



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE AGRICULTURA
INDAP

**PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE GESTION
SISTEMA DE GESTION TERRITORIAL**

INFORME ETAPA 4 2009

Presentación

El informe relativo al Plan de trabajo se ha desarrollado considerando los siguientes principios de método:

- Para el objetivo general, la evaluación ha sido desarrollada de manera centralizada consultando las distintas opiniones planteadas por las contrapartes regionales. Esto se presenta en las matrices del Nivel Central
- Para los objetivos específicos del Plan de trabajo, la evaluación se ha desarrollado de manera descentralizada y cada una de las matrices regionales presenta los resultados de esta evaluación.

OBJETIVO 2: EL SERVICIO ELABORA UN INFORME EJECUTIVO DE LOS RESULTADOS Y RECOMENDACIONES DE LA EVALUACIÓN

ACTIVIDAD IV. 2.1. INFORME EJECUTIVO NACIONAL:

1. PRINCIPALES LOGROS OBTENIDOS EN EL EJERCICIO 2009:

1.1. En el Programa de diseño, acceso y/o distribución de los productos estratégicos:

La estructura orgánica de los programas de trabajo ha sido abordada a partir de dos grandes objetivos:

A) Alineamiento estratégico de los PROA's regionales con las declaraciones estratégicas. A este respecto, de acuerdo a la evaluación, todas las direcciones regionales han realizado un trabajo de identificación en objetivos de los instrumentos regionales de planificación (GORE y ARDP) de la contribución que INDAP a nivel regional puede desarrollar. Esto ha sido instruido formalmente durante el proceso PROA 2010, y de acuerdo a las actividades de evaluación de la etapa IV del PMG GT, todos los PROA's Regionales se encuentran alineados en esta perspectiva

De la misma manera, INDAP ha participado activamente en la generación de los convenios con las agencias regionales de desarrollo productivo, colocando alrededor de 12 mil millones de pesos para estos efectos, principalmente, en los rubros más dinámicos de la pequeña agricultura según las particularidades propias de cada uno de los territorios donde se expresa la acción de la pequeña agricultura. Sin embargo, el proceso de instalación y operación de las agencias es bastante heterogéneo según las regiones y no considera, en la mayoría de los casos, como prioridad a la acción de fomento para con la pequeña agricultura. Esto se explica por la centralidad y el rol protagónico de CORFO en esta iniciativa. Este es uno de los aspectos a trabajar durante el año 2010, en términos de profundizar la articulación en este espacio de trabajo intersectorial en cada territorio de su jurisdicción.

B) Implementación de las estrategias y planes por rubro regionales:

Se observa un gran nivel de despliegue de las estrategias regionales de competitividad por rubro. Son más de 80 en todo el país. Cada una de las direcciones regionales desarrollo estos instrumentos y los ha utilizado para priorizar la colocación de los programas de asistencia técnica (SAT y PRODESAL) y de inversiones (Subsidios y Créditos). Sin embargo, el nivel de articulación entre estos instrumentos no ha sido lo suficientemente adecuado considerando que para el SAT fue de 61 % (beneficiarios del programa que acceden a subsidios y/o créditos) y que para el PRODESAL fue de 28 (cifras al 30 de noviembre). Esto es esperable en el caso del PRODESAL, puesto que son beneficiarios de baja dotación de recursos productivos pero no así en el caso del SAT, instrumento enfocado en el segmento de pequeños productores de características comerciales. A este respecto se hace necesario profundizar los incentivos para mejorar estos desempeños

1.2. En el Programa de complementariedad territorial :

Respecto a los programas de complementariedad territorial, estos reflejan la diversidad de formas en como la acción del INDAP se articula según cada una de las realidades regionales. En la mayoría de los casos se ha identificado instancias como la ARDP. En menor medida se ha considerado programas específicos como el Chile EMPRENDE o relaciones con otros socios en el fomento (GORE, CONADI, SEREMI o Sercotec)). Se aprecia como crecientemente los recursos de INDAP se articulan con otros financiamientos para beneficio de la pequeña agricultura.

2. BALANCE DE LOGROS DE LOS EJERCICIOS 2006-2009:

2.1. Logros en la incorporación de perspectiva territorial a los productos estratégicos:

Desde una perspectiva general, todos los programas de INDAP que aplican perspectiva territorial no evidencian mayores brechas para hacer efectivo este requerimiento. La generación de estrategias de competitividad por rubro en cada una de las direcciones regionales (80 a nivel nacional) ha permitido complementar y mejorar los instrumentos de apoyo a la priorización de la colocación de los programas de INDAP. Del mismo modo, los cambios operados en el Servicio de Asesoría Técnica (apoyo a tres años, disminución del número de beneficiarios por unidad operativa, formulación de diagnósticos y planes individuales por productor) y el PRODESAL (elaboración de diagnósticos individuales, generación de planes anuales y de mediano plazo en conjunto con las municipalidades, cofinanciamiento municipal) han mejorado la calidad de los apoyos a los pequeños productores adecuando la oferta pública a los requerimientos que las brechas de competitividad que, en cada productor, demandan. Se espera que estos cambios profundicen el nivel de articulación de los programas de INDAP aún parcial.

2.2. Logros en los procesos internos/externos y en los sistemas de información:

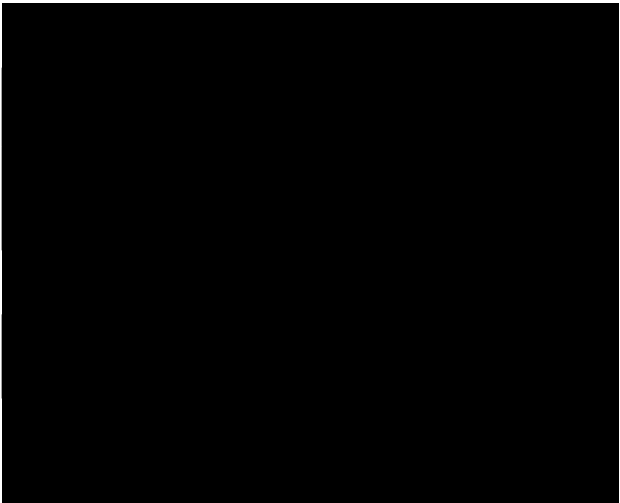
Respecto a los sistemas de información, INDAP cuenta con un conjunto de herramientas que dan cuenta de los requerimientos que plantea la gestión territorial. En este sentido, hace dos años se ha estado desarrollando un sistema de información territorial en una plataforma web que permitirá acceder desde todas las agencias de área del país y de las direcciones regionales a antecedentes relacionados con la información del VII Censo Agropecuario, en donde se ha identificado seis tipos de poblaciones: Totales (n° total de explotaciones censadas); INDAP (aquellas explotaciones que en el censo declaran haber recibido SAT o PRODESAL y/o Créditos); Explotaciones Potenciales (aquellas que tienen menos de 12 HBR y menos de 3.500 UF de activos); Explotaciones Comerciales (explotaciones potenciales con ventas superiores a 100 UF); Explotaciones multiactivas (explotaciones potenciales con ventas inferiores a 100 UF) y Explotaciones Sin Ventas (explotaciones a las que fue imposible estimar ventas y activos); para las cuales se ha identificado la superficie y número de explotaciones por rubro, tomando como base aquellos que fueran priorizados por las regiones. Obteniéndose, de este modo, una nueva forma de visualizar el comportamiento de los rubros en cada una de las comunas del país. Aun existe una brecha en términos de la información que se puede generar para evaluar resultados anualmente a partir de lo que las bases de datos y sistemas informáticos generan. La posibilidad de conocer el gasto por instrumento y rubro, en cada nivel territorial se revela como uno de los factores prioritarios a consolidar durante el próximo ejercicio presupuestario.

**FORMATO DE LA ETAPA 4: SERVICIOS NACIONALES
EVALUACIÓN DEL PLAN PLURIANUAL Y DE LOS PROGRAMAS DE TRABAJO 2009**

INSTITUCIÓN: INDAP	REGIÓN: Nivel Central
--------------------	-----------------------

OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO

Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009				
Objetivo general y específicos	Resultado de la medición anual del indicador	Descripción del desarrollo alcanzado	Desafíos 2010	Recomendaciones al Plan plurianual 2010
<p>Objetivo General Aumentar y profundizar el énfasis del Enfoque Territorial, ya incorporada al accionar de INDAP, con un horizonte al 2009 y cobertura en las quince regiones. (se presentan los resultados nacionales del plan de trabajo para el objetivo general)</p>	<p>Número de Estrategias de Fomento y de Servicios, de cada Dirección Regional (PROA), alineadas y gestionadas a partir de las prioridades y énfasis territoriales, definidos en los instrumentos de planificación de las la autoridad de Gobierno en los territorios:</p> <p>Resultado: preliminarmente, las 15 estrategias se encuentran alienadas o en proceso de Alineamiento mientras se está desarrollando el PROA.</p>	<p>Objetivo logrado. De acuerdo a la información provista por la etapa 4 del GT, todas las direcciones regionales indican haber cumplido con dar cuenta, en sus PROA's, de todos los objetivos de carácter agropecuarios presentes en los documentos estratégicos regionales (GORE, ARDP u otros instrumentos sectoriales). Esta situación será contrastada y verificada una vez que la programación regional 2010 sea evaluada, en el nivel central durante noviembre, para proceder a realizar la asignación de presupuesto 2010.</p>	<p>Si bien INDAP contribuye, recoge y se hace cargo de los desafíos agropecuarios de su competencia presentes en las declaraciones e instrumentos estratégicos regionales aun la traducción e estos en acciones concretas, a través de los instrumentos de fomento de INDAP, debe ser fortalecida. Si bien INDAP es la principal institución de fomento, en términos presupuestarios, en el marco del trabajo de la ARDP, los encadenamientos priorizados por esta instancia regional no siempre recogen la actividad de INDAP.</p>	<p>Mantener el objetivo.</p>

<p>Objetivo específico nro 1 Desarrollar un proceso de ajuste y alineación estratégica, de la acción operativa del INDAP, incorporando las prioridades territoriales.</p>	<p>Todas las direcciones regionales han considerado en el PROA 2009 y en el ejercicio 2010 la identificación de los objetivos regionales, presentes en las declaraciones estratégicas del GORE o de la ARDP, que deben ser considerados par formular y alinear el PROA de cada dirección regional. Este trabajo se ha visto reforzado por la incorporación de la indicación, en el instructivo metodológico del proceso PROA 2010 y en el procedimiento de planificación y programación de INDAP certificado ISO, de considerar como insumos en la fase de formulación estratégica regional, entre otros, el ARI, PROPIR y los lineamiento de la ARDP pertinentes a la acción de INDAP</p>	<p>Logrado: INDAP es una institución que opera desconcentradamente en cada uno de las direcciones regionales, situación propicia que permite considerar las apuestas que cada región, a través de GORE o de la ARDP, decide emprender en materia de fomento productivo de la pequeña agricultura.</p>	<p>Los desafíos 2010 guardan relación con el posicionamiento que INDAP debe lograr en las discusiones regionales que definen las prioridades donde se juegan las apuestas de la institucionalidad pública en regiones. Si bien INDAP aliena sus estrategias regionales no se advierte un proceso similar desde el ámbito regional, puesto que no todas apuestas regionales (ARDP) consideran como central el fomento productivo de la pequeña agricultura y su encadenamiento.</p>	<p>Mantener el objetivo pero fortaleciendo el posicionamiento del fomento productivo de la pequeña agricultura como aspecto relevante en las apuestas priorizadas por las instancias de fomento a Nivel Regional. Esto puede implicar la búsqueda de alianzas más allá de las instancias formales para estos efectos (ARDP)</p>
<p>Objetivo específico nro 2 Implementar Planes, Estrategias y Agendas productivas que permitan centrar el accionar de INDAP en rubros de acuerdo a las vocaciones productivas identificadas para cada Territorio y/o Región.</p>	<p>Medición de Usuarios PRODESAL y SAT Articulados a Subsidios de Inversión y a Créditos</p> 	<p>Brecha: según lo indican las tablas adjuntas, para el SAT el nivel de articulación de los beneficiarios llega a un 62% a septiembre y el de PRODESAL a un 28 %. No se vislumbra mayores variaciones en estos números a diciembre de 2009. Esto se debe, principalmente, a que en los años anteriores se consideró dentro de los subsidios los bonos de emergencia y de fertilizantes, instrumentos de carácter coyuntural que tuvieron gran cobertura en el PRODESAL.</p>	<p>Los principales desafíos guardan relación con revisar el indicador para precisar de mejor forma qué subsidios considerar para evaluar el grado de articulación. En paralelo se debe trabajar respecto a las medidas para mejorar el nivel de articulación de estos programas puesto que esto es una de las principales declaraciones de la política de fomento de la institución</p>	<p>Mantener el Objetivo precisando el contenido de la medición del mismo</p>

Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
Se estima un desempeño del 90% del programa de trabajo del Nivel Central	<p>Entre los principales logros del programa de trabajo destaca la producción y sistematización de información del VII censo agropecuario que ha permitido, por primera vez, estimar la población potencial del Servicio considerando los criterios establecidos en la ley orgánica del INDAP. Esta sistematización contribuirá a mejorar la planificación de actividades en terreno puesto que se cuenta, para cada una de las regiones y comunas del país con antecedentes de los potenciales beneficiarios de INDAP según sean de orientación comercial (SAT) o de multiactividad (PRODESAL).</p> <p>Esta misma información permitió apoyar la construcción del proyecto de presupuesto 2010 entregando cifras para calcular la población potencial, objetivo y a atender para los programas de INDAP.</p> <p>Esta información está siendo procesada, además, en un sistema de información geográfico que estará a disposición de todas las agencias de área del INDAP y de las direcciones regionales, permitiendo cruzar los antecedentes del CENSO (población potencial) con la programación de actividades (PROA) y con la ejecución de los presupuestos. Esto permitirá evaluar la pertinencia de colocar ciertos programas en determinados rubros en cada uno de los territorios (comunas) del país.</p> <p>También se releva la implementación del SISFO, sistema de seguimiento informático de la acción de fomento que permitirá verificar en línea el logro de resultados, y ya no sólo de cobertura, en la ejecución del SAT.</p>	No se han verificado dificultades significativas.	<p>Las principales recomendaciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realizar un fuerte despliegue de la información que ha sido procesada del Censo Agropecuario a nivel regional. • Potenciar el sistema de información territorial de INDAP y su despliegue a nivel de regiones y áreas. • Evaluar el trabajo del SISFO y utilizar la información que provee para mejorar la gestión regional • Fortalecer el trabajo de alianzas entre los pequeños productores agrícolas

Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
No aplica el Nivel Central	No aplica el Nivel Central	No aplica el Nivel Central	No aplica el Nivel Central

INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL (Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4.)				
Servicio: INDAP			Región: Nivel Central	
1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información				
Identificar estados posibles: Ejemplo: - No aplica				
En su respuesta se solicita indicar medio de verificación del procedimiento acordado (Nº de oficio)				
2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):				
Información acordada	Contenido específico	Formato de envío	Periodicidad	Responsable del servicio
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)				
Identificar estados posibles: : No aplica				

OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010

Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN			REGIÓN: Nivel Central	
Programa	Recomendación de la evaluación	Compromiso	Responsable	Plazo
Programa de diseño/ acceso/ distribución	<ul style="list-style-type: none"> Realizar un fuerte despliegue de la información que ha sido procesada del Censo Agropecuario a nivel regional. Potenciar el sistema de información territorial de INDAP y su despliegue a nivel de regiones y áreas. Evaluar el trabajo del SISFO y utilizar la información que provee para mejorar la gestión regional Fortalecer el trabajo de alianzas entre los pequeños productores agrícolas 	<ul style="list-style-type: none"> Generación y Distribución de documentos de análisis cifras del censo agropecuarios Realización de capacitaciones en terreno par el uso del sistema de información Sistematización y despliegue de información del SISFO Revisión de bases del programa de alianzas productivas y aumento de cobertura del programa 	<ul style="list-style-type: none"> División de gestión Estratégica División de gestión Estratégica División de gestión Estratégica y Fomento División de gestión Estratégica y Fomento 	<ul style="list-style-type: none"> Julio 2010 Diciembre 2010 Diciembre 2010 Diciembre 2010

OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS

Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS		REGIÓN:	
Destinatarios	Actividades de difusión	Fecha de realización	Responsable de la información de verificación
Funcionarios	Documento de resultados distribuido a todos los funcionarios INDAP	Diciembre 2009	Encargado Programa
Clientes/usuarios/beneficiarios	No aplica		

REGION DE ARICA Y PARINACOTA

INSTITUCIÓN: Instituto de Desarrollo Agropecuario

REGIÓN: ARICA Y PARINACOTA

OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO

Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009

Objetivo general y específicos	Resultado de la medición anual del indicador	Descripción del desarrollo alcanzado	Desafíos 2010	Recomendaciones al Plan plurianual 2010
Objetivo específico nro 1 Desarrollar un proceso de ajuste y alineación estratégica, de la acción operativa del INDAP, incorporando las prioridades territoriales.	Actividad 1 <ul style="list-style-type: none"> • Informar a Intendencia, Gobernaciones y Comunas, la Asignación Presupuestaria 2009 por asignación y N° usuarios. • Envío de PROA • PORA 2010 alineado con prioridades regionales 	Se logro , considerando las prioridades territoriales de la A..R..D. P	Lograr la consolidación de las Estrategias del Gobierno Regional	MANTENER OBJETIVO
	Actividad 2 Comunicar a Intendencia y SEREMI Agricultura el Programa Público de Inversión Regional PROPIR 2009 desglosado por comunas en consideración a nueva Región y con estados de avance cada 3 meses y el Ante programa Regional de Inversiones ARI 2009	Se logro Gracias a la plataforma informática del Gobierno Regional la información es más fluida y actualizada	No Hay	No hay
Implementar Planes, Estrategias y Agendas productivas que permitan centrar el accionar de INDAP en rubros de acuerdo a las vocaciones productivas identificadas para cada Territorio y/o Región.	Actividad 1: generación e implementación de planes territoriales para los PRODESALES de : <ul style="list-style-type: none"> • comunas de la Precordillera de Putre para 60 agricultores del rubro Orégano, hortalizas y caprinos y 60 agricultores del altiplano de Putre del rubro Camélidos • General Lagos para 60 agricultores del Desarrollo Camélidos • Comuna de Camarones para 90 agricultores del rubro caprinos, ovinos y hortalizas 	Se logro. Producto de la confección de diagnósticos y planes de mediano plazo	Dar respuesta a las brechas detectadas con Concursos especiales para cultivos andinos, turismo intereses especiales. Incorporar Focalización de recursos a P.D.T.I. y Programa Orígenes	Articulación con CORFO, Sercotec, Sence, Parinacota Emprende, Municipios a través de los convenios Prodesal

	Actividad 2 Coordinación proyectos de inversión – Arica y Parinacota Emprende	Se logro. Se focalizaron recursos INDAP a PDI en Arica Emprende Se focalizaron recursos INDAP para atender demanda PDI Pecuario y conectividad infocentro de Putre	Estructurar talleres con agricultores del territorio, incrementando el despliegue de los instrumentos de fomento para incrementar sus demandas en Proyectos de innovación y Asesorías Técnicas.	Coordinar talleres con las mesas público privadas para orientar sus proyectos a aquellos que comprometan resultados.
	Actividad 3 Compromiso proyectos de inversión en innovación agrícola y Asesorías Técnicas con Agencia de Desarrollo	Se logro.	Focalización de recursos para concursos especiales que permitan lograr resultados, que acerquen sus productos al mercado. Con requisitos predefinidos producto de estudios realizados por la Agencia de Desarrollo.	Alianzas técnicas con profesionales de INDAP y Agencia de desarrollo
	Actividad 4 Difusión de PDI, SIRSD y Alfabetización digital en el territorio de Arica y Parinacota	Se logro	Se focalizarán los instrumentos por Comunidades y sectores de Arica (Lluta, Azapa, Camarones) y Parinacota (Precordillera de Putre Altiplano de Putre y General Lagos)	Alianzas con SAG, Conaf, Chile Emprende y Agencia de Desarrollo.
	Indicar si El PROA de la Dirección Regional está alineado con Estrategia de Desarrollo Territorial (GORE) y /o ARDP Indicar los objetivos PROA que dan cuenta de los del GORE o d la ARDP.	Se logró. Se focalizaron los instrumentos de Fomento de acuerdo a los lineamientos Regionales del Ministerio de Agricultura y A-R.D.P.	Se preparo estrategia de alianzas con SERCOTEC, ARDP, CONADI, SAG, SERNATUR, FOSIS, para lograr el desarrollo articulado de los territorios	Intercambio de información de colocación de incentivos con las instituciones públicas para incrementar el impacto

Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009

Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100 %	Se ha incorporado la acción operativa del INDAP en las prioridades territoriales lo que enriquece las reuniones de coordinación con los otros servicios públicos	Competir con los otros servicios públicos para la aplicación de los instrumentos en especial el desarrollo humano.	Incrementar alianzas con los servicios públicos para lograr un desarrollo territorial integrado, con el intercambio de información
Actividad 1 • Informar a Intendencia, Gobernaciones y Comunidades, la Asignación Presupuestaria 2009 por asignación y N° usuarios. Envío de PROA 30 %	Plataforma computacional de la Intendencia, facilito la entrega de información	No hay	No hay
Ejecución presupuestaria por instrumentos SAT, PDI, prevista para el 2009 en el marco de las ARDP. 20 %	Se realizaron los contratos de SAT en forma oportuna Resultados PDI se aprobaron hasta abril	Seguimiento PDI para recepción Final atrasa entrega de informes	Focalizar concursos especiales para Operación Temprana.
Actividad 2 20% Comunicar a Intendencia y SEREMI Agricultura el Programa Público de Inversión Regional PROPIR 2009 desglosado por comunas en	Plataforma computacional de la Intendencia, facilito la entrega de información	No hay	No hay

consideración a nueva Región y con estados de avance cada 3 meses y el Ante programa Regional de Inversiones ARI 2009 20 %			
Objetivo específico nro 1 30% Desarrollar un proceso de ajuste y alineación estratégica, de la acción operativa del INDAP, incorporando las prioridades territoriales.			
Actividad 1: Generación e implementación de planes territoriales para los PRODESALES de : <ul style="list-style-type: none"> • comunas de la Precordillera de Putre para 60 agricultores del rubro Orégano, hortalizas y caprinos y 60 agricultores del altiplano de Putre del rubro Camélidos • General Lagos para 60 agricultores del Desarrollo Camélidos • Comuna de Camarones para 90 agricultores del rubro caprinos, ovinos y hortalizas 10 %	Elaboración y seguimiento de los Diagnósticos de los Prodesal	Talleres para divulgar instrumentos y facilitar postulación	Talleres para divulgar instrumentos y facilitar postulación
Actividad 2 Coordinación proyectos de inversión – Arica y Parinacota Emprende 10 %	Capacitación a consultores	Mesa Publica Privada con mayor participación	Mesa Publica Privada con mayor participación y focalizado al desarrollo integral del territorio.
Actividad 3 Compromiso proyectos de inversión en innovación agrícola y Asesorías Técnicas con Agencia de Desarrollo 10 %	A través de Concursos se focalizaban PDI Asesorías Técnicas	Aplicar conocimiento de Diagnostico y Planes de Negocio para focalizar concursos de innovación	Focalizar concursos especiales a proyectos de innovación

Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100 %	Arica y Parinacota Emprende Focalizar recursos para dar respuesta a la falta de inversión en el territorio y aumentar la conectividad y acceso a la alfabetización digital, implementar un modelo de mejoramiento de atención a usuarios de zonas aisladas (Área Parinacota) Coordinación proyectos de inversión – Arica y Parinacota Emprende		Planificar racionalmente las inversiones directas de Chile Emprende y los recursos de Indap via concursos, focalizado a territorios de Azapa, Caleta Vitor, Camarones, precordillera de Putre. Coordinar talleres con las mesas público privadas para orientar sus proyectos a aquellos que comprometan resultados
	Agencia de Desarrollo Compromiso proyectos de inversión en innovación agrícola y Asesorías Técnicas con Agencia de Desarrollo		Alianzas técnicas con profesionales de INDAP y Agencia de desarrollo

	PRODESAL Coordinación proyectos de inversión – Arica y Parinacota Empeude		Articulación con CORFO, Sercotec, Sence, Parinacota Empeude, Municipios a través de los convenios Prodesal
--	---	--	--

INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL
(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4.)

Servicio: INDAP

Región: ARIAC y PARINACOTA

1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información

Identificar estados posibles:

Ejemplo:

- **Existe acuerdo de provisión pero no se ha formalizado en un procedimiento**

2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):

Información acordada	Contenido específico	Formato de envío	Periodicidad	Responsable del servicio
PROPIR ARI	Instrumentos de INDAP separado por territorio Arica y Parinacota	Oficio y Plataforma computacional GORE	Cada cuatro meses	Jefe Operaciones
ARI	Instrumentos de INDAP separado por territorio Arica y Parinacota	Oficio y Plataforma computacional GORE	Anual	Jefe Operaciones

3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)

Identificar estados posibles:

Ejemplo:

- **Se ha cumplido con contenido, formato y periodicidad acordada, sin observaciones por parte del Gore**

OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010

Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN			REGIÓN: ARICA Y PARINACOTA	
Programa	Recomendación de la evaluación	Compromiso	Responsable	Plazo
Programa de diseño/ acceso/ distribución	Supervisión Programas	4 Supervisiones al año	Dpto Operaciones Jefe Fomento	Anual
Programa de complementariedad territorial	Talleres con Chile Emprende Agencia de Desarrollo Municipios PRODESAL	3 Reuniones	Dpto Operaciones Dpto. Fomento	Marzo-junio-septiembre Diciembre
Programa de desarrollo del sistema de información institucional y provisión de información al GORE	Entrega informes al GORE Y Municipios	Cada 4 meses	Jefe Operaciones	Marzo-junio-septiembre Diciembre

OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS

Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS		REGIÓN: ARICA Y PARINACOTA	
Destinatarios	Actividades de difusión	Fecha de realización	Responsable de la información de verificación
Funcionarios	Reuniones trimestrales de Seguimiento en Comité Directivo Regional y Informe de Gestión Regional	Trimestrales	Dirección Regional
Clientes/usuarios/beneficiarios	Reuniones CAR,	4	Dirección Regional
	Actividades de despliegue de los instrumentos de fomento en los territorios. Informe de resultados de los concursos en las areas.	1 Después de cada concurso	Dirección Regional y areas Áreas Arica y Parinacota

REGION DE TARAPACÁ

INSTITUCIÓN: INSTITUTO DE DESARROLLO AGROPECUARIO

REGIÓN: TARAPACA

OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO

Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009

Objetivo general y específicos	Resultado de la medición anual del indicador	Descripción del desarrollo alcanzado	Desafíos 2010	Recomendaciones al Plan plurianual 2010
<p>Objetivo específico nro 1 Desarrollar un proceso de ajuste y alineación estratégica, de la acción operativa del INDAP, incorporando las prioridades territoriales.</p>	<p>El PROA de la Dirección Regional está alineado con Estrategia de Desarrollo Territorial (GORE) existiendo comunicación a través del PROPIR. Respecto a la ARDP, sólo se cumple el que INDAP Regional da cuenta de las glosas comprometidas, aportando en este año el 50% del ppto. de ellas. La ARDP no ha priorizado la actividad agrícola. En las definiciones estratégicas del PRAO, se da cumplimiento a objetivos específicos para mejorar la actividad productiva de la AFC regional, interviniendo con asesorías técnicas para mejorar calidad y competitividad en el marco de la multiactividad productiva y focalización de los recursos de los diferentes programas de fomento para la superación de brechas.</p>	<p>1.-Calificación de objetivo: Se logró con el GORE. 2.-Calificación de Objetivo: Parcialmente con la ARDP, por tanto la BRECHA es que sólo se cumple el compromiso del gasto de las glosas pptarias. Comprometidas, en razón a que la ARDP a dado prioridad a otras actividades productivas como lo son Turismo de Intereses especiales, la Minería, por tanto, aún no ha priorizado la Agricultura.</p>	<p>Se continuará y potenciará la articulación con el "Territorio del Tamarugal Emprende" quienes se vinculan más con los lineamientos estratégicos de Indap Región Tarapacá.</p> <p>Posicionar la actividad económica productiva agropecuaria en la Región y principalmente en la ARDP.</p>	<p>Mejorar intervención territorial articulado con el Territorio Tamarugal Emprende. Y Mantener relación con el GORE.</p>
<p>Implementar Planes, Estrategias y Agendas productivas que permitan centrar el accionar de INDAP en rubros de acuerdo a las vocaciones productivas identificadas para cada Territorio y/o Región.</p>	<p>El 26,4% de los usuarios del PRODESAL de las 5 U.O. implementadas en la Región (1 U.O.en la Comuna de Camiña; 2 U.O. en la de Huará y 2 U.O. en la de Colchane), han tenido a lo menos otro subsidio y/o crédito.</p>	<p>Considerando las características agroecológicas homogéneas y tipología de nuestros productores de la región, donde el sector productivo es basado mayoritariamente con carácter de "multiactividad" fundamentalmente dados por la explotación de hortalizas y frutales cítricos y subtropicales (siendo</p>	<p>Contar con los recursos necesarios para continuar dando respuestas positivas a las demandas presentadas por nuestros usuarios/as en el territorio.</p> <p>Asegurar estabilidad y calidad</p>	<p>Mantener los objetivos que dan cuenta de cobertura instrumental y/o de programas territorialmente, por lo que se recomienda la aprobación del presupuesto del PRE PROA que da cuenta de las potenciales demandas de nuestros usuarios</p>

		<p>una de las principales razones de no tener SAT, pero si "Otras Asesorías y por ello es que el PRODESAL es el instrumento conductor y articulador), orientando lineamientos de intervenciones que se han ido dando en función de la Implementación y colocaciones del SIRSD, PDI, Otras Asesorías, Prog. Tamarugal Emprnde y Colocaciones de Créditos. Bajo estas consideraciones, se ha logrado realizar las intervenciones con un enfoque territorial dentro de la nueva Provincia del Tamarugal; siendo la Comuna más débil la de Colchane, que por sus características propias, hacen dificultosa la participación de nuestros usuarios en la aplicación de los instrumentos de fomento productivo de INDAP.</p> <p>La cobertura total de las colocaciones en el período se han focalizado en lo siguiente: En el SISRD territorialmente los \$ 42.102.640 en las Comunas de Camiña y Huara con una atención total de 130 usuarios agricultores/as.</p> <p>En la colocación de PDI se ha logrado la atención de 51 usuarios con cobertura en las cinco Comunas (Camiña, Huara, Colchane, Pozo Almonte y Pica)</p> <p>Los PDI Riego Individual tiene una cobertura de 7 usuarios</p> <p>En el Prog. Taramugal Emprnde se ha logrado la licitación para un Estudio de Mercado y Caracterización de un Centro de Agro Negocios, el cual está en ejecución.</p> <p>Por otro lado la disponibilidad de recurso para Créditos a permitido la colocación de 126 operaciones por un total de M\$ 137.961.-</p>	<p>jurídica a Contrata de los profesionales (hay algunos a honorarios), a fin de darles responsabilidades administrativas (poder firmar, conducir vehículo fiscal, etc)</p> <p>Potenciar colocaciones de Instrumentos o Programas que considere una campaña intensiva de difusión con pertinencia étnica en la Comuna de Colchane (que es la más baja en intervenciones)</p>	<p>a intervenir en las cinco Comunas de la nueva Provincia del Tamarugal.</p>
--	--	--	--	---

		Lo anterior, ha sido posible a que la instalación de la Oficinas de Area en la localidad de Pozo Almonte y la implementación de la Unidad Móvil en marcha blanca, a permitido lograr el cumplimiento y cobertura de los Programas o instrumentos señalados precedentemente.		
--	--	---	--	--

Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
El cumplimiento de este programa está de acuerdo a los compromisos establecidos y se proyecta un 90% de ejecución al diciembre 2009	Principalmente se ha logrado mejorar el acceso de los instrumentos de fomento, mejorando la instalación de la oficina de Area en la localidad de Pozo Almonte y activando en una primera etapa una Unidad Móvil para una atención más focalizada territorialmente en las cinco Comunas de la Prov. Del Tamarugal. Las intervenciones han podido minimizar las brechas productivas de multiactividad principalmente en hortalizas de la AFC regional, favoreciendo el acceso a los recursos como cumplir con el 100% de las glosas vinculantes con la ARDP por un monto de M\$ 239.282.- (SIRSD, PDI, RIEGO, PRODESAL, ORIGENES).	<p>La Expomundo Rural Tarapacá, programada y cofinanciada con el Tamarugal Emprende, no se pudo concretar por falta de financiamiento.</p> <p>Fortalecer la total implementación de la Unidad Móvil para mejorar una atención focalizada territorialmente y realizar programas de atención en terreno mejorando la temporalidad de las colocaciones.</p> <p>Implementar y poner en ejecución el Centro de Agro negocios, según consideraciones que entregue el Estudio de Mercado y su caracterización, siempre que el resultado sea positivo. Además, se han programado recursos para realizar una Feria Regional (expomundo Rural Tarapacá), en el marco del Territorio Tamarugal Emprende</p>	<p>Se recomienda priorizar el cofinanciamiento de Indap en el PROA 2010 (presentado en el Pre Proa por la Región) para la Implementación de la Feria Regional, a fin de cumplir con el 100% de los compromisos, manteniendo los objetivos para ese año.</p> <p>Participación ciudadana a través del fortalecimiento del CAR-CADA. Y de la Mesa de la Mujer Rural e Indígena a objeto de mantener una retroalimentación adecuada sobre las demandas de nuestros clientes y las ofertas de nuestros programas.</p> <p>Posicionamiento de la actividad productiva agropecuaria en la Región, considerando que tiene además otros objetivos estratégicos como: -estabilizador de precios, frente a productos abastecidos por otras regiones. -Mantiene altas tasas de empleabilidad en los sectores rurales. -Asegurar asentamientos en los sectores productivos por sus especiales condiciones geo políticas y administrativas.</p> <p>Reiterar la importancia de que el Nivel Central pueda gestionar ante las autoridades superiores (Subsecretaría de Agricultura, gestione ante el Banco Estado la instalación de una Agencia u Oficina en la localidad de Pozo Almonte, lo cual facilitaría las</p>

			colocaciones de nuestros Programas e Instrumentos. Equipo Prodesal de Colchane debería considerar en su programa de Trabajo Anual una campaña de Difusión de los Programas e Instrumentos de Indap
--	--	--	---

Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009

Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
El cumplimiento de este programa está de acuerdo a los compromisos establecidos y se proyecta un 90% de ejecución al diciembre 2009	Principalmente se ha logrado mejorar el acceso de los instrumentos de fomento, mejorando la instalación de la oficina de Área en la localidad de Pozo Almonte y activando en una primera etapa una Unidad Móvil para una atención más focalizada territorialmente en las cinco Comunas de la Prov. Del Tamarugal. Las intervenciones han podido minimizar las brechas productivas de multiactividad principalmente en hortalizas de la AFC regional, favoreciendo el acceso de los recursos como cumplir con el 10% de las glosas vinculantes con la ARDP por un monto de M\$ 239.282.- (SIRSD, PDI, RIEGO, PRODESAL, ORIGENES). Otros recursos al que han tenido acceso los agricultores/as con el propósito asegurar los insumos para obtener la producción, mejorando calidad para ser más competitivos en los mercados locales y extra regionales, son el financiamiento de Créditos por un monto de m\$ 180.000 orientados por los Equipos PRODESAL de las Comunas de Camiña, Huara y Colchane con una cobertura de 482 agricultores/as y ganaderos/as con un ppto. de m\$ 120195.-	La Expomundo Rural Tarapacá, programada y cofinanciada con el Tamarugal Emprande, no se pudo concretar por falta de financiamiento.	Se recomienda priorizar el cofinanciamiento de Indap en el PROA 2010 (presentado en el Pre Proa por la Región) para la Implementación de la Feria Regional, a fin de cumplir con el 100% de los compromisos, manteniendo los objetivos para ese año.

**INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL
(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4.)**

Servicio: INSTITUTO DE DESARROLLO AGROPECUARIO

Región: TARAPACA

1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información

Se mantiene el acuerdo de procedimientos formalizados para la provisión de información entre el GORE y el Indap Región Tarapacá orientado a través del los Ords.N° 104 del 26.11.08 de Indap y N° 132 del 4.12.08 de DIPLAD del GORE; por tanto la mayor comunicación ha sido a través de correos electrónicos entre ambas partes. Se incluye una Capacitación para la nueva plataforma computacional de ingreso de información para el ARI y PROPI el cual está en proceso de implementación para bel ingreso de la información requerida.

2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):

Información acordada	Contenido específico	Formato de envío	Periodicidad	Responsable del servicio
Definiciones estratégicas, Programas y compromisos, PROA, ppto. institucional ,PROPI-Avance de los programas, cobertura, gastos y compromisos, ARI, ARDP	Lineamientos Estrat. Regionales Indap vinculados a los Nacionales y GORE. PROA: Prog. y compromisos, ppto. Institucional. Control de ejecución ppto.	Formato digital vía correo electrónico.	Según corresponda para los procesos instalados y sus avances.	Jefe Operaciones Regional

3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)

Se ha cumplido con los requerimientos del GORE, en cuanto al envío de las informaciones anteriores, faltando el último informe que está en proceso y que corresponde a la nueva plataforma del ARI y PROPIR.

OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010

Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN			REGIÓN: TARAPACA	
Programa	Recomendación de la evaluación	Compromiso	Responsable	Plazo
Programa de diseño/ acceso/ distribución	<p>Se recomienda priorizar el cofinanciamiento de Indap en el PROA 2010 (presentado en el Pre Proa por la Región) para la Implementación de la Feria Regional, a fin de cumplir con el 100% de los compromisos, manteniendo los objetivos para ese año.</p> <p>Participación ciudadana a través del fortalecimiento del CAR-CADA. Y de la Mesa de la Mujer Rural e Indígena a objeto de mantener una retroalimentación adecuada sobre las demandas de nuestros clientes y las ofertas de nuestros programas.</p> <p>Equipo Prodesal de Colchane debe considerar en su programa de Trabajo Anual una campaña de Difusión de los Programas e Instrumentos de Indap</p>	<p>Plantear mediante Ord. situación a Indap Central de dar prioridad a la aprobación de los recursos para el cofinanciamiento de la expomundo Rural Tarapacá en el marco del Tamarugal Emprende.</p> <p>Ejecutar a lo menos 3 reuniones del CAR y de la Mesa de la mujer Rural e Indígena. Contar con Actas correspondientes.</p> <p>Incorporar actividades de Difusión Intensiva en el Plan de Trabajo Anual del Equipo Técnico Prodesal de la Municipalidad de Colchane.</p>	<p>Director Regional</p> <p>Jefa Fomento</p> <p>Jefa de Fomento</p>	2010
Programa de complementariedad territorial	<p>Posicionamiento de la actividad productiva agropecuaria en la ARDP Regional, considerando que tiene además otros objetivos estratégicos como:</p> <ul style="list-style-type: none"> -estabilizador de precios, frente a productos abastecidos por otras regiones. -Mantiene altas tasas de empleabilidad en los sectores rurales. -Asegurar asentamientos en los sectores productivos por sus especiales condiciones 	<p>Mediante Reuniones de Trabajo entre Equipo Minagri Regional (Seremi, Indap, Sag, Conaf) con Equipo de la ARDP Regional. Actas.</p>	<p>Coodinador Jefe Operaciones</p>	2010

	<p>geo políticas y administrativas.</p> <p>Reiterar la importancia de que el Nivel Central pueda gestionar ante las autoridades superiores (Subsecretaría de Agricultura, gestione ante el BancoEstado la instalación de una Agencia u Oficina en la localidad de Pozo Almonte, lo cual facilitaría las colocaciones de nuestros Programas e Instrumentos.</p>	<p>Socialización del tema ante Autoridades Regionales como del Nivel Central, para la posibilidad de la instalación de una oficina del BcoEstado en la localidad de Pozo Almonte</p>	<p>Director Regional y Jefe Operaciones</p>	
<p>Programa de desarrollo del sistema de información institucional y provisión de información al GORE</p>	<p>Continuar con proceso de informatización para la retroalimentación de la información para el ARI y PROPIR</p>	<p>Capacitación e inducción a funcionario a cargo del tema</p>	<p>Gestión Estratégica Regional</p>	<p>2010</p>

OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS

Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS		REGIÓN:	
Destinatarios	Actividades de difusión	Fecha de realización	Responsable de la información de verificación
Funcionarios	Informe de resultados, correos electrónicos a funcionarios de la región	Durante la emisión de los informes respectivos	Jefe Operaciones Regional
Clientes/usuarios/beneficiarios	Reuniones CAR ,Mesa Mujer Rural e Indígena, Prodesales	3 reuniones al año	Fomento Regional

REGIÓN DE ANTOFAGASTA

INSTITUCIÓN: INSTITUTO DE DESARROLLO AGROPECUARIO

REGIÓN: ANTOFAGASTA

OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO

Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009

Objetivo general y específicos	Resultado de la medición anual del indicador	Descripción del desarrollo alcanzado	Desafíos 2010	Recomendaciones al Plan plurianual 2010
<p>Objetivo General Aumentar y profundizar el énfasis del Enfoque Territorial, ya incorporada al accionar de INDAP, con un horizonte al 2009 y cobertura en las quince regiones</p>	<p>Número de Estrategias de Fomento y de Servicios, de cada Dirección Regional (PROA), alineadas y gestionadas a partir de las prioridades y énfasis territoriales, definidos en los instrumentos de planificación de las la autoridad de Gobierno en los territorios: Estrategia de Desarrollo Regional del (GORE), Agendas Estratégicas regionales de Desarrollo Productivo (de las ARDP) y en el PROA.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Coordinación y gestión de la inversión pública territorial. • Información de avance de ejecución presupuestaria en los territorios para la toma de decisiones. • Establecimiento de convenios de complementariedad y articulación territorial. 	<ul style="list-style-type: none"> • Establecer mesas regionales para el seguimiento de la inversión pública territorial. • Mejorar los canales de Información de avance de ejecución presupuestaria en los territorios para lograr una retroalimentación. 	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar seguimiento a las acciones comprometidas por las diversas entidades en los territorios. • Conocer de parte de los usuarios la percepción de complementariedad y coordinación en territorios.
<p>Objetivo específico nro 1 Desarrollar un proceso de ajuste y alineación estratégica, de la acción operativa del INDAP, incorporando las prioridades territoriales.</p>	<p>El PROA está alineado con las orientaciones estratégicas de la ARDP a partir de las siguientes objetivos de INDAP Antofagasta:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Orientar la gestión institucional, con calidad y excelencia, para la competitividad de la AFC, mayoritariamente indígena, propiciando la asociatividad publico-privada e incorporando los segmentos comercial y multiactividad, considerando las líneas de acción establecidas en las estrategias de competitividad por rubros. • Propiciar la asociatividad público 	<p>Se logro, la planificación del PROA 2010 considera los objetivos estratégicos de la ARDP.</p>	<p>Incorporar en el acuerdo vinculante con la ARDP metas asociadas a programas e instrumentos de INDAP de forma territorial.</p>	<p>Incorporar intercambio de información entre los servicios del agro y otras instituciones claves para el quehacer de INDAP.</p>

	<p>privada para contribuir a la competitividad de la AFC, en su operación en los mercados internos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diversificar la AFC, atendiendo la dinámica de mercados internos, a través de sólidos conocimientos de sus comportamientos y proyecciones. • Contribuir al fortalecimiento de las organizaciones campesinas, con el fin de lograr una efectiva asociatividad en el ámbito productivo e institucional. 			
Implementar Planes, Estrategias y Agendas productivas que permitan centrar el accionar de INDAP en rubros de acuerdo a las vocaciones productivas identificadas para cada Territorio y/o Región.	100%.	Poner a disposición de los usuarios SAT y PRODESAL todos los instrumentos que posee el INDAP para que puedan postular.	Incrementar el porcentaje de usuarios SAT y PRODESAL que utilizan al menos, otro subsidio y/o crédito otorgado por INDAP.	Orientar el accionar de subsidios y créditos hacia usuarios SAT y PRODESAL de acuerdo a territorios definidos para incrementar un apoyo sostenido en un horizonte de tiempo.

Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009

Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%.	<p>Intercambio de información entre servicios del agro y otros servicios para poder tomar decisiones que contribuyan a una mejor planificación de las actividades propias de cada servicio.</p> <p>Convenio de colaboración de los servicios del agro para planificar, ejecutar y evaluar actividades en el ámbito de las aplicaciones de información territorial aplicada a recursos naturales, agrícolas, forestales y pecuarios de la región.</p>	<p>Unificación de criterios para ordenar y clasificar información disgregada en cada servicio.</p> <p>Actualizar de forma periódica una base de datos que contenga información relevante de cada servicio.</p>	<p>Crear una base de datos bajo una plataforma de modo que los servicios del agro puedan acceder a ella para obtener información de interés.</p>

Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%.	Mayor complementariedad con la ARDP y los servicios del agro respecto a actividades informadas y realizadas en común para un territorio determinado involucrando recursos financieros y operativos.	No todos los servicios cumplen con los plazos de los compromisos adquiridos en reuniones, lo que hace mas lento el accionar de la mesa coordinadora.	Mejorar los plazos de entrega de información comprometidos lo que redundara en una mejor coordinación de las entidades involucradas.

**INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL
(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4.)**

Servicio: INDAP		Región: Antofagasta		
1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información				
Identificar estados posibles: Ejemplo:				
<ul style="list-style-type: none"> - Existe acuerdo de provisión pero no se ha formalizado en un procedimiento, para el ingreso de información en plataforma web del PROPIR 2009 y ARI 2010, de acuerdo a Resolución N° 149 del 22/01/2009, del Intendente Regional de Antofagasta, se entiende por defecto como compromiso. - Existe acuerdo y procedimiento formalizado, para el envío de información sobre ejecución presupuestaria de la agenda productiva 2009 a la ARDP, de acuerdo a correo electrónico de Gerardo Jusakos (Director Ejecutivo de la ARDP Antofagasta) a Jorge Stambuk (Director INDAP Región de Antofagasta) de fecha 07/05/2009. 				
2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):				
Información acordada	Contenido específico	Formato de envío	Periodicidad	Responsable del servicio
PROA.	Documento.	Oficio conductor	Anual	Director Regional
Ejecución SAT, PDI, SIRSD	Información de ejecución	Correo electrónico	Mensual	Director Regional
3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)				
Identificar estados posibles: Ejemplo:				
<ul style="list-style-type: none"> - PROA – Cumplido. - Ejecución SAT, PDI, SIRSD – Cumplido. 				
(En este caso, se solicita sólo indicar el estado de cumplimiento, ya que el medio de verificación del cumplimiento lo proporciona directamente el Gore a SUBDERE)				

OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010

Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN			REGIÓN: ANTOFAGASTA	
Programa	Recomendación de la evaluación	Compromiso	Responsable	Plazo
Programa de diseño/ acceso/ distribución	Mejorar la coordinación con los servicios del agro.	Mejorar el cumplimiento de compromisos de acuerdo a plazos establecidos	Profesional del Depto. Operaciones designado	Diciembre 2010
Programa de complementariedad territorial	Planificación de recursos involucrados en programa de complementariedad	Solicitar con anticipación recursos financieros para poder implementar actividades asociadas.	Profesional del Depto. Operaciones designado	Diciembre 2010
Programa de desarrollo del sistema de información institucional y provisión de información al GORE	Oportunidad en la entrega de información	Mejorar la oportunidad de la entrega de información en plazos establecidos	Profesional del Depto. Operaciones designado	Diciembre 2010

OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS

Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS		REGIÓN: ANTOFAGASTA	
Destinatarios	Actividades de difusión	Fecha de realización	Responsable de la información de verificación
Funcionarios	Informe de resultados, correos electrónicos a funcionarios de toda la región	Diciembre 2009	Encargado Regional GTI
Clientes/usuarios/beneficiarios	Reuniones CAR	Diciembre 2009	Encargado Regional GTI

REGIÓN DE ATACAMA

INSTITUCIÓN: INSTITUTO DE DESARROLLO AGROPECUARIO INDAP	REGIÓN: ATACAMA
---	-----------------

OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO

Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009				
Objetivo general y específicos	Resultado de la medición anual del indicador	Descripción del desarrollo alcanzado	Desafíos 2010	Recomendaciones al Plan plurianual 2010
Objetivo específico nro 1 Desarrollar un proceso de ajuste y alineación estratégica, de la acción operativa del INDAP, incorporando las prioridades territoriales.	Indicar si El PROA de la Dirección Regional está alineado con Estrategia de Desarrollo Territorial (GORE) y /o ARDP? Indicar los objetivos PROA que dan cuenta de los del GORE o d la ARDP.	Los Lineamiento y objetivos estratégicos de Indap región de Atacama, son plenamente coherente con los Estrategia de Desarrollo del Gobierno Regional de Atacama 2007-2017	Incorporar de formar mas diferenciadas las necesidades de la Agricultura Familiar Campesina en el marco de acción general de la región.	Las recomendaciones se asimilan a los planteados en los desafíos 2010., es decir diferencias la AFC en el marco general de la acción regional.
Implementar Planes, Estrategias y Agendas productivas que permitan centrar el accionar de INDAP en rubros de acuerdo a las vocaciones productivas identificadas para cada Territorio y/o Región.	100 %	Los dos rubros priorizados por la Dirección Regional, debido a la importancia que poseen, han sido articulados adecuadamente con los instrumentos de asistencia técnica e inversiones disponibles. La correcta articulación de os instrumentos SAT y PDI, principalmente en el rubro Uva de Mesa 35 pequeños productores agrícolas en territorio del Huasco apoyados con 32 millones de pesos a través de ambos instrumentos de El mismo resultado se aprecia en el rubro Hortalizas, a través del apoyo a 48 usuarios con 32 millones de pesos a través de los instrumentos de PDI y SAT	Fortalecer la metodología de trabajo, mejorando la focalización de los recursos en términos de territorio, rubros priorizados, segmentos e integralidad del uso de los instrumentos.	Mantener el objetivo fortaleciendo la colocación de estos instrumentos en estos rubros

Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
Se estima que el cumplimiento del plan de trabajo será un 100%	Ejecutar acciones de financiamiento para inversiones y asesorías en rubros priorizados por la región. Principal logro la focalización de los recursos. Los rubros priorizados fueron la Uva de Mesa y Hortalizas, los cuales se intervinieron con los Instrumentos de Asesoría Técnica (SAT) y Programa de Desarrollo de Inversiones (PDI), en la brechas detectadas en los respectivos planes de negocios, es decir, bodegas BPA, mallas corta viento, Maquinaria agrícola, etc.,. Que se tradujeron en la mejora de la producción y calidad.	Actividades Cumplidas	Cumplimiento de actividades se realizaron sin dificultades significativas. Se recomienda continuar con la actualización de los planes de negocios, que nos permitirán y afrontando las diferentes brechas que presentan estos rubros y así ir mejorando paulatinamente la competitividad de estos negocios.

Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
Se estima que el cumplimiento del plan de trabajo será un 100%	Consolidar una línea de trabajo para grupos vulnerables como son las etnias Diaguita y Colla. Principal logro focalización de recursos. Se mejoro la eficiencia de los recursos hídrico a través del revestimiento de canales como la incorporación de riegos tecnificados en los rubros de Uva de Mesa, Nogales, Cítricos y especialmente el turismo Rural.	Actividades Cumplidas	Cumplimiento de actividades se realizaron sin dificultades significativas. Se afinaran los rubros priorizados para este sector de agricultores más vulnerables, como también una política de diferenciación de asignación de recursos en base a la al nivel de brechas identificadas en los respectivos rubros.

**INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL
(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4.)**

Servicio: Indap

Región: Atacama

1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información

Identificar estados posibles:

Ejemplo:

- Existe acuerdo y procedimiento formalizado

Existe un sistema informatizado de envío de información

2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):

Información acordada	Contenido específico	Formato de envío	Periodicidad	Responsable del servicio
Metas Institucionales Ejecución presupuestaria	Avance mensual de metas predefinidas con el Gobierno regional y Avance mensual de ejecución presupuestario de los 5 principales ítem presupuestario.	Sistema Informático Gobierno regional SIG-Atacama	Mensual	Jefe de Operaciones

3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre) Se ha cumplido parcialmente.

Identificar estados posibles:

Ejemplo:

- Se ha cumplido con contenido, formato y periodicidad acordada, sin observaciones por parte del Gore

OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010

Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN			REGIÓN: ATACAMA	
Programa	Recomendación de la evaluación	Compromiso	Responsable	Plazo
Programa de diseño/ acceso/ distribución	Realizar los ajustes correspondientes a los planes de negocios realizados por el Servicio SAT a objeto de mejorar la focalización de los recursos.	Reunión para revisar en conjunto con los equipos de Técnicos el ajuste de los planes de negocios.	Jefes de Area	15.01.2010
Programa de complementariedad territorial	Definir antes de los Concursos INDAP-CONADI, las pautas evaluación con la priorización de rubros y diferenciación de de aportes de asigancion por agricultor en base a l cantidad de subsidios entregados anteriormente.	Reunión de análisis con Jefes de Area, Unidad de Fomento regional Y Unidad de Operaciones	Jefe de operaciones	15.01.2010
Programa de desarrollo del sistema de información institucional y provisión de información al GORE	Entregar una mejor mantención informática al sistema informático, ya que este ha presentado algunas fallas al momento de ingresar la información.	Reunión con Encargada Técnica de control de gestión del Gobierno regional para superar los inconvenientes informáticos.	Jefe de Operaciones	15.01.2010

OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS

Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS		REGIÓN: Atacama	
Destinatarios	Actividades de difusión	Fecha de realización	Responsable de la información de verificación
Funcionarios	Informe de resultados, correos electrónicos a funcionarios de toda la región	Antes del 21.12.2009	Unidad de Operaciones Regional
Clientes/usuarios/beneficiarios	Reuniones CAR	Antes del 21.12.2009	Unidad de Operaciones Regional

REGIÓN DE COQUIMBO

INSTITUCIÓN: INDAP	REGIÓN: COQUIMBO
--------------------	------------------

OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO

Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009				
Objetivo general y específicos	Resultado de la medición anual del indicador	Descripción del desarrollo alcanzado	Desafíos 2010	Recomendaciones al Plan plurianual 2010
Objetivo específico nro 1 Desarrollar un proceso de ajuste y alineación estratégica, de la acción operativa del INDAP, incorporando las prioridades territoriales.	El Proa está alineado con estrategia regional, los objetivos PROA establecen compromisos de metas y demandas de recursos para el año 2010 en esta sintonía: -Fomentar el desarrollo empresarial de la AFC. - Mejorar la base productiva de la pequeña Agricultura Regional. - Fomentar el emprendimiento y Capital Humano. - Mejorar los servicios y cobertura de Crédito, potenciando la articulación de recursos financieros. - Fortalecer y fomentar el desarrollo de la participación Campesina.	Se Logro cumplir con el 100% de las actividades comprometidas en programa de Trabajo Etapa 3., donde se alinearon con objetivos estratégicos de GORE y de ARDP. Estructuración de metas en cada territorio, en función de las estrategias regionales - Planificación de rubros priorizados por la región para cada territorio. - Suscripción de convenios de complementariedad y articulación territorial	Incorporar en acuerdos nuevas demandas: programa PADIS - Incorporación de nuevas demandas, por territorios según lineamientos regionales. - Coordinar de mejor forma las acciones de Fomento Productivo, en los ámbitos de los rubros estratégicos incorporados en la ARDP.	Mantener estrategias según prioridades regionales. Formalizar intercambio de información con GORE, incorporando acuerdos de cooperación mutua. Contar con Recursos Presupuestarios, para cumplir con las estrategias regionales, incorporadas en los compromisos Institucionales.
Implementar Planes, Estrategias y Agendas productivas que permitan centrar el accionar de INDAP en rubros de acuerdo a las vocaciones productivas identificadas para cada Territorio y/o Región.	Puesta en marcha de las agendas y cumplimiento del 90 % los compromisos anuales del PMG GT	Existe una brecha en cuanto a la especificidad y cantidades, ya que no se está cumpliendo al detalle con las acciones comprometidas, porque hubo rebaja presupuestaria en el ítem de PDI, que impidió su logro total solo se atendió a .. Se Logro, un apoyo a 206	- Contar con Recursos suficientes de PDI, para cumplir objetivos de actividades comprometidas y así fortalecer la gestión Institucional Mantener el compromiso, ya que permite difundir los objetivos de la Institución en	-Disponer de Recursos, para incluir y focalizar demandas por nuevos rubros priorizados regionalmente. - Incorporar acciones para nuevos requerimientos de sectores donde se realce la labor institucional. - Comprometer los recursos 2010, para el desarrollo de la

		Usuarios SAT con \$ 38.099.042, en comuna de salamanca e Illapel, -Se	territorios específicos. Mantener compromiso y disponer de recursos suficientes para asegurar la operación del programa en territorios específicos.	Gestión territorial en cada Comuna, Provincia, Localidad y sector de la región. - Incorporar el programa Padis, en nuevos compromisos institucionales
--	--	--	--	--

Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009

Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	<p>El fortalecimiento de los Equipos técnicos, a través de las Reuniones de Coordinación, que permitieron difundir los lineamientos Estratégicos del Programa prodesal, en cada municipio. Para complementar la entrega de informes técnicos, financieros, elaboración diagnóstico y entrega de planes, de mediano plazo y anuales.</p> <p>La Vinculación con Equipos técnicos del municipio a través de talleres para difundir el programa PADIS. Mejorando la coordinación para dar a conocer los procedimientos y atribuciones que rigen el convenio, asociado al sector vulnerable de la región.</p>	<p>No hubo dificultades para realizar actividades de capacitación a Equipos técnicos.</p> <p>Actividades de capacitación cumplidas</p>	<p>Tener una programación (calendario), incorporada en el convenio, para desarrollar actividades de capacitación a equipos técnicos el año 2010.</p> <p>Reuniones de coordinación y seguimiento a Equipos técnicos del municipio, a objeto de alinear estrategias del Programa PADIS.</p>

Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009

Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
80%	Complementariedad con entidades públicas y privadas, incorporando estrategias tendientes a vincular productos entre redes de fomento productivo que intervienen en el territorio	Modificaciones presupuestarias experimentadas durante el año, debido a situaciones de Emergencia Agrícola.	Continuar contribuyendo a potenciar los vínculos con entidades regionales en pos de lograr una estrategia regional, que permita el encadenamiento con los mercados nacionales e internacionales

**INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL
(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4.)**

Servicio: INDAP

Región: COQUIMBO

1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información

Identificar estados posibles:

Ejemplo:

- Existe acuerdo de provisión pero no se ha formalizado en un procedimiento

2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):

Información acordada	Contenido específico	Formato de envío	Periodicidad	Responsable del servicio
Información del Programa Operativo Anual. (PROA)	Ejecución Anual	Ordinario	Anual	Director Regional
PROPIR	Avances de Iniciativas de inversión	Ingreso sistema informático	Mensual	Jefa Depto. Gestión Estratégica
ARI	Avances Glosas presupuestarias	Correo y Oficio	Trimestral	Director Regional

3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)

Se provee información institucional de interés regional, al GORE, cumpliendo lo establecido según plazos de entrega requeridos.

PROA – Cumplido

PROPIR – Cumplido – Avance hasta Octubre

ARI – Cumplido – Avance 3º Trimestre 2009.

OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010

Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN			REGIÓN: COQUIMBO	
Programa	Recomendación de la evaluación	Compromiso	Responsable	Plazo
Programa de diseño/ acceso/ distribución	Mejorar la coordinación con Municipios	Participar en reuniones Mesa técnica del prodesal	Encargado Prodesal, Unidad de Fomento	Diciembre 2010
Programa de complementariedad territorial	Contar con recursos para ejecutar compromisos	Participar en sesiones del Consejo estratégico de la ARDP	Director Regional	Diciembre 2010
Programa de desarrollo del sistema de información institucional y provisión de información al GORE	Oportunidad en la entrega de información.	Coordinar entrega información con el GORE mediante acuerdo entre las partes, para mejorar comunicación.	Director Regional	Diciembre 2010

OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS

Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS		REGIÓN: COQUIMBO	
Destinatarios	Actividades de difusión	Fecha de realización	Responsable de la información de verificación
Funcionarios	Informe de resultados, correos electrónicos a funcionarios de toda la región	Diciembre 2009	Encargado Regional GT.
Clientes/usuarios/beneficiarios	Reuniones CAR	Diciembre 2009	Encargado Regional GT.

REGIÓN DE VALPARAÍSO

INSTITUCIÓN: INDAP	REGIÓN: VALPARAISO
---------------------------	---------------------------

OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO

Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009				
Objetivo general y específicos	Resultado de la medición anual del indicado	Descripción del desarrollo alcanzado	Desafíos 2010	Recomendaciones al Plan plurianual 2010
<p>Objetivo específico nro 1 Desarrollar un proceso de ajuste y alineación estratégica, de la acción operativa del INDAP, incorporando las prioridades territoriales.</p>	<p>Todas las estrategias regionales se encuentran alineadas con el plan de desarrollo regional del GORE El Gobierno Regional se ha definido como desafío el "Asegurar un desarrollo económico competitivo y sustentable, que desde el punto de vista del desarrollo productivo, espera maximizar su crecimiento económico con sustentabilidad, fortaleciendo las capacidades productivas y generando una oferta diversificada y competitiva, orientada principalmente al mercado mundial globalizado, aprovechando las oportunidades que brindan los nuevos tratados de libre comercio suscritos por el país y la condición de plataforma de negocios que el país está impulsando". En concreto se propone lo siguiente: Producción silvoagropecuaria: Aumentar la superficie de suelos agrícolas regados y dotar de una mayor seguridad de riego a los predios productivos de las provincias de Petorca, Los Andes, San Felipe y Quillota. Fortalecimiento del cluster frutícola y el de floricultura, perfeccionando la competitividad para acceder a mercados externos, e incorporando inversiones que agreguen valor a su encadenamiento productivo.</p>	<p>Se logra: el PROA 2010, en construcción, se basa en los objetivos estratégicos regionales definidos por el GORE y en los compromisos asumidos con la ARDP</p>	<p>El principal desafío es poder responder a la demanda creciente de servicios.</p>	<p>Mantener, dado el buen resultado.</p>

	<p>Turismo</p> <p>Diversificar la oferta turística a través de productos y circuitos turísticos, culturales, de naturaleza (agroturismo, ecoturismo y turismo rural), de negocios y eventos en Viña del Mar.</p> <p>Certificar la calidad para los servicios turísticos, a fin que el sector sea más competitivo y sustentable.</p> <p>Modernización de la pequeña, mediana y microempresa.</p> <p>Promover el mejoramiento de los niveles de productividad y competitividad de las mipymes regionales, a objeto de poder aprovechar exitosamente las oportunidades de negocios, de forma individual a mercado final, o como parte de las cadenas de valor o en forma asociativa. Para ello se pondrá a disposición todo el instrumental de fomento productivo.</p>			
Implementar Planes, Estrategias y Agendas productivas que permitan centrar el accionar de INDAP en rubros de acuerdo a las vocaciones productivas identificadas para cada Territorio y/o Región.	100 %	Entre lo gastado y lo comprometido se supera el 95% de lo programado en los rubros priorizados. (Paltos, flores, hortalizas y miel)	Fomento al riego, en especial en la perspectiva de los nuevos embalses. Flexibilizar para permitir incorporación de rubros emergentes e innovativos Disponer de efectivos apoyos a la asociatividad	Mantener los objetivos

Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009

Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	La focalización de recursos en pos de rubros prioritarios y de segmentos claramente definidos permite una mayor eficacia en términos de impacto. Se ha focalizado la acción en los siguientes rubros: Paltos, Carozos, Tomate de invernadero, hortalizas, flores y miel, lográndose mejoramientos en	No hay	Considerar algún grado de flexibilidad para permitir incorporación de rubros, tecnologías o grupos emergentes El principal desafío futuro es el mejoramiento y puesta en riego de nuevas tierras a partir de las grandes obras de reigo que se realizarán en los próximos años, Para ello es necesario avanzar

	productividad, calidad, comercialización, gestión predial, etc.		desde ya en la constitución de derechos de aguas, en la organización de regantes, etc.
--	---	--	--

Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009

Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	El principal logro del cumplimiento del plan de trabajo es la mayor adecuación de las acciones de INDAP a los requerimientos de los territorios, considerando la mayor participación que se logra del sector privado y la articulación con la agroindustria y otros poderes compradores así como la facilidad para coordinar acciones con otras entidades públicas y privadas. Se ha logrado certificar BPA y como productores orgánicos a unos 100 pequeños agricultores en Aconcagua y se ha iniciado un proceso de certificación en el Litoral de los Poetas	La principal dificultad es el atraso de la llegada de los recursos del Chile emprende, que genera atrasos en los programas	Agilizar proceso de convenios para la llegada de los recursos

INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL
(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4.)

Servicio: INDAP

Región: VALPARAISO

1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información

- Existe acuerdo y procedimiento formalizado

2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):

Información acordada	Contenido específico	Formato de envío	Periodicidad	Responsable del servicio
Declaraciones Estratégicas de la Dirección Regional.	Adecuación de estrategia regional con plan de desarrollo	Documento	Anual	Director regional
Programas y compromisos territoriales, con ARDP y Chile emprende.	Informe de avance de los programas	Documento	Trimestral	Director regional
Programa Regional Operativo Anual.	Programación y presupuesto	Documento	Anual	Director regional
Avance de la ejecución de los programas, cobertura, gasto y compromisos.	Informe de avance	Documento	Trimestral	Director regional

3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)

- Se ha cumplido parcialmente, pero se cumplirá a fin de año

OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010

Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN			REGIÓN:	
Programa	Recomendación de la evaluación	Compromiso	Responsable	Plazo
Programa de diseño/ acceso/ distribución	Considerar algún grado de flexibilidad para permitir incorporación de rubros, tecnologías o grupos emergentes			
Programa de complementariedad territorial	Agilizar proceso de convenios para la llegada de los recursos			

OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS

Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS		REGIÓN:	
Destinatarios	Actividades de difusión	Fecha de realización	Responsable de la información de verificación
Funcionarios	Informe de resultados, correos electrónicos a funcionarios de toda la región	Diciembre 2009	Director Regional
Clientes/usuarios/beneficiarios	Reuniones CAR	Diciembre 2009	Director Regional

REGIÓN DE O'HIGGINS

INSTITUCIÓN: INDAP	REGIÓN: O'Higgins
--------------------	-------------------

OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO

Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009				
Objetivo general y específicos	Resultado de la medición anual del indicador	Descripción del desarrollo alcanzado	Desafíos 2010	Recomendaciones al Plan plurianual 2010
<p>Objetivo específico nro 1</p> <p>Desarrollar un proceso de ajuste y alineación estratégica, de la acción operativa del INDAP, incorporando las prioridades territoriales.</p>	<p>El PROA de la Región de O'Higgins en 5 de sus 8 objetivos estratégicos de intervención para el año 2009 está alineado con la Estrategia de Desarrollo Territorial del Gobierno Regional y la ARDP.</p> <p>Participa como parte del Consejo Estratégico de la ARDP y formó parte en dos subcomité para la definición de los PMC regionales.</p> <p>En el caso del GORE, INDAP participa en la elaboración de la política agroalimentaria en preparación.</p> <p>Objetivos PROA 2009:</p> <p>1.- Facilitar el posicionamiento y consolidación de la AFC de carácter comercial, como un sector de la economía imprescindible para el desarrollo económico, productivo y social de la Región. Alineando y focalizando el instrumental de financiamiento a encadenamientos productivos que permitan mejorar la competitividad y rentabilidad de los negocios de exportación y/o mercado nacional.</p> <p>2.- Apoyar la implementación de las normas de BPA y BPG, como elementos iniciales en las cadenas agrocomerciales y apoyando inversiones</p>	<p>Objetivo planteado se logró ya que para la elaboración del PROA 2010 de la Región se han considerado los énfasis de la Estrategia Regional de Desarrollo y la Agenda Estratégica Regional de la ARDP, además de la construcción de nuevos PMC.</p>	<p>Desafíos 2010: Incrementar presencia de servicios en macrozona de secano a través de la focalización de recursos en rubros de mayor rentabilidad.</p>	<p>A partir de la definición de rubros estratégicos para el secano (Ovinos, apícola, turismo, otros) realizados por el EMPRENDE O'higgins impulsar la incorporación de productores de esta zona en los PMC en el caso de apícola y evaluar la factibilidad de ampliar la cobertura territorial definida para el PMC de turismo.</p> <p>Incorporar nuevos productores en el programa de Alianzas Productivas Apícola y ovina poniendo especial énfasis en el territorio.</p> <p>Enfatizar la coherencia entre la estrategia de desarrollo territorial y por rubros desarrollas por la región y la estrategia nacional para estos rubros.</p>

	<p>en los rubros estratégicos regionales.</p> <p>3.- Fomentar el acceso a otras fuentes de financiamiento y de servicios para la AFC, gestionando la complementariedad de acciones con otros actores públicos y privados.</p> <p>4.- Orientar inversiones hacia aquellos agricultores u organizaciones que desarrollan rubros con mercados de mayor competitividad.</p> <p>5.- Orientar y focalizar los programas en mejorar la calidad, competitividad e igualdad de oportunidades de los segmentos más vulnerables de la AFC.</p>			
<p>Implementar Planes, Estrategias y Agendas productivas que permitan centrar el accionar de INDAP en rubros de acuerdo a las vocaciones productivas identificadas para cada Territorio y/o Región.</p>	45 %	<p>En este objetivo se ha detectado una brecha ya que se ha cumplido parcialmente. Durante el año 2009 aproximadamente un 45% de los agricultores que tienen como Servicio el SAT y PRODESAL han tenido acceso a otros programas de INDAP. Siendo la brecha más notoria en el caso de los usuarios PRODESAL.</p>	<p>En el caso de los usuarios PRODESAL la principal dificultad para acceder al crédito es el tipo de actividad /rubro que desarrollan. Con la nueva modalidad de intervención PRODESAL que ha incorporado diagnósticos individuales y formulación de planes de negocios por rubros y grupos de usuarios se fortalecerá la actividad en estos rubros dando un enfoque más productivo y de negocio a la actividad.</p>	<p>Mantener y consolidar la implementación de las Agendas productivas ya que esto permitirá ejecutar en el marco de estas estrategias los Planes de negocio por rubro de los usuarios PRODESAL, incorporando a los usuarios a la Estrategia de desarrollo regional.</p>

Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	<p>Se ha cumplido el 100% del programa de trabajo y los mayores logros han sido:</p> <p>1.-La concreción de inversiones en implementación de Salas de extracción apícolas de tipo comunitarias que cumplen con la normativa vigente y que han permitido que los apicultores de la Región puedan exportar directamente su producción de miel al mercado europeo.</p>	<p>Se han cumplido todas las actividades programadas.</p> <p>Déficit presupuestario para proyectos de inversión (PDI) no han permitido satisfacer los requerimientos de los productores ovinos, el énfasis para el año 2009 se puso en la implementación de Salas de extracción ya que el no financiarlas habría significado no cumplir con</p>	<p>Contar con los instrumentos disponibles para terminar con el cierre de brechas de los productores y con el presupuesto que permita implementar las inversiones necesarias.</p>

	2.- Atención a través del Plan Nacional Ovino a 80 productores de las comunas del secano costero e interior de la Región incorporando tecnología que permite mejorar la rentabilidad del rubro y convertirlos en referentes tecnológicos para sus sectores.	las exigencias del mercado y SAG lo que habría generado pérdidas importantes entre los apicultores.	
--	---	---	--

Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009

Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	<p>Cumplimiento del 100% del programa de trabajo.</p> <p>Los principales logros de gestión son: ARDP: Acciones para mejorar la competitividad de los rubros definidos en los PMC Vitivinícola, Apícola y Turismo.</p> <p>Emprende O'Higgins: focalización de recursos en rubros definidos como estratégicos para el territorio del secano del Libertador, específicamente rubros ovino, quínoa, aceite de oliva, turismo.</p>	<p>Se ha cumplido con todas las actividades programadas.</p> <p>La principal dificultad es la poca presencia de otras instituciones en el territorio, lo que impide abordar en forma integral los rubros.</p>	<p>Es necesario contar con una mayor oferta de servicios y presencia de otras instituciones públicas en el territorio.</p>

**INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL
(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4.)**

Servicio: INDAP

Región: O'Higgins

1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información

Identificar estados posibles:

Existe acuerdo y procedimiento establecido por el GORE para la entrega de información, el que se definió mediante Ordinario N° 260 del Gobierno Regional de fecha 16 de febrero de 2009.

En él se definen fechas de entrega y medio de entrega para:

Cuenta Pública, Programa Público de Inversión Regional (PROPIR), Anteproyecto Regional de Inversiones (ARI), Compromisos Presidenciales.

En el caso del PROPIR, el medio por el que se informa al GORE es el ingreso de información con fecha de actualización 30 de abril, 30 de agosto y 30 de diciembre a página web del Gobierno Regional.

2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):

Información acordada	Contenido específico	Formato de envío	Periodicidad	Responsable del servicio
CUENTA PUBLICA	Resultados de Gestión 2008	Papel y digital (correo)	1 vez al año	Jefa Gestión Estratégica
ARI	Presupuesto 2010	Papel y Digital (correo)	1 vez al año	Jefa Gestión Estratégica
PROPIR	Presupuesto 2009	Ingresar a web del GORE	Cada 4 meses	Jefa Gestión Estratégica
COMPROMISOS	Avance 36 Medidas para la	Digital vía correo	Cada vez que se solicite	Jefa Gestión Estratégica
PRESIDENCIALES	Agricultura Familiar Campesina			

3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)

Identificar estados posibles:

Se ha cumplido con el contenido, formato y periodicidad solicitada por el GORE, sin observaciones a su contenido o formato.

OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010

Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN			REGIÓN: O'Higgins	
Programa	Recomendación de la evaluación	Compromiso	Responsable	Plazo
Programa de diseño/ acceso/ distribución	Contar con los instrumentos disponibles para terminar con el cierre de brechas de los productores y con el presupuesto que permita implementar las inversiones necesarias. Mejorar y profundizar acciones del Programa Alianzas Productivas a nivel de rubros (ovino y apícola) y territorios.	Mejorar difusión de servicios e instrumentos del INDAP en el territorio. Relevar importancia de la Operación Temprana de los instrumentos de Fomento como una forma de asegurar la oportunidad en la entrega de los servicios. Identificar nuevos productores con posibilidades de incorporarse al Programa Alianzas productivas y mejorar su impacto en el territorio.	Director Regional	Diciembre 2010
Programa de complementariedad territorial	Es necesario contar con una mayor oferta de servicios y presencia de otras instituciones públicas en el territorio.	Mejorar coordinación con instituciones participantes en el Consejo Público Privado del Secano del Libertador.	Director Regional	Diciembre 2010
Programa de desarrollo del sistema de información institucional y provisión de información al GORE	En forma piloto se ha solicitado a algunos servicios (INDAP) el ingreso mensual del PROPIR a página web del GORE, para el año 2010 se continuará con esta iniciativa.	Continuar con el ingreso mensual de información del estado de avance del PROPIR a página web del GORE.	Jefa Gestión Estratégica	Diciembre 2010

OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS

Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS		REGIÓN: O'Higgins	
Destinatarios	Actividades de difusión	Fecha de realización	Responsable de la información de verificación
Funcionarios	Mediante reuniones con las Agencias de Área, correos electrónicos y Memorándum a las Agencias de Área	30 de noviembre de 2009	Director Regional – Jefa Gestión Estratégica.
Clientes/usuarios/beneficiarios	Reuniones CADA y CAR	Abril de 2009 a Noviembre 2009	Director Regional – Jefes de Area.

REGIÓN DEL MAULE

INSTITUCIÓN:INDAP	REGIÓN: MAULE
-------------------	---------------

OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO

Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009				
Objetivo general y específico	Resultado de la medición anual del indicador	Descripción del desarrollo alcanzado	Desafíos 2010	Recomendaciones al Plan plurianual 2010
Objetivo específico nro 1 Desarrollar un proceso de ajuste y alineación estratégica, de la acción operativa del INDAP, incorporando las prioridades territoriales.	Los Objetivos del PROA que dan cuenta de los Objetivos del GORE y de la ARDP son: 1) Fomentar a escala comercial la habilitación rentable de negocios a los estándares de calidad que exigen los mercados (PACO, BPA); 2) Favorecer el desarrollo de la competitividad de la AFC; 3) Fomentar los encadenamientos productivos; 4) Fortalecer y promover la asociatividad; 5) Incrementar los niveles de competitividad de los algunos rubros de la AFC; 6) Apoyar estrategias de diferenciación de productos y Facilitar el acceso a financiamiento de créditos directa y articuladamente.	Los objetivos se han logrado incorporando nuevas tecnologías productivas, como por ejemplo la tecnificación del riego, trazabilidad productiva, a través de la instalación de PABCo y BPA. También se generaron alianzas productivas principalmente en el rubro berries. Estas alianzas han permitido que 219 usuarios se integren con 6 empresas, las cuales están adquiriendo sus producciones y están traspasando conocimientos y tecnologías para alcanzar productos de calidad	Los desafíos tienen que ver con incrementar los niveles de competitividad a través principalmente de las inversiones en riego, incorporando además inversiones asociadas a mejorar la producción y comercialización de los productos. También se fortalecerán los servicios de asesorías técnicas a través de un seguimiento continuo, informatizado y externalizado	Se recomienda continuar con estos objetivos
Implementar Planes, Estrategias y Agendas productivas que permitan centrar el accionar de INDAP en rubros de acuerdo a las vocaciones productivas identificadas para cada Territorio y/o Región.	100	Con respecto a los agricultores usuarios de SAT, podemos indicar que durante este período han recibido inversiones asociadas a buenas prácticas agrícolas y otras como riego fundamentalmente e infraestructura asociada al almacenaje de insumos y productos. También fueron	Para el caso de los Prodesal es necesario aumentar los recursos por Unidad Operativas, para los incentivos asociados al Fondo de Fortalecimiento. La idea es mantener y /o aumentar la cobertura de atención dando cuenta de las brechas	Evaluar el impacto de los aportes en cada uno de los segmentos .

		apoyados con los Bonos de Arroz, Maíz y Viñas. Para el caso de los Prodesal se apoyó con inversiones asociadas a comercialización principalmente. Para el caso de ambos instrumentos su alcance es en toda la región, priorizando los territorios de acuerdo a sus particularidades. De acuerdo a esto se han alcanzado logros asociados a la agregación de valor asociados principalmente a resolver las brechas de los diagnósticos, permitiendo alcanzar los objetivos de los planes e mediano y largo plazo.		
--	--	--	--	--

Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
Se estima un cumplimiento del 100%	Se firmó convenio con ARDP, se han realizado las reuniones seguimiento presupuestario con la Agencia. Las metas establecidas en términos de atención a los rubros priorizados por la ARDP, como Berries, turismo y sector vitivinícola. De esta forma se ha apoyado el establecimiento de praderas, desarrollo de inversiones en viñas, frambuesas y ganadería bovina	No han existido problemas en el cumplimiento de las metas. Es importante indicar que en los Cluster los pequeños agricultores no han sido beneficiados directamente, ya que el enfoque de estos está dirigido a la comercialización.	El programa debiese ser consensuado y participativo con las demás instancias (ADPR y Chile Emprende)

Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
Se estima un cumplimiento del 100%	Se ha apoyado con inversiones a través de PDI a agricultores de los 3 territorios Chile – Emprende en iniciativas asociadas a los rubros de turismo, ganadería y berries. Se articularon recursos de Chile – Emprende, los cuales bajaron desde Sercotec, a través de la asignación 2401412	No han existido problemas en el cumplimiento de las metas	El programa debiese ser consensuado y participativo con las demás instancias (ADPR y Chile Emprende)

INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL
(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4.)

Servicio: INDAP		Región: DEL MAULE		
1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información				
Identificar estados posibles: <ul style="list-style-type: none"> - SE ENVIÓ ANTEPROYECTO REGIONAL DE INVERSIONES A INICIOS DE AÑO, A TRAVÉS DE OFICIO Y FORMATO DIGITAL. - SE ENVÍA TRIMESTRALMENTE EL INFORME DE PROGRAMA PÑUBLICO DE INVERSIÓN REGIONAL, A TRAVÉS DE OFICIO Y FORMATO DIGITAL. - EL INFORME ARI SE ENVIÓ EL DÍA 29 DE MAYO POR OFICIO N° 146 DE LA DIRECTORA AL INTENDENTE. - EL PRIMER INFORME PROPPIR SE ENVIÓ EL DÍA 17 DE FEBRERO POR CORREO, EL 2° EL 9 DE ABRIL ,EL 3° EL 9 DE JULIO Y EL 4° EL DÍA 5 DE OCTUBRE DEL PRESENTE AÑO. 				
2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):				
Información acordada	Contenido específico	Formato de envío	Periodicidad	Responsable del servicio
ARI Y PROPPIR	PRESUESTO, METAS POR TERRITORIOS Y COMUNAS, SAT, PDI , PRODESAL	OFICIO Y DIGITAL	ANUAL - TRIMESTRAL	PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA
3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)				
Identificar estados posibles: <ul style="list-style-type: none"> - SE HA CUMPLIDO CON CONTENIDO, FORMATO Y PERIODICIDAD ACORDADA, SIN OBSERVACIONES POR PARTE DEL GORE (En este caso, se solicita sólo indicar el estado de cumplimiento, ya que el medio de verificación del cumplimiento lo proporciona directamente el Gore a SUBDERE)				

OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010

Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN			REGIÓN: Maule	
Programa	Recomendación de la evaluación	Compromiso	Responsable	Plazo
Programa de diseño/ acceso/ distribución	El programa debiese ser consensuado y participativo con las demás instancias (ADPR y Chile Emprende)	Coordinar reunión a fines de este año para desarrollar planificación y programa	Jefe de Operaciones	Al 31 de Diciembre de 2009
Programa de complementariedad territorial	El programa debiese ser consensuado y participativo con las demás instancias (ADPR y Chile Emprende)	Coordinar reunión a fines de este año para desarrollar planificación y programa	Jefe de Operaciones	Al 31 de Diciembre de 2009

OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS

Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS		REGIÓN: Maule	
Destinatarios	Actividades de difusión	Fecha de realización	Responsable de la información de verificación
Funcionarios	Reuniones de Comité Técnico y Directivo	Se realizaron reuniones en los meses de enero, febrero marzo, abril, mayo, julio, agosto y Septiembre.	Jefe de Operaciones
Clientes/usuarios/beneficiarios	Durante el mes de Noviembre se realizará reunión con CAR	Se realizará durante el mes de noviembre	Jefe de Operaciones

REGIÓN DEL BÍO BÍO

INSTITUCIÓN:	REGIÓN: Bio Bio
--------------	-----------------

OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO

Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009

Objetivo general y específicos	Resultado de la medición anual del indicador	Descripción del desarrollo alcanzado	Desafíos 2010	Recomendaciones al Plan plurianual 2010
Objetivo específico nro 1 Desarrollar un proceso de ajuste y alineación estratégica, de la acción operativa del INDAP, incorporando las prioridades territoriales.	El PROA Regional está alineado con la Estrategia de Desarrollo Regional del GORE. Los objetivos del PROA quedan cuenta de esto son: <ul style="list-style-type: none"> Fortalecer Sistema Productivo de los usuarios atendidos, la competitividad y generar valor agregado Incremento de la incorporación productiva de la AFC en los mercados Mejorar la competitividad de los usuarios definidos en el segmento Multiactividad mediante el fomento de inversiones productivas 	Logrado. En la formulación del PROA han sido considerados los objetivos estratégicos de la Estrategia Regional de Desarrollo de la Región del Bio Bio 2008-2015	1. Apoyo preferencial a: <ul style="list-style-type: none"> Servicio de Asistencia Técnica, en función de brechas productivas de usuarios, estrategias por rubro, características de territorios de planificación regional y estrategia de regional de desarrollo Programa PRODESAL, en función de brechas productivas de usuarios, características de territorios de planificación regional y estrategia de regional de desarrollo 	1. Focalizar recursos de Inversión productiva, en: <ul style="list-style-type: none"> Agricultores con orientación comercial atendidos por SAT Agricultores multiactividad atendidos por Programas PRODESAL 2. Focalizar recursos en SAT ligados a rubros con estrategia regional y vocación productiva de territorios
Implementar Planes, Estrategias y Agendas productivas que permitan centrar el accionar de INDAP en rubros de acuerdo a las vocaciones productivas identificadas para cada Territorio y/o Región.	100 %	Mejoramiento en la focalización de los recursos y en la pertinencia de las inversiones realizadas	Apoyo preferencial a: <ul style="list-style-type: none"> Usuarios del Servicio de Asistencia Técnica, en función de brechas productivas, estrategias por rubro y características del territorio Usuarios Programa PRODESAL, entregado en función de brechas productivas de y características del territorio 	Focalizar recursos de Inversión productiva en: <ol style="list-style-type: none"> Agricultores con orientación comercial atendidos por SAT Agricultores multiactividad atendidos por Programas PRODESAL Focalizar recursos en SAT ligados a rubros con estrategia regional y vocación productiva de territorios

Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
Estimación de desempeño del programa de trabajo a diciembre: 100%	Focalización del compromisos con ARDP en rubros prioritarios para la región, con estrategia regional, apoyados con líneas de desarrollo de recursos productivo y de capital humano; respondiendo también a los lineamientos planteados por la ARDP regional	Socialización-con ejecutivos integrales y jefes de área- de los Programas de Desarrollo Territorial de los territorios de planificación regional. Una de las causas es la no actualización de éstos por las Unidades respectivas del Gobierno Regional, de acuerdo a lo planificado por esa institución.	<ul style="list-style-type: none"> • Focalizar recursos de inversión productiva en rubros apoyados por SAT y PRODESAL según estrategias regionales y vocación productiva de territorios • Alineamiento de los equipos de área respecto a estrategia desarrollo regional y lineamientos de la ARDP.

Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100 %	Conformación del Comité de Coordinación Territorial Ministerial del MINAGRI, como ente consultivo del Gabinete del Agro en la región del Bio Bio	Modificaciones en Programa de trabajo del Comité Coordinación Territorial Ministerial del Agro	Mantener y fortalecer el trabajo conjunto complementario entre los servicios del agro en la región. Potenciar oferta integrada de servicios del Agro en la región

**INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL
(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4.)**

Servicio: INDAP Región del Bio Bio

Región: del Bio Bio

1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información

- Con fecha 29/09/2008 se envió Oficio Ordinario N° 139 a la Intendente de la región con propuesta de procedimiento para regular flujos de entrega de información al Gobierno Regional
- En la misma fecha se recibió correo electrónico de Rubén Sandoval, Coordinador del PMG GT del GORE, comunicando que la información requerida por esa institución es el seguimiento del PROPIR, en forma trimestral.
- Con fecha 30/12/2008 desde INDAP Regional se envía correo electrónico al GORE, conviniendo que la información enviada el Gobierno Regional será aquella requerida trimestralmente en el PROPIR y que refiere a la información de inversión del Servicio.

2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):

Información acordada	Contenido específico	Formato de envío	Periodicidad	Responsable del servicio
PROPIR	INVERSIÓN DEL SERVICIO	Planilla Excel, de acuerdo a formato enviado por Gobierno regional	Trimestral	Unidad de Gestión Estratégica

3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)

- Se ha cumplido con contenido, formato y periodicidad acordada, sin observaciones por parte del Gore

OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010

Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN			REGIÓN:	
Programa	Recomendación de la evaluación	Compromiso	Responsable	Plazo
Programa de diseño/ acceso/ distribución	<ul style="list-style-type: none"> Focalizar recursos de inversión productiva en rubros apoyados por SAT y PRODESAL según estrategias regionales y vocación productiva de territorios Alineamiento de los equipos de área respecto a estrategia desarrollo regional y lineamientos de la ARDP 	Entrega, a los Equipo de Área, de material documental sobre Estrategia de Desarrollo Regional, Programas de Desarrollo Territorial y lineamientos de la ARDP para el 2010	Unidad de Fomento y Unidad de Gestión Estratégica	- Estrategia de Desarrollo Territorial: Enero 2010 - Lineamientos ARDP: Abril 2010 -Programas de Desarrollo Territorial: Diciembre 2010
Programa de complementariedad territorial	Mantener y fortalecer el trabajo conjunto complementario entre los servicios del agro en la región. Potenciar oferta integrada de servicios del Agro en la región	Contribuir con recursos humanos permanente para el Comité de Coordinación Territorial del MINAGRI	Dirección Regional	Enero 2010
Programa de desarrollo del sistema de información institucional y provisión de información al GORE	Informar al GORE avances de la inversión presupuestaria del servicio en la región, de acuerdo a lo comprometido en el PROPIR	Provisión de información de avance de ejecución presupuestaria al GORE según procedimiento ya establecido	Unidad de Gestión Estratégica	Según solicitud del GORE

OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS

Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS		REGIÓN: del Bio Bio	
Destinatarios	Actividades de difusión	Fecha de realización	Responsable de la información de verificación
Funcionarios	Informe a la Mesa Regional de PMG	Junio 2009	Unidad de Gestión estratégica
Clientes/usuarios/beneficiarios	CAR regional	Diciembre 2009	

REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

INSTITUCIÓN: INDAP	REGIÓN: Araucanía
--------------------	-------------------

OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO

Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009

Objetivo general y específicos	Resultado de la medición anual del indicador	Descripción del desarrollo alcanzado	Desafíos 2010	Recomendaciones al Plan plurianual 2010
<p>Objetivo específico nro 1 Desarrollar un proceso de ajuste y alineación estratégica, de la acción operativa del INDAP, incorporando las prioridades territoriales.</p>	<p>La estrategia regional del INDAP de la Araucanía es concurrente con los objetivos definidos por el Gobierno Regional y a la vez estos son coherentes con los objetivos y estrategias definidas por la Agencia Regional de desarrollo productivo. Estas vinculación de estrategias y objetivos se dan en torno a territorios , competitividad, rubros fomento productivo asociatividad y mercados.</p>	<p>La estrategia del Indap de la Araucanía se vincula a las definiciones estrategias y objetivos de la ARDP y GORE Gobierno regional orienta sobre el accionar de la inversión pública en algunas definiciones estratégicas y programáticas en términos generales avanzar hacia el desarrollo territorial armónico y sustentable con un enfoque que fortalezca el capital humano y releve el acervo cultural de la región. En el ámbito de la innovación Para el desarrollo regional se busca como objetivo principal "fortalecimiento de la competitividad regional en sectores productivos prioritarios. Congruente con lo anterior, la Agencia de regional de desarrollo productivo tiene como objetivo es de promover la capacidad productiva de l país de manera equitativa e inclusiva. Incorporar la innovación, conocimiento.</p>	<p>Todo esto se vincula en los territorios a través de las mesas territoriales con Chile Emprende, instituciones de fomento y privados. Con el Gobierno Regional y Agencia principalmente la coordinación a través de los planes de mejoramiento de la competitividad en los PMC de Fruticultura, Turismo y industria agroalimentaria.</p>	<p>Se continuara en esta lógica , manteniendo las orientaciones estratégicas de los ejes de intervención definidas en las mesas territoriales y los PMC que potencia la estrategia regional.</p>

<p>Implementar Planes, Estrategias y Agendas productivas que permitan centrar el accionar de INDAP en rubros de acuerdo a las vocaciones productivas identificadas para cada Territorio y/o Región.</p>	<p>Sin medición a la fecha</p>	<p>Durante el año 2009 la región implementa brechas de competencias en los instrumentos SAT y Prodesal en donde a la fecha no se tienen datos de logro y/o determinar la brecha en el resultado comprometido y el efectivo.</p>	<p>Los desafíos se centran fundamentalmente en integrar y coordinar la inversión pública que permita avanzar en las brechas evaluadas producto de los resultados del seguimiento. No obstante lo anterior, en la implementación de las estrategias definidas por los territorios en rubros de mayor impacto económico y social aun persisten inequidades estructurales (tenencia, el uso de los recursos hídricos) que limitan un avance de mayor proporción de los objetivos definidos. También se observan inequidades en la orientación de una agricultura moderna y la tradicional en la cual no se estaría dando respuesta al sector más tradicional. Es necesario avanzar en la brecha información disminuir la asimetría y mejorar el acceso y disponibilidad a medios ligados al conocimiento y sistemas de tecnologías de información computarizadas.</p>	<p>Se recomienda continuar con los objetivos definidos.</p>
---	--------------------------------	---	--	---

Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
El programa de trabajo a la fecha supera el 80 % de avance. Se espera tener un porcentaje superior al 90% en el mes de diciembre	<p>Cumplimiento sobre el indicador comprometido (80%) de los recursos focalizados con la Agencia Regional de desarrollo productivo en los Diferentes Planes de mejoramiento a la competitividad.</p> <p><u>PMC : FRUTALES</u> <u>Monto de inversión : \$457.000.000</u> Instrumentos de apoyo: Programa desarrollo inversiones RIEGO Servicio asesoría técnica</p> <p><u>PMC: TURISMO</u> \$ 67.500.000 Instrumentos de apoyo : Servicio de asesoría técnica Programa de desarrollo inversiones PMC: agroalimentario: \$ 1.090.863.000</p>	No se observaron dificultades en la aplicación del Plan	Mejorar en la planificación de recursos, en donde las diferentes mesas de trabajo de los ejes por rubro logren los acuerdos en la forma y fondo de aplicar de los recursos, decisiones que son fundamentales para las instituciones puedan resolver los concursos de los recursos de inversión.

Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
El programa de trabajo a la fecha logra el nivel del resultado definido para el año 2009. (80 % de avance). Se cumplirá sobre el 95%	<p>Participación institucional en las mesas público-privado articulando recursos en un enfoque de intervención territorial.</p> <p>Territorios : Araucanía andina Araucanía costera Valle Araucanía Vergel del Sur Nahuelbuta</p>	Baja dinámica operacional en la aplicación de recursos fundamentalmente por la falta del gerente del territorio y la gestión de la mesa publica – privado.	Eficienciar la generación de acuerdos que permitan aplicar los recursos oportunamente.

INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL
(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4.)

Servicio:

Región: ARAUCANÍA

1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información

- Se formalizo la información que El INDAP región de la Araucania enviara al Gobierno Regional a través del OFICIO N° 274 del 04 .12.2008, quedando establecido las materias de los informes, frecuencia y medios de envío.

2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):

Información acordada	Contenido específico	Formato de envío	Periodicidad	Responsable del servicio
1. Estrategia de intervención del INDAP de la Araucania	Linimientos estratégicos	Electrónico, exel o Word	Una vez al año mes de Diciembre	Director Regional
2. informe de compromisos presidenciales	Avance compromisos	exel	Mensual	
3. informes de compromisos con la ARDP.	Avance compromisos	exel	Trimestral	
4. Documento PMG gestión territorial	Etapas 1,2,3 y 4	word	Una vez al año	
5. PROPIR	Avance inversiones	exel	Mensual	
6. ARI	Inversiones	exel	Una vez al año	
7. Base de Datos programa suelos.	Datos	exel	Anual	
8. otros informes que el GORE determine	Definida por el GORE	Exel o Word.	Según solicitud	

3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)

- Cumplimiento sobre el 90 de los compromisos asumidos.

OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010

Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN			REGIÓN:	
Programa	Recomendación de la evaluación	Compromiso	Responsable	Plazo
Programa de diseño/ acceso/ distribución	Mejorar la generación de la planificación y programación de compromisos en las destinas mesas territoriales	Priorizar la colocación de recursos y su programación en el PROA 2010	U Gestión estratégica	2010
Programa de complementariedad territorial	Las dificultades obedecen al funcionamiento de la instancia de coordinación.	No aplica a INDAP (es responsabilidad del GORE		

OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS

Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS		REGIÓN:	
Destinatarios	Actividades de difusión	Fecha de realización	Responsable de la información de verificación
Funcionarios	Mesa técnica PMG	Noviembre 2009	Director regional
Clientes/usuarios/beneficiarios	CAR regional	Diciembre 2009	Director regional

REGIÓN DE LOS RÍOS

INSTITUCIÓN: INSTITUTO DE DESARROLLO AGROPECUARIO

REGIÓN: XIV LOS RÍOS

OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO

Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009

Objetivo general y específicos	Resultado de la medición anual del indicador	Descripción del desarrollo alcanzado	Desafíos 2010	Recomendaciones al Plan plurianual 2010
<p>Objetivo específico nro 1 Desarrollar un proceso de ajuste y alineación estratégica, de la acción operativa del INDAP, incorporando las prioridades territoriales.</p>	<p>El PROA de la Dirección Regional está alineado con Estrategia de Desarrollo Territorial de ARDP. Ello se da cuenta a través de los siguientes objetivos: OBJ:1 Incrementar la rentabilidad y competitividad de la AFC en el marco del Desarrollo Productivo Sustentable del territorio. OBJ 2.-Aplicar servicios de Asesoría Técnica de alta calidad, articulados con los instrumentos de fomento productivo, asegurando resultados técnico-económicos positivos.</p>	<p>Objetivo logrado, ya que los objetivos incluidos en PROA 2010 e indicados en resultado, como OBJ1 y OBJ2, guardan relación con los siguientes lineamientos y objetivos de la ARDP, planteados en la Agenda de Competitividad: A.- Promover la calidad, la eficiencia y la sustentabilidad ambiental del desarrollo productivo : Mejorar gestión empresarial y optimizar cadenas y procesos productivos. (Iniciativa Mejorar y ampliar praderas orientadas a la producción de leche y carne.</p> <p>En este sentido la Región XIV planteó en PROA 2010 un importante crecimiento en lo referido a Praderas y recursos suplementarios, cifra que alcanza una solicitud de \$ 800 millones de pesos.</p> <p>C. Fortalecer Capital Humano regional de acuerdo a exigencias de mercados globalizados. INDAP : Esto en el sentido de entregar servicios de Asesoría que se articulan con instrumentos de fomento productivo.</p>	<p>Continuar fortaleciendo el apoyo a la AFC, incorporando recursos productivos y humanos de acuerdo a demanda, y articulados institucionalmente</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Reuniones permanentes de análisis de avances. - Revisión permanente de las alianzas interinstitucionales, provocando la retroalimentación y mejoramiento continuo.

Implementar Planes, Estrategias y Agendas productivas que permitan centrar el accionar de INDAP en rubros de acuerdo a las vocaciones productivas identificadas para cada Territorio y/o Región.	100 %	Respecto a centrar el accionar institucional en rubros de acuerdo a las vocaciones productivas identificadas territorialmente, a la fecha a nivel regional se ha logrado el siguiente avance: Berries : \$ 97.907.823 lo que representa un 106,4% en relación a lo programado (con 77 usuarios) Hortalizas : \$ 438.000.019 lo que representa un 95,4% de avance en relación a lo programado (con 1.035 us) Apicultura : \$ 60.003.031 lo que representa un avance de 72,3% respecto a lo programado (con 120 usuarios)	Con la apertura de nuevos nichos de negocios, a través de empresas que están incursionando en mercados de mayor exigencia para los productos apícolas, pudiera esperarse un demanda de un 20% sobre lo actualmente logrado. Similar situación para berries.	Es recomendable la Mantención de estos objetivos, sin embargo ello deberá ir acompañado de mejora en la disposición de las bases de datos institucionales, para poder hacer un mejor y oportuno seguimiento en regiones, de los compromisos contraídos
--	-------	---	--	--

Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009

Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100% de cumplimiento	Conocer una metodología de trabajo ARDP. Obtener un alto grado de cumplimiento de la programación, y de compromisos con la ARDP -Un alto grado de complementariedad con ARDP, respecto a diseño y equipo de trabajo. -Posicionamiento institucional y destacado cumplimiento de compromisos	En cuanto al trabajo con ARDP no existieron dificultades en el desarrollo del Programa	Fomentar proceso de las ALIANZAS PRODUCTIVAS

Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009

Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100% de cumplimiento	El apoyo a los productores, y para lograr 100% del compromiso, se realizo por dos vías: Apoyo a SURNATURAL, Red de hortofruticultores para comercialización de productos, vía Prorubro con Resolución Exenta N° 241 del 4 de Agosto 2009. Apoyo a Red Orgánica, vía Prorubro,	Cambios de criterio en selección de usuario por parte de SERCOTEC. Cambios de ítem en la disponibilidad de recursos, situación que se supera, atendiendo el apoyo vía Prorubro, y ampliando el apoyo a otros rubros tales como derivados de miel.	Necesario consensuar criterios de selección. Análisis conjunto permanente en las mesas de trabajo.

	Resolución Exenta N° 201 de 10 Junio 2009. A través de PRODES se financió: A Empresa Maskemiel que comercializa productos derivados de miel (Res 25 de 21 Enero 2009) y Red Turismo 7 Lagos, atención turistas época estival y venta productos campesinos(hortalizas y otros) Resolución exenta 219 de 6 de Junio 2009. Obtener un 100% de cumplimiento.		
--	---	--	--

INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL
 (Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4.)

Servicio: INSTITUTO DE DESARROLLO AGROPECUARIO -- INDAP

Región: XIV LOS RIOS

1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información

Existe acuerdo en forma y procedimientos de envío de información a ARDP, refrendado en el ORD N° 722 de fecha 24 de Abril 2009 de Intendente Gobierno Regional Los Rios. Igual situación ocurre con GORE: envío de informes ARI en su oportunidad y PROPIR mensualmente.

2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):

Información acordada	Contenido específico	Formato de envío	Periodicidad	Responsable del servicio
ARI	Anteprograma Regional 2010	Planilla vía mail a dos personas definidas.	Una vez año	Dirección Regional- Gestión Estratégica
PROPIR	Avance de presupuesto mensual	Planilla, vía mail a encargados predefinidos y SEREMIA	Mensual	Gestión Estratégica
ARDP	Informe avance trimestral	Planilla vía mail a encargado predefinido.	Trimestral	Gestión estratégica.

3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)

Los envíos de información se han realizado de acuerdo a procedimiento y plazos previamente acordados.

OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010

Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN			REGIÓN: XIV	
Programa	Recomendación de la evaluación	Compromiso	Responsable	Plazo
Programa de diseño/ acceso/ distribución	Reuniones permanentes de análisis de avances. Revisión permanente de las alianzas interinstitucionales, provocando la retroalimentación y mejoramiento continuo.	Proponer en reuniones de Comité Directivo Ampliado Regional	Gestión Estratégica	semestral
Programa de complementariedad territorial	Consensuar criterios de selección de usuarios	Analizar temática en reunión con ARDP	Gestión Estratégica	anual

OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS

Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS		REGIÓN:	
Destinatarios	Actividades de difusión	Fecha de realización	Responsable de la información de verificación
Funcionarios	Información entregada en reunión Comité Directivo Ampliado	Agosto y Noviembre 2009	Gestión Estratégica Regional
Clientes/usuarios/beneficiarios	Reunión CAR	Noviembre	Gestión Estratégica Regional

REGION DE LOS LAGOS

INSTITUTO DE DESARROLLO AGROPECUARIO	LOS LAGOS
--------------------------------------	-----------

OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO

Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009

Objetivo general y específicos	Resultado de la medición anual del indicador	Descripción del desarrollo alcanzado	Desafíos 2010	Recomendaciones al Plan plurianual 2010
Objetivo específico nro 1 Desarrollar un proceso de ajuste y alineación estratégica, de la acción operativa del INDAP, incorporando las prioridades territoriales.	Resultado Indicador: Presentación del PROA a la Agencia Regional de Desarrollo Productivo Los Lagos. El PROA de la Región de Los Lagos se encuentra en concordancia con los objetivos de la ARDP para el mejoramiento de la competitividad en los cluster de leche y carne. Dentro de las definiciones estratégicas del PROA 2009, uno de los objetivos específicos es la entrega de servicios de asesoría para mejorar la calidad y competitividad de la producción de la AFC, a través de la implementación de Planes Nacionales, Regionales y Estrategias por rubro. En la Región este objetivo y su implementación resume el principal foco del acuerdo vinculante con la Agencia: mejoramiento de la competitividad, y la focalización de recursos de los distintos programas de fomento en agricultores bajo asesoría para superar brechas de competitividad detectadas en lo productivo(acceso a financiamiento, capital humano, calidad y seguridad alimentaria, y desarrollo de mercados)	Calificación Objetivo: Logro El PROA considera en su programación los compromisos suscritos en el Acuerdo Vinculante, que busca superar brechas en los clúster de la leche y carne a través del apoyo de programas de fomento productivo.	Continuar mejorando la focalización de recursos de acuerdo a visión de oportunidades en los rubros ejes de la región.	Se recomienda mantener este objetivo para el siguiente año.

<p>Objetivo específico nro 2</p> <p>Implementar Planes, Estrategias y Agendas productivas que permitan centrar el accionar de INDAP en rubros de acuerdo a las vocaciones productivas identificadas para cada Territorio y/o Región.</p>	<p>Resultado Indicador: Se implementan durante el 2009 los planes y estrategias en la Región, en los rubros de leche, carne(bovinos-ovinos) y hortalizas.</p>	<p>Calificación Objetivo: Logro</p> <ul style="list-style-type: none"> -Existen Estrategia de Competitividad por rubro, que dan las orientaciones generales para los rubros de leche y hortalizas. -Cada agricultor cuenta con su plan de negocios que define sus brechas de competitividad y establece un plan de trabajo a 3 años. -Existe una Estrategia Regional para el rubro leche, elaborada por la Región de Los Lagos, que analiza los principales factores de competitividad, y que da un marco de trabajo a los operadores SAT. -Implementación SISFO Los Lagos que permite dar seguimiento al SAT y PRODESAL para su retroalimentación y mejora continua. -Complementariamente se implemento el Programa de Control Lechero que permitirá un mejor manejo genético, productivo y reproductivo de la masa ganadera de los agricultores. 	<p>Se debe incorporar el rubro forestal en los rubros ejes de la región, debe elaborarse una estrategia para el rubro, considerando la importancia en términos de ingreso que reviste para los agricultores.</p>	<p>Se recomienda mantener este objetivo para el siguiente año</p>
---	--	--	--	---

Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
El desempeño de este programa de trabajo es satisfactorio, se proyecta un 100 % de cumplimiento al 31 de Diciembre del 2009.	Uno de los principales logros en el marco del plan de trabajo 209 corresponde a la contribución en la superación de brechas en el rubro lechero, uno de los principales rubros de la región, se entregó asesoría técnica a 1.132 agricultores especializados, y se focalizaron recursos de otros programas para estos agricultores por un monto de M\$2.200 (SIRSD, PDI y Crédito). En el rubro hortalizas, el grupo Hortalicero de Calbuco Manos de Mujer fue premiado con el sello Bicentenario, por su destacado trabajo.	En general no se observaron problemas en la ejecución del programa de trabajo 2009	Se recomienda mantener este objetivo para el siguiente año. El programa se encuentra en concordancia con los objetivos relevantes del ámbito agropecuario en la región, manteniendo el alineamiento de los programas institucionales entre sí en los territorios

Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
El desempeño de este programa de trabajo es satisfactorio, se proyecta un 100 % de cumplimiento al 31 de Diciembre del 2009.	Uno de los principales logros en el marco del plan de trabajo 209 corresponde a la contribución en la superación de brechas en el rubro lechero, uno de los principales rubros de la región, se trabajó con un universo de 1.132 agricultores especializados, con recursos focalizados por un monto de \$2.582, que superan en un 38 % lo comprometido. (Mejoramiento fertilidad suelo 3.200 has, 1.132 agricultores con Asesoría especializada, 4.200 vacas en control lechero, 2 convenios de alianzas productivas con Watts y Soprole y sobre 700 agricultores accedieron a crédito o fueron apoyados en el mejoramiento de infraestructura predial. INDAP Los Lagos es parte del Comité Gestor Leche y Carne, los cuales realizan reuniones mensuales para coordinar y ajustar la focalización de recursos.	Dentro de las actividades comprometidas con la ARDP productivo, no fue posible iniciar el programa de retención de vientres bovinos que tenía por objetivo aumentar la masa ganadera, debido a que falta de presupuesto.	Debe existir presupuesto disponible para poder cumplir con todas los compromisos establecidos con la ARDP

INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL
(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4.)

Servicio: INSTITUTO DE DESARROLLO AGROPECUARIO

Región: LOS LAGOS

1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información

- Existe un acuerdo y procedimiento formalizado para la provisión de información de interés al Gobierno Regional. Mediante le Ord. 2119 de fecha 10 de Julio del 2009, enviado por Jefe de la División de Planificación del GORE, la entrega del catastro de información disponible y su actualización son enviadas vía correo electrónico al encargado desde INDAP.

2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):

Información acordada	Contenido específico	Formato de envío	Periodicidad	Responsable del servicio
Catastro regional de información territorial SIG, capital humano, soporte tecnológico y requerimientos de información	Nombre cubierta, descripción, área que abarca, escala sistema de referencia, disponibilidad, formas de acceso, restricciones	Digital (Archivo Excel)	2 veces al año	Carolina Araya. Depto. Fomento Dirección Regional INDAP

3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)

- Se ha cumplido con lo solicitado por el Gobierno Regional de Los Lagos, en cuanto a formatos, contenidos, plazos y actualización de la información. Se envió un primer catastro en Agosto y el segundo corresponde en Diciembre.

OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010

Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN			REGIÓN: LOS LAGOS	
Programa	Recomendación de la evaluación	Compromiso	Responsable	Plazo
Programa de diseño/ acceso/ distribución	No existen recomendaciones para este programa.	No se definen	Departamento de Fomento	2010
Programa de complementariedad territorial	Debe existir presupuesto disponible para poder cumplir con todas los compromisos establecidos con la ARDP	Disponibilidad Presupuestaria para compromisos establecidos.	División de Fomento	2010
Programa de desarrollo del sistema de información institucional y provisión de información al GORE	No existen recomendaciones para este programa.	No se definen	Departamento de Fomento	2010

OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS

Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS		REGIÓN: LOS LAGOS	
Destinatarios	Actividades de difusión	Fecha de realización	Responsable de la información de verificación
Funcionarios	Elaboración de minuta informativa con el plan de trabajo y resultados 2009 PMG GT vía correo electrónico a funcionarios.	Diciembre 2009	Depto.Fomento
Clientes/usuarios/beneficiarios	Participación en reunión CAR para presentar resultados plan de trabajo 2009 PMG GT	Diciembre 2009	Depto.Fomento

REGION DE AYSÉN

INSTITUCIÓN: INDAP	REGIÓN: AYSÉN
---------------------------	----------------------

OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO

Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009				
Objetivo general y específicos	Resultado de la medición anual del indicador	Descripción del desarrollo alcanzado	Desafíos 2010	Recomendaciones al Plan plurianual 2010
Objetivo específico nro 1 Desarrollar un proceso de ajuste y alineación estratégica, de la acción operativa del INDAP, incorporando las prioridades territoriales.	Logrado, Para la programación anual y ejecución presupuestaria de los servicios vigentes se considera las definiciones estratégicas regionales y la programación territorial de cada una de las agencias de área, con enfoque en las particularidades de cada uno de estas. Dicho documento de programación es informado a la Intendente regional como Presidente del CORE, para sus observaciones y ajustes si fuese indicado.	El proceso de Programación presupuestaria para la Definición de los Lineamientos, Prioridades y Objetivos Regionales se consideraron las orientaciones y definiciones del GORE (www.goreaysen.cl) indicadas en los siguientes documentos: Metodología de Gestión Territorial Integrada (GTI) para la región de Aysén, Dic.2006. Estrategia de Desarrollo región de Aysén 200-2006. Política Regional para el Desarrollo Ganadero de Aysén.	Generar instancias de revisión y discusión de Lineamientos, prioridades y Objetivos Regionales de acuerdo a las actualizaciones de estrategias regionales generadas por el GORE Mantener comunicación a través del despacho del Documento de Planificación Regional con la Autoridad Regional, Provincial y comunal para su conocimiento y observaciones.	Generar una instancia intersectorial propositiva de ajustes a la estrategia Regional liderada por el SEREMI de Agricultura.
Implementar Planes, Estrategias y Agendas productivas que permitan centrar el accionar de INDAP en rubros de acuerdo a las vocaciones productivas identificadas para cada Territorio y/o Región.	Se tiene un total de 450 usuarios con SAT de los cuales el 83,6 % de ellos utilizan otro instrumento o servicio de INDAP. Para PRODESAL se tiene un total de 706 usuarios atendidos durante el presente año de los cuales un 45,6 % de ellos utiliza otro instrumento o servicio de INDAP.	Respecto del universo de usuarios con SAT en rubros Estratégicos y usuarios PRODESAL, se tiene que un 84% de los usuarios SAT acceden a Incentivo y/o crédito principalmente destinados al financiamiento de inversiones productivas tendientes a intensificar el desarrollo del rubro. Respecto del Rubro Ganadero, 21% de los usuarios con SAT acceden a Plan piloto de Incentivo a la Retención de	De acuerdo a lo definido en documento "Política Regional para el Desarrollo Ganadero de Aysén", se pretende alinear la aplicación de nuestros instrumentos de acuerdos a los Lineamientos definidos, aportando al Desarrollo de Inversiones en el rubro Ganadero a través de PDI y Fortaleciendo el desarrollo de Capital humano a través de SAT.	Mantener el objetivo propuesto, considerando la existencia de una Política Ganadera Regional definida por el GORE, donde la estrategia regional se encuentra alineada dicho rubro apostando a consolidar la aplicación del Incentivo a la Retención de Vientres como base de desarrollo de la Estrategia Ganadera.

		<p>Vientres (IRV), Instrumento comprometido con la ARDP el año 2008, para su puesta en aplicación durante el presente año.</p> <p>Por otra parte, un 45% de los usuarios PRODESAL acceden a Incentivo y/o crédito.</p>		
--	--	--	--	--

Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100 %	<p>Cumplimiento de lo programado vinculado al Sistema de Incentivo a la Retención de Vientres (IRV).</p> <p>Para una meta Programada de 60 usuarios SAT – IRV se tiene a la fecha un total de 96 usuarios aplicando programa piloto de retención de vientres con un total de recursos SAT de M\$ 24.689 de M\$ 21.000 programado y a través de PDI – IRV un total de M\$64.296 de M\$ 43.200 programado.</p>	<p>El cumplimiento del objetivo estaba ligado directamente con el escenario económico actual de crisis financiera.</p>	<p>Las dificultades corresponden a factores externos, situación que no afecto el cumplimiento del objetivo trazado.</p>

Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
50 %	<p>Cumplimiento Parcial de convenio de vinculación INIA – INDAP para transferencia tecnológica.</p> <p>De las actividades comprometidas originalmente, solo se mantiene asesoría a un total de 12 productores cereceros, de los 33 programados atender.</p> <p>De acuerdo a convenio vigente se programan actividades para el presente año durante los meses de Noviembre y Diciembre, donde además se proyecta mantener convenio hasta el año 2011 de acuerdo a disponibilidad presupuestaria.</p>	<p>La seguridad de financiamiento a pesar de ser considerado en la Programación anual 2009.</p>	<p>Evaluar la continuidad del convenio por cuanto existiría la generación de un PDP con los mismos productores.</p>

**INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL
(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4.)**

Servicio: INDAP

Región: AYSÉN

1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información

Identificar estados posibles:

- Existe oficio respuesta N° 1828 del 26/11/2008 del GORE de Aysén indicando los Temas, periodicidad y formato de provisión de información.

2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):

Información acordada	Contenido específico	Formato de envío	Periodicidad	Responsable del servicio
- Anteproyecto Regional de Inversiones (ARI) - Programa Publico de inversión Regional (PROPIR) - Seguimiento PROPIR - Información del Sistema nacional de Coordinación de la Información Territorial (SNIT)	ARI: Información financiera respecto de las iniciativas, coberturas y presupuesto a ejecuta a futuro. PROPIR: Información financiera respecto de las iniciativas, coberturas y presupuesto a ejecutar durante el año calendario actual. Informes trimestrales del desarrollo cualitativo y cuantitativo de las iniciativas dadas a conocer en el PROPIR del año en curso. SNIT: cobertura digital de los beneficiarios.	ARI: planilla Excel PROPIR: Planilla Excel SNIT: Planilla Excel y base de datos de los beneficiarios.	ARI: Anual PROPIR : anual Seguimiento PROPIR: trimestral SNIT: anual	Gestión Estratégica Regional

3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)

De acuerdo a solicitud formal remitida desde el GORE, se ha cumplido con contenido, formato y periodicidad acordada, para cada uno de los productos indicados, sin observaciones por parte del Gore

OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010

Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN			REGIÓN:	
Programa	Recomendación de la evaluación	Compromiso	Responsable	Plazo
Programa de diseño/ acceso/ distribución	Mejorar la definición de acciones al 2010 del PMG en su relación con el PROA 2010. El PMG debe priorizar acciones del PROA	Mejorar formulación 2010 del GT Regional	Gestión Estratégica	2010
Programa de complementariedad territorial	Durante el 2009 se modificó el convenio con SERCOTEC lo que puso en riesgo el cumplimiento del programa de complementariedad	Mejorar la definición de compromisos y actividades en el GT sin asociarlas a aspectos que son resorte de otras instituciones y priorizando lo que la Institución puede realizar	Gestión Estratégica	2010

OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS

Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS		REGIÓN: AYSEN	
Destinatarios	Actividades de difusión	Fecha de realización	Responsable de la información de verificación
Funcionarios	Informe de resultados, correos electrónicos a funcionarios de toda la región	Diciembre 2009	Gestión Estratégica
Clientes/usuarios/beneficiarios	Reuniones CAR	Diciembre 2009	Operaciones

REGIÓN DE MAGALLANES

INSTITUCIÓN: INDAP	REGIÓN: MAGALLANES
--------------------	--------------------

OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO

Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009

Objetivo general y específico	Resultado de la medición anual del indicador	Descripción del desarrollo alcanzado	Desafíos 2010	Recomendaciones al Plan plurianual 2010
Objetivo específico nro 1 Desarrollar un proceso de ajuste y alineación estratégica, de la acción operativa del INDAP, incorporando las prioridades territoriales.	Las estrategias del ARDP apuntan al desarrollo de un cluster Ovino y de un Cluster de Turismo en lo cual INDAP ha comprometido fondos de sus programas. También esta alineando sus estrategias con el Programa Chile Emprende en Turismo y Rubros agrícolas.	Durante el año 2009 se lograron las metas comprometidas tanto con la ARDP como con Chile emprende. Además se desarrollaron acciones conjuntas con la Seremi de Agricultura y con ProChile. Para el PROA 2010 se están tomando en cuenta ambas estrategias (ARDP y CHE) de estas dos instituciones. Con ProChile se logró un convenio de cooperación que permitió traer expertos Uruguayos de acondicionamiento de lanas que potenciaron la labor del SAT en Tierra del Fuego.	Para el año 2010 se espera trabajar mancomunadamente con tres instituciones para lograr desarrollar nuevos mercados y productos.. Estas instituciones son ARDP, Chile Emprende, CORFO y ProChile. También se organizara la nueva ExpoMundo Rural Magallanes con la participación de CONADI que aportará con expositores y fondos. Desarrollar en conjunto a la ARDP una estrategia de desarrollo del Rubro ovino en la Región. Asimismo desarrollar acciones conjuntas en las Areas Hortícolas, ruibarbo y flores con el Programa Chile Emprende y desarrollar también con Chile emprende acciones en Natales para el Turismo Rural.	Los objetivos deben ser mas dinamicos en el sentido de incluir en las evaluaciones acciones que se ejecutan con otras instituciones y que no fueron programadas en el plan inicial como nos ha pasado con ProChile y Chile Emprende entre otros.
Implementar Planes, Estrategias y Agendas productivas que permitan centrar el accionar de INDAP en rubros de acuerdo a las vocaciones productivas identificadas	% de usuarios del total de usuarios de sat y prodesal que utilizan, a lo menos, otro subsidio y/o crédito otorgado por INDAP. En PRODESAL : 42% En Sat: 30%	BRECHA: Se cumplió en mediana medida con este objetivo al tener pocos en SAT y Prodesal. También se pudo realizar una Feria denominada EXPOMUNDO rural Magallanes en Mayo de 2009 con participación de usuarios del SAT ruibarbo y del SAT Ovino de Tierra del Fuego. También los usuarios del SAT de Tierra del	Se focalizará en mayor medida la atención en SAT y Procesal para el 2010. Se hará una nueva feria expomundo en Marzo 2010	Revisar nota a pie de página y comentar. Estos comentarios alimentarán el PMG GT 2010 que comenzaremos a esbozar en diciembre.

para cada Territorio y/o Región.		Fuego asistieron a una Gira por el Sur de Chile para ver temas Ovinos.		
----------------------------------	--	--	--	--

Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009

Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
90%	Se logro con la ARDP aunar criterios de priorización y atención hacia los pequeños productores ovinos.	Revisar Nota. Comentar según experiencia regional	Revisar Nota. Comentar según experiencia regional

Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009

Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
90%	<p>Incorporación de las estrategias de INDAP para el rubro ovino en la estrategia general que tiene la ARDP para este rubro en la Región.</p> <p>Se ha trabajado muy bien este año 2009 con ProChile, INIA y Chile emprende llevándose a cabo materias que no estaban en el plan inicial.</p>	La acción con la ARDP ha sido más lenta que con otras instituciones al estar esta durante 2009 trabajando más con estratos superiores de ganaderos ovinos. Recién en Octubre han iniciado acciones para incorporar a los ganaderos pequeños de INDAP. Tampoco se han involucrado en temas hortícolas que atañen en gran medida a productores de INDAP..	Se espera este año 2010 poder hacerlos mas participes en temas más atingentes a usuarios de INDAP

INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL
(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4.)

Servicio:

Región:

1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información

Identificar estados posibles:

Ejemplo:

- **Se envió Oficio de oferta al Gore sin respuesta**

En su respuesta se solicita indicar medio de verificación del procedimiento acordado (N° de oficio)

N° Oficio: 55 del 15 Octubre 2008 dirigido a Intendenta Eugenia Mancilla. También se requirió de parte de Serplac una modalidad (sin respuesta) via correo electrónico.

2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):

Información acordada	Contenido específico	Formato de envío	Periodicidad	Responsable del servicio
Entregar información de declaraciones estratégicas de INDAP Programas y compromisos relevantes para Intendencia e INDAP. Avances en la ejecución de los programas Información relevante para los PROPIR y ARI. Información relevante para las ARDP Envíos trimestrales de información				

3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)

Identificar estados posibles:

-
- **No se ha cumplido**

(En este caso, se solicita sólo indicar el estado de cumplimiento, ya que el medio de verificación del cumplimiento lo proporciona directamente el Gore a SUBDERE)

OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010

Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN			REGIÓN:	
Programa	Recomendación de la evaluación	Compromiso	Responsable	Plazo
Programa de diseño/ acceso/ distribución	Se insistirá en hacer este intercambio de información con GORE e Intendencia.	Se enviara oficio a Intendencia	Fomento	2010
Programa de complementariedad territorial	Se espera este año 2010 poder hacer a la ARDP mas participe en temas más atingentes a usuarios de INDAP	Oficio a la ARDP	Fomento	2010

OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS

Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS		REGIÓN:	
Destinatarios	Actividades de difusión	Fecha de realización	Responsable de la información de verificación
Funcionarios	De acuerdo a las acciones de Gestión y calidad se ha informado a través de correos y charlas a todos los funcionarios y consultores de INDAP sobre los programas y servicios de este.	Mayo 2009	Fomento
Clientes/usuarios/beneficiarios	Reuniones CAR – Reuniones en Sedes y Reuniones en Áreas.	4 veces en el 2009	Fomento

INSTITUCIÓN: INDAP	REGIÓN: METROPOLITANA
---------------------------	------------------------------

OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO

Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009				
Objetivo general y específicos	Resultado de la medición anual del indicador	Descripción del desarrollo alcanzado	Desafíos 2010	Recomendaciones al Plan plurianual 2010
Objetivo específico nro 1 Desarrollar un proceso de ajuste y alineación estratégica, de la acción operativa del INDAP, incorporando las prioridades territoriales.	Se considera como insumo para la elaboración del PROA 2010 la Agenda 10 del GORE Metropolitano y la Agenda Regional de Desarrollo productivo 2008- 2020 de la Agencia Regional de Desarrollo Productivo	LOGRADO	Participar tanto en la en la elaboración del PMC Hortícola como en el apoyo a sus ejecución a través de los distintos instrumentos de Indap.	Indap RM recomienda mantener lo priorizado por el gabinete de fomento productivo de la Región Metropolitana en cuanto a focalizar acciones en los rubros hortofrutícola y apícola..
Implementar Planes, Estrategias y Agendas productivas que permitan centrar el accionar de INDAP en rubros de acuerdo a las vocaciones productivas identificadas para cada Territorio y/o Región.	100 %	Objetivo cumplido. Los usuarios con SAT durante este año tuvieron una asesoría integral y definieron un plan de trabajo centrado en la disminución de sus brechas productivas. En base a este plan se contempló la articulación con otros instrumentos como son crédito, PDI, SIRDS, GTT, privilegiando a estos usuarios a su acceso. La disminución de las brechas individuales incide en el mejoramiento del rubro en el territorio lo cual aporta a un mayor desarrollo económico de éste.	SAT 2010: Se debe seguir disminuyendo las brechas productivas, y frente a nuevas necesidades que se puedan crear deberemos ver como se incorporan para poderlas cubrir. Se deberá ver cómo se pueden articular aquellos usuarios, que estén en condiciones, a las distintas instancias territoriales PMCs, FNDR, Chile Emprende, y así aportar a mejorar sus brechas y a la vez aportar al desarrollo de la región o un territorio.	Este objetivo debiese mantenerse de manera que al 2011 la mayoría de estos usuarios tengan eliminadas sus brechas y puedan integrarse de manera sustentable con sus productos y servicios a los mercados nacionales y/o internacionales. Aquellos que aún permanezcan con brechas deberán continuar en SAT y establecer un nuevo plan de trabajo.

Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	Se aporta a los rubros que priorizó la región en el gabinete de fomento productivo que son el hortofrutícola y apícola.		Mejorar el funcionamiento del Gabinete de Fomento Productivo Regional ya que es la instancia de articulación de las instituciones regionales junto a la ARDP.

Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	Participar en la definición del foco de uno de los PMC de la Agencia Regional de Desarrollo productivo para el eje estratégico Agroindustria.	La Agencia Regional estuvo durante un largo periodo sin Director lo cual dificultó la comunicación permanente.	Participar de manera sistemática tanto en lo que se refiere al PMC hortícola que está en proceso definición así como en los otros rubros que se priorizarán con la Agencia y las otras instituciones de fomento productivo de la región a través del Gabinete de Fomento Productivo, para el periodo 2010.

**INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL
(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4.)**

Servicio: INDAP

Región: METROPOLITANA

1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información

Se envió el 10 octubre del 2008 ordinario 120 al GORE Regional donde se propuso las materias a enviar, su periodicidad y formato lo cual fue aprobado por el encargado técnico del PMG GT del GORE don Gerardo Ubilla a través de carta enviada por correo el 20 de Noviembre del 2008.

En base a ese procedimiento este año se ha enviado el ARI, PROPIR , PROA Regional y las Estrategias de Competitividad por Rubro.

2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):

Información acordada	Contenido específico	Formato de envío	Periodicidad	Responsable del servicio
PROPIR	Establecido por el GORE	Ordinario	solicitada por el GORE	UNIDAD DE GESTIÓN ESTRATÉGICA
ARI	Establecido por el GORE	Ordinario	solicitada por el GORE	UNIDAD DE GESTIÓN ESTRATÉGICA
PROA	Programación operativa anual de INDAP Región Metropolitana	Ordinario	anual	UNIDAD DE OPERACIONES
Proyectos FNDR	Lo+ exigido por los proyectos FNDR	Ordinario	solicitada por el GORE	UNIDAD DE OPERACIONES

3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)

Identificar estados posibles:

- Se ha cumplido con contenido, formato y periodicidad acordada.

OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010

Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN			REGIÓN: METROPOLITANA	
Programa	Recomendación de la evaluación	Compromiso	Responsable	Plazo
Programa de diseño/ acceso/ distribución	Mejorar el funcionamiento del Gabinete de Fomento Productivo Regional ya que es la instancia de articulación de las instituciones regionales junto a la ARDP.	Generar reunión con el Gabinete donde se acuerde la sistematicidad de las reuniones para el año 2010 y responsabilidades en cuanto a sus realización.	DIRECTOR REGIONAL	DICIEMBRE 2010
Programa de complementariedad territorial	Participar de manera sistemática tanto en lo que se refiere al PMC hortícola que esta en proceso definición así como en los otros rubros que se priorizarán con la Agencia y las otras instituciones de fomento productivo de la región a través del Gabinete de Fomento Productivo, para el periodo 2010.	Mantener el contacto y comunicación con la Agencia de manera de establecer un nexo permanente frente a ese tema. Se designará a operaciones como el canal de comunicaciones desde donde se debiese enviar y recepcionar la información de manera de convocar a los actores claves .	DIRECTOR REGIONAL	DICIEMBRE 2010

OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS

Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS		REGIÓN: METROPOLITANA	
Destinatarios	Actividades de difusión	Fecha de realización	Responsable de la información de verificación
Funcionarios	Se enviará a todos los funcionarios de la región un correo con los resultados del PMG	ENERO DEL 2010	UNIDAD DE OPERACIONES
Clientes/usuarios/beneficiarios	Se realizará una presentación al CAR	DICIEMBRE -ENERO DEL 2010	UNIDAD DE OPERACIONES