

**FORMATO DE LA ETAPA 4:
EVALUACIÓN DEL PLAN PLURIANUAL Y DE LOS PROGRAMAS DE TRABAJO 2009
GOBERNACIONES PROVINCIALES**

GOBERNACION PROVINCIAL DE: GOBERNACIÓN PROVINCIAL DE ARAUCO

OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS DE TRABAJO

ACTIVIDAD IV.1. FORMATO EVALUACIÓN DEL PLAN

Producto ¹	Objetivo de mejoramiento ²	Indicador ³	Resultado de la medición anual del indicador ⁴	Descripción del desarrollo alcanzado a diciembre 2009 ⁵	Desafíos 2010 ⁶	Recomendaciones al plan plurianual 2010 ⁷
P4	<p>Compl.</p> <p>FORTALECER LA ACCIÓN COORDINADA DE LOS SS.PP. QUE TIENEN RESPONSABILIDAD EN MATERIAS DE SEGURIDAD Y QUE TIENEN COMPROMISOS EN LA ESTRATEGIA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA A NIVEL PROVINCIAL</p>	<p>COORDINACION DE ACCIONES DE SEGURIDAD PUBLICA PROVINCIAL VINCULADAS A LA ENSP</p> <p>(N° DE REUNIONES GOBIERNO, POLICÍAS Y COMUNIDAD REALIZADAS AÑO T / N° DE REUNIONES GOBIERNO, POLICÍAS Y COMUNIDAD PROGRAMADAS AL INICIO DEL PERÍODO AÑO T) * 100</p>	<p>(10/10) = 100 %</p>	<p>CUMPLE</p> <p>La acción coordinada de los distintos SSPP que participan de la Estrategia Nacional de Seguridad Pública, han permitido asumir con responsabilidad los compromisos que dicen relación con la gestión de una mejor protección policial para los habitantes de las comunas de la Provincia de Arauco y de sus localidades aledañas. Los compromisos contraídos han sido cumplidos de manera satisfactoria.</p>	<p>Los desafíos para el 2010, se enmarcan en potenciar lo logrado a la fecha en materia de seguridad pública, como son Calles más seguras, vecinos integrados, junto a una policía amigable para la ciudadanía, que responda con énfasis a la delincuencia.</p>	<p>MANTENER EL OBJETIVO</p>

	Equidad	AUMENTAR LA COBERTURA DEL PLAN DE SEGURIDAD PROVINCIAL MEDIANTE EL INCREMENTO DE LAS ACCIONES DE SEGURIDAD PÚBLICA (O DE DIFUSIÓN DE LA ENSP) REALIZADAS FUERA DE LA CAPITAL PROVINCIAL POR LA GOBERNACIÓN	COORDINACION DE ACCIONES DE SEGURIDAD PUBLICA PROVINCIAL REALIZADAS FUERA DE LA CAPITAL PROVINCIAL (TOTAL DE ACTIVIDADES DE SEGURIDAD PÚBLICA REALIZADAS FUERA DE LA CAPITAL PROVINCIAL COMPROMETIDAS POR LA GOBERNACIÓN /TOTAL DE ACTIVIDADES DE SEGURIDAD PÚBLICA COMPROMETIDAS POR LA GOBERNACIÓN PROVINCIAL) *100	(8/8) = 100 %	CUMPLE Se logro realizar el total de las reuniones comprometidas fuera de la capital Provincial, cabe destacar que el 80% del total de las actividades de la Provincia se realizaron fuera de la Capital Provincial. Logrando una mejor protección policial para los habitantes de las comunas de la Provincia de Arauco y de sus localidades aledañas.	Los desafíos para el 2010, se enmarcan en potenciar lo logrado a la fecha en materia de seguridad pública, considerando comunas altamente vulnerables, como son Los Álamos, Curanilahue y Tirúa.	MANTENER EL OBJETIVO
P7	Compl.	FORTALECER EL CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES DE COORDINACIÓN DE LA OFERTA PÚBLICA PROVINCIAL EN TERRENO	CUMPLIMIENTO DE LA PROGRAMACIÓN ANUAL DE PLAZAS G +C= (N° DE PLAZAS GOBIERNO + CERCA REALIZADAS EN EL AÑO T / N° DE PLAZAS GOBIERNO + CERCA PROGRAMADAS AL INICIO DEL PERÍODO AÑO T) * 100	(11/11) = 100 %	CUMPLE La acción coordinada de los distintos SSPP para fortalecer el cumplimiento de las actividades de los G + C, han permitido la realización de 11 actividades en terreno a la fecha, en materia de difusión de las políticas públicas y de acercamiento a los sectores rurales de la Provincia.	Los desafíos para el 2010, se enmarcan en potenciar lo logrado a la fecha en materia de difusión de las políticas públicas y de acercamiento de los SSPP a lugares alejados y de difícil acceso de la Provincia de Arauco.	MANTENER EL OBJETIVO

	Equidad	MEJORAR LA FOCALIZACION DE ACTIVIDADES DE G+C, EN LOCALIDADES DE TODAS LAS COMUNAS DE LA PROVINCIA, PARA REFORZAR LA EQUIDAD INTRATERRITORIAL DEL PROGRAMA.	PORCENTAJE DE PLAZAS DE G + C EFECTUADAS EN LAS DISTINTAS COMUNAS DE LA PROVINCIA= (N° DE COMUNAS DE LA PROVINCIA QUE FUERON ATENDIDAS POR EL PROGRAMA EN EL AÑO T / TOTAL DE COMUNAS DE LA PROVINCIA EN EL AÑO T) * 100	(7/7) = 100 %	CUMPLE La focalización de actividades del G+C, se ha realizado de acuerdo a una programación inicial ha permitido potenciar y llegar con información de los distintos SSPP a todas las comunas de la Provincia de Arauco. A la fecha, las actividades se realizan según lo programado.	Los desafíos para el 2010, se enmarcan en potenciar lo logrado a la fecha en materia de difusión de las políticas públicas y de acercamiento de los SSPP a lugares alejados y de difícil acceso de la Provincia de Arauco.	MANTENER EL OBJETIVO
P9	Compl.	ARTICULAR UN SEGUIMIENTO A CADA UNO DE LOS PROYECTOS DEL PLAN TERRITORIO ARAUCO, COMO COMPROMISO PRESIDENCIAL, BAJO EL RESPALDO DEL COMITÉ TÉCNICO ASESOR.	CUMPLIMIENTO DE SEGUIMIENTO PROYECTOS EMBLEMATICOS RESPALDADOS POR CTA= (PROYECTOS EMBLEMATICOS CON SEGUIMIENTO CTA AÑO/ TOTAL DE PROYECTOS EMBLEMATICOS PTA) * 100	(13/13) = 100 %	CUMPLE El seguimiento de los proyectos del Plan Territorio Arauco, ha sido desarrollado en las reuniones del Comité Técnico Asesor, generando temáticas tales como rutas críticas, nudos de gestión y otros tópicos, necesarios para el cumplimiento de los compromisos asumidos con el territorio, con este fin se desarrollo un compilado de proyectos para su seguimiento y respectivos informes de estados de avance (trimestral).	Los desafíos para el 2010, se enmarcan en potenciar lo logrado a la fecha en materia de fiscalización y seguimiento de los proyectos del PTA, considerando el % de arrastre de estos.	MANTENER EL OBJETIVO

	Equidad	ENTREGAR PERMANENCIA Y CREDIBILIDAD DEL GOBIERNO CON LAS COMUNIDADES INDÍGENAS.	PORCENTAJE DE EQUIDAD DE RECURSOS EN LAS DISTINTAS COMUNAS DE LA PROVINCIA= (N° DE COMUNAS DE LA PROVINCIA QUE FUERON ATENDIDAS POR LOS CONVENIOS DE INVERSION INDIGENA/ TOTAL DE COMUNAS DE LA PROVINCIA CON POBLACIÓN INDIGENA EN EL AÑO T) * 100	(6/6) = 100 %	CUMPLE La governance del territorio indígena en el territorio Arauco, ha sido desarrollada en forma pacifica, y con logros en proyectos etno turísticos, de fomento productivo y negociaciones de compra de tierras, de acuerdo a lo establecido por los convenios de inversión indígena.	Los desafíos para el 2010, se enmarcan en potenciar lo logrado a la fecha en materia de desarrollo y cumplimiento de estos convenios con fecha de termino el 2012.	MANTENER EL OBJETIVO
--	---------	---	---	----------------------	---	--	-----------------------------

ACTIVIDAD IV.2. FORMATO EJECUCIÓN PROGRAMA DE TRABAJO ANUAL

Producto ⁸	Objetivo de mejoramiento ⁹	Actividades ¹⁰	Ponderación activ./meta ¹¹ (%)	Ponderación ganada al 31/12/09 ¹² (en %)	Logro(s) obtenido con la ejecución de las actividades del programa ¹³	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas) ¹⁴	Recomendaciones 2010 ¹⁵				
P4	Compl.	FORTALECER LA ACCIÓN COORDINADA DE LOS SS.PP. QUE TIENEN RESPONSABILIDAD EN MATERIAS DE SEGURIDAD Y QUE TIENEN COMPROMISOS EN LA ESTRATEGIA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA A NIVEL PROVINCIAL	-REALIZAR UN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES Y REUNIONES EN MATERIA DE SEGURIDAD PUBLICA.	10%	10%	<p>CUMPLE</p> <p>La acción coordinada de los distintos SSPP que participan de la Estrategia Nacional de Seguridad Pública, han permitido realizar la programación de las reuniones de seguridad pública de forma consensuada y eficaz, además se logro establecer la periodicidad en forma bimestral.</p>	APLICO LA MEDIDA	NO HAY			
			- ESTABLECER LA PERIODICIDAD DE LA MESA EN FORMA TRIMESTRAL.	10%	10%						
	Equidad	AUMENTAR LA COBERTURA DEL PLAN DE SEGURIDAD PROVINCIAL MEDIANTE EL INCREMENTO DE LAS ACCIONES DE SEGURIDAD PÚBLICA (O DE DIFUSIÓN DE LA ENSP) REALIZADAS FUERA DE LA CAPITAL PROVINCIAL POR LA GOBERNACIÓN	- REALIZAR UN SEGUIMIENTO DE LOS ACUERDOS ESTABLECIDOS EN LA MESA. - ESTABLECER ESTRATEGIA DE DIFUSIÓN EN COMUNAS FOCALIZADAS.	10%	10%				<p>CUMPLE</p> <p>Se logro realizar el seguimiento de los acuerdos establecidos en la mesa de seguridad pública, de acuerdo a un informe anual, además se difundió la ENSP en sectores vulnerables y focalizados según programación.</p>	APLICO LA MEDIDA	NO HAY

P7	Compl.	FORTALECER EL CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES DE COORDINACIÓN DE LA OFERTA PÚBLICA PROVINCIAL EN TERRENO	<ul style="list-style-type: none"> - REFORZAR LAS MESAS DE TRABAJO TERRITORIALES EN LAS TEMATICAS DE LOS RUBROS DE PAPAS, QUESOS Y APICOLA. - DIFUNDIR INSTRUMENTOS DE FOMENTO PARA PRIVADOS Y MUNICIPIOS, EN EL MARCO DE LOS GOBIERNO + CERCA. 	10%	10%	<p>CUMPLE</p> <p>La acción coordinada de los distintos SSPP a través los G + C, ha fortalecido la difusión de las distintas herramientas para postular a proyectos de fomento productivo en zonas rurales, como son SERCOTEC, INDAP, FOSIS. Además se han reforzado las mesas de trabajo: Apicola y Agroalimentaria a través de la Oficina Provincial de Desarrollo Productivo.</p>	APLICO LA MEDIDA	NO HAY
	Equidad	MEJORAR LA FOCALIZACION DE ACTIVIDADES DE G+C, EN LOCALIDADES DE TODAS LAS COMUNAS DE LA PROVINCIA, PARA REFORZAR LA EQUIDAD INTRATERRITORIAL DEL PROGRAMA.	<ul style="list-style-type: none"> - REALIZACIÓN DE 11 GOBIERNO MÁS CERCA EN SECTORES RURALES. - REALIZAR REUNIONES INFORMATIVAS ENMARCADAS EN LOS GOBIERNO + CERCA, CON RESPECTO A DE LAS HERRAMIENTAS DE LOS SSPP PARA SATISFACER LA DEMANDA DE LAS COMUNIDADES INDÍGENAS EN EL TERRITORIO. 	10%	100%	<p>CUMPLE</p> <p>La focalización de 11 actividades del G+C, en zonas rurales han permitido al Gobierno difundir las políticas estatales, de preferencia a las comunidades mapuches de la Provincia de Arauco.</p>	APLICO LA MEDIDA	NO HAY

P9	Compl.	ARTICULAR UN SEGUIMIENTO A CADA UNO DE LOS PROYECTOS DEL PLAN TERRITORIO ARAUCO, COMO COMPROMISO PRESIDENCIAL, BAJO EL RESPALDO DEL COMITÉ TÉCNICO ASESOR.	- REALIZAR UN CONSOLIDADO DE PROYECTOS POR SERVICIO, PARA EL SEGUIMIENTO DE LOS COMPROMISOS PARA EL COMITÉ TÉCNICO ASESOR. - DIFUNDIR EL PLAN TERRITORIO ARAUCO EN LAS 7 COMUNAS DE LA PROVINCIA, DESARROLLANDO UNA METODOLOGÍA SIMILAR AL PROGRAMA PLAZA GOBIERNO MAS CERCA.	5%	5%	CUMPLE El seguimiento de los proyectos del PTA, ha sido desarrollado a través de un consolidado de proyectos asociado a su estado de avance(informe trimestral), además se realizaron las ferias de difusión del programa en las 7 comunas de la provincia, llamada "Plan Arauco en Movimiento".	APLICO LA MEDIDA	NO HAY
	Equidad	ENTREGAR PERMANENCIA Y CREDIBILIDAD DEL GOBIERNO CON LAS COMUNIDADES INDÍGENAS.	-REALIZAR REUNIONES INFORMATIVAS DE LAS HERRAMIENTAS DEL GOBIERNO PARA SATISFACER LA DEMANDA DE LAS COMUNIDADES. -REALIZAR CONSOLIDADO DE PROYECTOS POR SERVICIO DEL AVANCE DE LOS COMPROMISOS ADQUIRIDOS.	5%	5%	CUMPLE La governance del territorio indígena en el territorio Arauco, se ha logrado a través de reuniones en las comunidades en las que participa el Gobernador con su CTA, informando el seguimiento de los compromisos adquiridos por cada SSPP en los convenios de inversión indígena.	APLICO LA MEDIDA	NO HAY

Desempeño Anual Programa de Trabajo 2009 (%)¹⁶

100 %

OBJETIVO 2: EL SERVICIO ELABORA UN INFORME EJECUTIVO DE LOS RESULTADOS Y RECOMENDACIONES DE LA EVALUACIÓN

ACTIVIDAD IV. 2.1. INFORME EJECUTIVO:

1. PRINCIPALES LOGROS OBTENIDOS EN EL EJERCICIO 2009:

1.1. En el Programa de diseño, acceso y/o distribución de los productos estratégicos¹⁷:

- Se logro realizar el total de las reuniones comprometidas de seguridad pública fuera de la capital Provincial, cabe destacar que el 80% del total de las actividades de la Provincia se realizaron fuera de la Capital Provincial. Logrando una mejor protección policial para los habitantes de las comunas de la Provincia de Arauco y de sus localidades aledañas. Se logro realizar el seguimiento de los acuerdos establecidos en la mesa de seguridad pública, de acuerdo a un informe anual, además se difundió la ENSP en sectores vulnerables y focalizados según programación.
- La focalización de actividades del G+C, se ha realizado de acuerdo a una programación inicial ha permitido potenciar y llegar con información de los distintos SSPP a todas las comunas de la Provincia de Arauco. A la fecha, las actividades se realizan según lo programado. La focalización de 11 actividades del G+C, en zonas rurales han permitido al Gobierno difundir las políticas estatales, de preferencia a las comunidades mapuches de la Provincia de Arauco.
- La governance del territorio indígena en el territorio Arauco, ha sido desarrollada en forma pacifica, y con logros en proyectos etno turísticos, de fomento productivo y negociaciones de compra de tierras, de acuerdo a lo establecido por los convenios de inversión indígena. Además se ha logrado un acercamiento y confianza a través de reuniones en las comunidades en las que participa el Gobernador con su CTA, informando el seguimiento de los compromisos adquiridos por cada SSPP en los convenios de inversión indígena.

1.2. En el Programa de complementariedad territorial¹⁸ :

- La acción coordinada de los distintos SSPP que participan de la Estrategia Nacional de Seguridad Pública, han permitido asumir con responsabilidad los compromisos que dicen relación con la gestión de una mejor protección policial para los habitantes de las comunas de la Provincia de Arauco y de sus localidades aledañas. También han permitido realizar la programación de las reuniones de seguridad pública de forma consensuada y eficaz, además se logró establecer la periodicidad de la mesa en forma bimestral.
- La acción coordinada de los distintos SSPP para fortalecer el cumplimiento de las actividades de los G + C, han permitido la realización de seis actividades en terreno a la fecha, para satisfacer las necesidades de los habitantes de las comunas de la Provincia de Arauco y de sus localidades aledañas. Además a través los G + C, ha fortalecido la difusión de las distintas herramientas para postular a proyectos de fomento productivo en zonas rurales, como son SERCOTEC, INDAP, FOSIS.
- El seguimiento de los proyectos del Plan Territorio Arauco, ha sido desarrollada en las reuniones del Comité Técnico Asesor, generando temáticas tales como rutas críticas, nudos de gestión y otros tópicos, necesarios para el cumplimiento de la totalidad de los proyectos, para esto, la asistencia a las reuniones del CTA, de los SSPP a sido fundamental. El seguimiento de los proyectos del PTA, ha sido desarrollado a través de un consolidado de proyectos asociado a su estado de avance(informe trimestral), además se realizaron las ferias de difusión del programa en las 7 comunas de la provincia, llamada “Plan Arauco en Movimiento”.

2. BALANCE DE LOGROS DE LOS EJERCICIOS 2006-2009:

2.1. Logros en la incorporación de perspectiva territorial a los productos estratégicos¹⁹:

La Gobernación Provincial ha establecido una perspectiva de acceso – distribución y complementariedad, en coordinación con el CTA, con los productos estratégicos del PMG GT, de acuerdo a los parámetros del territorio de Arauco, obteniendo logros de coordinación entre los distintos SSPP para satisfacer la demanda de la población en el corto plazo y realizando reuniones en los lugares más apartados de la Provincia.

2.2. Logros en los procesos internos/externos y en los sistemas de información²⁰:

- Programación y control de gestión
Se ha logrado unificar criterios con respecto a los procesos de gestión, desarrollando convenios de inversión, reuniones en terreno con CTA; todo esto acompañado de seguimiento de proyectos y compromisos de gobierno.
- Coordinación Territorial
En la actualidad existe un avance cuantitativo y cualitativo de la coordinación entre los distintos SSPP del territorio, a través de liderazgos que se logran con la capacitación y expertiz de profesionales técnicos con alto compromiso social.
- Difusión a clientes, usuarios y beneficiarios
A través de la realización de la Cuenta Pública de la Gobernación y del programa de G+C, cada año se ha avanzado en otorgar una difusión de las políticas de gobierno, no solo en las urbes sino también en zonas rurales. La pagina Web, a sido un gran aporte en la actualización y difusión de resultados en el día a día.

2.3. Logros en el fortalecimiento de las capacidades directivas y profesionales para la gestión territorial²¹

- Formación, capacitación o habilitación de personal en Gestión Territorial

El fortalecimiento de las capacidades profesionales en relación a la gestión territorial ha sido a través de la experiencia y distintas capacitaciones entregadas por Subdere, que tiene como objetivo principal la integración territorial. Cabe destacar que la octava región, se encuentra dividida actualmente en territorios, según la demanda de sus usuarios, esto a conllevado a la Provincia de Arauco a disponer de una Agencia de Fomento Productivo, el Plan Territorio Arauco, además de un Coordinador Territorial (UGT).

OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010

Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN

Programa	Recomendación de la evaluación ²²	Compromiso ²³	Responsable ²⁴	Plazo ²⁵
Programa de diseño/ acceso/ distribución	NO HAY	NO HAY	NO HAY	NO HAY
Programa de complementariedad territorial	NO HAY	NO HAY	NO HAY	NO HAY

OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS

Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS²⁶

Destinatarios	Actividades de difusión ²⁷	Fecha de realización ²⁸	Responsable de la información de verificación ²⁹
Funcionarios	Reuniones semestrales de avance de sistemas PMG, con los funcionarios de planta y contrata del servicio.	Agosto y Diciembre 2009	Planificación y Proyectos
Clientes/usuarios/beneficiarios	Cuenta Pública de la Gobernación Provincial y difusión en la pagina Web del Servicio.	Septiembre 2009	Relaciones Públicas

Notas

- ¹ En esta columna se identifican los productos estratégicos que aplican perspectiva territorial. A saber: P4 “Contribución en la provisión de la seguridad pública a las personas y sus bienes”, P7,” Ejercicio de la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios públicos...” y P9 “Provisión de las condiciones institucionales que requiere el sector privado ...”. De acuerdo al orden de estos productos se incorpora el contenido de las columnas siguientes.
- ² Se trata del objetivo de mejoramiento identificado para cada producto. Colocar primero el objetivo de complementariedad y luego el de equidad territorial para cada producto estratégico (en esto se sigue el mismo orden utilizado al presentar el plan – etapa 2 – cuadro N° 2)
- ³ Señalar el indicador para cada objetivo de mejoramiento (Se trata de los mismos indicadores presentados para cada objetivo en el plan – etapa 2)
- ⁴ Corresponde al resultado anual del/ los indicador/es declarado/s en la etapa 2 (cuadro N° 2) para cada objetivo específico del plan. Se debe presentar: el indicador, la fórmula de cálculo y el resultado del indicador (Por ejemplo, numerador y denominador, si se formuló así).
- ⁵ De acuerdo al resultado del/los indicador/es, se calificará el cumplimiento del objetivo específico como un “logro” o una “brecha” entre el resultado comprometido y el efectivo. Existe un logro, cuando el objetivo se “cumple”. Existirá una brecha cuando se “cumple parcialmente” o “no se cumple”. Definido lo anterior, se describe el “desarrollo alcanzado” en términos “cualitativos”, es decir, describiendo el “valor agregado” obtenido con las mejoras introducidas al producto (beneficios para clientes/usuarios/beneficiarios y, o para el territorio, mayor calidad, mayor equidad, etc.). En caso de que existan brechas describir las dificultades en la implementación del objetivo. Por ejemplo, errores en el diseño de la mejora, en la calidad de su implementación, falta de financiamiento institucional, etc.
- ⁶ Los desafíos corresponden a “nuevas demandas”, “necesidades emergentes” de los C/U/B, o “brechas de inequidad territorial” que todavía persisten, y que se estima necesario incorporar a los objetivos institucionales para ajustar la oferta territorial a la demanda
- ⁷ Recomendaciones al plan 2010: se recomendará “mantener el objetivo” para el ejercicio 2010, en el caso de que los resultados de su indicador y del desarrollo alcanzado sea positivo y se estime que seguirá produciendo un beneficio mantenerlo. A su vez, se recomendará “corregir el objetivo” cuando requiera revisarse su formulación o alcance. Finalmente, recomendará “incorporar un objetivo” cuando sea pertinente a partir de nuevas demandas o inequidades que persistan.
- ⁸ Ídem nota 1.
- ⁹ Ídem nota 2
- ¹⁰ Señalar las actividades comprometidas en el programa de trabajo 2009 para cada objetivo específico.
- ¹¹ Señalar la ponderación en porcentaje que se determinó para cada actividad en el programa de trabajo 2009 (la suma de las ponderaciones debe ser igual a 100%)
- ¹² Colocar el porcentaje que corresponde a la ponderación de la actividad anterior en el caso de que se estime que al 31 de diciembre de 2009 se cumplirá completamente con su ejecución (100%). Si se estima que se cumplirá parcialmente (menos de 100%) o no se cumplirá, colocar cero. Recuerde que las actividades se ponderan sólo si se cumplen completamente (son 0% o 100%)
- ¹³ Describir el logro obtenido con la ejecución de las actividades, desde el punto de vista de beneficios a clientes, usuarios, beneficiarios. No se limite a señalar que la actividad se cumplió.
- ¹⁴ Corresponde a las actividades o medidas de la autoridad no cumplidas o parcialmente cumplidas. Considerar lo anotado en la etapa 3, Cuadro 4, notas 27 y 28.
- ¹⁵ Recomendaciones para subsanar las dificultades encontradas en la implementación del respectivo programa de trabajo 2009 y que deben ser incorporadas al programa de seguimiento de la evaluación 2010. Considerar lo anotado en la etapa 3, cuadro 4, nota 29.
- ¹⁶ Anotar el desempeño anual estimado a diciembre 2009. Debe corresponder a la suma de las ponderaciones de la columna “ponderación ganada”.
- ¹⁷ Considerar logro(s) señalado(s) en la actividad IV.1 y IV. 2.
- ¹⁸ Considerar logro(s) señalado(s) en la actividad IV.1. y IV.2.
- ¹⁹ Resumen de logros relevantes alcanzados en el período 2006-2009 en diseño, acceso-distribución y/o complementariedad de los productos estratégicos.
- ²⁰ Resumen de logros relevantes alcanzados en el período 2006-2009 en todos o algunos de los siguientes procesos internos/externos, según corresponda a los compromisos PMG-GT: a) Programación y control de gestión; b) Coordinación territorial; c) Difusión a clientes, usuarios, beneficiarios.

²¹ Resumen de logros relevantes alcanzados en el período 2006-2009 en el fortalecimiento de todas o algunas de las siguientes capacidades, según corresponda a la realidad del servicio y sus compromisos PMG-GT: a) delegación de facultades para actuar en el territorio, o creación de unidades dedicadas al tema; b) Formación, capacitación o habilitación de personal en gestión territorial.

²² Corresponde a las recomendaciones identificadas en las actividades IV.2.

²³ Actividad específica a través de la cual se llevará a cabo la recomendación de la evaluación.

²⁴ Responsable de implementar el compromiso.

²⁵ Plazo en que el compromiso debe estar concluido (a más tardar diciembre 2010).

²⁶ Difusión de los resultados de la implementación del plan y de los programas de trabajo. Informar la difusión realizada a C/U/B y a los funcionarios.

²⁷ Actividades a través de las cuales se verifica la difusión. Se pueden utilizar diversos canales para la difusión (reuniones, impresos, web, etc.)

²⁸ Fecha de realización de las actividades de difusión.

²⁹ Unidad administrativa responsable de mantener la información de verificación de las actividades de difusión.