

**FORMATO DE LA ETAPA 4:
EVALUACIÓN DEL PLAN PLURIANUAL Y DE LOS PROGRAMAS DE TRABAJO 2009
GOBERNACIONES PROVINCIALES**

GOBERNACION PROVINCIAL DE:

GOBERNACION PROVINCIA ANTARTICA

OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO

ACTIVIDAD IV.1. FORMATO EVALUACIÓN DEL PLAN

Producto ¹	Objetivo de mejoramiento ²	Indicador ³	Resultado de la medición anual del indicador ⁴	Descripción del desarrollo alcanzado a diciembre 2009 ⁵	Desafíos 2010 ⁶	Recomendaciones al plan plurianual 2010 ⁷	
P4.- Contribución en la provisión de la seguridad pública a las personas y sus bienes	Compl.	FORTALECER LA ACCIÓN COORDINADA DE LOS SS.PP. QUE TIENEN RESPONSABILIDAD EN MATERIAS DE SEGURIDAD Y QUE TIENEN COMPROMISOS EN LA ESTRATEGIA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA A NIVEL PROVINCIAL	(N° DE ACCIONES COORDINADAS DE SEGURIDAD PROVINCIAL VINCULADAS A LA DIFUSION DE LA ENSP / N° DE ACCIONES DE COORDINACION DE TEMAS DE SEGURIDAD A NIVEL PROVINCIAL PLANIFICADAS) * 100	80 %	Se logró la vinculación de los diferentes programas que desarrolla la Gobernación Antártica (G+C ,ENSP) como Gobierno, Policía y Comunidad . Se lanzaron Campañas contra la violencia intrafamiliar y abuso de alcohol y drogas.	HASTA EL MOMENTO NO SE HAN DETECTADO NUEVAS DEMANDAS O NECESIDADES EMERGENTES, SIN EMBARGO, ESTAREMOS ATENTOS A CUALQUIERA DE ESTAS PARA TOMAR CARTAS EN EL ASUNTO.	MANTENE EL OBJETIVO Y LAS BUENAS RELACIONES INTERPERSONALES ENTRE LOS ENTES QUE PARTICIPAN PARA LA CONTINUACIÓN DEL TRABAJO LOGRADO.
	Equidad	AUMENTAR LA COBERTURA DEL PLAN DE SEGURIDAD PROVINCIAL MEDIANTE EL INCREMENTO DE LAS ACCIONES DE SEGURIDAD PÚBLICA (O DE DIFUSIÓN DE LA ENSP) REALIZADAS FUERA DE LA CAPITAL PROVINCIAL POR LA GOBERNACIÓN	(TOTAL DE ACTIVIDADES DE SEGURIDAD PÚBLICA REALIZADAS FUERA DE LA CAPITAL PROVINCIAL COMPROMETIDAS POR LA GOBERNACIÓN /TOTAL DE ACTIVIDADES DE SEGURIDAD PÚBLICA COMPROMETIDAS POR LA GOBERNACIÓN PROVINCIAL) *100	80 %	Se logro desarrollar de las 8 Reuniones de gobierno, policía y comunidad efectuar 2 en Puerto Toro, además es importante destacar que se desarrolló difusión de la Campaña contra la VIF y alcohol y drogas a través de la entrega de dípticos.	HASTA EL MOMENTO NO SE HAN DETECTADO NUEVAS DEMANDAS O NECESIDADES EMERGENTES, SIN EMBARGO, ESTAREMOS ATENTOS A CUALQUIERA DE ESTAS PARA TOMAR CARTAS EN EL ASUNTO	MANTENE EL OBJETIVO Y LAS BUENAS RELACIONES INTERPERSONALES ENTRE LOS ENTES QUE PARTICIPAN PARA LA CONTINUACIÓN DEL TRABAJO LOGRADO.

P7 Ejercicio de la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios públicos	Compl.	FORTALECER EL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE COORDINACIÓN DE LA OFERTA PÚBLICA PROVINCIAL SUSCRITOS EN EL CTA	(TOTAL DE COMPROMISOS DE COORDINACIÓN DE LA OFERTA PÚBLICA SUSCRITOS EN EL CTA CUMPLIDOS AÑO T/TOTAL DE COMPROMISOS DE COORDINACIÓN DE LA OFERTA PÚBLICA SUSCRITOS EN EL CTA AÑO T) * 100	80 %	Se ha logrado una articulación de la oferta pública gubernamental y desarrollar una Cartera de Inversiones, la que se encuentra en desarrollo durante el 2009 y 2010	CONTINUAR CON EL TRABAJO REALIZADO	MANTENE EL OBJETIVO Y LAS BUENAS RELACIONES INTERPERSONALES ENTRE LOS ENTES QUE PARTICIPAN PARA LA CONTINUACIÓN DEL TRABAJO LOGRADO.
	Equidad	MEJORAR LA FOCALIZACION DE ACTIVIDADES DE G+C, EN LOCALIDADES ESPECIALMENTE CARENCIADAS IDENTIFICADAS POR UN ESTUDIO DE FOCALIZACION EN BASES DE DATOS PUBLICAS, PARA REFORZAR LA EQUIDAD INTRATERRITORIAL DEL PROGRAMA	(N° DE PLAZAS DE G+C REALIZADAS EN LOCALIDADES ESPECIALES DE ACUERDO AL ESTUDIO DE FOCALIZACION/ N° DE PLAZAS DE G+C PROGRAMADAS EN LOCALIDADES ESPECIALES PLAN PROVINCIAL DE PROGRAMA G+C 2009) *100	80 %	Se cumple el objetivo planteado durante el año 2009, llegando a localidades establecidas en el estudio de focalización. Cabe destacar que sólo poseemos dos puntos poblados en esta Provincia las cuales son Puerto Williams y Puerto Toro.	CONTINUAR CON EL TRABAJO REALIZADO	MANTENE EL OBJETIVO Y LAS BUENAS RELACIONES INTERPERSONALES ENTRE LOS ENTES QUE PARTICIPAN PARA LA CONTINUACIÓN DEL TRABAJO LOGRADO.
P9 Provisión de las condiciones institucionales que requiere el sector privado	Compl.	PROVEER AL SECTOR PRIVADO DE HERRAMIENTAS PARA EL DESARROLLO DEL TERRITORIO.	N° DE ACITIVIDADES EJECUTADAS/ NUMERO DE ACTIVIDADES PROGRAMDAS *100	80 %	La estructura de funcionamiento del Programa Gobierno más Cerca que busca acercar la oferta gubernamental, principalmente aquella que no tiene presencia en los territorios, constituye la base del logro del objetivo.	CONTINUAR CON EL TRABAJO REALIZADO	MANTENE EL OBJETIVO Y LAS BUENAS RELACIONES INTERPERSONALES ENTRE LOS ENTES QUE PARTICIPAN PARA LA CONTINUACIÓN DEL TRABAJO LOGRADO.
	Equidad	PROVEER AL SECTOR PRIVADO DE HERRAMIENTAS PARA EL DESARROLLO DEL TERRITORIO, EN PUERTO TORO	N° DE ACITIVIDADES EJECUTADAS/ NUMERO DE ACTIVIDADES PROGRAMDAS *100	80 %	La estructura de funcionamiento del Programa Gobierno más Cerca que busca acercar la oferta gubernamental, principalmente aquella que no tiene presencia en los territorios, constituye la base del logro del objetivo.	CONTINUAR CON EL TRABAJO REALIZADO	MANTENE EL OBJETIVO Y LAS BUENAS RELACIONES INTERPERSONALES ENTRE LOS ENTES QUE PARTICIPAN PARA LA CONTINUACIÓN DEL TRABAJO LOGRADO.

¹ Aquellas localidades identificadas en el MF, Documento "Resumen Ejecutivo de Módulo de Focalización entregado en la Planificación del Programa Gobierno Más cerca 2009.

ACTIVIDAD IV.2. FORMATO EJECUCIÓN PROGRAMA DE TRABAJO ANUAL

Producto ⁸	Objetivo de mejoramiento ⁹		Actividades ¹⁰	Ponderación activ./meta ¹¹ (%)	Ponderación ganada al 31/12/09 ¹² (en %)	Logro(s) obtenido con la ejecución de las actividades del programa ¹³	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas) ¹⁴	Recomendaciones 2010 ¹⁵
P4.- Contribución en la provisión de la seguridad pública a las personas y sus bienes	Compl.	Fortalecer el plan de acción conjunto anual entre Gobernación y Policías	1.-EFECTUAR SEIS REUNIONES TRIPARTITAS ENTRE GOBIERNO, POLICÍAS Y COMUNIDAD DE PUERTO WILLIAMS 2.- REALIZAR DIAGNÓSTICO EN CONJUNTO CON LAS POLICÍAS, PARA DETERMINAR LOS TEMAS A TRATAR CON LA COMUNIDAD DE PTO. WILLIAMS	15% 5%	100% 100%	FUERTE COMPROMISO POR PARTE DE LAS POLICIAS Y GOBERNACION EN LA PRESTACIÓN DE INFORMACIÓN Y HERRAMIENTAS PARA LA SEGURIDAD DE LA POBLACIÓN DE PUERTO WILLIAMS.	ACTIVIDADES CUMPLIDAS, SIN DIFICULTADES.	CONTINUACIÓN DEL TRABAJO Y LOGROS OBTENIDOS.
	Equidad	Fortalecer el Plan de Acción conjunto entre Gobernación y Policía la localidad de Puerto Toro.	1.- EFECTUAR DOS REUNIONES TRIPARTITAS ENTRE GOBIERNO, POLICÍAS Y COMUNIDAD DE PUERTO TORO. 2.- REALIZAR DIAGNÓSTICO EN CONJUNTO CON LAS POLICÍAS, PARA DETERMINAR LOS TEMAS A TRATAR CON LA COMUNIDAD DE PTO. TORO.	10% 5%	100% 100%	FUERTE COMPROMISO POR PARTE DE LAS POLICIAS Y GOBERNACION EN LA PRESTACIÓN DE INFORMACIÓN Y HERRAMIENTAS PARA LA SEGURIDAD DE LA POBLACIÓN DE PUERTO TORO.	ACTIVIDADES CUMPLIDAS, SIN DIFICULTADES.	CONTINUACIÓN DEL TRABAJO Y LOGROS OBTENIDOS
P7 Ejercicio de la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios públicos	Compl.	Fortalecer la participación del comité Técnico Asesor	1.-DESARROLLAR CADA CUATRO MESES REUNIONES CON EL COMITÉ TÉCNICO ASESOR , CON EL FIN DE PROMOVER UNA MAYOR PARTICIPACIÓN DE ESTE ÚLTIMO. 2.- REALIZAR DIAGNÓSTICOS EN CONJUNTO, PARA DETERMINAR LAS DEMANDAS DE SERVICIOS QUE NO SE ENCUENTRAN EN LA COMUNA DE CABO DE HORNO	10% 5%	100% 100%	MAYOR PARTICIPACIÓN DEL CTA EN DESARROLLO DE CONVOCATORIAS DE G+C.	ACTIVIDADES CUMPLIDAS, SIN DIFICULTADES.	CONTINUACIÓN DEL TRABAJO Y LOGROS OBTENIDOS

	Equidad	Mayor fortalecimiento para la identificación de la comunidad con el Programa Gobierno mas Cerca.	1.-EFECTUAR OCHO JORNADAS DE GOBIERNO MAS CERCA ANUALES 2.- CONFECCIÓN DE AFICHES PARA EL CANAL DE COMUNICACIÓN HACIA LA POBLACIÓN , CON UNA DIFUSIÓN PUERTA A PUERTA	15% 5%	100% 100%		ACTIVIDADES CUMPLIDAS, SIN DIFICULTADES.	CONTINUACIÓN DEL TRABAJO Y LOGROS OBTENIDOS
P9 Provisión de las condiciones institucionales que requiere el sector privado	Compl.	Debido a la inexistencia de algunos servicios claves que requiere el sector privado para su funcionamiento la Gobernación ha visto necesario asumir ciertos roles como difundir la oferta pública, ayuda en la elaboración de documentos, proyectos, trámites on line, entre otras actividades.	1.-APOYAR CON CHARLAS DEL GABINETE PRODUCTIVO AL DESARROLLO DEL PROGRAMA HUERTOS FAMILIARES. 2.- FORTALECIMIENTO A LA GESTIÓN PROVINCIAL DEL SISTEMA DE PROTECCIÓN SOCIAL 2009, CHILE SOLIDARIO	10% 5%	100% 100%	OPTIMO APROVECHAMIENTO POR PARTE DE LOS USUARIOS, DE LAS HERRAMIENTAS OFRECIDAS POR LOS SERVICIOS CONVOCADOS.	ACTIVIDADES CUMPLIDAS, SIN DIFICULTADES.	CONTINUACIÓN DEL TRABAJO Y LOGROS OBTENIDOS
	Equidad	En materia de reducción de la inequidad territorial en el acceso al producto: Hacer llegar desde la Capital Regional Punta Arenas a servicios públicos, con el fin de dar a conocer la oferta pública existente para dar origen a la entrega de herramientas que contribuyan a la comunidad	1.-EFECTUAR CHARLAS DE DIFUSIÓN DE HERRAMIENTAS DE LA OFERTA PÚBLICA AL SECTOR PRIVADO EN PUERTO WILLIAMS. 2.- EFECTUAR CHARLAS DE DIFUSIÓN DE HERRAMIENTAS DE LA OFERTA PÚBLICA AL SECTOR PRIVADO EN PUERTO TORO.	10% 5%	100% 100%	OPTIMO APROVECHAMIENTO POR PARTE DE LOS USUARIOS, DE LAS HERRAMIENTAS OFRECIDAS POR LOS SERVICIOS CONVOCADOS	ACTIVIDADES CUMPLIDAS, SIN DIFICULTADES.	CONTINUACIÓN DEL TRABAJO Y LOGROS OBTENIDOS

Desempeño Anual Programa de Trabajo 2009 (%)¹⁶

100 %

OBJETIVO 2: EL SERVICIO ELABORA UN INFORME EJECUTIVO DE LOS RESULTADOS Y RECOMENDACIONES DE LA EVALUACIÓN

ACTIVIDAD IV. 2.1. INFORME EJECUTIVO:

1. PRINCIPALES LOGROS OBTENIDOS EN EL EJERCICIO 2009:

1.1. En el Programa de diseño, acceso y/o distribución de los productos estratégicos¹⁷:

EN DISEÑO, ACCESO Y DISTRIBUCIÓN DE LOS PRODUCTO ESTRATEGICOS, SE HAN DESARROLLADO DE MANERA OPTIMA , ALCANZANDO ASI LAS METAS COMPROMETIDAS EN EL PROGRAMA DE TRABAJO 2009.

1.2. En el Programa de complementariedad territorial¹⁸ :

FUERTE COMPROMISO POR PARTE DE LOS ENTES QUE SE CONJUGAN PARA DESARROLLAR LAS TAREAS, Y ALCANZAR BUENOS FRUTOS DE LAS MISMAS.

2. BALANCE DE LOGROS DE LOS EJERCICIOS 2006-2009:

2.1. Logros en la incorporación de perspectiva territorial a los productos estratégicos¹⁹:

COMO SOMOS UNA DOTACION NUEVA, A PARTIR DE MEDIADOS DEL AÑO 2007 HASTA LA FECHA, LA INCORPORACION DE PERPECTIVA TERRITORIAL A LOS PRODUCTOS ESTRATEGICOS EN LA PROVINCIA, SE HA IMPLEMENTADO CORRECTAMENTE, Y CON ESTA EXPERIENCIA SE IRA INCREMENTANDO CADA VEZ EN FORMA MAS POSITVA.

2.2. Logros en los procesos internos/externos y en los sistemas de información²⁰:

EN TERMINO INTERENO, EXISTE UNA BUENA COMUNICACIÓN DENTRO DE LA ORGANIZACIÓN, PARA EL CONOCIMIENTO DE LAS TAREAS A REALIZAR POR PARTE DE LA GOBERNACION Y LA HERRAMIENTA EXTERNA COMO ES LA PAGINA WEB .

2.3. Logros en el fortalecimiento de las capacidades directivas y profesionales para la gestión territorial²¹

DESDE QUE COMENCE CON GESTION TERRITORIAL (DICIEMBRE 2007), ME HE IDO CAPACITANDO HASTA LA FECHA, CON LAS CONVOCATORIAS DE CAPACITACION REALIZADAS A TODAS LAS GOBERNACIONES Y SOBRE TODO CON LA AYUDA DE OTROS COLEGAS DE OTRAS GOBERNACIONES.

OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010

Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN

Programa	Recomendación de la evaluación ²²	Compromiso ²³	Responsable ²⁴	Plazo ²⁵
Programa de diseño/ acceso/ distribución	CONTINUACIÓN CON EL TRABAJO DESARROLADO EN EL AÑO 2009.	SEGUIMIENTO DE LA EVALUACION PERIÓDICAMENTE.	ENCARGADO DE UNIDAD DE PLANIFICACIÓN SR. CHRISTIAN ROJAS MIRANDA	DICIEMBRE 2010
Programa de complementariedad territorial	CONTINUACIÓN CON EL TRABAJO DESARROLADO EN EL AÑO 2009.	SEGUIMIENTO DE LA EVALUACION PERIÓDICAMENTE	ENCARGADO DE UNIDAD DE PLANIFICACIÓN SR. CHRISTIAN ROJAS MIRANDA	DICIEMBRE 2010

OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS

Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS²⁶

Destinatarios	Actividades de difusión ²⁷	Fecha de realización ²⁸	Responsable de la información de verificación ²⁹
Funcionarios	REUNION	31 DICIEMBRE 2009	ENCARGADO DE UNIDAD DE PLANIFICACIÓN SR. CHRISTIAN ROJAS MIRANDA

Cientes/usuarios/beneficiarios	WEB	31 DICIEMBRE 2009	UNIDAD DE PLANIFICACION
--------------------------------	-----	-------------------	-------------------------

Notas

- ¹ En esta columna se identifican los productos estratégicos que aplican perspectiva territorial. A saber: P4 “Contribución en la provisión de la seguridad pública a las personas y sus bienes”, P7,” Ejercicio de la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios públicos...” y P9 “Provisión de las condiciones institucionales que requiere el sector privado ...”. De acuerdo al orden de estos productos se incorpora el contenido de las columnas siguientes.
- ² Se trata del objetivo de mejoramiento identificado para cada producto. Colocar primero el objetivo de complementariedad y luego el de equidad territorial para cada producto estratégico (en esto se sigue el mismo orden utilizado al presentar el plan – etapa 2 – cuadro N° 2)
- ³ Señalar el indicador para cada objetivo de mejoramiento (Se trata de los mismos indicadores presentados para cada objetivo en el plan – etapa 2)
- ⁴ Corresponde al resultado anual del/ los indicador/es declarado/s en la etapa 2 (cuadro N° 2) para cada objetivo específico del plan. Se debe presentar: el indicador, la fórmula de cálculo y el resultado del indicador (Por ejemplo, numerador y denominador, si se formuló así).
- ⁵ De acuerdo al resultado del/los indicador/es, se calificará el cumplimiento del objetivo específico como un “logro” o una “brecha” entre el resultado comprometido y el efectivo. Existe un logro, cuando el objetivo se “cumple”. Existirá una brecha cuando se “cumple parcialmente” o “no se cumple”. Definido lo anterior, se describe el “desarrollo alcanzado” en términos “cualitativos”, es decir, describiendo el “valor agregado” obtenido con las mejoras introducidas al producto (beneficios para clientes/usuarios/beneficiarios y, o para el territorio, mayor calidad, mayor equidad, etc.). En caso de que existan brechas describir las dificultades en la implementación del objetivo. Por ejemplo, errores en el diseño de la mejora, en la calidad de su implementación, falta de financiamiento institucional, etc.
- ⁶ Los desafíos corresponden a “nuevas demandas”, “necesidades emergentes” de los C/U/B, o “brechas de inequidad territorial” que todavía persisten, y que se estima necesario incorporar a los objetivos institucionales para ajustar la oferta territorial a la demanda
- ⁷ Recomendaciones al plan 2010: se recomendará “mantener el objetivo” para el ejercicio 2010, en el caso de que los resultados de su indicador y del desarrollo alcanzado sea positivo y se estime que seguirá produciendo un beneficio mantenerlo. A su vez, se recomendará “corregir el objetivo” cuando requiera revisarse su formulación o alcance. Finalmente, recomendará “incorporar un objetivo” cuando sea pertinente a partir de nuevas demandas o inequidades que persistan.
- ⁸ Ídem nota 1.
- ⁹ Ídem nota 2
- ¹⁰ Señalar las actividades comprometidas en el programa de trabajo 2009 para cada objetivo específico.
- ¹¹ Señalar la ponderación en porcentaje que se determinó para cada actividad en el programa de trabajo 2009 (la suma de las ponderaciones debe ser igual a 100%)
- ¹² Colocar el porcentaje que corresponde a la ponderación de la actividad anterior en el caso de que se estime que al 31 de diciembre de 2009 se cumplirá completamente con su ejecución (100%). Si se estima que se cumplirá parcialmente (menos de 100%) o no se cumplirá, colocar cero. Recuerde que las actividades se ponderan sólo si se cumplen completamente (son 0% o 100%)
- ¹³ Describir el logro obtenido con la ejecución de las actividades, desde el punto de vista de beneficios a clientes, usuarios, beneficiarios. No se limite a señalar que la actividad se cumplió.
- ¹⁴ Corresponde a las actividades o medidas de la autoridad no cumplidas o parcialmente cumplidas. Considerar lo anotado en la etapa 3, Cuadro 4, notas 27 y 28.
- ¹⁵ Recomendaciones para subsanar las dificultades encontradas en la implementación del respectivo programa de trabajo 2009 y que deben ser incorporadas al programa de seguimiento de la evaluación 2010. Considerar lo anotado en la etapa 3, cuadro 4, nota 29.
- ¹⁶ Anotar el desempeño anual estimado a diciembre 2009. Debe corresponder a la suma de las ponderaciones de la columna “ponderación ganada”.
- ¹⁷ Considerar logro(s) señalado(s) en la actividad IV.1 y IV. 2.
- ¹⁸ Considerar logro(s) señalado(s) en la actividad IV.1. y IV.2.
- ¹⁹ Resumen de logros relevantes alcanzados en el período 2006-2009 en diseño, acceso-distribución y/o complementariedad de los productos estratégicos.
- ²⁰ Resumen de logros relevantes alcanzados en el período 2006-2009 en todos o algunos de los siguientes procesos internos/externos, según corresponda a los compromisos PMG-GT: a) Programación y control de gestión; b) Coordinación territorial; c) Difusión a clientes, usuarios, beneficiarios.

²¹ Resumen de logros relevantes alcanzados en el período 2006-2009 en el fortalecimiento de todas o algunas de las siguientes capacidades, según corresponda a la realidad del servicio y sus compromisos PMG-GT: a) delegación de facultades para actuar en el territorio, o creación de unidades dedicadas al tema; b) Formación, capacitación o habilitación de personal en gestión territorial.

²² Corresponde a las recomendaciones identificadas en las actividades IV.2.

²³ Actividad específica a través de la cual se llevará a cabo la recomendación de la evaluación.

²⁴ Responsable de implementar el compromiso.

²⁵ Plazo en que el compromiso debe estar concluido (a más tardar diciembre 2010).

²⁶ Difusión de los resultados de la implementación del plan y de los programas de trabajo. Informar la difusión realizada a C/U/B y a los funcionarios.

²⁷ Actividades a través de las cuales se verifica la difusión. Se pueden utilizar diversos canales para la difusión (reuniones, impresos, web, etc.)

²⁸ Fecha de realización de las actividades de difusión.

²⁹ Unidad administrativa responsable de mantener la información de verificación de las actividades de difusión.