

**FORMATO DE LA ETAPA 4:  
EVALUACIÓN DEL PLAN PLURIANUAL Y DE LOS PROGRAMAS DE TRABAJO 2009  
GOBERNACIONES PROVINCIALES**

GOBERNACION PROVINCIAL DE:

GOBERNACION PROVINCIAL DE CHILOE

OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO

**ACTIVIDAD IV.1. FORMATO EVALUACIÓN DEL PLAN**

| Producto <sup>1</sup> | Objetivo de mejoramiento <sup>2</sup> |  | Indicador <sup>3</sup>   | Resultado de la medición anual del indicador <sup>4</sup> | Descripción del desarrollo alcanzado a diciembre 2009 <sup>5</sup>   | Desafíos 2010 <sup>6</sup>   | Recomendaciones al plan plurianual 2010 <sup>7</sup>   |
|-----------------------|---------------------------------------|--|--|---|--|--|--|
| P4                    | Compl.                                | Fortalecer la acción coordinada de los SS.PP que tienen responsabilidad en materia de Seguridad y que tienen compromisos en la Estrategia Nacional de Seguridad Pública a nivel Provincial                 | COORDINACION DE ACCIONES DE SEGURIDAD PUBLICA PROVINCIAL VINCULADAS A LA ENSP<br><br>N° de acciones coordinadas de Seguridad Provincial vinculadas a la difusión y actividades de la ENSP<br>----- X 100<br>N° de acciones y actividades de coordinación de temas de seguridad a nivel provincial planificadas | <b>7/12x100=58.3%</b><br><br><b>Comprometido<br/>50%</b>  | <b>Objetivo: LOGRADO.</b><br>Durante el año 2009, la coordinación entre los integrantes del Comité de Seguridad Pública Provincial fue exitosa, también vale destacar la difusión de las políticas de la ENSP realizando campañas masivas a nivel provincial, las cuales fueron muy bien recibidas por la comunidad.<br>Estas campañas fueron:<br>• DEJEMOS A CARTERISTAS Y LADRONES DE VIVIENDA SIN TRABAJO.<br>• NO + VIOLENCIA contra las mujeres, niños y niñas de Chiloé.<br>• POLOLEO SANO...POLOLEO TOP.<br>• OJO CON LOS CUATREROS | • Fortalecer las acciones, actividades o campañas de PREVENCIÓN DE DELITOS con los integrantes del Comité Provincial de seguridad Pública  | Si bien, el objetivo fue logrado, para los nuevos desafíos del 2010 se hace necesario corregir el objetivo para fortalecer las actividades o campañas de prevención de delitos a la comunidad.<br><br>El nuevo objetivo, es:<br><b>Fortalecer campañas o actividades de prevención de delitos</b>  |
|                       | Equidad                               | Aumentar la cobertura del Plan de Seguridad Provincial mediante el incremento de las acciones de seguridad pública (o de difusión de la ENSP) realizadas fuera de la capital provincial por la gobernación | COORDINACION DE ACCIONES DE SEGURIDAD PUBLICA PROVINCIAL REALIZADAS FUERA DE LA CAPITAL PROVINCIAL<br><br>Total de actividades de seguridad pública realizadas fuera de la capital provincial<br>----- X 100<br>Total de actividades de seguridad pública comprometidas por la Gobernación Provincial          | <b>6/8x100=75%</b><br><br><b>Comprometido<br/>50%</b>     | <b>Objetivo: LOGRADO.</b><br>Durante el año 2009, se aumento la cobertura de acciones realizadas en comunas como lugares fuera de la capital provincial, lo cual conlleva un mayor conocimiento y compromisos de la ENSP por parte de la comunidad como de los Policías.<br>De las 4 campañas desarrolladas durante el año, dos fueron lanzadas en comunas que no son la Capital Provincial (dos en Ancud y una en Quellon), como también se realizaron reuniones en 4 comunas donde no tienen Plan Comunal de Seguridad Pública           | • Aumentar el número de acciones o campañas de prevención del delito en comunas y lugares apartados de la capital provincial.<br>• Proseguir con reuniones de autoridad, policías y comunidad a través del programa Gobierno mas Cerca | Si bien, el objetivo fue logrado, para los nuevos desafíos del 2010 se hace necesario corregir el objetivo para fortalecer las actividades o campañas de prevención de delitos a la comunidad.<br><br>El nuevo objetivo, es:<br><b>Aumentar las reuniones o actividades con Autoridad, Policía y comunidad en lugares apartados o de alta vulnerabilidad</b> |

|    |        |  |  |   |  |   |   |
|----|--------|--|--|---|--|---|---|
| P7 | Compl. | Fortalecer el cumplimiento de los compromisos de coordinación de la Oferta Publica Provincial suscrito en el Comité Técnico Asesor                     | <b>CUMPLIMIENTO DE LA AGENDA DE COMPROMISOS C.T.A =</b><br><br>Total de compromisos cumplidos de coordinación de la Oferta Publica suscritos en el CTA durante el año -----X 100<br>Total de compromisos de coordinación de la Oferta Publica suscrito en el CTA para el año | <b>39/35x100=89.7%</b><br><br><b>Comprometido 65%</b> | <b>Objetivo: LOGRADO.</b><br>Durante este año, se confeccionó el Plan anual del Comité Técnico Asesor, en el que contempla la agenda de actividades durante el año que los integrantes de CTA se comprometieron en ejecutar.<br>Este Plan a logrado estructurar un ordenamiento en las actividades a desarrollar por los SS.PP durante el año en relación de coordinación y cooperación.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar en el 1º trimestre el Plan Anual del CTA.</li> <li>Lograr al menos el 75% de los compromisos adquiridos por integrantes del CTA.</li> </ul>   | Si bien, el objetivo fue logrado, para los nuevos desafíos del 2010 se hace necesario corregir el objetivo para fortalecer el accionar del CTA.<br><br>El nuevo objetivo, es <b>Fortalecer el Comité Técnico asesor, como instancia de coordinación y cooperación entre la Gobernación y los SS.PP.</b>   |
|    |        | Coordinación político-técnica del Sistema de Protección Social y la gestión provincial centrada en la consolidación del Sistema en el nivel Municipal, | <b>SISTEMA DE PROTECCION SOCIAL A NIVEL COMUNAL</b><br><br>Total de comunas con Sistema de Protección Social Comunal -----X 100<br>Total de comunas de la provincia de Chiloé  | <b>10/10x100=100%</b><br><br><b>Comprometido 80%</b>  | <b>Objetivo: LOGRADO.</b><br>En comparación al año 2008 que en la provincia de Chiloé, solo contaban 2 comunas con Mesa de Protección Social, durante el año 2009 se logro que el total de las comunas de la provincia cuenten con sus respectiva Mesa. Esto conlleva a la solución de los nudos críticos al interior de las comunas, lo que implica una mayor agilización de los tramites para las familias pertenecientes al Sistema de Protección Social. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Dar a conocer de los beneficios de las familias del Sistema a través de un mapa de oportunidades donde se da a conocer la oferta programática de las diversas instituciones ligadas al Sistema de Protección Social</li> </ul> | Si bien, el objetivo fue logrado, para los nuevos desafíos del 2010 se hace necesario corregir el objetivo para consolidar el Sistema de Protección Social en las autoridades, SS.PP y Municipios.<br><br>El nuevo objetivo, es: <b>Consolidación del Sistema de Protección Social a nivel provincial centrada en la Gobernación SS.PP y municipios</b> |
|    |        | Fortalecer el cumplimiento de los compromisos o actividades del Plan anual del Gobierno Mas Cerca  | <b>COMPLIMIENTO PLAN ANUAL GOBIERNO MAS CERCA</b><br><br>Total de compromisos o actividades cumplidas del Plan Anual del G+C -----X 100<br>Total de compromisos o actividades del Plan Anual del G+C   | <b>10/10x100=100%</b><br><br><b>Comprometido 75%</b>  | <b>Objetivo: LOGRADO.</b><br>Durante los años, los G+C que se han programado tienen mayor compromisos de los diferentes SS.PP que participan en ellos, como también la comunidad que es beneficiada con estas actividades, ya que a través de estas instancias la comunidad conoce la agenda pública, exponen sus inquietudes en forma colectiva como particular y obteniendo respuesta inmediata o en un tiempo prudente.                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar actividades paralelas de G+C con otros SS.PP como ser Salud, integra, etc. y de esta forma entregar otras ofertas a las comunidades beneficiadas</li> </ul>   | Ya que el objetivo como las actividades han sido logradas exitosamente, se mantiene el compromiso del año 2009  |

|         |  |   |   |  |   |  |
|---------|--|---|---|--|---|--|
| Equidad | Mejorar visitas a terreno según los compromisos suscritos en el CTA con presencia de medios de comunicación.   | <b>VISITAS A TERRENO SEGÚN COMPROMISOS C.T.A =</b><br><br>Total de visitas a terreno realizadas según compromisos suscritos en el CTA durante el año -----X 100<br>Total de visitas a terreno comprometidas en el CTA para el año   | <b>5/5X100=100%</b><br><br><b>Comprometido 70%</b>    | Durante este año se visitaron obras programadas relacionadas al Plan Chiloé y durante los Gobiernos mas Cerca, también se realizaron visitas no programadas junto a vecinos del sector donde se desarrollaba la obra, lo cual fue muy bien recibida por la comunidad y los SS.PP que acudieron a dicha cita.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar visitas a terreno , no solo de obras contempladas al Plan Chiloé.</li> <li>Continuar con visitas a obras donde se esta realizando el G+C junto a vecinos y SS.PP.</li> </ul>                      | Si bien, el objetivo fue logrado, para los nuevos desafíos del 2010 se hace necesario corregir el objetivo para fortalecer las visitas a terreno.<br><br>El nuevo objetivo, es <b>Visitas a terreno coordinadas y planificadas según los compromisos suscritos en el CTA por sus integrantes.</b>  |
|         | Coordinación político-técnica del Sistema de Protección Social y la gestión provincial centrada en la consolidación del Sistema en el nivel Municipal,   | <b>SISTEMA DE PROTECCION SOCIAL A NIVEL COMUNAL</b><br><br>Total de comunas con Sistema de Protección Social Comunal -----X 100<br>Total de comunas de la provincia de Chiloé   | <b>10/10x100=100%</b><br><br><b>Comprometido: 70%</b> | <b>Objetivo: LOGRADO.</b><br>Durante el año 2009, se priorizó territorios insulares apartados de los centros urbanos o localidades rurales de difícil acceso, con un apoyo constante a los Apoyos Familiares del Programa Puente a lo referido a transporte marítimo. Con esto se logró acercar a las familias del Sistema con la oferta programática gubernamental.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Aumentar la cobertura de beneficiarios en el Sistema de Protección Social a través de los diversos programas (Vínculos y Programa Puente)</li> </ul>   | Si bien, el objetivo fue logrado, para los nuevos desafíos del 2010 se hace necesario corregir el objetivo para consolidar el Sistema de Protección Social especialmente en los municipios y a traves de ellos, aumentar las familias beneficiadas con el Sistema.<br><br>El nuevo objetivo, es: <b>Fortalecer Coordinación político- técnica del Sistema de Protección Social y la gestión provincial centrada en la consolidación del Sistema en el nivel Municipal,</b> |
|         | Mejorar la focalización de actividades de de G+C en localidades especialmente con carencias e identificadas por estudio de focalización en bases de datos publicas para reforzar la equidad intraterritorial del programa G+ C | <b>PORCENTAJE DE PLAZAS DE G+C EFECTUADAS EN LOCALIDADES CARENCIADAS ESPECIALES 2009 =</b><br><br>N° de plazas de G+C realizadas en localidades identificadas por estudio de focalización -----X 100<br>N° total de plazas de G+C programadas por plan provincial anual de actividades de G+C | <b>4/10x100=40%</b><br><br><b>Comprometido: 25%</b>   | <b>Objetivo: LOGRADO.</b><br>Dentro del Plan anual del G+C, se contempló 10 actividades en 8 comunas y de las cuales 3 localidades en lugares con carencias de accesibilidad y vulnerabilidad las cuales se encuentran en el estudio de focalización realizado por el nivel central. Esta experiencia ha sido bastante beneficiosa para las comunidades visitadas, ya que durante estos muchos años, nunca se había realizado ninguna actividad de estas características donde estuvieran presente autoridades y SS.PP donde ellos expresaran sus inquietudes y plantearon problemas que afectan sus territorios en todo los ámbitos (educación, caminos, saneamientos, seguridad, etc) y que la gran mayoría fueran resueltas o en vías de solución | <ul style="list-style-type: none"> <li>Aumentar al 30% el porcentaje de localidades priorizados donde se realicen los G+C.</li> <li>Realizar los G+C con las localidades priorizadas con el máximo de SS.PP presentes en la provincia,</li> </ul> | Ya que el objetivo como las actividades han sido logradas exitosamente, solamente se modifica el objetivo en la focalización de los lugares priorizados, por lo tanto:<br><br>El nuevo objetivo, es: <b>Focalizar actividades de G+C en localidades especialmente carenciadas e identificadas por estudio de focalización en bases de datos para reforzar la equidad territorial del programa G+ C</b>   |

|    |         |   |   |   |  |  |  |
|----|---------|---|---|---|--|--|--|
| P9 | Compl.  | Motivar el ingreso de SS.PP a las distintas mesas temáticas del programa                            | <p><b>NUEVOS INTEGRANTES A LAS MESAS TEMATICAS</b></p> <p>Total de nuevos SS.PP integrados a las mesas temáticas -----X 100</p> <p>Total de SS.PP participando de las mesas temáticas</p>   | <p><b>2/11x100=18.18%</b></p> <p><b>Comprometido: 10%</b></p> | <p><b>Objetivo: LOGRADO.</b></p> <p>Dentro del programa Chiloè Emprende, se desarrollan 4 mesas temáticas (Turismo, Artesanía, Forestal y Agropecuaria) donde existe un directorio dirigido por el Gobernador Provincial, 8 empresarios y 11 SS.PP. Al incorporar a 2 nuevos actores (Agencia Provincial de Desarrollo y Fundación para la Superación de la Pobreza) al directorio como a las mesas, Estos nuevos actores entregaron al Directorio, como a las mesas temáticas una nueva visión , tanto en la parte estratégica y territorial en promover:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a nuevos mercados.</li> <li>• Facilitar el acceso a capital para las pymes como mecanismo de fomento.</li> <li>• Mejorar las capacidades emprendedoras en las Pymes.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mayor difusión de la cuenta publica a los privados para de esta forma conocer y tener mejor acceso a los mecanismos de fomento.</li> <li>• Promover la asociatividad de agrupaciones productivas en pequeños territorios aislados de los centros urbanos</li> </ul> | <p>Si bien, el objetivo fue logrado, para los nuevos desafíos del 2010 se hace necesario corregir el objetivo para dar a conocer la oferta publica a la cual puedan conocer y accederla mayor cantidad de privados.</p> <p>El nuevo objetivo, es:<br/><b>Difundir oferta publica de la Gobernación y SS.PP a los privados para contribuir en el desarrollo de los territorios</b></p>  |
|    | Equidad | Motivar el ingreso de otras organizaciones productivas a las distintas mesas temáticas del programa | <p><b>NUEVOS INTEGRANTES A LAS MESAS TEMATICAS</b></p> <p>Total de nuevas organizaciones productivas integradas a las mesas temáticas -----X 100</p> <p>Total de organizaciones productivas participando de las mesas temáticas</p> | <p><b>9/54x100=16.66%</b></p> <p><b>Comprometido 10%</b></p>  | <p><b>Objetivo: LOGRADO.</b></p> <p>Al incorporarse 9 nuevas organizaciones a las distintas mesas temáticas de Chiloè Emprende, se demuestra que gran parte de las organizaciones de fomento se encuentran acogida por este programa donde han encontrado nuevos mercados, financiamientos y capacitaciones para desarrollar sus ideas productivas para el bien personal como territorial.</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Llegar con la oferta publica a lugares aislados de los grandes centros urbanos.</li> <li>• Incorporar mayor cantidad de particulares al quehacer productivo de lugares apartados</li> </ul>   | <p>Si bien, el objetivo fue logrado, para los nuevos desafíos del 2010 se hace necesario corregir el objetivo para que mayor cantidad de particulares en lugares apartados conozcan lo que ofrecen los distintos SS.PP para el desarrollo productivo de sus territorios.</p> <p>El nuevo objetivo, es:<br/><b>Realizar reuniones de Autoridad, particulares y SS.PP en el programa de Gobierno mas Cerca relacionadas a la oferta publica.</b></p> |

**ACTIVIDAD IV.2. FORMATO EJECUCIÓN PROGRAMA DE TRABAJO ANUAL**

| Producto <sup>8</sup> | Objetivo de mejoramiento <sup>9</sup>  | Actividades <sup>10</sup>   | Ponderación activ./meta <sup>11</sup> (%) | Ponderación ganada al 31/12/09 <sup>12</sup> (en %) | Logro(s) obtenido con la ejecución de las actividades del programa <sup>13</sup>   | Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas) <sup>14</sup> | Recomendaciones 2010 <sup>15</sup> |
|-----------------------|--|---|---|---|--|--|------------------------------------|
| <b>P4</b>             | Fortalecer la acción coordinada de los SS.PP que tienen responsabilidad en materia de Seguridad y que tienen compromisos en la Estrategia Nacional de Seguridad Pública a nivel Provincial | Realizar 4 reuniones de seguimiento de los compromisos adquiridos por los integrantes del Comité.   | 8.3                                       | 100 %   | Se realizaron las 4 reuniones de seguimientos de la programación del Plan de Seguridad Pública. En ellas, se analizaron la efectividad de las actividades desarrolladas por los integrantes del Comité y se planificaron las campañas de prevención de delitos, las cuales fueron lanzadas en distintas comunas de la provincia siendo bien recibidas por la comunidad y los medios de comunicación.   | No se encontraron dificultades para desarrollar las actividades.                     | No hay                             |
|                       |  | Realizar 3 conferencias de prensa, donde se entregue a la comunidad las actividades y avances realizados del Plan Provincial de Seguridad Pública | 8.3                                       | 100%  | Las conferencias de prensa fueron realizadas por el Gobernador en compañía de las policías (Carabineros e Investigaciones). Estas se realizaron en Castro, Ancud y Dalcahue. En todas ellas acudio la prensa presente en la provincia o comuna (prensa escrita, radial y televisión). Estas conferencias donde se entregaba el trabajo realizado por las policías y autoridades, tanto Provincial como comunal, fue bien recibida por la comunidad, por que a través de ellas, la comunidad se informaba de las acciones que se están tomando sus autoridades para la prevención de delitos. | No se encontraron dificultades para desarrollar las actividades.                     | No hay                             |

|    |         |  |   |     |      |  |  |        |
|----|---------|--|---|-----|------|--|--|--------|
|    | Equidad | Aumentar la cobertura del Plan de Seguridad Provincial mediante el incremento de las acciones de seguridad pública (o de difusión de la ENSP) realizadas fuera de la capital provincial por la gobernación | Realizar 5 reuniones de Seguridad Pública en localidades apartadas en el marco de los programas Gobierno Más Cerca y Gobierno – Policía – Comunidad | 8.4 | 100% | Se realizaron las 5 reuniones de Autoridades-Policías-Comunidad en lugares rurales con una participación activa de la comunidad, donde expusieron los problemas que tiene el territorio respecto a distintos delitos.<br>En cada una de las reuniones se comprometieron que tanto Investigaciones como Carabineros, realizarán visitas esporádicas a estos lugares.  | No se encontraron dificultades para desarrollar las actividades. | No hay |
|    |         |  | Realizar 2 actividades con mujeres sobre Violencia Intra Familiar en lugares apartados de los centros urbanos                                       | 8.4 | 100% | Estas 2 reuniones se realizaron en sectores rurales y de alto riesgo social donde la VIF prevalece ante otros delitos delictuales.<br>La asistencia fue numerosa y las participantes conocieron sus derechos y donde recurrir en caso de sufrir actos de violencia, tanto ellas como alguien de su familia.<br>En estas reuniones participaron Investigaciones, Carabineros, OPD, Oficina de Delitos Violentos y la Gobernación, | No se encontraron dificultades para desarrollar las actividades. | No hay |
| P7 | Compl.  | Fortalecer el cumplimiento de los compromisos de coordinación de la Oferta Pública Provincial suscrito en el Comité Técnico Asesor   | Realizar al menos 6 reuniones al año del Comité Técnico Asesor  | 5.5 | 100% | Las 6 reuniones del CTA se realizaron en la Gobernación provincial y fueron de carácter informativo y resolutivo donde analizaron los compromisos que se encontraba en el Plan anual de CTA, como también materias de carácter mediáticas (Marea Roja y cesantía) las cuales se abordaban con un aspecto de dar la mejor solución donde podía ser, definitiva o acciones para mitigar sus resultados.                            | No se encontraron dificultades para desarrollar las actividades. | No hay |

|  |         |  |   |     |      |  |  |        |
|--|---------|--|---|-----|------|--|--|--------|
|  |         | Coordinación político-técnica del Sistema de Protección Social y la gestión provincial centrada en la consolidación del Sistema en el nivel Municipal, | Realizar 2 reuniones de coordinación y seguimiento con los SS.PP que integran el Sistema Provincial de Protección Social              | 5.5 | 100% | Se realizaron las 2 reuniones programadas de seguimiento, estas reuniones se realizaron en Ancud y Chonchi.<br>En cada reunión se analizó el desarrollo de los programas Vínculos y Programa Puente donde se concluyó que el apoyo a los beneficiarios por parte de los SS.PP que se encuentran en Sistema de Protección Social y el Apoyo Familiar es fundamental para el éxito de estos 2 programas en especial para las familias.   | No se encontraron dificultades para desarrollar las actividades. | No hay |
|  |         | Fortalecer el cumplimiento de los compromisos o actividades del Plan anual del Gobierno Mas Cerca  | Realizar al menos 3 capacitaciones relacionadas con Protección Civil y Emergencias<br><br>Que Policías participe en el 75% de los G+C | 5.5 | 100% | Se realizaron las 3 de capacitaciones relacionadas a Protección Civil. Estas capacitaciones se realizaron en localidades donde se desarrollaron los G+C y en lugares ribereños donde el peligro de un tsunami en caso de terremoto son de alto riesgo.<br>Los pobladores participaron con preguntas y contando experiencias del terremoto de 1960 donde mucho de ellos aun se recuerdan.<br>Estas capacitaciones se realizaron en la política de Noemí del AUTOCUIDADO de las personas antes riesgos presentes en su territorio. | No se encontraron dificultades para desarrollar las actividades. | No hay |
|  | Equidad | Mejorar visitas a terreno según los compromisos suscritos en el CTA con presencia medios de comunicación   | Realizar al menos 5 visitas a terreno con los SS.PP que se encuentren en el Plan Chiloé   | 5.5 | 100% | Estas 5 visitas a terreno de Gobernación con SS.PP del CTA. se realizaron tanto en obras en la capital provincial como en otras comunas.<br>En 2 de estas visitas fueron en compañía de gente del lugar que son directamente beneficiadas con las obras, donde se mostraban agradecidas de cómo se le va a mejorar su calidad de vida, ya que las obras se enmarcan el Plan de Chiloé prometida por el Gobierno.   | No se encontraron dificultades para desarrollar las actividades. | No hay |

|           |        |  |  |     |      |   |  |  |
|-----------|--------|--|--|-----|------|---|--|--|
|           |        | Coordinación político-técnica del Sistema de Protección Social y la gestión provincial centrada en la consolidación del Sistema en el nivel Municipal,   | Realizar reuniones al menos en el 50% de los Comités Comunales de Sistema de Protección Social | 5.5 | 100% | Se logro realizar reuniones en el 100% de las comunas (en las 10 comunas) que se encuentran constituidos los Comités de Protección Social, esto conlleva a un mejor seguimiento y acciones a seguir en territorios bien acotados, ayudando a focalizar los esfuerzos a las familias mas deficitarias que se encontraban en el Programa Puente como en el Programa Vínculos.   | No se encontraron dificultades para desarrollar las actividades.   | No hay   |
|           |        | Mejorar la focalización de actividades de actividades de G+C en localidades especialmente carenciadas e identificadas por estudio de focalización en bases de datos publicas para reforzar la equidad intraterritorial del programa G+ C | Realizar el 80% de los Gobiernos + Cerca en lugares Priorizados                                | 5.5 | 0%   | Por error de transcripción, corresponde a cubrir el 80% de las comunas de la provincia con actividades de G+C. las cuales se cumplió. Sin embargo, lo comprometido para realizar G+C en lugares priorizados según instructivo del nivel central corresponde al 25%, y se logro realizar actividades de G+C en el 40% de lugares priorizados.  | No se encontraron dificultades para desarrollar las actividades. Sin embargo, se cumplió con cubrir el 80% de las comunas con actividades de G+C. también se supero el 25% comprometido para actividades el lugares priorizados. | Para el año 2010, se comprometió el 30% de actividades del G+C en lugares priorizados. |
| <b>P9</b> | Compl. | Motivar el ingresos de SS.PP a las distintas mesas temáticas del programa  | Realizar al menos 2 reuniones de empresarios con el Gobernador y SS.PP.                        | 8.4 | 100% | Estas 2 reuniones se concretaron, con empresarios y sindicatos por la emergencia de Marea Roja que afectó las comunas de Queilen y Quellon. En esta reunión se concretaron ayuda para las familias que trabajaban en este rubro y para los empresarios asesorías a través de Servicios del Estado para mitigar la perdida de producción. La otra reunión fue producto de la alta cesantía y contracción de la economía en la provincia, especialmente en Quellon y Ancud. En esta reunión también se realizaron acciones a nivel regional y central para ir en ayuda de los empresarios y trabajadores. | No se encontraron dificultades para desarrollar las actividades.   | No hay   |

|         |  |  |   |     |      |  |  |        |
|---------|--|--|---|-----|------|--|--|--------|
|         |  |  | Difundir actividades de las distintas mesas de trabajos por parte del Gobernador                              | 8.4 | 100% | El Gobernador difundió en distintas actividades las mesas temáticas que se encuentran trabajando en el Chiloé Emprende en actividades como ser, Cuenta Publica, reuniones del CTA, en encuentros con empresarios, sindicatos y emprendedores.  | No se encontraron dificultades para desarrollar las actividades. | No hay |
| Equidad | Motivar el ingresos de otros organizaciones productivas a las distintas mesas temáticas del programa |  | Realizar reuniones del Gobernador con municipios , agrupaciones y sindicatos de las Islas de Lemuy y Quinchao | 8.4 | 100% | Estas 2 reuniones se realizaron en las localidades identificadas. En ellas participaron Gobernador, Sernapesca, Armada y Sindicatos relacionados con actividades del Mar. En esta reuniones se trataron temas relacionados con consecciones marítimas, permisos de embarcaciones, nuevas disposiciones de la autoridad marítima para embarcaciones y financiamiento para la pesca artesanal. | No se encontraron dificultades para desarrollar las actividades. | No hay |
|         |  |  | Que el Gobernador entregue antecedentes en 2 Gobiernos Mas Cerca de lo que es Chile Emprende                  | 8.4 | 100% | La entrega de antecedentes para integrar las distintas mesas temáticas de parte de los privados fue realizada en 4 G+C donde se entregaron antecedentes de las distintas mesas en las cuales podían incorporarse los privados y en que consistía cada una de ellas, como también los beneficios que significaba estar incorporado a estas mesas temáticas.                                   | No se encontraron dificultades para desarrollar las actividades. | No hay |

Desempeño Anual Programa de Trabajo 2009 (%)<sup>16</sup>

**94.5 %**

**PARA SER ENTREGADO EN DICIEMBRE**

**ACTIVIDAD IV. 2.1. INFORME EJECUTIVO:**

**1. PRINCIPALES LOGROS OBTENIDOS EN EL EJERCICIO 2009:**

**1.1. En el Programa de diseño, acceso y/o distribución de los productos estratégicos<sup>17</sup>:**

Respecto a los logros obtenidos durante el 2009, estos logros se desarrollaron por cada producto estratégico.

**En términos generales, se han desarrollados capacidades para orientar y evaluar avances es los distintos productos estratégicos.**

**En términos generales, se ha posibilitados el acceso de la población de productos que han beneficiado territorios cadenciados.**

**1. Producto estratégico P4.**

**Evaluación del Plan:** Los logros a destacar durante el 2009, se encuentra, la coordinación entre los integrantes del Comité de Seguridad Pública Provincial, también vale mencionar la difusión de las políticas de la ENSP realizando campañas masivas a nivel provincial, las cuales fueron muy bien recibidas por la comunidad.

Estas campañas fueron:

- DEJEMOS A CARTERISTAS Y LADRONES DE VIVIENDA SIN TRABAJO.
- NO + VIOLENCIA contra las mujeres, niños y niñas de Chiloé.
- POLOLEO SANO...POLOLEO TOP.
- OJO CON LOS CUATREROS

**Trabajo anual:** Se realizaron las 4 reuniones de seguimientos de la programación del Plan de Seguridad Pública. En ellas, se analizaron la efectividad de las actividades desarrolladas por los integrantes del Comité y se planificaron las campañas de prevención de delitos, las cuales fueron lanzadas en distintas comunas de la provincia siendo bien recibidas por la comunidad y los medios de comunicación.

**2. Producto estratégico P7.**

En este producto estratégico, se centraron los trabajos en 3 áreas determinadas las cuales son: Comité Técnico Sucesor, Sistema de Protección Social y Gobierno más Cerca.

**Evaluación del Plan:**

**2.1 Comité Técnico Asesor:** Durante este año, se confeccionó el Plan anual del Comité Técnico Asesor, en el que contempla la agenda de actividades durante el año que los integrantes del CTA se comprometieron en ejecutar. Este Plan ha logrado estructurar un ordenamiento en las actividades a desarrollar por los SS.PP durante el año en relación de coordinación y cooperación.

**2.2 Sistema de Protección Social:** En comparación al año 2008 que en la provincia de Chiloé, solo contaban 2 comunas con Mesa de Protección Social, durante el año 2009 se logro que el total de las comunas de la provincia cuenten con sus respectiva Mesa.

Esto conlleva a la solución de los nudos críticos al interior de las comunas, lo que se logra una mayor agilización de los tramites para las familias pertenecientes al Sistema de Protección Social.

**2.3 Gobierno más Cerca:** Durante los años, los G+C que se han programado, se tienen mayor compromisos de los diferentes SS.PP que participan en ellos, como también la comunidad que es beneficiada con estas actividades, ya que a través de estas instancias la comunidad conoce la agenda publica, exponen sus inquietudes en forma colectiva como particular obteniendo respuesta inmediata o en un tiempo prudente

### **Trabajo anual**

**2.1 Comité Técnico Asesor:** Las 6 reuniones del CTA que se realizaron fueron de carácter informativo y resolutivo donde analizaron los compromisos que se encontraba en el Plan anual de CTA, como también materias de carácter mediáticas (Marea Roja y cesantía) las cuales se abordaban con un aspecto de dar la mejor solución, definitiva o acciones para mitigar sus resultados.

**2.2 Sistema de Protección Social:** Se realizaron las 2 reuniones programadas de seguimiento, estas reuniones se realizaron en Ancud y Chonchi. En cada reunión se analizó el desarrollo de los programas Vínculos y Programa Puente donde se concluyó que el apoyo a los beneficiarios por parte de los SS.PP que se encuentran en Sistema de Protección Social y el Apoyo Familiar es fundamental para el éxito de estos 2 programas en especial para las familias.

**2.3 Gobierno más Cerca:** Se realizaron las 3 de capacitaciones relacionadas a Protección Civil. Estas capacitaciones se realizaron en localidades donde se desarrollaron los G+C y en lugares ribereños donde el peligro de un tsunami en caso de terremoto son de alto riesgo.

Los pobladores participaron con preguntas y contando experiencias del terremoto de 1960 donde mucho de ellos aun se recuerdan. Estas capacitaciones se realizaron en la política de Noemí del AUTOCUIDADO de las personas antes riesgos presentes en su territorio.

### **3. Producto estratégico P9:**

**Evaluación del Plan:** Dentro del programa Chiloè Emprende, se desarrollan 4 mesas temáticas (Turismo, Artesanía, Forestal y Agropecuaria) donde existe un directorio dirigido por el Gobernador Provincial, 8 empresarios y 11 SS.PP. Al incorporar a 2 nuevos actores (Agencia Provincial de Desarrollo y Fundación para la Superación de la Pobreza) al directorio como a las mesas, Estos nuevos actores entregaron al Directorio, como a las mesas temáticas una nueva visión , tanto en la parte estratégica y territorial en promover:

- Acceso a nuevos mercados.
- Facilitar el acceso a capital para las pymes como mecanismo de fomento.
- Mejorar las capacidades emprendedoras en las Pymes.

**Trabajo anual:** Se realizaron 2 reuniones se concretaron, con empresarios y sindicatos por la emergencia de Marea Roja que afectó las comunas de Queilen y Quellon. En esta reunión se concretaron ayuda para las familias que trabajaban en este rubro y para los empresarios asesorías a través de Servicios del Estado para mitigar la perdida de producción.

La otra reunión fue producto de la alta cesantía y contracción de la economía en la provincia, especialmente en Quellon y Ancud. En esta reunión también se realizaron acciones a nivel regional y central para ir en ayuda de los empresarios y trabajadores.

## 1.2. En el Programa de complementariedad territorial<sup>18</sup> :

Respecto a los logros obtenidos durante el 2009 en relación en Programa de complementariedad territorial, estos logros se desarrollaron por cada producto estratégico.

**Se ha logrado mejorar y mantener la coordinación y la colaboración entre instituciones.  
Se ha focalizado, de modo coordinado, acciones y/o actividades en territorios específicos.**

### 1. Producto estratégico P4.

**Evaluación del Plan:** Durante el año 2009, se aumento la cobertura de acciones realizadas en comunas como lugares fuera de la capital provincial, lo cual conlleva un mayor conocimiento y compromisos de la ENSP por parte de la comunidad como de los Policías.

De las 4 campañas desarrolladas durante el año, dos fueron lanzadas en comunas que no son la Capital Provincial (dos en Ancud y una en Quellon), como también se realizaron reuniones en 4 comunas donde no tienen Plan Comunal de Seguridad Pública.

**Trabajo anual:** Se realizaron las 5 reuniones de Autoridades-Policías-Comunidad en lugares rurales con una participación activa de la comunidad, donde expusieron los problemas que tiene el territorio respecto a distintos delitos. En cada una de las reuniones se comprometieron que tanto Investigaciones como Carabineros, realizarán visitas esporádicas a estos lugares.

También se realizaron conferencias de prensa realizadas por el Gobernador en compañía de las policías (Carabineros e Investigaciones). Estas se realizaron en Castro, Ancud y Dalcahue. En todas ellas acudió la prensa presente en la provincia o comuna (prensa escrita, radial y televisión).

Estas conferencias donde se entregaba el trabajo realizado por las policías y autoridades, tanto Provincial como comunal, fue bien recibida por la comunidad, por que a través de ellas, la comunidad se informaba de las acciones que se están tomando sus autoridades para la prevención de delitos.

### 2. Producto estratégico P7.

En este producto estratégico, se centraron los trabajos en 3 áreas determinadas las cuales son: Comité Técnico Sucesor, Sistema de Protección Social y Gobierno más Cerca.

#### **Evaluación del Plan:**

**2.1 Comité Técnico Asesor :** Durante este año se visitaron obras programadas relacionadas al Plan Chiloé y durante los Gobiernos mas Cerca, también se realizaron visitas no programadas junto a vecinos del sector donde se desarrollaban la obras, lo cual fue muy bien recibida por la comunidad y los SS.PP que acudieron a dicha cita.

**2.2 Sistema de Protección Social:** Durante el año 2009, se priorizó territorios insulares apartados de los centros urbanos o localidades rurales de difícil acceso, con un apoyo constante a los Apoyos Familiares del Programa Puente a lo referido a transporte marítimo. Con esto se logró acercar a las familias del Sistema con la oferta programática gubernamental.

**2.3 Gobierno más Cerca:** Dentro del Plan anual del G+C, se contempló 10 actividades en 8 comunas y de las cuales 3 localidades en lugares con carencias de accesibilidad y vulnerabilidad las cuales se encuentran en el estudio de focalización realizado por el nivel central. Esta experiencia ha sido bastante beneficiosa para las comunidades visitadas, ya que durante estos muchos años, nunca se había realizado ninguna actividad de estas características donde estuvieran presente autoridades y SS.PP donde ellos expresaran sus inquietudes y plantearon problemas que afectan sus territorios en todo los ámbitos (educación, caminos, saneamientos, seguridad, etc) y que la gran mayoría fueran resueltas o en vías de solución

## Trabajo anual

**2.1 Comité Técnico Asesor:** Se realizaron 5 visitas a terreno de Gobernación con SS.PP del CTA. Estas visitas fueron tanto en obras en la capital provincial como en otras comunas. En 2 de estas visitas fueron en compañía de gente del lugar que son directamente beneficiadas con las obras, donde se mostraban agradecidas de cómo se le va a mejorar su calidad de vida, ya que las obras se enmarcan en el Plan de Chiloé prometida por el Gobierno.

**2.2 Sistema de Protección Social:** Se logró realizar reuniones en el 100% de las comunas (en las 10 comunas) que se encuentran constituidos los Comités de Protección Social, esto conlleva a un mejor seguimiento y acciones a seguir en territorios bien acotados, ayudando a focalizar los esfuerzos a las familias más deficitarias que se encontraban en el Programa Puente como en el Programa Vínculos.

**2.3 Gobierno más Cerca:** Por error de transcripción, corresponde a cubrir el 80% de las comunas de la provincia con actividades de G+C. las cuales se cumplió. Sin embargo, lo comprometido para realizar G+C en lugares priorizados según instructivo del nivel central corresponde al 25%, y se logró realizar actividades de G+C en el 40% de lugares priorizados

### 4. Producto estratégico P9:

**Evaluación del Plan:** Se incorporaron 9 nuevas organizaciones a las distintas mesas temáticas de Chiloé Emprende, se demuestra que gran parte de las organizaciones de fomento se encuentran acogida por este programa donde han encontrado nuevos mercados, financiamientos y capacitaciones para desarrollar sus ideas productivas para el bien personal como territorial.

**Trabajo anual:** Se concretaron 2 reuniones con empresarios y sindicatos por la emergencia de Marea Roja que afectó las comunas de Queilen y Quellon. En esta reunión se concretó ayuda para las familias que trabajaban en este rubro y para los empresarios asesorías a través de Servicios del Estado para mitigar la pérdida de producción. La otra reunión fue producto de la alta cesantía y contracción de la economía en la provincia, especialmente en Quellon y Ancud. En esta reunión también se realizaron acciones a nivel regional y central para ir en ayuda de los empresarios y trabajadores.

## 5. BALANCE DE LOGROS DE LOS EJERCICIOS 2006-2009:

### 2.1. Logros en la incorporación de perspectiva territorial a los productos estratégicos<sup>19</sup>:

Los logros respecto a Perspectiva Territorial. Para cada producto estratégico se realizó bajo 3 conceptos: Territorio definido, Diagnostico compartido y Compromisos definidos.

#### Producto P4:

##### En materia de Complementariedad

Cuando se constituyó el Comité Provincial de Seguridad Pública de Chiloé (2003) fue con participación de la Gobernación Provincial, Policías, Gobernación Marítima y las ciudades priorizadas fueron Ancud y Castro. En la actualidad se cuenta con los SS.PP originales, incorporándose en estos años los siguientes servicios: Centro de Detención Preventiva, Corporación Proyecta, Previene, OPD, Ministerio Público y Sernan y respecto de ciudades priorizadas a la fecha sumas 4 Ancud, Castro, Quellon y Quemchi.

Al constituirse el Comité Provincial de Seguridad Pública, ninguna comuna de la provincia tenía un Plan de Seguridad, en la actualidad 4 comunas lo tienen y se agregará una comuna con su plan para este año.

Esto nos demuestra que se ha logrado el objetivo de complementariedad entre los distintos SS.PP dentro de la Provincia y en especial entre las comunas donde se registran los más altos actos delictivos de la provincia..

##### En materia de Equidad Territorial:

Fuera de las comunas que se encuentran priorizadas en el Plan Provincial de Seguridad Pública (Ancud, Castro, Quemchi y Quellón), se ha logrado que otras comunas formen sus Comités Comunales de Seguridad Pública logrando la coordinación y trabajo mancomunado de las autoridades, policía y comunidad.

Los Gobierno Más Cerca, han permitido llegar con instituciones como Carabineros, Investigaciones, Prodemu, etc. a lugares apartados donde la comunidad tuvo la oportunidad de expresar sus inquietudes y consultas respecto a diversos temas de seguridad pública.

Desde que se inició el Programa Gobierno Más Cerca en lugares apartados de los centros urbanos y de alta vulnerabilidad, han aumentando las reuniones de Autoridad, Policías y Comunidad por lo tanto el conocimiento de la realidad de esos sectores visitados, como también dar a conocer las Políticas Nacionales de Seguridad Pública.

#### **Producto P7: En materia de Complementariedad**

El Comité Técnico Asesor, cada vez se posesiona más como organismo consultor y asesor del Gobernador en temas sectoriales ( educación Salud, emprendimiento, turismo, etc) como también de interés provincial (Plan Chiloé, Emergencia por Déficit Hídrico, Emergencia Chaitén, marea roja, etc.),

Respecto al Sistema de Protección Social, en Chiloé se inició el año 2005 con el Programa Chile Solidario y Programa Puente presente en todas las comunas de la Provincia, con 586 familias en el sistema, de las cuales egresaron 369.

En la actualidad se trabaja en los Programas Puente, Chile Crece Contigo y Vínculo (este último solo en Ancud). En la actualidad se encuentran activas 3.243 familias y han egresado del Sistema de Protección Social un total de 2.986.

Estos avances se han logrado con el trabajo mancomunado con otras entidades tales como : Municipios, Provincial de Salud y Educación, Prodemu, Hogar de Cristo, Un Techo para Chile y EGEIS entre otras.

Respecto al Gobierno Más Cerca, desde que se inicio el año 2005 se ha logrado un mayor trabajo de coordinación y participación, tanto de SS.PP y de personas que asisten a estos eventos, todo lo cual se realiza con una reunión de coordinación entre el Municipio, Organizaciones Sociales y Gobernación, donde se planifica la actividad y los SS.PP que participan a solicitud de la comunidad a visitar.

Los avances en materia de complementariedad han sido cada vez más notables. El año 2005 se visitaron 6 comunas en las cuales participaron un promedio de 8 SS.PP por actividad, mientras que el 2009 se realizaron 10 actividades de Gobierno Más Cerca en 8 comunas y asistieron un promedio de 12,9 SS.PP por actividad.

#### **En materia de Equidad Territorial**

Respecto al Comité Técnico Asesor, desde el año 2005, se ha visto un trabajo mas integrado entre el Gobernador y los SS.PP participantes, esto se ha reflejado en un mayor número de visitas a terreno y especialmente a lugares distantes de los centros urbanos , que ha permitido visitar obras que se encuentran en el Plan Chiloé e inspeccionar obras de carácter sectorial. También se coordina la asistencia de SS.PP en actividades de Gobierno Más Cerca donde la comunidad expresa sus inquietudes a las autoridades y estas les informa sobre los proyectos y obras que se están realizando o se realizarán en corto, mediano o largo plazo.

El Sistema de Protección Social, durante los últimos 4 años ha logrado que mas familias tengan visitas periódicas de los Apoyos Familiares (responsables de visitar a las familias inscritas dentro del sistema) .

Esto ha significado que mas familias logren egresar del sistema y en especial las familias de lugares apartados de los centros urbanos, como las Islas del mar interior de Chiloé. Estas visitas se realizan a través de arriendo de lanchas programadas a través del coordinador del Sistema y de los Apoyos Familiares de cada comuna. También cada comuna tiene su Mesa de Protección Social trabajando bajo la supervisión y asesora de la Gobernación

En relación a los Gobierno Más Cerca, estos han tenido un aumento paulatino durante los años. El año 2005 se realizamos 6 Gobiernos Más Cerca G + C en 5 comunas y de las cuales 3 fueron en Islas del mar interior de Chiloé, donde todas ellas son distantes y aisladas de los centros urbanos. En cambio el año 2009, se realizaron 10 Gobierno Más Cerca en 8 comunas diferentes y de las cuales 7 actividades fueron desarrolladas en Islas del mar interior de Chiloé.

Este aumento de las visitas a comunas como a Islas, ha llevado que los sectores aislados tengan acceso a los SS.PP presentes en las ciudades principales de la provincia como también de la oferta pública de cada servicio

#### **Producto P9:**

##### **En materia de Complementariedad**

El Gobernador de Chiloé es el Presidente del Directorio de Chile Emprende en Chiloé y bajo este Programa la Gobernación se relaciona con el sector privado.

Durante estos 5 años que lleva este programa, se ha logrado un buen entendimiento con el sector privado, especialmente de las PYMES y emprendedores bajo distintas mesas de trabajo (mesa acuícola, mesa forestal, mesa ganadera, mesa de turismo y mesa de pescadores artesanales).

Con el Chile Emprende colaboran y trabajan: Conaf, Sernapesca, Fosis, Sercotec y Sernatur entre otros y en las mesas de trabajos, el sector privado conoce la oferta que entrega el estado para distintas actividades.

##### **En materia de Equidad Territorial**

Respecto a Equidad Territorial, el programa Chiloé Emprende no solo a focalizados sus esfuerzo el la capital provincial, sino que a logrado extenderse a todas las comunas de Chiloé donde también participan los municipios logrando que las Pymes y emprendedores se organicen y participen de las distintas mesas temáticas con que cuenta el programa.

Es importante destacar que también se ha hecho un esfuerzo para incorporar a estas mesas a los organizaciones productivas de sectores aislados de los centros urbanos, como ser: a los emprendedores de Puqueldon, y Achao.

En estos momentos este programa es un eje articulador ente el Gobernador, SS.PP para dar a conocer la Oferta Pública a los privados

#### **2.2. Logros en los procesos internos/externos y en los sistemas de información<sup>20</sup>:**

- **Se han concentrado acciones institucionales en territorios comunes.**

##### **Producto estratégico P4.**

A través de los Comités Comunales de Seguridad Pública donde el 50% de las comunas de la Provincia, cuenta con un plan de Seguridad pública donde participan: Gobernación, Policías, juntas de Vecinos, Prodemu, Comace, etc.

##### **Producto estratégico P7.**

**Respecto al Comité Técnico asesor:** Esto se ve reflejado en la planificación y ejecución del Plan Chiloé, donde la participación de distintos SS.PP. Obras Públicas, Educación, Salud, Serviu, Municipios, Gremios, Sindicatos y Organizaciones Sociales liderados por la Gobernación ha logrado que las distintas obras que se encuentran en el Plan Chiloé, se ejecuten en los lugares carentes de Conectividad, carentes de Viviendas, mejorar la Salud, etc.

**Respecto al Sistema de Protección Social:** En la actualidad este Sistema cubre toda la provincial con el Programa Puente, Chile Crece Contigo y Vínculos (este último solo en Ancud). Los servicios que trabajan en forma mancomunada son: Gobernación, Municipios, Provincial de Salud, Prodemu, Hogar de Cristo entre otras.

**Respecto al Gobierno más Cerca:** Desde el año 2006 a la fecha este programa se ha posesionado como un gran articulador de la comunidad, autoridades y SS.PP. El 80 % de las actividades se desarrollaron en Islas del mar interior de Chiloé donde participaban un promedio de 21,9 SS.PP, donde algunos de los cuales serán solicitados por la comunidad y los restantes por iniciativa de la autoridad Provincial o comunal para entregar sus distintas ofertas públicas.

### **Producto estratégico P9.**

La forma que accionar que tiene la Gobernación para este Producto, son las Mesas Temáticas (acuícola, forestal, turismo, agroindustrial y pesca artesanal), ya que en ella participan distintos SS.PP, PYMES, Empresarios y sindicatos. En cada una de las Mesa Temáticas participan privados de distintas sectores de la provincia.

- **Se han programado acciones conocidas, donde las instituciones y los beneficiarios han participado contribuyendo o controlando y cada programa o plan se ha difundido para el conocimiento de los beneficiarios.**

En cada uno de los Productos Estratégicos, se han implementados Planes o programas anuales donde se a considerado la participación de los SS.PP y también de la comunidad. También son conocidos por la comunidad a través de las Ofertas Publicas, conferencias de presas o folleterías que se entrega a la comunidad.

Estos planes son: Plan Provincial o Plan Comunal de Seguridad Publica y a través de las reuniones de Autoridad, Policía y Comunidad. Otro plan es el Plan Chiloé que es conocido por toda la comunidad de la provincia donde a participado en su implementación los distintos SS.PP., municipalidades y comunidad. Como programa, esta la programación anual de los Gobiernos más Cerca donde participan en su elaboración la Gobernación. SS.PP. municipios y comunidad.

### **2.3. Logros en el fortalecimiento de las capacidades directivas y profesionales para la gestión territorial<sup>21</sup>**

Los logros alcanzados desde el 2006-2009 respecto a **delegación de facultades para actuar en el territorio, o creación de unidades dedicadas al tema**, se puede decir, que:

En cada Productos Estratégicos se avanzado en delegar facultades para actuar en un territorio determinado.

**En el caso del Producto P4:** Podemos decir que los Comités Comunales de Seguridad Publica, hacen su planes y programas dependiendo de la realidad del territorio a intervenir. Esto se ha realizado en forma paulatina, ya que el año 2005 los planes y programas eran realizados a través del Comité Provincial de Seguridad publica con lineamientos generales y no particulares de cada territorio. Por lo tanto los, los Planes y Programas son mas efectivos, eficaces, realistas y de fácil evaluación.

**En el caso del Producto P7:** Para este producto, el logro se ve reflejado en el Sistema de Protección Social, ya que 2006 el Sistema estaba centralizado en la Gobernación provincial, donde se realizaban todas las actividades que se desarrollaban en los distintas comuna, sin embargo, este año se logro descentralizar y se formaron en cada una de las 10 comunas Sistemas Comunales de Protección Social, lo cual se aumento el numero de familias egresadas del sistema como un mejor acompañamiento a ellas por parte del Apoyo Familiar.

**En el caso del Producto P9:** En este producto, no ha sido tan efectivo como en los productos anteriores, ya que, las Mesas Temáticas de trabajo no se han replicado en sectores diferentes a la capital provincial, sin embargo se ha trabajado con sectores productivos desde el nivel central (gobernación) donde se le brinda asesorías y orientación y se muestra la oferta publica para distintas actividades productivas que pudiesen emprender los privados, sindicatos o PYMES a nivel local.

**OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010**

**Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN**

| Programa                                  | Recomendación de la evaluación <sup>22</sup>   | Compromiso <sup>23</sup>                                 | Responsable <sup>24</sup>                  | Plazo <sup>25</sup> |
|---|--|--|--|---------------------|
| Programa de diseño/ acceso/ distribución  | Las medidas se cumplieron, no existiendo brechas que cumplir. Sin embargo, se recomienda en profundizar los adjetivos de mejoramientos.  | Diseño Programa de Trabajo 2010                          | Encargado PMG GT<br>Gobernación Provincial | Marzo 2010          |
| Programa de complementariedad territorial | Las medidas se cumplieron, no existiendo brechas que cumplir, salvo el compromiso no alcanzado, el cual fue por error no voluntario (de transcripción) que la meta no se pudo sugerida no se pudo alcanzar. Sin embargo, se recomienda que la revisión de los compromisos, sea más acucioso. | Revisión de las metas y/o compromisos, sea más acucioso. | Encargado PMG GT<br>Gobernación Provincial | Marzo 2010          |

**OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS**

**Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS<sup>26</sup>**

| Destinatarios | Actividades de difusión <sup>27</sup>  | Fecha de realización <sup>28</sup> | Responsable de la información de verificación <sup>29</sup> |
|---------------|--|------------------------------------|---|
| Funcionarios  | • Reunión informativa a todo el personal de la Gobernación Provincial presentando en Programa de trabajo 2009. | Marzo 2010                         | • Encargado PMG GT  |
|               | • Envió de programa de trabajo o actividades a través de correo electrónico.                                   | Marzo 2010                         | • Encargado PMG GT  |
|               | • Presentación del Programa de Trabajo 2009 al Comité Técnico Asesor   | Abril 2010                         | • Encargado PMG GT  |

|                                 |   |                                      |   |
|---------------------------------|---|--------------------------------------|---|
|                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reunión informativa a todo los integrantes del Comité Provincial de Seguridad Publica presentando en Programa de trabajo 2009</li> </ul> | Abril 2010                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Encargado PMG GT</li> </ul>      |
| Clientes/usuarios/beneficiarios | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Actividades en terreno del Gobernador Provincial</li> <li>• Web Institucional</li> </ul>   | <p>Todo el año</p> <p>Marzo 2010</p> | <p>Gobernador Provincial</p> <p>Encargado de Prensa de la Gobernación</p> |

## Notas

- <sup>1</sup> En esta columna se identifican los productos estratégicos que aplican perspectiva territorial. A saber: P4 “Contribución en la provisión de la seguridad pública a las personas y sus bienes”, P7,” Ejercicio de la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios públicos...” y P9 “Provisión de las condiciones institucionales que requiere el sector privado ...”. De acuerdo al orden de estos productos se incorpora el contenido de las columnas siguientes.
- <sup>2</sup> Se trata del objetivo de mejoramiento identificado para cada producto. Colocar primero el objetivo de complementariedad y luego el de equidad territorial para cada producto estratégico (en esto se sigue el mismo orden utilizado al presentar el plan – etapa 2 – cuadro N° 2 )
- <sup>3</sup> Señalar el indicador para cada objetivo de mejoramiento (Se trata de los mismos indicadores presentados para cada objetivo en el plan – etapa 2)
- <sup>4</sup> Corresponde al resultado anual del/ los indicador/es declarado/s en la etapa 2 (cuadro N° 2) para cada objetivo específico del plan. Se debe presentar: el indicador, la fórmula de cálculo y el resultado del indicador (Por ejemplo, numerador y denominador, si se formuló así).
- <sup>5</sup> De acuerdo al resultado del/los indicador/es, se calificará el cumplimiento del objetivo específico como un “logro” o una “brecha” entre el resultado comprometido y el efectivo. Existe un logro, cuando el objetivo se “cumple”. Existirá una brecha cuando se “cumple parcialmente” o “no se cumple”. Definido lo anterior, se describe el “desarrollo alcanzado” en términos “cualitativos”, es decir, describiendo el “valor agregado” obtenido con las mejoras introducidas al producto (beneficios para clientes/usuarios/beneficiarios y, o para el territorio, mayor calidad, mayor equidad, etc.). En caso de que existan brechas describir las dificultades en la implementación del objetivo. Por ejemplo, errores en el diseño de la mejora, en la calidad de su implementación, falta de financiamiento institucional, etc.
- <sup>6</sup> Los desafíos corresponden a “nuevas demandas”, “necesidades emergentes” de los C/U/B, o “brechas de inequidad territorial” que todavía persisten, y que se estima necesario incorporar a los objetivos institucionales para ajustar la oferta territorial a la demanda
- <sup>7</sup> Recomendaciones al plan 2010: se recomendará “mantener el objetivo” para el ejercicio 2010, en el caso de que los resultados de su indicador y del desarrollo alcanzado sea positivo y se estime que seguirá produciendo un beneficio mantenerlo. A su vez, se recomendará “corregir el objetivo” cuando requiera revisarse su formulación o alcance. Finalmente, recomendará “incorporar un objetivo” cuando sea pertinente a partir de nuevas demandas o inequidades que persistan.
- <sup>8</sup> Ídem nota 1.
- <sup>9</sup> Ídem nota 2
- <sup>10</sup> Señalar las actividades comprometidas en el programa de trabajo 2009 para cada objetivo específico.
- <sup>11</sup> Señalar la ponderación en porcentaje que se determinó para cada actividad en el programa de trabajo 2009 (la suma de las ponderaciones debe ser igual a 100%)
- <sup>12</sup> Colocar el porcentaje que corresponde a la ponderación de la actividad anterior en el caso de que se estime que al 31 de diciembre de 2009 se cumplirá completamente con su ejecución (100%). Si se estima que se cumplirá parcialmente (menos de 100%) o no se cumplirá, colocar cero. Recuerde que las actividades se ponderan sólo si se cumplen completamente (son 0% o 100%)
- <sup>13</sup> Describir el logro obtenido con la ejecución de las actividades, desde el punto de vista de beneficios a clientes, usuarios, beneficiarios. No se limite a señalar que la actividad se cumplió.
- <sup>14</sup> Corresponde a las actividades o medidas de la autoridad no cumplidas o parcialmente cumplidas. Considerar lo anotado en la etapa 3, Cuadro 4, notas 27 y 28.
- <sup>15</sup> Recomendaciones para subsanar las dificultades encontradas en la implementación del respectivo programa de trabajo 2009 y que deben ser incorporadas al programa de seguimiento de la evaluación 2010. Considerar lo anotado en la etapa 3, cuadro 4, nota 29.
- <sup>16</sup> Anotar el desempeño anual estimado a diciembre 2009. Debe corresponder a la suma de las ponderaciones de la columna “ponderación ganada”.
- <sup>17</sup> Considerar logro(s) señalado(s) en la actividad IV.1 y IV. 2.
- <sup>18</sup> Considerar logro(s) señalado(s) en la actividad IV.1. y IV.2.
- <sup>19</sup> Resumen de logros relevantes alcanzados en el período 2006-2009 en diseño, acceso-distribución y/o complementariedad de los productos estratégicos.
- <sup>20</sup> Resumen de logros relevantes alcanzados en el período 2006-2009 en todos o algunos de los siguientes procesos internos/externos, según corresponda a los compromisos PMG-GT: a) Programación y control de gestión; b) Coordinación territorial; c) Difusión a clientes, usuarios, beneficiarios.

---

<sup>21</sup> Resumen de logros relevantes alcanzados en el período 2006-2009 en el fortalecimiento de todas o algunas de las siguientes capacidades, según corresponda a la realidad del servicio y sus compromisos PMG-GT: a) delegación de facultades para actuar en el territorio, o creación de unidades dedicadas al tema; b) Formación, capacitación o habilitación de personal en gestión territorial.

<sup>22</sup> Corresponde a las recomendaciones identificadas en las actividades IV.2.

<sup>23</sup> Actividad específica a través de la cual se llevará a cabo la recomendación de la evaluación.

<sup>24</sup> Responsable de implementar el compromiso.

<sup>25</sup> Plazo en que el compromiso debe estar concluido (a más tardar diciembre 2010).

<sup>26</sup> Difusión de los resultados de la implementación del plan y de los programas de trabajo. Informar la difusión realizada a C/U/B y a los funcionarios.

<sup>27</sup> Actividades a través de las cuales se verifica la difusión. Se pueden utilizar diversos canales para la difusión (reuniones, impresos, web, etc.)

<sup>28</sup> Fecha de realización de las actividades de difusión.

<sup>29</sup> Unidad administrativa responsable de mantener la información de verificación de las actividades de difusión.