



**PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE GESTION  
SISTEMA DE GESTION TERRITORIAL**

**ETAPA 3**

**IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO GT 2010**

**SUBSECRETARIA DE TRANSPORTES  
MAYO 2010**

**Actividad III. 1. Programa de Trabajo de Gestión Territorial 2010 (mejoras en el diseño, acceso y distribución de los productos en el territorio)**

<b>REGIÓN</b>	Arica Parinacota, Tarapacá, Antofagasta, Atacama, Coquimbo, Valparaíso, Libertador Gral. Bernardo O'Higgins, Maule, Bío Bío, La Araucanía, Los Ríos, Los Lagos, Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo y Magallanes y Antártica Chilena
---------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Control de Resultados				Control Operacional					
Objetivos específicos	Indicador	Resultado anual previsto del indicador	Resultado anual efectivo del indicador	Meta anual o actividades	Unidad Responsable	Medio de verificación	Ponderación (%)	Cumple/no cumple	Ponderación ganada
Velar por la coordinación entre quienes planifican los servicios y quienes están directamente involucrados con la operación de los mismos (Usuario/as y prestadores de servicios).	(Nº. de visitas a terreno realizadas/Nº de visitas a terreno planificadas)* 100			1.- Planificación anual de visitas a terreno, de funcionarios del área de subsidios, a localidades aisladas, orientadas a recabar antecedentes sobre la necesidad de subsidiar servicios de transporte, verificar cumplimiento de servicios y frecuencias contratadas, entre otras.  2.- Ejecución del plan anual.  <b>Meta:</b> 90% según planificación anual	Unidad de Subsidios a Zonas Aisladas División de Subsidios	Programación anual de visitas a terreno, firmado por encargada Unidad de Subsidios.  Informes de visitas a terreno de los funcionarios/as de la unidad de subsidios.	40%	No Cumple	

<b>Desempeño Anual Región Programa de Trabajo (diseño, acceso y distribución) 2010 (%)</b>	
--------------------------------------------------------------------------------------------	--

<b>REGIÓN</b>	Región Metropolitana
---------------	----------------------

Control de Resultados				Control Operacional					
Objetivos específicos	Indicador	Resultado anual previsto del indicador	Resultado anual efectivo del indicador	Meta anual o actividades	Unidad Responsable	Medio de verificación	Ponderación (%)	Cumple/ no cumple	Ponderación ganada
Fiscalizar el cumplimiento de la normativa de transporte.	1.- Porcentaje de aumento de controles a Establecimientos en RM ((Sumatoria de fiscalizaciones a Establecimientos de RM en el año n- Sumatoria de fiscalizaciones a Establecimientos de RM en el año n-1)/ (Sumatoria de fiscalizaciones a Establecimientos de RM en el año n-1)*100)			1.- Aumentar el número general de controles efectuados a Establecimientos de la Región Metropolitana.	Programa de Fiscalización Nivel Central	Informes trimestrales año n  Informes trimestrales año n-1	15%	No Cumple	
2.- Homologar la forma de fiscalización en la RM.	2.- Porcentaje de Inspectores con calidad de Agente Público de Región Metropolitana capacitados (Sumatoria de Agentes Públicos de RM capacitados / Sumatoria de Agentes Públicos de			1.- Cumplir con las capacitaciones programadas para Inspectores con calidad de Agentes Públicos.	Programa de Fiscalización Nivel Central	Informes de Capacitación.	15%	No Cumple	

	RM)*100								
--	---------	--	--	--	--	--	--	--	--

<b>Desempeño Anual Región Programa de Trabajo (diseño, acceso y distribución) 2010 (%)</b>	
--------------------------------------------------------------------------------------------	--

<b>REGIÓN (1)</b>	Arica Parinacota, Tarapacá, Antofagasta, Atacama, Coquimbo, Valparaíso, Libertador Gral. Bernardo O'Higgins, Maule, Bío Bío, La Araucanía, Los Ríos, Los Lagos, Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo y Magallanes y Antártica Chilena
-------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Control de Resultados				Control Operacional					
Objetivos específicos (2)	Indicador (3)	Resultado anual previsto del indicador (4)	Resultado anual efectivo del indicador (5)	Meta anual o actividades (6)	Unidad Responsable (7)	Medio de verificación (8)	Ponderación (%) (9)	Cumple/ no cumple (10)	Ponderación ganada (11)
1.- Fiscalizar el cumplimiento de la normativa de transporte.	1.-Porcentaje de aumento de controles a Establecimientos en Regiones ((Sumatoria de fiscalizaciones a Establecimientos en el total de las regiones en el año n- Sumatoria de fiscalizaciones a Establecimientos en el total de las regiones en el año n-1)/ (Sumatoria de fiscalizaciones a Establecimientos en el total de las regiones en el año n-1)*100)			1.- Aumentar el número general de controles efectuados a Establecimientos en regiones. La meta considera el promedio en total de controles en regiones.	Programa de Fiscalización Nivel Central	Informes trimestrales año n.  Informes trimestrales año n-1.	15%	No Cumple	

2.- Homologar la forma de fiscalización en el país.	2. Cantidad de regiones implementadas según procesos del Sistema Unificado de Gestión de la Calidad en el año n.			1.- Planificar la implementación del SGC ISO 9001 a nivel nacional. 2.-Implementar el SGC según planificación.	Programa de Fiscalización Nivel Central	Informes de Auditorías Internas de la Calidad.  Informe de Revisión por la Dirección.	15%	No Cumple	
-----------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------	-----	-----------	--

<b>Desempeño Anual Región Programa de Trabajo (diseño, acceso y distribución) 2010 (%)</b>	
--------------------------------------------------------------------------------------------	--

<b>Desempeño Anual Servicio Programa de Trabajo (diseño, acceso y distribución) 2010 (CUMPLE /NO CUMPLE)</b>	
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

**Actividad III. 2: Programa de Complementariedad Territorial 2010 (mejoras en la complementariedad territorial de los productos en el territorio)**

Identificación de la instancia	Principal problema a resolver el año 2010	Territorio(s) en el/ los que opera	Instituciones participantes	Productos o subproductos
Comisiones Regionales de Seguridad de Tránsito (CORESET)	1.- Asegurar la ejecución de los planes de trabajo. 2.- Participación de las autoridades regionales en las Comisiones. 3. Participación de entidades que representen a la ciudadanía o grupos de interés definidos para entregar sus aportes en materia de seguridad de tránsito.	A nivel Nacional	Intendencia, Gobernación provincial, Salud, CONASET, Seremitt de Transportes, MOP, Educación, Carabineros, INJUV, CONACE, Mutual de Seguridad, Seguridad Pública, Universidades, Prensa de la Región, Sectra, Help, Escuelas de Conductores, SIAT de Carabineros, SEREMI de Salud - Directores de Tránsito, MINVU, Vialidad, Bomberos	Desarrollo y políticas de Seguridad de Tránsito.

<b>REGIÓN</b>	Región Metropolitana	<b>Ponderación por región del Programa de Trabajo (%) = 7,6%</b>
---------------	----------------------	------------------------------------------------------------------

Control de Resultados				Control Operacional					
Objetivos específicos	Indicador	Resultado anual previsto del indicador	Resultado anual efectivo del indicador	Meta anual o actividades	Unidad Responsable	Medio de verificación	Ponderación (%)	Cumple/no cumple	Ponderación ganada
Ejecutar la Política Nacional de Seguridad de Tránsito (PNST) en las regiones de Chile, proponiendo planes, proyectos y programas dirigidos a prevenir y reducir los riesgos y ocurrencia de accidentes de tránsito en la región que puedan ser llevados a cabo a través de las atribuciones de cada	(Control en N° de actividades realizadas / N° de actividades ejecutadas según planificación anual regional de las CORESET)			1.- Solicitud de los Planes de trabajo anuales de cada Seremitt. 2.- Apoyo en la coordinación y ejecución de campañas, seminarios y capacitaciones.	CONASET, Nivel Central	1.- Plan de trabajo anual de la CORESET regional. 2.- Actas de reuniones, seminarios y/o capacitaciones, fotografías, diarios, comunicados de la realización de la comisión	7,6	No Cumple	

una de las instituciones integrantes, con la finalidad de generar acciones tendientes a reducir la tasa de accidentabilidad a nivel nacional.									
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

<b>Desempeño Anual Región - Programa de Complementariedad Territorial 2010 (%)</b>
------------------------------------------------------------------------------------

<b>REGIÓN</b>	Arica Parinacota, Tarapacá, Antofagasta, Atacama, Coquimbo, Valparaíso, Libertador Gral. Bernardo O'Higgins, Maule, Bío Bío, La Araucanía, Los Ríos, Los Lagos, Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo y Magallanes y Antártica Chilena.	<b>Ponderación por región del Programa de Trabajo (%) = 6,6%</b>
---------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------

Control de Resultados				Control Operacional					
Objetivos específicos	Indicador	Resultado anual previsto del indicador	Resultado anual efectivo del indicador	Meta anual o actividades	Unidad Responsable	Medio de verificación	Ponderación (%)	Cumple/no cumple	Ponderación ganada
Ejecutar la Política Nacional de Seguridad de Tránsito (PNST) en las regiones de Chile, proponiendo planes, proyectos y programas dirigidos a prevenir y reducir los riesgos y ocurrencia de accidentes de tránsito en la región que puedan ser llevados a cabo a través de las atribuciones de cada una de las instituciones integrantes, con la finalidad de generar	(Nº de actividades realizadas / Nº de actividades ejecutadas según planificación anual regional de las CORESET)			1.- Elaboración del Plan de trabajo anual de la CORESET regional. 2.- Realización de campañas, seminarios y capacitaciones.	Seremitt según programación coordinada con CONASET.	Plan de trabajo anual de la CORESET regional. Actas de reuniones, seminarios y/o capacitaciones Difusión de las campañas.	6,6	No Cumple	

acciones tendientes a reducir la tasa de accidentabilidad a nivel nacional.									
-----------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

<b>Desempeño Anual Región - Programa de Complementariedad Territorial 2010 (%)</b>	
------------------------------------------------------------------------------------	--

<b>Desempeño Anual Servicio (CUMPLE /NO CUMPLE)</b>	
-----------------------------------------------------	--

Las ponderaciones establecidas para el Programa de Complementariedad Territorial 2010 (mejoras en la complementariedad de los productos en el territorio) de las regiones es la siguiente:

Región	Ponderador Asignado	% de cumplimiento
Arica - Parinacota	6,6%	
Tarapacá	6,6%	
Antofagasta	6,6%	
Atacama	6,6%	
Coquimbo	6,6%	
Valparaíso	6,6%	
Libertador Gral. Bernardo O'Higgins	6,6%	
Maule	6,6%	
BioBío	6,6%	
La Araucanía	6,6%	
Los Ríos	6,6%	
Los Lagos	6,6%	
Aysén del Gral. C. Ibáñez del Campo	6,6%	
Magallanes y la Antártica Chilena	6,6%	
Metropolitana	7,6%	
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	

**Actividad III. 3: Programa de Trabajo de Mejoras a (los) Sistema(s) de Información Institucional y de Provisión de Información a los Gobiernos Regionales**

<b>REGIÓN</b>	Arica Parinacota, Tarapacá, Antofagasta, Atacama, Coquimbo, Valparaíso, Metropolitana de Santiago, Libertador Gral. Bernardo O'Higgins, Maule, Bío Bío, La Araucanía, Los Ríos, Los Lagos, Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo y Magallanes y Antártica Chilena
---------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Control de Resultados			Control Operacional					
Objetivos específicos	Indicador	Resultado anual del indicador	Meta anual o actividades comprometidas	Unidad Responsable	Medio de verificación	Ponderación (%)	Cumple/no cumple	Ponderación ganada
<p>Se cumplió con lo acordado durante el 2008, entre las Secretarías Regionales y los Gores.                      El ARI y el PROPIR se informa a través del portal Chileindica par cada Seremitt                      A la fecha no hemos recibido nuevas demandas.                      Nuestra información Institucional se encuentra publicada en la Web se la Subtrans</p>								