



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE JUSTICIA
GENDARMERIA DE CHILE

PMG-GESTION TERRITORIAL 2010

ETAPA 3. IMPLEMENTACION DEL PROGRAMA DE TRABAJO GT 2010

GENDARMERIA DE CHILE
Departamento de Planificación

TABLA DE CONTENIDOS

CONTENIDOS	PAGINA
III.1.- PROGRAMA DE TRABAJO DE GESTION TERRITORIAL 2010 (mejoras en el diseño, acceso y distribución de los productos en el territorio)	
III. 2.- PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL (mejoras en la complementariedad territorial de los productos en el territorio)	
III. 3.- PROGRAMA DE TRABAJO DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACION INSTITUCIONAL Y DE PROVISION DE INFORMACION A LOS GOBIERNOS REGIONALES	
REGIÓN DE ARICA Y PARINACOTA	3-7
REGIÓN DE TARAPACA	8-12
REGION DE ANTOFAGASTA	13-16
REGION DE ATACAMA	17-20
REGION DE COQUIMBO	21-24
REGION DE VALPARAISO	25-29
REGION DEL LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS	30-33
REGION DEL MAULE	34-37
REGION DE LA ARAUCANIA	38-42
REGION DE LOS RIOS	43-46
REGION DE LOS LAGOS	47-50
REGION DE AYSEN	51-55
REGION DE MAGALLANES Y LA ANTARTICA	56-59
REGION METROPOLITANA	60-63

REGIÓN ARICA Y PARINACOTA

ACTIVIDAD III.1. PROGRAMA DE TRABAJO DE GESTION TERRITORIAL 2010 (mejoras en el diseño, acceso y distribución de los productos en el territorio)

CONTROL DE RESULTADOS					CONTROL OPERACIONAL						
Productos específicos	Objetivos Específicos	Indicador	Resultado Previsto Anual del Indicador	Resultado Anual Efectivo del Indicador	Actividades comprometidas	Unidad Responsable	Medio de verificación	Ponderación actividad(%)	CUMPLE	NO CUMPLE	PONDERACION GANADA
CONTROL DE EVENTOS CRITICOS	Contar con una herramienta que permita organizar, planificar y ejecutar de manera eficaz las coordinaciones que se deben realizar para lograr el control de los Eventos Críticos definidos en el Complejo Penitenciario de Arica, conforme a los recursos y realidad local.	Porcentaje de cumplimiento de las acciones de prevención de incendios.	Cumplir con el 100% de las actividades comprometidas.		1. Realizar un inventario de los elementos contra incendios en las distintas unidades del Complejo Penitenciario de Arica	Dirección Regional de Arica y Parinacota y Complejo Penitenciario de Arica	Informe del diagnóstico realizado en los sistemas de seguridad dirigido al Jefe del Complejo.	10%			
					2. Efectuar un chequeo y mantención de los equipos de reacción hidráulica contra incendios como son IFEX y Equipos de Respiración Autónoma (ERA)	Dirección regional de Arica y Parinacota y Complejo Penitenciario de Arica	Informe dirigido al Jefe de Complejo , respecto de la mantención de los equipos.	10%			
					3. Capacitar en técnicas básicas contra incendios mantención y almacenamiento del IFEX.	Dirección regional de Arica y Parinacota y Complejo Penitenciario de Arica	Listado de asistencia de funcionarios con las firmas respectivas.	10%			
					4. Efectuar reunión de coordinación con Cuerpo de Bomberos de la ciudad.	Dirección regional de Arica y Parinacota y Complejo Penitenciario de Arica	Acta de reunión	10%			
					5. Efectuar un simulacro de incendio en la Unidad del Complejo Penitenciario de Arica.	Dirección regional de Arica y Parinacota y Complejo Penitenciario de Arica	Oficio solicitud dirigido al Cuerpo de Bomberos de Arica para obtener colaboración en actividad de simulacro	10%			
ACCESO A LA CULTURA	Difundir las actividades culturales que se desarrollan en el Complejo Penitenciario de Arica a la comunidad y Autoridades Regionales.	Porcentaje de cumplimiento de las exposiciones culturales comprometidas.	Realizar exposiciones culturales durante el año 2010.		1.Realización de una muestra artística y exposición folclórica en el C.P. de Arica, con participación de los internos/as que integran el Taller de folclor del Complejo Penitenciario. Esta contará con la presencia de autoridades regionales e invitados especiales de la comunidad.	Dirección regional de Arica y Parinacota y Complejo penitenciario de Arica	1. Oficio informativo de la actividad a ejecutar dirigido al Director Regional por el Jefe del Complejo Penitenciario 2. Listado de autoridades invitadas visadas por el Jefe Técnico Local. 3.Registro fotográfico de la muestra artística. 4. Tríptico informativo con objetivos y actividades del Taller.	10%			
					2. Realización de una muestra artística y exposición de Danza Contemporánea en el C.P. Arica con participación de los internos/ que integran dicho taller. Esta contará con la presencia de autoridades regionales e invitados especiales de la comunidad.	Dirección regional de Arica y Parinacota y Complejo Penitenciario de Arica	1. Oficio informativo de la actividad a ejecutar dirigido al Director Regional por el Jefe del Complejo Penitenciario 2. Listado de autoridades invitadas visadas por el Jefe Técnico Local. 3.Registro fotográfico de la muestra artística. 4. Tríptico informativo con objetivos y actividades del Taller.	10%			
					3. Exposición de telares realizados con técnicas artesanales de la cultura Aymara elaborados por las internas del C.P. de Arica.	Dirección regional de Arica y Parinacota y Complejo Penitenciario de Arica	1. Oficio informativo de la actividad a ejecutar dirigido al Director Regional por el Jefe del Complejo Penitenciario. 2. Registro fotográfico de la muestra artística.	10%			

CONTROL DE RESULTADOS					CONTROL OPERACIONAL						
Productos específicos	Objetivos Específicos	Indicador	Resultado Anual del Indicador	Resultado Anual Efectivo del Indicador	Actividades comprometidas	Unidad Responsable	Medio de verificación	Ponderación actividad(%)	CUMPLE	NO CUMPLE	PONDERACION GANADA
CONTROL DEL PROCESO DE ELIMINACION ANTECEDENTES PENALES.	Promover el acceso al Derecho de Omisión de Antecedentes Penales consagrados en la ley 19.628, artículo 21 como medio para favorecer la reinserción social	Porcentaje de cumplimiento de las acciones de promoción a la omisión de antecedentes.	Cumplir con el 100% de las actividades comprometidas.		1. Gestionar la coordinación con el Servicio de Registro Civil e Identificaciones de Arica para la optimización de los procedimientos requeridos para la obtención del beneficio contemplado en la Ley 19.628 Art.21	Dirección Regional y Patronato Local de Reos	Oficio de coordinación dirigido al Director del registro Civil.	10%			
		<u>Fórmula de Cálculo</u>			2. Derivar a los usuarios al Registro Civil para la obtención de la "Omisión de Antecedentes" entregadas por la ley 19.628, Art. 21	Dirección Regional y Patronato Local de Reos	Formulario de derivación u oficio con documentación adjunta según requerimiento para la obtención de la Omisión de Antecedentes dirigido al registro Civil e identificación de Arica.	10%			
TOTAL		(Nº de acciones ejecutadas / Nº de acciones comprometidas)* 100= 100%						100%			

Desempeño Anual Región Programa de Trabajo (diseño, acceso y distribución) 2010 (%)	
Desempeño Anual Servicio Programa de Trabajo (diseño, acceso y distribución) 2010 (CUMPLE/NO CUMPLE)	

ACTIVIDAD III.2: PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2010 (mejoras en la complementariedad territorial de los productos en el territorio)

IDENTIFICACIÓN DE LA INSTANCIA DE COMPLEMENTARIEDAD	PRINCIPAL PROBLEMA A RESOLVER EL AÑO 2010	TERRITORIO(S) EN EL/ LOS QUE OPERA	INSTITUCIONES PARTICIPANTES	PRODUCTO ESPECIFICO
<p>Mesa de Tratamiento en Adicciones : Esta Mesa convocada por la Dirección Regional de Gendarmería de Chile de la Región de Arica y Parinacota, es una instancia de participación regional a la cual asisten autoridades gubernamentales y Jefes o Directores de Servicios Públicos con el fin de intercambiar conocimientos y experiencias en el Tratamiento de las adicciones y tener la posibilidad de acceder a la oferta comunitaria existente en beneficio de nuestros clientes, usuarios o beneficiarios.</p>	<p>Permitir la continuidad de los procesos de tratamiento de los internos, usuarios o beneficiarios de los sistemas cerrado, semiabierto, abierto y postpenitenciario en las instituciones públicas o privadas de la comunidad que trabajan con esta problemática en la Región de Arica y Parinacota</p>	<p>Región de Arica y Parinacota</p>	<p>Gobierno Regional Gendarmería de Chile Servicio de Salud Sernam CONACE Hogar de Cristo</p>	<p>TRATAMIENTO DE ADICCIONES</p>

PROGRAMA COMPLEMENTARIEDAD

CONTROL DE RESULTADOS				CONTROL OPERACIONAL					
OBJETIVO ESPECIFICO	INDICADOR	RESULTADO ANUAL PREVISTO DEL INDICADOR	RESULTADO ANUAL EFECTIVO DEL INDICADOR	ACTIVIDADES COMPROMETIDAS	UNIDAD RESPONSABLE	MEDIO DE VERIFICACION	PONDERACION	CUMPLE/NO CUMPLE	PONDERACION GANADA
Visibilizar la problemática del consumo de alcohol y drogas de la población penalizada a través de una Mesa de Trabajo con autoridades regionales y de servicios públicos y privados, con el fin de intercambiar experiencias con otras instituciones y acceder a la oferta comunitaria existente.	Porcentaje de cumplimiento del Programa de Complementariedad y de los Acuerdos suscritos en el Programa de Trabajo Regional.	Lograr un 80 % de cumplimiento.		1.- Invitar a participar a la instancia de complementariedad a una autoridad regional (Intendente y/o al Gobernador y/o Seremi) y Jefes Superiores de las instituciones participantes.	Dirección Regional de Gendarmería de Arica y Parinacota	Oficio de Invitación	25%		
	<u>Fórmula de cálculo</u>			2.- Realizar al menos 2 reuniones en el año 2010 a objeto de operativizar la instancia de complementariedad (Mesa de Tratamiento en Adicciones)	Dirección Regional de Gendarmería de Arica y Parinacota	Actas de reuniones	25%		
	$((N^{\circ} \text{ de actividades cumplidas} / N^{\circ} \text{ de actividades comprometidas en el Programa de Complementariedad}) * 100 * 0,6) + ((N^{\circ} \text{ de acuerdos cumplidos} / N^{\circ} \text{ de acuerdos comprometidos en el Programa de Trabajo}) * 100 * 0,4) = 100\%$			3.- Formular el Programa de Trabajo Regional	Dirección Regional de Gendarmería de Arica y Parinacota	Programa de Trabajo Regional firmado por los integrantes de la mesa.	25%		
				4.- Informe de Evaluación del grado de cumplimiento de los acuerdos establecidos en el Programa de Trabajo Regional .	Dirección Regional de Gendarmería de Arica y Parinacota	Informe de Evaluación.	25%		
				TOTAL				100%	
Desempeño Anual Región - Programa de Complementariedad Territorial 2010 (%)									
Desempeño Anual Servicio (CUMPLE/NO CUMPLE)									

ACTIVIDAD III.3: PROGRAMA DE TRABAJO DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACION INSTITUCIONAL Y DE PROVISION DE INFORMACION A LOS GOBIERNOS REGIONALES.

CONTROL DE RESULTADOS				CONTROL OPERACIONAL					
OBJETIVO ESPECIFICOS	INDICADOR	RESULTADO ANUAL PREVISTO DEL INDICADOR	RESULTADO ANUAL EFECTIVO DEL INDICADOR	ACTIVIDADES COMPROMETIDAS	UNIDAD RESPONSABLE	MEDIO DE VERIFICACION	PONDERACION DE LA ACTIVIDAD	CUMPLE/NO CUMPLE	PONDERACION GANADA
Definir en conjunto con el Gore un procedimiento para proveerles información referida a la oferta de nuestros productos, localización y características de los clientes, usuarios o beneficiarios. Asimismo, informar los compromisos PROPIR 2010 y ARI 2011 establecidos en el sistema transaccional www.chileindica.cl.	<p>Porcentaje de cumplimiento en la suscripción y firma de protocolo de cooperación.</p> <p><u>Fórmula de cálculo</u></p> <p>(Protocolo Gendarmería - Gore suscrito y firmado / 1)*100=100%</p>	100% de cumplimiento de las actividades establecidas en el Protocolo.		Solicitar reunión con el Encargado del PMG-GT del GORE a objeto de definir la información de "interés regional"	Dirección Regional de Arica y parinacota	Acta de reunión	20%		
				Reunión con el Intendente o su representante a objeto que los Jefes Técnicos Locales de Gendarmería expongan sobre temas de reinserción social de sus respectivas unidades penales.	Dirección Regional de Arica y parinacota	Oficio y Acta	20%		
				Firmar protocolo o acuerdo respecto del formato, contenido y periodicidad de la información a proveer.	Dirección Regional de Arica y parinacota	Protocolo o Acuerdo u oficio	20%		
				Socializar en mesa de trabajo con GORE o CORE, estado de avances de proyectos de infraestructura penitenciaria, dando a conocer su pertinencia y vinculación a los productos estratégicos del Plan de Acción Institucional.	Dirección Regional de Arica y parinacota	Acta	20%		
				Informar los compromisos PROPIR 2010 y ARI 2011 establecidos en el sistema transaccional www.chileindica.cl.	Dirección Regional de Arica y parinacota	Portal web	20%		
TOTAL							100%		

Desempeño Anual Región Programa de Información 2010 (%)	
Desempeño Anual Servicio (CUMPLE/NO CUMPLE)	

REGIÓN TARAPACA

ACTIVIDAD III.1. PROGRAMA DE TRABAJO DE GESTION TERRITORIAL 2010 (mejoras en el diseño, acceso y distribución de los productos en el territorio)

CONTROL DE RESULTADOS					CONTROL OPERACIONAL					
Productos específicos	Objetivos Específicos	Indicador	Resultado Anual Previsto del Indicador	Resultado Anual Efectivo del Indicador	Actividades comprometidas	Unidad Responsable	Medio de verificación	Ponderación actividad(%)	CUMPLE/NO CUMPLE	PONDERACION GANADA
ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD	Lograr pesquisar casos de tuberculosis en la población penal reclusa en la región y así evitar su propagación y contagio.	Porcentaje de la población penal a la que se realizó pesquisa de TB por medio de la baciloscopia.	Realizar la baciloscopia al 15% (285 internos) de la población promedio de condenados que permanecen 24 horas reclusos en la región.		Coordinar la toma de muestra de baciloscopia y el análisis de laboratorio con los servicios de salud públicos por ejemplo Servicios de Salud Provincial, Hospital base y/o Consultorios de atención primaria de la Corporación Municipal Local.	Dirección Regional de Tarapacá - Área Salud	Informe de Salud: N° de muestras tomadas y N° de análisis de laboratorio entregados. Nómina de internos con baciloscopia	8,33%		
		<u>Fórmula de cálculo</u>			Gestionar la provisión de cajas de baciloscopia con el Hospital Regional de Iquique	Dirección Regional de Tarapacá - Área Salud	Oficio de Solicitud de Insumos, Documentos de recepción.	8,33%		
		$(N^{\circ} \text{ de internos con baciloscopia} / 1903) * 100 = 15\%$			Campaña de difusión de pesquisa de tuberculosis a la población penal.	Dirección Regional de Tarapacá - Área Salud	Cartillas, volantes, dípticos, afiche u otros.	8,33%		
ACCESO A LA EDUCACION	Contribuir al mejoramiento de la calidad y pertinencia del proceso educativo de los internos que efectúen estudios de enseñanza básica, media, técnica u otro tipo a través de la promoción de los microcentros educacionales y consejos técnicos educativos.	Porcentaje de cumplimiento de las acciones para mejorar la calidad del proceso educativo.	Cumplimiento del 100%		Realizar 4 reuniones de microcentros de la región objeto de establecer acuerdos de mejoras de los procesos educativos.	Dirección Regional de Tarapacá - Área Técnica	Acta de reuniones	8,33%		
		<u>Fórmula de cálculo</u>			Ejecución de los acuerdos establecidos	Dirección Regional de Tarapacá - Área Técnica	documentos de respaldo	8,33%		
		$(\text{reuniones de microcentros realizadas} / 4) * 100 = 100\%$			Elaborar informe de gestión anual de microcentros	Dirección Regional de Tarapacá - Área Técnica	Informe de gestión.	8,33%		
		$(\text{reuniones de consejos técnicos destinadas a temas educativos realizadas} / 2) * 100 = 100\%$			Realizar 2 reuniones de Consejo Técnico Educativo en el CCP de Iquique a objeto de establecer acuerdos de mejoras de los procesos educativos.	Dirección Regional de Tarapacá - Área Técnica	Acta de reuniones	8,33%		
					Ejecución de los acuerdos establecidos	Dirección Regional de Tarapacá - Área Técnica	documentos de respaldo	8,33%		
					Elaborar informe de gestión anual de Consejo Técnico Educativo del CCP de Iquique	Dirección Regional de Tarapacá - Área Técnica	Informe de gestión.	8,33%		

CONTROL DE RESULTADOS					CONTROL OPERACIONAL					
Productos específicos	Objetivos Específicos	Indicador	Resultado Anual Previsto del Indicador	Resultado Anual Efectivo del Indicador	Actividades comprometidas	Unidad Responsable	Medio de verificación	Ponderación actividad(%)	CUMPLE/NO CUMPLE	PONDERACION GANADA
CAPACITACION	Fortalecer la pertinencia de la capacitación laboral que se entrega a los internos de las unidades penales de los subsistemas cerrado y/o semiabierto de la región para que en el futuro puedan desarrollar trabajos que les reporten algún tipo de beneficio económico.	Porcentaje de cumplimiento de las capacitaciones programadas.	Gestionar con organismos externos la ejecución de 2 actividades de capacitación pertinente.		Gestionar que a lo menos un 50% de los participantes en cursos de capacitación acceda complementariamente a cursos de emprendimiento u otro de similares características.	Dirección Regional de Tarapacá - Área Técnica	Certificaciones y/o nóminas de asistencia	8,33%		
		<u>Fórmula de cálculo</u>			Ejecutar capacitaciones certificadas y/o pertinentes para los internos de las unidades penales de los subsistemas cerrado y/o abierto de la región.	Dirección Regional de Tarapacá - Área Técnica	Infomes de capacitaciones para internos ejecutadas en Unidadesw penales de los subsistemas cerrasdo y abierto de la región (nómina de internos capacitados)	8,33%		
		(Números de actividades de capacitación pertinentes ejecutadas para los Internos de la región / 2) *100 = 100%			Elaborar Informe de gestión de la capacitación anual.	Dirección Regional de Tarapacá - Área Técnica	Informe de gestión.	8,33%		
TOTAL								100,00%		

Desempeño Anual Región Programa de Trabajo (diseño, acceso y distribución) 2010 (%)	
Desempeño Anual Servicio Programa de Trabajo (diseño, acceso y distribución) 2010 (CUMPLE/NO CUMPLE)	

ACTIVIDAD III.2: PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2010 (mejoras en la complementariedad territorial de los productos en el territorio)

IDENTIFICACIÓN DE LA INSTANCIA DE COMPLEMENTARIEDAD	PRINCIPAL PROBLEMA A RESOLVER EL AÑO 2010	TERRITORIO(S) EN EL/ LOS QUE OPERA	INSTITUCIONES PARTICIPANTES	PRODUCTO ESPECIFICO
<p><u>Mesa de Eventos Críticos (Comuna Segura) :</u> Mesa convocada por la Dirección Regional de Gendarmería de Chile la cual tiene por objetivo administrar los procesos e instrumentos de coordinación al interior de los establecimientos y con otras instancias o instituciones públicas, al momento de producirse los eventos críticos (incendios, masivos, situaciones de pánico, sismos y crisis, atentados u otros), mejorando la capacidad de respuesta mediante la gestión y control regional para activar los sistemas de seguridad de los Establecimientos y la comparecencia de Instituciones, como Bomberos, Carabineros y Policía de Investigaciones..</p>	<p>Falta de formalidad de las Instituciones participantes en los procesos de coordinación y acuerdos establecidos para enfrentar eventos críticos, entendiendo por estos los siniestros naturales, incendios masivos y motín.</p>	<p>Primera Región Tarapacá, Provincia de Iquique, Comuna de Iquique.-</p>	<p>ONEMI, BOMBEROS, CARABINEROS Y GENDARMERIA</p>	<p>CONTROL DE EVENTOS CRITICOS</p>

PROGRAMA COMPLEMENTARIEDAD

CONTROL DE RESULTADOS				CONTROL OPERACIONAL					
OBJETIVO ESPECIFICO	INDICADOR	RESULTADO ANUAL PREVISTO DEL INDICADOR	RESULTADO ANUAL EFECTIVO DEL INDICADOR	ACTIVIDADES COMPROMETIDAS	UNIDAD RESPONSABLE	MEDIO DE VERIFICACION	PONDERACION	CUMPLE/NO CUMPLE	PONDERACION GANADA
Contar con una herramienta que permita organizar, planificar y ejecutar de manera eficaz las coordinaciones que se deben realizar frente a una determinada problemática (control de eventos críticos) conforme a los recursos y realidad local.	Porcentaje de cumplimiento del Programa de Complementariedad y de los Acuerdos suscritos en el Programa de Trabajo Regional.	Lograr un 80 % de cumplimiento.		1.- Invitar a participar a la instancia de complementariedad a una autoridad regional (Intendente y/o al Gobernador y/o Seremi) y Jefes Superiores de las instituciones participantes.	Dirección Regional Tarapaca	Oficio de Invitación	25%		
				2.- Realizar al menos 2 reuniones en el año 2010 a objeto de operativizar la instancia de complementariedad (Mesa de Control de Eventos Crítico)	Dirección Regional Tarapaca	Actas de reuniones	25%		
	<u>Fórmula de cálculo</u>			3.- Formular el Programa de Trabajo Regional	Dirección Regional Tarapaca	Programa de Trabajo Regional firmado por los integrantes de la mesa.	25%		
	$((N^{\circ} \text{ de actividades cumplidas} / N^{\circ} \text{ de actividades comprometidas en el Programa de Complementariedad}) * 100 * 0,6) + ((N^{\circ} \text{ de acuerdos cumplidos} / N^{\circ} \text{ de acuerdos comprometidos en el Programa de Trabajo}) * 100 * 0,4) = 100\%$			4.- Informe de Evaluación del grado de cumplimiento de los acuerdos establecidos en el Programa de Trabajo Regional .	Dirección Regional Tarapaca	Informe de Evaluación.	25%		
				TOTAL			100%		

Desempeño Anual Región - Programa de Complementariedad Territorial 2010 (%)	
Desempeño Anual Servicio (CUMPLE/NO CUMPLE)	

ACTIVIDAD III.3: PROGRAMA DE TRABAJO DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACION INSTITUCIONAL Y DE PROVISION DE INFORMACION A LOS GOBIERNOS REGIONALES.

CONTROL DE RESULTADOS				CONTROL OPERACIONAL					
OBJETIVO ESPECIFICOS	INDICADOR	RESULTADO ANUAL PREVISTO DEL INDICADOR	RESULTADO ANUAL EFECTIVO DEL INDICADOR	ACTIVIDADES COMPROMETIDAS	UNIDAD RESPONSABLE	MEDIO DE VERIFICACION	PONDERACION DE LA ACTIVIDAD	CUMPLE/NO CUMPLE	PONDERACION GANADA
Definir en conjunto con el Gore un procedimiento para proveerles información referida a la oferta de nuestros productos, localización y características de los clientes, usuarios o beneficiarios. Asimismo, informar los compromisos PROPIR 2010 y ARI 2011 establecidos en el sistema transaccional www.chileindica.cl.	Porcentaje de cumplimiento en la suscripción y firma de protocolo de cooperación.	100% de cumplimiento de las actividades establecidas en el Protocolo.		Enviar oficio al Gore ofreciendo información regional de nuestra Institución, solicitando firma de protocolo o acuerdo.	Dirección Regional Tarapaca	Oficio	25%		
				Enviar la información según lo acordado en Protocolo o Acuerdo.	Dirección Regional Tarapaca	Oficio	25%		
	<u>Fórmula de cálculo</u>			Realizar al menos 1 reunión cada semestre con el encargado GT del Gore a objeto de evaluar el sistema de información establecido.	Dirección Regional Tarapaca	Acta de reunión.	25%		
	(Protocolo Gendarmería - Gore suscrito y firmado / 1)*100			Informar los compromisos PROPIR 2010 y ARI 2011 establecidos en el sistema transaccional www.chileindica.cl.	Dirección Regional Tarapaca	Reporte emitido por el Chile Indica	25%		
TOTAL							100%		

Desempeño Anual Región Programa de Información 2010 (%)	
Desempeño Anual Servicio (CUMPLE/NO CUMPLE)	

REGIÓN ANTOFAGASTA

ACTIVIDAD III.1. PROGRAMA DE TRABAJO DE GESTION TERRITORIAL 2010 (mejoras en el diseño, acceso y distribución de los productos en el territorio)

CONTROL DE RESULTADOS					CONTROL OPERACIONAL					
Productos específicos	Objetivos Específicos	Indicador	Resultado Anual Previsto del Indicador	Resultado Anual Efectivo del Indicador	Actividades comprometidas	Unidad Responsable	Medio de verificación	Ponderación actividad(%)	CUMPLE/NO CUMPLE	PONDERACION GANADA
ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD	Lograr pesquisar casos de tuberculosis en la población penal reclusa en la región y así evitar su propagación y contagio.	Porcentaje de la población penal a la que se realizó pesquisa de TB por medio de la baciloscopia.	Realizar la baciloscopia al 15% (238 internos) de la población promedio de condenados que permanecen 24 horas reclusos en la región.		Coordinar la toma de muestra de baciloscopia y el análisis de laboratorio con los servicios de salud públicos por ejemplo Servicios de Salud Provincial, Hospital base y/o Consultorios de atención primaria de la Corporación Municipal Local.	Coordinadora Regional de Salud / Área Técnica Regional	Informe de Salud: N° de muestras tomadas y N° de análisis de laboratorio entregados. Nómina de internos con baciloscopia	10%		
		<u>Fórmula de cálculo</u>			Realizar a lo menos dos reuniones con profesionales del sector salud integrantes de la Mesa Sector Salud, a fin de programar acciones conjuntas	Coordinadora Regional de Salud / Área Técnica Regional	Lista de asistencia, acta de reunion	10%		
		(N° de internos con baciloscopia/1585)*100 = 15%			Elaborar informe de gestión de acciones Mesa Sector Salud	Dirección Regional de	Informe de gestión.	10%		
ACCESO A LA EDUCACION	Contribuir al mejoramiento de la calidad y pertinencia del proceso educativo de los internos que efectúen estudios de enseñanza básica, media, técnica u otro tipo a través de la promoción de los microcentros educacionales y consejos técnicos educativos.	Porcentaje de cumplimiento de las acciones para mejorar la calidad del proceso educativo.	Cumplimiento del 100%		Realizar 4 reuniones de microcentros de la región objeto de establecer acuerdos de mejoras de los procesos educativos.	Coordinadora Regional de Educación, Jefes Técnicos Locales,	Acta de reuniones	10%		
		<u>Fórmula de cálculo</u>			Elaborar informe de gestión anual de microcentro de las unidades que cuentan con escuela penal	Coordinadores, Encargados educativos	Informe de gestión.	10%		
		(reuniones de microcentros realizadas/4)*100*0,5+(reuniones de consejos técnicos destinadas a temas educativos realizadas/8)*100*05= 100%			Realizar a lo menos 2 Consejos Técnicos Educativos, en cada una de las 4 unidades penales del subsistema cerrado que poseen escuela penal	Coordinadora Regional de Educación, Jefes Técnicos Locales,	Acta de reuniones	10%		
					Elaborar informe de gestión anual de microcentro de las unidades que cuentan con escuela penal	Coordinadores, Encargados educativos	Informe de gestión.	10%		
CAPACITACION	Fortalecer la pertinencia de la capacitación laboral que se entrega a los internos de las unidades penales de los subsistemas cerrado y/o semiabierto de la región para que en el futuro puedan desarrollar trabajos que les reporten algún tipo de beneficio económico.	Porcentaje de cumplimiento de las capacitaciones programadas.	Gestionar con organismos externos la ejecución de 3 actividades de capacitación pertinente.		Realizar reunión con encargados laborales y jefes tecnicos locales del subsistema cerrado y semiabierto, a fin de determinar necesidades y proyecciones de capacitación pertinente	Área Técnica Regional	Lista asistencia, acta de reunion	10%		
		<u>Fórmula de cálculo</u>			Ejecutar 3 capacitaciones certificadas y/o pertinentes para los internos de las unidades penales de los subsistemas cerrado y/o semiabierto de la región.	Jefes Técnicos Locales Encargados Laborales	Nómina de participantes, acta inicio y termino del curso	10%		
		(Números de actividades de capacitación pertinentes ejecutadas para los Internos de la región / 3) *100 = 100%			Elaborar Informe de gestión de la capacitación anual.	Jefes Técnicos Locales Encargados Laborales	Informe de gestión.	10%		
TOTAL								100%		

Desempeño Anual Región Programa de Trabajo (diseño, acceso y distribución) 2010 (%)	
Desempeño Anual Servicio Programa de Trabajo (diseño, acceso y distribución) 2010 (CUMPLE/NO CUMPLE)	

ACTIVIDAD III.2: PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2010 (mejoras en la complementariedad territorial de los productos en el territorio)

IDENTIFICACIÓN DE LA INSTANCIA DE COMPLEMENTARIEDAD	PRINCIPAL PROBLEMA A RESOLVER EL AÑO 2010	TERRITORIO(S) EN EL/ LOS QUE OPERA	INSTITUCIONES PARTICIPANTES	PRODUCTO ESPECIFICO
<p>Mesa de Eventos Críticos (Comuna Segura) : Mesa convocada por la Dirección Regional de Gendarmería de Chile la cual tiene por objetivo administrar los procesos e instrumentos de coordinación al interior de los establecimientos y con otras instancias o instituciones públicas, al momento de producirse los eventos críticos (incendios, masivos, situaciones de pánico, sismos y crisis, atentados u otros), mejorando la capacidad de respuesta mediante la gestión y control regional para activar los sistemas de seguridad de los Establecimientos y la comparecencia de Instituciones, como Bomberos, Carabineros y Policía de Investigaciones..</p>	<p>Falta de formalidad de las Instituciones participantes en los procesos de coordinación y acuerdos establecidos para enfrentar eventos críticos, entendiendo por estos los siniestros naturales, incendios masivos y motín.</p>	<p>CCP Antofagasta, CPF Antofagasta</p>	<p>Intendente y/o Gobernador y/o Seremi de Justicia, Gendarmería de Chile, Carabineros, Policía de Investigaciones, Cuerpo de Bomberos, ONEMI, Ejercito, Hospital Regional</p>	<p>CONTROL DE EVENTOS CRITICOS</p>

PROGRAMA COMPLEMENTARIEDAD

CONTROL DE RESULTADOS				CONTROL OPERACIONAL							
OBJETIVO ESPECIFICO	INDICADOR	RESULTADO PREVISTO DEL INDICADOR	ANUAL DEL INDICADOR	RESULTADO EFECTIVO DEL INDICADOR	ANUAL DEL INDICADOR	ACTIVIDADES COMPROMETIDAS	UNIDAD RESPONSABLE	MEDIO DE VERIFICACION	PONDERACION	CUMPLE/NO CUMPLE	PONDERACION GANADA
Contar con una herramienta que permita organizar, planificar y ejecutar de manera eficaz las coordinaciones que se deben realizar frente a una determinada problemática (control de eventos críticos) conforme a los recursos y realidad local.	Porcentaje de cumplimiento del Programa de Complementariedad y de los Acuerdos suscritos en el Programa de Trabajo Regional.	Lograr un 80 % de cumplimiento.				1.- Invitar a participar a la instancia de complementariedad a una autoridad regional (Intendente y/o al Gobernador y/o Seremi) y Jefes Superiores de las instituciones participantes.	Area Técnica Regional / Oficial Ayudante / Jefes de Unidades Penales	Oficio de Invitación	25%		
						2.- Realizar al menos 2 reuniones en el año 2010 a objeto de operativizar la instancia de complementariedad (Mesa de Control de Eventos Crítico)	Area Técnica Regional / Oficial Ayudante / Jefes de Unidades Penales	Actas de reuniones	25%		
	<u>Fórmula de cálculo</u>					3.- Formular el Programa de Trabajo Regional	Area Técnica Regional / Oficial Ayudante / Jefes de Unidades Penales	Programa de Trabajo Regional firmado por los integrantes de la mesa.	25%		
	$((N^{\circ} \text{ de actividades cumplidas} / N^{\circ} \text{ de actividades comprometidas en el Programa de Complementariedad}) * 100 * 0,6) + ((N^{\circ} \text{ de acuerdos cumplidos} / N^{\circ} \text{ de acuerdos comprometidos en el Programa de Trabajo}) * 100 * 0,4) = 100\%$					4.- Informe de Evaluación del grado de cumplimiento de los acuerdos establecidos en el Programa de Trabajo Regional.	Area Técnica Regional / Oficial Ayudante / Jefes de Unidades Penales	Informe de Evaluación.	25%		
						TOTAL			100%		

Desempeño Anual Región - Programa de Complementariedad Territorial 2010 (%)	
Desempeño Anual Servicio (CUMPLE/NO CUMPLE)	

ACTIVIDAD III.3: PROGRAMA DE TRABAJO DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACION INSTITUCIONAL Y DE PROVISION DE INFORMACION A LOS GOBIERNOS REGIONALES.

CONTROL DE RESULTADOS			CONTROL OPERACIONAL						
OBJETIVO ESPECIFICOS	INDICADOR	RESULTADO ANUAL PREVISTO DEL INDICADOR	RESULTADO ANUAL EFECTIVO DEL INDICADOR	ACTIVIDADES COMPROMETIDAS	UNIDAD RESPONSABLE	MEDIO DE VERIFICACION	PONDERACION DE LA ACTIVIDAD	CUMPLE/NO CUMPLE	PONDERACION GANADA
Mantener y ampliar el Protocolo o Acuerdo suscrito con el Gore durante el año 2009, sobre información de nuestra Institución incorporando los compromisos PROPIR 2010 y ARI 2011 establecidos en el sistema transaccional www.chileindica.cl.	Porcentaje de cumplimiento de acciones que contribuyan a la mantención y ampliación del sistema de información establecido.	Cumplir con el 100% de las actividades del programadas.		Enviar oficio o mail para retomar el protocolo o acuerdo establecido el año 2009. En caso que se requiera hacer ajustes o cambios, ya sea al formato, contenido o periodicidad de la información a proveer.	Area Técnica Regional	Oficio	25%		
				Enviar la información según lo acordado en Protocolo o Acuerdo.	Area Técnica Regional	Acta de reunión	25%		
	<u>Fórmula de cálculo</u>			Realizar al menos 1 reunión cada semestre con el encargado GT del Gore a objeto de evaluar el sistema de información establecido.	Area Técnica Regional	Invitación	25%		
	(Nº de actividades ejecutadas/ Nº de actividades programadas)*100= 100%			Informar los compromisos PROPIR 2010 y ARI 2011 establecidos en el sistema transaccional www.chileindica.cl.	Area Técnica Regional	Reporte emitido por el Chile Indica	25%		
TOTAL							100%		

Desempeño Anual Región Programa de Información 2010 (%)	
Desempeño Anual Servicio (CUMPLE/NO CUMPLE)	

REGIÓN ATACAMA

ACTIVIDAD III.1. PROGRAMA DE TRABAJO DE GESTION TERRITORIAL 2010 (mejoras en el diseño, acceso y distribución de los productos en el territorio)

CONTROL DE RESULTADOS				CONTROL OPERACIONAL						
Productos específicos	Objetivos Específicos	Indicador	Resultado Anual del Indicador		Actividades comprometidas	Unidad Responsable	Medio de verificación	Ponderación actividad(%)	CUMPLE/NO CUMPLE	PONDERACION GANADA
ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD	Lograr pesquisar casos de tuberculosis en la población penal reclusa en la región y así evitar su propagación y contagio.	Porcentaje de la población penal a la que se realizó pesquisa de TB por medio de la baciloscopia.	Realizar la baciloscopia al 15% (104 internos) de la población promedio de condenados que permanecen 24 horas reclusos en la región.		Compra por las Direcciones Regionales de Gendarmería o abastecimiento de cajas de baciloscopia complementarias por los servicios de salud.	Dirección Regional Servicios de Salud Provincial, Hospital base y/o CESFAM	Orden de compra o documento que acredite recepción de Cajas de Baciloscopia	11,11%		
		<u>Fórmula de cálculo</u>			Coordinar la toma de muestra de baciloscopia y el análisis de laboratorio con los servicios de salud públicos por ejemplo Servicios de Salud Provincial, Hospital base y/o Consultorios de atención primaria de la Corporación Municipal Local.	Dirección Regional	Informe de Salud: N° de muestras tomadas y N° de análisis de laboratorio entregados.	11,11%		
		(N° de internos con baciloscopia / 690) * 100 = 15%			Campaña de difusión a la población penal.	Dirección Regional	Cartillas, volantes, dípticos, afiche u otros.	11,11%		
ACCESO A LA EDUCACION	Contribuir al mejoramiento de la calidad y pertinencia del proceso educativo de los internos que efectúen estudios de enseñanza básica, media, técnica u otro tipo a través de la promoción de los microcentros educacionales.	Porcentaje de Consejos Técnicos Educativos realizados	Realizar 4 sesiones de Consejos Técnicos Educativos		Realizar 4 reuniones de Microcentros anuales en las Unidades de Copiapó y Vallenar objeto de establecer acuerdos de mejoras de los procesos educativos.	Unidades Penales	Acta de reuniones	11,11%		
		<u>Fórmula de cálculo</u>			Ejecución de los acuerdos establecidos	Dirección Regional	Documentos de respaldo	11,11%		
		(Número de sesiones de Consejos Técnicos Educativos realizados / 4) * 100 = 100%			Elaborar informe de gestión anual de microcentro de las Unidades de Copiapó y Vallenar.	Escuelas Penales	Informe de gestión.	11,11%		
CAPACITACION	Fortalecer la pertinencia de la capacitación laboral que se entrega a los internos de las unidades penales de los subsistemas cerrado y/o semiabierto de la región para que en el futuro puedan desarrollar trabajos que les reporten algún tipo de beneficio económico.	Porcentaje de cumplimiento de las capacitaciones programadas.	Gestionar con organismos externos la ejecución de 2 actividades de capacitación pertinente.		Elaborar diagnóstico de necesidades de capacitación certificada y/o pertinentes.	Dirección Regional	Informe diagnóstico.	11,11%		
		<u>Fórmula de cálculo</u>			Ejecutar capacitaciones certificadas y/o pertinentes financiadas por organismos públicos y/o privados para los internos de las unidades penales de los subsistemas cerrado y/o abierto de la región.	Dirección Regional	Resolución y/o Nómina de participantes.	11,11%		
		(Número de actividades de capacitación pertinentes ejecutadas para los Internos de la región / 2) * 100 = 100%			Elaborar Informe de gestión de la capacitación anual.	Dirección Regional	Informe de gestión.	11,11%		
TOTAL								100,00%		

Desempeño Anual Región Programa de Trabajo (diseño, acceso y distribución) 2010 (%)	
Desempeño Anual Servicio Programa de Trabajo (diseño, acceso y distribución) 2010 (CUMPLE/NO CUMPLE)	

ACTIVIDAD III.2: PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2010 (mejoras en la complementariedad territorial de los productos en el territorio)

IDENTIFICACIÓN DE LA INSTANCIA DE COMPLEMENTARIEDAD	PRINCIPAL PROBLEMA A RESOLVER EL AÑO 2010	TERRITORIO(S) EN EL/ LOS QUE OPERA	INSTITUCIONES PARTICIPANTES	PRODUCTO ESPECIFICO
<p><u>Mesa de Eventos Críticos (Comuna Segura) :</u> Mesa convocada por la Dirección Regional de Gendarmería de Chile la cual tiene por objetivo administrar los procesos e instrumentos de coordinación al interior de los establecimientos y con otras instancias o instituciones públicas, al momento de producirse los eventos críticos (incendios, masivos, situaciones de pánico, sismos y crisis, atentados u otros), mejorando la capacidad de respuesta mediante la gestión y control regional para activar los sistemas de seguridad de los Establecimientos y la comparecencia de Instituciones, como Bomberos, Carabineros y Policía de Investigaciones</p>	<p>Falta de formalidad de las Instituciones participantes en los procesos de coordinación y acuerdos establecidos para enfrentar eventos críticos, entendiéndose por estos los siniestros naturales, incendios masivos y motín.</p>	<p>Región de Atacama</p>	<p>Bomberos, Carabineros y Policía de Investigaciones</p>	<p>CONTROL DE EVENTOS CRITICOS</p>

PROGRAMA COMPLEMENTARIEDAD

CONTROL DE RESULTADOS				CONTROL OPERACIONAL							
OBJETIVO ESPECIFICO	INDICADOR	RESULTADO PREVISTO INDICADOR	ANUAL DEL	RESULTADO EFECTIVO INDICADOR	ANUAL DEL	ACTIVIDADES COMPROMETIDAS	UNIDAD RESPONSABLE	MEDIO DE VERIFICACION	PONDERACION	CUMPLE/NO CUMPLE	PONDERACION GANADA
<p>Contar con una herramienta que permita organizar, planificar y ejecutar de manera eficaz las coordinaciones que se deben realizar frente a una determinada problemática (control de eventos críticos) conforme a los recursos y realidad local.</p>	<p>Porcentaje de cumplimiento del Programa de Complementariedad y de los Acuerdos suscritos en el Programa de Trabajo Regional.</p>	<p>Lograr un 80 % de cumplimiento.</p>				<p>1.- Invitar a participar a la instancia de complementariedad a una autoridad regional (Intendente y/o al Gobernador y/o Seremi) y Jefes Superiores de las instituciones participantes.</p>	<p>Dirección Regional de Atacama</p>	<p>Oficio de Invitación</p>	<p>25%</p>		
						<p>2.- Realizar al menos 2 reuniones en el año 2010 a objeto de operativizar la instancia de complementariedad (Mesa de Control de Eventos Crítico)</p>	<p>Dirección Regional de Atacama</p>	<p>Actas de reuniones</p>	<p>25%</p>		
	<p><u>Fórmula de cálculo</u></p>					<p>3.- Formular el Programa de Trabajo Regional</p>	<p>Dirección Regional de Atacama</p>	<p>Programa de Trabajo Regional firmado por los integrantes de la mesa.</p>	<p>25%</p>		
	<p>$((N^{\circ} \text{ de actividades cumplidas} / N^{\circ} \text{ de actividades comprometidas en el Programa de Complementariedad}) * 100 * 0,6) + ((N^{\circ} \text{ de acuerdos cumplidos} / N^{\circ} \text{ de acuerdos comprometidos en el Programa de Trabajo}) * 100 * 0,4) = 80\%$</p>					<p>4.- Informe de Evaluación del grado de cumplimiento de los acuerdos establecidos en el Programa de Trabajo Regional .</p>	<p>Dirección Regional de Atacama</p>	<p>Informe de Evaluación.</p>	<p>25%</p>		
						<p>TOTAL</p>				<p>100%</p>	

Desempeño Anual Región - Programa de Complementariedad Territorial 2010 (%)	
Desempeño Anual Servicio (CUMPLE/NO CUMPLE)	

ACTIVIDAD III.3: PROGRAMA DE TRABAJO DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACION INSTITUCIONAL Y DE PROVISION DE INFORMACION A LOS GOBIERNOS REGIONALES.

CONTROL DE RESULTADOS				CONTROL OPERACIONAL					
OBJETIVO ESPECIFICOS	INDICADOR	RESULTADO ANUAL PREVISTO DEL INDICADOR	RESULTADO ANUAL EFECTIVO DEL INDICADOR	ACTIVIDADES COMPROMETIDAS	UNIDAD RESPONSABLE	MEDIO DE VERIFICACION	PONDERACION DE LA ACTIVIDAD	CUMPLE/NO CUMPLE	PONDERACION GANADA
Definir en conjunto con el Gore un procedimiento para proveerles información referida a la oferta de nuestros productos, localización y características de los clientes, usuarios o beneficiarios. Asimismo, informar los compromisos PROPIR 2010 y ARI 2011 establecidos en el sistema transaccional www.chileindica.cl.	Porcentaje de cumplimiento en la suscripción y firma de protocolo de cooperación.	100% de cumplimiento de las actividades establecidas en el Protocolo.		Enviar oficio al Gore ofreciendo información regional de nuestra Institución, solicitando firma de protocolo o acuerdo.	Dirección Regional de Atacama	Oficio	25%		
				Enviar la información según lo acordado en Protocolo o Acuerdo.	Dirección Regional de Atacama	Oficio	25%		
	<u>Fórmula de cálculo</u>			Realizar al menos 1 reunión cada semestre con el encargado GT del Gore a objeto de evaluar el sistema de información establecido.	Dirección Regional de Atacama	Acta de reunión.	25%		
	(Protocolo Gendarmería - Gore suscrito, firmado y ejecutado / 1)*100=100%			Informar los compromisos PROPIR 2010 y ARI 2011 establecidos en el sistema transaccional www.chileindica.cl.	Dirección Regional de Atacama	Reporte emitido por el Chile Indica	25%		
TOTAL							100%		

Desempeño Anual Región Programa de Información 2010 (%)	
Desempeño Anual Servicio (CUMPLE/NO CUMPLE)	

REGIÓN COQUIMBO

ACTIVIDAD III.1. PROGRAMA DE TRABAJO DE GESTION TERRITORIAL 2010 (mejoras en el diseño, acceso y distribución de los productos en el territorio)

CONTROL DE RESULTADOS				CONTROL OPERACIONAL						
Productos específicos	Objetivos Específicos	Indicador	Resultado Anual Previsto del Indicador	Resultado Anual Efectivo del Indicador	Actividades comprometidas	Unidad Responsable	Medio de verificación	Ponderación actividad(%)	CUMPLE/NO CUMPLE	PONDERACION GANADA
ATENCIÓN DE SALUD PRIMARIA	Lograr pesquisar casos de tuberculosis en la población penal recluida en la región y así evitar su propagación y contagio.	Porcentaje de la población penal a la que se realizó pesquisa de TB por medio de la baciloscopia.	Realizar la baciloscopia al 15% (235internos) de la población promedio de condenados que permanecen 24 horas recluidos en la región.		Coordinar la toma de muestra de baciloscopia y el análisis de laboratorio con los servicios de salud públicos por ejemplo Servicios de Salud Provincial, Hospital base y/o Consultorios de atención primaria de la Corporación Municipal Local.	Dirección Regional de Coquimbo	Informe de Salud: N° de muestras tomadas y N° de análisis de laboratorio entregados. Nómina de internos con baciloscopia	11,1%		
		<u>Fórmula de cálculo</u>			Compra y abastecimiento de cajas de baciloscopia por Jefaturas de Salud Regionales de Gendarmería complementarias a las provistas por los servicios de salud.	Dirección Regional de Coquimbo	Orden de compra o registro Mercado Público	11,1%		
		$(N^{\circ} \text{ de internos con baciloscopia} / 1564) * 100 = 15\%$			Campaña de difusión de pesquisa de tuberculosis a la población penal.	Dirección Regional de Coquimbo	Cartillas, volantes, dípticos, afiche u otros.	11,1%		
ACCESO A LA EDUCACION	Contribuir al mejoramiento de la calidad y pertinencia del proceso educativo de los internos que efectúen estudios de enseñanza básica, media, técnica u otro tipo a través de la promoción de los microcentros y consejos técnicos educativos.	Porcentaje de cumplimiento de las acciones para mejorar la calidad del proceso educativo.	Cumplimiento del 100%		Realizar reuniones de microcentros de la región a objeto de establecer acuerdos de mejoras de los procesos educativos.	Dirección Regional de Coquimbo	Acta de reuniones	11,1%		
		<u>Fórmula de cálculo</u>			Realizar a lo menos 4 reuniones de consejo técnico educativo en las unidades penales del sistema cerrado de la región, con el propósito de mejorar el funcionamiento de las escuelas penales.	Dirección Regional de Coquimbo	Estados de avance, informes de resultados.	11,1%		
		$(\text{reuniones de microcentros realizadas} / 4) * 100 * 0,5 + (\text{reuniones de consejos técnicos destinadas a temas educativos realizadas} / 4) * 100 * 0,5 = 100\%$			Elaborar informe de gestión anual del microcentro educativo y sobre el cumplimiento de los acuerdos establecidos en las reuniones de consejo técnico educativo.	Dirección Regional de Coquimbo	Informe de gestión.	11,1%		
CAPACITACION	Fortalecer la pertinencia de la capacitación laboral que se entrega a los internos del CDP de Illapel y Ovalle, penados de los CRS de La Serena y Ovalle, y Patronato Local de Reos, para que en el futuro puedan desarrollar trabajos que les reporten algún tipo de beneficio económico.	Porcentaje de cumplimiento de las capacitaciones programadas.	Gestionar con organismos externos la ejecución de 2 actividades de capacitación pertinente.		Elaborar diagnóstico de necesidades de capacitación certificada y/o pertinentes.	Dirección Regional de Coquimbo	Informe diagnóstico.	11,1%		
		<u>Fórmula de cálculo</u>			Ejecutar capacitaciones certificadas para los internos de las unidades penales del subsistema cerrado, y penados del subsistema abierto de la región.	Dirección Regional de Coquimbo	Resolución y/o Nómina de participantes.	11,1%		
		$(\text{Números de actividades de capacitación pertinentes ejecutadas para los Internos de la región} / 2) * 100 = 100\%$			Elaborar Informe de gestión de la capacitación anual.	Dirección Regional de Coquimbo	Informe de gestión.	11,1%		
TOTAL								100,0%		

Desempeño Anual Región Programa de Trabajo (diseño, acceso y distribución) 2010 (%)	
Desempeño Anual Servicio Programa de Trabajo (diseño, acceso y distribución) 2010 (CUMPLE/NO CUMPLE)	

ACTIVIDAD III.2: PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2010 (mejoras en la complementariedad territorial de los productos en el territorio)

IDENTIFICACIÓN DE LA INSTANCIA DE COMPLEMENTARIEDAD	PRINCIPAL PROBLEMA A RESOLVER EL AÑO 2010	TERRITORIO(S) EN EL/ LOS QUE OPERA	INSTITUCIONES PARTICIPANTES	PRODUCTO ESPECIFICO
<p><u>Mesa de Eventos Críticos (Comuna Segura) :</u> Mesa convocada por la Dirección Regional de Gendarmería de Chile la cual tiene por objetivo administrar los procesos e instrumentos de coordinación al interior de los establecimientos y con otras instancias o instituciones públicas, al momento de producirse los eventos críticos (incendios, masivos, situaciones de pánico, sismos y crisis, atentados u otros), mejorando la capacidad de respuesta mediante la gestión y control regional para activar los sistemas de seguridad de los Establecimientos y la comparecencia de Instituciones, como Bomberos, Carabineros y Policía de Investigaciones..</p>	<p>Falta de formalidad de las Instituciones participantes en los procesos de coordinación y acuerdos establecidos para enfrentar eventos críticos, entendiéndose por estos los siniestros naturales, incendios masivos y motín.</p>	<p>Complejo Penitenciario de La Serena y Centro Detención Preventiva de Ovalle</p>	<p>Carabineros, Policía de Investigaciones, Servicio de Salud (SAMU) y Bomberos,</p>	<p>CONTROL DE EVENTOS CRITICOS</p>

PROGRAMA COMPLEMENTARIEDAD

CONTROL DE RESULTADOS				CONTROL OPERACIONAL					
OBJETIVO ESPECIFICO	INDICADOR	RESULTADO ANUAL PREVISTO DEL INDICADOR	RESULTADO ANUAL EFECTIVO DEL INDICADOR	ACTIVIDADES COMPROMETIDAS	UNIDAD RESPONSABLE	MEDIO DE VERIFICACION	PONDERACION	CUMPLE/NO CUMPLE	PONDERACION GANADA
<p>Contar con una herramienta que permita organizar, planificar y ejecutar de manera eficaz las coordinaciones que se deben realizar frente a una determinada problemática (control de eventos críticos) conforme a los recursos y realidad local.</p>	<p>Porcentaje de cumplimiento del Programa de Complementariedad y de los Acuerdos suscritos en el Programa de Trabajo Regional.</p>	<p>Lograr un 80 % de cumplimiento.</p>		<p>1.- Invitar a participar a la instancia de complementariedad a una autoridad regional (Intendente y/o al Gobernador y/o Seremi) y Jefes Superiores de las instituciones participantes.</p>	<p>Coordinador GT y Coord. Seguridad</p>	<p>Oficio de Invitación</p>	<p>25%</p>		
	<p><u>Fórmula de cálculo</u></p>			<p>2.- Realizar al menos 2 reuniones en el año 2010 a objeto de operativizar la instancia de complementariedad (Mesa de Control de Eventos Crítico)</p>	<p>Coordinador GT y Coord. Seguridad</p>	<p>Actas de reuniones</p>	<p>25%</p>		
	<p>((N° de actividades cumplidas/ N° de actividades comprometidas en el Programa de Complementariedad)*100*0,6) + ((N° de acuerdos cumplidos/ N° de acuerdos comprometidos en el Programa de Trabajo)*100*0,4)=100%</p>			<p>3.- Formular el Programa de Trabajo Regional</p>	<p>Coordinador GT y Coord. Seguridad</p>	<p>Programa de Trabajo Regional firmado por los integrantes de la mesa.</p>	<p>25%</p>		
				<p>4.- Informe de Evaluación del grado de cumplimiento de los acuerdos establecidos en el Programa de Trabajo Regional .</p>	<p>Coordinador GT y Coord. Seguridad</p>	<p>Informe de Evaluación.</p>	<p>25%</p>		
				<p>TOTAL</p>			<p>100%</p>		

Desempeño Anual Región - Programa de Complementariedad Territorial 2010 (%)	
Desempeño Anual Servicio (CUMPLE/NO CUMPLE)	

ACTIVIDAD III.3: PROGRAMA DE TRABAJO DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACION INSTITUCIONAL Y DE PROVISION DE INFORMACION A LOS GOBIERNOS REGIONALES.

CONTROL DE RESULTADOS				CONTROL OPERACIONAL					
OBJETIVO ESPECIFICOS	INDICADOR	RESULTADO ANUAL PREVISTO DEL INDICADOR	RESULTADO ANUAL EFECTIVO DEL INDICADOR	ACTIVIDADES COMPROMETIDAS	UNIDAD RESPONSABLE	MEDIO DE VERIFICACION	PONDERACION DE LA ACTIVIDAD	CUMPLE/NO CUMPLE	PONDERACION GANADA
Mantener y ampliar el Protocolo o Acuerdo suscrito con el Gore durante el año 2009, sobre información de nuestra Institución incorporando los compromisos PROPIR 2010 y ARI 2011 establecidos en el sistema transaccional www.chileindica.cl.	Porcentaje de cumplimiento de acciones que contribuyan a la mantención y ampliación del sistema de información establecido.	Cumplir con el 100% de las actividades del programadas.		Enviar oficio o mail para retomar el protocolo o acuerdo establecido el 2009. En caso que se requiera hacer ajustes o cambios, ya sea al formato, contenido o periodicidad de la información a proveer.	Enc. GT, Área Técnica Regional	Oficio	25%		
	<u>Fórmula de cálculo</u>		Enviar la información según lo acordado en Protocolo o Acuerdo.	Enc. GT, Área Técnica Regional	Acta de reunión	25%			
	(Nº de actividades ejecutadas/ Nº de actividades programadas)*100= 100%		Realizar al menos 1 reunión cada semestre con el encargado GT del Gore a objeto de evaluar el sistema de información establecido.	Enc. GT, Área Técnica Regional	Invitación	25%			
			Informar los compromisos PROPIR 2010 y ARI 2011 establecidos en el sistema transaccional www.chileindica.cl.	Enc. GT, Área Técnica Regional	Reporte emitido por el Chile Indica	25%			
TOTAL							100%		

Desempeño Anual Región Programa de Información 2010 (%)	
Desempeño Anual Servicio (CUMPLE/NO CUMPLE)	

REGIÓN VALPARAISO

ACTIVIDAD III.1. PROGRAMA DE TRABAJO DE GESTION TERRITORIAL 2010 (mejoras en el diseño, acceso y distribución de los productos en el territorio)

CONTROL DE RESULTADOS				CONTROL OPERACIONAL						
Productos específicos	Objetivos Específicos	Indicador	Resultado Anual Previsto del Indicador	Resultado Anual Efectivo del Indicador	Actividades comprometidas	Unidad Responsable	Medio de verificación	Ponderación actividad(%)	CUMPLE/NO CUMPLE	PONDERACION GANADA
ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD	Lograr pesquisar casos de tuberculosis en la población penal recluida en la región y así evitar su propagación y contagio.	Porcentaje de la población penal a la que se realizó pesquisa de TB por medio de la baciloscopia.	Realizar la baciloscopia al 10% (435 internos) de la población promedio de condenados que permanecen 24 horas recluidos en la región.		Coordinar la toma de muestra de baciloscopia y el análisis de laboratorio con los servicios de salud públicos por ejemplo Servicios de Salud Provincial, Hospital base y/o Consultorios de atención primaria de la Corporación Municipal Local.	Area de Salud Regional	Mail o/y Oficio	7,69%		
		Remisión de la Normativa de la toma de muestra, manejo y traslado de muestras biológicas (Baciloscopia)			Area de Salud Regional	Oficio remitir de la normativa a las unidades penales de la región.	7,69%			
		Compra y abastecimiento de los elementos necesarios para la toma y traslado de baciloscopia a laboratorio de acuerdo a lo señalado por la norma (cajas y bolsas)			Dirección Regional de Valparaíso	1) Orden de compra 2) Guía de remisión de equipamiento necesario para la toma y traslado de BK a Laboratorios	7,69%			
		Compra y abastecimiento de cajas de baciloscopia por Jefaturas de Salud Regionales de Gendarmería complementarias a las provistas por los Servicios de Salud.			Dirección Regional de Valparaíso	1) Orden de compra 2) Guía de remisión de equipamiento necesario para la toma y traslado de BK a Laboratorios	7,69%			
		Toma de muestra de baciloscopia			Area de Salud Regional y local	Nóminas con internos que se les aplicó toma de muestras.	7,69%			
		Evaluación de resultados			Area de Salud Regional	Informe de Salud: N° de muestras tomadas y N° de análisis de laboratorio entregados. Nómina de internos con baciloscopia	7,69%			
ACCESO A LA EDUCACION	Contribuir al mejoramiento de los servicios educativos a través de la promoción de los proyectos educativos institucionales y Plan de Trabajo 2010 en establecimientos penales del sistema cerrado y semiabierto de la región.	Porcentaje de Proyectos Educativos y Plan de Trabajo 2010 presentados los Consejos Técnicos de las unidades penales.	Que el 80% de las Escuelas Penales de la región presenten su Proyecto Educativo Institucional y Plan de Trabajo 2010 al Consejo Técnico correspondiente.		Solicitar a los establecimientos educacionales, que ofrecen servicios al interior de un recinto penal del sistema cerrado y semi-abierto en la región de Valparaíso, la presentación del Proyecto Educativo Institucional y Plan de trabajo 2010 del establecimiento educacional correspondiente.	Coord. Educativo + Jefe de Unidad	Oficio de solicitud.	7,69%		
		<u>Fórmula de cálculo</u>			Entrega o presentación del proyecto educativo al Jefe de Unidad o Consejo Técnico de cada establecimiento penal.	Escuela Penitenciaria	Documento : Proyecto Educativo Institucional y Plan de Trabajo 2010	7,69%		
		(Número de proyectos educativos y Plan de trabajo 2010 presentados/N° de Escuelas Penales de la región (18)) * 100 = 80%			Elaborar informe de gestión que resuma la caracterización general de proyectos educativos en unidades penales de la región de Valparaíso.	Coord. Educativo Regional + Coord. G.T.	Documento : Caracterización general de Proyectos Educativos Institucionales en unidades penales.	7,69%		

CONTROL DE RESULTADOS				CONTROL OPERACIONAL						
Productos específicos	Objetivos Específicos	Indicador	Resultado Anual Previsto del Indicador	Resultado Anual Efectivo del Indicador	Actividades comprometidas	Unidad Responsable	Medio de verificación	Ponderación actividad(%)	CUMPLE/NO CUMPLE	PONDERACION GANADA
ACCESO A LA INFORMACION	Lograr que las mujeres privadas de libertad del CPF del CPV tomen conocimiento de sus derechos en materias de familia y rehabilitación.	Porcentaje de la población penal femenina del CPF de Valparaíso, que tuvo acceso a información .	Que el 40%(75 internas) de las mujeres condenadas del CPF de Valparaíso se informen acerca de sus derechos.		Coordinar con la SEREMI de Justicia o su representante, la realización de al menos, una Plaza Justicia en el CPF de Valparaíso	Área Técnica de Dirección Regional	Acta de Reunión y/o mail que certifica reunión de coordinación.	7,69%		
		<u>Forma de cálculo</u>			Coordinar y ejecutar junto a los otros servicios públicos (SEREMI de Justicia, Serv. Registro Civil, Corporación de Asistencia Judicial, Serv. Médico Legal, entre otros) la realización de al menos una plaza de justicia que se dará a las mujeres recluidas, condenadas en el CPF.	Área Técnica de Dirección Regional	Acta de reunión y/o mail que certifica reunión de coordinación y actividades planificadas, junto a los otros servicios. Nómina de Internas participantes.	7,69%		
		(N° de internas asistentes o participantes de eventos informativos / N° de internas condenadas)* 100 = 40%			Difusión del Decreto Ley 409 entre la población femenina atendida en el CPF de Valparaíso, mediante cartillas y/o exposiciones informativas	Área Técnica de Dirección Regional Patr. Local de Reos	Nóminas con internas participantes	7,69%		
					Elaborar Informe de gestión de las actividades desarrolladas durante el año.	Área Técnica de Dirección Regional	Oficio con Informe de la Gestión.	7,69%		
TOTAL								100%		

Desempeño Anual Región Programa de Trabajo (diseño, acceso y distribución) 2010 (%)	
Desempeño Anual Servicio Programa de Trabajo (diseño, acceso y distribución) 2010 (CUMPLE/NO CUMPLE)	

ACTIVIDAD III.2: PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2010 (mejoras en la complementariedad territorial de los productos en el territorio)

IDENTIFICACIÓN DE LA INSTANCIA DE COMPLEMENTARIEDAD	PRINCIPAL PROBLEMA A RESOLVER EL AÑO 2010	TERRITORIO(S) EN EL/ LOS QUE OPERA	INSTITUCIONES PARTICIPANTES	PRODUCTO ESPECIFICO
<p>Mesa de Eventos Críticos (Comuna Segura) : Mesa convocada por la Dirección Regional de Gendarmería de Chile la cual tiene por objetivo administrar los procesos e instrumentos de coordinación al interior de los establecimientos y con otras instancias o instituciones públicas, al momento de producirse los eventos críticos (incendios, masivos, situaciones de pánico, sismos y crisis, atentados u otros), mejorando la capacidad de respuesta mediante la gestión y control regional para activar los sistemas de seguridad de los Establecimientos y la comparecencia de Instituciones, como Bomberos, Carabineros y Policía de Investigaciones..</p>	<p>Falta de formalidad de las Instituciones participantes en los procesos de coordinación y acuerdos establecidos para enfrentar eventos críticos, entendiéndose por estos los siniestros naturales, incendios masivos y motín.</p>	<p>Región de Valparaíso: Comuna de Limache</p>	<p>1) SEREMI de Justicia, 2) Director de SENAME 3) Carabineros, 4) Bomberos, 5) Municipalidad : Director Comunal de Seguridad Pública. 6) Gendarmería.</p>	<p>CONTROL DE EVENTOS CRITICOS</p>

PROGRAMA COMPLEMENTARIEDAD

CONTROL DE RESULTADOS				CONTROL OPERACIONAL					
OBJETIVO ESPECIFICO	INDICADOR	RESULTADO ANUAL PREVISTO DEL INDICADOR	RESULTADO ANUAL EFECTIVO DEL INDICADOR	ACTIVIDADES COMPROMETIDAS	UNIDAD RESPONSABLE	MEDIO DE VERIFICACION	PONDERACION	CUMPLE/NO CUMPLE	PONDERACION GANADA
Contar con una herramienta que permita organizar, planificar y ejecutar de manera eficaz las coordinaciones que se deben realizar frente a una determinada problemática (control de eventos críticos) conforme a los recursos y realidad local.	Porcentaje de cumplimiento del Programa de Complementariedad y de los Acuerdos suscritos en el Programa de Trabajo Regional.	Lograr un 80 % de cumplimiento.		1.- Invitar a participar a la instancia de complementariedad a una autoridad regional (Intendente y/o al Gobernador y/o Seremi) y Jefes Superiores de las instituciones participantes.	Coordinador GT y Coord. Seguridad	Oficio de Invitación	25%		
	<u>Formula de cálculo</u>			2.- Realizar al menos 2 reuniones en el año 2010 a objeto de operativizar la instancia de complementariedad (Mesa de Control de Eventos Crítico)	Coordinador GT y Coord. Seguridad	Actas de reuniones	25%		
	$((N^{\circ} \text{ de actividades cumplidas} / N^{\circ} \text{ de actividades comprometidas en el Programa de Complementariedad}) * 100 * 0,6) + ((N^{\circ} \text{ de acuerdos cumplidos} / N^{\circ} \text{ de acuerdos comprometidos en el Programa de Trabajo}) * 100 * 0,4) = 100\%$			3.- Formular el Programa de Trabajo Regional	Coordinador GT y Coord. Seguridad	Programa de Trabajo Regional firmado por los integrantes de la mesa.	25%		
				4.- Informe de Evaluación del grado de cumplimiento de los acuerdos establecidos en el Programa de Trabajo Regional .	Coordinador GT y Coord. Seguridad	Informe de Evaluación.	25%		
				TOTAL				100%	

Desempeño Anual Región - Programa de Complementariedad Territorial 2010 (%)	
Desempeño Anual Servicio (CUMPLE/NO CUMPLE)	

ACTIVIDAD III.3: PROGRAMA DE TRABAJO DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACION INSTITUCIONAL Y DE PROVISION DE INFORMACION A LOS GOBIERNOS REGIONALES.

CONTROL DE RESULTADOS				CONTROL OPERACIONAL					
OBJETIVO ESPECIFICOS	INDICADOR	RESULTADO ANUAL PREVISTO DEL INDICADOR	RESULTADO ANUAL EFECTIVO DEL INDICADOR	ACTIVIDADES COMPROMETIDAS	UNIDAD RESPONSABLE	MEDIO DE VERIFICACION	PONDERACION DE LA ACTIVIDAD	CUMPLE/NO CUMPLE	PONDERACION GANADA
Mantener y ampliar el Protocolo o Acuerdo suscrito con el Gore durante el año 2009, sobre información de nuestra Institución incorporando los compromisos PROPIR 2010 y ARI 2011 establecidos en el sistema transaccional www.chileindica.cl.	Porcentaje de cumplimiento de acciones que contribuyan a la mantención y ampliación del sistema de información establecido.	Cumplir con el 100% de las actividades del programadas.		Enviar oficio o mail para retomar el protocolo o acuerdo establecido el 2009. En caso que se requiera hacer ajustes o cambios, ya sea al formato, contenido o periodicidad de la información a proveer.	Enc. GT, Área Técnica Regional	Oficio y /o mail.	25%		
				Enviar la información según lo acordado en Protocolo o Acuerdo.	Enc. GT, Área Técnica Regional	Oficio remisora con Información de Protocolo de Acuerdo	25%		
	<u>Fórmula de cálculo</u>			Realizar al menos 1 reunión cada semestre con el encargado GT del Gore a objeto de evaluar el sistema de información establecido.	Enc. GT, Área Técnica Regional	Informe de evaluación de gestión.	25%		
	(N° de actividades ejecutadas/ N° de actividades programadas)*100=100%			Informar los compromisos PROPIR 2010 y ARI 2011 establecidos en el sistema transaccional www.chileindica.cl.	Enc. GT, Área Técnica Regional	Reporte emitido por el Chile Indica	25%		
TOTAL							100%		

Desempeño Anual Región Programa de Información 2010 (%)	
Desempeño Anual Servicio (CUMPLE/NO CUMPLE)	

REGIÓN O'HIGGINS

ACTIVIDAD III.1. PROGRAMA DE TRABAJO DE GESTION TERRITORIAL 2010 (mejoras en el diseño, acceso y distribución de los productos en el territorio)

CONTROL DE RESULTADOS					CONTROL OPERACIONAL					
Productos específicos	Objetivos Específicos	Indicador	Resultado Anual Previsto del Indicador	Resultado Anual Efectivo del Indicador	Actividades comprometidas	Unidad Responsable	Medio de verificación	Ponderación actividad(%)	CUMPLE/NO CUMPLE	PONDERACION GANADA
ATENCIÓN PRIMARIA SALUD	DE Pesquisar casos de hipertensión arterial realizando la intervención educativa y médica correspondiente.	Porcentaje de la población penal a la que se controló la presión arterial.	Realizar la medición el control de presión arterial al 15% (311 internos) del promedio de la población de condenada año 2009.		Reunión de la Coordinadora de Salud Regional con la enfermera del EP Concesionado.	Dirección Regional de O'higgins	Acta de reunión.			
		Fórmula de cálculo			Reunión con el Jefe de Programa de Crónicos de la comuna de Peumo o Santa Cruz o Rengo.	Dirección Regional de O'higgins	Acta de reunión.			
		(N° de internos con control de presión arterial / 2077) * 100 = 15%			Medición de la presión arterial a la población penal.	Dirección Regional de O'higgins	Ficha de Registro.			
					Entregar el material educativo y/o derivación médica.	Dirección Regional de O'higgins	Cartilla, ficha de registro y/o derivación médica.			
					Elaborar 2 informes al año	Dirección Regional de O'higgins	Informe			
ACCESO A LA EDUCACION	LA Contribuir al mejoramiento de la calidad y pertinencia del proceso educativo de los internos que efectúen estudios de enseñanza básica, media, técnica u otro tipo a través de la promoción de los microcentros educacionales y consejo técnico educativo.	Porcentaje de cumplimiento de las acciones para mejorar la calidad del proceso educativo.	Cumplimiento del 100%		Realizar reuniones de microcentros de la región objeto de establecer acuerdos de mejoras de los procesos educativos.	Dirección Regional de O'higgins	Acta de reuniones			
		Fórmula de cálculo			Ejecución de los acuerdos establecidos	Dirección Regional de O'higgins	documentos de respaldo			
		(reuniones de microcentros realizadas / 2) * 100 * 0,5 + (reuniones de consejos técnicos destinadas a temas educativos realizadas / 2) * 100 * 0,5 = 100%			Elaborar informe de gestión anual de los microcentros.	Dirección Regional de O'higgins	Informe de gestión.			
					Realizar reuniones de Consejos técnicos Educativos en unidades penales de la región.	Dirección Regional de O'higgins	Actas de reuniones			
ACCESO A LA CAPACITACION	LA Fortalecer la pertinencia de la capacitación laboral que se entrega a los internos de las unidades penales de los subsistemas cerrado y/o semiabierto de la región para que en el futuro puedan desarrollar trabajos que les reporten algún tipo de beneficio económico.	Porcentaje de cumplimiento de las capacitaciones programadas.	Gestionar con organismos externos la ejecución de 2 actividades de capacitación pertinente.		Elaborar diagnóstico de necesidades de capacitación certificada y/o pertinentes.	Dirección Regional de O'higgins	Informe diagnóstico.			
		Fórmula de cálculo			Ejecutar capacitaciones certificadas y/o pertinentes para los internos de las unidades penales de los subsistemas cerrado y/o abierto de la región.	Dirección Regional de O'higgins	Resolución y/o Nómina de participantes.			
		(Números de actividades de capacitación pertinentes ejecutadas para los Internos de la región / 2) * 100 = 100%			Elaborar Informe de gestión de la capacitación anual.	Dirección Regional de O'higgins	Informe de gestión.			
TOTAL										

Desempeño Anual Región Programa de Trabajo (diseño, acceso y distribución) 2010 (%)	
Desempeño Anual Servicio Programa de Trabajo (diseño, acceso y distribución) 2010 (CUMPLE/NO CUMPLE)	

ACTIVIDAD III.2: PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2010 (mejoras en la complementariedad territorial de los productos en el territorio)

IDENTIFICACIÓN DE LA INSTANCIA DE COMPLEMENTARIEDAD	PRINCIPAL PROBLEMA A RESOLVER EL AÑO 2010	TERRITORIO(S) EN EL/ LOS QUE OPERA	INSTITUCIONES PARTICIPANTES	PRODUCTO ESPECIFICO
<p><u>Mesa de Eventos Críticos (Comuna Segura)</u> : Mesa convocada por la Dirección Regional de Gendarmería de Chile la cual tiene por objetivo administrar los procesos e instrumentos de coordinación al interior de los establecimientos y con otras instancias o instituciones públicas, al momento de producirse los eventos críticos (incendios, masivos, situaciones de pánico, sismos y crisis, atentados u otros), mejorando la capacidad de respuesta mediante la gestión y control regional para activar los sistemas de seguridad de los Establecimientos y la comparecencia de Instituciones, como Bomberos, Carabineros y Policía de Investigaciones..</p>	<p>Falta de formalidad de las Instituciones participantes en los procesos de coordinación y acuerdos establecidos para enfrentar eventos críticos, entendiendo por estos los siniestros naturales, incendios masivos y motín.</p>	<p>Unidad Penal del CCP de Rengo</p>	<p>I.Municipalidad, Bomberos, Carabineros de Chile y Policía de Investigaciones.</p>	<p>CONTROL DE EVENTOS CRITICOS</p>

PROGRAMA COMPLEMENTARIEDAD

CONTROL DE RESULTADOS				CONTROL OPERACIONAL					
OBJETIVO ESPECIFICO	INDICADOR	RESULTADO ANUAL PREVISTO DEL INDICADOR	RESULTADO ANUAL EFECTIVO DEL INDICADOR	ACTIVIDADES COMPROMETIDAS	UNIDAD RESPONSABLE	MEDIO DE VERIFICACION	PONDERACION	CUMPLE/NO CUMPLE	PONDERACION GANADA
<p>Contar con una herramienta que permita organizar, planificar y ejecutar de manera eficaz las coordinaciones que se deben realizar frente a una determinada problemática (control de eventos críticos) conforme a los recursos y realidad local.</p>	<p>Porcentaje de cumplimiento del Programa de Complementariedad y de los Acuerdos suscritos en el Programa de Trabajo Regional.</p>	<p>Lograr un 80 % de cumplimiento.</p>		<p>1.- Invitar a participar a la instancia de complementariedad a una autoridad regional (Intendente y/o al Gobernador y/o Seremi) y Jefes Superiores de las instituciones participantes.</p>	<p>Dirección Regional O'Higgins</p>	<p>Oficio de Invitación</p>	<p>25%</p>		
	<p>2.- Realizar al menos 2 reuniones en el año 2010 a objeto de operativizar la instancia de complementariedad (Mesa de Control de Eventos Crítico)</p>			<p>Dirección Regional O'Higgins</p>	<p>Actas de reuniones</p>	<p>25%</p>			
	<p>3.- Formular el Programa de Trabajo Regional</p>			<p>Dirección Regional O'Higgins</p>	<p>Programa de Trabajo Regional firmado por los integrantes de la mesa.</p>	<p>25%</p>			
	<p>4.- Informe de Evaluación del grado de cumplimiento de los acuerdos establecidos en el Programa de Trabajo Regional .</p>			<p>Dirección Regional O'Higgins</p>	<p>Informe de Evaluación.</p>	<p>25%</p>			
	<p>TOTAL</p>					<p>100%</p>			

Desempeño Anual Región - Programa de Complementariedad Territorial 2010 (%)	
Desempeño Anual Servicio (CUMPLE/NO CUMPLE)	

ACTIVIDAD III.3: PROGRAMA DE TRABAJO DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACION INSTITUCIONAL Y DE PROVISION DE INFORMACION A LOS GOBIERNOS REGIONALES.

CONTROL DE RESULTADOS				CONTROL OPERACIONAL					
OBJETIVO ESPECIFICOS	INDICADOR	RESULTADO ANUAL PREVISTO DEL INDICADOR	RESULTADO ANUAL EFECTIVO DEL INDICADOR	ACTIVIDADES COMPROMETIDAS	UNIDAD RESPONSABLE	MEDIO DE VERIFICACION	PONDERACION DE LA ACTIVIDAD	CUMPLE/NO CUMPLE	PONDERACION GANADA
Definir en conjunto con el Gore un procedimiento para proveerles información referida a la oferta de nuestros productos, localización y características de los clientes, usuarios o beneficiarios. Asimismo, informar los compromisos PROPIR 2010 y ARI 2011 establecidos en el sistema transaccional www.chileindica.cl.	Porcentaje de cumplimiento en la suscripción y firma de protocolo de cooperación.	100% de cumplimiento de las actividades establecidas en el Protocolo.		Enviar oficio al Gore ofreciendo información regional de nuestra Institución, solicitando firma de protocolo o acuerdo.	Dirección Regional O'Higgins	Oficio	25%		
				Enviar la información según lo acordado en Protocolo o Acuerdo.	Dirección Regional O'Higgins	Oficio	25%		
	<u>Fórmula de cálculo</u>			Realizar al menos 1 reunión cada semestre con el encargado GT del Gore a objeto de evaluar el sistema de información establecido.	Dirección Regional O'Higgins	Acta de reunión.	25%		
	(Protocolo Gendarmería - Gore suscrito y firmado / 1)*100 = 100%			Informar los compromisos PROPIR 2010 y ARI 2011 establecidos en el sistema transaccional www.chileindica.cl.	Dirección Regional O'Higgins	Reporte emitido por el Chile Indica	25%		
TOTAL							100%		

Desempeño Anual Región Programa de Información 2010 (%)	
Desempeño Anual Servicio (CUMPLE/NO CUMPLE)	

REGIÓN MAULE

ACTIVIDAD III.1. PROGRAMA DE TRABAJO DE GESTION TERRITORIAL 2010 (mejoras en el diseño, acceso y distribución de los productos en el territorio)

CONTROL DE RESULTADOS					CONTROL OPERACIONAL					
Productos específicos	Objetivos Específicos	Indicador	Resultado Anual Previsto del Indicador	Resultado Anual Efectivo del Indicador	Actividades comprometidas	Unidad Responsable	Medio de verificación	Ponderación actividad(%)	CUMPLE/NO CUMPLE	PONDERACION GANADA
ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD	Lograr pesquisar casos de tuberculosis en la población penal reclusa en la región y así evitar su propagación y contagio.	Porcentaje de la población penal a la que se realizó pesquisa de TB por medio de la baciloscopia.	Realizar la baciloscopia al 10% (168 internos) de la población promedio de condenados que permanecen 24 horas reclusos en la región.		Coordinar la toma de muestra de baciloscopia y el análisis de laboratorio con los servicios de salud públicos por ejemplo Servicios de Salud Provincial, Hospital base y/o Consultorios de atención primaria de la Corporación Municipal Local.	Dirección Regional del Maule	N° de muestras tomadas y N° de análisis de laboratorio entregados	12,50%		
		<u>Fórmula de cálculo</u>			Compra y abastecimiento de cajas de baciloscopia por Jefaturas de Salud Regionales de Gendarmería complementarias a las provistas por los servicios de salud.	Dirección Regional del Maule	Orden de compra	12,50%		
		$(N^{\circ} \text{ de internos con baciloscopia} / 1682) * 100 = 10\%$			Realizar 1 campaña de difusión de pesquisa de tuberculosis en cada unidad penal y CET abierto de la región.	Dirección Regional del Maule	Lista de firmas, fotografías de la actividad, entrega de material educativo	12,50%		
ACCESO A LA EDUCACION	Contribuir al mejoramiento de la calidad y pertinencia del proceso educativo de los internos que efectúen estudios de enseñanza básica, media, técnica u otro tipo a través de la promoción de los microcentros educacionales.	Porcentaje de sesiones de microcentros educativos	Realizar 4 sesiones de microcentros educativos.		Realizar 4 reuniones de microcentros con presencia de representante de DEPROV, Gendarmería, docentes y directivos de establecimientos educacionales a fin de mejorar los procesos educativos.	Dirección Regional del Maule	Acta de reuniones	12,50%		
		<u>Fórmula de cálculo</u>			Ejecución de los acuerdos establecidos	Dirección Regional del Maule	Informe consolidado de los acuerdos.	12,50%		
		$(\text{Número de sesiones de microcentros educativos} / 4) * 100 = 100\%$			Elaborar informe de evaluación	Dirección Regional del Maule	Informe ejecutivo	12,50%		
CAPACITACION	Fortalecer la pertinencia de la capacitación laboral que se entrega a los internos de las unidades penales de los subsistemas cerrado y/o semiabierto de la región para que en el futuro puedan desarrollar trabajos que les reporten algún tipo de beneficio económico.	Porcentaje de cumplimiento de las capacitaciones programadas.	Ejecutar 3 capacitaciones pertinentes en unidades penales y cet semiabierto de la región.		Ejecutar 1 capacitación orientada a las reclusas del centro penitenciario femenino Talca, gestionado via Sence	Dirección Regional del Maule	Informe diagnóstico.	12,50%		
		<u>Fórmula de cálculo</u>			Ejecutar 3 capacitaciones pertinentes y/o capacitación técnica certificada para los internos de las unidades penales de los subsistemas cerrado y semiabierto de la región.	Dirección Regional del Maule	Informe de capacitaciones para los internos ejecutadas en las unidades penales de los subsistemas cerrado y semiabierto de la región.	12,50%		
		$(\text{Número de actividades de capacitación pertinentes ejecutadas para los internos de la región} / 3) * 100 = 100\%$								
TOTAL								100,00%		

Desempeño Anual Región Programa de Trabajo (diseño, acceso y distribución) 2010 (%)	
Desempeño Anual Servicio Programa de Trabajo (diseño, acceso y distribución) 2010 (CUMPLE/NO CUMPLE)	

ACTIVIDAD III.2: PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2010 (mejoras en la complementariedad territorial de los productos en el territorio)

IDENTIFICACIÓN DE LA INSTANCIA DE COMPLEMENTARIEDAD	PRINCIPAL PROBLEMA A RESOLVER EL AÑO 2010	TERRITORIO(S) EN EL/ LOS QUE OPERA	INSTITUCIONES PARTICIPANTES	PRODUCTO ESPECIFICO
<p>Mesa de Eventos Críticos (Comuna Segura) : Mesa convocada por la Dirección Regional de Gendarmería de Chile la cual tiene por objetivo administrar los procesos e instrumentos de coordinación al interior de los establecimientos y con otras instancias o instituciones públicas, al momento de producirse los eventos críticos (incendios, masivos, situaciones de pánico, sismos y crisis, atentados u otros), mejorando la capacidad de respuesta mediante la gestión y control regional para activar los sistemas de seguridad de los Establecimientos y la comparecencia de Instituciones, como Bomberos, Carabineros y Policía de Investigaciones..</p>	<p>Falta de formalidad de las Instituciones participantes en los procesos de coordinación y acuerdos establecidos para enfrentar eventos críticos, entendiéndose por estos los siniestros naturales, incendios masivos y motín.</p>	<p>Región del Maule</p>	<p>Investigaciones, Carabineros, Bomberos, Gendarmería.</p>	<p>CONTROL DE EVENTOS CRITICOS</p>

PROGRAMA COMPLEMENTARIEDAD

CONTROL DE RESULTADOS				CONTROL OPERACIONAL					
OBJETIVO ESPECIFICO	INDICADOR	RESULTADO ANUAL PREVISTO DEL INDICADOR	RESULTADO ANUAL EFECTIVO DEL INDICADOR	ACTIVIDADES COMPROMETIDAS	UNIDAD RESPONSABLE	MEDIO DE VERIFICACION	PONDERACION	CUMPLE/NO CUMPLE	PONDERACION GANADA
<p>Contar con una herramienta que permita organizar, planificar y ejecutar de manera eficaz las coordinaciones que se deben realizar frente a una determinada problemática (control de eventos críticos) conforme a los recursos y realidad local.</p>	<p>Porcentaje de cumplimiento del Programa de Complementariedad y de los Acuerdos suscritos en el Programa de Trabajo Regional.</p>	<p>Lograr un 80 % de cumplimiento.</p>		<p>1.- Invitar a participar a la instancia de complementariedad a una autoridad regional (Intendente y/o al Gobernador y/o Seremi) y Jefes Superiores de las instituciones participantes.</p>	<p>Dirección Regional del Maule</p>	<p>Oficio de Invitación</p>	<p>25%</p>		
	<p>2.- Realizar al menos 2 reuniones en el año 2010 a objeto de operativizar la instancia de complementariedad (Mesa de Control de Eventos Crítico)</p>			<p>Dirección Regional del Maule</p>	<p>Actas de reuniones</p>	<p>25%</p>			
	<p>3.- Formular el Programa de Trabajo Regional</p>			<p>Dirección Regional del Maule</p>	<p>Programa de Trabajo Regional firmado por los integrantes de la mesa.</p>	<p>25%</p>			
	<p>4.- Informe de Evaluación del grado de cumplimiento de los acuerdos establecidos en el Programa de Trabajo Regional .</p>			<p>Dirección Regional del Maule</p>	<p>Informe de Evaluación.</p>	<p>25%</p>			
	<p>TOTAL</p>					<p>100%</p>			

Desempeño Anual Región - Programa de Complementariedad Territorial 2010 (%)	
Desempeño Anual Servicio (CUMPLE/NO CUMPLE)	

ACTIVIDAD III.3: PROGRAMA DE TRABAJO DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACION INSTITUCIONAL Y DE PROVISION DE INFORMACION A LOS GOBIERNOS REGIONALES.

CONTROL DE RESULTADOS				CONTROL OPERACIONAL					
OBJETIVO ESPECIFICOS	INDICADOR	RESULTADO ANUAL PREVISTO DEL INDICADOR	RESULTADO ANUAL EFECTIVO DEL INDICADOR	ACTIVIDADES COMPROMETIDAS	UNIDAD RESPONSABLE	MEDIO DE VERIFICACION	PONDERACION DE LA ACTIVIDAD	CUMPLE/NO CUMPLE	PONDERACION GANADA
Mantener y ampliar el Protocolo o Acuerdo suscrito con el Gore durante el año 2009, sobre información de nuestra Institución incorporando los compromisos PROPIR 2010 y ARI 2011 establecidos en el sistema transaccional www.chileindica.cl.	Porcentaje de cumplimiento de acciones que contribuyan a la mantención y ampliación del sistema de información establecido.	Cumplir con el 100% de las actividades del programadas.		Enviar oficio o mail para retomar el protocolo o acuerdo establecido el 2009. En caso que se requiera hacer ajustes o cambios, ya sea al formato, contenido o periodicidad de la información a proveer.	Dirección Regional del Maule	Oficio	25%		
				Enviar la información según lo acordado en Protocolo o Acuerdo.	Dirección Regional del Maule	Acta de reunión	25%		
	<u>Fórmula de cálculo</u>			Realizar al menos 1 reunión cada semestre con el encargado GT del Gore a objeto de evaluar el sistema de información establecido.	Dirección Regional del Maule	Invitación	25%		
	(N° de actividades ejecutadas/ N° de actividades programadas)*100 = 100%			Informar los compromisos PROPIR 2010 y ARI 2011 establecidos en el sistema transaccional www.chileindica.cl.	Dirección Regional del Maule	Reporte emitido por el Chile Indica	25%		
TOTAL							100%		

Desempeño Anual Región Programa de Información 2010 (%)	
Desempeño Anual Servicio (CUMPLE/NO CUMPLE)	

REGIÓN ARAUCANÍA

ACTIVIDAD III.1. PROGRAMA DE TRABAJO DE GESTION TERRITORIAL 2010 (mejoras en el diseño, acceso y distribución de los productos en el territorio)

CONTROL DE RESULTADOS					CONTROL OPERACIONAL					
Productos específicos	Objetivos Específicos	Indicador	Resultado Anual Previsto del Indicador	Resultado Anual Efectivo del Indicador	Actividades comprometidas	Unidad Responsable	Medio de verificación	Ponderación actividad(%)	CUMPLE/NO CUMPLE	PONDERACION GANADA
ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD	Pesquisar casos de tuberculosis en la población penal reclusa en la región y así evitar su propagación y contagio.	Porcentaje de la población penal a la que se realizó pesquisa de TB por medio de la baciloscopia.	Realizar la baciloscopia al 15% (274 internos) de la población promedio de condenados que permanecen 24 horas reclusos en la región.		Coordinar la toma de muestra de baciloscopia y el análisis de laboratorio con los servicios de salud públicos por ejemplo Servicios de Salud Provincial, Hospital base y/o Consultorios de atención primaria de la Corporación Municipal Local.	Jefa Área Salud Regional (Araucanía)	Informe de Salud: N° de muestras tomadas y N° de análisis de laboratorio entregados. Nómina de internos con baciloscopia	11,11%		
		<u>Fórmula de cálculo</u> (N° de internos con baciloscopia/1824)*100 = 15%			Compra y abastecimiento de cajas de baciloscopia por Jefaturas de Salud Regionales de Gendarmería complementarias a las provistas por los servicios de salud.	Jefa Área Salud Regional (Araucanía)	Orden de compra y/o Resolución	11,11%		
ACCESO A LA EDUCACION	Contribuir al mejoramiento de la calidad y pertinencia del proceso educativo de los internos que efectúen estudios de enseñanza básica, media, técnica u otro tipo a través de la realización de al menos 06 reuniones con los microcentros educacionales de la región.	Porcentaje de reuniones de microcentros realizados	Realizar 6 reuniones de microcentros educativos		Realizar 06 reuniones de microcentros de la región, a objeto de establecer acuerdos de mejoras de los procesos educativos.	Encargado Regional de Educación (Araucanía)	Acta de reuniones	11,11%		
		<u>Fórmula de cálculo</u> (Número de sesiones de microcentros educativos realizados / 6)*100= 100%			Elaborar informe de gestión anual de microcentros de la Araucanía	Encargado Regional de Educación (Araucanía)	Informe de gestión.	11,11%		

CONTROL DE RESULTADOS					CONTROL OPERACIONAL					
Productos específicos	Objetivos Específicos	Indicador	Resultado Anual Previsto del Indicador	Resultado Anual Efectivo del Indicador	Actividades comprometidas	Unidad Responsable	Medio de verificación	Ponderación actividad(%)	CUMPLE/NO CUMPLE	PONDERACION GANADA
CAPACITACION	Fortalecer la pertinencia de la capacitación laboral que se entrega a los internos de las unidades penales de los subsistemas cerrado y/o semiabierto de la región, ejecutando al menos dos "actividades de capacitación pertinentes", para que en el futuro puedan desarrollar trabajos que les reporten algún tipo de beneficio económico.	Porcentaje de cumplimiento de las capacitaciones programadas.	Gestionar con organismos externos la ejecución de 2 actividades de capacitación pertinente.		Elaborar informe de necesidades de capacitación certificada y/o pertinentes.	Encargado Regional de Capacitación (Araucanía)	Informe diagnóstico.	11,11%		
		<u>Fórmula de cálculo</u>			Ejecutar capacitaciones certificadas y/o pertinentes para los internos de las unidades penales de los subsistemas cerrado y/o abierto de la región.	Encargado Regional de Capacitación (Araucanía)	Resolución y/o Nómina de participantes.	11,11%		
		(Números de actividades de capacitación pertinentes ejecutadas para los Internos de la región / 2) *100 = 100%			Elaborar Informe de gestión de la capacitación anual.	Encargado Regional de Capacitación (Araucanía)	Informe de gestión.	11,11%		
ACCESO AL DEPORTE Y LA RECREACION	Potenciar el desarrollo de actividades deportivo recreativas a internas del CPF de Temuco.	Porcentaje de cumplimiento del taller programado.	Gestionar con organismos externos la ejecución de 1 taller deportivo.		Gestionar con organismos externos talleres deportivos	Encargado Regional de Capacitación (Araucanía)		11,11%		
		<u>Fórmula de cálculo</u>			Realizar un taller deportivo que tenga una duración del al menos 04 meses a las internas del CPF de Temuco favoreciendo con ello la utilización del tiempo libre.	Encargado Regional de Capacitación (Araucanía)	Resolución y/o Nómina de participantes.	11,11%		
		(N° de talleres deportivos/1)*100=100%								
TOTAL								100,00%		

Desempeño Anual Región Programa de Trabajo (diseño, acceso y distribución) 2010 (%)	
Desempeño Anual Servicio Programa de Trabajo (diseño, acceso y distribución) 2010 (CUMPLE/NO CUMPLE)	

ACTIVIDAD III.2: PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2010 (mejoras en la complementariedad territorial de los productos en el territorio)

IDENTIFICACIÓN DE LA INSTANCIA DE COMPLEMENTARIEDAD	PRINCIPAL PROBLEMA A RESOLVER EL AÑO 2010	TERRITORIO(S) EN EL/ LOS QUE OPERA	INSTITUCIONES PARTICIPANTES	PRODUCTO ESPECIFICO
<p><u>Mesa de Eventos Críticos (Comuna Segura)</u> : Mesa convocada por la Dirección Regional de Gendarmería de Chile la cual tiene por objetivo administrar los procesos e instrumentos de coordinación al interior de los establecimientos y con otras instancias o instituciones públicas, al momento de producirse los eventos críticos (incendios, masivos, situaciones de pánico, sismos y crisis, atentados u otros), mejorando la capacidad de respuesta mediante la gestión y control regional para activar los sistemas de seguridad de los Establecimientos y la comparecencia de Instituciones, como Bomberos, Carabineros y Policía de Investigaciones..</p>	<p>Falta de formalidad de las Instituciones participantes en los procesos de coordinación y acuerdos establecidos para enfrentar eventos críticos, entendiéndose por estos los siniestros naturales, incendios masivos y motín.</p>	<p>Comuna de Temuco</p>	<p>Intendencia, Gobernación, Servicio de Salud, Carabineros, Policía de Investigaciones, Bomberos y/o Gendarmería</p>	<p>CONTROL DE EVENTOS CRITICOS</p>

PROGRAMA COMPLEMENTARIEDAD

CONTROL DE RESULTADOS				CONTROL OPERACIONAL					
OBJETIVO ESPECIFICO	INDICADOR	RESULTADO ANUAL PREVISTO DEL INDICADOR	RESULTADO ANUAL EFECTIVO DEL INDICADOR	ACTIVIDADES COMPROMETIDAS	UNIDAD RESPONSABLE	MEDIO DE VERIFICACION	PONDERACION	CUMPLE/NO CUMPLE	PONDERACION GANADA
Contar con una herramienta que permita organizar, planificar y ejecutar de manera eficaz las coordinaciones que se deben realizar frente a una determinada problemática (control de eventos críticos) conforme a los recursos y realidad local.	Porcentaje de cumplimiento del Programa de Complementariedad y de los Acuerdos suscritos en el Programa de Trabajo Regional.	Lograr un 80 % de cumplimiento.		1.- Invitar a participar a la instancia de complementariedad a una autoridad regional (Intendente y/o al Gobernador y/o Seremi) y Jefes Superiores de las instituciones participantes.	Dirección Regional Araucanía	Oficio de Invitación	25%		
	Fórmula de cálculo			2.- Realizar al menos 2 reuniones en el año 2010 a objeto de operativizar la instancia de complementariedad (Mesa de Control de Eventos Crítico)	Dirección Regional Araucanía	Actas de reuniones	25%		
	$\left(\frac{\text{N}^\circ \text{ de actividades cumplidas}}{\text{N}^\circ \text{ de actividades comprometidas en el Programa de Complementariedad}}\right) * 100 * 0,6 + \left(\frac{\text{N}^\circ \text{ de acuerdos cumplidos}}{\text{N}^\circ \text{ de acuerdos comprometidos en el Programa de Trabajo}}\right) * 100 * 0,4 = 100\%$			3.- Formular el Programa de Trabajo Regional	Dirección Regional Araucanía	Programa de Trabajo Regional firmado por los integrantes de la mesa.	25%		
				4.- Informe de Evaluación del grado de cumplimiento de los acuerdos establecidos en el Programa de Trabajo Regional .	Dirección Regional Araucanía	Informe de Evaluación.	25%		
				TOTAL			100%		

Desempeño Anual Región - Programa de Complementariedad Territorial 2010 (%)	
Desempeño Anual Servicio (CUMPLE/NO CUMPLE)	

ACTIVIDAD III.3: PROGRAMA DE TRABAJO DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACION INSTITUCIONAL Y DE PROVISION DE INFORMACION A LOS GOBIERNOS REGIONALES.

CONTROL DE RESULTADOS				CONTROL OPERACIONAL					
OBJETIVO ESPECIFICOS	INDICADOR	RESULTADO ANUAL PREVISTO DEL INDICADOR	RESULTADO ANUAL EFECTIVO DEL INDICADOR	ACTIVIDADES COMPROMETIDAS	UNIDAD RESPONSABLE	MEDIO DE VERIFICACION	PONDERACION DE LA ACTIVIDAD	CUMPLE/NO CUMPLE	PONDERACION GANADA
Mantener y ampliar el Protocolo o Acuerdo suscrito con el Gore durante el año 2009, sobre información de nuestra Institución incorporando los compromisos PROPIR 2010 y ARI 2011 establecidos en el sistema transaccional www.chileindica.cl.	Porcentaje de cumplimiento de acciones que contribuyan a la mantención y ampliación del sistema de información establecido.	Cumplir con el 100% de las actividades del programadas.		Enviar oficio o mail para retomar el protocolo o acuerdo establecido el 2009. En caso que se requiera hacer ajustes o cambios, ya sea al formato, contenido o periodicidad de la información a proveer.	Dirección Regional Araucanía	Oficio	25%		
				Enviar la información según lo acordado en Protocolo o Acuerdo.	Dirección Regional Araucanía	Acta de reunión	25%		
	<u>Fórmula de cálculo</u>			Realizar al menos 1 reunión cada semestre con el encargado GT del Gore a objeto de evaluar el sistema de información establecido.	Dirección Regional Araucanía	Invitación	25%		
	(N° de actividades ejecutadas/ N° de actividades programadas)*100=100%			Informar los compromisos PROPIR 2010 y ARI 2011 establecidos en el sistema transaccional www.chileindica.cl.	Dirección Regional Araucanía	Reporte emitido por el Chile Indica	25%		
TOTAL							100%		

Desempeño Anual Región Programa de Información 2010 (%)	
Desempeño Anual Servicio (CUMPLE/NO CUMPLE)	

REGIÓN LOS RÍOS

ACTIVIDAD III.1. PROGRAMA DE TRABAJO DE GESTION TERRITORIAL 2010 (mejoras en el diseño, acceso y distribución de los productos en el territorio)

CONTROL DE RESULTADOS					CONTROL OPERACIONAL								
Productos específicos	Objetivos Específicos	Indicador	Resultado Anual Previsto del Indicador	Resultado Anual Efectivo del Indicador	Actividades comprometidas	Unidad Responsable	Medio de verificación	Ponderación actividad(%)	CUMPLE/NO CUMPLE	PONDERACION GANADA			
ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD	Lograr compensar a la población penal hipertensa de la región de Los Ríos a través del control médico y nutricional.	Porcentaje de la población penal hipertensa compensada.	Lograr compensar al 50% (42 internos) de población penal hipertensa de la región.		Firma de compromiso de la unidad consecionada en la concreción de la meta .	Dirección Regional de Los Ríos	Acuerdo Firmado	9%					
					Coordinar controles médicos y nutricionales realizar seguimiento y control seriado de P/AL.	Dirección Regional de Los Ríos	Fotocopia de Ficha clínica donde se verifique control con médico y nutricionista, más el control seriado de P/A	9%					
		<u>Fórmula de cálculo</u>				Campaña de difusión de compromiso para compensar a la población penal hipertensa.	Dirección Regional de Los Ríos	Registro fotográfico de la actividad y/o recortes de prensa	9%				
		(N° de internos compensados/ 84 (internos diagnosticados con hipertensión arterial en la región))*100= 50%				TALLER educativo a la población penal hipertensa, lesiones orgánicas causadas por hipertensión (ojo, SNC, Arterias perifericas, corazón riñones)	Dirección Regional de Los Ríos	TALLER educativo a población penal no hipertensa (definción, epidemiología, signos, síntomas, consecuencias orgánicas de la enfermedad)	Dirección Regional de Los Ríos	Cartillas, volantes, dípticos, afiches, presentaciones audiovisuales u otros.	9%		
					Elaborar Informe de resultado de la intervención en la población penal hipertensa región de Los Ríos.	Dirección Regional de Los Ríos	Informe Ejecutivo elaborado por Coordinadora Regional de Salud .	9%					
ACCESO A LA EDUCACION	Contribuir al mejoramiento de la calidad y pertinencia del proceso educativo de los internos que efectúen estudios de enseñanza básica, media, técnica u otro tipo a través de la promoción de los microcentros educacionales.	Porcentaje de cumplimiento de las acciones para mejorar la calidad del proceso educativo.	Cumplimiento del 100%.		Realizar 4 reuniones de microcentros de la región objeto de establecer acuerdos de mejoras de los procesos educativos.	Dirección Regional de Los Ríos	Acta de reuniones	9%					
		<u>Fórmula de cálculo</u>			Ejecución de los acuerdos establecidos	Dirección Regional de Los Ríos	documentos de respaldo	9%					
		(Reuniones de microcentros realizadas/ 4)*100= 100%			Elaborar informe de gestión anual de microcentro Los Ríos	Dirección Regional de Los Ríos	Informe de gestión.	9%					
CAPACITACION	Fortalecer la pertinencia de la capacitación laboral que se entrega a los internos de las unidades penales de los subsistemas cerrado y/o semiabierto de la región para que en el futuro puedan desarrollar trabajos que les reporten algún tipo de beneficio económico.	Porcentaje de cumplimiento de las capacitaciones programadas.	Gestionar con organismos externos la ejecución de 2 actividades de capacitación pertinente.		Elaborar diagnóstico de necesidades de capacitación certificada y/o pertinentes.	Dirección Regional de Los Ríos	Informe diagnóstico.	9%					
		<u>Fórmula de cálculo</u>			Ejecutar capacitaciones certificadas y/o pertinentes para los internos de las unidades penales de los subsistemas cerrado y/o abierto de la región.	Dirección Regional de Los Ríos	Resolución y/o Nómina de participantes.	9%					
		(Números de actividades de capacitación pertinentes ejecutadas para los Internos de la región / 2) *100 = 100%			Elaborar Informe de gestión de la capacitación anual.	Dirección Regional de Los Ríos	Informe de gestión.	9%					
TOTAL								100%					

Desempeño Anual Región Programa de Trabajo (diseño, acceso y distribución) 2010 (%)	
Desempeño Anual Servicio Programa de Trabajo (diseño, acceso y distribución) 2010 (CUMPLE/NO CUMPLE)	

ACTIVIDAD III.2: PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2010 (mejoras en la complementariedad territorial de los productos en el territorio)

IDENTIFICACIÓN DE LA INSTANCIA DE COMPLEMENTARIEDAD	PRINCIPAL PROBLEMA A RESOLVER EL AÑO 2010	TERRITORIO(S) EN EL/ LOS QUE OPERA	INSTITUCIONES PARTICIPANTES	PRODUCTO ESPECIFICO
<p><u>Mesa de Eventos Críticos (Comuna Segura)</u> : Mesa convocada por la Dirección Regional de Gendarmería de Chile la cual tiene por objetivo administrar los procesos e instrumentos de coordinación al interior de los establecimientos y con otras instancias o instituciones públicas, al momento de producirse los eventos críticos (incendios, masivos, situaciones de pánico, sismos y crisis, atentados u otros), mejorando la capacidad de respuesta mediante la gestión y control regional para activar los sistemas de seguridad de los Establecimientos y la comparecencia de Instituciones, como Bomberos, Carabineros y Policía de Investigaciones..</p>	<p>Falta de formalidad de las Instituciones participantes en los procesos de coordinación y acuerdos establecidos para enfrentar eventos críticos, entendiéndose por estos los siniestros naturales, incendios masivos y motín.</p>	<p>Comuna de Río Bueno</p>	<p>Intendencia, SEREMI Justicia, Carabineros, Bomberos, Dirección Regional de Los Ríos, CCP Río Bueno y ONEMI</p>	<p>CONTROL DE EVENTOS CRITICOS</p>

PROGRAMA COMPLEMENTARIEDAD

CONTROL DE RESULTADOS				CONTROL OPERACIONAL					
OBJETIVO ESPECIFICO	INDICADOR	RESULTADO ANUAL PREVISTO DEL INDICADOR	RESULTADO ANUAL EFECTIVO DEL INDICADOR	ACTIVIDADES COMPROMETIDAS	UNIDAD RESPONSABLE	MEDIO DE VERIFICACION	PONDERACION	CUMPLE/NO CUMPLE	PONDERACION GANADA
Contar con una herramienta que permita organizar, planificar y ejecutar de manera eficaz las coordinaciones que se deben realizar frente a una determinada problemática (control de eventos críticos) conforme a los recursos y realidad local.	Porcentaje de cumplimiento del Programa de Complementariedad y de los Acuerdos suscritos en el Programa de Trabajo Regional.	Lograr un 80 % de cumplimiento.		1.- Invitar a participar a la instancia de complementariedad a una autoridad regional (Intendente y/o al Gobernador y/o Seremi) y Jefes Superiores de las instituciones participantes.	Dirección Regional de Los Ríos	Oficio de Invitación	25%		
	Fórmula de cálculo			2.- Realizar al menos 2 reuniones en el año 2010 a objeto de operativizar la instancia de complementariedad (Mesa de Control de Eventos Crítico)	Dirección Regional de Los Ríos	Actas de reuniones	25%		
	$((N^{\circ} \text{ de actividades cumplidas} / N^{\circ} \text{ de actividades comprometidas en el Programa de Complementariedad}) * 100 * 0,6) + ((N^{\circ} \text{ de acuerdos cumplidos} / N^{\circ} \text{ de acuerdos comprometidos en el Programa de Trabajo}) * 100 * 0,4) = 100\%$			3.- Formular el Programa de Trabajo Regional	Dirección Regional de Los Ríos	Programa de Trabajo Regional firmado por los integrantes de la mesa.	25%		
				4.- Informe de Evaluación del grado de cumplimiento de los acuerdos establecidos en el Programa de Trabajo Regional .	Dirección Regional de Los Ríos	Informe de Evaluación.	25%		
				TOTAL			100%		

Desempeño Anual Región - Programa de Complementariedad Territorial 2010 (%)	
Desempeño Anual Servicio (CUMPLE/NO CUMPLE)	

ACTIVIDAD III.3: PROGRAMA DE TRABAJO DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACION INSTITUCIONAL Y DE PROVISION DE INFORMACION A LOS GOBIERNOS REGIONALES.

CONTROL DE RESULTADOS				CONTROL OPERACIONAL						
OBJETIVO ESPECIFICOS	INDICADOR	RESULTADO ANUAL PREVISTO DEL INDICADOR	RESULTADO ANUAL EFECTIVO DEL INDICADOR	ACTIVIDADES COMPROMETIDAS	UNIDAD RESPONSABLE	MEDIO DE VERIFICACION	PONDERACION DE LA ACTIVIDAD	PLAZOS	CUMPLE/NO CUMPLE	PONDERACION GANADA
Definir en conjunto con el Gore un procedimiento para proveerles información referida a la oferta de nuestros productos, localización y características de los clientes, usuarios o beneficiarios. Asimismo, informar los compromisos PROPIR 2010 y ARI 2011 establecidos en el sistema transaccional www.chileindica.cl.	Porcentaje de cumplimiento en la suscripción y firma de protocolo de cooperación.	100% de cumplimiento de las actividades establecidas en el Protocolo.		Enviar oficio al Gore ofreciendo información regional de nuestra Institución, solicitando firma de protocolo o acuerdo.	Dirección Regional de Los Ríos	Oficio	25%			
				Enviar la información según lo acordado en Protocolo o Acuerdo.	Dirección Regional de Los Ríos	Oficio	25%			
	<u>Fórmula de cálculo</u>			Realizar al menos 1 reunión cada semestre con el encargado GT del Gore a objeto de evaluar el sistema de información establecido.	Dirección Regional de Los Ríos	Acta de reunión.	25%			
	(Protocolo Gendarmería - Gore suscrito y firmado / 1)*100			Informar los compromisos PROPIR 2010 y ARI 2011 establecidos en el sistema transaccional www.chileindica.cl.	Dirección Regional de Los Ríos	Reporte emitido por el Chile Indica	25%			
TOTAL							100%			

Desempeño Anual Región Programa de Información 2010 (%)	
Desempeño Anual Servicio (CUMPLE/NO CUMPLE)	

REGIÓN LOS LAGOS

ACTIVIDAD III.1. PROGRAMA DE TRABAJO DE GESTION TERRITORIAL 2010 (mejoras en el diseño, acceso y distribución de los productos en el territorio)

CONTROL DE RESULTADOS					CONTROL OPERACIONAL					
Productos específicos	Objetivos Específicos	Indicador	Resultado Anual Previsto del Indicador	Resultado Anual Efectivo del Indicador	Actividades comprometidas	Unidad Responsable	Medio de verificación	Ponderación actividad(%)	CUMPLE/NO CUMPLE	PONDERACION GANADA
ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD	Lograr pesquisar casos de tuberculosis en la población penal recluida en la región y así evitar su propagación y contagio.	Porcentaje de la población penal a la que se realizó pesquisa de TB por medio de la baciloscopia.	Realizar la baciloscopia al 14% (201 internos) de la población promedio de condenados que permanecen 24 horas recluidos en la región.		Remitir información a los establecimientos penitenciarios y asignar un número de muestras a tomar por unidad.	Dirección Regional de Los Lagos	Oficio enviado	11,11%		
		<u>Fórmula de cálculo</u>			Coordinar la toma de muestra de baciloscopia y el análisis de laboratorio con los servicios de salud públicos por ejemplo Servicios de Salud Provincial, Hospital base y/o Consultorios de atención primaria de la Corporación Municipal Local	Dirección Regional de Los Lagos y Unidades Penales	N° de muestras tomadas y N° de análisis de laboratorio entregados.	11,11%		
		$(N^{\circ} \text{ de internos con baciloscopia} / 1436) * 100 = 14\%$			Abastecimiento de cajas de baciloscopia por Jefaturas de Salud Regionales de Gendarmería complementarias a las provistas por los servicios de salud.	Dirección Regional de Los Lagos	Orden de compra y/o entrega de cajas de baciloscopia por aporte del Servicio de Salud	11,11%		
ACCESO A LA EDUCACION	Contribuir al mejoramiento de la calidad y pertinencia del proceso educativo de los internos que efectúen estudios de enseñanza básica, media, técnica u otro tipo a través de la promoción de los microcentros educacionales.	Porcentaje de sesiones de microcentros educativos realizados	Realizar 3 sesiones de Consejos Técnicos Educativos		Realizar al menos 3 reuniones con el Microcentro del CCP de Osorno objeto de establecer acuerdos de mejoras de los procesos educativos.	CCP Osorno y Dirección Regional	Acta de reuniones	11,11%		
		<u>Fórmula de cálculo</u>			Ejecución y/o implementación de los acuerdos establecidos en actas de reuniones	CCP Osorno y Dirección Regional	Acta de Informe ejecutivo	11,11%		
		$(\text{Número de sesiones microcentros educativos realizados} / 3) * 100 = 100\%$			Elaborar informe de gestión anual -Evaluación Final- de la U. Penal del microcentro CCP de Osorno	CCP Osorno y Dirección Regional	Acta de Informe ejecutivo	11,11%		
CAPACITACION	Fortalecer la pertinencia de la capacitación laboral que se entrega a los internos de las unidades penales de los subsistemas cerrado y/o semiabierto de la región para que en el futuro puedan desarrollar trabajos que les reporten algún tipo de beneficio económico.	Porcentaje de cumplimiento de las capacitaciones programadas.	Gestionar con organismos externos la ejecución de 2 actividades de capacitación pertinente.		Jornada de trabajo con un servicio público o privado con al menos una de las siguientes unidades: CET de Osorno y/o CCP de Osorno. En cuya reunión se analice la pertinencia laboral por parte de la institución que oferta las capacitaciones.	CET de Osorno, CCP de Osorno, Dirección Regional	Informe de jornada de trabajo	11,11%		
		<u>Fórmula de cálculo</u>			Ejecutar "capacitaciones pertinentes y/o técnicas certificadas" para los internos de las unidades penales de los subsistemas cerrado y/o abierto y/o semiabierto de la región.	CET de Osorno, CCP de Osorno, Dirección Regional	Informes de capacitaciones y/o internos y/o usuarios certificados para los internos ejecutadas en las unidades penales de los subsistemas cerrado y/o abierto y/o semiabierto de la región.	11,11%		
		$(\text{Número de actividades de capacitación pertinentes ejecutadas para los Internos de la región} / 2) * 100 = 100\%$			Informe de evaluación respecto de las capacitaciones realizadas			11,11%		
TOTAL								100,00%		

Desempeño Anual Región Programa de Trabajo (diseño, acceso y distribución) 2010 (%)	
Desempeño Anual Servicio Programa de Trabajo (diseño, acceso y distribución) 2010 (CUMPLE/NO CUMPLE)	

ACTIVIDAD III.2: PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2010 (mejoras en la complementariedad territorial de los productos en el territorio)

IDENTIFICACIÓN DE LA INSTANCIA DE COMPLEMENTARIEDAD	PRINCIPAL PROBLEMA A RESOLVER EL AÑO 2010	TERRITORIO(S) EN EL/ LOS QUE OPERA	INSTITUCIONES PARTICIPANTES	PRODUCTO ESPECIFICO
<p>Mesa de Eventos Críticos (Comuna Segura) : Mesa convocada por la Dirección Regional de Gendarmería de Chile la cual tiene por objetivo administrar los procesos e instrumentos de coordinación al interior de los establecimientos y con otras instancias o instituciones públicas, al momento de producirse los eventos críticos (incendios, masivos, situaciones de pánico, sismos y crisis, atentados u otros), mejorando la capacidad de respuesta mediante la gestión y control regional para activar los sistemas de seguridad de los Establecimientos y la comparecencia de Instituciones, como Bomberos, Carabineros y Policía de Investigaciones..</p>	<p>Necesidad de dar continuidad en las reuniones de “Mesa de eventos críticos” desarrollada en el CP de Puerto Montt. Reforzamiento del trabajo realizado durante el año 2009 para potenciar los acuerdos alcanzados y dotar de mayor experticia de los contactos y logros alcanzados durante el año pasado.</p>	<p>Comuna de Puerto Montt</p>	<p>Intendente y/o Gobernador y/o Seremi de Justicia y/o Funcionario de la Dirección Regional de Gendarmería ONEMI / OREMI y/o Comité Regional de Seguridad Pública y/o Samu de Puerto Montt Carabineros de Chile y/o Bomberos y/o Policía de Investigaciones de Puerto Montt</p>	<p>CONTROL DE EVENTOS CRITICOS</p>

PROGRAMA COMPLEMENTARIEDAD

CONTROL DE RESULTADOS				CONTROL OPERACIONAL					
OBJETIVO ESPECIFICO	INDICADOR	RESULTADO ANUAL PREVISTO DEL INDICADOR	RESULTADO ANUAL EFECTIVO DEL INDICADOR	ACTIVIDADES COMPROMETIDAS	UNIDAD RESPONSABLE	MEDIO DE VERIFICACION	PONDERACION	CUMPLE/NO CUMPLE	PONDERACION GANADA
Contar con una herramienta que permita organizar, planificar y ejecutar de manera eficaz las coordinaciones que se deben realizar frente a una determinada problemática (control de eventos críticos) conforme a los recursos y realidad local.	Porcentaje de cumplimiento del Programa de Complementariedad y de los Acuerdos suscritos en el Programa de Trabajo Regional.	Lograr un 80 % de cumplimiento.		1.- Invitar a participar a la instancia de complementariedad a una autoridad regional (Intendente y/o al Gobernador y/o Seremi) y Jefes Superiores de las instituciones participantes.	Coordinador GT y Coord. Seguridad	Oficio de Invitación	25%		
	Fórmula de cálculo			2.- Realizar al menos 2 reuniones en el año 2010 a objeto de operativizar la instancia de complementariedad (Mesa de Control de Eventos Crítico)	Coordinador GT y Coord. Seguridad	Actas de reuniones	25%		
	$\left(\frac{\text{N}^\circ \text{ de actividades cumplidas}}{\text{N}^\circ \text{ de actividades comprometidas en el Programa de Complementariedad}} \cdot 100 + 0,6\right) + \left(\frac{\text{N}^\circ \text{ de acuerdos cumplidos}}{\text{N}^\circ \text{ de acuerdos comprometidos en el Programa de Trabajo}} \cdot 100 \cdot 0,4\right) = 100\%$			3.- Formular el Programa de Trabajo Regional	Coordinador GT y Coord. Seguridad	Programa de Trabajo Regional firmado por los integrantes de la mesa.	25%		
				4.- Informe de Evaluación del grado de cumplimiento de los acuerdos establecidos en el Programa de Trabajo Regional .	Coordinador GT y Coord. Seguridad	Informe de Evaluación.	25%		
				TOTAL			100%		

Desempeño Anual Región - Programa de Complementariedad Territorial 2010 (%)	
Desempeño Anual Servicio (CUMPLE/NO CUMPLE)	

ACTIVIDAD III.3: PROGRAMA DE TRABAJO DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACION INSTITUCIONAL Y DE PROVISION DE INFORMACION A LOS GOBIERNOS REGIONALES.

CONTROL DE RESULTADOS				CONTROL OPERACIONAL					
OBJETIVO ESPECIFICOS	INDICADOR	RESULTADO ANUAL PREVISTO DEL INDICADOR	RESULTADO ANUAL EFECTIVO DEL INDICADOR	ACTIVIDADES COMPROMETIDAS	UNIDAD RESPONSABLE	MEDIO DE VERIFICACION	PONDERACION DE LA ACTIVIDAD	CUMPLE/NO CUMPLE	PONDERACION GANADA
Definir en conjunto con el Gore un procedimiento para proveerles información referida a la oferta de nuestros productos, localización y características de los clientes, usuarios o beneficiarios. Asimismo, informar los compromisos PROPIR 2010 y ARI 2011 establecidos en el sistema transaccional www.chileindica.cl.	Porcentaje de cumplimiento en la suscripción y firma de protocolo de cooperación.	100% de cumplimiento de las actividades establecidas en el Protocolo.		Enviar oficio al Gore ofreciendo información regional de nuestra Institución, solicitando firma de proctolo o acuerdo.	Dirección Regional de Los Lagos	Oficio	25%		
				Enviar la información según lo acordado en Protocolo o Acuerdo.	Dirección Regional de Los Lagos	Oficio	25%		
	<u>Fórmula de cálculo</u>			Realizar al menos 1 reunión cada semestre con el encargado GT del Gore a objeto de evaluar el sistema de información establecido.	Dirección Regional de Los Lagos	Actas de reuniones	25%		
	(Protocolo Gendarmería - Gore suscrito y firmado / 1)*100= 100%			Informar los compromisos PROPIR 2010 y ARI 2011 establecidos en el sistema transaccional www.chileindica.cl.	Dirección Regional de Los Lagos	Reporte emitido por el Chile Indica	25%		
TOTAL							100%		
Desempeño Anual Región Programa de Información 2010 (%)									
Desempeño Anual Servicio (CUMPLE/NO CUMPLE)									

REGIÓN AYSÉN

ACTIVIDAD III.1. PROGRAMA DE TRABAJO DE GESTION TERRITORIAL 2010 (mejoras en el diseño, acceso y distribución de los productos en el territorio)

CONTROL DE RESULTADOS					CONTROL OPERACIONAL					
Productos específicos	Objetivos Específicos	Indicador	Resultado Anual Previsto del Indicador	Resultado Anual Efectivo del Indicador	Actividades comprometidas	Unidad Responsable	Medio de verificación	Ponderación actividad(%)	CUMPLE/NO CUMPLE	PONDERACION GANADA
ATENCION DE SALUD PRIMARIA	Pesquisar casos de tuberculosis en la población penal recluida en la región y así evitar su propagación y contagio.	Porcentaje de la población penal a la que se realizó pesquisa de TB por medio de la baciloscopia.	Realizar la baciloscopia al 15% (26 internos) de la población promedio de condenados que permanecen 24 horas recluidos en la región.		Coordinar la toma de muestra de baciloscopia y el análisis de laboratorio con los servicios de salud públicos por ejemplo Servicios de Salud Provincial, Hospital base y/o Consultorios de atención primaria de la Corporación Municipal Local.	Area Salud Regional	Informe de Salud: N° de muestras tomadas y N° de análisis de laboratorio entregados. Nómina de internos con baciloscopia	7,69%		
		<u>Fórmula de cálculo</u>			Capacitar a 27 funcionarios de la región de Aysén en tema de Tuberculosis causas y estrategias de prevención.	Area Salud Regional	Registro de asistencia y participación.	7,69%		
		(N° de internos con baciloscopia/173)*100 = 15%			Capacitar a 10 internos del CCP de Coyhaique y a 8 internos del CDP de Puerto Aysén sobre la tuberculosis, causas y estrategias de prevención.	Area Salud Regional	Registro fotográfico de la actividad y/o recortes de prensa	7,69%		
					Campaña de difusión de pesquisa de tuberculosis a la población penal.	Area Salud Regional	Cartillas, volantes, dípticos, afiche u otros.	7,69%		
ACCESO A LA EDUCACION	Contribuir al mejoramiento de la calidad y pertinencia del proceso educativo de los internos que efectúen estudios de enseñanza básica, media, técnica u otro tipo a través de la promoción de los microcentros educacionales y los Consejos Técnicos Educativos.	Porcentaje de cumplimiento de las acciones para mejorar la calidad del proceso educativo.	Cumplimiento del 100%		Realizar 4 reuniones de microcentros de la región objeto de establecer acuerdos de mejoras de los procesos educativos.	Area Técnica Regional	Acta de reuniones	7,69%		
		<u>Fórmula de cálculo</u>			Ejecución de los acuerdos establecidos	Area Técnica Regional	documentos de respaldo	7,69%		
		(reuniones de microcentros realizadas/4)*100*0,5+(reuniones de consejos técnicos destinadas a temas educativos realizadas/4)*100*05= 100%			Elaborar informe de gestión anual del microcentro Independencia.	Area Técnica Regional	Informe de gestión.	7,69%		
					Presentar los Programas Anuales Educativos al Consejo Técnico en cada unidad penal del subsistema cerrado que posean escuelas penales.	Area Técnica Regional	Acta de Consejo Técnico.	7,69%		
					Elaboración Plan Anual Educativo.	Area Técnica Regional	Plan Anual Educativo.	7,69%		
					Informe de Evaluación del Plan Anual Educativo.	Area Técnica Regional	Informe de Evaluación.	7,69%		

CONTROL DE RESULTADOS					CONTROL OPERACIONAL					
Productos específicos	Objetivos Específicos	Indicador	Resultado Anual Previsto del Indicador	Resultado Anual Efectivo del Indicador	Actividades comprometidas	Unidad Responsable	Medio de verificación	Ponderación actividad(%)	CUMPLE/NO CUMPLE	PONDERACION GANADA
CAPACITACION	Fortalecer la pertinencia de la capacitación laboral que se entrega a los internos de las unidades penales de los subsistemas cerrado y/o semiabierto de la región para que en el futuro puedan desarrollar trabajos que les reporten algún tipo de beneficio económico.	Porcentaje de cumplimiento de las capacitaciones programadas.	Gestionar con organismos externos la ejecución de 2 actividades de capacitación pertinente.		Elaborar diagnóstico de necesidades de capacitación certificada y/o pertinentes.	Area Técnica Regional	Informe diagnóstico.	7,69%		
		<u>Fórmula de cálculo</u>			Ejecutar capacitaciones certificadas y/o pertinentes para los internos de las unidades penales de los subsistemas cerrado y/o abierto de la región.	Area Técnica Regional	Resolución y/o Nómina de participantes.	7,69%		
		(Números de actividades de capacitación pertinentes ejecutadas para los Internos de la región / 2) *100 = 100%			Elaborar Informe de gestión de la capacitación anual.	Area Técnica Regional	Informe de gestión.	7,69%		
TOTAL								100,00%		

Desempeño Anual Región Programa de Trabajo (diseño, acceso y distribución) 2010 (%)	
Desempeño Anual Servicio Programa de Trabajo (diseño, acceso y distribución) 2010 (CUMPLE/NO CUMPLE)	

ACTIVIDAD III.2: PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2010 (mejoras en la complementariedad territorial de los productos en el territorio)

IDENTIFICACIÓN DE LA INSTANCIA DE COMPLEMENTARIEDAD	PRINCIPAL PROBLEMA A RESOLVER EL AÑO 2009	TERRITORIO(S) EN EL/ LOS QUE OPERA	INSTITUCIONES PARTICIPANTES	PRODUCTO ESPECIFICO
<p>Mesa de Eventos Críticos (Comuna Segura) : Mesa convocada por la Dirección Regional de Gendarmería de Chile la cual tiene por objetivo administrar los procesos e instrumentos de coordinación al interior de los establecimientos y con otras instancias o instituciones públicas, al momento de producirse los eventos críticos (incendios, masivos, situaciones de pánico, sismos y crisis, atentados u otros), mejorando la capacidad de respuesta mediante la gestión y control regional para activar los sistemas de seguridad de los Establecimientos y la comparecencia de Instituciones, como Bomberos, Carabineros y Policía de Investigaciones..</p>	<p>Falta de formalidad de las Instituciones participantes en los procesos de coordinación y acuerdos establecidos para enfrentar eventos críticos, entendiéndose por estos los siniestros naturales, incendios masivos y motín.</p>	<p>Comuna de Coyhaique.</p>	<p>Intendente y/o al Gobernador y/o Seremi y/o Policias de Investigaciones y/o Bomberos y/o Carabineros de Chile y/o Cruz Roja.</p>	<p>CONTROL DE EVENTOS CRITICOS</p>

PROGRAMA COMPLEMENTARIEDAD

CONTROL DE RESULTADOS				CONTROL OPERACIONAL					
OBJETIVO ESPECIFICO	INDICADOR	RESULTADO ANUAL PREVISTO DEL INDICADOR	RESULTADO ANUAL EFECTIVO DEL INDICADOR	ACTIVIDADES COMPROMETIDAS	UNIDAD RESPONSABLE	MEDIO DE VERIFICACION	PONDERACION	CUMPLE/NO CUMPLE	PONDERACION GANADA
Contar con una herramienta que permita organizar, planificar y ejecutar de manera eficaz las coordinaciones que se deben realizar frente a una determinada problemática (control de eventos críticos) conforme a los recursos y realidad local.	Porcentaje de cumplimiento del Programa de Complementariedad y de los Acuerdos suscritos en el Programa de Trabajo Regional.	Lograr un 80 % de cumplimiento.		1.- Invitar a participar a la instancia de complementariedad a una autoridad regional (Intendente y/o al Gobernador y/o Seremi) y Jefes Superiores de las instituciones participantes.	Dirección Regional de Aysén	Oficio de Invitación	25%		
				2.- Realizar al menos 2 reuniones en el año 2010 a objeto de operativizar la instancia de complementariedad (Mesa de Control de Eventos Crítico)	Dirección Regional de Aysén	Actas de reuniones	25%		
	<u>Fórmula de cálculo</u>			3.- Formular el Programa de Trabajo Regional	Dirección Regional de Aysén	Programa de Trabajo Regional firmado por los integrantes de la mesa.	25%		
	$((N^{\circ} \text{ de actividades cumplidas} / N^{\circ} \text{ de actividades comprometidas en el Programa de Complementariedad}) * 100 * 0,6) + ((N^{\circ} \text{ de acuerdos cumplidos} / N^{\circ} \text{ de acuerdos comprometidos en el Programa de Trabajo}) * 100 * 0,4) = 100\%$			4.- Informe de Evaluación del grado de cumplimiento de los acuerdos establecidos en el Programa de Trabajo Regional .	Dirección Regional de Aysén	Informe de Evaluación.	25%		
				TOTAL			100%		

Desempeño Anual Región - Programa de Complementariedad Territorial 2010 (%)	
Desempeño Anual Servicio (CUMPLE/NO CUMPLE)	

ACTIVIDAD III.3: PROGRAMA DE TRABAJO DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACION INSTITUCIONAL Y DE PROVISION DE INFORMACION A LOS GOBIERNOS REGIONALES.

CONTROL DE RESULTADOS				CONTROL OPERACIONAL					
OBJETIVO ESPECIFICOS	INDICADOR	RESULTADO ANUAL PREVISTO DEL INDICADOR	RESULTADO ANUAL EFECTIVO DEL INDICADOR	ACTIVIDADES COMPROMETIDAS	UNIDAD RESPONSABLE	MEDIO DE VERIFICACION	PONDERACION DE LA ACTIVIDAD	CUMPLE/NO CUMPLE	PONDERACION GANADA
Definir en conjunto con el Gore un procedimiento para proveerles información referida a la oferta de nuestros productos, localización y características de los clientes, usuarios o beneficiarios. Asimismo, informar los compromisos PROPIR 2010 y ARI 2011 establecidos en el sistema transaccional www.chileindica.cl.	Porcentaje de cumplimiento en la suscripción y firma de protocolo de cooperación.	100% de cumplimiento de las actividades establecidas en el Protocolo.		Enviar oficio al Gore ofreciendo información regional de nuestra Institución, solicitando firma de protocolo o acuerdo.	Dirección Regional de Aysén	Oficio	25%		
				Enviar la información según lo acordado en Protocolo o Acuerdo.	Dirección Regional de Aysén	Oficio	25%		
	<u>Fórmula de cálculo</u>			Realizar al menos 1 reunión cada semestre con el encargado GT del Gore a objeto de evaluar el sistema de información establecido.	Dirección Regional de Aysén	Acta de reunión	25%		
	(Protocolo Gendarmería - Gore suscrito y firmado / 1)*100=100%			Informar los compromisos PROPIR 2010 y ARI 2011 establecidos en el sistema transaccional www.chileindica.cl.	Dirección Regional de Aysén	Reporte emitido por el Chile Indica	25%		
TOTAL							100%		
Desempeño Anual Región Programa de Información 2010 (%)									
Desempeño Anual Servicio (CUMPLE/NO CUMPLE)									

REGIÓN MAGALLANES Y LA ANTARTICA

ACTIVIDAD III.1. PROGRAMA DE TRABAJO DE GESTION TERRITORIAL 2010 (mejoras en el diseño, acceso y distribución de los productos en el territorio)

CONTROL DE RESULTADOS					CONTROL OPERACIONAL					
Productos específicos	Objetivos Específicos	Indicador	Resultado Anual Previsto del Indicador	Resultado Anual Efectivo del Indicador	Actividades comprometidas	Unidad Responsable	Medio de verificación	Ponderación actividad(%)	CUMPLE/NO CUMPLE	PONDERACION GANADA
ATENCIÓN DE SALUD PRIMARIA	Pesquisar casos de tuberculosis en la población penal reclusa en la región y así evitar su propagación y contagio.	Porcentaje de la población penal a la que se realizó pesquisa de TB por medio de la baciloscopia.	Realizar la baciloscopia al 15% (48 internos) de la población promedio de condenados que permanecen 24 horas reclusos en la región.		Firma de 1 Convenio de Acuerdo con la Seremi de Salud para la cooperación en la pesquisa de baciloscopia de la población privada de libertad de la región.	Dirección Regional de Magallanes y Antártica Chilena	Convenio de Acuerdo Firmado	10%		
		<u>Fórmula de cálculo</u>			Coordinar la toma de muestra de baciloscopia y el análisis de laboratorio de 34 reos con los servicios de salud públicos por ejemplo Servicios de Salud Provincial, Hospital base y/o Consultorios de atención primaria de la Corporación Municipal Local	Dirección Regional de Magallanes y Antártica Chilena	Listado de Baciloscopia tomadas	10%		
		(N° de internos con baciloscopia / 320) * 100 = 15%			Capacitar al 10% de los funcionarios del C.P Punta Arenas, sobre Tuberculosis, causas y estrategias de prevención. (14 funcionarios)	Dirección Regional de Magallanes y Antártica Chilena	Resolución y Listado de Asistencia	10%		
					Capacitar al 10% de la población reclusa del CP Punta Arenas, sobre Tuberculosis, causas y estrategias de prevención. (34 reos)	Dirección Regional de Magallanes y Antártica Chilena	Listado de Asistencia	10%		
ACCESO A LA EDUCACION	Contribuir al mejoramiento de la calidad y pertinencia del proceso educativo de los internos que efectúen estudios de enseñanza básica, media, técnica u otro tipo a través de la realización de reuniones de Consejo Técnico Educativo.	Porcentaje de Consejos Técnicos Educativos realizados	Realizar 2 sesiones de Consejos Técnicos Educativos		Realizar 2 Consejos Técnicos Educativos en el Complejo Penitenciario de la ciudad de Punta Arenas con la Seremi Educación, Colegio Andino y Gendarmería.	Dirección Regional de Magallanes y Antártica Chilena	Acta de reuniones, Listado de Asistencia	10%		
		<u>Fórmula de cálculo</u>			Capacitar a los Coordinadores Educativos de las Unidades Penales de Punta Arenas, Puerto Natales, Porvenir y CET Punta Arenas, sobre las Normas Técnicas de Educación y Cultura Penitenciaria	Dirección Regional de Magallanes y Antártica Chilena	Resolución y/o Nómina de participantes.	10%		
		(Número de sesiones de Consejos Técnicos Educativos realizados / 2) * 100 = 100%			Elaborar informe de evaluación	Dirección Regional de Magallanes y Antártica Chilena	Informe Ejecutivo Final	10%		
CAPACITACION	Fortalecer la pertinencia de la capacitación laboral que se entrega a los internos de las unidades penales de los subsistemas cerrado y/o semiabierto de la región para que en el futuro puedan desarrollar trabajos que les reporten algún tipo de beneficio económico.	Porcentaje de cumplimiento de las capacitaciones programadas.	Gestionar con organismos externos la ejecución de 2 actividades de capacitación pertinente.		Elaborar diagnóstico de necesidades de capacitación certificada y/o pertinentes.	Dirección Regional de Magallanes y Antártica Chilena	Informe diagnóstico.	10%		
		<u>Fórmula de cálculo</u>			Ejecutar 2 capacitaciones certificadas y/o pertinentes para los internos de las unidades penales de los subsistemas cerrado y/o abierto de la región.	Dirección Regional de Magallanes y Antártica Chilena	Nómina de participantes.	10%		
		(Número de actividades de capacitación pertinentes ejecutadas para los Internos de la región / 2) * 100 = 100%			Elaborar Informe de gestión de la capacitación anual.	Dirección Regional de Magallanes y Antártica Chilena	Informe de gestión.	10%		
TOTAL								100%		

Desempeño Anual Región Programa de Trabajo (diseño, acceso y distribución) 2010 (%)	
Desempeño Anual Servicio Programa de Trabajo (diseño, acceso y distribución) 2010 (CUMPLE/NO CUMPLE)	

ACTIVIDAD III.2: PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2010 (mejoras en la complementariedad territorial de los productos en el territorio)

IDENTIFICACIÓN DE LA INSTANCIA DE COMPLEMENTARIEDAD	PRINCIPAL PROBLEMA A RESOLVER EL AÑO 2010	TERRITORIO(S) EN EL/ LOS QUE OPERA	INSTITUCIONES PARTICIPANTES	PRODUCTO ESPECIFICO
<p><u>Mesa de Eventos Críticos (Comuna Segura)</u> : Mesa convocada por la Dirección Regional de Gendarmería de Chile la cual tiene por objetivo administrar los procesos e instrumentos de coordinación al interior de los establecimientos y con otras instancias o instituciones públicas, al momento de producirse los eventos críticos (incendios, masivos, situaciones de pánico, sismos y crisis, atentados u otros), mejorando la capacidad de respuesta mediante la gestión y control regional para activar los sistemas de seguridad de los Establecimientos y la comparecencia de Instituciones, como Bomberos, Carabineros y Policía de Investigaciones.</p>	<p>Falta de formalidad de las Instituciones participantes en los procesos de coordinación y acuerdos establecidos para enfrentar eventos críticos, entendiendo por estos los siniestros naturales, incendios masivos y motín.</p>	<p>Complejo Penitenciario de la ciudad de Punta Arenas</p>	<p>Policía de Investigaciones Carabineros de Chile Bomberos de Chile Cruz Roja Servicio Nacional de Menores Seremi Justicia Gobernación Regional ONEMI</p>	<p>CONTROL DE EVENTOS CRITICOS</p>

PROGRAMA COMPLEMENTARIEDAD

CONTROL DE RESULTADOS				CONTROL OPERACIONAL					
OBJETIVO ESPECIFICO	INDICADOR	RESULTADO ANUAL PREVISTO DEL INDICADOR	RESULTADO ANUAL EFECTIVO DEL INDICADOR	ACTIVIDADES COMPROMETIDAS	UNIDAD RESPONSABLE	MEDIO DE VERIFICACION	PONDERACION	CUMPLE/NO CUMPLE	PONDERACION GANADA
Contar con una herramienta que permita organizar, planificar y ejecutar de manera eficaz las coordinaciones que se deben realizar frente a una determinada problemática (control de eventos críticos) conforme a los recursos y realidad local.	Porcentaje de cumplimiento del Programa de Complementariedad y de los Acuerdos suscritos en el Programa de Trabajo Regional.	Lograr un 80 % de cumplimiento.		1.- Invitar a participar a la instancia de complementariedad a una autoridad regional (Intendente y/o al Gobernador y/o Seremi) y Jefes Superiores de las instituciones participantes.	Dirección Regional de Magallanes y Antártica Chilena	Oficio de Invitación	25%		
	2.- Realizar al menos 2 reuniones en el año 2010 a objeto de operativizar la instancia de complementariedad (Mesa de Control de Eventos Crítico)			Dirección Regional de Magallanes y Antártica Chilena	Actas de reuniones	25%			
	3.- Formular el Programa de Trabajo Regional			Dirección Regional de Magallanes y Antártica Chilena	Programa de Trabajo Regional firmado por los integrantes de la mesa.	25%			
	4.- Informe de Evaluación del grado de cumplimiento de los acuerdos establecidos en el Programa de Trabajo Regional .			Dirección Regional de Magallanes y Antártica Chilena	Informe de Evaluación.	25%			
	TOTAL					100%			

Desempeño Anual Región - Programa de Complementariedad Territorial 2010 (%)	
Desempeño Anual Servicio (CUMPLE/NO CUMPLE)	

ACTIVIDAD III.3: PROGRAMA DE TRABAJO DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACION INSTITUCIONAL Y DE PROVISION DE INFORMACION A LOS GOBIERNOS REGIONALES.

CONTROL DE RESULTADOS				CONTROL OPERACIONAL					
OBJETIVO ESPECIFICOS	INDICADOR	RESULTADO ANUAL PREVISTO DEL INDICADOR	RESULTADO ANUAL EFECTIVO DEL INDICADOR	ACTIVIDADES COMPROMETIDAS	UNIDAD RESPONSABLE	MEDIO DE VERIFICACION	PONDERACION DE LA ACTIVIDAD	CUMPLE/NO CUMPLE	PONDERACION GANADA
Definir en conjunto con el Gore un procedimiento para proveerles información referida a la oferta de nuestros productos, localización y características de los clientes, usuarios o beneficiarios. Asimismo, informar los compromisos PROPIR 2010 y ARI 2011 establecidos en el sistema transaccional www.chileindica.cl.	Porcentaje de cumplimiento en la suscripción y firma de protocolo de cooperación.	100% de cumplimiento de las actividades establecidas en el Protocolo.		Enviar oficio al Gore ofreciendo información regional de nuestra Institución, solicitando firma de protocolo o acuerdo.	Dirección Regional de Magallanes y Antártica Chilena	Oficio	25%		
				Enviar la información según lo acordado en Protocolo o Acuerdo.	Dirección Regional de Magallanes y Antártica Chilena	Oficio	25%		
	<u>Fórmula de cálculo</u>			Realizar al menos 1 reunión cada semestre con el encargado GT del Gore a objeto de evaluar el sistema de información establecido.	Dirección Regional de Magallanes y Antártica Chilena	Acta de reunión.	25%		
	(Protocolo Gendarmería - Gore suscrito y firmado / 1)*100=100%			Informar los compromisos PROPIR 2010 y ARI 2011 establecidos en el sistema transaccional www.chileindica.cl.	Dirección Regional de Magallanes y Antártica Chilena	Reporte emitido por el Chile Indica	25%		
TOTAL							100%		
Desempeño Anual Región Programa de Información 2010 (%)									
Desempeño Anual Servicio (CUMPLE/NO CUMPLE)									

REGIÓN METROPOLITANA

ACTIVIDAD III.1. PROGRAMA DE TRABAJO DE GESTION TERRITORIAL 2010 (mejoras en el diseño, acceso y distribución de los productos en el territorio)

CONTROL DE RESULTADOS					CONTROL OPERACIONAL					
Productos específicos	Objetivos Específicos	Indicador	Resultado Anual Previsto del Indicador	Resultado Anual Efectivo del Indicador	Actividades comprometidas	Unidad Responsable	Medio de verificación	Ponderación actividad(%)	CUMPLE/NO CUMPLE	PONDERACION GANADA
ACCESO A LA EDUCACION	Contribuir al mejoramiento del acceso a la educación básica y media de la población penal, mediante la ampliación de la cobertura educacional	Porcentaje de cumplimiento en la suscripción y firma del convenio gestionado.	100% de cumplimiento de las actividades establecidas en el Convenio.		Establecer reunión de coordinación con Otec ejecutora de Chile	Enc. Educación, Área Técnica Regional	Acta de Reunión	12,5%		
		<u>Fórmula de cálculo</u>			Realizar un catastro de las unidades que requieren ampliar la cobertura educacional.	Enc. Educación, Área Técnica Regional	Informe	12,5%		
		(Convenio Gendarmería - OTEC suscrito y firmado / 1)*100= 100%			Firma de convenio de colaboración	Enc. Educación, Área Técnica Regional	Convenio firmado	12,5%		
ACCESO AL DEPORTE Y RECREACION	Favorecer la formación de hábitos y mejorar la calidad de vida de los internos a través de la actividad deportiva.	Porcentaje de presentación de proyectos deportivos respecto a lo programado.	Proyecto presentado.		Elaboración del Proyecto	Enc. Deportes y Cultura, Área Técnica Regional	Formato de elaboración	12,5%		
		<u>Fórmula de cálculo</u>			Postulación del proyecto a Chile Deportes	Enc. Deportes y Cultura, Área Técnica Regional	Comprobante de Postulación emitido por Chile Deportes	12,5%		
ACCESO AL TRABAJO	Potenciar y fortalecer el trabajo de los CET de la región, estableciendo al menos 2 convenios con organismos públicos o privados con el fin de facilitar el proceso de reinserción socio-laboral de los internos	Porcentaje de cumplimiento en la suscripción y firma de los convenios gestionados.	100% de cumplimiento de las actividades establecidas en los Convenios.		Gestión de convenios por parte de las Unid. Penales con CET, con organismos públicos y/o privados	Enc. Laboral, Área Técnica Regional	Documentos y/o correos electrónicos	12,5%		
		<u>Fórmula de cálculo</u>			Revisión de los convenios por parte de área técnica y área Jurídica de la Dirección Regional	Enc. Laboral, Área Técnica Regional	Minutas	12,5%		
		(N° de convenios suscritos y firmados/2)*100= 100%			Firma y validación de los convenios por los CET o el Director Regional	Enc. Laboral, Área Técnica Regional	Convenios firmados	12,5%		
TOTAL								100,0%		

Desempeño Anual Región Programa de Trabajo (diseño, acceso y distribución) 2010 (%)	
Desempeño Anual Servicio Programa de Trabajo (diseño, acceso y distribución) 2010 (CUMPLE/NO CUMPLE)	

ACTIVIDAD III.2: PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2010 (mejoras en la complementariedad territorial de los productos en el territorio)

IDENTIFICACIÓN DE LA INSTANCIA DE COMPLEMENTARIEDAD	PRINCIPAL PROBLEMA A RESOLVER EL AÑO 2009	TERRITORIO(S) EN EL/ LOS QUE OPERA	INSTITUCIONES PARTICIPANTES	PRODUCTO ESPECIFICO
<p><u>Mesa de Trabajo de Medidas Alternativas a la Reclusión</u> : Mesa convocada por la Dirección Regional de Gendarmería de Chile la cual tiene por objetivo consensuar criterios de funcionamiento con fiscalías y juzgaos de Garantía, en respuesta a requerimientos del tribunal acorde a normativa técnica imperante</p>	<p>Ausencia de estrategias de coordinación efectiva, con tribunales de garantía y fiscalías, que estandaricen procedimientos administrativos involucrados en la aplicación de las MAR de LVA y RCP, que incida en la correcta y oportuna aplicación de la normativa técnica vigente.</p>	<p>Sector Oriente de Santiago. (CRS Santiago Oriente), Fiscalía Regional Oriente, Juzgados de Garantía de Santiago: 4°, 8°, 13 y 14°.</p>	<p>SEREMI de JusticiaTribunales de Garantía Sector Oriente Fiscalía Regional Oriente Dirección Regional de Metropolitana Gendarmería de Chile</p>	<p>Control y Seguimiento a las Medidas Alternativas (RCP y LVA)</p>

PROGRAMA COMPLEMENTARIEDAD

CONTROL DE RESULTADOS				CONTROL OPERACIONAL							
OBJETIVO ESPECIFICO	INDICADOR	RESULTADO PREVISTO INDICADOR	ANUAL DEL	RESULTADO EFECTIVO INDICADOR	ANUAL DEL	ACTIVIDADES COMPROMETIDAS	UNIDAD RESPONSABLE	MEDIO DE VERIFICACION	PONDERACION	CUMPLE/NO CUMPLE	PONDERACION GANADA
Sensibilizar y promover la participación de los Tribunales de Garantía y Fiscalía Regional Oriente de la RM, en Mesa de Trabajo de Mar, tendiente a generar procesos de retroalimentación que permitan estandarizar procedimientos administrativos en la ejecución de LVA y RCP.	<p>Porcentaje de cumplimiento del Programa de Complementariedad y de los Acuerdos suscritos en el Programa de Trabajo Regional.</p> <p><u>Fórmula de cálculo</u></p> <p>$((N^{\circ} \text{ de actividades cumplidas} / N^{\circ} \text{ de actividades comprometidas en el Programa de Complementariedad}) * 100 * 0,6) + ((N^{\circ} \text{ de acuerdos cumplidos} / N^{\circ} \text{ de acuerdos comprometidos en el Programa de Trabajo}) * 100 * 0,4) = 80\%$</p>	Lograr un 80 % de cumplimiento.		1.- Invitar a participar a la instancia de complementariedad a una autoridad regional (Intendente y/o al Gobernador y/o Seremi) y Jefes Superiores de las instituciones participantes.	Enc. Medio Libre, Área Técnica Regional	Oficio de Invitación	25%				
				2.- Realizar al menos 2 reuniones en el año 2010 a objeto de operativizar la instancia de complementariedad denominada Mesa Medidas Alternativas a la Reclusión (MAR)	Enc. Medio Libre, Área Técnica Regional	Actas de reuniones	25%				
				3.- Formular el Programa de Trabajo Regional	Enc. Medio Libre, Área Técnica Regional	Programa de Trabajo Regional firmado por los integrantes de la mesa.	25%				
				4.- Informe de Evaluación del grado de cumplimiento de los acuerdos establecidos en el Programa de Trabajo Regional .	Enc. Medio Libre, Área Técnica Regional	Informe de Evaluación.	25%				
				TOTAL			100%				

Desempeño Anual Región - Programa de Complementariedad Territorial 2010 (%)	
Desempeño Anual Servicio (CUMPLE/NO CUMPLE)	

ACTIVIDAD III.3: PROGRAMA DE TRABAJO DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACION INSTITUCIONAL Y DE PROVISION DE INFORMACION A LOS GOBIERNOS REGIONALES.

CONTROL DE RESULTADOS				CONTROL OPERACIONAL					
OBJETIVO ESPECIFICOS	INDICADOR	RESULTADO ANUAL PREVISTO DEL INDICADOR	RESULTADO ANUAL EFECTIVO DEL INDICADOR	ACTIVIDADES COMPROMETIDAS	UNIDAD RESPONSABLE	MEDIO DE VERIFICACION	PONDERACION DE LA ACTIVIDAD	CUMPLE/NO CUMPLE	PONDERACION GANADA
Mantener y ampliar el Protocolo de Acuerdo suscrito con el Gore durante el año 2009, sobre información de nuestra Institución incorporando los compromisos PROPIR 2010 y ARI 2011 establecidos en el sistema transaccional www.chileindica.cl.	Porcentaje de cumplimiento de acciones que contribuyan a la mantención y ampliación del sistema de información establecido.	Cumplir con el 100% de las actividades programadas.		Documento formal de envío al GORE de la información en la fecha acordada (semestral)	Enc. GT, Área Técnica Regional	Oficio	25%		
				Realizar al menos 1 reunión cada semestre con el encargado GT del Gore a objeto de evaluar el sistema de información establecido.	Enc. GT, Área Técnica Regional	Acta de reunión	25%		
	<u>Fórmula de cálculo</u>			Participar de la actividad de capacitación sistema transaccional www.chileindica.cl.	Enc. GT, Área Técnica Regional	Invitación	25%		
	(Nº de actividades ejecutadas/ Nº de actividades programadas)*100=100%			Informar los compromisos PROPIR 2010 y ARI 2011 establecidos en el sistema transaccional www.chileindica.cl.	Enc. GT, Área Técnica Regional	Reporte emitido por el Chile Indica	25%		
TOTAL							100%		

Desempeño Anual Región Programa de Información 2010 (%)	
Desempeño Anual Servicio (CUMPLE/NO CUMPLE)	