



GENDARMERIA DE CHILE

PMG-GESTION TERRITORIAL 2009

**ETAPA 4.
EVALUACION DEL PLAN PLURIANUAL Y DE LOS
PROGRAMAS DE TRABAJO 2009**

**GENDARMERIA DE CHILE
Departamento de Planificación**

TABLA DE CONTENIDOS

CONTENIDOS	PAGINA
OBJETIVO N° 1: EL SERVICIO EVALUA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCION DE LOS PROGRAMAS DE TRABAJO	
NIVEL CENTRAL: ACTIVIDAD IV.1.1. Balance de los resultados del Plan Plurianual (logros, brechas y desafíos) ejercicio 2009. (OBJETIVO GENERAL)	4
NIVEL REGIONAL:	
ACTIVIDAD IV.1.1. Balance de los resultados del Plan Plurianual (logros, brechas y desafíos) ejercicio 2009. (OBJETIVOS ESPECIFICOS)	
ACTIVIDAD IV.1.2. Balance de la ejecución del Programa de Trabajo de Diseño/Distribución/Acceso 2009	
ACTIVIDAD IV.1.3. Balance de la ejecución del Programa de Complementariedad Territorial 2009	
ACTIVIDAD IV.1.4. Balance de la ejecución del Programa de Mejoras a los Sistemas de Información Institucional y de Provisión de Información de Interés Regional a los GORES 2009	
REGIÓN DE ARICA Y PARINACOTA	5-8
REGIÓN DE TARAPACA	9-14
REGION DE ANTOFAGASTA	15-18
REGION DE ATACAMA	19-22
REGION DE COQUIMBO	23-26
REGION DE VALPARAISO	27-32
REGION DEL LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS	33-38
REGION DEL MAULE	39-42
REGION DEL BIO - BIO	43-47
REGION DE LA ARAUCANIA	48-52
REGION DE LOS RIOS	53-57
REGION DE LOS LAGOS	58-62
REGION DE AYSEN	63-66
REGION DE MAGALLANES Y LA ANTARTICA CHILENA	67-71
REGION METROPOLITANA	72-77

OBJETIVO N° 2: EL SERVICIO ELABORA UN INFORME EJECUTIVO DE LOS RESULTADOS Y RECOMENDACIONES DE LA EVALUACION	
NIVEL CENTRAL:	
ACTIVIDAD IV.2.1 INFORME EJECUTIVO NACIONAL	
1.- PRINCIPALES LOGROS OBTENIDOS EN EL EJERCICIO 2009	
1.1. En el Programa de Diseño, Acceso y/o Distribución de los Productos Estratégicos	78
1.2. En el Programa de Complementariedad Territorial	79
1.3. En el Programa de Mejoras al Sistema de Información Institucional	79
2.- BALANCE DE LOS LOGROS DE LOS EJERCICIOS 2006-2009	
2.1. Logros en la incorporación de perspectiva territorial a los productos estratégicos	80
2.2. Logros en los procesos internos/externos y en los sistemas de información	80
2.3. Logros en el fortalecimiento de las capacidades directivas y profesionales para la gestión territorial.	81
NIVEL REGIONAL:	
OBJETIVO N° 3: EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACION 2009 A IMPLEMENTARSE EN EL AÑO 2010.	
ACTIVIDAD IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACION	82 -83
OBJETIVO N° 4: EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/USUARIOS/BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS.	
ACTIVIDAD IV.4.1. DIFUSION DE LOS RESULTADOS	84-94

OBJETIVO N° 1: EL SERVICIO EVALUA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCION DE LOS PROGRAMAS DE TRABAJO

ACTIVIDAD IV.1.1. Balance de los resultados del Plan Plurianual (logros, brechas y desafíos) ejercicio 2009.

Objetivo General	Resultado de la medición anual del indicador	Descripción del desarrollo alcanzado	Desafíos 2010	Recomendaciones al Plan plurianual 2010
<p>Lograr que las Direcciones Regionales de Gendarmería de Chile operen con procesos integrados territorialmente que promuevan e incorporen las necesidades específicas de los clientes de cada territorio, potenciando los compromisos de gestión intersectorial.</p>	<p>La medición de este indicador se detalla en los objetivos específicos región por región.</p>	<p>Se puede decir que el objetivo general se ha cumplido ya que el 100% de las regiones logró instaurar una mesa de trabajo convocada por los Srs. Directores Regionales, donde se diseñó un programa de trabajo de complementariedad el cual contiene el diagnóstico del problema abordar (control de eventos críticos o tratamiento de adicciones), definición del territorio donde se operará y compromisos suscritos por cada una de las instancias que participaron en esta mesa, tanto organismos públicos como privados, que a la fecha se encuentran en plena ejecución y se espera su término a fines de noviembre del presente año.</p>	<p>Mantener y consolidar las mesas de trabajo instauradas en cada una de las regiones y de acuerdo a la realidad local abordar nuevas demandas, necesidades emergentes de los clientes/usuarios/beneficiarios o brechas de inequidad territorial que todavía persistan</p>	<p>Mantener el objetivo para el año 2010.</p>

REGIÓN DE ARICA Y PARINACOTA

ACTIVIDAD IV.1.1. Balance de los resultados del Plan Plurianual (logros, brechas y desafíos) ejercicio 2009				
Objetivos Especificos	Resultado de la medición anual del indicador	Descripción del desarrollo alcanzado	Desafíos 2010	Recomendaciones al Plan plurianual 2010
1. Lograr pesquisar casos de tuberculosis en la población penal reclusa y así evitar su propagación y contagio.	173/173 CUMPLIDO	LOGRO Se logró cumplir la meta en un 100%, importante destacar el trabajo de la Coordinadora de Salud Regional y Equipo del Área Salud del Complejo Penitenciario de Arica. Es dable indicar que de los 173 casos, 170 baciloscopías tomadas fueron a varones y 3 Mujeres, permitiéndose pesquisar 1 caso (varón) de tuberculosis y otorgar un oportuno tratamiento médico y evitar así el contagio con el resto de la población penal.	A objeto de atender necesidades emergentes de clientes, usuarios y beneficiarios se sugiere aumentar muestra la cobertura de baciloscopias al 10% de la población penal tanto de chilenos como extranjeros.	MANTENER Se recomienda mantener este objetivo para el año 2010
2. Contribuir al mejoramiento de la calidad y pertinencia del proceso educativo de los internos que efectúen estudios de enseñanza básica, media, técnica u otro tipo a través de la promoción de los microcentros educacionales	5/5 CUMPLIDO	LOGRO Se logró realizar una reunión ampliada con los docentes del Microcentro (Escuela E-93 y Liceo Pukara) y Gendarmería, representado por la coordinadora de Educación del Complejo Penitenciario de Arica, donde se expuso las dificultades operativas en materia de educación, específicamente en el control de los alumnos que permanezcan en clases y no falten por razones laborales. Se logra que en las diferentes Unidades, exista un funcionario uniformado para coordinar el traslado de los internos a las salas de clases, preocupándose por la conducta de los alumnos internos en el aula y su permanencia.	Se sugiere integrar a la mesa de trabajo a los funcionarios de las Unidades que realizan la labor de coordinadores internos y comprometer a los Jefes de Unidades a mantener este recurso de apoyo.	MANTENER Se recomienda mantener este objetivo para el año 2010
3. Fortalecer la pertinencia de la capacitación laboral que se entrega a los internos de las unidades penales de los subsistemas cerrado y/o semiabierto de la región para que en el futuro puedan desarrollar trabajos que les reporten algún tipo de beneficio económico.	2/2 CUMPLIDO	LOGRO Los cursos fueron definidos de acuerdo las necesidades del mercado, interés y características de los internos. Se realizan 02 Capacitaciones Certificadas: En el C.E.T. Semiabierto de Arica se realizó curso de Panificación y Pastelería, dirigido a un total de 10 usuarios, desglosados en 09 varones y 01 mujer, con una duración de 80 Horas, donde la asistencia fue del 100%. En el Complejo Penitenciario de Arica, se realizó curso de Introducción a la Soldadura al Arco, dirigido a 15 internos varones, con una duración de 17 Horas, donde la asistencia fue del 100%	A objeto de atender necesidades emergentes de clientes, usuarios y beneficiarios se sugiere aumentar la cobertura a un 40% la cantidad de alumnos a capacitar en el Complejo Penitenciario de Arica.	MANTENER Se recomienda mantener este objetivo para el año 2010

Objetivos Específicos	Resultado de la medición anual del indicador	Descripción del desarrollo alcanzado	Desafíos 2010	Recomendaciones al Plan plurianual 2010
4. Mejorar las posibilidades de reinserción social, en materia de tratamiento de adicciones, a los condenados de la región estableciendo un Programa de Complementariedad con organismos públicos y/o privados vinculados al tema con el fin de abordar la brecha de inequidad existente.	4/4 CUMPLIDO	LOGRO Se convoca a mesa de trabajo intersectorial a las instituciones vinculadas a la temática de la droga, donde asiste el representante del intendente Regional, Sr. Renato Briceño E, Coordinador de Seguridad Pública, Directora Programa Padre Alberto Hurtado-Hogar de Cristo, Directores de las Comunidades Terapéuticas de C.P. Arica, Patronato local de Reos, Centro Reinserción Social y funcionarios del Área Técnica Regional Se logra coordinar con otros servicios públicos que los internos del subsistema cerrado con declaración de consumo de drogas, puedan ser asistidos con acciones de prevención y los usuarios del medio libre del Centro de Reinserción Social de Gendarmería con consumo problemático de drogas puedan acceder a la oferta de los servicios públicos para su tratamiento.	A objeto de abordar una nueva demanda se propone trabajar con el producto específico de control de Eventos Críticos ya que existe una falta de formalización de los procesos de coordinación externa para hacer frente a situaciones cotidianas de nuestra institución como son los motines, fugas, incendios, etc.	INCORPORAR El producto específico de control de eventos críticos.
5. Definir la oferta de información acerca de los productos estratégicos y clientes/usuarios/beneficiarios que la Institución esta en condiciones de proveer territorialmente.	3/3 CUMPLIDO	LOGRO Se envió información seleccionada y de interés Regional al Gore "Caracterización socio criminológica de la población usuaria"	Actualizar la oferta de información entregada al Gore.	MANTENER Se recomienda mantener este objetivo para el año 2010
6. Diseñar en conjunto con el Gore un procedimiento para la entrega regular de información, el cual considere: formato, contenido y periodicidad.	2/2 CUMPLIDO	BRECHA Al ser este un indicador de procesos aparece como cumplido pues se ejecutaron todas las actividades comprometidas. Sin embargo, existe brecha ya que a pesar de haber enviado oficio al Gore no se ha obtenido respuesta por lo tanto, no existe un procedimiento de entrega regular de información.	Se espera formalizar un procedimiento regular y continuo de entrega de información al GORE.	MANTENER Se recomienda mantener este objetivo para el año 2010
7. Apoyar a las Direcciones Regionales respecto de la información institucional existente a nivel central que puede ser desagregada territorialmente que se considera útil para la gestión regional.	3/3 CUMPLIDO	LOGRO Se realizó capacitación a la Encargada de GT Regional.	Capacitar a un funcionario por sistema (cerrado, semiabierto, abierto y post penitenciario) en Gestión Territorial. Mantener coordinación permanente con la encargada de Gestión Territorial a nivel nacional.	MANTENER Se recomienda mantener este objetivo para el año 2010

Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO BASICO DE DISEÑO/ DISTRIBUCION/ ACCESO 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas o parcialmente cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	Mejoramiento de la comunicación entre unidades educativas que conforman el microcentro lo que permitió acuerdos concretos tendientes a mejorar la calidad y pertinencia del proceso educativo de los internos que efectúan estudios de enseñanza básica, media y técnica.	En el producto capacitación, se presentó retraso en el mes comprometido para su cumplimiento debido a la paralización nacional de funcionarios de Gendarmería, lo que provocó un desfase en las fechas de inicio de los cursos de capacitación, no obstante, las actividades fueron r-calendarizadas y ejecutadas.	Las dificultades fueron superadas por lo que no existen recomendaciones 2010.

Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas o parcialmente cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	Incorporación del Centro de Reinserción Social a las mesas de prevención y Tratamiento de drogas, ámbito que no tenían incorporada a su gestión interna y que hoy aparece como un tema de preocupación en sus planes de intervención.	Demora en el cumplimiento del producto capacitaciones técnicas ofrecidas por CONACE, a raíz de la paralización de funcionarios del servicio.	Las dificultades fueron superadas por lo que no existen recomendaciones 2010.

Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERES REGIONAL A LOS GORES 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas o parcialmente cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	Lograr posicionamiento institucional en la región, a través de la coordinación con Intendencia y organismos de gobierno.	No se presentaron	No se presentaron dificultades por ende no existen recomendaciones 2010.

INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL

1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información

Identificar estados posibles

Con fecha 15 de junio de 2009 se envió oficio N° 0934 al Intendente Regional, manifestando la posibilidad de ofrecer información relevante de nuestro servicio, con respecto a los productos en las áreas de vigilancia, reinserción y gestión interna, no obstante, no se recibió respuesta alguna.

2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):

Información acordada	Contenido específico	Formato de envío	Periodicidad	Responsable del servicio

3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)

--

REGIÓN DE TARAPACA

ACTIVIDAD IV.1.1. Balance de los resultados del Plan Plurianual (logros, brechas y desafíos) ejercicio 2009				
Objetivos Específicos	Resultado de la medición anual del indicador (1)	Descripción del desarrollo alcanzado (2)	Desafíos 2010 (3)	Recomendaciones al Plan plurianual 2010 (4)
8. Lograr pesquisar casos de tuberculosis en la población penal reclusa y así evitar su propagación y contagio.	417/172 CUMPLIDO	LOGRO Se logró un cumplimiento de 242%, importante destacar el trabajo el trabajo de la Coordinadora de Salud Regional con la Empresa Concesionaria del E.P de Alto Hospicio. No obstante, no se pesquizaron casos de tuberculosis ello se puede deber a la baja prevalencia de la TBC en la región, sin embargo es una medida de prevención totalmente justificada	A objeto de disminuir las brechas de inequidad existentes se propone incorporar el examen de baciloscopia al 10% de internos extranjeros ingresados a las Unidades Penales del C.C.P de Iquique y C.D.P. de Pozo Almonte.	MANTENER Se recomienda mantener este objetivo para el año 2010
9. Contribuir al mejoramiento de la calidad y pertinencia del proceso educativo de los internos que efectúen estudios de enseñanza básica, media, técnica u otro tipo a través de la promoción de los microcentros educacionales	3/3 CUMPLIDO	LOGRO Se logró instalar una la mesa de trabajo donde se expuso las dificultades operativas en materia de educación en el E.P Alto Hospicio, principalmente referida al traslado de los internos que cursan estudios de enseñanza básica y media. Lográndose la creación de un grupo de traslado a clases a cargo de un oficial. Además se coordinó la visita de la Sra. Carmen Paya Piñera, Gerente de Operaciones del Liceo Coresol de la Sofoa al E.P Concesionado, permitiéndose que conociera la realidad de este complejo lo que beneficiará gestiones posteriores tendientes a contribuir a mejorar la pertinencia del proceso educativo en el penal.	A objeto de disminuir las brechas de inequidad existentes seguir gestionando el acceso a la educación a internas e internos extranjeros. Asimismo, para atender necesidades emergentes solicitadas por lo internos gestionar en el E.P Alto Hospicio una segregación por calidad de alumnos.	MANTENER Se recomienda mantener este objetivo para el año 2010
10. Fortalecer la pertinencia de la capacitación laboral que se entrega a los internos de las unidades penales de los subsistemas cerrado y/o semiabierto de la región para que en el futuro puedan desarrollar trabajos que les reporten algún tipo de beneficio económico.	7/2 CUMPLIDO	LOGRO Los cursos fueron definidos de acuerdo las necesidades del mercado, interés y características de los internos. Se destaca el curso para obtener licencia de conducir A2 y A4 y manejo de grúa horquilla para los internos del medio libre ya que la ciudad de Iquique tiene el más alto parque automotriz de Sudamérica. Así como también el curso de Manejo de granja agrícola para los internos del CDP de Pozo Almonte, cuya característica principal es de pertenecer al mundo rural. Todos los cursos se encuentran licitados, adjudicados y en ejecución, fecha de término planificada a Noviembre	A objeto de atender necesidades emergentes de clientes, usuarios y beneficiarios se sugiere aumentar la cobertura en un 10% porcentaje de alumnos capacitados	MANTENER Se recomienda mantener este objetivo para el año 2010

Objetivos Específicos	Resultado de la medición anual del indicador	Descripción del desarrollo alcanzado	Desafíos 2010	Recomendaciones al Plan plurianual 2010
11. Mejorar las posibilidades de reinserción social, en materia de tratamiento de adicciones, a los condenados de la región estableciendo un Programa de Complementariedad con organismos públicos y/o privados vinculados al tema con el fin de abordar la brecha de inequidad existente.	4/4 CUMPLIDO	LOGRO Por primera vez se logra convocar a una mesa de trabajo intersectorial a las instituciones vinculadas a la temática de la droga. Esta instancia es muy relevante, ya que nos permitió dimensionar estadísticamente la problemática tanto en el sistema abierto como cerrado e instalar un tema de alta significación territorial e institucional. Este acercamiento formal busca facilitar el acceso de la población penalizada a los sistemas públicos y/o privados que brindan atención especializada ambulatoria o residencial.	Focalizar los acuerdos con internos egresados de los centros de tratamiento que acceden al medio libre	MANTENER Se recomienda mantener este objetivo para el año 2010
12. Definir la oferta de información acerca de los productos estratégicos y clientes/usuarios/beneficiarios que la Institución esta en condiciones de proveer territorialmente.	3/3 CUMPLIDO	LOGRO Se definió la oferta de información y se envió por oficio al Gore.	Revisar, actualizar y mejorar la oferta de información entregada al Gore.	MANTENER Se recomienda mantener este objetivo para el año 2010
13. Diseñar en conjunto con el Gore un procedimiento para la entrega regular de información, el cual considere: formato, contenido y periodicidad.	3/3 CUMPLIDO	BRECHA Existe un acuerdo de provisión de información sin embargo, no se ha formalizado un protocolo.	Formalizar un procedimiento con el Gore, que considere: formato, contenido y periodicidad	MANTENER Se recomienda mantener este objetivo para el año 2010
14. Apoyar a las Direcciones Regionales respecto de la información institucional existente a nivel central que puede ser desagregada territorialmente que se considera útil para la gestión regional.	3/3 CUMPLIDO	LOGRO Se realizó capacitación al Encargado de GT lo cual permitió generar competencias Se solicitó información al nivel central, la cual fue remitida en forma pertinente y oportuna.	Instalar el PMG de Gestión Territorial como parte de la Gestión de las Direcciones Regionales.	MANTENER Se recomienda mantener este objetivo para el año 2010

Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO BASICO DE DISEÑO/ DISTRIBUCION/ ACCESO 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas o parcialmente cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	El principal logro es el funcionamiento del micro-centro lo que ha permitido que esta instancia se constituya en un apoyo importante para la solución de las dificultades del área educacional, principalmente en el Establecimiento Penitenciario de Alto Hospicio.. Además se espera dar una solución del acceso de internos extranjeros a las escuelas penales. ya que existe un impedimento administrativo (carencia de cédula de identidad) por lo que se espera a través de esta instancia buscar una alternativa de solución	Atraso en las actividades de salud, por licencia post-natal de la Encargada Salud, por otra parte una vez reintegrada a sus labores, debió priorizar otros problemas de su área. Para superar dicho atraso, se coordinó con el Sr. Director Regional, Sr. Auditor Regional, Sra. Jefe Técnico Regional y Sra. Coordinadora de Salud, llegándose al compromiso de término de actividades de salud a Octubre del presente año. Cabe señalar que dichas actividades ya se encuentran planificadas y recalendarizadas.	Las dificultades fueron superadas por lo que no existen recomendaciones 2010.

Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas o parcialmente cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	<p>Constitución por primera vez en la región, mesa de trabajo territorial en el tema de adicciones, la cual esta conformada por la Sra. Seremi de Justicia, Representante del Conace y del Servicio de Salud y convoca tanto a funcionarios de gendarmería, tanto del sistema abierto como cerrado de la Región.</p> <p>Esta instancia es convocada por el Sr. Director Regional de Tarapacá.</p> <p>A través de esta instancia principalmente se espera facilitar el acceso de los usuarios de las Medidas Alternativas de la Región a la atención secundaria y terciaria de salud</p> <p>Coordinar el acceso a las Comunidades Terapéuticas de esta misma población</p> <p>Capacitar al personal en la detección de consumo de drogas</p>	No se presentaron	No se presentaron dificultades por ende no existen recomendaciones 2010.

Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERES REGIONAL A LOS GORES 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas o parcialmente cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	<p>Como Dirección Regional de Tarapacá se logró consolidar información relevante de la institución, e informar al Sr. Intendente Regional a través del Oficio N° 751, fechado el 15 de Junio. Dicho documento contenía objetivos estratégicos institucionales e información estadística de los sub-sistemas que operan en la Región desagregados por Unidad Penal y Especial, por sexo, calidad procesal y por Medidas Alternativas a la Reclusión. El acuse de recibo se produce correo electrónico del Sr. Encargado del G.T del Gobierno Regional, quien manifiesta conformidad con el formato y propone que la información sea enviada dos veces año. Y propone en este mismo correo hacer un protocolo de acuerdo, el que a la fecha no se concreta, pese a los correos y llamadas telefónicas de la Encargada GT Regional.</p> <p>Además con fecha 5 de Octubre, a través del Of. N° 1248, se informa al Sr. Intendente Regional y a la Sra. Seremi de Justicia del Programa de Complementariedad</p>	<p>La única dificultad dice relación con el protocolo de acuerdo con el Gore, pese a los esfuerzos de coordinación por parte de Gendarmería de Chile, éste no ha logrado concretarse</p>	

INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL

1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información

A través de Ord N° 751, de fecha 15/06/2009 del Sr. Director Regional, desagregada por Unidad Penal, género, calidad procesal. Como así mismo objetivos estratégicos y productos-servicios entregados por la institución.

2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):

Información acordada	Contenido específico	Formato de envío	Periodicidad	Responsable del servicio

3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)

--

REGION DE ANTOFAGASTA

ACTIVIDAD IV.1.1. Balance de los resultados del Plan Plurianual (logros, brechas y desafíos) ejercicio 2009

Objetivos Específicos	Resultado de la medición anual del indicador	Descripción del desarrollo alcanzado	Desafíos 2010	Recomendaciones al Plan plurianual 2010
1. Lograr pesquisar casos de tuberculosis en la población penal reclusa y así evitar su propagación y contagio.	240/151 CUMPLIDO	<p>LOGRO</p> <p>Se logra un cumplimiento del 158%, gracias al compromiso y labor desarrollada por los equipos de paramédicos de las unidades del sistema cerrado y a la Coordinadora Regional de Salud. Detectándose prematuramente 6 casos de tuberculosis en el CCP de Antofagasta lo cual permitió entregar una atención médica oportuna y evitar así su propagación</p> <p>Además se firmo Protocolo de Acuerdo de colaboración con el Servicio de Salud Antofagasta, quien se compromete a prestar su colaboración en la recepción de las muestras enviadas por Gendarmería Antofagasta y oportuna entrega de resultados.</p>	A objeto de disminuir las brechas de inequidad territorial existentes se estima necesario incorporar examen de baciloscopia al 10% de internos extranjeros ingresados a las unidades penales de CDP de Calama y CCP de Antofagasta	<p>MANTENER</p> <p>Se recomienda mantener este objetivo para el año 2010</p>
2. Contribuir al mejoramiento de la calidad y pertinencia del proceso educativo de los internos que efectúen estudios de enseñanza básica, media, técnica u otro tipo a través de la promoción de los microcentros educacionales	6/6 CUMPLIDO	<p>LOGRO</p> <p>Se logró instalar una mesa de trabajo permanente con la realización de Microcentro Carcelario de las provincias de Antofagasta y Tocopilla, que a partir de un diagnostico regional acordó mejoras en los procesos educativos.</p>	A objeto de abordar una nueva demanda se estima necesario consolidar el Microcentro de Calama, para mejorar las instancias de trabajo y coordinación con los profesores y los funcionarios de Gendarmería.	<p>MANTENER</p> <p>Se recomienda mantener este objetivo para el año 2010</p>
3. Fortalecer la pertinencia de la capacitación laboral que se entrega a los internos de las unidades penales de los subsistemas cerrado y/o semiabierto de la región para que en el futuro puedan desarrollar trabajos que les reporten algún tipo de beneficio económico.	2/2 CUMPLIDO	<p>LOGRO</p> <p>Los cursos fueron definidos de acuerdo a un diagnostico realizado de los intereses y características de los internos y áreas laborales. Los cursos fueron ejecutados beneficiando a internos del subsistema cerrado y semi abierto.</p>	A objeto de atender necesidades emergentes de clientes, usuarios y beneficiarios se sugiere aumentar la cobertura a tres cursos de capacitación adjudicados.	<p>MANTENER</p> <p>Se recomienda mantener este objetivo para el año 2010</p>

Objetivos Específicos	Resultado de la medición anual del indicador	Descripción del desarrollo alcanzado	Desafíos 2010	Recomendaciones al Plan plurianual 2010
4. Contar con una herramienta que permita organizar, planificar y ejecutar de manera eficaz las coordinaciones que se deben realizar frente a una determinada problemática (control de eventos críticos) conforme a los recursos y realidad local.	7/7 CUMPLIDO	LOGRO La Dirección Regional convocó a una mesa de trabajo para abordar el tema de control de eventos críticos, a Carabineros, Policía de Investigaciones y Bomberos, integrándose además la ONEMI. Se han realizado a la fecha 6 de 7 acuerdos del Programa de Complementariedad, con la creación de esta mesa de trabajo se ha mejorado el posicionamiento institucional y la preparación para enfrentar eventos críticos.	A objeto de abordar una nueva demanda se propone replicar esta mesa de trabajo en la comuna de Calama y Tocopilla	MANTENER Se recomienda mantener este objetivo para el año 2010
5. Definir la oferta de información acerca de los productos estratégicos y clientes/usuarios/beneficiarios que la Institución esta en condiciones de proveer territorialmente.	3/3 CUMPLIDO	LOGRO Se envió información de interés regional al Gore.	Revisar, actualizar y mejorar la oferta de información entregada al Gore.	MANTENER Se recomienda mantener este objetivo para el año 2010
6. Diseñar en conjunto con el Gore un procedimiento para la entrega regular de información, el cual considere: formato, contenido y periodicidad.	3/3 CUMPLIDO	LOGRO Existe un acuerdo formal de provisión de información con el Gore.	Continuar y mejorar el envío de la información en forma semestral al GORE	MANTENER Se recomienda mantener este objetivo para el año 2010
7. Apoyar a las Direcciones Regionales respecto de la información institucional existente a nivel central que puede ser desagregada territorialmente que se considera útil para la gestión regional.	3/3 CUMPLIDO	LOGRO Se realizó capacitación al Encargado de GT lo cual permitió generar competencias	Ampliar la capacitación en Gestión Territorial al equipo profesional de la Dirección Regional incluyendo al Director Regional y al oficial ayudante.	MANTENER Se recomienda mantener este objetivo para el año 2010

Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO BASICO DE DISEÑO/ DISTRIBUCION/ ACCESO 2009

Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas o parcialmente cumplidas)	Recomendaciones 2010
100 %	Firma de Convenio de Colaboración con Servicio de Salud, que derivo en la creación de una Mesa de Trabajo Intersectorial Formalización del Trabajo de Los Micro Centros carcelarios, lo que significo la programación anual de su trabajo, con la obtención de productos concretos (diagnósticos educacionales)	Demora en la firma de protocolo con Servicio de Salud, se debió reiterar la entrega personalmente.	

Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009

Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas o parcialmente cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	Formación de la Mesa de Control de Eventos Críticos y obtención de 2 capacitaciones para el personal de la institución tanto de ONEMI y de Policía de Investigaciones y una para la población penal (formación de cuadrillas de Bomberos).	Atraso en la realización de actividad de capacitación interna, debido a la falta de personal y sobrecarga laboral de los encargados y ejecutores del Programa.	Considerar capacitaciones internas y/o externas, para el personal

Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERES REGIONAL A LOS GORES 2009

Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas o parcialmente cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	Firma de Acta de Formalización de Entrega de información con encargado de PMG de Gestión Territorial del GORE.	No existieron dificultades	

INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL

1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información

Identificar estados posibles

Existe acuerdo de provisión y procedimiento formalizado en un ACTA. A través del ORD N° 1384 del 20/08/09 del Director Regional de Gendarmería ofrece información al Gore.

2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):

Información acordada	Contenido específico	Formato de envío	Periodicidad	Responsable del servicio
Productos estratégicos	<p>Vigilancia: N° fugas del interior N° de internos trasladados al exterior</p> <p>Atención: N° de internos matriculados en educación básica y media N° de condenados, imputados y procesados ingresados con control primario de salud N° de internos condenados, imputados y procesados que recibieron a lo menos una prestación de asistencia social completa por Asistente Social N° de internos condenados, imputados y procesados que recibieron atención psicológica en el periodo</p> <p>Asistencia: Promedio mensual de condenados que realizan actividades laborales sistemáticas en el periodo N° de solicitudes de Eliminación de Antecedentes presentadas al SEREMI Porcentaje de ocupación de los Centros de Tratamiento de Adicciones</p>	Planilla Excel	Semestral	Encargada del PMG de Gestión Territorial

3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)

Identificar estados posibles

Se ha cumplido con contenido, formato y periodicidad acordada, sin observaciones por parte del GORE

REGION DE ATACAMA

ACTIVIDAD IV.1.1. Balance de los resultados del Plan Plurianual (logros, brechas y desafíos) ejercicio 2009				
Objetivos Específicos	Resultado de la medición anual del indicador	Descripción del desarrollo alcanzado	Desafíos 2010	Recomendaciones al Plan plurianual 2010
1. Lograr pesquisar casos de tuberculosis en la población penal reclusa y así evitar su propagación y contagio.	170/65 CUMPLIDO	LOGRO Se logra aumentar la cantidad de pesquisas realizadas. Del total de pesquisas no se detectó ninguna positiva. Se realiza una campaña de difusión.	Aumentar las pesquisas realizadas	MANTENER Se recomienda mantener este objetivo para el año 2010.
2. Contribuir al mejoramiento de la calidad y pertinencia del proceso educativo de los internos que efectúen estudios de enseñanza básica, media, técnica u otro tipo a través de la promoción de los microcentros educacionales	12/6 CUMPLIDO	LOGRO A partir de las reuniones sostenidas en los microcentros y la incorporación del Jefe Técnico Regional se desarrollaron e impulsaron medidas para mejorar la educación.	Implementar el Consejo Técnico Educativo.	MANTENER Se recomienda mantener este objetivo para el año 2010
3. Fortalecer la pertinencia de la capacitación laboral que se entrega a los internos de las unidades penales de los subsistemas cerrado y/o semiabierto de la región para que en el futuro puedan desarrollar trabajos que les reporten algún tipo de beneficio económico.	2/2 CUMPLIDO	LOGRO Se constata la ejecución de 3 Cursos de capacitación derivados por la OTIC Corcin (ASEXMA), estos se encuentran en ejecución.	Se considera necesario solicitar a Sence mayor cantidad de Cursos (vía transferencia) para las Unidades Penales y CRS de las regiones.	MANTENER Se recomienda mantener este objetivo para el año 2010
4. Contar con una herramienta que permita organizar, planificar y ejecutar de manera eficaz las coordinaciones que se deben realizar frente a una determinada problemática (control de eventos críticos) conforme a los recursos y realidad local.	5/5 CUMPLIDO	LOGRO Con mucho esfuerzo se logro constituir una mesa de trabajo de control de eventos críticos ya que las instituciones convocadas no manifestaron mayor interés, sin embargo, en el mes de septiembre se logro acordar un programa de trabajo de complementariedad, el cual esta siendo ejecutado. A la fecha se han concretado 2 acuerdos y se espera que los 4 restantes concluyan en noviembre de 2009.	A objeto de abordar una nueva demanda incluir a la mesa a los Centros Abiertos.	MANTENER Se recomienda mantener este objetivo para el año 2010
5. Definir la oferta de información acerca de los productos estratégicos y clientes/usuarios/beneficiarios que la Institución esta en condiciones de proveer territorialmente.	3/3 CUMPLIDO	LOGRO Se envió información de interés regional al Gore.	Revisar, actualizar y mejorar la oferta de información entregada al Gore.	MANTENER Se recomienda mantener este objetivo para el año 2010

Objetivos Específicos	Resultado de la medición anual del indicador	Descripción del desarrollo alcanzado	Desafíos 2010	Recomendaciones al Plan plurianual 2010
6. Diseñar en conjunto con el Gore un procedimiento para la entrega regular de información, el cual considere: formato, contenido y periodicidad.	3/3 CUMPLIDO	BRECHA Pese a envío de oficio al Gore e insistencia no se ha logrado formalizar un procedimiento de entrega de información.	Formalizar un procedimiento con el Gore, que considere: formato, contenido y periodicidad	MANTENER Se recomienda mantener este objetivo para el año 2010
7. Apoyar a las Direcciones Regionales respecto de la información institucional existente a nivel central que puede ser desagregada territorialmente que se considera útil para la gestión regional.	3/3 CUMPLIDO	LOGRO Se realizó capacitación al Encargado de GT lo cual permitió generar competencias	Capacitar al equipo profesional de la de las Áreas Técnicas y Jefaturas de la región.	MANTENER Se recomienda mantener este objetivo para el año 2010

Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO BASICO DE DISEÑO/ DISTRIBUCION/ ACCESO 2009

Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas o parcialmente cumplidas)	Recomendaciones 2010
90%	Mayor involucramiento del Área Técnica en los distintos ámbitos de trabajo de la institución. Profesionalizar la gestión y coordinación con otros entes públicos y privados. Esto se refleja en: Aumento de la cobertura de detección de la TBC. Conseguir Cursos SENCE adicionales a la cuota nacional	Particularmente en la elaboración y aplicación de la encuesta laboral, esto debido a la necesidad de construir un instrumento que de cuenta de la realidad laboral y de competencias de la población penal y de elaborar una muestra representativa. Esta actividad por su importancia requiere mayor desarrollo y preparación.	No hay

Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009

Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas o parcialmente cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	Este programa permite una mayor operatividad en la respuesta ante situaciones críticas considerando las características de complejidad, infraestructura y equipamiento de las Unidades Penales.	Ha sido particularmente difícil integrar al Cuerpo de Bomberos en las actividades. Se ha optado por asistir a las direcciones particulares de las jefaturas de esta organización	No hay

Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERES REGIONAL A LOS GORES 2009

Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas o parcialmente cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	Por el momento ha sido el lograr informar y destacar la importancia de la gestión Territorial a las jefaturas de las distintas Unidades y áreas del servicio a través de las reuniones del comité asesor y reuniones de jefaturas.	Escaso interés de la contraparte del GORE en establecer un trabajo conjunto.	No hay

INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL

1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información

Identificar estados posibles

Se envió Ord. N° 688 del 29 de Mayo de 2009 a la Intendenta. Debido a insistencia se conversó con el Encargado de GT del GORE y se espera formalizar un procedimiento durante el mes de Octubre.

2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):

Información acordada	Contenido específico	Formato de envío	Periodicidad	Responsable del servicio

3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)

Identificar estados posibles

REGION DE COQUIMBO

ACTIVIDAD IV.1.1. Balance de los resultados del Plan Plurianual (logros, brechas y desafíos) ejercicio 2009				
Objetivos Específicos	Resultado de la medición anual del indicador (1)	Descripción del desarrollo alcanzado (2)	Desafíos 2010 (3)	Recomendaciones al Plan plurianual 2010 (4)
1. Lograr pesquisar casos de tuberculosis en la población penal reclusa y así evitar su propagación y contagio.	233/147 CUMPLIDO	LOGRO Se logró un cumplimiento del 158 % impulsado por la coordinación de los equipos del CDP de Ovalle y el Complejo Penitenciario de La Serena, lográndose pesquisar 2 casos de tuberculosis en el mes de Mayo en el Complejo Penitenciario Concesionado de La Serena permitiendo con ello prevenir el contagio a más de 800 internos.	No hay	MANTENER Se recomienda mantener este objetivo para el año 2010
2. Contribuir al mejoramiento de la calidad y pertinencia del proceso educativo de los internos que efectúen estudios de enseñanza básica, media, técnica u otro tipo a través de la promoción de los microcentros educacionales	8/2 CUMPLIDO	LOGRO Se contribuyó a mejorar la calidad y la pertinencia del proceso educativo de los internos mediante la incorporación operativa del anexo escuela del CDP de Illapel al microcentro de la escuela penal del CDP Ovalle. Se realizó una jornada técnica y se planificó una capacitación al profesorado del anexo escuela de Illapel en evaluación educativa en el mes de Noviembre.	No hay	MANTENER Se recomienda mantener este objetivo para el año 2010
3. Fortalecer la pertinencia de la capacitación laboral que se entrega a los internos de las unidades penales de los subsistemas cerrado y/o semiabierto de la región para que en el futuro puedan desarrollar trabajos que les reporten algún tipo de beneficio económico.	2/2 CUMPLIDO	LOGRO Se fortaleció la pertinencia laboral de los internos mediante el desarrollo de 2 capacitaciones con fondos del SENCE en las unidades de Ovalle e Illapel durante los meses de Septiembre y Octubre.	No hay	MANTENER Se recomienda mantener este objetivo para el año 2010
4. Contar con una herramienta que permita organizar, planificar y ejecutar de manera eficaz las coordinaciones que se deben realizar frente a una determinada problemática (control de eventos críticos) conforme a los recursos y realidad local.	5/5 CUMPLIDO	LOGRO Se logró constituir la primera Mesa de coordinación interinstitucional en la región en eventos críticos con la presencia activa de la Seremi de Justicia Sra. Marcela Muñoz. El programa de trabajo de la Mesa de Eventos críticos contempla 6 cumplidos en su totalidad en el 28 de Octubre.	A objeto de abordar una nueva demanda se sugiere incorporar al Servicio de Salud Regional a la mesa de eventos críticos por la relevancia en temas de atención a internos y personal herido en acto de servicio.	MANTENER Se recomienda mantener este objetivo para el año 2010

Objetivos Específicos	Resultado de la medición anual del indicador	Descripción del desarrollo alcanzado	Desafíos 2010	Recomendaciones al Plan plurianual 2010
5. Definir la oferta de información acerca de los productos estratégicos y clientes/usuarios/beneficiarios que la Institución esta en condiciones de proveer territorialmente.	3/3 CUMPLIDO	LOGRO Se definió la oferta de productos estratégicos de la institución. Se formalizó mediante el envío de oficios al GORE.	No hay.	MANTENER Se recomienda mantener este objetivo para el año 2010
6. Diseñar en conjunto con el Gore un procedimiento para la entrega regular de información, el cual considere: formato, contenido y periodicidad.	3/3 CUMPLIDO	LOGRO Se formalizó mediante acta de acuerdos con el equipo técnico del GORE el formato, contenido y periodicidad de la información.	No hay.	MANTENER Se recomienda mantener este objetivo para el año 2010
7. Apoyar a las Direcciones Regionales respecto de la información institucional existente a nivel central que puede ser desagregada territorialmente que se considera útil para la gestión regional.	3/3 CUMPLIDO	LOGRO Se recepcionó información del Depto. de Planificación respecto, de los requerimientos solicitados. Se efectuó capacitación pertinente a la profesional encargada de G.T de la Dirección Regional.	No hay.	MANTENER Se recomienda mantener este objetivo para el año 2010

Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO BASICO DE DISEÑO/ DISTRIBUCION/ ACCESO 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas o parcialmente cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	La incorporación del quehacer de los microcentros a la gestión territorial permite que La Escuela penal del CDP de Ovalle aporte con capacitación al profesorado del anexo escuela del CDP de Illapel.	No han existido dificultades en la implementación.	No se presentaron dificultades por ende no existen recomendaciones 2010.

Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas o parcialmente cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	Gendarmería convoca una Mesa Regional de Eventos Críticos con la participación activa de representantes de los Directores de servicios a fines. En la región es inédita la conformación de una mesa de eventos críticos, actividad que comprometió el apoyo de la SEREMI de Justicia en representación del Intendente.	No han existido dificultades en la implementación.	No se presentaron dificultades por ende no existen recomendaciones 2010.

Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERES REGIONAL A LOS GORES 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas o parcialmente cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	Establecer y definir un procedimiento formal que provee de información mensual al Intendente en materia institucional de su interés. Las actividades de oferta y provisión de información al GORE en el contexto del G.T. permitieron vincular a la institución con la gestión del Intendente en materias de seguridad ciudadana.	No han existido dificultades en la implementación.	No se presentaron dificultades por ende no existen recomendaciones 2010.

INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL

1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información

Existe acuerdo y procedimiento formalizado Ord.N° 078 al Sr. Intendente con fecha 21/04/2009 y Ord. N° 899 al Sr. Intendente con fecha 08/07/2009)

-

2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):

Información acordada	Contenido específico	Formato de envío	Periodicidad	Responsable del servicio
Formalización de la entrega de información mensual del Movimiento de la Población Penal conforme informe estadístico denominado 56-B	Información mensual del Movimiento de la Población Penal conforme informe estadístico denominado 56-B.	Especificado por GORE	Mensual	Director Regional. Profesional Área Técnica Regional.

3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)

- Se ha cumplido con contenido, formato y periodicidad acordada, sin observaciones por parte del Gore

REGION DE VALPARAISO

ACTIVIDAD IV.1.1. Balance de los resultados del Plan Plurianual (logros, brechas y desafíos) ejercicio 2009				
Objetivos Específicos	Resultado de la medición anual del indicador	Descripción del desarrollo alcanzado	Desafíos 2010	Recomendaciones al Plan plurianual 2010
1. Lograr pesquisar casos de tuberculosis en la población penal reclusa y así evitar su propagación y contagio.	521/ 407 CUMPLIDO	LOGRO Existe un alto porcentaje de cumplimiento debido a excelentes coordinaciones con servicios de salud y oportuno trabajo de coordinación interna y externa con relación al objetivo, se espera su pleno cumplimiento para noviembre de 2009. Cabe señalar, que se logró pesquisar 6 casos de tuberculosis (1 en CDP San Antonio y 5 en el CCP de Valparaíso.)	Mejorar las actividades para el próximo período a través de la entrega de bolsas para el sello y mayor aislamiento de las muestras. Del mismo modo, se plantea la posibilidad de mejorar su traslado abasteciendo de cajas adecuadas.	MANTENER Se recomienda mantener este objetivo para el año 2010
2. Contribuir al mejoramiento de la calidad y pertinencia del proceso educativo de los internos que efectúen estudios de enseñanza básica, media, técnica u otro tipo a través de la promoción de los microcentros educacionales	4/4 CUMPLIDO	LOGRO A partir de las reuniones sostenidas en los microcentros se ha logrado reposicionar nuestra institución, en términos de generar acuerdos que permitirán introducir mejoras al producto de educación.	Conformar el Consejo Educacional de Valparaíso, como una instancia de trabajo que contribuya al mejoramiento de la calidad y pertinencia del proceso educativo así como también a la integración de los profesores con los funcionarios de Gendarmería de Chile.	MANTENER Se recomienda mantener este objetivo para el año 2010
3. Fortalecer la pertinencia de la capacitación laboral que se entrega a los internos de las unidades penales de los subsistemas cerrado y/o semiabierto de la región para que en el futuro puedan desarrollar trabajos que les reporten algún tipo de beneficio económico.	2/2 CUMPLIDO	LOGRO Se logró dar énfasis al diagnóstico laboral regional para plantear los requerimientos de capacitación gracias a las coordinaciones realizadas con SENCE y ASIVA	Se proyecta continuar con este objetivo, dando.- Además, se pretende consolidar la red interna regional de Gendarmería, para un mejor desarrollo del proceso de programas de reinserción y colocación laboral en los cuatro sistemas penitenciarios: Sistemas Abierto, Semi-cerrado, Cerrado y Post penitenciario.	MANTENER Se recomienda mantener este objetivo para el año 2010

Objetivos Específicos	Resultado de la medición anual del indicador	Descripción del desarrollo alcanzado	Desafíos 2010	Recomendaciones al Plan plurianual 2010
4. Contar con una herramienta que permita organizar, planificar y ejecutar de manera eficaz las coordinaciones que se deben realizar frente a una determinada problemática (control de eventos críticos) conforme a los recursos y realidad local.	4/4 CUMPLIDO	LOGRO Por primera vez, la Dirección Regional convoca a una mesa de trabajo para abordar el tema de control de eventos críticos, lo cual ha significado un posicionamiento institucional a nivel regional, vinculación con otros servicios y mejoras concretas. Cabe señalar, que a la fecha existen 2 acuerdos ejecutados y se espera concluir con los restantes a fines de noviembre del presente año.	Dado los resultados, la participación interesada y activa de otros servicios y la existencia de una necesidad latente, se estima necesario continuar con este objetivo, abordando otras provincias de la región.	MANTENER Se recomienda mantener este objetivo para el año 2010
5. Definir información a proveer al GORE.	3/3 CUMPLIDO	LOGRO Objetivo que logra principalmente visualizar a Gendarmería como servicio en la región y construir redes.	Se estima necesario, al iniciar el año próximo, revisar, actualizar y mejorar la oferta de información al GORE.	MANTENER Se recomienda mantener este objetivo para el año 2010
6. Diseñar procedimiento de entrega de información al GORE.	3/3 CUMPLIDO	LOGRO Se firma Protocolo de Acuerdo de envío de información.	Se espera continuar con la entrega de información al GORE, incorporando otros aspectos, según mejoras establecidas.	MANTENER Se recomienda mantener este objetivo para el año 2010
7. Gestionar y controlar provisión de información.	3/3 CUMPLIDO	LOGRO Se realizó capacitación al Encargado de GT lo cual permitió fortalecer conocimientos y obtener mayor información de este PMG.	Es importante mantener este objetivo, por cuanto se constituye en base del desarrollo del plan GT 2010.-	MANTENER Se recomienda mantener este objetivo para el año 2010

Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO BASICO DE DISEÑO/ DISTRIBUCION/ ACCESO 2009

Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas o parcialmente cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	El principal logro lo constituye el acercamiento de Gendarmería a los Microcentros, lo que ha permitido conocer de mejor forma los planes y programas de estudios y generar un vínculo que permita sugerir planteamientos a las escuelas. Por ejemplo: mayor apertura a las mujeres y sugerir educación técnica para estas. Otro logro interesante resultó ser una capacitación de las Áreas Laborales de los tres sistemas existente en las unidades de la región, donde concurrieron expositores que lograron dar un panorama real desde el punto de vista del empleo y la capacitación en la región	La principal dificultad dice relación la demora en poder ejecutar los cursos de capacitación técnica certificada, por un tema de demoras en las licitaciones. No obstante, estas se encuentran en trámite.	Las dificultades fueron superadas por lo que no existen recomendaciones 2010.

Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009

Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas o parcialmente cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	El principal logro es haber conformado una Mesa de Trabajo, en la cual han participado representantes de diversos organismos convocados. Ello ha permitido hasta aquí, realizar en conjunto y concretar ya algunas actividades, como capacitaciones realizadas por bomberos a funcionarios de Gendarmería , en las dos Unidades Piloto	La principal dificultad dice relación con la asistencia del Intendente a esta mesa de trabajo, pese a haberle invitado e insistido en su asistencia. De igual forma con el Seremi de Justicia, no obstante este último envió alguien que le represente.	Las dificultades fueron superadas por lo que no existen recomendaciones 2010.

Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERES REGIONAL A LOS GORES 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas o parcialmente cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	La vinculación con el GORE y el acceso a información regional, además de capacitación para encargado de proyectos de esta DIRREG	No se observan mayores dificultades. Sólo hubo retraso en entrega de información por un tema de licencia médica de la encargada, pero ello no implicó cumplir con la actividad planificada.	Las dificultades fueron superadas por lo que no existen recomendaciones 2010.

INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL

1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información

Identificar estados posibles
Existe acuerdo y procedimiento formalizado a través de un PROTOCOLO.-(Ordinario N° 5792 del 03/09/2009)

2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):

Información acordada	Contenido específico	Formato de envío	Periodicidad	Responsable del servicio	
Se seleccionó información referida a productos y subproductos de Vigilancia, Asistencia y Atención	A) Productos y Subproductos Estratégicos:	Documento de Word (en tablas)	Semestral	Lilian Muñoz Martínez	
	1) Vigilancia:				
	a) N° fugas del interior.				0
	b) N° fugas del exterior.				2
	2) Atención:				
	2.1. Prestaciones Básicas:				
	a) N° internos que reciben atención primaria de salud.				6398
	2.2. Condiciones para el ejercicio de Derechos:				
	a) N° internos(as) con acceso al trabajo.				2780
	b) N° internos matriculados en E. Básica y E. Media.				2228
	c) N° internos con acceso a la cultura.				52
	3) Asistencia:				
	3.1. Estímulo a cambios conductuales y desarrollo de destrezas y habilidades:				
	a) N° internos con acceso a Tratamiento de Adicciones				20
b) N° internos con acceso a la Capacitación.	209				

	3.2. Apoyo a la Reinserción Post-penitenciaria:				
	a) N° de egresados en proceso de eliminación de antecedentes.-	2178			
	B) Productos y Clientes/Usuarios/Beneficiarios:				
	1) Vigilancia:				
	1.1. Población Penal:				
	a) N° Detenidos	4			
	b) N° Imputados	1122			
	c) N° Procesados	5			
	d) N° Condenados	4543			
	e) N° Población condenada a Medidas Alternativas a la Reclusión (Libertad .Vigilada ; Remisión Condicional de la Pena; Reclusión Nocturna)	5153			
	f) N° Población con acceso a Beneficios Intrapenitenciarios.	198			
g) N° Población con Libertad Condicional.	118				
3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)					
Identificar estados posibles Se ha cumplido con el contenido, formatos y periodicidad acordada, sin observaciones por parte del GORE.					

REGION DE LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS

ACTIVIDAD IV.1.1. Balance de los resultados del Plan Plurianual (logros, brechas y desafíos) ejercicio 2009				
Objetivos Específicos	Resultado de la medición anual del indicador	Descripción del desarrollo alcanzado	Desafíos 2010	Recomendaciones al Plan plurianual 2010
1. Lograr pesquisar casos de tuberculosis en la población penal reclusa y así evitar su propagación y contagio.	188/186 CUMPLIDO	LOGRO El Área de Salud de la región, logró coordinarse con los laboratorios de los Hospitales de las respectivas localidades de las unidades penales de la región, cumpliéndose la meta.	A objeto de disminuir las brechas de inequidad existentes se propone incorporar en el examen de baciloscopia a los imputados que llevan mayor tiempo en las unidades penales tradicionales de la región, manteniendo el porcentaje solicitado este año.	MANTENER Se recomienda mantener este objetivo para el año 2010, pero no incluir al Complejo Penitenciario de Rancagua, ya que las tomas que se realizan son radiografías de tórax y no muestras de baciloscopia, que además el área de salud regional considera más efectiva para la detección de la TBC.
2. Contribuir al mejoramiento de la calidad y pertinencia del proceso educativo de los internos que efectúen estudios de enseñanza básica, media, técnica u otro tipo a través de la promoción de los microcentros educacionales	5/4 CUMPLIDO	LOGRO Se logró realizar encuentros y posibles acuerdos que van en directo beneficio de los internos que asisten a las escuelas de las unidades penales de la región, en temas como proyectos educativos, Reglamento de convivencia escolar y a futuro el Consejo educacional en cada unidad.	Consolidar el Consejo Educacional en cada unidad de nuestra región, comuna instancia de trabajo que contribuya al mejoramiento de la calidad y pertinencia del proceso educativo así también como a la integración de los objetivos institucionales de Gendarmería al proceso educativo.	MANTENER Se recomienda mantener este objetivo para el año 2010
3. Fortalecer la pertinencia de la capacitación laboral que se entrega a los internos de las unidades penales de los subsistemas cerrado y/o semiabierto de la región para que en el futuro puedan desarrollar trabajos que les reporten algún tipo de beneficio económico.	5/2 CUMPLIDO	LOGRO Se ha logrado una coordinación y vinculación con organismos técnicos que se acercan a las unidades penales y ofrecen capacitación y por otro lado la fortaleza de los jefes técnicos Locales que logran captar recursos de capacitación acorde a las necesidades de los internos. Estas coordinaciones se han mantenido en el tiempo y han permitido dar continuidad y especialización a algunos internos, logrando que el interno en muchas oportunidades se les entregue algunas herramientas e insumos de trabajo y lo habilite laboralmente. Estas capacitaciones han sido gestionadas territorialmente y no forman parte de los fondos asignados por transferencias o presupuesto regional.	Aumentar en un 10% porcentaje de alumnos capacitados	MANTENER Se recomienda mantener este objetivo para el año 2010

Objetivos Específicos	Resultado de la medición anual del indicador	Descripción del desarrollo alcanzado	Desafíos 2010	Recomendaciones al Plan plurianual 2010
4. Contar con una herramienta que permita organizar planificar y ejecutar de manera eficaz las coordinaciones que se deben realizar frente a una determinada problemática (Control de Eventos Críticos), conforme a los recursos y realidad local.	3/4 CUMPLIDO	LOGRO Se logra convocar a una mesa de trabajo intersectorial a las instituciones vinculadas a la temática seguridad.	No hay	CAMBIAR OBJETIVO Dadas las dificultades que ha tenido el cumplimiento de este objetivo, por variables externas a nuestra gestión, recomendamos modificar este objetivo y reemplazarlos por Tratamiento en Adiciones.
5. Definir la oferta de información acerca de los productos estratégicos y clientes/usuarios/beneficiarios que la Institución esta en condiciones de proveer territorialmente.	3/3 CUMPLIDO	LOGRO Durante el primer semestre del presente año, esta área técnica fue invitada por el Gobierno Regional GORE a través de la SERPLAC para ofrecernos la posibilidad de implementar el Programa Abriendo Caminos, para lo cual ellos requerían INFORMACION de nuestra población de internas e internos condenados en la región con ciertas características para el ingreso a este Programa, poniendo énfasis especialmente en la población femenina reclusa y la atención de sus hijos. Esto significó proveer de información, es decir bases de datos, solicitando a todas las unidades de la región para acceder a este programa y seleccionar los posibles beneficiarios Otro logro fue el la coordinación con el Gore también a través de la SERPLAC para la aplicación de la ficha de Protección Social en las unidades cerradas de la región, debiendo proveer al GORE de base de datos y la capacitación de profesionales	Revisar, actualizar y mejorar la oferta de información entregada al Gore.	MANTENER Se recomienda mantener este objetivo para el año 2010
6. Diseñar en conjunto con el Gore un procedimiento para la entrega regular de información, el cual considere: formato, contenido y periodicidad.	3/3 CUMPLIDO	BRECHA Si bien se realizaron las actividades existe brecha debido a que no se ha formalizado un protocolo.	Formalizar un procedimiento con el Gore, que considere: formato, contenido y periodicidad	MANTENER Se recomienda mantener este objetivo para el año 2010

Objetivos Específicos	Resultado de la medición anual del indicador	Descripción del desarrollo alcanzado	Desafíos 2010	Recomendaciones al Plan plurianual 2010
7. Apoyar a las Direcciones Regionales respecto de la información institucional existente a nivel central que puede ser desagregada territorialmente que se considera útil para la gestión regional.	3/3 CUMPLIDO	LOGRO Se realizó capacitación al Encargado de GT lo cual permitió generar competencias Se solicitó información al nivel central, la cual fue remitida en forma pertinente y oportuna.	Instalar el PMG de Gestión Territorial como parte de la Gestión de las Direcciones Regionales y Jefes de unidades de los establecimientos penitenciarios de la región.	MANTENER Se recomienda mantener este objetivo para el año 2010

Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO BASICO DE DISEÑO/ DISTRIBUCION/ ACCESO 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas o parcialmente cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	Un trabajo destacable ha sido con los integrantes de los Microcentros de la región, lo cual ha permitido encuentros y posibles acuerdos que van en directo beneficio a los internos, que asisten a la escuela de las unidades penales de la región.	En algunas unidades penales de la región mas pequeñas, se vio limitado el número de baciloscopia al inicio de la toma de muestras por restricciones que entregó el Hospital de la localidad por recursos limitados de los Laboratorios pero que se resolvió enviando tomas parciales a través de los meses de ejecución del programa. Respecto al universo asignado de baciloscopia, se tomó la decisión de hacerlo en las unidades tradicionales de la Región, dado que en el caso del Complejo Concesionado, el operador cumple con este diagnostico al realizar la toma de radiografías de tórax, según lo establecen las Bali.	En lo que se refiere al compromiso N°1 de este programa, se solicita que no se considere el Complejo Concesionado, si es que continúa el año 2010, ya que las tomas que se realizan son radiografías de tórax y no muestras de baciloscopia, que además el área de salud regional considera mas efectiva para la detección de la TBC, por ende se debe realizar un trabajo mas coordinado con el Área de Salud de la Dirección Nacional y el Departamento de Concesiones y de acuerdo a las BALI.

Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas o parcialmente cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	La coordinación y disposición que ha existido con los diferentes servicios públicos con los cuales se han gestionado algunos acuerdos.	Cabe señalar que se realizaron coordinaciones internas para la mesa de trabajo, pero que luego no pudieron concretarse por variables institucionales, entre estas con motivo del paro de Gendarmería, que en esta región alcanzó ribetes críticos, lo cual afectó las relaciones con Instituciones como Carabineros de Chile provocó retraso en un principio, pero se han ido superando a la fecha Disponibilidad por agenda internas de algunos Servicios Públicos para participar en mesa técnica, en las fechas programadas.	

Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERES REGIONAL A LOS GORES 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas o parcialmente cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	<p>Durante el primer semestre del presente año, esta área técnica fue invitada por el Gobierno Regional GORE a través de la SERPLAC para ofrecernos la posibilidad de implementar el Programa Abriendo Caminos, para lo cual ellos requerían INFORMACION de nuestra población de internas e internos condenados en la región con ciertas características para el ingreso a este Programa, poniendo énfasis especialmente en la población femenina reclusa con hijos. Esto significó proveer de información, es decir bases de datos, solicitando a todas las unidades de la región para acceder a este programa y seleccionar los posibles beneficiarios</p> <p>Otro logro fue el la coordinación con el Gore también a través de la SERPLAC para la aplicación de la ficha de Protección Social en las unidades cerradas de la región, debiendo proveer al GORE de base de datos y la capacitación de profesionales</p>	<p>A la fecha no se ha formalizado un protocolo de provisión de información con el Gore</p>	

INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL

1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información

Se envió al GORE un oficio ordinario N° 999 de fecha 16.06.09 donde se ofrecía proveer información para acceder a programas a nuestros internos o si ellos requerían alguna información en particular. La SERPLAC solicitó información para el Programa Abriendo Caminos y Ficha de Protección Social, la cual le fue enviada a su entera conformidad. Si bien han existido conversaciones telefónicas con la Encargada del Gore, a la fecha aún no se concreta reunión y firma de protocolo.

2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):

Información acordada	Contenido específico	Formato de envío	Periodicidad	Responsable del servicio

3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)

Identificar estados posibles

REGION DE MAULE

ACTIVIDAD IV.1.1. Balance de los resultados del Plan Plurianual (logros, brechas y desafíos) ejercicio 2009				
Objetivos Específicos	Resultado de la medición anual del indicador	Descripción del desarrollo alcanzado	Desafíos 2010	Recomendaciones al Plan plurianual 2010
1. Lograr pesquisar casos de tuberculosis en la población penal reclusa y así evitar su propagación y contagio.	227/155 CUMPLIDO	LOGRO Se logró un cumplimiento del 146%, realizando una óptima coordinación de la Jefa Regional de Salud con los Servicios de Salud del Maule, sin embargo, no se logra la firma del convenio a nivel regional. Se logró pesquisar 3 casos positivos, iniciándose el tratamiento, deteniéndose el contagio de otros pacientes.	Perseverar en la pesquisa activa de los sistemáticos respiratorios, a fin de detectar casos de manera precoz.	CORREGIR Replantearse la firma de convenios a nivel regional, en atención a que la Seremi de Salud ha informado que hay un convenio a nivel nacional.
2. Contribuir al mejoramiento de la calidad y pertinencia del proceso educativo de los internos que efectúen estudios de enseñanza básica, media, técnica u otro tipo a través de la promoción de los microcentros educacionales	37/7 CUMPLIDO	LOGRO A partir de las reuniones de microcentro provinciales se ha logrado la aprobación de un PMU para la Escuela Alameda del CCP Linares, la presentación de Planes de Acción para proveer de recursos a las unidades educativas para el mejoramiento de aprendizaje de alumnos, se actualizan reglamento de convivencia, de evaluación y Proyectos Educativos Institucionales. Se confeccionan unidades de aprendizaje, programas de estudio acordes a reinserción social, entre otros. Se socializa la necesidad de crear equipos de gestión y consejos educativos en los penales involucrados.	Consolidar las reuniones de microcentro como instancias de mejoramiento de la calidad y pertinencia del proceso educativo así como también a la integración de los diferentes actores involucrados en quehacer educacional de los penales, esto es funcionarios, profesionales de GENCHI, supervisores de educación comunal y provincial.	MANTENER Se recomienda mantener este objetivo para el año 2010
3. Fortalecer la pertinencia de la capacitación laboral que se entrega a los internos de las unidades penales de los subsistemas cerrado y/o semiabierto de la región para que en el futuro puedan desarrollar trabajos que les reporten algún tipo de beneficio económico.	15/2 CUMPLIDO	LOGRO Se realizó diagnóstico a objeto de licitar cursos de capacitación pertinentes, encontrándose en plena ejecución los cursos según cronograma (octubre) y su término se estima para noviembre del presente año.	A objeto de atender necesidades emergentes de clientes, usuarios y beneficiarios se propone abordar el tema de la capacitación con el Sence a objeto de ampliar la oferta y poder dar respuesta a necesidades de la población penal.	MANTENER Se recomienda mantener este objetivo para el año 2010

Objetivos Específicos	Resultado de la medición anual del indicador	Descripción del desarrollo alcanzado	Desafíos 2010	Recomendaciones al Plan plurianual 2010
4. Contar con una herramienta que permita organizar, planificar y ejecutar de manera eficaz las coordinaciones que se deben realizar frente a una determinada problemática (control de eventos críticos) conforme a los recursos y realidad local.	4/4 CUMPLIDO	LOGRO Por primera vez, la Dirección Regional convoca a una mesa de trabajo para abordar el tema de control de eventos críticos, lo cual ha significado un posicionamiento institucional a nivel regional, vinculación con otros servicios y mejoras concretas. Cabe señalar, que a la fecha existen 2 acuerdos ejecutados (capacitación y simulacro) y se espera concluir con los 3 restantes a fines de noviembre del presente año.	A objeto de abordar una necesidad emergente de la Población condenada a Medidas Alternativas a la Reclusión (Remisión Condicional de la Pena, Libertad Vigilada, Reclusión Nocturna) se propone ampliar la cobertura de este programa de complementariedad a los Centros de Reinserción Social.	MANTENER Se recomienda mantener este objetivo para el año 2010
5. Definir la oferta de información acerca de los productos estratégicos y clientes/usuarios/beneficiarios que la Institución esta en condiciones de proveer territorialmente.	3/3 CUMPLIDO	LOGRO Se envió información de interés regional al Gore.	Revisar, actualizar y mejorar la oferta de información entregada al Gore.	MANTENER Se recomienda mantener este objetivo para el año 2010
6. Diseñar en conjunto con el Gore un procedimiento para la entrega regular de información, el cual considere: formato, contenido y periodicidad.	3/3 CUMPLIDO	BRECHA Existe un acuerdo de provisión de información sin embargo, no se ha formalizado un protocolo.	Formalizar un procedimiento con el Gore, que considere: formato, contenido y periodicidad	MANTENER Se recomienda mantener este objetivo para el año 2010
7. Apoyar a las Direcciones Regionales respecto de la información institucional existente a nivel central que puede ser desagregada territorialmente que se considera útil para la gestión regional.	3/3 CUMPLIDO	LOGRO Se realizó capacitación al Encargado de GT lo cual permitió generar competencias	Ampliar la capacitación en Gestión Territorial al equipo profesional de la Dirección Regional incluyendo al Director Regional y al oficial ayudante.	MANTENER Se recomienda mantener este objetivo para el año 2010

Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO BASICO DE DISEÑO/ DISTRIBUCION/ ACCESO 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas o parcialmente cumplidas)	Recomendaciones 2010
90%	Se logró dar un enfoque más integral a la labor penitenciaria, incluyendo variables relevantes en la reinserción social como educación, capacitación, y salud, asimismo, ampliar es espectro ya que se debían realizar actividades con otros Servicios.	Hasta el momento no se ha logrado firmar el convenio con la Seremi de Salud, a pesar de las gestiones realizadas por la Jefa Regional de Salud.	No se puede comprometer la firma del acuerdo mencionado para el próximo año ya que ello depende de un organismo externo.

Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas o parcialmente cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	Incorporar al trabajo a entidades a fines en el abordaje de los eventos críticos que ocurren en Gendarmería, y la designación de un oficial de enlace tanto en Gendarmería, como Bomberos, Carabineros e Investigaciones, que fortalecen los niveles de coordinación.	Debido a la rotación de Director Regional se han debido recalendarizar las actividades.	Las dificultades fueron superadas por lo que no existen recomendaciones año 2010.

Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERES REGIONAL A LOS GORES 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas o parcialmente cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	Establecer contacto con representante del Gobierno Regional y establecer acuerdos sobre productos a informar a esa instancia, periodicidad de la entrega.	Hasta el momento se han cumplido las actividades. Para el día 22 de Octubre se encuentra agendada la reunión con la representante del GORE correspondiente al segundo semestre.	Las dificultades fueron superadas por lo que no existen recomendaciones año 2010.

INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL

1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información

Identificar estados posibles
 Se envió Oficio de oferta al Gore (Ord. N° 13.05.2009) Existe acuerdo y procedimiento formalizado.

2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):

Información acordada	Contenido específico	Formato de envío	Periodicidad	Responsable del servicio
Se realizó reunión con profesional de la División de Desarrollo Regional, realizándose revisión de informe de productos específicos y sus indicadores asociados y que responden a los objetivos estratégicos de Gendarmería.	Acta de Acuerdos, en donde Gendarmería se compromete a: Remitir a la División de Desarrollo Regional, en el mes de Julio, informe que contenga: - %usuarios de Libertad Vigilada v/s Informes Presentenciales emitidos a los tribunales. - -Acciones que se realizan en las atenciones sociales y psicológicas a los internos. - -Población en Sistema Abierto v/s Total Población condenada en la Región. - - % de Población acogida al D Ley 409 con trámite pendiente v/s Total Población acogida al D Ley N° 409 en la Región. - - % Respuestas a reclamos ante OIRS, a nivel regional.	Por escrito, siendo entregada en entregada en entrevista personal.	Semestral	Jefa Técnica Regional (Encargada GT)

3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)

Identificar estados posibles
 - Se ha cumplido con contenido, formato y periodicidad acordada, sin observaciones por parte del Gore

REGION DEL BIO-BIO

ACTIVIDAD IV.1.1. Balance de los resultados del Plan Plurianual (logros, brechas y desafíos) ejercicio 2009				
Objetivos Específicos	Resultado de la medición anual del indicador	Descripción del desarrollo alcanzado	Desafíos 2010	Recomendaciones al Plan plurianual 2010
1. Lograr pesquisar casos de tuberculosis en la población penal reclusa y así evitar su propagación y contagio.	1425/325 CUMPLIDO	LOGRO Se logró superar la meta en un 438,33%, ello producto de un trabajo coordinado y liderado por la Jefa Regional de Salud, permitiendo que las Áreas de Salud local, pesquisarán un total de 10 casos (CCP de Concepción 7 casos; CCP Chillán 2 casos y CCP Coronel 1 caso) Se continúa trabajando en la toma de muestra de baciloscopia y con ello ampliar la pesquisa a un número mayor de internos.	Se estima apropiado ampliar la meta a un 20% de la población penal de los Establecimientos Penales del Sistema Cerrado y Semi Abierto de la Región excluyendo el Sistema Concesionado (a iniciarse en la Región 2010)	MANTENER Se recomienda mantener este objetivo para el 2010, teniendo presente las observaciones realizadas en la columna de los desafíos, esto es, excluir el Sistema Concesionado a entrar en funcionamiento el año 2010.
2. Contribuir al mejoramiento de la calidad y pertinencia del proceso educativo de los internos que efectúen estudios de enseñanza básica, media, técnica u otro tipo a través de la promoción de los microcentros educacionales	8/4 CUMPLIDO	LOGRO Se logró la validación de Gendarmería como uno de los actores en materia, ello a través de las convocatorias en las cuales se incluye a Gendarmería a reunión de Microcentro. Dentro de los acuerdos establecidos se encuentra la Presentación de un Proyecto de Desarrollo Pedagógico a elaborar en conjunto para las 4 Unidades.	Uno de los desafíos es continuar en el Posicionamiento Institucional dentro de los Microcentros Educativos, concretándose ello con mayor fuerza en la cantidad de microcentro a participar y en lo posible desarrollar temas en conjunto, tales como proyectos y otros.	MANTENER Se recomienda mantener este objetivo para el año 2010
3. Fortalecer la pertinencia de la capacitación laboral que se entrega a los internos de las unidades penales de los subsistemas cerrado y/o semiabierto de la región para que en el futuro puedan desarrollar trabajos que les reporten algún tipo de beneficio económico.	3/2 CUMPLIDO	LOGRO Los cursos fueron definidos de acuerdo las necesidades del mercado, interés y características de los internos. - Albañilería (185 horas), dictado por la Sociedad Caony Ltda. destinado a una población de 18 hombres condenados del CCP de Concepción con fecha de termino 07/02/2009. - Gestión para Microempresario (80 hrs), dictado por CORESOL – Sofofa. destinado a una población de 15 hombres condenados del CCP de Concepción con fecha de termino 25/08/2009.	Aumentar en un 10% porcentaje de alumnos capacitados.	MANTENER Se recomienda mantener este objetivo para el año 2010

Objetivos Específicos	Resultado de la medición anual del indicador	Descripción del desarrollo alcanzado	Desafíos 2010	Recomendaciones al Plan plurianual 2010
4. Contar con una herramienta que permita organizar, planificar y ejecutar de manera eficaz las coordinaciones que se deben realizar frente a una determinada problemática (control de eventos críticos) conforme a los recursos y realidad local.	3/3 CUMPLIDO	LOGRO Por primera vez, la Dirección Regional convoca a una mesa de trabajo para abordar el tema de control de eventos críticos, lo cual ha significado un posicionamiento institucional a nivel regional, vinculación con otros servicios y mejoras concretas. Cabe señalar, que a la fecha existe una actividad pendiente y se espera concluir dentro del noviembre del presente año.	Ampliar el diagnóstico a otras Unidades cabeceras de provincias y avanzar en el tema bajo un mirada Regional (trasladar la responsabilidad de Mesa al Director Regional, Ayudante y Oficina de Seguridad)	MANTENER Se recomienda mantener este objetivo para el año 2010
5. definir la oferta de información acerca de los productos estratégicos y clientes/usuarios/beneficiarios que la Institución esta en condiciones de proveer territorialmente.	3/3 CUMPLIDO	LOGRO Se logró establecer un nivel de comunicación relativo con el GORE y sólo en lo relacionado a la información que componen el ARI y PROPIR , estableciéndose reuniones con los encargados y además de jornadas de capacitación para estos temas en específicos. Recordamos que del GORE Bio Bio, decidió acotar la oferta de información sólo al ARI y PROPIR, no aceptando otros temas de oferta institucional.	Instaurado en el diseño que los GORE estarán dispuestos a trabajar coordinadamente y bajo ese concepto, establecer como desafío concreción de el envío de información de manera directa entre la Institución y el GORE	MANTENER Se recomienda mantener este objetivo para el año 2010
6. Diseñar en conjunto con el Gore un procedimiento para la entrega regular de información, el cual considere: formato, contenido y periodicidad.	3/3 CUMPLIDO	LOGRO Se establecieron los contactos con los Encargados del GT, PROPIR, del Gobierno Regional, existiendo la disposición de parte de ellos para trabajar coordinadamente con los Servicios Público y encontrar soluciones para avanzar en los distintos temas, pero lamentablemente y debido a la disposición Superiores Establecidas por la Autoridades Gobierno Regional , que no son atribuibles a esos Encargados, se realizó la entrega de información en términos no directos, es decir a través del SEREMI de Justicia, esto según acta acordada entre el Director Regional y el Jefe de División de Planificación y Desarrollo del GORE.	Trabajar en conjunto con el Gore la entrega de información relevante que sirva de base y ayuda a la toma de decisión de la Autoridad de Gobierno Regional.	MANTENER Se recomienda mantener este objetivo para el año 2010
7. Apoyar a las Direcciones Regionales respecto de la información institucional existente a nivel central que puede ser desagregada territorialmente que se considera útil para la gestión regional.	3/3 CUMPLIDO	LOGRO Se realizó capacitación al Encargado de GT lo cual permitió generar competencias.	Ampliar la capacitación en Gestión Territorial al equipo profesional de la Dirección Regional incluyendo al Director Regional y al oficial ayudante.	MANTENER Se recomienda mantener este objetivo para el año 2010

Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO BASICO DE DISEÑO/ DISTRIBUCION/ ACCESO 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas o parcialmente cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	La toma de muestra de baciloscopia de esputo se realizó a 1425 hombres condenados, correspondiente a todas las Unidades Penales del Sistema Cerrado de la Región del Bio Bio, considerándose como esta actividad el principal logro del Programa Básico.	<p>Se prevé que se podría tener dificultad en la actividad de "Difusión de acuerdos de los microcentros", esto debido a la forma de operar de los Microcentros, donde Educación es quien convoca, y no Gendarmería, instaurándose esto como cultura por muchos años.</p> <p>Debido al PMG se logró en el presente año que Gendarmería participara activamente de los microcentros, pero todavía no hay una injerencia por parte de la Administración Penitenciaria en la evaluación de las Unidades Educativas, lo cual se prevé como dificultad para seguir avanzando y mejorando el tema Educativo, es por ello que una normativa actualizada que regule la Educación al interior de los recintos penitenciarios, nos permitiría avanzar en lo señalado.</p>	Las dificultades fueron superadas por lo que no existen recomendaciones 2010.

Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas o parcialmente cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	Como principal logro se destaca la "Instauración de la mesa de trabajo de la Región del Bio Bio" , lo que permitió la realización de un diagnóstico en conjunto y a su vez la ejecución de los acuerdos como los de colaboración mutua, entre lo que se pueden destacar: Jornada de capacitación de Carabineros e Investigaciones de Chile sobre manejo de crisis y toma de rehenes. Asimismo Grupos Especiales de Gendarmería como BIG y ETRP, capacitaron a 4ta Compañía de Bomberos.	Se encuentra retrasada la segunda reunión de la mesa de trabajo y simulacro a la Unidad Penal del CCP de Concepción, sin embargo, se espera su realización durante el presente año.	Las dificultades fueron superadas por lo que no existen recomendaciones 2010.

Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERES REGIONAL A LOS GORES 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas o parcialmente cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	<p>Se logró establecer un nivel de comunicación relativo con el GORE y sólo en lo relacionado a la información que componen el ARI y PROPIR, estableciéndose reuniones con los encargados y además de jornadas de capacitación para estos temas en específicos.</p> <p>El GORE Bio Bio, decidió acotar la oferta de información sólo al ARI y PROPIR, no aceptando otros temas de oferta institucional.</p>	<p>Respecto a la oferta de información que Gendarmería realizó una de las dificultades fue la respuesta del GORE Bio Bio, que decidió acotar el registro de información solo al ARI y PROPIR, lo que no permitió trabajar fluidamente con el desarrollo del programa, independiente de ello se realizó toda la oferta a través de la SEREMI de Justicia.</p>	<p>En el diseño se debe asegurar que los GORE estarán dispuestos a trabajar coordinadamente.</p>

INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL

1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información

Identificar estados posibles

Se envió **Oficio N° 24449 del 29/04/2009** dirigido al **Sr. Intendente de la Región del Bio Bio**, documento mediante el cual el Servicio da cuenta de una serie de productos en materia de información, con los cuales la Institución viene operando y que pueden quedar a su disposición. Se consulta además, ¿que información le interesaría conocer? , ¿Con que periodicidad, necesita dicha información?, recibíéndose respuesta que exime al servicio de proveer información durante este ejercicio anual

2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):

Información acordada	Contenido específico	Formato de envío	Periodicidad	Responsable del servicio

3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)

--

REGION DE LA ARAUCANIA

ACTIVIDAD IV.1.1. Balance de los resultados del Plan Plurianual (logros, brechas y desafíos) ejercicio 2009				
Objetivos Específicos	Resultado de la medición anual del indicador	Descripción del desarrollo alcanzado	Desafíos 2010	Recomendaciones al Plan plurianual 2010
1. Lograr pesquisar casos de tuberculosis en la población penal reclusa y así evitar su propagación y contagio.	213/173 CUMPLIDO	LOGRO A través de coordinaciones con el Servicio de Salud y las diferentes Unidades Penales de la Región, se logró la toma de muestra de baciloscopia y el análisis de laboratorio, además de abastecer de cajas de baciloscopia. Se logró pesquisar 4 casos de tuberculosis en la región, otorgándoles una atención médica oportuna y evitando así su propagación.	Consolidar el trabajo realizado durante el año 2009, favoreciendo con ello la coordinación y el trabajo intersectorial.	MANTENER Se recomienda mantener este objetivo para el año 2010
2. Contribuir al mejoramiento de la calidad y pertinencia del proceso educativo de los internos que efectúen estudios de enseñanza básica, media, técnica u otro tipo a través de la promoción de los microcentros educacionales	5/5 CUMPLIDO	LOGRO En relación al Producto Especifico de Acceso a la Educación, se han establecido reuniones de trabajo y coordinación con los microcentros de la región, no obstante esta situación a la fecha falta una reunión con un microcentro.	Favorecer una comunicación más expedita entre Microcentros de la región, la Dirección Regional de Gendarmería y la SEREMI de Educación, permitiendo con ello establecer posibles fuentes de financiamiento, además de mejorar aspectos administrativos y dificultades que se presenten en las escuelas cárceles de la región.	MANTENER Se recomienda mantener este objetivo para el año 2010
3. Fortalecer la pertinencia de la capacitación laboral que se entrega a los internos de las unidades penales de los subsistemas cerrado y/o semiabierto de la región para que en el futuro puedan desarrollar trabajos que les reporten algún tipo de beneficio económico.	2/2 CUMPLIDO	LOGRO Respecto al Producto Especifico de "Capacitación" se sostuvo vinculación con SENCE Y FOSIS Regional, lo que permitió implementar capacitaciones en Oficio para internos de unidades penales, favoreciendo con ello el proceso de reinserción socio-laboral y las coordinaciones intersectoriales. Las capacitaciones realizadas por el SENCE respondieron a las necesidades locales, dado que la oferta programática de este servicio público es atingente a la demanda laboral de la región, permitiendo con ello favorecer el proceso de reinserción socio-laboral de 49 internos de la región, en las siguientes capacitaciones MYPES: * CCP Imperial: Higiene y manipulación de alimentos * C.D.P Curacautin: Instalador eléctrico * CET Angol: Riego tecnificado * CDP Angol: Ayudante de cocina * CCP Victoria: Higiene y manipulación de alimentos. * CET Victoria: Higiene y manipulación de alimentos	Consolidar el trabajo realizado durante el año 2009, favoreciendo con ello la coordinación y el trabajo intersectorial.	MANTENER Se recomienda mantener este objetivo para el año 2010

Objetivos Específicos	Resultado de la medición anual del indicador	Descripción del desarrollo alcanzado	Desafíos 2010	Recomendaciones al Plan plurianual 2010
4. Contar con una herramienta que permita organizar, planificar y ejecutar de manera eficaz las coordinaciones que se deben realizar frente a una determinada problemática (control de eventos críticos) conforme a los recursos y realidad local.	4/5 CUMPLIDO	BRECHA A nivel comunal, las unidades penales generaban acciones aisladas de coordinación con otros Servicios para favorecer la seguridad y las situaciones críticas al interior de los recintos penales. Por tanto, el abordar este aspecto de Gestión Territorial, ha permitido generar instancias de coordinación con otros servicios (Servicio de Salud, Bomberos, Carabineros y PDI) desde la Dirección Regional de Gendarmería. Se efectuaron 2 simulacros en el CPF y CCP de Temuco además de las actividades de capacitación.	Las diferentes actividades y la reunión de coordinación intersectorial han presentado algunas dificultades para su ejecución, entre ellas: * Múltiples funciones realizadas por el responsable del compromiso (Ayudante Director Regional) - Paro Nacional de Gendarmería - Cambio de Director Regional. - Compromisos de los servicios convocados	MANTENER Se recomienda mantener este objetivo para el año 2010
5. Definir la oferta de información acerca de los productos estratégicos y clientes/usuarios/beneficiarios que la Institución esta en condiciones de proveer territorialmente.	2/2 CUMPLIDO	LOGRO Se envió información requerida por el GORE.	Continuar con la retroalimentación de la información proporcionada al GORE	MANTENER Se recomienda mantener este objetivo para el año 2010
6. Diseñar en conjunto con el Gore un procedimiento para la entrega regular de información, el cual considere: formato, contenido y periodicidad.	2/2 CUMPLIDO	LOGRO Existe un acuerdo de provisión de información, estipulado en el programa de trabajo 2009, que fue cumplido y certificado por el GORE	Continuar con la retroalimentación de la información proporcionada al GORE	MANTENER Se recomienda mantener este objetivo para el año 2010
7. Apoyar a las Direcciones Regionales respecto de la información institucional existente a nivel central que puede ser desagregada territorialmente que se considera útil para la gestión regional.	2/2 CUMPLIDO	LOGRO Se contó con el apoyo técnico desde el nivel central.	Repetir actividad de capacitación encargados regionales GT a objeto de compartir experiencias de mejoras de productos a través de la aplicación de perspectiva territorial.	MANTENER Se recomienda mantener este objetivo para el año 2010

Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO BASICO DE DISEÑO/ DISTRIBUCION/ ACCESO 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas o parcialmente cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	<p>Involucramiento del SENCE, visitando el 24.04.2009 el CCP Temuco y CET Vilcún, permitiendo con ello evaluar potenciales beneficiarios en el sistema penal de este tipo de capacitación.</p> <p>Se realiza jornada de trabajo con los encargados laborales de las Unidades Penales de la región, en donde la encargada del programa de microemprendimiento (PAME) de FOSIS expone sobre la oferta programática de esta institución y de la demanda laboral existente en la región. Esta jornada de trabajo se realizó en dependencias de la Dirección Regional el día 19.06.2009.</p>	<p>A petición del Seremi se reprograma reunión de agosto para octubre.</p>	<p>Las dificultades fueron superadas por lo que no existen recomendaciones 2010.</p>

Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas o parcialmente cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	<p>El gran logro es contar con una mesa de coordinación de diferentes servicios públicos que trabaje y aborde los eventos críticos en las Unidades Penales de la comuna de Temuco (CCP Temuco y CPF Temuco)</p>	<p>Principalmente las dificultades han sido las múltiples funciones realizadas por el responsable del compromiso (Ayudante Director Regional), el paro Nacional de Gendarmería, cambio de Director Regional, problemas de agenda de los servicios convocados.</p> <p>Estos problemas se han superado a través de una recalendarización de las actividades, apoyar trabajo de ayudante de Director Regional, entregar insumos a nuevo Director Regional y establecer calendario de trabajo con representantes de servicios de la Mesa de Eventos Críticos.</p>	<p>Las dificultades fueron superadas por lo que no existen recomendaciones 2010.</p>

Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERES REGIONAL A LOS GORES 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas o parcialmente cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	Se han sostenido reuniones informativas y de coordinación con el GORE, en donde se ha desarrollado el programa de trabajo de Gestión Territorial, además de realizar el seguimiento a los objetivos y actividades programadas para el periodo 2009. Esto ha favorecido y ha permitido proveer de la información necesaria y relevante al GORE.	Dificultad para ubicar a la encargada de Gestión Territorial de la Intendencia, se planificó fechas para las reuniones de coordinación y la entrega de antecedentes mediante correo electrónico.	Las dificultades fueron superadas por lo que no existen recomendaciones 2010.

INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL

1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información

Identificar estados posibles

Existe Acuerdo Operativo firmado con el Gobierno Regional, en donde se establece un programa de trabajo que involucra compromisos de Gendarmería en cuanto a proveer de información territorial al Gobierno Regional. No existe oficio de provisión de entrega ya que se había acordado acuerdo operativo a través de mail.

2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):

Información acordada	Contenido específico	Formato de envío	Periodicidad	Responsable del servicio
Análisis Territorial Información demandada Propir Caracterización de la población penal	Caracterización de la población penal Etapas del PMG de GT de Gendarmería	Correo electrónico mediante archivo Excel	Semestral y Anual	José Luis Quintana

3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)

Identificar estados posibles

Se ha cumplido con contenido, formato y periodicidad acordada, sin observaciones por parte del Gore.

REGION DE LOS RIOS

ACTIVIDAD IV.1.1. Balance de los resultados del Plan Plurianual (logros, brechas y desafíos) ejercicio 2009				
Objetivos Específicos	Resultado de la medición anual del indicador	Descripción del desarrollo alcanzado	Desafíos 2010	Recomendaciones al Plan plurianual 2010
1. Lograr una cobertura de pesquisa de TB por medio de baciloscopia, de al menos 10% de la población penal en la región.	102/89 CUMPLIDO	BRECHA Existe dificultad para trabajar con Complejo Concesionario de Valdivia ya que el Concesionario se rige por las BALIS (Bases de Licitación). Además ha existido una alta rotación de enfermera jefe del hospital penal, durante el año han cambiado 3 veces, lo cual obviamente dificulta el trabajo y dar continuidad a los acuerdos. No obstante, se cumplió con la meta.	Realizar a principios del próximo año reunión de coordinación con las partes interesadas enfermera jefe de Hospital penal unidad Concesionada, operador del establecimiento concesionario, coordinadora regional de salud a objeto de establecer procedimientos a seguir independiente de las jefaturas existentes en la concesionada durante el año. Lo anterior debido a que en esta región sólo existen 2 unidades penales el EP Concesionario de Valdivia, que alberga a 988 internos condenados y la unidad de Río Bueno con sólo 33, razón por la cual no es posible marginar al EP de Valdivia.	MANTENER Se recomienda mantener este objetivo para el año 2010.
2. Contribuir al mejoramiento de la calidad y pertinencia del proceso educativo de los internos que efectúen estudios de enseñanza básica, media, técnica u otro tipo a través de la promoción de los microcentros educacionales	8/8 CUMPLIDO	LOGRO La creación y puesta en marcha del "Microcentro Los Ríos" a constituido para el proceso de educación penal de esta Región una instancia de unión y complemento entre personal civil y uniformado, lo cual ha generado varias estrategias de enseñanza y aprendizaje y desarrollo de proyectos educativos por ejemplo el CP. de Valdivia ha ejecutado talleres de diseño de aula para los docentes con el objeto de atender adecuadamente la diversidad de aprendizajes del alumnado.	Convencidos que el trabajo de educación penal desarrollado en esta región constituye una instancia de la gran red social en la cual estamos inmerso, el Microcentro Los Ríos reconoce como un desafío todavía pendiente el conectar íntegramente a todos los actores sociales y hacerlos participe del trabajo de reinserción social que se entiende de responsabilidad transversal a la sociedad y del cual la educación penal es el motor principal.	MANTENER Se recomienda mantener este objetivo para el año 2010

Objetivos Específicos	Resultado de la medición anual del indicador	Descripción del desarrollo alcanzado	Desafíos 2010	Recomendaciones al Plan plurianual 2010
3. Fortalecer la pertinencia de la capacitación que se entrega a los internos, ejecutando al menos dos "actividades de capacitación certificada" dentro del total de capacitación ejecutadas en el periodo, para el CET Valdivia.	2/2 CUMPLIDO	LOGRO Se estableció, a pesar de las dificultades, capacitaciones en panificación certificada, por empresa particular. La capacitación ejecutada y por ejecutar en mes de noviembre se ha enmarcado en el mejoramiento de la actividad productiva desarrollada por CET de Valdivia.	Se propone abordar el tema de la capacitación con el SENCE a objeto de ampliar la oferta y poder dar respuesta a necesidades de la población penal.	MANTENER Se recomienda mantener este objetivo para el año 2010
4. Contar con una herramienta que permita organizar, planificar y ejecutar de manera eficaz las coordinaciones que se deben realizar frente a una determinada problemática (control de eventos críticos) conforme a los recursos y realidad local.	5/5 CUMPLIDO	LOGRO Por primera vez, la Dirección Regional convoca a una mesa de trabajo para abordar el tema de control de eventos críticos, lo cual ha significado un posicionamiento institucional a nivel regional, vinculación con otros servicios. Cabe señalar, que a la fecha existen 4 acuerdos ejecutados (Capacitación y Visita de Supervisión de Bomberos, Capacitación de Investigaciones, Creación de Brigada de Bomberos en CP de Valdivia; Conformación de Mesas de Trabajo). Queda pendiente Simulacro, el cual se efectuará en mes de noviembre.	A objeto de abordar una necesidad emergente se propone ampliar la cobertura de este programa de complementariedad a otra Unidad Penal del Sistema Cerrado de la Región (CP Río Bueno)	MANTENER Se recomienda mantener este objetivo para el año 2010
5. Definir la oferta de información acerca de los productos estratégicos y clientes/usuarios/beneficiarios que la Institución esta en condiciones de proveer territorialmente.	3/3 CUMPLIDO	LOGRO Se envió información de interés regional al Gore.	Revisar, actualizar y mejorar la oferta de información entregada al Gore.	MANTENER Se recomienda mantener este objetivo para el año 2010
6. Diseñar en conjunto con el Gore un procedimiento para la entrega regular de información, el cual considere: formato, contenido y periodicidad.	3/3 CUMPLIDO	BRECHA No existe procedimiento formalizado con el Gore, además la información requerida en el período por GORE Los Ríos (Cartografía y software y hardware) no corresponde a la puesta a disposición por parte de ésta Dirección Regional.	Establecer puntos de acuerdos sobre la información con que cuenta y se puede poner a disposición al GORE. Y formalizar procedimiento con Gore.	MANTENER Se recomienda mantener este objetivo para el año 2010
7. Apoyar a las Direcciones Regionales respecto de la información institucional existente a nivel central que puede ser desagregada territorialmente que se considera útil para la gestión regional.	3/3 CUMPLIDO	LOGRO Se realizó capacitación al Encargado de GT lo cual permitió generar competencias	Ampliar la capacitación en Gestión Territorial al equipo profesional de la Dirección Regional incluyendo al Director Regional y al oficial ayudante.	MANTENER Se recomienda mantener este objetivo para el año 2010

Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO BASICO DE DISEÑO/ DISTRIBUCION/ ACCESO 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas o parcialmente cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	Educación: El trabajo en Microcentros ha permitido mejorar y trabajar en metodologías educativa acorde con las realidades de los usuarios. Además de diagnosticar el quehacer educativos de las escuelas penales.	Salud: el considerar a la Unidad Concesionada de Valdivia el la toma de muestra ha generado dificultades, en tanto, esta actividad no está considerado en las Balis. Se realizan las gestiones necesarias para superar esta dificultad. Capacitación: el cumplir con dos capacitaciones certificadas ha sido una gran barrera para dar cumplimiento al indicador, en tanto, la respuesta de organismos públicos no ha sido la más satisfactoria. No obstante, se contempla el cumplimiento de las capacitaciones con privados.	Las dificultades fueron superadas por lo que no existen recomendaciones 2010.
Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas o parcialmente cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	Establecer coordinaciones con instituciones públicas vinculadas a seguridad ciudadana en el marco de establecer capacitaciones en temas de sitios del suceso (investigaciones), y mejorar los planes de contingencia del CP de Valdivia.	La mayor dificultad fue el atraso de actividades fijadas por motivo de movilizaciones de funcionarios ocurridas en los meses de junio –julio. Además de los reiterados cambios en la Jefatura Regional que han dificultado dar continuidad al programa. Aún así la actual Jefatura Regional esta interesada que las actividades se realicen en el mediano plazo y así dar cumplimiento a los compromisos.	Las dificultades fueron superadas por lo que no existen recomendaciones 2010.

Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERES REGIONAL A LOS GORES 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas o parcialmente cumplidas)	Recomendaciones 2010
100 %	El principal logro está dado en la elaboración de información puesta a disposición del GORE. Del mismo modo, se espera avanzar en información relevante para GORE y que nuestra región esté en condiciones de proveer	Dificultad está dada que la información que se ofrece al GORE, no es considerada relevante para su sistema de información, se espera coordinar en futura reunión con la División de Planificación Y Desarrollo Regional, poder entregar información con la cual cuenta nuestro Servicio y que sea considerada en su Sistema de Información territorial.	Las dificultades fueron superadas por lo que no existen recomendaciones 2010.

INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL

1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información

Identificar estados posibles

Mediante Of. N° 41 de 27/04/2009 de Sr. Director Regional se pone a disposición el Sistema de Información Penitenciaria Regional. Mediante Ord. N° 722 del Sr. Intendente Regional se solicita información de carácter territorial: **Información de Carácter Cartográfico o Geográfico y software y hardware para trabajo en información territorial Regional**. Dicho requerimiento fue respondido mediante Ord. N° 901 de 26/04/2009 en el que se señala que esta región NO contaba con lo requerido por el GORE

2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):

Información acordada	Contenido específico	Formato de envío	Periodicidad	Responsable del servicio

3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)

Identificar estados posibles

REGION DE LOS LAGOS

ACTIVIDAD IV.1.1. Balance de los resultados del Plan Plurianual (logros, brechas y desafíos) ejercicio 2009				
Objetivos Especificos	Resultado de la medición anual del indicador	Descripción del desarrollo alcanzado	Desafíos 2010	Recomendaciones al Plan plurianual 2010
1. Lograr pesquisar casos de tuberculosis en la población penal recluida y así evitar su propagación y contagio.	75/129 PARCIALMENTE CUMPLIDO	BRECHA Existe dificultad para trabajar con los internos del Complejo Concesionado de Puerto Montt ya que el Concesionado se rige por la BALI (Bases de Licitación) Sin embargo, con la toma de muestras se lograron pesquisar 2 casos de tuberculosis.	A objeto de disminuir las brechas de inequidad territorial existentes, se estima apropiado abordar la atención primaria de salud con los internos de las unidades penales de CCP de Osorno, CDP Ancud, Castro.	CORREGIR Se recomienda corregir el indicador (disminuirlo) y no considerar a la población penal del Complejo Concesionado de Puerto Montt la cual esta siendo atendida.
2. Contribuir al mejoramiento de la calidad y pertinencia del proceso educativo de los internos que efectúen estudios de enseñanza básica, media, técnica u otro tipo a través de la promoción de los microcentros educacionales	2/2 CUMPLIDO	LOGRO A partir de las reuniones sostenidas en los microcentros se logró impulsar la puesta en marcha del Consejo Educacional de Osorno lo permitirá introducir mejoras al producto de educación.	Consolidar al Consejo Educacional de Osorno como una instancia de trabajo que contribuye al mejoramiento de la calidad y pertinencia del proceso educativo así como también a la integración de los profesores con los funcionarios de Gendarmería de Chile.	MANTENER Se recomienda mantener este objetivo para el año 2010
3. Fortalecer la pertinencia de la capacitación laboral que se entrega a los internos de las unidades penales de los subsistemas cerrado y/o semiabierto de la región para que en el futuro puedan desarrollar trabajos que les reporten algún tipo de beneficio económico.	2/2 CUMPLIDO	LOGRO Se considera logro ya que la actividad de capacitación se encuentra en ejecución según cronograma (octubre) y su término se estima para noviembre del presente año.	Se propone abordar el tema de la capacitación con el SENCE a objeto de ampliar la oferta y poder dar respuesta a necesidades de la población penal.	MANTENER Se recomienda mantener este objetivo para el año 2010
4. Contar con una herramienta que permita organizar, planificar y ejecutar de manera eficaz las coordinaciones que se deben realizar frente a una determinada problemática (control de eventos críticos) conforme a los recursos y realidad local.	4/5 CUMPLIDO	LOGRO Por primera vez, la Dirección Regional convoca a una mesa de trabajo para abordar el tema de control de eventos críticos, lo cual ha significado un posicionamiento institucional a nivel regional, vinculación con otros Servicios y mejoras concretas. Cabe señalar, que a la fecha existen 2 acuerdos ejecutados (capacitación y simulacro) y se espera concluir con los 3 restantes a fines de noviembre del presente año.	Señalar lo complejo que es trabajar con servicios externos. Se buscará en la futura implementación realizar actividades en otras provincias de la región como el CCP de Osorno.	MANTENER Se recomienda mantener este objetivo para el año 2010

Objetivos Específicos	Resultado de la medición anual del indicador (1)	Descripción del desarrollo alcanzado (2)	Desafíos 2010 (3)	Recomendaciones al Plan plurianual 2010 (4)
5. Definir la oferta de información acerca de los productos estratégicos y clientes/usuarios/beneficiarios que la Institución esta en condiciones de proveer territorialmente.	3/3 CUMPLIDO	LOGRO Se envió información de interés regional al Gore.	Revisar, actualizar y mejorar la oferta de información entregada al Gore.	MANTENER Se recomienda mantener este objetivo para el año 2010
6. Diseñar en conjunto con el Gore un procedimiento para la entrega regular de información, el cual considere: formato, contenido y periodicidad.	3/3 CUMPLIDO	BRECHA Existe un acuerdo de provisión de información sin embargo, no se ha formalizado un protocolo.	Formalizar un procedimiento con el Gore, que considere: formato, contenido y periodicidad	MANTENER Se recomienda mantener este objetivo para el año 2010
7. Apoyar a las Direcciones Regionales respecto de la información institucional existente a nivel central que puede ser desagregada territorialmente que se considera útil para la gestión regional.	3/3 CUMPLIDO	LOGRO Se realizó capacitación al Encargado de GT lo cual permitió generar competencias	Ampliar la capacitación en Gestión Territorial al equipo profesional de la Dirección Regional incluyendo al Director Regional y al oficial ayudante.	MANTENER Se recomienda mantener este objetivo para el año 2010

Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO BASICO DE DISEÑO/ DISTRIBUCION/ ACCESO 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas o parcialmente cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	Poder reunir un trabajo integrado en las unidades penales en base a Salud, Educación y capacitación. Un logro concreto fue realizar las reuniones de los microcentros. Es estos espacios se tratan temas relativos a la mayor integración del profesorado con funcionarios de Gendarmería de la Unidad Penal. Se impulsa la puesta en marcha del Consejo Técnico Educacional de la Unidad Penal como logro específico de este año 2009.	Las Unidades penales concesionadas dificultan los procesos asociados al trabajo de Gendarmería de Chile. Los exámenes de baciloscopia son realizados en el Complejo penitenciario concesionado de Puerto Montt.	No hay.

Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas o parcialmente cumplidas)	Recomendaciones 2010
100 %	Es la primera vez que Gendarmería de Chile convoca a diferentes organismos para tratar problemáticas relacionadas a los eventos críticos. Como actividades pertinentes la capacitación que brindó la ONEMI de en dependencias del CP de Puerto Montt sirvió para clarificar conceptos y para capacitar a los miembros que participan en la Mesa de trabajo. Lograr realizar un simulacro de incendios un esfuerzo destinado a la coordinación de Gendarmería con el resto de los servicios que laboran el tema del control de la seguridad. De alguna forma el mismo hecho de realizar las reuniones es un hecho que significa un posicionamiento de la Gendarmería de Chile en el contexto de los Servicios públicos.	La convocatoria no es obligatoria y existe rotación en los funcionarios que asisten y en ocasiones algunas instituciones reausentan de las reuniones convocadas	No hay

Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERES REGIONAL A LOS GORES 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas o parcialmente cumplidas)	Recomendaciones 2010
100 %	Trabajar –por primera vez- con el gobierno regional en iniciativas propias del quehacer de Gendarmería y entregar información relevante con periodicidad.	No hay	No hay

INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL

1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información

Identificar estados posibles

Se envió Oficio al .Gore N° 715 del 14 de Mayo de 2009. Si bien no se ha formalizado un procedimiento explícito existe intercambio de información a través del correo electrónico con la Encargada de Gt del Gore.

2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):

Información acordada	Contenido específico	Formato de envío	Periodicidad	Responsable del servicio

3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)

Identificar estados posibles:

REGION DE AYSEN

ACTIVIDAD IV.1.1. Balance de los resultados del Plan Plurianual (logros, brechas y desafíos) ejercicio 2009				
Objetivos Específicos	Resultado de la medición anual del indicador	Descripción del desarrollo alcanzado	Desafíos 2010	Recomendaciones al Plan plurianual 2010
1. Lograr pesquisar casos de tuberculosis en la población penal reclusa y así evitar su propagación y contagio.	67/21 CUMPLIDO	LOGRO Se logró controlar con esto la propagación y contagio, ya sea para los internos, como también de las visitas y funcionarios.	Se estima apropiado aumentar en un 60% la toma de muestra de baciloscopía, asignada a la región	MANTENER Se recomienda mantener este objetivo para el año 2010, pero aumentando la pesquisa.
2. Contribuir al mejoramiento de la calidad y pertinencia del proceso educativo de los internos que efectúen estudios de enseñanza básica, media, técnica u otro tipo a través de la promoción de los microcentros educacionales	6/4 CUMPLIDO	LOGRO Se logró reforzar la parte educativa en la Escuela del CCP de Coyhaique y se gestiona la educación media para ser impartida en el CDP de Puerto Aysén a partir del 2010.	La puesta en marcha de la Educación Media en el CDP de Puerto Aysén y programa de alfabetización en CCP de Coyhaique.-	MANTENER Se recomienda mantener este objetivo para el año 2010
3. Fortalecer la pertinencia de la capacitación laboral que se entrega a los internos de las unidades penales de los subsistemas cerrado y/o semiabierto de la región para que en el futuro puedan desarrollar trabajos que les reporten algún tipo de beneficio económico.	4/2 CUMPLIDO	LOGRO Se considera logro ya que la actividad de capacitación se encuentra en ejecución según cronograma (octubre) y su término se estima para noviembre del presente año.	Se propone abordar el tema de la capacitación con el SENCE a objeto de ampliar la oferta y poder dar respuesta a necesidades de la población penal.	MANTENER Se recomienda mantener este objetivo para el año 2010
4. Contar con una herramienta que permita organizar, planificar y ejecutar de manera eficaz las coordinaciones que se deben realizar frente a una determinada problemática (control de eventos críticos) conforme a los recursos y realidad local.	3/4 CUMPLIDO	LOGRO Por primera vez, la Dirección Regional convoca a una mesa de trabajo para abordar el tema de control de eventos críticos, lo cual ha significado un posicionamiento institucional a nivel regional, vinculación con otros servicios y mejoras concretas.	Se propone ampliar la cobertura de este programa de complementariedad a las Unidades de CDP Chile Chico y CDP de Cochrane.	MANTENER Se recomienda mantener este objetivo para el año 2010

Objetivos Específicos	Resultado de la medición anual del indicador	Descripción del desarrollo alcanzado	Desafíos 2010	Recomendaciones al Plan plurianual 2010
5. Definir la oferta de información acerca de los productos estratégicos y clientes/usuarios/beneficiarios que la Institución esta en condiciones de proveer territorialmente.	3/3 CUMPLIDO	LOGRO Se envió información de interés regional al Gore.	Revisar, actualizar y mejorar la oferta de información entregada al Gore.	MANTENER Se recomienda mantener este objetivo para el año 2010
6. Diseñar en conjunto con el Gore un procedimiento para la entrega regular de información, el cual considere: formato, contenido y periodicidad.	3/3 CUMPLIDO	BRECHA Existe un acuerdo de provisión de información, además del formato, contenido y periodicidad, sin embargo, no se realizó reunión con el GORE solo telefónicamente.	Formalizar un procedimiento con el Gore, que considere: formato, contenido y periodicidad,(que se encuentre ya establecido) (para noviembre se realizara reunión)	MANTENER Se recomienda mantener este objetivo para el año 2010
7. Apoyar a las Direcciones Regionales respecto de la información institucional existente a nivel central que puede ser desagregada territorialmente que se considera útil para la gestión regional.	3/3 CUMPLIDO	LOGRO Se realizó capacitación a funcionario de la Dirección Regional sobre GT.	Ampliar la capacitación en Gestión Territorial al equipo profesional de la Dirección Regional incluyendo al Director Regional y al oficial ayudante y a todos los entes que involucra el GT.	MANTENER Se recomienda mantener este objetivo para el año 2010

Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO BASICO DE DISEÑO/ DISTRIBUCION/ ACCESO 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas o parcialmente cumplidas)	Recomendaciones 2010
100 %	Firma de Acuerdo con la Seremi de Salud para la cooperación en la pesquisa de baciloscopia de la población privada de libertad de la región. Ej., En el caso de Baciloscopia (+) se le otorgara esquema de tratamiento completo, previa coordinación con encargado del programa de TBC, el acuerdo también señala en uno de sus puntos el procesamiento y lectura del examen en los laboratorios de los hospitales de la región.	No se presentaron dificultades	Las dificultades fueron superadas por lo que no existen recomendaciones 2010.
Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas o parcialmente cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	Operativizar la instancia de complementariedad realizando una Mesa de Control de Eventos Críticos, se realizó por primera vez y logrando visita en terreno de Bomberos los cuales revisaron vías de evacuación y falencias de las unidad ante algún siniestro, derivando informe de visita, además ONEMI realizó capacitación al personal de las Unidades del CCP Coyhaique, CDP Puerto Aysén y Dirección Regional sobre el Decreto Supremo N° 156 "Plan de Emergencia Nacional".	Se encuentra terminando manual de eventos críticos, por lo tanto otras actividades se encuentran parcialmente realizadas (Simulacro, Capacitación a personal de manual de eventos críticos), en el mes de noviembre se estaría cumpliendo con dichas actividades	Las dificultades fueron superadas por lo que no existen recomendaciones 2010.
Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERES REGIONAL A LOS GORES 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas o parcialmente cumplidas)	Recomendaciones 2010
92.5 %	Desagregar información de los clientes/usuarios/beneficiarios por unidad penal y sexo, los cual sirve para tener una estadística y claridad de la información de nuestra institución en la Región y así entregar a los GORE para que tengan un mejor conocimiento de datos de nuestra institución en la Región.	La realización de reunión con el GORE, al no tener respuesta de lo solicitado (reunión)	Las dificultades fueron superadas por lo que no existen recomendaciones 2010.

INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL

1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información

Identificar estados posibles

Se remitió Oficio Ord. N° 1036 al GORE solicitando reunión para definir contenido, formato y periodicidad de información a entregar por nuestra institución, no teniendo respuesta oficial de dicha solicitud. Cabe señalar que telefónicamente se comunico con la encargada de GT del GORE .

2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):

Información acordada	Contenido específico	Formato de envío	Periodicidad	Responsable del servicio

3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)

Identificar estados posibles

REGION DE MAGALLANES Y LA ANTARTICA CHILENA

ACTIVIDAD IV.1.1. Balance de los resultados del Plan Plurianual (logros, brechas y desafíos) ejercicio 2009				
Objetivos Específicos	Resultado de la medición anual del indicador	Descripción del desarrollo alcanzado	Desafíos 2010	Recomendaciones al Plan plurianual 2010
1. Lograr pesquisar casos de tuberculosis en la población penal reclusa y así evitar 0+su propagación y contagio.	30/30 CUMPLIDO	LOGRO Se logró cumplir la meta, siendo relevante en este cumplimiento las coordinaciones del encargado regional de salud, el cual mantiene contacto permanente y sustentable con el servicio de salud de la región de Magallanes, lo anterior permitió pesquisar 1 caso de tuberculosis y otorgar un oportuno tratamiento médico y evitar así el contagio con el resto de la población penal y con los funcionarios a cargo	A objeto de disminuir las brechas de inequidad existentes se propone incorporar el examen de baciloscopia al 100% de internos extranjeros ingresados al Complejo Penitenciario de la ciudad de Punta Arenas. .	MANTENER Se recomienda mantener este objetivo para el año 2010
2. Contribuir al mejoramiento de la calidad y pertinencia del proceso educativo de los internos que efectúen estudios de enseñanza básica, media, técnica u otro tipo a través de la promoción de los microcentros educacionales	2/2 CUMPLIDO	LOGRO Se logró instalar una la mesa de trabajo donde se expuso las dificultades operativas en materia de educación en el Complejo Penitenciario de la ciudad de Punta Arenas, principalmente referida a la designación de un encargado educacional en la respectiva unidad penal a objeto de monitorear a los reos que cursan estudios.	A objeto de disminuir las brechas de inequidad existentes seguir gestionando el acceso a la educación de los reos del CP de Punta Arenas, a través de la obtención de recursos materiales didácticos. .	MANTENER Se recomienda mantener este objetivo para el año 2010
3. Fortalecer la pertinencia de la capacitación laboral que se entrega a los internos de las unidades penales de los subsistemas cerrado y/o semiabierto de la región para que en el futuro puedan desarrollar trabajos que les reporten algún tipo de beneficio económico.	2/2 CUMPLIDO	LOGRO Los cursos fueron definidos de acuerdo las necesidades del mercado, interés y características y necesidades de los reos. Se destaca el curso albañilería para los internos del Centro de Estudio y Trabajo de la ciudad de Punta Arenas. Y el curso de obtención de licencia de conducir clase A-2 para dos internos de la misma unidad penal. Los cursos fueron obtenidos a través de convenio con Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.	Aumentar en un 10% porcentaje de alumnos capacitados	MANTENER Se recomienda mantener este objetivo para el año 2010

Objetivos Específicos	Resultado de la medición anual del indicador	Descripción del desarrollo alcanzado	Desafíos 2010	Recomendaciones al Plan plurianual 2010
4. Contar con una herramienta que permita organizar, planificar y ejecutar de manera eficaz las coordinaciones que se deben realizar frente a una determinada problemática (control de eventos críticos) conforme a los recursos y realidad local.	3/5 CUMPLIDO	LOGRO Por primera vez se logra convocar a una mesa de trabajo enmarcado en la complementariedad de la ciudad de Punta Arenas, la mesa esta compuesta por todos los actores involucrados en la temática de Seguridad Pública. A través de lo anterior se obtuvieron capacitaciones y supervisiones por parte de la PDI y Bomberos así como la participación activa de los actores en el simulacro de fuga o control de eventos críticos. Este acercamiento formal busca facilitar el acceso de los sistemas públicos y/o privados inmersos en la temática de la seguridad ciudadana. .	Capacitar al 10% de los funcionarios del CP Punta Arenas, en temáticas de intervención de eventos críticos.	MANTENER Se recomienda mantener este objetivo para el año 2010
5. Definir la oferta de información acerca de los productos estratégicos y clientes/usuarios/beneficiarios que la Institución esta en condiciones de proveer territorialmente.	3/3 CUMPLIDO	BRECHA Se envió oficio al Gore, sin embargo no se ha obtenido respuesta por lo cual no se ha podido formalizar un procedimiento.	Revisar, actualizar y mejorar la oferta de información entregada al Gore	MANTENER Se recomienda mantener este objetivo para el año 2010
6. Diseñar en conjunto con el Gore un procedimiento para la entrega regular de información, el cual considere: formato, contenido y periodicidad.	3/3 CUMPLIDO	LOGRO Se formalizó mediante acta de acuerdos con el equipo técnico del GORE el formato, contenido y periodicidad de la información.	Formalizar un procedimiento con el Gore, que considere: formato, contenido y periodicidad	MANTENER Se recomienda mantener este objetivo para el año 2010
7. Apoyar a las Direcciones Regionales respecto de la información institucional existente a nivel central que puede ser desagregada territorialmente que se considera útil para la gestión regional.	3/3 CUMPLIDO	LOGRO La información SIG se obtuvo del portal web institucional. Se efectuó capacitación pertinente al profesional encargada de G.T de la Dirección Regional.	Postular, través de la Subdere, al Encargado Regional de Gestión Territorial, con la posibilidad de realizar Diplomado de Gestión Territorial que realiza FLACSO Ampliar la capacitación en Gestión Territorial al equipo profesional de la Dirección Regional incluyendo al Director Regional y Jefe Técnico Regional.	MANTENER Se recomienda mantener este objetivo para el año 2010

Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO BASICO DE DISEÑO/ DISTRIBUCION/ ACCESO 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas o parcialmente cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	La implementación de reuniones de Microcentros entre GENCHI-COLEGIO ANDINO y Encargado de Educación de Adultos de la SEREMI EDUCACION. La fundamentación de este principal logro, es que se torna importante al ser la primera iniciativa de reunión interinstitucional, de lo anterior se desprende la unificación de criterios en pro del mejoramiento de los procesos educativos, así como los aportes de cada organismo involucrado. El aporte mayoritario se refiere a la coordinación lograda entre los involucrados, se logra además visualizar los aportes de GENCHI en tema de seguridad en el ámbito educativo penitenciario.	No se presentaron dificultades mayores sólo recalendarización de actividades debido al paro de funcionarios.	Las dificultades fueron superadas por lo que no existen recomendaciones 2010.

Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas o parcialmente cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	Uno de los principales logros es la participación de diversos actores en la temática de simulacro de fugas. De lo anterior se desprende la coordinación efectiva y oportuna de PDI, SEREMI JUSTICIA, CARABINEROS, BOMBEROS. Se logra además obtener una perspectiva sobre los tiempos de respuesta de cada servicio participante.	No se presentaron dificultades mayores sólo recalendarización de actividades debido al paro de funcionarios.	Las dificultades fueron superadas por lo que no existen recomendaciones 2010.

Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERES REGIONAL A LOS GORES 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas o parcialmente cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	Por primera vez se logro mantener contacto con el Gobierno Regional, específicamente con la Coordinadora Regional de GT, si bien se mantuvo un contacto (retroalimentación) desfasado de lo programado en el cronograma, se perfila un nivel de interacción y coordinación complementario y sustentable GENCHI-GORE para lo que resta del año lectivo.	No hay	Las dificultades fueron superadas por lo que no existen recomendaciones 2010.

INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL

1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información

Identificar estados posibles
Se envió Of. 451 del 28.05.2009 de Directora Regional GENCHI Magallanes a Sr. Intendente Mario Maturana, no se ha obtenido respuesta,

2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):

Información acordada	Contenido específico	Formato de envío	Periodicidad	Responsable del servicio

3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)

Identificar estados posibles

REGION METROPOLITANA

ACTIVIDAD IV.1.1. Balance de los resultados del Plan Plurianual (logros, brechas y desafíos) ejercicio 2009				
Objetivos Específicos	Resultado de la medición anual del indicador	Descripción del desarrollo alcanzado	Desafíos 2010	Recomendaciones al Plan plurianual 2010
1. Lograr pesquisar casos de tuberculosis en la población penal reclusa y así evitar su propagación y contagio.	2944/ 1380 CUMPLIDO	LOGRO Esta meta se cumplió en un 213%, logrando con ello pesquisar 36 casos de internos con tuberculosis en las unidades penales de la R. M., otorgarles el tratamiento y evitando la mayor propagación de la enfermedad en los recintos penales.	A objeto de disminuir las brechas de inequidad existentes, se propone incorporar en el examen de baciloscopia a los internos procesados e imputados	MANTENER Se recomienda mantener este objetivo para el año 2010
2. Contribuir al mejoramiento de la calidad y pertinencia del proceso educativo de los internos que efectúen estudios de enseñanza básica, media, técnica u otro tipo a través de la promoción de los microcentros educacionales	5/ 5 CUMPLIDO	LOGRO Una de las principales dificultades fue articular la red con el Ministerio de Educación, sin embargo, se efectuaron las 5 reuniones planificadas.	A objeto de abordar una necesidad emergente, se estima necesario mejorar el funcionamiento de los consejos técnicos educativos	MANTENER Se recomienda mantener este objetivo para el año 2010
3. Fortalecer la pertinencia de la capacitación laboral que se entrega a los internos de las unidades penales de los subsistemas cerrado y/o semiabierto de la región para que en el futuro puedan desarrollar trabajos que les reporten algún tipo de beneficio económico.	13 / 2 CUMPLIDO	LOGRO Se ejecutaron 13 actividades de capacitación, por lo que se superó con creces las 2 planificadas.	A objeto de disminuir las brechas de inequidad existente, se propone abordar el tema de la capacitación con el Sence a objeto de ampliar la oferta y poder dar respuesta a necesidades de la población penal.	MANTENER Se recomienda mantener este objetivo para el año 2010
4. Mejorar las posibilidades de reinserción social, en materia de tratamiento de adicciones, a los condenados de la región estableciendo un Programa de Complementariedad con organismos públicos y/o privados vinculados al tema con el fin de abordar la brecha de inequidad existente.	4/ 4 CUMPLIDO	BRECHA Si bien se logró ejecutar los 4 acuerdos se estima por parte de la Dirección Regional Metropolitana que la Mesa de Prevención y Tratamiento en Drogas, no es significativa, por cuanto las Unidades Operativas (CTA CRS Santiago), están en permanente coordinación con los Servicios requeridos y como ya se indicó que quienes participan en la Mesa no son los Jefes de Servicio, lo que se puede lograr es precisamente lo que se alcanza con las coordinaciones locales.	Se propone abordar otro objetivo más acorde a la necesidad de nuestra región.	INCORPORAR UN NUEVO OBJETIVO Se recomienda trabajar otro objetivo institucional para el año 2010.

Objetivos Específicos	Resultado de la medición anual del indicador	Descripción del desarrollo alcanzado	Desafíos 2010	Recomendaciones al Plan plurianual 2010
5. Diseñar en conjunto con el Gore un procedimiento para la entrega regular de información, el cual considere: formato, contenido y periodicidad.	2/2 CUMPLIDO	LOGRO Se encuentra formalizado un procedimiento con el Gore.	A objeto de abordar una necesidad emergente, se debiera revisar, actualizar y mejorar la oferta de información entregada al Gore.	MANTENER Se recomienda mantener este objetivo para el año 2010
6. Apoyar a las Direcciones Regionales respecto de la información institucional existente a nivel central que puede ser desagregada territorialmente que se considera útil para la gestión regional.	3/3 CUMPLIDO	LOGRO Se realizó capacitación al Encargado de GT lo cual permitió generar competencias	Ampliar la capacitación en Gestión Territorial al equipo profesional de la Dirección Regional incluyendo al Director Regional y al oficial ayudante.	MANTENER Se recomienda mantener este objetivo para el año 2010

Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO BASICO DE DISEÑO/ DISTRIBUCION/ ACCESO 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas o parcialmente cumplidas)	Recomendaciones 2010
100 %	<ul style="list-style-type: none"> - Se ha logrado pesquisar mayor cantidad de internos con tuberculosis en las unidades penales de la R. M., otorgarles el tratamiento y evitando la mayor propagación de la enfermedad en los recintos penales. - El acuerdo firmado con el Servicio de Salud Metropolitano Norte consideró las dos unidades de Colina como un centro de salud mas del área, lo que significa mayor agilidad en la entrega de medicamentos para el tratamiento de TBC, protocolos de registros estadísticos, capacitaciones para el personal de salud y uniformados y un flujo mas ágil para la recepción y resultados de examen de BK. 	<p>Una de las principales dificultades se observa en el programa de Acceso a Educación, específicamente en lo complejo que ha sido articular la red con el Ministerio de Educación. Esto ha sido una de las causas en la tardanza de las reuniones y por ende una demora en el cumplimiento de los acuerdos de éstas.</p>	<p>Las dificultades fueron superadas por lo tanto no hay recomendaciones para el 2010.</p>

Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas o parcialmente cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	Se espera contar con al menos un acuerdo con el CESFAM N° 1, dependiente del Servicio de Salud Central, para prestaciones de salud complementarias al tratamiento, para los penados del CTA del CRS Santiago. Esto es la realización de exámenes de laboratorio, que permitirá al médico del CTA indicar los medicamentos pertinentes para cada caso. Derivaciones a especialidades.	<p>Falta de participación de los Jefes de Servicios Regionales en la Mesa, quienes delegan en personal operativo que carece de ingerencia en decisiones del Servicio.</p> <p>Dado que los compromisos tienen que ver con otros servicios, los tiempos señalados para su ejecución se han extendido, más allá de lo programado. Es preciso indicar que la complementariedad está dada principalmente con la Red de Salud, y durante el período invernal se dejó sentir con rigurosidad la influenza AH1N1, lo que retrasó las coordinaciones con algunos Servicios.</p> <p>Se planteó gestionar al menos un acuerdo con entidades afines al tratamiento residencial y ambulatorio, a la fecha no ha sido posible concretar acuerdos, pese que al momento de gestionar estos ha existido buena disposición por parte de las entidades contactadas, por ejemplo en el ámbito residencial MANRESA, en lo ambulatorio Consultorio de Pudahuel y CESFAM N°1, pero al momento de concretar el acuerdo formal, han indicado que no es necesario firmar documentos, por cuanto ellos proporcionarán las prestaciones requeridas.</p> <p>Es posible señalar, que para la obtención de los productos logrados y por lograr, la Mesa de Prevención y Tratamiento en Drogas, no es significativa, por cuanto las Unidades Operativas (CTA CRS Santiago), están en permanente coordinación con los Servicios requeridos y como ya se indicó que quienes participan en la Mesa no son los Jefes de Servicio, lo que se puede lograr es precisamente lo que se alcanza con las coordinaciones locales.</p>	No se presentaron dificultades mayores sólo recalendarización de actividades debido al paro de funcionarios.

Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERES REGIONAL A LOS GORES 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas o parcialmente cumplidas)	Recomendaciones 2010
100 %	Al igual que el año anterior, se establece buena comunicación con el Encargado Regional de GT del GORE. Aún cuando no ha sido posible determinar por ninguna de las 2 partes, que producto en concreto podemos obtener o mejorar.	No se presentaron dificultades.	No hay

INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL

1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información Identificar estados posibles

- Existe acuerdo y procedimiento formalizado

2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):

Información acordada	Contenido específico	Formato de envío	Periodicidad	Responsable del servicio
<ul style="list-style-type: none"> ○ Información actualizada de establecimientos penales de la R.M. ○ Estadística de algunos Productos Estratégicos específicos ○ Estadística de Población Penal reclusa. 	<ul style="list-style-type: none"> a) Dirección, Comuna y Capacidad de establecimientos penales de nuestra jurisdicción. b) VIGILANCIA: Fugas internas, Fugas externas, Internos trasladados a Tribunales , Otros traslados. ATENCION: internos matriculados en Ed. Básica y media; Internos con chequeo primario de Salud aplicado. c) Estadísticas según calidad Procesal 8detendios, imputados, procesados y condenados) 	<p>En general, los formatos son tablas de datos, que se remiten al Intendente Metropolitano vía documento oficial con copia al GORE. También se remite vía e-mail directamente al Encargado de Gestión Territorial del GORE</p>	<p>En forma trimestral, durante la primera quincena de los meses Mayo, Julio y Octubre</p>	<p>Profesional, Sra. ROCIO GUTIERREZ GONZALEZ, encargada Regional de Gestión Territorial</p>

3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre) Identificar estados posibles

- Se ha cumplido con contenido, formato y periodicidad acordada, sin observaciones por parte del Gore

OBJETIVO N° 2: EL SERVICIO ELABORA UN INFORME EJECUTIVO DE LOS RESULTADOS Y RECOMENDACIONES DE LA EVALUACION

ACTIVIDAD IV.2.1 INFORME EJECUTIVO NACIONAL

1.- PRINCIPALES LOGROS OBTENIDOS EN EL EJERCICIO 2009

1.1. En el Programa de Diseño, Acceso y/o Distribución de los Productos Estratégicos

Este programa se encuentra trabajando con 3 productos: Atención primaria de salud, Acceso a la Educación y Capacitación, existiendo consenso que a través de la aplicación de perspectiva territorial estos productos fueron mejorados, lo cual repercutió directamente en beneficio de los clientes, usuarios y beneficiarios de la región.

En atención primaria de salud se abordó la pesquisa de tuberculosis, enfermedad infectocontagiosa que dadas las condiciones de los establecimientos penales de hacinamiento, escasa ventilación y baja en el sistema inmunológico (por la privación de libertad) presenta una altísima probabilidad de manifestarse, esta es una enfermedad de fácil contagio que se propaga por la vía respiratoria, por lo tanto el nivel de exposición de los demás internos, familiares y funcionarios de la institución es considerable. Cabe señalar, que las estadísticas son elocuentes en el país se presentan 15 casos por cada 100 mil personas, en los recintos penales esa cifra aumenta exponencialmente a 250 por cada 100 mil. Existe un 191.5% de cumplimiento en este objetivo ya que a nivel nacional se han tomado 6.903 muestras de baciloscopías habiéndose programado 3.603. A la fecha se han logrado pesquisar aproximadamente 50 casos de internos con tuberculosis y otorgarles un tratamiento médico adecuado evitando su propagación y contagio.

En el tema de los microcentros educacionales, se han establecido mesas de trabajo que han fijado procedimientos a fin de permitir el traslado de los internos a las salas de clases y su permanencia, se han incorporado unidades penales que teniendo escuelas en su interior no participan de los microcentros. Por otro lado, se incorporado mejoras al proceso educativo dependiendo de la realidad local.

Por último, en relación a las capacitaciones se realizaron diagnósticos a objeto de vincular las características de los clientes/usuarios/beneficiarios, demanda de trabajo existente en la región y la oferta de capacitación con el objetivo de fortalecer su pertinencia y otorgar a los internos un oficio que les reporte algún tipo de beneficio económico en el futuro.

1.2. En el Programa de Complementariedad Territorial

Este programa muestra varios logros asociados, a modo de resumen se exponen los más relevantes:

- El 100% de las regiones logró, por primera vez, instaurar una mesa de trabajo (control de eventos críticos o tratamiento de adicciones) convocada por los Srs. Directores Regionales de Gendarmería de Chile invitándose a una autoridad regional llámese Intendente Regional, Gobernador o Seremi de Justicia y a los representantes de los Servicios Públicos y privados de la región relacionados con la problemática a tratar.
- El 100% de las regiones diseñó un Programa de Trabajo de Complementariedad el cual contiene un territorio delimitado en el cual se interviene con el programa, un diagnóstico compartido del problema que se abordó y la mayoría de los integrantes tienen compromisos definidos. Estos compromisos se encuentran en plena ejecución y se espera que concluyan a fines de noviembre del presente año. Asimismo, todas las regiones han informado, a través de oficios, estos programas al Intendente Regional, independiente de la participación de éstos en las mesas de trabajo.

1.3. En el Programa de Mejoras al Sistema de Información Institucional

El principal logro de este programa es que el 100% de las regiones ha ofrecido información de interés regional al Gore (productos estratégicos de vigilancia y asistencia, características de clientes/usuarios/beneficiarios) a través de un documento formal (oficio). No obstante, la respuesta de los Gore ha sido diferente en cada región, a modo de resumen sólo 6 regiones tienen formalizado un procedimiento con el Gore (Antofagasta, Coquimbo, Valparaíso, Maule, Araucanía, Metropolitana, 3 regiones han respondido requerimientos solicitados por el Gore pero no formalizado un procedimiento (O'higgins, Los Lagos, Aysén), el Gore de la región del Bio Bio exime a nuestro servicio de proveer información por este año, el Gore de la Región de Los Ríos solicita información cartográfica la cual el servicio no maneja, las 4 regiones restantes (Arica y Parinacota, Tarapacá, Atacama y Magallanes) no han recibido respuesta por parte del Gore.

2.- BALANCE DE LOS LOGROS DE LOS EJERCICIOS 2006-2009

2.1. Logros en la incorporación de perspectiva territorial a los productos estratégicos

El balance respecto de la Complementariedad es absolutamente positivo, nuestra Institución en el transcurso de este período 2006-2009 ha avanzado desde niveles simples de integración a más complejos. En un comienzo la coordinación intersectorial era más bien a través de contactos personales que los encargados de GT tenían con otros Servicios Públicos, municipales y/o privados, posteriormente se fueron realizando acuerdos bilaterales con algunas instituciones para atender demandas específicas de los clientes/usuarios/beneficiarios. El año 2009 el 100% de las regiones ha logrado instalar una mesa de trabajo intersectorial en su región y definir un programa de trabajo de complementariedad el cual contiene un territorio delimitado, un diagnóstico compartido del problema abordar y compromisos suscritos por los participantes.

2.2. Logros en los procesos internos/externos y en los sistemas de información

El principal logro se visualiza en el Sistema de información para la gestión territorial.

Gendarmería cuenta con un Sistema de Información para la Gestión (SIG) el que consiste en la elaboración de indicadores que permitan medir la gestión relevante del Servicio. Ello con el fin de entregar, periódicamente, datos del comportamiento de estos indicadores de tal manera que sus resultados puedan ser utilizados en la evaluación de la gestión, contribuyan a la toma de decisiones de gestión interna, así como a elaboración de las cuentas públicas. En resumen los indicadores del SIG miden como evoluciona el desempeño de los principales productos de Gendarmería a lo largo del tiempo. Estas mediciones permiten contrastar lo que está ocurriendo en la realidad, respecto a lo que la Institución se ha planteado como meta (estándar). En el caso de que no existan estándares definidos se comparan con mediciones de periodos anteriores para evaluar su evolución.

El SIG se ha ido perfeccionando desde el año 2006 a la fecha, en términos generales se han depurado los indicadores para hacer más precisa su medición, se han establecido indicadores transversales para todas las regiones y se ha incorporado la variable de género a la medición. Asimismo en términos de tecnología de información se pasó de una base excel a una base de datos access, lo cual hace mucho más confiable la información y posibilita la generación de reportes. La información del SIG se encuentra publicada en la intranet del servicio siendo actualizada trimestralmente.

En resumen, las Direcciones Regionales cuentan con un sistema de información regional actualizada y de fácil acceso que contempla 67 indicadores asociados a los productos estratégicos del servicio (18 indicadores de Vigilancia, 8 de Atención, 18 de Asistencia y 25 de Gestión Interna) que les permite evaluar la gestión regional, generar reportes específicos en virtud de la demanda de información regional, corregir posibles desviaciones, focalizar programas sociales, etc.

2.3. Logros en el fortalecimiento de las capacidades directivas y profesionales para la gestión territorial.

Nuestro principal logro es en la Formación, capacitación o habilitación de personal en gestión territorial. La Institución ha dado muestra de su compromiso con el tema a través del financiamiento de dos (2) Jornadas de Capacitación a los Encargados Regionales de GT en el año 2008 y 2009, respectivamente, en estas capacitaciones han participado todos los encargados regionales de GT, el objetivo ha sido entregar orientaciones técnicas, compartir experiencias respecto de la aplicación de perspectiva territorial a los productos que el servicio entrega a los clientes/beneficiarios/usuarios/y definir los programas de trabajo regionales

OBJETIVO N° 3: EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACION 2009 A IMPLEMENTARSE EN EL AÑO 2010.

ACTIVIDAD IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACION

Como se detallo en las Actividades IV 1.2,1.3 y 1.4 las regiones (a excepción de la Región de Atacama) no indican Recomendaciones 2010 para subsanar las dificultades encontradas en la implementación de los respectivos programas de trabajo 2009 debido a que las Direcciones Regionales tomaron las medidas necesarias para que estos problemas fueran subsanados y/o corregidos durante el transcurso del presente año, principalmente fue recalendarización de actividades como consecuencia de la paralización de funcionarios en los meses de junio y julio. Asimismo a nivel central también se adoptaron medidas de control como por ejemplo: Oficios Circulares del Sr. Director Nacional que imparte instrucciones de cumplimiento de los programas de trabajo de GT (Oficio © N° 110 del 26.05.2009 y Oficio © 164 del 12.08.2009), Auditoría Internas semestrales realizadas a cada una de las regiones que dan cuenta del grado de avance en la implementación del los programas de trabajo y monitoreo permanente del Departamento de Planificación, responsable de este PMG.

OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010

Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN			REGIÓN: Atacama	
Programa	Recomendación de la evaluación	Compromiso	Responsable	Plazo
Programa Básico de diseño/ acceso/ distribución	Aplicar la encuesta denominada Nivel de Escolaridad y Capacitación a una muestra de 40 internos del CCP de Copiapó, con el objetivo de diagnosticar necesidades de capacitación.	Aplicar encuesta durante el 1° Semestre de 2010	Hugo Carmona Concha	Junio de 2010
Programa de complementariedad territorial				
Programa de desarrollo del sistema de información institucional y provisión de información al GORE				

OBJETIVO N° 4: EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/USUARIOS/BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS.

Respecto de la difusión de los resultados, cabe señalar que el servicio tiene en la intranet un link del PMG Gestión Territorial (GT) en el cual se ha hecho difusión los resultados del período 2008. Así como también, se encuentra el Programa de Trabajo GT 2009 y el estado de su Implementación.

Cabe señalar que cuando hablamos de clientes/usuarios/beneficiarios nos referimos a lo declarado en el Formulario A1 para la Formulación Presupuestaria:

Clientes/ Usuarios /Beneficiarios	
Número	Nombre
1	Población Penal <ul style="list-style-type: none"> • Detenidos • Imputados • Procesados • Condenados • Población condenada a Medidas Alternativas a la Reclusión (Remisión Condicional de la Pena, Libertad Vigilada, Reclusión Nocturna) • Población con Arresto Nocturno • Población con acceso a Beneficios Intra penitenciarios (Salida Dominical, Salida de Fin de Semana y Salida Controlada al Medio Libre) • Población con Libertad Condicional
2	Familiares de la Población Penal
3	Población Egresada de los Centros Penales con Apoyo Post-penitenciario <ul style="list-style-type: none"> • Beneficiarios adscritos al DL N° 409 de Eliminación de Antecedentes
4	Sistema de Administración de Justicia <ul style="list-style-type: none"> • Tribunales • Defensores • Fiscales • Ministerio de Justicia • Servicio Nacional de Menores • Servicio Registro Civil • Servicio Medico Legal
5	Carabineros de Chile <ul style="list-style-type: none"> • Dirección General • Prefecturas • Comisarías
6	Policía de Investigaciones de Chile <ul style="list-style-type: none"> • Dirección General • Jefaturas Regionales • Brigadas de Investigación en diversas especialidades

Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS		REGIÓN: ARICA Y PARINACOTA	
Destinatarios	Actividades de difusión	Fecha de realización	Responsable de la información de verificación
Funcionarios	<p>Se han realizado varias reuniones con el personal para:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dar a conocer G.T. 2. Formalizar compromisos 3. Difundir avances 4. Evaluar resultados parciales. <p>En general estas reuniones se realizan con las jefaturas regionales, jefaturas locales y/o encargados de áreas de cada unidad penal, con la finalidad que repliquen la información en sus respectivas unidades.</p>	<p>05.02.2009 (23 personas) 11.03.2009 (25 personas) 16.06.2009 (17 personas) 26.08.2009 (12 personas)</p>	Área Técnica
Clientes/usuarios/beneficiarios	<p>Se hace difusión a través de los programas internos que se encuentran establecidos en los convenios. Como por ejemplo en el Convenio del Servicio de salud y Gendarmería, los Grupos de Autoayuda deben implementar una serie de actividades como las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Talleres socioeducativos para ellos y sus familiares • Acciones de difusión • Reuniones y/o asambleas • Prevención comunitaria • Capacitaciones internas en el manejo de sus problemas adictivos. <p>Son aproximadamente 330 internos, los cuales participan durante las diferentes actividades durante todo el año.</p> <p>Otras tareas de difusión se desarrollaron en el acto masivo de conmemoración de la Tuberculosis, que contó con asistencia de internos de los Centros de Tratamiento, del programa de Adulto mayor, del programa intercultural, del programa narcóticos anónimos, y otros beneficiarios de diferentes Unidades del Complejo. Aproximadamente asistieron 80 internos.</p>	<p>Depende de la Unidad comprometida y la ejecución del programa específico.</p> <p>El programa de autoayuda se realiza durante todo el año.</p> <p>El evento de conmemoración de la TBC se desarrolló durante el mes de septiembre de 2009.</p>	Área Técnica

Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS		REGIÓN DE TARAPACA	
Destinatarios	Actividades de difusión	Fecha de realización	Responsable de la información de verificación
Funcionarios	Actividad de capacitación y coordinación Plan de Acción y Metas año 2009 Conformación Mesa de Trabajo Programa de Complementariedad	03/06/2009 04/09/2009	Res. N° 349, Marcelo Berrios Pizarro Acta Marcelo Berrios Pizarro
Clientes/usuarios/beneficiarios	Difusión Oferta de capacitación a usuarios M.A.R. a través de entrega masiva de cartillas, diario mural del CRS	Desde Enero a Julio	Lorena Flores Calderón

Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS		REGIÓN: ANTOFAGASTA	
Destinatarios	Actividades de difusión	Fecha de realización	Responsable de la información de verificación
Funcionarios	Reunión con Jefes de Unidades (5 funcionarios) Reunión con Jefes Técnicos Locales (7 funcionarios) Reunión con Jefes de Unidades (5 funcionarios)	11/05/09 08/06/09 17/06/09	Área Técnica Regional
Clientes/usuarios/beneficiarios	Participación en Plazas de Justicia y Gobierno Mas Cerca (100 publico asistente)	15/04/09 27/05/09 24/06/09	Personal

Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS		REGIÓN: ATACAMA	
Destinatarios	Actividades de difusión	Fecha de realización	Responsable de la información de verificación
Funcionarios	Comité Asesor. (13 funcionarios) Reuniones de Jefaturas de Unidad (7 funcionarios) Programada para Octubre: Se distribuirá minuta a cada una de las Unidades dando a conocer la Mesa y sus objetivos (284 funcionarios de la región).	Actas de reunión. Minuta Oficio	Dirección Regional
Cientes/usuarios/beneficiarios	Difusión de la labor de Gendarmería de Chile por medio de la mesa de Eventos críticos. Programada para Octubre y Noviembre: Se difundirá a través de los medios de prensa locales cada una de las actividades, acentuando la coordinación de los organismos involucrados en el marco de la Gestión Territorial.	Actas de reunión Minuta a los medios de comunicación. Recortes de prensa.	Dirección regional

Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS		REGIÓN: COQUIMBO	
Destinatarios	Actividades de difusión	Fecha de realización	Responsable de la información de verificación
Funcionarios	En el marco del Programa de Complementariedad, se han ejecutado dos jornadas de capacitación a los funcionarios de las Unidades de Limache y Casablanca, dirigidas por bomberos.	Durante el mes de Agosto y Septiembre 2009	Encargada Regional de GT
Cientes/usuarios/beneficiarios	En el marco del Programa Básico, en el sub programa de Salud, se han diseñado y distribuido trípticos que informan a la población penal respecto de la importancia de la toma de muestras de baciloscopía, como medio de detección y prevención de la enfermedad. Además, en el sub-programa de capacitación, se realizó una capacitación a los encargados laborales de la región a fin de conocer las áreas laborales con proyección y las necesidades de capacitación dentro de la región.	En salud, durante el primer semestre. En capacitación realizada el 02/10/2009	Encargada Regional de GT

Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS		REGIÓN DE VALPARAISO	
Destinatarios	Actividades de difusión	Fecha de realización	Responsable de la información de verificación
Funcionarios	En el marco del Programa de Complementariedad, se han ejecutado dos jornadas de capacitación a los funcionarios de las Unidades de Limache y Casablanca, dirigidas por bomberos.	Durante el mes de Agosto y Septiembre 2009	Encargada Regional de GT
Clientes/usuarios/beneficiarios	En el marco del Programa Básico, en el sub programa de Salud, se han diseñado y distribuido trípticos que informar a la población penal respecto de la importancia de la toma de muestras de baciloscopia, como medio de detección y prevención de la enfermedad. Además, en el sub-programa de capacitación, se realizó una capacitación a los encargados laborales de la región a fin de conocer las áreas laborales con proyección y las necesidades de capacitación dentro de la región.	En salud, durante el primer semestre. En capacitación realizada el 02/10/2009	Encargada Regional de GT

Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS		REGIÓN: LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS	
Destinatarios	Actividades de difusión	Fecha de realización	Responsable de la información de verificación
Funcionarios	Se han realizado 3 reuniones técnicas con los Jefes de Unidades Penales de la región y Jefes Técnicos Locales, con el objetivo de informar los avances y resultados de todas las actividades comprometidas en este Programa.	26.05.09 30.07.09 27.08.09	Jefa Técnica Regional, Juana Rodríguez
Clientes/usuarios/beneficiarios	<p>Se envió al GORE un oficio ordinario N° 999 de fecha 16.06.09 donde se ofrecía proveer información para acceder a programas a nuestros internos o si ellos requerían alguna información en particular. Este oficio se llevo por mano y fuimos derivados a la SERPLAC para formalizar el contacto, luego se ingreso el documento a la oficina de partes y posteriormente recibimos una contacto telefónico con la encargada regional del GT, por razones del paro de Gendarmería y otras variables institucionales aun no se concreta este encuentro pero se han realizado actividades de provisión de información al SERPLAC para el Programa Abriendo Caminos Y Ficha de Protección Social</p> <p>Se envió Oficio Ordinario N° 851, informándola SEREMI DE SALUD del inicio de la Campaña en Gendarmería de Prevención de la TBC.</p> <p>Se realizaron actividades de difusión a los internos a través de Campaña de difusión en las unidades guiados por la Coordinadora de Salud Regional y en coordinación con los Técnicos paramédicos de cada unidad, con el envío de Trípticos a estas unidades, para su difusión, ante lo cual se tomaron fotos de esta campaña y se pusieron carteles dentro de la unidad para acercarse a la enfermería en caso de que algún interno presentara sintomatología de TBC.</p>	<p>JUNIO 2009</p> <p>25.05.09</p> <p>20.07.09</p>	Jefa Técnica Regional, Juana Rodríguez

Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS		REGIÓN: MAULE	
Destinatarios	Actividades de difusión	Fecha de realización	Responsable de la información de verificación
Funcionarios	Elabora Oficio Circular, emitido a las Unidades Penales, señalando los resultados del Programa, solicitando sea difundido a los funcionarios bajo su dependencia. También éste sea difundido el Programa a través de correo electrónico a los funcionarios, entregando la información de manera atractiva, a fin sea de interés para los destinatarios(as).	Al 20 Noviembre 2009	Jefa Técnica Regional (Encargada GT en la región).
Clientes/usuarios/beneficiarios	Elaborar díptico a nivel regional con los principales hitos del programa y derivarlo a las OIRS a fin sea entregado a los clientes/usuarios/beneficiarios	Al 20 Noviembre 2009	Jefa Técnica Regional (Encargada GT en la región).

Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS		REGIÓN: BIO BIO	
Destinatarios	Actividades de difusión	Fecha de realización	Responsable de la información de verificación
Funcionarios	Cursos de Manejo de Crisis y Toma de rehenes	25/06/2009 26/06/2009	Renzo Sánchez
Clientes/usuarios/beneficiarios	Campaña de prevención de tuberculosis Se logro educar al 5% de la población condenada en prevención de tuberculosis del CCP de Concepción esto es 78 condenados (realizándose actividades además en el CCP de Chillán)	25/08/2009 14/09/2009	Margarita Riquelme

Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS		REGIÓN: LA ARAUCANIA	
Destinatarios	Actividades de difusión	Fecha de realización	Responsable de la información de verificación
Funcionarios	Reunión Informativa y de Trabajo en dependencias del CCP de Temuco y CET Vilcún junto a Directores Regionales del Fosis y del SENCE, a objeto de coordinar acciones tendientes a fortalecer las áreas laborales de estos establecimientos penales. En dicha instancia de reunión los Directores Regionales del SENCE y del FOSIS participaron y se reunieron tanto con los funcionarios encargados de cada uno de las áreas productivas como con los internos que laboran en ellas, informándoles de la oferta programática (capacitaciones y entrega de herramientas y maquinarias) de cada uno de estos dos servicios.	24.04.2009	José Luis Quintana
	Capacitación dirigida a los Centros de Educación y Trabajo del sistema semiabierto, en donde se les informó de las coordinaciones realizadas con el SENCE en materia de gestión territorial.	11.09.2009	José Luis Quintana
Clientes/usuarios/beneficiarios	Se informa al Gobierno Regional vía correo electrónico (modalidad acordada en programa de trabajo año 2009) de los antecedentes y de la información requerida por esta instancia regional.	09.01.2009 02.03.2009 16.06.2009 17.06.2009 17.08.2009	José Luis Quintana
	Reunión de trabajo con el GORE, en donde se abordó el programa de trabajo, además de analizar y evaluar los compromisos contraídos. Se estableció por parte del GORE el cumplimiento de los compromisos establecidos por Gendarmería.	25.08.2009	José Luis Quintana
	Remite a Intendente Regional, mediante Ord. N° 499 del 09.03.2009 antecedentes e información relativos a antecedentes demográficos, Laborales y lo que respecta a Proyectos y Coordinaciones Intersectoriales	09.03.2009	José Luis Quintana
	El PROPIR se informa de manera mensual al SEREMI de Justicia, (vía correo electrónico) quien reúne la información del sector justicia, para		

	<p>luego ser remitida a la Intendente en su calidad de Presidenta y Ejecutiva del Gobierno Regional</p> <p>Respecto al producto Especifico "Atención Primaria de Salud" se ha coordinado con la SEREMI de Salud la toma de muestra de baciloscopia y el análisis de laboratorio con los servicios de salud pública. Para ello se remitió oficio ordinario N° 736 al SEREMI de Salud, de fecha 06.04.2009</p> <p>En relación al Producto Especifico de Acceso a la Educación, se han establecido reuniones de trabajo y coordinación con los microcentros de la región</p>	Mensual	José Luis Quintana
		06.04.2009	Annemarie Scheid
		13.05.2009	Víctor Navarrete
		10.06.2009	
		15.06.2009	
09.07.2009			
13.08.2009			

Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS		REGIÓN: LOS RIOS	
Destinatarios	Actividades de difusión	Fecha de realización	Responsable de la información de verificación
Funcionarios	Difusión Plan de contingencia CP Valdivia: 150	Tercer Trimestre	Sr. Jefe Operativo CP Valdivia
Clientes/usuarios/beneficiarios	25 internos: Charla educativa TBC	Tercer Trimestre	Sr. Jefe Complejo Penitenciario.

Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS		REGIÓN: LOS LAGOS	
Destinatarios	Actividades de difusión	Fecha de realización	Responsable de la información de verificación
Funcionarios	Conocimiento por medio del trabajo en las materias de educación, salud y en la mesa de Eventos críticos. Si bien no hay datos en esta materia provenientes de las unidades penales, el promedio de asistentes a las reuniones es de a lo menos 5 funcionarios. En las actividades relacionadas a los Microcentros / actividades de capacitación también existen una cantidad similar de funcionarios involucrados.	Actas de reunión.	Unidades penales
Clientes/usuarios/beneficiarios	Conocimiento de Gendarmería de Chile por medio de los empleados de otros servicios que se relacionan con los funcionarios la mesa de Eventos críticos.	Actas de reunión	Unidades penales / Dirección regional

Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS		REGIÓN: AYSÉN	
Destinatarios	Actividades de difusión	Fecha de realización	Responsable de la información de verificación
Funcionarios	Taller de Difusión de TBC a personal (Chile Chico)	16-10-2009	Área Salud
Clientes/usuarios/beneficiarios	Entrega de Impresos en la región (a 180 aprox. Taller de TBC, con entrega de trípticos y muestra de video.	27-09-2009 12-10-2009	Área Salud Área Salud

Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS		REGIÓN: MAGALLANES Y LA ANTARTICA CHILENA	
Destinatarios	Actividades de difusión	Fecha de realización	Responsable de la información de verificación
Funcionarios	Simulacro de fuga, capacitación a reos y funcionarios sobre TBC. En el simulacro de fuga, recibieron la información un total de 90 funcionarios y 300 internos del CP de Punta Arenas. En la capacitación de TBC recibieron la difusión un total de 30 funcionarios y 50 reos.	Octubre de 2009.	Andrés Astorga Márquez
Clientes/usuarios/beneficiarios	Campaña TBC (Difusión en Intranet)	Octubre de 2009	Andrés Astorga Márquez

Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS		REGIÓN: METROPOLITANA	
Destinatarios	Actividades de difusión	Fecha de realización	Responsable de la información de verificación
Funcionarios	Capacitación a los Técnicos paramédicos de la Región Metropolitana sobre TBC Capacitación a los enfermeras (os) de Colina 1 y 2 sobre control de la TBC	7 de mayo del 2009 1 y 2 de septiembre del 2009	Alejandra Henríquez, Coordinadora Regional de Salud (Ord N° 88)
Clientes/usuarios/beneficiarios	Campaña de difusión con entrega de trípticos sobre la TBC a los internos (2000 aprox.) de las unidades de la Región Metropolitana	Agosto 2009	Alejandra Henríquez, Coordinadora Regional de Salud (Ord. N° 170, 173, 174, 183, 190, 191 y 247 de la Jefatura de Salud.)