Fortalecer el Programa Territorial de Chile Emprende de la Región Metropolitana, vía participación de Sercootec con proyectos en los planes Operativos 2010 de los territorios de la Región Metropolitana.	Programa Chile Emprende de la Región fortalecidos vía participación de Sercootec con proyectos en los planes Operativos 2010. Meta anual: Un Programa Chile Emprende de la Región fortalecidos vía participación de Sercootec con proyectos en los planes Operativos 2010.		3. Formulación Plan Operativo de trabajo 2010 con al menos un proyecto de SERCOTEC, en territorios que acuerden proyectos con la DRM.	Dirección Regional Metropolitana	Acta Chile Emprende y acta de CER "Regional que aprueba proyecto territorial de Sercootec.	20%		
3. Mantener información semestral al GORE y ARDP de las acciones de Sercootec en los territorios Chile Emprende	Nº de informes que se envían hacia el GORE y la ARDP Meta: 2 informes que se envían hacia el GORE y la ARDP		4. Presentación de Director Regional de Sercootec ante Comité Estratégico de la ARDP sobre los territorios y las acciones de Sercootec en los mismos. 5. Envío de Informe al GORE y ARDP sobre acciones de SERCOTEC en los territorios Chile Emprende.	Dirección Regional Metropolitana	Acta del Comité Estratégico de la ARDP. Informe de Sercootec sobre los Territorios Chile Emprende	15%		

Desempeño Anual Región Programa de Trabajo (diseño, acceso y distribución) 2010 (%) = 6.25

Desempeño Anual Servicio Programa de Trabajo (diseño, acceso y distribución) 2010 (CUMPLE /NO CUMPLE)

¹³ Comité Regional: La Dirección Regional convoca para este Comité a representantes de sectores públicos y privados de la Red de Fomento productivo de la Región Metropolitana.
¹⁴ CER: Comité de Evaluación Regional (Direcciones Regionales de SERCOTEC)

Actividad III. 2: Programa de Complementariedad Territorial 2010 (mejoras en la complementariedad territorial de los productos en el territorio

REGIÓN		METROPOLITANA			
Identificación de la instancia	Principal problema a resolver el año 2010	Territorio(s) en el/ los que opera	Instituciones participantes	Productos o subproductos	
Municipios de la Región Metropolitana	Débil profesionalización en Fomento Productivo de los Encargados de la Unidad en los Municipios de la Región Metropolitana, lo cual es relevante para la acción indirecta de atención de clientes/usuarios/beneficiarios.	21 Municipios de la Región Metropolitana.	SERCOTEC, MUNICIPIOS.	4. Servicios de Acción de Entorno: 4.2 Iniciativas de Desarrollo Económico Territorial	

Control de Resultados			Control Operacional					
Objetivos específicos	Indicador	Resultado anual del indicador	Meta anual o actividades comprometidas	Unidad Responsable	Medio de verificación	Ponderación (%)	Cumple/no cumple	Ponderación ganada
4. Generar un programa de formación y actualización de temáticas de fomento productivo para los Municipios de la Región Metropolitana.	Nº de programa (s) de formación y actualización de temáticas de fomento productivo para los Municipios de la Región Metropolitana. Meta: Un programa de formación y actualización de temáticas de fomento productivo para los Municipios de la Región Metropolitana, con cobertura estimada de 21 Municipios.		Realización de Jornadas de Formación, capacitación y promoción de fomento productivo para la generación de mejores competencias profesionales.	Dirección Regional Metropolitana	Registro de asistencia.	100%		

Desempeño Anual Región - Programa de Complementariedad Territorial 2010 (%) = 6.25

Desempeño Anual Servicio (CUMPLE /NO CUMPLE)

Actividad III. 3: Programa de Trabajo de Mejoras a (los) Sistema(s) de Información Institucional y de Provisión de Información a los Gobiernos Regionales

REGIÓN METROPOLITANA

Control de Resultados		Control Operacional						
Objetivos específicos	Indicador	Resultado anual del indicador	Meta anual o actividades comprometidas	Unidad Responsable	Medio de verificación	Ponderación (%)	Cumple/no cumple	Ponderación ganada
Oferta de información al GORE								
5. Definición de información a proveer	Nº de Instructivos u Oficio sobre Propir Meta: Un oficio		Información de la programación regional para el año 2010., PROPIR.	Dirección Regional Metropolitana	Instructivo u oficio del Gobierno Regional.	30%		
6.- Provisión de información / Diseño procedimiento de entrega	Nº de reportes de información enviados a GORE. Meta: Dos reportes de información.		Se remitirá al GORE la información por ellos definida en el tiempo y forma indicados por conducto oficial, comprometiendo como mínimo, en atención a lo requerido en el 2010, el reporte del PROPIR.	Dirección Regional Metropolitana	Plataforma Chile Indica www.chileindica.cl	30%		
7. Gestión y control de su provisión	Nº de Documentos que designan contraparte. Meta: 1 documento		SERCOTEC Regional designará un funcionario como contraparte ante el GORE para el reporte de la información requerida.	Dirección Regional Metropolitana	Oficio de Sercotec con designación de contraparte.	10%		
8. Otros objetivos institucionales	Nº de acuerdo SERCOTEC-GORE vigente. Meta: Un acuerdo.		Mantener un acuerdo de provisión de información a proveer por la Dirección Regional	Dirección Regional Metropolitana	Acuerdo suscrito y vigente	30%		

Desempeño Anual Región Programa de Información 2010 (%) =6.25

Desempeño Anual Servicio (CUMPLE /NO CUMPLE)

Actividad III. 1. Programa de Trabajo de Gestión Territorial 2010 (mejoras en el diseño, acceso y distribución de los productos en el territorio)

REGIÓN LOS RÍOS

Control de Resultados			Control Operacional					
Objetivos específicos	Indicador	Resultado anual del indicador	Actividades comprometidas	Unidad Responsable	Medio de verificación	Ponderación (%)	Cumple /no cumple	Ponderación ganada
1. Mejorar la competitividad de las EMT de la Región de Los Ríos y promover el acceso de los emprendedores a mercados de oportunidad, a través de la implementación de al menos dos concursos de proyectos, financiados con recursos SCT y/o apalancados de terceros.	Nº de EMT y emprendedores (as) de la Región mejoran su competitividad accediendo a mercados de oportunidad a través de la implementación de dos concursos de proyectos, financiados con recursos SCT y Apalancamiento de terceros. Meta: 73 EMT y emprendedores (as) de la Región mejoran su competitividad accediendo a mercados de oportunidad a través de la implementación de dos concursos de proyectos, financiados con recursos SCT y Apalancamiento de tercero.		1. Lanzamiento de Concursos Capital Semilla Empresa y Emprendedores 2. Premiación de ganadores Concurso Capital Semilla Empresas y Emprendedores	Director Regional Director Regional	Bases técnicas publicadas en portal Web institucional, hasta fecha de cierre concurso. Comunicados de prensa regional de concursos o Material de difusión regional enviado a actores territoriales, por ejemplo red de fomento, GORE. Acta de aprobación Comité Regional	20% 20%		
2. Fortalecer el Programa Territorial de Chile Emprende en el Territorio de la Cuenca del Lago Ranco.	Programa Cuenca del Lago Ranco fortalecido vía el mejor accionar de los gremios que lo integran. Meta anual: 7 organizaciones empresariales fortalecidas.		3. Formulación Plan Operativo de trabajo 2010, con iniciativas de fortalecimiento gremial financiadas por SERCOTEC, con apoyo de Gerente Territorial Contratado 4. Apoyo al fortalecimiento gremial de 7 organizaciones de empresarios. 5. Presentación de Director Regional de Sercolec ante Comité Estratégico de la ARDP sobre los territorios y las acciones de Sercolec en los mismos 6. Envío de Informe al GORE y ARDP sobre acciones de SERCOTEC en los territorios Chile Emprende.	Director Regional Director Regional	Acta Chile Emprende y acta de CER Regional que aprueba el trabajo con organizaciones gremiales en el territorio. Contratos firmados	20% 10%		
3. Mantener información semestral al GORE y ARDP de las acciones de Sercolec en los territorios Chile Emprende	Nº de informes que se envían hacia el GORE y la ARDP Meta: 2 informes que se envían hacia el GORE y la ARD			Director Regional Director Regional	1.- Acta del Comité Estratégico de la ARDP. 2.- Informe de Sercolec sobre los Territorios Chile Emprende	15% 15%		

Desempeño Anual Región Programa de Trabajo (diseño, acceso y distribución) 2010 (%) = 6.25

Desempeño Anual Servicio Programa de Trabajo (diseño, acceso y distribución) 2010 (CUMPLE /NO CUMPLE)

Actividad III. 2: Programa de Complementariedad Territorial 2010 (mejoras en la complementariedad territorial de los productos en el territorio

REGIÓN
LOS RÍOS

Identificación de la instancia	Principal problema a resolver el año 2010	Territorio(s) en el/ los que opera	Instituciones participantes	Productos o subproductos
Municipios	Débil posicionamiento de unidades de fomento productivo en el sector empresarial.	Al menos 5 comunas de la Región de Los Ríos.	SERCOTEC, Municipios, GORE.	4. Servicios de Acción de Entorno: 4.1 Iniciativas de Desarrollo Económico Territorial

Control de Resultados			Control Operacional					
Objetivos específicos	Indicador	Resultado anual del indicador	Actividades comprometidas	Unidad Responsable	Medio de verificación	Ponderación (%)	Cumple/no cumple	Ponderación ganada
4. Generar un programa de trabajo que permita fortalecer las capacidades técnicas en unidades municipales de fomento productivo.	N° de Municipios que fortalecen sus capacidades. Meta: Al menos 5 municipios participan del programa.		7. Aprobación de un programa Municipal en Comité Institucional y/o instancia de validación Municipal (Consejos Municipales). 8. Realización de Jornadas de Formación, capacitación y promoción de fomento productivo para la generación de mejores competencias profesionales.	Dirección Regional Dirección Regional	Actas de Consejos Municipales de aceptación en el programa. Acta Comité CER Institucional. Informe de evaluación de Programa realizado en el período.	90% 10%		

Desempeño Anual Región - Programa de Complementariedad Territorial 2010 (%)= 6.25

Desempeño Anual Servicio (CUMPLE /NO CUMPLE)

Actividad III. 3: Programa de Trabajo de Mejoras a (los) Sistema(s) de Información Institucional y de Provisión de Información a los Gobiernos Regionales

REGIÓN LOS RÍOS

Control de Resultados			Control Operacional					
Objetivos específicos	Indicador	Resultado anual del indicador	Actividades comprometidas	Unidad Responsable	Medio de verificación	Ponderación (%)	Cumple/no cumple	Ponderación ganada
Definición de información a proveer	Oficios enviados Metas: Al menos dos actualizaciones en el período oficiales.		Información mensual de la programación regional para el año 2010, PROPRI. Via http://www.chileindica.cl/losrios/index.htm	Dirección Regional	http://www.chileindica.cl/losrios/index.htm Oficios enviados	25%		
Diseño procedimiento de entrega	Nº de reportes de información mensual Meta: Al menos tres informes de actualización de información de inversión regional.		Se ingresará en http://www.chileindica.cl/losrios/index.htm la información definida en el tiempo y forma indicados por conducto oficial, comprometiéndose como mínimo, en atención a lo requerido en el 2010, el reporte del PROPRI.	Dirección Regional	Reporte vía mail de ingreso de información.	25%		
Gestión y control de su provisión	Un Profesional contraparte de GORE		SERCOTEC Regional dispondrá entre las tareas específicas de un funcionario, el reporte de la información requerida por el GORE a través de SEREMI de Economía, en los tiempos y formas que se indiquen.	Dirección Regional	Envío de información por parte de contraparte de la Dirección Regional en el período.	25%		
Otros objetivos de desarrollo de los sistemas de información institucional.	Número de acuerdo suscrito Meta: Un acuerdo.		Formalizar y operar envío de información adicional, de interés regional para SERCOTEC en cuanto a las acciones y/o oferta de servicios en la región y otro tipo de información consultada al GORE que se provea por la Dirección Regional..	Dirección Regional	Acuerdo suscrito con encargado de PIMG GT de Gobierno Regional y correo electrónico consultando de nueva información de interés a proveer por la Dirección Regional.	25%		

Desempeño Anual Región Programa de Información 2010 (%) =6.25

Desempeño Anual Servicio (CUMPLE /NO CUMPLE)

Actividad III. 1. Programa de Trabajo de Gestión Territorial 2010 (mejoras en el diseño, acceso y distribución de los productos en el territorio)

REGIÓN SERCOTEC / ARICA Y PARINACOTA

Control de Resultados		Control Operacional						
Objetivos específicos	Indicador	Resultado anual del indicador	Meta anual o actividades comprometidas	Unidad Responsable	Medio de verificación	Ponderación (%)	Cumple/h o cumple	Ponderación ganada
1. Fortalecer la competitividad empresarial y de negocios de las empresas de menor tamaño por la vía de la innovación, procesos productivos, comercialización y desarrollo o mantenimiento de mercados de la región, a través de la implementación de al menos un Concurso Capital Semilla Empresa con recursos institucionales y/o apalancados de terceros.	N° de empresas de menor tamaño fortalecidas en su competitividad por la vía de la innovación, procesos productivos, comercialización y desarrollo o mantenimiento de mercados de la región, a través de la implementación de al menos un Concurso Capital Semilla Empresa con recursos institucionales y/o apalancados de terceros. Meta anual: 22 empresas de menor tamaño fortalecidas en su competitividad		1. Lanzamiento de Concursos Capital Semilla Empresa. 2. Premiación de ganadores Concurso Capital Semilla Empresas.	Dirección Regional	Comunicados de prensa regional de concursos. Material de difusión regional enviado a actores territoriales, red de fomento, GORE. Bases Técnicas publicadas en portal Web Institucional, hasta fecha de cierre. ¹⁵ Acta de Comité Regional ¹⁶ , con lista de ganadores.	20%		
2. Promover y apoyar la generación de nuevas iniciativas de negocio, a través de procesos de formación y asesoría para el emprendimiento y de incentivos a la inversión inicial del negocio, a través de la implementación de al menos un Concurso Capital Semilla Emprendimiento con recursos institucionales y/o apalancados de terceros.	N° de nuevas iniciativas de negocios apoyadas y generadas a través de procesos de formación y asesoría para el emprendimiento y de incentivos a la inversión inicial del negocio, a través de la implementación de al menos un Concurso Capital Semilla Emprendimiento. Meta anual: 30 nuevas iniciativas de negocios apoyadas y generadas a través de procesos de formación y asesoría para el emprendimiento.		3. Lanzamiento de Concursos Capital Semilla Emprendedores. 4. Premiación de ganadores Concurso Capital Semilla Emprendedores.	Dirección Regional	Bases técnicas publicadas en portal institucional Normas de ganadores	15%		
3. Fortalecer el Programa Territorial de Chile Emprende de la Región, vía participación de Sercofec con proyectos en los planes Operativos 2010 de los territorios de la Región de Arica y Parinacota.	Programa Chile Emprende de la Región fortalecidos vía participación de Sercofec con proyectos en los planes Operativos 2010 de los territorios de la Región de Arica y Parinacota Meta anual: Un Programa Chile Emprende de la Región fortalecidos vía participación de Sercofec con proyectos en los planes Operativos 2010 de los territorios de la Región de Arica y Parinacota.		5. Formulación Plan Operativo de trabajo 2010 con algún proyecto de SERCOTEC, en territorios que acuerden proyectos con la mesa público – privada del territorio.	Dirección Regional	Acta Chile Emprende y acta de Cer Regional que aprueba proyecto territorial de Sercofec.	10%		
4. Mantener información semestral al GORE y ARDP de las acciones de Sercofec en los territorios Chile Emprende.	N° de informes que se envían hacia el GORE y la ARDP Meta anual: Tres informes que se envían hacia el GORE y la ARDP		6. Presentación de Director Regional de Sercofec ante Comité Estratégico de la ARDP sobre los territorios y las acciones de Sercofec en los mismos 7. Ingreso de iniciativas de Sercofec al Sistema de Gestión Regional del GORE de Arica y Parinacota actualizadas Semestralmente.	Dirección Regional	1.- Acta del Comité Estratégico de la ARDP. 2.- Informe de Sercofec sobre iniciativas desarrolladas en la Región.	10%		

Desempeño Anual Región Programa de Trabajo (diseño, acceso y distribución) 2010 (%) = 6.25

Desempeño Anual Servicio Programa de Trabajo (diseño, acceso y distribución) 2010 (CUMPLE /NO CUMPLE)

¹⁵ Las bases de postulación se mantienen en sitio Web plataforma de concursos hasta fecha de cierre de postulaciones, posterior a esa fecha las bases se disponen de manera física en la Dirección Regional.
¹⁶ Comité Regional: La Dirección Regional convoca a representantes de sectores públicos y privados relacionados con el fomento productivo en la Región y representantes del Programa Chilemprende, Agencias Regionales y SERNAM, para participar del proceso de selección de los planes.

Actividad III. 2: Programa de Complementariedad Territorial 2010 (mejoras en la complementariedad territorial de los productos en el territorio

REGIÓN **SERCOTEC / ARICA Y PARINACOTA**

Identificación de la instancia	Principal problema a resolver el año 2010	Territorio(s) en el/los que opera	Instituciones participantes	Productos o subproductos
Municipios	Conocimiento y habilidades de profesionales municipales mínimas sobre instrumentos de fomento productivo de Sercotec y su aplicabilidad en el desarrollo local, con lo cual la acción municipal se merma en relación de atención de clientes/usuarios/beneficiarios.	3 Municipios de la Región de Arica y Parinacota	SERCOTEC, MUNICIPIOS.	4. Servicios de Acción de Entorno: 4.2 Iniciativas de Desarrollo Económico Local

Control de Resultados		Control Operacional						
Objetivos específicos	Indicador	Resultado anual del indicador	Meta anual o actividades comprometidas	Unidad Responsable	Medio de verificación	Ponderación (%)	Cumple/no cumple	Ponderación ganada
5. Capacitar y actualizar a encargados y personal de apoyo municipal en temáticas de fomento productivo con énfasis en la utilización de instrumentos de fomento de Sercotec.	Nº de encargados de fomento productivo de tres municipios, que se capacitan en temáticas de fomento productivo con énfasis en la utilización de instrumentos de fomento de Sercotec. Meta anual: 3 encargados de fomento productivo de tres municipios, que se capacitan en temáticas de fomento productivo con énfasis en la utilización de instrumentos de fomento de Sercotec.		8. Aprobación de iniciativas de desarrollo en fomento productivo con Municipios. 9. Desarrollo de iniciativas	Dirección Regional	Acias de aprobación Programa. Registro de asistencia e informe de actividades.	90% 10%		

Desempeño Anual Región - Programa de Complementariedad Territorial 2010 (%)= 6.25

Desempeño Anual Servicio (CUMPLE /NO CUMPLE)

Actividad III. 3: Programa de Trabajo de Mejoras a (los) Sistema(s) de Información Institucional y de Provisión de Información a los Gobiernos Regionales

REGIÓN	Arica y Parinacota
---------------	---------------------------

Control de Resultados			Control Operacional					
Objetivos específicos	Indicador	Resultado anual del indicador	Meta anual o actividades comprometidas	Unidad Responsable	Medio de verificación	Ponderación (%)	Cumple/no cumple	Ponderación ganada
5. Definición de información a proveer	N° de informes de actualización	5 informes de actualización.	Información de la programación regional para el año 2010., PROPIR a través del Sistema de Gestión Regional de Arica y Parinacota.	Dirección Regional	Registro digital Sistema Chile Indica.	30%		
6. Diseño procedimiento de entrega	N° de informes de actualización	5 informes de actualización mensual.	Ingreso y actualización al Sistema de Gestión para evaluación de GORE trimestralmente, comprometiéndolo como mínimo, en atención a lo requerido en el 2010, el reporte del PROPIR.	Dirección Regional	Registro digital Sistema Chile Indica.	30%		
7. Gestión y control de su provisión	N° de funcionarios disponibles para actualización de Propir y solicitud de información.	1 Funcionarios para dar respuesta a los requerimientos del Gore	SERCOTEC Regional dispondrá entre las tareas específicas de un funcionario, el reporte de la información requerida por el GORE, en los tiempos y formas por ellos instituidos. Considerando como mínimo lo requerimientos expresados en las solicitudes del GORE.	Dirección Regional	Designación de funcionario como contraparte SERCOTEC e ingreso de información al Sistema de Gestión Regional para su remisión a quien corresponda en el GORE.	30%		
8. Otros objetivos de desarrollo de los sistemas de información institucional	N° Convenios/ acuerdo con encargado de PMG GT sobre información de interés a proveer por la Dirección Regional 2010.	1 Convenio	Mantener un acuerdo de provisión de información SERCOTEC - GORE y consultar sobre requerimientos de información a proveer por la Dirección Regional.	Dirección Regional	Acuerdo suscrito y correo electrónico enviado a encargado de PMG GT sobre información de interés a proveer por la Dirección Regional.	10%		

Desempeño Anual Región Programa de Información 2010 (%) = 6.25

Desempeño Anual Servicio (CUMPLE /NO CUMPLE)

Actividad III. 1. Programa de Trabajo de Gestión Territorial 2010 (mejoras en el diseño, acceso y distribución de los productos en el territorio)

REGIÓN o SEDE Nivel Central

Control de Resultados			Control Operacional					
Objetivos específicos	Indicador	Resultado anual del indicador	Meta anual o actividades comprometidas	Unidad Responsable	Medio de verificación	Ponderación (%)	Cumple/no cumple	Ponderación ganada
1. Identificar y difundir 12 proyectos exitosos de Servicios Especializados y/o de Desarrollo Empresarial (Habilitantes)	Descripción: Es el número de proyectos en el periodo, y que se identifiquen como exitosos y replicables, por parte de las Direcciones Regionales para ser difundidos. N° de proyectos exitosos difundidos en el periodo.		Difundir 12 proyectos exitosos de servicios especializados y/o habilitantes.	Unidad de Comunicaciones	Registro de difusión, escrita y/o virtual.	20%		
2. Implementar 100% Plan de Seguimiento de Servicios Habilitantes	Descripción: Desarrollo de actividades de seguimiento a servicios habilitantes en Direcciones Regionales. (Actividades o etapas realizadas de plan de seguimiento /Actividades o etapas programadas del plan de seguimiento) x100		Seguimiento a 15 Direcciones Regionales sobre su oferta de servicios habilitantes	Gerencia Servicio al Cliente	Informe de implementación y seguimiento en Regiones.	20%		
3. Apoyar proceso de habilitación de al menos 100 empresas de menores tamaños y/o emprendedores, para que accedan y complan de mejor forma en los mercados, a través de Servicios Virtuales.	Descripción: Comprende el uso de Tics para mejorar sus capacidades de competitividad y de acceso a nuevos mercados. N° de empresas registradas en plataforma virtual.		100 nuevas empresas de menor tamaño y/o emprendedores registradas en plataforma de Servicios Virtuales.	Gerencia de Innovación y Desarrollo.	Informe de registro a plataforma virtual anual.	10%		
4. Implementar 100% plan de seguimiento a centros de atención empresarial como parte del proceso de apoyo a la gestión regional y territorial.	Descripción: Desarrollo de actividades de seguimiento a implementación e instalación de centros de atención empresarial. (Actividades o etapas realizadas de plan de seguimiento /Actividades o etapas programadas del plan de seguimiento) x100		100% Plan de seguimiento de Centros de Atención Empresarial implementado en el periodo.	Gerencia Servicio al Cliente.	Informe de implementación y seguimiento en Regiones.	10%		
5. 100% de Planificaciones Regionales incorporan iniciativas de desarrollo económico territorial y local, en el contexto de los Programas Chile Emprende y Agencia Regional de Desarrollo.	Descripción: Porcentaje de Planificaciones regionales con iniciativas de desarrollo económico territorial. (N° de Planificaciones Regionales incorporan iniciativas de desarrollo económico territorial local / N° de Planificaciones Regionales del Servicio) x100		100% Planificaciones Regionales incorporan iniciativas de desarrollo económico territorial y/o local.	Gerencia de Innovación y Desarrollo.	Resolución de aprobación de planificaciones del periodo. Agendas Operativas 2010 regionales.	5%		
6. 100% de Plan de seguimiento ejecutado a Programa de Acceso al Crédito en el periodo.	Descripción: Porcentaje de actividades y/o etapas de seguimiento realizadas en el periodo. (N° de Actividades y/o etapas de seguimiento ejecutadas / N° de Actividades y/o etapas de seguimiento planificadas) x 100		Dos reportes anuales de seguimiento con desagregación de información por comuna y territorial.	Gerencia Servicio al Cliente	Informe de implementación de plan de seguimiento y reportes anuales.	35%		

Desempeño Anual Región Programa de Trabajo (diseño, acceso y distribución) 2010 (%) = 6.25

Desempeño Anual Servicio Programa de Trabajo (diseño, acceso y distribución) 2010 (CUMPLE /NO CUMPLE)

Actividad III. 2: Programa de Complementariedad Territorial 2010 (mejoras en la complementariedad territorial de los productos en el territorio

REGIÓN o SEDE Nivel Central

Identificación de la instancia	Principal problema a resolver el año 2010	Territorio(s) en el/los que opera	Instituciones participantes	Productos o subproductos
Consejos Regionales Estratégicos	Apoyar el proceso de acuerdos de información relevante para los GORE.	Territorios Chile Emprende.	Chile Emprende, ARDP	4. Servicios de Acción de Entorno: 4.2 Iniciativas de Desarrollo Económico Territorial

Control de Resultados			Control Operacional					
Objetivos específicos	Indicador	Resultado anual del indicador	Meta anual o actividades comprometidas	Unidad Responsable	Medio de verificación	Ponderación (%)	Cumple/no cumple	Ponderación ganada
7. Apoyar el proceso de seguimiento y compromisos con la ARDP a las Direcciones Regionales.	Nº de seguimientos en el período sobre la inversión en Regiones vinculadas a los PMC o ARDP.		Meta anual: 4 seguimientos en el período. Reportes Regionales enviados a través de mail.	Unidad Planificación y Control de Gestión.	Levantamiento de informes en plataforma sharepoint.	100%		

Desempeño Anual Región - Programa de Complementariedad Territorial 2010 (%)= 6.25

Desempeño Anual Servicio (CUMPLE /NO CUMPLE)

Actividad III. 3: Programa de Trabajo de Mejoras a (los) Sistema(s) de Información Institucional y de Provisión de Información a los Gobiernos Regionales

REGIÓN	Nivel Central
---------------	----------------------

Objetivos específicos	Control de Resultados		Control Operacional					
	Indicador	Resultado anual del indicador	Meta anual o actividades comprometidas	Unidad Responsable	Medio de verificación	Ponderación (%)	Cumple/no cumple	Ponderación ganada
5. Definición de información a proveer								
6. Diseño procedimiento de entrega								
7. Gestión y control de su provisión								
8. Otros objetivos de desarrollo de los sistemas de información institucional	Nº reportes de seguimiento. Meta: 3 Reportes de seguimiento de acuerdos suscritos en el período. Acuerdos		Realizar seguimientos a Equipos Regionales para la provisión de información a los GORE.	Unidad Planificación y Control de Gestión	Reporte Programa de Trabajo.	100%		

Desempeño Anual Región Programa de Información 2010 (%) = 6.25

Desempeño Anual Servicio (CUMPLE / NO CUMPLE)

ANEXO 1

Direcciones Regionales / Nivel Central	Programa de mejoras al diseño, acceso y/o distribución	Programa de Complementariedad Territorial	Programa de provisión de información de "interés regional"
Tarapacá	6,25	6,25	6,25
Antofagasta	6,25	6,25	6,25
Atacama	6,25	6,25	6,25
Coquimbo	6,25	6,25	6,25
Valparaíso	6,25	6,25	6,25
Ohiggins	6,25	6,25	6,25
Maule	6,25	6,25	6,25
Bío-Bío	6,25	6,25	6,25
Araucanía	6,25	6,25	6,25
Los Lagos	6,25	6,25	6,25
Aysén	6,25	6,25	6,25
Magallanes	6,25	6,25	6,25
Metropolitana	6,25	6,25	6,25
Los Ríos	6,25	6,25	6,25
Arica y Parinacota	6,25	6,25	6,25
Nivel Central	100%	100%	100%