

**FORMATO DE LA ETAPA 4:
EVALUACIÓN DEL PLAN PLURIANUAL Y DE LOS PROGRAMAS DE TRABAJO 2009
GOBERNACIONES PROVINCIALES**

GOBERNACION PROVINCIAL DE: TOCOPILLA

OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO

ACTIVIDAD IV.1. FORMATO EVALUACIÓN DEL PLAN

Producto ¹	Objetivo de mejoramiento ²	Indicador ³	Resultado de la medición anual del indicador ⁴	Descripción del desarrollo alcanzado a diciembre 2009 ⁵	Desafíos 2010 ⁶	Recomendaciones al plan plurianual 2010 ⁷
P4	<p>Mejorar los canales de comunicación entre el Gobierno, las policías y la forma en que la comunidad se relaciona con estas a través de programas con que cuenta la Gobernación Provincial de Tocopilla.</p> <p>Se debe, además, reforzar las relaciones con la encargada Regional de Seguridad Ciudadana, a fin de poder realizar actividades en conjunto, y lograr una agenda Regional Coordinada.-</p> <p>Compl.</p>	<p>1.-Trabajo en terreno por medio de operativos de vigilancia nocturna.</p> <p>Porcentaje de sectores intervenidos con el operativo/ porcentaje de sectores comprometidos a intervenir *100</p> <p>2.-Grado de complementariedad de los participantes en el comité Policías frente a las necesidades planteadas.</p> <p>Porcentaje de compromisos cumplidos por organismos de seguridad pública/porcentaje de actividades comprometidas *100</p>	<p>$2/2 \cdot 100 = 100\%$</p> <p>75%</p>	<p>En este sentido se ha avanzado bastante la relación con las policías, se reactivó fuertemente el Comité de seguridad Provincial, ya que éste es la herramienta fundamental para la gestión de seguridad pública, en el caso de las reuniones Gobierno+Policía +comunidad, en el presente año se privilegiaron territorios que antes no habían sido intervenidos, esta vez se privilegio el casco antiguo de la ciudad de Tocopilla, ya que los barrios transitorios de la ciudad se encontraban sobreintervenidos, en esto se había notado la indefensión de estos sectores por encontrarse gran cantidad de viviendas demolidas con sitios eriazos Además se ha trabajado en operativos de vigilancia nocturna en toda la ciudad, todo lo anterior ha seguido mejorando la relación entre la policías y la comunidad acercando acuerdos de intervención conjunta</p>	<p>Seguir con la buena relación con las policías y trabajar con los miembros de la Unión comunal de Junta de vecinos los territorios que puedan ser considerados de más alto riesgo dentro de la ciudad de Tocopilla.</p> <p>Practicar la intervención coordinada entre dirigentes de juntas de vecinos emergentes y nuevas, cómo en caso de las nuevas villas SERVIU y Covadonga, y las policías en conjunto con la Gobernación Provincial de manera que participen activamente en la estrategia de seguridad pública</p>	<p>Mantener el objetivo</p>

	Equidad	<p>Una de las mejoras previstas es poder concertar una participación masiva o al menos mayor de los habitantes intervenir y en especial a los dirigentes de las organizaciones territoriales de los sectores en donde se realizarán las actividades.</p> <p>Se espera poder abarcar una mayor extensión de territorio intervenidos con planes de Gobierno en materia de seguridad, en especial los correspondientes al casco histórico de la ciudad de Tocopilla.</p>	<p>1.-Porcentaje de reuniones de gobierno, policías y comunidad realizadas en relación a las reuniones programadas al inicio del período. (N° de reuniones gobierno, policías y comunidad realizadas año / N° de reuniones gobierno, policías y comunidad programadas al inicio del período año * 100</p> <p>2.-Porcentaje de dirigentes capacitados en materias de seguridad pública.</p> <p>N° de dirigentes capacitados/ por el N° total de dirigentes de la comuna de Tocopilla.*100</p>	<p>6/6*100= 100%</p> <p>60%</p>	<p>A través del programa Gobierno Policía Comunidad se cubrió gran parte de la ciudad de Tocopilla, principalmente barrios históricos con sitios abandonados, así cómo también con los operativos de vigilancia nocturno, practicado principalmente en puntos neurálgicos de la ciudad desde el punto de vista de microtráfico, cómo ciertas plazas y lugares señalados cómo de tráfico y consumo.</p>	<p>Trabajar en proyectos preventivos en los nuevos barrios que fueron creados para los llamados allegados históricos de la ciudad de Tocopilla, las tres Marías, villa Covadonga, la nueva huella tres puntas, de manera de poder actuar antes de que la situación sea grave en el tema de seguridad, tomando en consideración que estos se encuentran bastante alejados del centro de la ciudad y de los lugares con presencia de Carabineros y policía de investigaciones, por tanto podrían transformarse en sectores problemáticos en seguridad pública.</p>	Mantener el objetivo
--	---------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------

P7	Compl.	Mejorar la coordinación entre los miembros del	1.-Nivel de coordinación de las	6/6*100=100%	Durante el presenta año se	Para el año que viene	Mantener el objetivo
-----------	--------	------------------------------------------------	---------------------------------	--------------	----------------------------	-----------------------	----------------------

		<p>Comité Técnico asesor, incorporando a representantes de la comunidad en el mismo, de manera de que este se transforme en una herramienta de gestión para el Gobernador Provincial.</p>	<p>actividades señaladas en el Comité Técnico Asesor dentro de la Provincia,</p> <p>N° de reuniones del Comité realizadas / N° de reuniones programadas a principio del año* 100</p> <p>2.- Efectividad de implementación del Proyecto en el territorio a intervenir, personas capacitadas en materia de prevención de consumo y tráfico de drogas, durante la duración del Proyecto.</p> <p>N° de dirigentes formados en la materia/ versus el N° de personas intervenidas. * 100</p>	<p>60%</p>	<p>realizó una buena coordinación en cuanto a la participación de los servicios en el comité, en ellos se planificó la incorporación de miembros de la comunidad insertándolo, si bien no en el mismo comité, si en actividades relacionadas la difusión de políticas públicas y de seguridad ciudadana. En este los servicios públicos principalmente en lo que respecta al segundo semestre, en el cual se reactivo. No haya que olvidara además que éste es una herramienta Fundamental para la planificación de programas dentro del mismo. En este sentido se trabajó principalmente con los miembros de la Unión Comunal de Juntas de vecinos y del Adulto mayor, en cuanto a la generación de proyectos y conocimiento del aparato público. El proyecto conoce de la Gobernación Provincia fue realizado con éxito, privilegiándose el casco histórico para dicho proyecto, con una cobertura importante de ciudadanos.</p>	<p>espera poder reforzar el Comité con mayor representación de miembros de la comunidad, además tener claridad de la oferta pública entregada por los mismos, repotenciando el trabajo de los miembros del comité en cuanto a su participación activa en programas de Gobierno, cómo por ejemplo en el caso del Programa Gobierno+cerca.</p>	
--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

	Equidad	Aumentar la participación en programas de	1.- Porcentaje actividades gobierno +	$6/6*100=100\%$	En este sentido la Gobernación	Se espera poder continuar	Mantener el objetivo
--	---------	-------------------------------------------	---------------------------------------	-----------------	--------------------------------	---------------------------	----------------------

		<p>Gobierno, así cómo la atención a los usuarios de los de Servicios públicos sin representación en la Provincia.</p>	<p>cerca realizadas en relación al total de plazas gobierno + cerca programadas al inicio del período</p> <p>(N° de plazas gobierno + cerca realizadas en el año / N° de plazas gobierno + cerca programadas al inicio del período año) * 100</p> <p>2.-Porcentaje de dirigentes capacitados, e intervenidos por los Servicios Públicos participantes.</p> <p>N° de dirigentes capacitados/ por el N° total de dirigentes mayores de las comunas de Tocopilla y María Elena *100</p>	<p>2/2*100= 100%</p>	<p>Provincial ha puesto énfasis en poder aumentara la participación de los usuarios en los programas, así cómo también el de los dirigentes, principalmente en lo que dice relación con las nuevas políticas de Gobierno (Reforma provisional). Además este año el programa abarcó territorios que se encontraban cubiertos en años anteriores. Además se hizo participativos a los dirigentes en lo que dice relación a la seguridad pública.</p>	<p>con la proyección de un mayor territorio para la realización de actividades, identificando nuevos barrios, y sin duda los más alejados de la Provincia de Tocopilla, los cuales estarán distante de los centros de atención de servicios públicos.</p>	
--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

P9	Compl.	Mayor participación de la dirigencia de las organizaciones funcionales de las comunas de Tocopilla y María Elena, de manera de e que estos cuenten con información fluida y actualizada de los programas de Gobierno, proyectos vigentes, el igual que mejorar la fluidez con los otros servicios.	1.- Cobertura del Programa de Coordinación Provincial de Protección Social en la Provincia N° de sesiones del Comité de Protección Social realizadas en el año sesiones programadas a principio de año. 2.- Porcentaje de compromisos asumidos por lo participantes en las mesas de trabajo de Quillagual en el año*100 N° de reuniones realizadas en el año/ el N° de reuniones programadas a principio del año *100	$5/5*100=100\%$ $5/5*100=100\%$	Este año se repotenció el Sistema de Protección Social de la Gobernación Provincial, incorporando activamente nuevos servicios dentro del Comité de Protección Social, cómo es el caso de SENAME a través del programa desarrollado por SERPAJ Chile en la ciudad de Tocopilla. Se ha realizado una mayor cantidad de Gabinetes Ampliados, los cual es importante debido ala compromisos de las autoridades del nivel regional con la Provincia, esto ha permitido conocer de mejor manera los beneficios asociados al Sistema de la RED protege.	Continuara con la inclusión de dirigentes de Juntas de vecinos en el conocimiento de programas y proyectos gubernamentales, pero además incluir a otras dirigencias, cómo sindicatos y organizaciones culturales.	Mantener el objetivo
	Equidad	Mejorar la difusión de los Fondos con que cuenta la Gobernación Provincial y que son destinados a las Organizaciones comunitarias, esto a fin de que asegurar una mayor cantidad de participantes y de propuestas.	2.- Promoción de la oferta pública hacia los adultos mayores de la Provincia. N° de reuniones realizadas en el año / N° de reuniones programadas en el año* 100 Porcentaje de comunas cubiertas con información de programas N° de comunas con cubiertas con información/ por N° de comunas con programadas al inicio del periodo	$6/6*100=100\%$ $2/2*100=100\%$	En este sentido la el territorio ha sido cubierto con la difusión de programas y proyectos de la Gobernación Provincial, principalmente en lo que dice relación con difundir la oferta publica y capacitaciones con miembros de la Unión Comunal sobre gestión lo que dio gran resultado y permitió conocer necesidades pro territorio y su priorización. Además del desarrollo de escuela de dirigentes Adultos mayores.	Potenciara la realización de talleres en terreno, de manera de conocer directamente las falencias y cómo se deben cubrir la necesidades de de información en el territorio.	Mantener el objetivo

ACTIVIDAD IV.2. FORMATO EJECUCIÓN PROGRAMA DE TRABAJO ANUAL

Producto ⁸	Objetivo de mejoramiento ⁹	Actividades ¹⁰	Ponderación activ./meta ¹¹ (%)	Ponderación ganada al 31/12/09 ¹² (en %)	Logro(s) obtenido con la ejecución de las actividades del programa ¹³	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas) ¹⁴	Recomendaciones 2010 ¹⁵
P4	Compl.	<p>Mejorar los canales de comunicación entre el Gobierno, las policías y la forma en que la comunidad se relaciona con estas a través de programas con que cuenta la Gobernación Provincial de Tocopilla.</p> <p>Se debe, además, reforzar las relaciones con la encargada Regional de Seguridad Ciudadana, a fin de poder realizar actividades en conjunto, y lograr una agenda Regional Coordinada.-</p>	<p>1- dos operativos nocturnos de seguridad, en diversos sectores de la Provincia de Tocopilla.</p> <p>2- Cuatro sesiones del Comité de Seguridad de la Provincia.</p>	<p>1.- 10%</p> <p>2.-10%</p>	<p>100%</p> <p>100%</p>	<p>Se ha podido cubrir gran parte de la ciudad de Tocopilla con los operativos, pudiendo coordinar estas dentro de lo que corresponde al Comité de Seguridad Pública.</p>	<p>Seguir con la cobertura de la ciudad en cuanto a los operativos nocturnos, ya que estos tienen un impacto mediático y de fácil cobertura local en las ciudades debido a que no son territorios muy extensos, y sin duda ampliar los operativos a territorios fuera del radio urbano.</p> <p>Seguir con el fortalecimiento del comité de seguridad pública, incluyendo a miembros de la sociedad civil.</p>
	Equidad	<p>Una de las mejoras previstas es poder concertar una participación masiva o al menos mayor de los habitantes intervenir y en especial a los dirigentes de las organizaciones territoriales de los sectores en donde se realizarán las actividades.</p> <p>Se espera poder abarcar una mayor extensión de territorio intervenidos con planes de Gobierno en materia de seguridad, en especial los correspondientes al casco histórico de la ciudad de Tocopilla.</p>	<p>1.-Seis reuniones anuales entre Gobierno +Policía +Comunidad.-</p> <p>2.- Un actividad de capacitación a dirigentes vecinales de las ciudades de Tocopilla y María Elena, enmarcado en la estrategia Nacional de Seguridad, con enfoque de género</p>	<p>1.- 10%</p> <p>2.- 5%</p>	<p>100%</p> <p>100%</p>	<p>Las reuniones han sido exitosas y en muchos casos se han realizado por demanda espontánea de las juntas o sectores de la ciudad.</p>	<p>Realizar las reuniones en nuevos barrios SERVIU.</p>

P7	Compl.	Mejorar la coordinación entre los miembros del Comité Técnico asesor , incorporando a representantes de la comunidad en el mismo, de manera de que este se transforme en una herramienta de gestión para el Gobernador Provincial.	1.- Seis reuniones anuales del Comité Técnico Asesor. 2.- Desarrollo de un Proyecto CONACE en prevención en el consumo y tráfico de drogas	1.- 10% 3.- 10%	100% 100%	Principalmente se ha podido lograr el que los miembros del Comité conozcan de manera específica la labor de los otros servicios lo cual simplifica la derivación oportuna de los usuarios, tomando en consideración la especial situación en que quedó la ciudad luego del terremoto en que muchos servicios no funcionan en sus dependencias, sino que en unas de carácter provisorio.	Potenciar la posibilidad de participación en el Comité de Servicios sin representación en la Provincia. Contar con el desarrollo de un proyecto CONACE para el año 2010, aunque esto depende de políticas del nivel central.
	Equidad	Aumentar la participación en programas de Gobierno, así como la atención a los usuarios de los de Servicios públicos sin representación en la Provincia .	1.- Seis actividades anuales del Programa Gobierno+Cerca. 2.- Dos sesiones de la escuela de dirigentes Adultos Mayores, para difundir ya capacitar sobre la oferta pública existente (participantes: SENAMA, FONADIS, GOBERNACIÓN, CORPORACIÓN DE ASISTENCIA JUDICIAL, SERNAM, INP, SERNAC)	1.- 10% 2.- 5%	100% 100%	En esto se han diversificado la realización del Programa Gobierno +cerca de territorios que no habían sido considerados anteriormente, cómo es el caso de caletas de pescadores. Los adultos mayores dentro de lo que corresponde a su autovalencia, han participado activamente en sus escuelas, quedando capacitados en distintas áreas, cómo género, gestión de proyectos, esto permite difundir de mejor manera los programas y proyectos de Gobierno.	Potenciar los nuevos barrios con el Programa Gobierno+cerca y potenciar la creación de nuevas dirigencias.

<p style="text-align: center;">P9</p>	<p style="text-align: center;">Compl.</p>	<p>Mayor participación de la dirigencia de las organizaciones funcionales de las comunas de Tocopilla y María Elena, de manera de e que estos cuenten con información fluida y actualizada de los programas de Gobierno, proyectos vigentes, el igual que mejorar la fluidez con los otros servicios</p>	<p>1- Cinco mesas de Protección Social Chilesolidario), Servicios participantes: Servicio de Salud; Sernam; Junaeb; Sename; Didecos Ilustre Municipalidad de Tocopilla e Ilustre Municipalidad de María Elena; Dirección de Educación Municipal; Fonasa; Fonadis; Seremi de Panificación; Fosis; Prodemu; Registro Civil; Serviu; Encargado Puente; Encargado UIF; Serpaj; INP; En cargado Movilización Nacional; Previene; Centro VIF; Hogar de Cristo.) Empresas Privadas Participantes: Norgener; y Electroandina; Universidad de Antofagasta; Mutual de Seguridad.-</p> <p>2.-cuatro mesas de trabajo de la comunidad indígena de Quillagua, con la participación del ente privado para proveer de agua potable a la localidad indígena, entre otras problemáticas de esta, esto con la citación de los Servicios Públicos relacionados SENAMA; INDAP; SAG; CONAF; Municipalidad de María Elena; Programa Orígenes; CONAMA; Servicio País Comuna María Elena; Seremi de bienes nacionales, agricultura, obras publicas, educación,salud,serplac.</p>	<p>1.-10%</p> <p>2.-5%</p>	<p>100%</p> <p>100%</p>	<p>En el presenta año tuvimos la presencia de nuevos integrantes del Comité, principalmente, aquellos más necesario, cómo es el caso de SENAME.</p> <p>Se repotenció durante el segundo semestre el trabajo con la mesa, trabajando en comisiones, y logrando solucionar gran parte los problemas de la comunidad luego del terremoto del 14 de Noviembre del 2007.</p>		<p>Se espera poder repotenciar en la presencia del sistema de protección social en las localidades más alejadas de la Provincia (caletas de pescadores)</p> <p>Poder tomar acuerdo definitivo en cuanto a necesidades básicas de la comunidad indígena.</p>
----------------------------------------------	-------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------	-------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	Equidad	Mejorar la difusión de los Fondos con que cuenta la Gobernación Provincial y que son destinados a las Organizaciones comunitarias, esto a fin de que asegure una mayor cantidad de participantes y de propuestas.	1.- Seis sesiones de la mesa Provincial del Adulto Mayor, participantes: Gobernación, Didecos, conapran, Hogar de Cristo, Hospital, Plan Tocopilla, Unión Comunal del Adulto. .Mayor. 2.-Distribución de trescientos trípticos con información de programas y proyectos de Gobierno	1.-10% 2-.5%	100% 100%	Se logró la coordinación por primera vez de todos los entes que tiene relación con lo adultos mayores (voluntariados, hospital, etc.) de manera de poder conocer la oferta pública y coordinar acciones en beneficio de este grupo etareo. Los dirigentes fueron capacitados respecto del conocimiento de aparato público.	Continuar con el desarrollo de las mesas es fundamental, y sin duda poder contara en estos con la Municipalidad de maría Elena, que por su lejanía no ha podido estar presente.
Desempeño Anual Programa de Trabajo 2009 (%) ¹⁶					100%		

OBJETIVO 2: EL SERVICIO ELABORA UN INFORME EJECUTIVO DE LOS RESULTADOS Y RECOMENDACIONES DE LA EVALUACIÓN

ACTIVIDAD IV. 2.1. INFORME EJECUTIVO:

1. PRINCIPALES LOGROS OBTENIDOS EN EL EJERCICIO 2009:

1.1. En el Programa de diseño, acceso y/o distribución de los productos estratégicos¹⁷:

Dentro de la Provincia de Tocopilla se ha coordinado con los diversos Servicios Públicos presentes en la Provincia, además de las policías todas las cuales participaron activamente en los programas de la Gobernación Provincial, el Gobierno+cerca, reuniones Gobierno+policía +comunidad, priorizando territorios no incluidos anteriormente con cobertura de programas. En estos la coordinación con las policías fue fundamental, manteniendo las buenas relaciones con esta en cuanto a los operativos, principalmente nocturnos y de prevención en barrios. Por otra parte se pudo instaurar una buena coordinación a través del Comité Técnico Asesor, el cual en su buen funcionamiento fue posible determinar acciones a seguir en las otras mesas de trabajo, como en la de protección social, adulto mayor, etc. En otras áreas el Comité de Protección Social en cuanto al Sistema Chile Solidario si bien tuvo un retroceso en sus comienzos debido a los cambios de coordinadores, de todas formas se pudo realizara

en su totalidad como mesa coordinadora. En el caso de Quillagua, las mesas dieron resultados en la parte habitacional, regularización propiedades y en el tema sanitario.

1.2. En el Programa de complementariedad territorial¹⁸ :

Hubo este año buenas coordinaciones con los servicios públicos y principalmente con dirigentes comunitarios, los cuales participaron activamente en cada una de las actividades de la Gobernación Provincial, lo cual permitió poder realizara óptimamente cada una de las actividades comprometidas y el poder detectar las necesidades de los sectores de la provincia, y el poder enfrentar de mejor manera cada sector, por otra parte se conoció de parte de los servicios sus ofertas de manera de poder tener información fluida entre los distintos servicios , en cuanto a la cobertura de los territorios se cubrió gran parte de este con los distintos programas con que cuenta la Gobernación Provincial.

2. BALANCE DE LOGROS DE LOS EJERCICIOS 2006-2009:

2.1. Logros en la incorporación de perspectiva territorial a los productos estratégicos¹⁹:

En este sentido se ha buscado la incorporación en cada actividad perteneciente al sistema PMG GESTIÓN TERRITORIAL, aquellas que contiene un ingrediente territorial y que pueden ser una buena herramienta de despliegue en el territorio. Esto ha llevado a que cada vez con más éxito se cumplan las expectativas del plan desarrollado año a año. Además gran parte del territorio ha sido intervenido con programas y proyectos de Gobierno, caletas de pescadores, Comunidad indígena de Quillagua . En esto ha sido fundamental la buena coordinación los vecinos, la policía, de manera de poder cubrir las temáticas correspondientes por territorios y las necesidades. El conocimiento en terreno de los territorios ha derivado en el cumplimiento de compromisos con los la ciudadanía, cómo es el caso de Reuniones Gobierno policía comunidad y la posterior instalación de sirenas de seguridad a requerimiento del sector intervenido, derivando en el éxito de implementación de políticas de seguridad en un sector.

2.2. Logros en los procesos internos/externos y en los sistemas de información²⁰:

En esto muchos de los programas que corresponde al desarrollo de productos estratégicos tiene sus propios sistemas de información y son el alimento y ejemplo para el resto, esto permite incluso llevar un control adecuado de las actividades, sin contar que la mayoría corresponden ser informados al nivel central, llevando s un control no solo interno a los responsables de las actividades sino que ministerial b) Coordinación territorial;, el territorio es intervenido según un diagnostico previo de detección de necesidades por sector y que en muchas oportunidades fue producto de demanda espontánea de actores relevantes de un sector. Para el conocimiento de las actividades y el desarrollo de programa se ocupan las mismas herramientas de difusión con que cuenta cada uno, incluso el desarrollo de un programa trae aparejado su propio sistema de información y difusión, simplificando el acceso de los usuarios al mismo y la labor de difusión de la Gobernación.

2.3. Logros en el fortalecimiento de las capacidades directivas y profesionales para la gestión territorial²¹

En la Gobernación Provincial de Tocopilla, se encuentra repartida la gestión y desarrollo de las actividades de productos estratégicos, según se trata y el departamento más pertinente, de manera de especializar lo temas y la información llegué de manera adecuada, a sí el departamento de Programas y Proyectos es quién se hace cargo del cumplimiento de la meta del PROGRAMA Gobierno+cerca, el cual es parte importante del sistema PMG por el aspecto territorial. Los funcionarios son capacitados año a año por intermedio del sistema PMG de Capacitación el cual, tiene gran relevancia para los funcionarios y el adquirir nuevas competencia, principalmente en PMG. Se

trata de privilegiar el no rotar a los funcionarios encargados de áreas de gestión especializadas, a fin de no perder continuidad.

OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010

Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN

Programa	Recomendación de la evaluación ²²	Compromiso ²³	Responsable ²⁴	Plazo ²⁵
Programa de diseño/ acceso/ distribución	Solicitud de informes por departamento encargado de actividades	Se solicitará vía memorando interno, un informe detallado del cumplimiento de metas en cada departamento, en el cual además deberá remitirse por correo.	Encargado PMG	Semestral
Programa de complementariedad territorial	Solicitud de informes por departamento encargado de actividades	Se solicitará vía memorando interno, un informe detallado del cumplimiento de metas en cada departamento, en el cual además deberá remitirse por correo.	Encargado PMG	Semestral

OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS

Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS²⁶

Destinatarios	Actividades de difusión ²⁷	Fecha de realización ²⁸	Responsable de la información de verificación ²⁹
Funcionarios	Principalmente reuniones informativas, correos electronicos.	Todo el año	Cada funcionario
Clientes/usuarios/beneficiarios	Toda la Provincia de Tocopilla.		CADA FUNCIONARIO

Notas

- ¹ En esta columna se identifican los productos estratégicos que aplican perspectiva territorial. A saber: P4 “Contribución en la provisión de la seguridad pública a las personas y sus bienes”, P7,” Ejercicio de la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios públicos...” y P9 “Provisión de las condiciones institucionales que requiere el sector privado ...”. De acuerdo al orden de estos productos se incorpora el contenido de las columnas siguientes.
- ² Se trata del objetivo de mejoramiento identificado para cada producto. Colocar primero el objetivo de complementariedad y luego el de equidad territorial para cada producto estratégico (en esto se sigue el mismo orden utilizado al presentar el plan – etapa 2 – cuadro N° 2)
- ³ Señalar el indicador para cada objetivo de mejoramiento (Se trata de los mismos indicadores presentados para cada objetivo en el plan – etapa 2)
- ⁴ Corresponde al resultado anual del/ los indicador/es declarado/s en la etapa 2 (cuadro N° 2) para cada objetivo específico del plan. Se debe presentar: el indicador, la fórmula de cálculo y el resultado del indicador (Por ejemplo, numerador y denominador, si se formuló así).
- ⁵ De acuerdo al resultado del/los indicador/es, se calificará el cumplimiento del objetivo específico como un “logro” o una “brecha” entre el resultado comprometido y el efectivo. Existe un logro, cuando el objetivo se “cumple”. Existirá una brecha cuando se “cumple parcialmente” o “no se cumple”. Definido lo anterior, se describe el “desarrollo alcanzado” en términos “cualitativos”, es decir, describiendo el “valor agregado” obtenido con las mejoras introducidas al producto (beneficios para clientes/usuarios/beneficiarios y, o para el territorio, mayor calidad, mayor equidad, etc.). En caso de que existan brechas describir las dificultades en la implementación del objetivo. Por ejemplo, errores en el diseño de la mejora, en la calidad de su implementación, falta de financiamiento institucional, etc.
- ⁶ Los desafíos corresponden a “nuevas demandas”, “necesidades emergentes” de los C/U/B, o “brechas de inequidad territorial” que todavía persisten, y que se estima necesario incorporar a los objetivos institucionales para ajustar la oferta territorial a la demanda
- ⁷ Recomendaciones al plan 2010: se recomendará “mantener el objetivo” para el ejercicio 2010, en el caso de que los resultados de su indicador y del desarrollo alcanzado sea positivo y se estime que seguirá produciendo un beneficio mantenerlo. A su vez, se recomendará “corregir el objetivo” cuando requiera revisarse su formulación o alcance. Finalmente, recomendará “incorporar un objetivo” cuando sea pertinente a partir de nuevas demandas o inequidades que persistan.
- ⁸ Ídem nota 1.
- ⁹ Ídem nota 2
- ¹⁰ Señalar las actividades comprometidas en el programa de trabajo 2009 para cada objetivo específico.
- ¹¹ Señalar la ponderación en porcentaje que se determinó para cada actividad en el programa de trabajo 2009 (la suma de las ponderaciones debe ser igual a 100%)
- ¹² Colocar el porcentaje que corresponde a la ponderación de la actividad anterior en el caso de que se estime que al 31 de diciembre de 2009 se cumplirá completamente con su ejecución (100%). Si se estima que se cumplirá parcialmente (menos de 100%) o no se cumplirá, colocar cero. Recuerde que las actividades se ponderan sólo si se cumplen completamente (son 0% o 100%)
- ¹³ Describir el logro obtenido con la ejecución de las actividades, desde el punto de vista de beneficios a clientes, usuarios, beneficiarios. No se limite a señalar que la actividad se cumplió.
- ¹⁴ Corresponde a las actividades o medidas de la autoridad no cumplidas o parcialmente cumplidas. Considerar lo anotado en la etapa 3, Cuadro 4, notas 27 y 28.
- ¹⁵ Recomendaciones para subsanar las dificultades encontradas en la implementación del respectivo programa de trabajo 2009 y que deben ser incorporadas al programa de seguimiento de la evaluación 2010. Considerar lo anotado en la etapa 3, cuadro 4, nota 29.
- ¹⁶ Anotar el desempeño anual estimado a diciembre 2009. Debe corresponder a la suma de las ponderaciones de la columna “ponderación ganada”.
- ¹⁷ Considerar logro(s) señalado(s) en la actividad IV.1 y IV. 2.
- ¹⁸ Considerar logro(s) señalado(s) en la actividad IV.1. y IV.2.
- ¹⁹ Resumen de logros relevantes alcanzados en el período 2006-2009 en diseño, acceso-distribución y/o complementariedad de los productos estratégicos.
- ²⁰ Resumen de logros relevantes alcanzados en el período 2006-2009 en todos o algunos de los siguientes procesos internos/externos, según corresponda a los compromisos PMG-GT: a) Programación y control de gestión; b) Coordinación territorial; c) Difusión a clientes, usuarios, beneficiarios.

²¹ Resumen de logros relevantes alcanzados en el período 2006-2009 en el fortalecimiento de todas o algunas de las siguientes capacidades, según corresponda a la realidad del servicio y sus compromisos PMG-GT: a) delegación de facultades para actuar en el territorio, o creación de unidades dedicadas al tema; b) Formación, capacitación o habilitación de personal en gestión territorial.

²² Corresponde a las recomendaciones identificadas en las actividades IV.2.

²³ Actividad específica a través de la cual se llevará a cabo la recomendación de la evaluación.

²⁴ Responsable de implementar el compromiso.

²⁵ Plazo en que el compromiso debe estar concluido (a más tardar diciembre 2010).

²⁶ Difusión de los resultados de la implementación del plan y de los programas de trabajo. Informar la difusión realizada a C/U/B y a los funcionarios.

²⁷ Actividades a través de las cuales se verifica la difusión. Se pueden utilizar diversos canales para la difusión (reuniones, impresos, web, etc.)

²⁸ Fecha de realización de las actividades de difusión.

²⁹ Unidad administrativa responsable de mantener la información de verificación de las actividades de difusión.