

**FORMATO DE LA ETAPA 4:  
EVALUACIÓN DEL PLAN PLURIANUAL Y DE LOS PROGRAMAS DE TRABAJO 2009  
GOBERNACIONES PROVINCIALES**

**GOBERNACION PROVINCIAL DE: MAGALLANES**

**OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO**

**ACTIVIDAD IV.1. FORMATO EVALUACIÓN DEL PLAN**

Producto	Objetivo de mejoramiento	Indicador	Resultado de la medición anual del indicador	Descripción del desarrollo alcanzado a diciembre 2009	Desafíos 2010	Recomendaciones al plan plurianual 2010
<b>P4</b>	Fortalecer el rol coordinador y de supervigilancia que le compete a la Gobernación en la Provincia.	<b>PARTICIPACION EN REUNIONES DE POLICÍA, COMUNIDAD Y SSPP</b>  (N° DE REUNIONES REALIZADAS/ N° DE REUNIONES PROGRAMADAS) * 100 = 90%	22 --- * 100 = 100% 22	1. Al realizar las dos reuniones se logró establecer como meta de trabajo el eje de prevención de delitos trabajando en la difusión de delitos, VIF, prácticas de buen de trato, teniendo una alta participación de los SSPP en dichas actividades, logrando posicionar a la Gobernación como ente Articulador y Coordinador en temas de seguridad ciudadana. 2. En cuanto a las reuniones de P-C-SSPP, se logró una mayor participación de la comunidad en general, descentralizando la entrega de información, ya que se llegó tanto a los vecinos/as como a los directivos, ampliándose de esta manera la cobertura de información a la ciudadanía.	Integrar a nuevos actores relevantes y vinculados en materias de ENSP.  Mejorar la coordinación entre SSPP involucrados en las problemáticas territoriales para entregar información asertiva a la comunidad focalizada.	Potenciar el rol coordinador y de supervigilancia que le compete a la Gobernación en la Provincia.  Consensuar con los diferentes SSPP las actividades territoriales a realizar durante el año para evitar dualidad de acciones.

	Equidad	Ampliar la cobertura en la entrega de información a la ciudadanía en general.	<p><b>ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN</b></p> <p>(N° ACTIVIDADES REALIZADAS / N° ACTIVADES PROGRAMADAS) *100= 90%</p>	$\frac{7}{7} * 100 = 100\%$	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. A través de tres Jornadas de Difusión masiva (medios de comunicación) y directa con al usuario (entrega de material de difusión) se logró informar a un número mayor de personas.</li> <li>2. Se realizó el Primer Seminario de Buenas Prácticas en materia de Seguridad, lo que permitió el intercambio de experiencias con otras instituciones públicas y privadas.</li> <li>3. Se realizó tres charlas preventivas a niños, niñas y jóvenes en materia de seguridad, incorporando a estos nuevos actores como entes fundamentales en la socialización con sus pares.</li> </ol>	<p>Potenciar y fortalecer las acciones de difusión a través de los medios de comunicación como también el contacto directo con la comunidad en la participación de reuniones y actividades que involucren a otros actores de la sociedad.</p>	<p>Flexibilizar disposición de recursos para realizar las actividades consideradas en el plan de trabajo.</p> <p>Mejorar la coordinación de todos los actores que están insertos o tienen relación en materias de seguridad.</p>
P7	Compl.	Elaborar un Plan de Trabajo en base a un previo diagnóstico y establecer en conjunto acciones a desarrollar en terreno.	<p><b>REUNIONES CTA</b></p> <p>(N° REUNIONES REALIZADAS / N° REUNIONES PROGRAMADAS) * 100 = 90%</p>	$\frac{10}{10} * 100 = 100\%$	<p>Al realizar las 10 reuniones del CTA se apreció un mayor compromiso y participación de los SSPP involucrados, lo que permitió obtener un diagnóstico y plan de trabajo integrando las actividades de cada servicio, realizadas durante el año.</p>	<p>Incorporar a actores del mundo privado y de organizaciones sociales en el trabajo a realizar por el CTA.</p>	<p>Realizar reuniones de CTA en terreno, permitiendo un mayor acercamiento a la comunidad.</p>
	Equidad	Aumentar la presencia de SSPP en las Jornadas de G+C en territorios especialmente carenciados.	<p><b>PLAZAS DE G+C</b></p> <p>(N° DE PLAZAS DE G+C REALIZADAS EN LUGARES FOCALIZADOS / N° DE PLAZAS DE G+C PROGRAMADAS) *100 = 100%</p>	$\frac{10}{10} * 100 = 100\%$	<p>Las reuniones de coordinación permitieron que cada SP se sienta parte integrante y no mero participante del G+C, tomando en consideración sus sugerencias en cuando a focalización de territorio, entre otros.</p>	<p>Incorporar a actores relevantes de la provincia de acuerdo a la problemática del territorio a intervenir.</p>	<p>Flexibilizar la disposición de recursos para realizar actividades de ayuda social en los territorios a intervenir.</p>

P9	Compl.	Aumentar la participación de actores privados que se vinculen al trabajo territorial de la Gobernación Provincial.	<b>PARTICIPACION SECTOR PRIVADO</b> N° DE PLAZAS DE G+C EN LOS QUE PARTICIPA EL SECTOR PRIVADO / N° DE PLAZAS DE G+C PROGRAMADAS) * 100 = 70%	9 --- * 100 = 100% 9	Se amplió la cobertura en las actividades en terreno de la Gobernación incluyendo al sector privado dentro de la oferta.	Ampliar el número de actores privados que participan de las actividades territoriales de la Gobernación.	Motivar la participación del sector privados en acciones territoriales de la Gobernación.
	Equidad	Aumentar la oferta del sector privado en localidades rurales y/o urbanas apartadas de la Provincia.	<b>PARTICIPACION SECTOR PRIVADO A LOCALIDADES RURALES Y/O URBANA APARTADAS</b> N° DE ACTIVIDADES DE LA GOB. EN TERRENO EN LAS QUE PARTICIPA EL SECTOR PRIVADO / N° DE ACTIVIDADES EN TERRENO DE LA GOBERNACIÓN) * 100 = 100%	4 --- * 100 = 100% 4	Se amplió la cobertura en las actividades en terreno de la Gobernación incluyendo al sector privado dentro de la oferta.	Ampliar el número de actores privados que participan de las actividades territoriales de la Gobernación, incluyendo actores con presencia directa en las comunas a intervenir.	Motivar la participación del sector privados en acciones territoriales de la Gobernación.

ACTIVIDAD IV.2. FORMATO EJECUCIÓN PROGRAMA DE TRABAJO ANUAL								
Producto	Objetivo de mejoramiento		Actividades	Ponderación activ./meta (%)	Ponderación ganada al 31/12/09 (en %)	Logro(s) obtenido con la ejecución de las actividades del programa	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
P4	Compl.	Fortalecer el rol coordinador y de supervigilancia que le compete a la Gobernación en la Provincia.	<p>1.- Realizar dos reuniones con los SSPP en la cual se dará a conocer la ENSP y los ejes a trabajar durante el año.</p> <p>2.- Realizar veinte reuniones de Policía, Comunidad y SSPP</p>	10%	10%	<p>1. A través de las reuniones se logró que los SSPP conozcan la ENSP y los ejes priorizados a trabajar durante el año mediante distintas actividades.</p> <p>2. En las reuniones de P-C-SSPP tanto las Junta de Vecinos como la población en general dieron a conocer sus principales problemáticas a resolver en conjunto con los Instituciones involucradas.</p>	Medida de la autoridad cumplida.	No aplica.

	Equidad	Ampliar la cobertura en la entrega de información a la ciudadanía en general.	<p>1.- Realizar tres Jornadas de Difusión a la comunidad en materia de seguridad pública.</p> <p>2.- Realizar un Seminario de Buenas Prácticas en materia de Seguridad Pública.</p> <p>3.- Realizar tres charlas preventivas en establecimientos educacionales.</p>	5%	5%	<p>1.- La comunidad se informó en cuanto a las temáticas de seguridad pública y conoció medidas que permiten prevenir situaciones inseguras.</p> <p>2.- Diversas organizaciones y SS.PP. relacionados en materias de seguridad pública, conocieron diferentes experiencias en esta materia, a través de exposiciones y charlas impartidas en materias de Seguridad Escolar, Prevención situacional, VIF y Buenas prácticas.</p> <p>3.- Jóvenes, niños y niñas informados en cuanto a las temáticas de seguridad pública y conoció medidas que permiten prevenir situaciones inseguras.</p>	Medida autoridad cumplida.	No aplica.
P7	Compl.	Elaborar un Plan de Trabajo en base a un previo diagnóstico y establecer en conjunto acciones a desarrollar en terreno.	<p>1.- Efectuar diez reuniones anuales del Comité Técnico Asesor.</p> <p>2.- Realizar un diagnóstico y plan de trabajo del CTA</p>	10%	10%	<p>1. Se logró periodicidad y participación activa de los SSPP en las reuniones y productos derivados de ella.</p> <p>2. Integrantes del CTA participaron de la elaboración del diagnóstico y plan de trabajo anual.</p>	Medida autoridad cumplida.	No aplica

	Equidad	Aumentar la presencia de SSPP a participar en las Jornadas de G+C en territorios especialmente carenciados.	1. Efectuar 10 jornadas de G+C. 2. Realizar dos reuniones. Una de coordinación y otra de evaluación.	10% 5%	10% 5%	1. Mayor acceso de la ciudadanía a la oferta pública debido a la integración de nuevos SSPP a las Jornadas de G+C. 2. Compromiso y mayor participación de los SSPP en los G+C.	Medida autoridad cumplida.	No aplica.	
P9	Compl.	Aumentar la participación de actores privados que se vinculen al trabajo territorial de la Gobernación Provincial.	1. Realizar 7 Jornadas de G+C con la participación de Privado 2. Realizar dos jornadas de entrega de claves de la red protege en el sector privado.	5% 5%	5% 5%	Se generó una nueva instancia de participación para entes privados de la provincia para dar a conocer sus productos y/o servicios.	Medida autoridad cumplida.	No aplica.	
	Equidad	Aumentar la oferta del sector privado en localidades rurales y/o urbanas apartadas de la Provincia.	1. Realizar 3 Jornadas de G+C en sectores rurales con la participación de Privados 2. Realizar una jornada de gobernación en terreno con la participación de privados del ámbito rural	5% 5%	5% 5%	Las localidades rurales y/o urbanas apartadas lograron acceder a la oferta del sector privado.	Medida parcialmente cumplida, ya que no se abarcó en su totalidad a aquellos actores privados que la comunidad consideraba necesarios en el desarrollo de la actividad.	No aplica.	
<b>Desempeño Anual Programa de Trabajo 2009 (%)</b>					<b>100%</b>				

## OBJETIVO 2: EL SERVICIO ELABORA UN INFORME EJECUTIVO DE LOS RESULTADOS Y RECOMENDACIONES DE LA EVALUACIÓN

### ACTIVIDAD IV. 2.1. INFORME EJECUTIVO:

#### 1. PRINCIPALES LOGROS OBTENIDOS EN EL EJERCICIO 2009:

##### 1.1. En el Programa de diseño, acceso y/o distribución de los productos estratégicos:

Posicionamiento y reconocimiento de la Gobernación Provincial en el Territorio por parte de los servicios públicos y privados.  
Mayor participación y compromiso de los servicios públicos en las actividades territoriales coordinadas desde la gobernación provincial.  
Se incorpora al sector privado en el trabajo territorial que realiza la gobernación provincial.  
Servicios públicos empoderados y motivados en el trabajo territorial de la provincia.

##### 1.2. En el Programa de complementariedad territorial :

Se incorporan a más juntas de vecinos, jardines infantiles, comunas rurales y comunidad en general en el trabajo territorial, aumentando de esta manera los beneficiarios y ampliando la oferta en nuevos territorios.  
Se realizan nuevas actividades tal como charlas, seminarios, reuniones, volanteos con diversos actores sociales de la provincia en las que se han ido incorporando diversas temáticas atingentes.  
Se cuenta con una visión territorial amplia y específica, lo que ha permitido satisfacer las necesidades de los diversos grupos sociales a los que hemos llegado.

#### 2. BALANCE DE LOGROS DE LOS EJERCICIOS 2006-2009:

##### 2.1. Logros en la incorporación de perspectiva territorial a los productos estratégicos:

Mayor cobertura territorial, se ha incluido a nuevas organizaciones tanto formales como informales.  
La Gobernación provincial se reconoce como ente articulador y coordinador en cuanto a las actividades territoriales, manteniendo una comunicación continua con los diversos actores tanto sociales, privados y públicos.  
Se ha ampliado la oferta pública, procurando sea atingente a las diversas actividades territoriales.  
Se han generado nuevas estrategias de trabajo

##### 2.2. Logros en los procesos internos/externos y en los sistemas de información:

Se han establecido procesos administrativos claros, lo que a permitido realizar gestiones de forma ordenada.  
Se ha sistematizado las diversas experiencias

##### 2.3. Logros en el fortalecimiento de las capacidades directivas y profesionales para la gestión territorial

Se ha conformado un grupo de trabajo territorial reconocido internamente, que trabaja de forma continua, realizando diagnósticos, plan de trabajo y coordinaciones lo que ha permitido realizar un trabajo efectivo.  
Funcionarios asisten a diversas capacitaciones, cursos entre otros.

**OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010**

**Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN**

Programa	Recomendación de la evaluación	Compromiso	Responsable	Plazo
Programa de diseño/ acceso/ distribución	No hay recomendaciones de evaluación , ya que se han realizado las actividades comprometidas, tenemos logros claros y objetivos alcanzados.	No aplica	No aplica	No aplica
Programa de complementariedad territorial	No hay recomendaciones de evaluación , ya que se han realizado las actividades comprometidas, tenemos logros claros y objetivos alcanzados.	No aplica	No aplica	No aplica

**OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS**

**Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS**

Destinatarios	Actividades de difusión	Fecha de realización	Responsable de la información de verificación
Funcionarios	Reunión ampliada a los trabajadores y trabajadoras de la Gobernación Provincial de Magallanes.	Diciembre 20 de 2009.	Funcionario Manuel Orellana M.
Clientes/usuarios/beneficiarios	Boletín Cuenta Pública Gobernación Provincial de Magallanes con los hitos más relevantes de la Gestión Territorial del año 2009.	Noviembre 30 de 2009.	Funcionario Manuel Orellana M.