

**FORMATO DE LA ETAPA 4:
EVALUACIÓN DEL PLAN PLURIANUAL Y DE LOS PROGRAMAS DE TRABAJO 2009
GOBERNACIONES PROVINCIALES**

GOBERNACION PROVINCIAL DE:

MELIPILLA

OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO

ACTIVIDAD IV.1. FORMATO EVALUACIÓN DEL PLAN

Producto	Objetivo de mejoramiento		Indicador	Resultado de la medición anual del indicador	Descripción del desarrollo alcanzado a diciembre 2009	Desafíos 2010	Recomendaciones al plan plurianual 2010
P4	Compl.	Fortalecer la acción coordinada de los Servicios Públicos que tienen responsabilidad en materias de seguridad y que tienen compromisos en la Estrategia Nacional de Seguridad Pública a nivel provincial	Coordinación de acciones de Seguridad Pública Provincial vinculadas a la ENSP	(N° de acciones coordinadas de seguridad provincial vinculadas a la difusión de la ENSP / N° de acciones de coordinación de temas de seguridad a nivel provincial planificadas) * 100	Objetivo logrado. Se avanzó significativamente en la coordinación de acciones de Seguridad Pública, vinculadas a la Estrategia Nacional de Seguridad Pública (ENSP), en particular con la vinculación directa con la comunidad, en diálogos francos tanto con representantes del Gobierno como con las policías y otros actores relevantes (fiscalía, SEREMI de Justicia, etc.).	El principal desafío es incorporar en forma permanente a la coordinación de acciones a actores como los fiscales, los defensores, y los jueces de garantía.	Se recomienda mantener el objetivo.
	Equidad	Aumentar la cobertura del Plan de Seguridad Provincial mediante el incremento de las acciones de Seguridad Pública o de difusión de la ENSP	Coordinación de acciones de Seguridad Pública Provincial realizadas fuera de la capital provincial	(Total de actividades de Seguridad Pública realizadas fuera de la capital provincial comprometidas por la gobernación / Total de actividades de Seguridad Pública comprometidas por la Gobernación Provincial) *100	Objetivo logrado. Se avanzó significativamente en la coordinación de acciones de Seguridad Pública, vinculadas a la Estrategia Nacional de Seguridad Pública (ENSP), en comunas distintas a la capital provincial.	El principal desafío es redoblar los esfuerzos para llegar a organizaciones funcionales y a lugares apartados de la sede provincial.	Se recomienda mantener el objetivo.
P7	Compl.	Fortalecer el cumplimiento de los compromisos de coordinación de la oferta pública provincial suscritos en el CTA	Porcentaje de CTA efectuados el año 2009 =	(N° de CTA realizados el año 2009 / N° de CTA programados para el año 2009) * 100	Objetivo logrado. Se dio cumplimiento cabal al objetivo programado, incorporando y cumpliendo todos los compromisos trazados durante el año, potenciando así, el liderazgo de la autoridad provincial y consecuente con ello, mejorando las instancias de coordinación territorial.	El principal desafío es optimizar los tiempos – siempre escasos- para que estas instancias sean provechosas para todos los participantes.	Se recomienda mantener el objetivo.

	Equidad	Mejorar la focalización de localidades de G+C, en localidades especialmente carenciadas identificadas por un estudio de focalización en bases de datos públicas.	Porcentaje de Plazas de G+C efectuadas en localidades especiales 2009 =	(N° de plazas de G+C realizadas en localidades especiales de acuerdo al estudio de focalización ¹ / N° de plazas de G+C programadas en localidades especiales Plan Provincial de Programa G+C 2009) *100	Objetivo logrado. Se cumplió con lo programado generando así, mayores niveles de equidad territorial, al llegar a localidades distantes de la capital provincial, incluso lejanos de los sectores centrales de las respectivas comunas que conforman la provincia.	El principal desafío es incorporar la modalidad de Gobiernos Más Cerca temáticos que nos permita llegar con una oferta más pertinente.	Se recomienda mantener el objetivo.
P9	Compl.	Generar instancias de encuentro entre los servicios públicos que cuentan con programas de fomento productivos.	Cumplimiento de instancias de encuentro Público-Privado	(Total de instancias Consejos Público-Privados realizados en el año 2009 / Total de Consejos Público-Privados sancionados en el plan operativo 2009) * 100	Objetivo logrado. Se cumplió con lo programado aumentando así, la oportunidad para los emprendedores del territorio.	El principal desafío es incorporar a los actores territoriales de la provincia, especialmente a los municipios en esta instancia.	Se recomienda mantener el objetivo.
	Equidad	Desarrollar jornadas de difusión para fomentar el empleo y/o el fomento productivo con sectores que tradicionalmente no operan con la oferta pública de manera coordinada.	Cumplimiento de Jornadas de Difusión en materias de empleo y/o fomento productivo	(Total de Jornadas de Difusión en materias de empleo y/o fomento productivo realizados en el año 2009 / Total de Jornadas de Difusión programados en el año 2009) * 100	Objetivo logrado. Se cumplió lo programado, generando una activa participación gubernamental en las actividades conducentes a mitigar los efectos de la crisis económica internacional.	El principal objetivo es mantener esta instancia, independiente de la coyuntura económica, desplegando así en forma permanente, medidas conducentes a difundir las medidas presidenciales y toda la batería programática anti-cíclica impulsada por el actual Gobierno.	Se recomienda mantener el objetivo.

¹ Aquellas localidades identificadas en el MF, Documento “Resumen Ejecutivo de Módulo de Focalización entregado en la Planificación del Programa Gobierno Más cerca 2009.
SISTEMA GESTIÓN TERRITORIAL - FORMATO ETAPA 4 – GOBERNACIONES PROVINCIALES - 2009

ACTIVIDAD IV.2. FORMATO EJECUCIÓN PROGRAMA DE TRABAJO ANUAL

Producto	Objetivo de mejoramiento	Actividades	Ponderación activ./meta (%)	Ponderación ganada al 31/12/09 (en %)	Logro(s) obtenido con la ejecución de las actividades del programa	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010	
P4	Compl.	Fortalecer la acción coordinada de los Servicios Públicos que tienen responsabilidad en materias de seguridad y que tienen compromisos en la Estrategia Nacional de Seguridad Pública a nivel provincial	1) Realizar 10 reuniones Gobierno / Policía / Comunidad. 2) Realizar 02 Encuentros/Jornadas con UCJV / Gobierno / Policía.	1) 10% 2) 5%	1) 100% 2) 100%	1) La meta se alcanzó satisfactoriamente y fue superada con creces. Lo anterior nos permitió incorporar fuertemente el concepto que la Seguridad Pública se construye entre todos, y fundamentalmente con el aporte de los vecinos. 2) Cumplimos con el compromiso no sólo de llegar a numerosas unidades vecinales, sino que a la organización que agrupa a las juntas de vecinos de las comunas. Con ello, el mensaje de Seguridad Pública llegó desde la "superestructura" hasta la base misma de la organización social.	1) No se observaron dificultades. 2) No se observaron dificultades.	1) Sin recomendaciones que registrar. 2) Si bien no se observaron dificultades, se recomienda para el año 2010, incorporar otro tipo de organizaciones comunitarias, ampliando el espectro a organizaciones comunitarias de tipo funcionales, tales como Club de Adulto Mayor, Clubes Deportivos, organizaciones artístico-culturales, sindicatos, asociaciones gremiales, etc.
	Equidad	Aumentar la cobertura del Plan de Seguridad Provincial mediante el incremento de las acciones de Seguridad Pública o de difusión de la ENSP	1) Realizar 02 jornadas de capacitación a dirigentes sociales sobre la ENSP en comunas distintas a la capital provincial. 2) Emisión de mensajes de Seguridad Pública en al menos 05 medios de comunicación de alcance local y/o provincial.	1) 10% 2) 5%	1) 100% 2) 100%	1) El principal logro estuvo dado porque no sólo se entregó información parcial, sino que se entregaron herramientas conceptuales para comprender la temática, por sí compleja. Esto potenciado por el hecho que dichas capacitaciones se realizaron en comunas distintas a la capital provincial lo que mejora la equidad territorial en la entrega de servicios. 2) La meta se superó con creces, gracias a la implementación del Programa de Difusión de la ENSP. Este programa permitió llegar a medios de comunicación con impacto en todas las comunas de la provincia.	1) No se observaron dificultades. 2) No se observaron dificultades.	1) Se recomienda intervenir en comunas no intervenidas el presente año y/o reforzar aquellas ya intervenidas. 2) En el supuesto que existan recursos económicos para desplegar una estrategia de difusión a través de los medios de comunicación, no se vislumbran recomendaciones que realizar. En caso contrario, se debe evaluar la continuidad de la actividad.

P7	Compl.	Fortalecer el cumplimiento de los compromisos de coordinación de la oferta pública provincial suscritos en el CTA.	1) Realizar 06 reuniones del Comité Técnico Asesor (CTA). 2) Solicitar a servicios públicos que no tienen asiento provincial participar en Comité Técnico Asesor.	1) 10% 2) 5%	1) 100% 2) 100%	1) El CTA como organismo asesor del Gobernador fue muy útil, sobre todo, para generar espacios de coordinación temáticos y territoriales. Fundamental para proyectar y potenciar los Gobiernos Más Cerca y otras instancias de ejecución y planificación. 2) Es importante destacar la presencia de servicios públicos que no tienen asiento provincial y que contribuyen de manera fundamental en el trabajo territorial que desarrolla la Gobernación.	1) La principal dificultad estuvo dada por la diversidad de temas que se desarrollan en el CTA, lo que no siempre representa a todos los actores. 2) No siempre pueden asistir los servicios invitados.	1) Realizar CTA temáticos, a partir de los comités provinciales activos (Seguridad Pública, Protección Civil y Emergencia, Sistema de Protección Social, etc.) 2) Se recomienda invitar a los servicios públicos sin asiento provincial, a medida que se requiera su presencia (CTA temáticos).
	Equidad	Mejorar la focalización de localidades de G+C, en localidades especialmente carenciadas identificadas por un estudio de focalización en bases de datos públicas.	1) Realizar 10 jornadas de G+C. 2) En el marco de la meta anterior, realizar 01 intervención en paralelo en sectores de muy difícil acceso (tipo avanzada con servicios públicos más pertinentes).	1) 10% 2) 10%	1) 100% 2) 100%	1) La meta se cumplió con creces. La comunidad valora de forma muy significativa esta actividad. Este año llegamos a prácticamente todas las localidades de más difícil acceso de acuerdo a la focalización realizada por MIDEPLAN. 2) Al respecto podemos mencionar que realizamos dos intervenciones en paralelo, una en la localidad de El Pangue (Curacaví) y otra en la localidad de Nihue (San Pedro). En El Pangue con una avanzada realizada tres días antes del G+C realizado en la localidad de Alhué, y en el caso de Nihue, simultáneamente al G+C realizado en la Villa Alhué.	1) No se observaron. 2) No se observaron.	1) Sin recomendaciones que registrar. 2) Se recomienda explorar la posibilidad de realizar Gobiernos Más Cerca temáticos.
P9	Compl.	Generar instancias de encuentro entre los servicios públicos que cuentan con programas de fomento productivos.	1) Realizar 04 reuniones del Consejo Público-Privado de Rutas del Sol. 2) Realizar 04 reuniones del Consejo Ejecutivo de Rutas del Sol.	1) 10% 2) 5%	1) 100% 2) 100%	1) El principal logro de esta actividad es consolidar una instancia donde participan actores tanto del mundo público como del mundo privado. 2) Logramos posicionarnos como Gobernación en esta instancia.	1) El tardío inicio de la instancia, el cambio de Gerente, el escaso trabajo de la provincia en esta materia, dificulta por la dispersión y extensión geográfica. 2) Ídem anterior.	1) Redefinir el rol de la Gobernación en esta instancia que se aprecia más pertinente a nivel municipal. 2) Ídem anterior.

	Equidad	Desarrollar jornadas de difusión para fomentar el empleo y/o el fomento productivo con sectores que tradicionalmente no operan con la oferta pública de manera coordinada.	<p>1) Constituir la Mesa Provincial de Empleo y/o Fomento Productivo.</p> <p>2) Realizar 10 reuniones de la Mesa de Trabajo Territorial FOSIS de la Provincia de Melipilla.</p>	<p>1) 10%</p> <p>2) 10%</p>	<p>1) 100%</p> <p>2) 100%</p>	<p>1) Instancia reconocida a nivel regional por la proactividad incorporada tanto en el logro de los objetivos gubernamentales como territoriales.</p> <p>2) Meta cumplida con creces. Permitió ejecutar e implementar la diversa y compleja oferta programática del FOSIS de manera efectiva y eficiente, a pesar del proceso dramático por el cual atravesó ese Servicio (accidente de la Cuesta La Dormida, 21/01/2009).</p>	<p>1) No se observaron.</p> <p>2) A pesar de lo comentado, lo que involucró un constante cambio de Agentes de Desarrollo Local (ADL) del FOSIS, dificultades de relevancia no se observaron.</p>	<p>1) Sin recomendaciones que registrar.</p> <p>2) Sin recomendaciones que registrar.</p>	
Desempeño Anual Programa de Trabajo 2009 (%)					100%				

OBJETIVO 2: EL SERVICIO ELABORA UN INFORME EJECUTIVO DE LOS RESULTADOS Y RECOMENDACIONES DE LA EVALUACIÓN

ACTIVIDAD IV. 2.1. INFORME EJECUTIVO:

1. PRINCIPALES LOGROS OBTENIDOS EN EL EJERCICIO 2009:

1.1. En el Programa de diseño, acceso y/o distribución de los productos estratégicos:

Los principales logros del programa de diseño, acceso y/o distribución de los productos estratégicos son:

- Fuerte posicionamiento del concepto de Seguridad Pública en el territorio por medio de reuniones del Gobierno, las policías y la comunidad en distintos puntos de la provincia, estableciendo acuerdos compartidos, gestionados por todos, generando así las condiciones para disminuir la percepción de inseguridad en el territorio.
- Se logró llegar a aquellas localidades focalizadas por MIDEPLAN como prioritarias de la intervención gubernamental, lo que fue altamente valorado por las comunidades, desplegando por el sólo hecho de haber llegado a esos sectores, una serie de gestiones conducentes a mejorar la interlocución entre las comunidades (organizaciones, grupos, personas) y los servicios públicos.
- Fortalecimiento de las instancias que permiten el despliegue de círculos virtuosos para el desarrollo de actividades económicas, el fomento productivo y el empleo, especialmente bajo la coyuntura de crisis económica por la que atraviesa el país, particularmente crítica en sectores rurales como el nuestro.
- Como logro transversal, se encuentra el fortalecimiento del rol y liderazgo de la autoridad provincial.

1.2. En el Programa de complementariedad territorial:

- Fortalecimiento de la coordinación y complementariedad entre los distintos actores institucionales que operan en la lógica de la Estrategia Nacional de Seguridad Pública. Cabe señalar que producto de los propios diálogos realizados con la ciudadanía, se han ido incorporando otros actores que también ofrecen miradas que contribuyen a comprender de mejor manera el complejo concepto de Seguridad Pública, como por ejemplo, el Ministerio Público y Gendarmería.
- Mejoramiento de las coordinaciones entre los distintos servicios públicos para mejorar la pertinencia de la intervención, complementando acciones y recursos en pos de un mejor y más eficiente servicio.
- La instalación de la Mesa Pro Empleo desencadenó una serie de complementariedades que han impactado positivamente en el territorio. Cabe mencionar la constitución de la Mesa de Pomaire, la ejecución del proyecto "Pan y Familia", las distintas capacitaciones a empresarios, microempresarios, sindicatos y dirigentes gremiales, jóvenes, mujeres jefas de hogar, etc., por medio del aporte de distintos servicios como el SENCE, el Gobierno Regional, el Banco Estado, etc. A su vez, la realización de la Mesa de Trabajo Territorial FOSIS permitió continuar con la complementariedad de recursos, esta vez vinculado fuertemente con los recursos y actividades en el ámbito local a través de los municipios de la provincia.

2. BALANCE DE LOGROS DE LOS EJERCICIOS 2006-2009:

2.1. Logros en la incorporación de perspectiva territorial a los productos estratégicos:

- Reducción de la percepción de inseguridad en la población; Incremento de las denuncias –consecuencia de la mayor credibilidad en las instituciones-, valoración del esfuerzo desplegado por el Gobierno, junto a las policías para hacer frente al flagelo de la delincuencia; Reconocimiento de la incorporación de la Estrategia Nacional de Seguridad Pública (ENSP), concepto que supera la noción restringida de Orden Público.
- Amplio despliegue territorial con la oferta de los servicios públicos con asiento provincial, así como también de aquellos servicios e instituciones públicas de carácter regional; Posicionamiento del Comité Técnico Asesor (CTA) como instancia válida de coordinación inter-institucional, que fortalece el rol y liderazgo de la autoridad provincial y promueve iniciativas complementarias; Incorporación de los distintos programas de gobierno para hacer más pertinente la intervención y la implementación de los mismos.
- Reconocimiento de instancias formales, legitimadas por el desarrollo de dinámicas propias como lo han sido las Mesas de Trabajo Territoriales el FOSIS y Rutas del Sol, que han contribuido a la incorporación de actores públicos y privados, en pos de un desarrollo económico con perspectiva territorial.

2.2. Logros en los procesos internos/externos y en los sistemas de información:

- Los principales logros en los procesos internos/externos y en los sistemas de información, dicen relación principalmente con la *PROGRAMACIÓN Y CONTROL DE GESTIÓN*, ya que ha permitido coordinar los esfuerzos de los otros subsistemas PMG que se ejecutan en el Servicio. Integra de manera sinérgica esfuerzos que requieren una coordinación intra y extra Servicio, tales como el Comité Técnico Asesor, los Gobiernos Más Cerca y la Difusión de la Estrategia Nacional de Seguridad Pública, sin dejar de mencionar las instancias temáticas de participación como los son las Mesas de Trabajo Territorial FOSIS y la Mesa Pro Empleo.
- También cabe señalar un importante logro en términos de *DIFUSIÓN A CLIENTES, USUARIOS, BENEFICIARIOS*, por cuanto ha permitido difundir las políticas, planes, programas y proyectos gubernamentales, con una clara intencionalidad de llegar al más amplio espectro comunitario y vecinal posible.

2.3. Logros en el fortalecimiento de las capacidades directivas y profesionales para la gestión territorial:

- Este aspecto se aprecia no logrado, principalmente a raíz de la rotación de autoridades (en el período aludido, han pasado cinco Gobernadores Provinciales, a saber, don Pedro Julio, don Jorge Leiva, don Mario Gebauer, don Ariel Medina y actualmente don Francisco Gómez). Se suma a lo anterior y por lógica, la rotación de encargados PMG (en el período René Rodríguez, Carla Meza, Gema Adasme y actualmente Cristian Galdames). Lo anterior trae como consecuencia un trabajo discontinuo, carente de perspectiva estratégica, destacándose las capacidades individuales por sobre la mirada institucional.

OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010

Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN

Programa	Recomendación de la evaluación	Compromiso	Responsable	Plazo
Programa de diseño/ acceso/ distribución	<ul style="list-style-type: none"> En el supuesto que existan recursos económicos para desplegar una estrategia de difusión a través de los medios de comunicación, no se vislumbran recomendaciones que realizar. En caso contrario, se debe evaluar la continuidad de la actividad. Se recomienda invitar a los servicios públicos sin asiento provincial, a medida que se requieren (CTA temáticos). Se recomienda explorar la posibilidad de realizar Gobiernos Más Cerca temáticos. 	<ul style="list-style-type: none"> Dada la incertidumbre que generan las elecciones parlamentarias y presidencial, una vez despejada esta incógnita, se chequeará con el Ministerio del Interior la posibilidad de renovar el convenio del Programa de Difusión, o bien se adaptarán las actividades comprometidas. Definir en el primer CTA del año, el énfasis temático que este asumirá el año 2010. Se quedará a la espera de los lineamientos del programa para el año 2010. 	<ul style="list-style-type: none"> Departamento Jurídico. Gabinete. Prensa y Comunicaciones. 	<ul style="list-style-type: none"> 31 de Mayo de 2010. 30 de Abril de 2010. 31 de Marzo e 2010.
Programa de complementariedad territorial	<ul style="list-style-type: none"> Se recomienda para el año 2010, incorporar otro tipo de organizaciones comunitarias, ampliando el espectro a organizaciones comunitarias de tipo funcionales, tales como Club de Adulto Mayor, Clubes Deportivos, organizaciones artístico-culturales, sindicatos, asociaciones gremiales, etc. Se recomienda intervenir en comunas no intervenidas el presente año y/o reforzar aquellas ya intervenidas. Realizar CTA temáticos, a partir de los comités provinciales activos (Seguridad Pública, Protección Civil y Emergencia, Sistema de Protección Social, etc.) Redefinir el rol de la Gobernación en esta instancia (Consejo Público / Privado y Consejos Ejecutivos Rutas el Sol – Chile Emprende) que se aprecia más pertinente a nivel municipal. 	<ul style="list-style-type: none"> Coordinar acciones con otro tipo de organizaciones comunitarias, no tan solo territoriales sino que funcionales, religiosas, sindicales, etc. Definir estrategia de intervención para el año, teniendo como supuesto la continuidad del programa de Difusión de la ENSP. Definir en el primer CTA del año, el énfasis temático que este asumirá el año 2010. Se quedará a la espera de los lineamientos del programa para el año 2010. 	<ul style="list-style-type: none"> Departamento Jurídico. Departamento Jurídico. Gabinete. Gabinete. 	<ul style="list-style-type: none"> 31 de Mayo de 2010. 31 de Diciembre de 2010. 30 de Abril de 2009. 31 de Mayo de 2010.

OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS

Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS

Destinatarios	Actividades de difusión	Fecha de realización	Responsable de la información de verificación
Funcionarios	<ul style="list-style-type: none"> • Reunión con Encargados de Subsistemas PMG • Entrega de Informe de Avance vía E-mail 	<ul style="list-style-type: none"> • 28 de Septiembre de 2009 • 02 de Octubre de 2009 	<ul style="list-style-type: none"> • Gabinete • Gabinete
Clientes/usuarios/beneficiarios	<ul style="list-style-type: none"> • Difusión través del sitio Web • Cuenta Pública 	<ul style="list-style-type: none"> • 30 de Octubre de 2009 • 12 y 13 de Noviembre de 2009 	<ul style="list-style-type: none"> • Gabinete / Prensa • Gabinete / Prensa