

**FORMATO DE LA ETAPA 4:  
EVALUACIÓN DEL PLAN PLURIANUAL Y DE LOS PROGRAMAS DE TRABAJO 2009  
INTENDENCIAS REGIONALES**

INTENDENCIA REGIONAL DE:

**LOS LAGOS**

OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO

**ACTIVIDAD IV.1. FORMATO EVALUACIÓN DEL PLAN**

Producto <sup>1</sup>	Objetivo de mejoramiento <sup>2</sup>		Indicador <sup>3</sup>	Resultado de la medición anual del indicador <sup>4</sup>	Descripción del desarrollo alcanzado a diciembre 2009 <sup>5</sup>	Desafíos 2010 <sup>6</sup>	Recomendaciones al plan plurianual 2010 <sup>7</sup>
<b>P4</b>	Compl.	Generar un Sistema Integrado de Seguridad Pública, mediante la creación de instancias institucionales, desde donde se coordine, horizontal y verticalmente las iniciativas públicas en materia de Seguridad	Número de reuniones realizadas / Número de reuniones programadas *100	100%	CUMPLE Se ha logrado en buen nivel de participación y coordinación de instituciones	Mantener y evolucionar	Mantener el objetivo, ajustándolo a las actividades del Plan de Trabajo 2010.
	Equidad	Potenciar y aumentar las acciones de prevención y rehabilitación asociadas a conductas violentas o delictuales	Número de jornadas de capacitación o reuniones realizadas / Número de jornadas de capacitación o reuniones programadas * 100	100%	CUMPLE Se ha logrado mejorar las capacidades en materia de prevención	Incrementar acciones de prevención y actividades de capacitación	Mantener el objetivo, ajustándolo a las actividades del Plan de Trabajo 2010.
<b>P7</b>	Compl.	Coordinar a los servicios públicos comprometidos en el desarrollo de la Provincia de Chiloé para materializar obras de infraestructura y conectividad	Número de licitaciones adjudicadas / Número de licitaciones programadas *100	100%	CUMPLE Se han conocido los avances y reparado las dificultades	Terminar licitaciones y ejecutar y terminar diseños y obras programadas	Mantener el objetivo.

	Equidad	Dotar a los territorios aisladas de mejores condiciones de transporte y conectividad	Número de licitaciones adjudicadas / Número de licitaciones programadas *100	100%	CUMPLE Se han conocido y participado de los procedimientos administrativos	Determinar nuevos requerimientos y gestionar recursos	Mantener el objetivo.
			Monto de recursos utilizados / Monto de recursos programados *100	100%	CUMPLE Se han entregado los servicios programados y utilizado los recursos destinados	Regularizar disponibilidad de recursos para cancelar oportunamente a prestadores de servicios	Mantener el objetivo.

**ACTIVIDAD IV.2. FORMATO EJECUCIÓN PROGRAMA DE TRABAJO ANUAL**

Producto <sup>8</sup>	Objetivo de mejoramiento <sup>9</sup>		Actividades <sup>10</sup>	Ponderación activ./meta <sup>11</sup> (%)	Ponderación ganada al 31/12/09 <sup>12</sup> (en %)	Logro(s) obtenido con la ejecución de las actividades del programa <sup>13</sup>	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas) <sup>14</sup>	Recomendaciones 2010 <sup>15</sup>
<b>P4</b>	Compl.	Generar un Sistema Integrado de Seguridad Pública, mediante la creación de instancias institucionales, desde donde se coordine, horizontal y verticalmente las iniciativas públicas en materia de Seguridad	Lograr el funcionamiento regular del Consejo Regional de Seguridad Pública	10	10	El Consejo Regional de Seguridad Pública ha sesionado regularmente coordinando las iniciativas públicas.	NO EXISTIERON	EVOLUCIONAR
			Convocar y promover la colaboración público privado en materia de seguridad pública	10	10	Se ha promovido la colaboración, en materia de seguridad pública, con Cámaras de Comercio y Asociaciones de Agricultores, en el caso de los últimos, para el control del abiegato.	NO EXISTIERON	EVOLUCIONAR
			Reunir la Mesa Técnica Regional de Asistencia a Víctimas	10	10	Se ha, mejorando la coordinación entre servicios en la Prevención de la Violencia contra la Mujer.	NO EXISTIERON	EVOLUCIONAR
	Equidad	Potenciar y aumentar las acciones de prevención y rehabilitación asociadas a conductas violentas o delictuales	Capacitar en drogas a los delegados y subdelegados del Plan Cuadrante de Carabineros de Chile	10	10	Se lograron todos los objetivos planteados para desarrollar capacidades profesionales en la prevención y rehabilitación del consumo de alcohol y drogas.	NO EXISTIERON	EVOLUCIONAR
			Capacitar instituciones regionales en prevención y rehabilitación del consumo de alcohol y drogas	10	10	Se lograron todos los objetivos planteados para potenciar y aumentar la prevención y rehabilitación del consumo de alcohol y drogas.	NO EXISTIERON	EVOLUCIONAR
			Coordinar la acción policial con los planes territoriales de prevención del delito	10	10	Se ha mejorado el acceso de la comunidad en la implementación de los planes territoriales de prevención del delito.	NO EXISTIERON	EVOLUCIONAR
<b>P7</b>	Compl.	Coordinar a los servicios públicos comprometidos en el desarrollo de la Provincia de Chiloé para materializar obras de	Lograr que se liciten y adjudiquen cinco contratos de obras de mejoramiento de la Ruta 5	6	6	Se materializan obras de mejoramiento de la vialidad principal de la Isla de Chiloé,	SE SUPERARON	EVOLUCIONAR

		infraestructura y conectividad	Lograr que se liciten y adjudiquen estudio y diseño de mejoramiento de la vialidad	7	7	Se elaboran diseños de ingeniería y estudios de prefactibilidad para futuras obras	NO EXISTIERON	EVOLUCIONAR
			Lograr que se liciten y adjudiquen cinco contratos de obras de reposición o construcción de obras portuarias	7	7	Se adjudicaron contratos de obras portuarias y se hace participación de la comunidad	NO EXISTIERON	EVOLUCIONAR
	Equidad	Dotar a los territorios aisladas de mejores condiciones de transporte y conectividad	Contratar operadores de transporte para sectores aislados	10	10	Se ha logrado adjudicar a operadores de servicios de transportes (marítimos, aéreos o terrestres) todas las licitaciones programadas	NO EXISTIERON	EVOLUCIONAR
			Cancelar subsidios por servicios de transporte para sectores aislados	10	10	Se han mejorado las condiciones de conectividad y transporte a los territorios aislados de las Provincias de Palena y Chiloé, entregado servicios de transportes subsidiados.	NO EXISTIERON	EVOLUCIONAR

Desempeño Anual Programa de Trabajo 2009 (%)<sup>16</sup>

100%

**OBJETIVO 2: EL SERVICIO ELABORA UN INFORME EJECUTIVO DE LOS RESULTADOS Y RECOMENDACIONES DE LA EVALUACIÓN**

**ACTIVIDAD IV. 2.1. INFORME EJECUTIVO:**

**1. PRINCIPALES LOGROS OBTENIDOS EN EL EJERCICIO 2009:**

**1.1. En el Programa de diseño, acceso y/o distribución de los productos estratégicos<sup>17</sup>:**

Se han desarrollado capacidades para orientar productos y evaluar avances.  
Se ha posibilitado el acceso de la población de productos que han beneficiado territorios carenciados.

**1.2. En el Programa de complementariedad territorial<sup>18</sup> :**

Se ha logrado mejorar y mantener la coordinación y la colaboración entre instituciones.  
Se han focalizado, de modo coordinado, acciones y/o actividades en territorios específicos.

**2. BALANCE DE LOGROS DE LOS EJERCICIOS 2006-2009:**

**2.1. Logros en la incorporación de perspectiva territorial a los productos estratégicos<sup>19</sup>:**

Comprender la necesidad de una acción coordinada y complementaria entre instituciones, para su intervención en el territorio.  
Priorizar territorios rezagados para mejorar el acceso equitativo a determinados productos.

**2.2. Logros en los procesos internos/externos y en los sistemas de información<sup>20</sup>:**

Se han concertado acciones institucionales en territorios comunes.  
Se han instalado sistemas de información para el control y la evaluación.  
Se han programado acciones conocidas, las que las instituciones y los beneficiarios han contribuido a controlar.  
Se han incorporado los beneficiarios en los procesos, se ha acogido la participación y se ha difundido en ellos las acciones que se realizan.

**2.3. Logros en el fortalecimiento de las capacidades directivas y profesionales para la gestión territorial<sup>21</sup>**

Se han desarrollado capacidades institucionales de diseño, programación, ejecución y control.  
 Se han creado unidades dedicadas al desarrollo de iniciativas  
 Se ha relevado la gestión del territorio de modo integrado.

**OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010**

**Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN**

Programa	Recomendación de la evaluación <sup>22</sup>	Compromiso <sup>23</sup>	Responsable <sup>24</sup>	Plazo <sup>25</sup>
Programa de diseño/ acceso/ distribución	Las medidas se cumplieron, no existieron dificultades en la implementación, Solo se recomienda evolucionar profundizando los objetivos de mejoramiento	Diseño Programa de Trabajo 2010	Departamento Administrativo Intendencia Regional	Marzo 2010
Programa de complementariedad territorial	Las actividades se cumplieron y las dificultades se superaron. No hay recomendaciones.			

**OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS**

**Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS<sup>26</sup>**

Destinatarios	Actividades de difusión <sup>27</sup>	Fecha de realización <sup>28</sup>	Responsable de la información de verificación <sup>29</sup>
Funcionarios	Reunión con el personal	Marzo 2010	Departamento Administrativo Intendencia
	Correos electrónicos	Marzo 2010	Departamento Administrativo Intendencia
	Web institucional	Marzo 2010	Departamento de Prensa Intendencia
Clientes/usuarios/beneficiarios	Actividades de terreno del Intendente Regional	Primer Semestre	Gabinete Intendencia Regional
	Web institucional	Marzo 2010	Departamento de Prensa Intendencia

## Notas

- <sup>1</sup> En esta columna se identifican los productos estratégicos que aplican perspectiva territorial. A saber: P4 “Contribución en la provisión de la seguridad pública a las personas y sus bienes” y P7, “Ejercicio de la coordinación, fiscalización y supervisión de los servicios públicos...” .
- <sup>2</sup> Se trata del objetivo de mejoramiento identificado para cada producto. Colocar primero el objetivo de complementariedad y luego el de equidad territorial para cada producto estratégico (en esto se sigue el mismo orden utilizado al presentar el plan – etapa 2 – cuadro N° 2 )
- <sup>3</sup> Señalar el indicador para cada objetivo de mejoramiento (Se trata de los mismos indicadores presentados para cada objetivo en el plan – etapa 2)
- <sup>4</sup> Corresponde al resultado anual del/ los indicador/es declarado/s en la etapa 2 (cuadro N° 2) para cada objetivo específico del plan. Se debe presentar: el indicador, la fórmula de cálculo y el resultado del indicador (Por ejemplo, numerador y denominador, si se formuló así).
- <sup>5</sup> De acuerdo al resultado del/los indicador/es, se calificará el cumplimiento del objetivo específico como un “logro” o una “brecha” entre el resultado comprometido y el efectivo. Existe un logro, cuando el objetivo se “cumple”. Existirá una brecha cuando se “cumple parcialmente” o “no se cumple”. Definido lo anterior, se describe el “desarrollo alcanzado” en términos “cualitativos”, es decir, describiendo el “valor agregado” obtenido con las mejoras introducidas al producto (beneficios para clientes/usuarios/beneficiarios y, o para el territorio, mayor calidad, mayor equidad, etc.). En caso de que existan brechas describir las dificultades en la implementación del objetivo. Por ejemplo, errores en el diseño de la mejora, en la calidad de su implementación, falta de financiamiento institucional, etc.
- <sup>6</sup> Los desafíos corresponden a “nuevas demandas”, “necesidades emergentes” de los C/U/B, o “brechas de inequidad territorial” que todavía persisten, y que se estima necesario incorporar a los objetivos institucionales para ajustar la oferta territorial a la demanda
- <sup>7</sup> Recomendaciones al plan 2010: se recomendará “mantener el objetivo” para el ejercicio 2010, en el caso de que los resultados de su indicador y del desarrollo alcanzado sea positivo y se estime que seguirá produciendo un beneficio mantenerlo. A su vez, se recomendará “corregir el objetivo” cuando requiera revisarse su formulación o alcance. Finalmente, recomendará “incorporar un objetivo” cuando sea pertinente a partir de nuevas demandas o inequidades que persistan.
- <sup>8</sup> Ídem nota 1.
- <sup>9</sup> Ídem nota 2
- <sup>10</sup> Señalar las actividades comprometidas en el programa de trabajo 2009 para cada objetivo específico.
- <sup>11</sup> Señalar la ponderación en porcentaje que se determinó para cada actividad en el programa de trabajo 2009 (la suma de las ponderaciones debe ser igual a 100%)
- <sup>12</sup> Colocar el porcentaje que corresponde a la ponderación de la actividad anterior en el caso de que se estime que al 31 de diciembre de 2009 se cumplirá completamente con su ejecución (100%). Si se estima que se cumplirá parcialmente (menos de 100%) o no se cumplirá, colocar cero. Recuerde que las actividades se ponderan sólo si se cumplen completamente (son 0% o 100%)
- <sup>13</sup> Describir el logro obtenido con la ejecución de las actividades, desde el punto de vista de beneficios a clientes, usuarios, beneficiarios. No se limite a señalar que la actividad se cumplió.
- <sup>14</sup> Corresponde a las actividades o medidas de la autoridad no cumplidas o parcialmente cumplidas. Considerar lo anotado en la etapa 3, Cuadro 4, notas 27 y 28.
- <sup>15</sup> Recomendaciones para subsanar las dificultades encontradas en la implementación del respectivo programa de trabajo 2009 y que deben ser incorporadas al programa de seguimiento de la evaluación 2010. Considerar lo anotado en la etapa 3, cuadro 4, nota 29.
- <sup>16</sup> Anotar el desempeño anual estimado a diciembre 2009. Debe corresponder a la suma de las ponderaciones de la columna “ponderación ganada”.
- <sup>17</sup> Considerar logro(s) señalado(s) en la actividad IV.1 y IV. 2.
- <sup>18</sup> Considerar logro(s) señalado(s) en la actividad IV.1. y IV.2.
- <sup>19</sup> Resumen de logros relevantes alcanzados en el período 2006-2009 en diseño, acceso-distribución y/o complementariedad de los productos estratégicos.
- <sup>20</sup> Resumen de logros relevantes alcanzados en el período 2006-2009 en todos o algunos de los siguientes procesos internos/externos, según corresponda a los compromisos PMG-GT: a) Programación y control de gestión; b) Coordinación territorial; c) Difusión a clientes, usuarios, beneficiarios.
- <sup>21</sup> Resumen de logros relevantes alcanzados en el período 2006-2009 en el fortalecimiento de todas o algunas de las siguientes capacidades, según corresponda a la realidad del servicio y sus compromisos PMG-GT: a) delegación de facultades para actuar en el territorio, o creación de unidades dedicadas al tema; b) Formación, capacitación o habilitación de personal en gestión territorial.

- 
- <sup>22</sup> Corresponde a las recomendaciones identificadas en las actividades IV.2.
- <sup>23</sup> Actividad específica a través de la cual se llevará a cabo la recomendación de la evaluación.
- <sup>24</sup> Responsable de implementar el compromiso.
- <sup>25</sup> Plazo en que el compromiso debe estar concluido (a más tardar diciembre 2010).
- <sup>26</sup> Difusión de los resultados de la implementación del plan y de los programas de trabajo. Informar la difusión realizada a C/U/B y a los funcionarios.
- <sup>27</sup> Actividades a través de las cuales se verifica la difusión. Se pueden utilizar diversos canales para la difusión (reuniones, impresos, web, etc.)
- <sup>28</sup> Fecha de realización de las actividades de difusión.
- <sup>29</sup> Unidad administrativa responsable de mantener la información de verificación de las actividades de difusión.