

**PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE GESTION
SISTEMA DE GESTION TERRITORIAL**

FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSION SOCIAL

**FORMULARIOS DE PRESENTACIÓN
DE INFORMES**

**ETAPA 4
EVALUACIÓN**

DICIEMBRE 2009

FORMATO DE LA ETAPA 4: EVALUACIÓN DEL PLAN PLURIANUAL Y DE LOS PROGRAMAS DE TRABAJO 2009

OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO

Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009

OBJETIVO GENERAL

Profundizar la perspectiva territorial en la implementación de los productos estratégicos Fosis, haciéndolos más idóneos a las necesidades de los territorios de intervención y buscando convergencias y sinergias con otros actores ya sean públicos o privados

Indicador 1:

- El 60% de los Grupos de Interés Final incluidos en los Planes Territoriales de las Direcciones Regionales de FOSIS a los cuales se dirige la inversión programática, son usuarios de dos productos estratégicos o dos componentes o líneas de productos estratégicos, a Diciembre de 2009

Resultado del Indicador N°1: Las direcciones regionales identificaron un total de 582 Grupos de Interés Final incluidos en los Planes Territoriales, de los cuales un total de 355 son usuarios de dos productos estratégicos o dos componentes o líneas de productos estratégicos lo que da un resultado final de 61%.

Indicador 2:

- El 70% de los Grupos de Interés Final incluidos en los Planes Territoriales de las Direcciones Regionales de FOSIS a los cuales se dirige la inversión programática, han sido planificados estableciendo algún tipo de complementariedad con otra institución público/privada del territorio, a Diciembre de 2009

Resultado del Indicador N°2: Las direcciones regionales identificaron un total de 582 Grupos de Interés Final incluidos en los Planes Territoriales, de los cuales un total de 449 han sido planificados estableciendo algún tipo de complementariedad con otra institución público/privada del territorio lo que da un resultado final de 77%.

Indicador 3:

- El 80% de los territorios incluidos en los Planes Territoriales de la región, cuentan con mesas de Trabajo territoriales conformadas por actores públicos y/o privados para análisis conjunto de focalización y complementariedad de acciones y/o recursos, a diciembre de 2009.,

Resultado del Indicador N°3: Las direcciones regionales identificaron un total de 72 territorios incluidos en los Planes Territoriales, de los cuales 65 con mesas de Trabajo territoriales conformadas por actores públicos y/o privados para análisis conjunto de focalización y complementariedad de acciones y/o recursos, lo que da un resultado final de 90%.

Estos resultados indican que las orientaciones de trabajar tanto la complementariedad interna y externa : la primera se expresa en que los usuarios de Fosis están recibiendo un apoyo más integral debido a que son atendidos usando una diversidad de líneas y componentes o bien son usuarios de más de un programa. Por otra parte, en los resultados de la complementariedad externa se expresa el hecho de que la intervención de Fosis se

apoya en los agentes locales , especialmente públicos, para desarrollar su acción, las formas que toma esta acción complementaria es diversa resaltando en especial la labor de las mesas de trabajo territorial, que apoya en las diversas fases de la intervención.

OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO

Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009

Objetivo general y específicos	Resultado de la medición anual del indicador	Descripción del desarrollo alcanzado	Desafíos 2010	Recomendaciones al Plan plurianual 2010
<p>Potenciar la coordinación y coherencia interna de los programas a fin de atender en forma encadenada y progresiva a sus usuarios.</p>	<p>A)Se logra cumplir a cabalidad con el segundo indicador, logrando el 100% de cumplimiento. Indicador: Al menos el 5% Beneficiarios PAME T-1 Exitosos son atendidos por un programa SIGI (Segundo o tercer nivel) año T. Formula: Beneficiarios PAME 2008 atendidos con programas SIGI 2009 de 2 y 3 nivel * 100 , divididos por el total de usuraos PAME 2008 (21/369)*100= 5,69%</p>	<p>Selección de usuarios PAAE 2009 consideró con prioridad a postulantes con PAME 2008. Definición de un encargado regional SIGI que promueva la coordinación interna de los programas productivos.- Elaboración de propuesta de planificación 2010, focalizando territorios en donde se proyecta la continuidad de la intervención iniciada por el ámbito participación ciudadana a través de programas del primer nivel SIGI. Postulación interna de los jóvenes participantes PEJ año t al programa PAME FNDR 2009</p>	<p>Perfeccionar el sistema de selección de los postulantes a los programas del SIGI, considerando las particularidades por cada programa y el territorio en donde se focalizará la intervención. En ambos casos se deberá dar mayor ponderación a los usuarios que provienen de programas SIGI de un nivel más básico. Asegurar que al menos el 10% de los usuarios 2009 PPT, participen del programa PAME 2010.-</p>	<p>Sistema de Accesibilidad incorpore las variables de selección regionales planteadas en la planificación 2010.</p>
<p>Mejorar la articulación con los distintos actores que intervienen en la implementación de los programas, mediante una mejor difusión de la oferta programática del FOSIS y el trabajo en red.</p>	<p>100% cumplido 50% de las Instituciones invitadas a las inducciones, participan en Mesas de trabajo de coordinación y /o complementariedad . <u>FORMULA:</u></p>	<p>La difusión de la oferta programática se ha desarrollados a organizaciones sociales, deptos. Municipales, jefes UIF en las asistencias técnicas del programa puente, plazas Ciudadanas, jornadas y/o seminarios .Los</p>	<p>Aumentar las instancias de difusión de la oferta programática en espacios comunitarios y/o organizaciones sociales y/o productivas de tipo asociativa.</p>	

	<p>Nº Instituciones que participan en Mesas de Trabajo de coordinación y/o complementariedad / Instituciones que son invitadas a Participar en las inducciones.-</p> <p>Instituciones convocadas: SERNAM, INJUV, OMIL Municipales, DIDECOS y UIF MUNICIPALES, SEREMI TRABAJO, GOBERNACION, SENCE, CONADI.</p> <p>(5/9)*100= 55%</p>	<p>servicios con los cuales se ha trabajado mas coordinadamente han sido: INJUV, SERNAM, SENCE, SERCOTEC mediante el Programa Chile Emprende.</p>		
<p>Promover y Fortalecer la complementariedad interna entre los productos estratégicos del FOSIS y los demás servicios públicos participantes de la mesa Chile Emprende, de forma tal de abordar con mayor integralidad las necesidades que presentan los microempresarios a las cuales FOSIS dirige su acción.</p>	<p>100% Cumplido</p> <p>Que al menos el 5% de los microempresarios atendidos por el FOSIS en sus programas del Sistema de generación de ingresos, acceden a los beneficios de Programas que los Servicios ponen a disposición de Chile Emprende</p> <p>Formula:</p> <p><i>Formula de Calculo:</i> $\% = (N^{\circ} \text{ de microempresarios atendidos por SIGI del 2 y 3 nivel año } t / N^{\circ} \text{ microempresarios atendidos Programas del primero y segundo nivel del SIGI ejecutados el año } t-1) * 100.$</p> <p>(42/719) *100= 5,8%</p>	<p>Se ha logrado el objetivo. En ambos territorios los procesos de licitación han incorporado en sus contenidos focalización de usuarios y áreas de negocio ligadas a los ejes de desarrollo de cada territorio, cumpliendo además con el perfil de cliente FOSIS.</p>	<p>Incorporar en el Plan Operativo 2011 de los territorios Emprende de la región, territorios de Desarrollo estratégicos de la planificación FOSIS 2011, que permita una intervención anual enmarcada en una planificación de mediano plazo.-</p>	

Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	<p>Instalación y compromiso en todo el equipo Interno de Fosis en pro de trabajar considerando la articulación y coherencia interna de los programas pertenecientes al SIGI.</p> <p>Continuidad de un 5% de microemprendedores participantes en programa del SIGI (1º y 2º nivel) durante el año 2008 en programas de segundo y tercer nivel 2009 y PAAE Chile Emprende 2009.-</p> <p>Integrar en esta articulación los programas APFA y Construyendo participación en el territorio , la que se ejecutará durante el año 2010.-</p>	<p>Implementación del nuevo sistema de accesibilidad en FOSIS.</p>	<p>Sistema de accesibilidad Universal FOSIS, debe incorporar criterios generales que favorezcan el encadenamiento interno de los microemprendedores.-</p> <p>Incorporación de los Programas del Area de Socio- comunitaria en el encadenamiento Interno.-</p>

Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	<p>La oferta programática FOSIS año t Chile Emprende fue cubierta en su totalidad por usuarios perfil FOSIS, priorizando microempresarios exitosos con PAAE y PAME en año anteriores (t-1)</p>	<p>Identificación de usuarios en zonas rurales extremas.</p> <p>La elaboración del plan operativo 2010 para el territorio Iquique Emprende se dificulta por la falta de liderazgo en el gerenciamiento de este territorio. En este se paralizan los procesos de articulación, coordinación.</p>	<p>Identificar con anticipación grupos de beneficiarios en zonas rurales extremas, facilitando su postulación en el sistema FOSIS.</p>

Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERES REGIONAL A LOS GORES 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	<p>Entrega de información del avance de la ejecución presupuestaria al día al 30 de octubre 2010.-</p> <p>Participación en las reuniones convocadas por GORE respecto a gestión territorial y proceso de planificación del PLAN de desarrollo Regional.</p> <p>Participación del 90% de las reuniones programas con GORE para el seguimiento de los Fondos Traspasados a FOSIS</p>		<p>Mantener las reuniones de coordinación y seguimiento de la ejecución de los proyectos financiados por el GORE, bimensualmente.</p>

INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL
(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4.)

Servicio: FOSIS

Región: TARAPACA

1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información

Identificar estados posibles:

Ejemplo:

- Se envió Oficio de oferta al Gore sin respuesta
- Existe acuerdo de provisión y se ha acordado un procedimiento indicado en oficio ORD 250 fecha 27 de Marzo 2009, donde convoca a capacitación para la utilización de nuevo sistema de información.

En su respuesta se solicita indicar medio de verificación del procedimiento acordado (Nº de oficio)

Mail que indica el procedimiento de entrega de información del presente año en relación al avance de la ejecución presupuestaria.-

Oficio Nº ORD 467. 01 de Junio. GORE, Coordinación Sectorial y regional del gasto publico en la región de Tarapacá.

Oficio Nº ORD 233. Respuesta FOSIS. Fecha 19 de Junio 2009.

Oficio Nº ORD 594 : Programación reuniones bimensuales para la coordinación y ejecución de iniciativas de inversión financiadas por el FNDR.-

2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):

Información acordada	Contenido específico	Formato de envío	Periodicidad	Responsable del servicio
Oferta productos y subproductos en la región por territorios.	Oferta programática y cobertura por territorio, inversión.	Planilla Excel	Una vez al año	Depto. Gestión de programas
Programa de presupuesto de Inversión regional (PROPIR)	Avance mensual ejecución presupuestaria	En sistema	Mensual	Depto. Gestión de programas
Ante proyecto regional de Inversiones (ARI)	Proyección regional de la Inversión del FOSIS	Planilla Excel	Una vez al año	Depto. Gestión de programas

3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)

Identificar estados posibles:

Ejemplo:

- Se ha cumplido

(En este caso, se solicita sólo indicar el estado de cumplimiento, ya que el medio de verificación del cumplimiento lo proporciona directamente el Gore a SUBDERE)

OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010

Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN			REGIÓN: TARAPACA	
Programa	Recomendación de la evaluación	Compromiso	Responsable	Plazo
Programa de diseño/ acceso/ distribución	Considerar en el contexto de la evaluación la puesta en marcha del nuevo sistema de accesibilidad implementado este año en nuestra región y las variables regionales priorizadas.	Informar de las variables regionales consideradas en la selección de los usuarios y definir nuevas para el proceso 2010.-	Depto. Gestión de programas	31 de Diciembre del 2009 al 31 de Marzo 2010.
Programa de complementariedad territorial	Identificar con anticipación grupos de beneficiarios en zonas rurales extremas, facilitando su postulación en el sistema FOSIS.	Entregar información de los proyectos a desarrollar en los territorios emprende al consejo con el fin de generar acciones conjuntas en la difusión de los requisitos y perfiles de postulación.	Depto. Gestión de Programas	Del 01 de Enero 2010 al 30 de Marzo 2010.
Programa de desarrollo del sistema de información institucional y provisión de información al GORE	Mantener las reuniones de coordinación y seguimiento de la ejecución de los proyectos financiados por el GORE, bimensualmente.	Asistencia a las reuniones convocadas.	DGP	01 de Enero al 31 de Diciembre 2010.-

OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS

Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS		REGIÓN:	
Destinatarios	Actividades de difusión	Fecha de realización	Responsable de la información de verificación
Funcionarios	Reunión DGP	Noviembre 2009	DGP
Clientes/usuarios/beneficiarios	Cuenta Pública	Octubre 2009	Dirección regional (en este caso se ha informado solo en relación al programa de Complementariedad).

OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO

Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009

Objetivo general y específicos	Resultado de la medición anual del indicador	Descripción del desarrollo alcanzado	Desafíos 2010	Recomendaciones al Plan plurianual 2010
<p>Promover la complementariedad interna entre los productos estratégicos del FOSIS, de forma tal de abordar con mayor integralidad la situación de pobreza en las que se encuentran las personas a las cuales FOSIS dirige su acción.</p>	<p style="text-align: center;">21.7 %</p> <p style="text-align: center;">(10 usuarios/ 46 cupos) * 100</p> <p>100% de los microempresarios atendidos por el Programa Emprende+ anteriormente han participado en Programas FOSIS insertos en el Sistema de Generación de Ingresos.</p> <p>$\% = (N^{\circ} \text{ de microempresarios atendidos por el Programa Emprende+ que anteriormente han participado en Programas FOSIS insertos en el Sistema de Generación de Ingresos} / N^{\circ} \text{ de microempresarios atendidos por el Programa Emprende+}) * 100$</p>	<p>Brecha: “se cumple parcialmente”.</p> <p><i>Dificultades en la implementación del objetivo:</i> el proceso de accesibilidad y las modificaciones programáticas al programa Emprende+, dificultaron la encadenación de usuarios que participaron anteriormente en programas propios del Sistema de Generación de Ingresos FOSIS.</p>	<p>Aumentar porcentajes de participación de usuarios a través de la encadenación de programas del SIGI.</p>	<p>Definir explícitamente las variables de acceso al sistema de postulación por programas del FOSIS.</p> <p>Rebajar el porcentaje encadenación de usuarios a través de programas del SIGI debido a la alta numero de variables del sistema de postulación por programas,</p>

<p>Mejorar los aspectos de factibilidad y comercialización de las iniciativas económicas apoyadas por FOSIS a través de la vinculación con las estrategias de desarrollo local</p>	<p>100%</p> <p>(249 planes presentados / 249 planes sancionados)* 100</p> <p>El 100% de los planes de negocios a financiar son sancionados en Mesas de Trabajo Territoriales, con la presencia de al menos un funcionario del ámbito productivo municipal.</p> <p><i>Formula de Calculo:</i> $\% = (N^{\circ} \text{ de Planes de negocios que son sancionados en Mesas de Trabajo Territoriales} / N^{\circ} \text{ total de planes de negocio de PAAE del territorio}) * 100$</p>	<p>Se cumple: la instalación de las mesas territoriales y la participación de actores públicos y privados valida y legitima la inversión en iniciativas locales sociales y productivas.</p>	<p>Ampliar convocatoria de actores privados a la sanción de planes territoriales de inversión.</p>	<p>Mantener objetivo</p>
<p>Apoyar al fortalecimiento de la red interinstitucional en materia de preparación para el trabajo y empleabilidad juvenil</p>	<p>100%</p> <p>(3 instituciones convocadas / 3 instituciones asisten) * 100</p> <p>El 80% de las entidades convocadas, relacionadas con las materias de preparación para el trabajo y empleabilidad juvenil, participan en jornadas de inducción sobre la temática a abordar.</p> <p><i>Formula de Calculo:</i> $\% = (N^{\circ} \text{ de entidades que participan de la jornada} / N^{\circ} \text{ total de entidades convocadas}) * 100$</p>	<p>Se cumple: las iniciativas en materia de preparación para el trabajo y empleabilidad juvenil se desarrollan en sólo un territorio (comuna) de la región.</p>	<p>Proceso licitatorio anticipado contribuye a agilizar proceso de adjudicación, sin embargo el retraso en los procesos de accesibilidad y selección dificultó la constitución de mesas territoriales.</p>	<p>Mantener objetivo</p>

<p>Mejorar el trabajo en red de las instancias involucradas en las temáticas abordadas.</p>	<p>100%</p> <p>El 100% de los territorios focalizados cuentan con Mesas de Trabajo Territoriales activas y con la participación de actores claves relacionados con las temáticas a abordar, antes del primer semestre del 2009.</p> <p><i>Formula de Calculo:</i> $\% = (N^{\circ} \text{ de Mesas de Trabajo Territorial constituidas} / N^{\circ} \text{ total de Mesa de Trabajo territoriales convocadas}) * 100$</p>	<p>Se cumple: mesas constituidas en todos los territorios de inversión social y productiva antes del 30 de junio.</p>		<p>Mantener objetivo</p>
---	--	--	--	---------------------------------

Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
<p>100%</p>	<p>Establecimiento de mesas territoriales en cada uno de los territorios intervenidos, que sancionan los planes de negocio.</p>	<p>El proceso de accesibilidad y selección final de usuarios afectó el cumplimiento del indicador que dice relación con la encadenación progresiva de participación usuarios en programas del SIGIS.</p>	<p>Flexibilizar variables de acceso a postulaciones de programas de fomento productivo FOSIS.</p> <p>Corregir % de usuarios que participaron en el Sistema de Generación de Ingresos y que son seleccionados finalmente en el Programa Emprende+</p>

Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	La inversión final en el territorio estuvo dirigida al turismo de intereses especiales pese a la debilidad de la estructura administrativa del Loa Emprende en la región.	Debilidad de la estructura del Consejo Loa Emprende, en el territorio	Mantener objetivo

Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERES REGIONAL A LOS GORES 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	Formalización de convenio de traspaso y generación de información con el Gobierno Regional de Antofagasta.		Mantener objetivo.

INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL
(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4.)

Servicio: Dirección Regional FOSIS

Región: Antofagasta

1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información

Identificar estados posibles:

Ejemplo:

- Se envió Oficio de oferta al Gore sin respuesta
- Se envió Oficio de oferta al Gore y se recibió respuesta eximiendo al servicio de proveer información durante este ejercicio anual
- Existe acuerdo de provisión pero no se ha formalizado en un procedimiento

✓ **Existe acuerdo y procedimiento formalizado**

- Otro:

En su respuesta se solicita indicar medio de verificación del procedimiento acordado (Nº de oficio)

2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):

Información acordada	Contenido específico	Formato de envío	Periodicidad	Responsable del servicio
Envío al GORE Antofagasta de informes semestrales de Avance del Plan Anual de Inversiones a diciembre 2009.	Estado de avances del Plan Anual de Inversiones FOSIS a diciembre 2009.	Formato definido (planilla Excel)	semestral	Encargado de gestión territorial de Gobierno Regional de Antofagasta. Miguel Lagos Covarrubias mlagos@goreantof.cl

3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)

Identificar estados posibles:

Ejemplo:

✓ **Se ha cumplido con contenido, formato y periodicidad acordada, sin observaciones por parte del Gore**

- Se ha cumplido parcialmente
- No se ha cumplido

(En este caso, se solicita sólo indicar el estado de cumplimiento, ya que el medio de verificación del cumplimiento lo proporciona directamente el Gore a SUBDERE)

OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010

Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN			REGIÓN: ANTOFAGASTA	
Programa	Recomendación de la evaluación	Compromiso	Responsable	Plazo
Programa de diseño/ acceso/ distribución	Flexibilizar variables de acceso a postulaciones de programas de fomento productivo FOSIS. Corregir porcentaje de usuarios que participaron en el Sistema de Generación de Ingresos y que son seleccionados finalmente en el Programa Emprende+	Identificar claramente los requisitos de acceso a Programas que integran el Sistema de Generación de Ingresos. Modificar % de usuarios que son seleccionados en el Programa Emprende+ y que integran el Sistema de Generación de Ingresos.	Departamento de Programas	Diciembre 2010
Programa de complementariedad territorial	Considerar las particularidades regionales en las dinámicas de las mesas territoriales del programa Loa Emprende en la Región	Entregar información en matriz táctica de la inversión 2010 de FOSIS, Identificando territorios priorizados.	Depto. Gestión de Programas	Del 01 de Enero 2010 al 30 de Marzo 2010.
Programa de desarrollo del sistema de información institucional y provisión de información al GORE	Sin observaciones			

OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS

Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS		REGIÓN: ANTOFAGASTA	
Destinatarios	Actividades de difusión	Fecha de realización	Responsable de la información de verificación
Funcionarios	Reunión de equipo DGP	30 de diciembre	Dirección Regional
Clientes/usuarios/beneficiarios	Cuenta Pública Participativa	23 de octubre	Dirección Regional

OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO

Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009

Objetivo general y específicos	Resultado de la medición anual del indicador	Descripción del desarrollo alcanzado	Desafíos 2010	Recomendaciones al Plan plurianual 2010
<p>Específico</p> <p>1.-Mejorar los aspectos de factibilidad y comercialización de las iniciativas económicas apoyadas por FOSIS – en el marco de su producto estratégico PAAE, a través de la vinculación con las estrategias de desarrollo económico local.</p> <p>2.-Fortalecer la red interinstitucional en materia de preparación para el trabajo y empleabilidad juvenil.</p> <p>3.- Mejorar la caracterización e información de competencias emprendedoras de familias</p>	<p>Formula de Calculo: $\% = (N^{\circ} \text{ de Planes de negocios que son sancionados en Mesas de Trabajo Territoriales} / N^{\circ} \text{ total de planes de negocio de PAAE del territorio}) * 100$</p> <p>$185 / 185 * 100 = 100\%$</p> <p>$\% = (N^{\circ} \text{ de entidades que participan de la jornada} / N^{\circ} \text{ total de entidades convocadas}) * 100.$</p> <p>$(4 / 9) * 100 = 44\%$</p> <p>$\% = (N^{\circ} \text{ de familias con instrumento diagnóstico aplicado} / N^{\circ} \text{ total de familias Puente que participan en el SIGI 2009}) * 100.$</p> <p>$812 / 812 * 100 = 100 \%$</p>	<p>1.- Se considera que se ha conseguido un logro , ya que se han aprobado los Planes de negocios con la participación de actores territoriales..</p> <p>1.- No se ha logrado lo planificado, dado que la participación de otras instituciones en las reuniones de inducción no fue lo prevista.</p> <p>1.- Se considera un logro ya que la totalidad de diagnosticos de los representantes de las familias que se incorporan a los programas generación de ingreso se les realiza Diagnosticos de capacidad</p>	<p>Aumentar la cobertura, dada la gran demanda que existe en las distintas comunas por el Programa PAAE.</p> <p>Fortalecer la capacidad de convocatoria a otras Instituciones, de manera de que se conozcan y logren los objetivos de los programas ligados a la empleabilidad.</p> <p>Se supera ampliamente la meta establecida.</p>	<p>Mantener</p> <p>Corregir la metodología de convocatoria, a las instituciones que puedan conformar una red interinstitucional.</p> <p>Mantener el objetivo</p>

<p><i>participantes del Programa Puente.</i></p> <p>4.-Mejorar el trabajo en red de las instancias locales involucradas en la temática social</p> <p>5.-Potenciar Iniciativas productivas en funcionamiento que cumplan con los requisitos de entrada tanto del Chile Emprende como de la oferta FOSIS disponible para el territorio</p>	<p>$\%=(N^{\circ} \text{ de entidades que participan en una Mesa de Trabajo Territorial/ } N^{\circ} \text{ total de entidades convocadas al trabajo en red a una Mesa territorial}) * 100$</p> <p>$9 / 9 * 100 = 100\%$</p> <p><i>Fórmula de cálculo:</i> $\% = (\text{Monto de inversión PAAE al territorio Chile Emprende de Chañaral} / \text{Monto total de inversión PAAE regional}) * 100.$</p> <p>$22.000.000 / 200.850.000 * 100 = 11\%$</p>	<p>empresadora, salvo el PES.</p> <p>Se considera un logro, ya que las 9 mesas de trabajo territorial, funcionaron de acuerdo a la convocatoria.</p> <p>Se considera logrado al haber contribuido con el financiamiento de iniciativas productivas que se potencian en el marco de los esfuerzos público y privado del territorio Chile Emprende</p>	<p>Ampliar el espectro de participantes de las mesas territoriales</p> <p>Ampliar el alcance de este objetivo no sólo a la provincia de Chañaral, sino a las provincias de Copiapó y Huasco.</p>	<p>Mantener el objetivo, ampliando la participación de otras instituciones.</p> <p>Mantener y ampliar a la región</p>
--	--	--	--	---

Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009

Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
--	---	--	----------------------

100 %	La importante coordinación y complementariedad con distintos Dptos. Municipales de las mesas territoriales, permitió que el trabajo hacia los GIF fuera más pertinente y por tanto con más satisfacción de las expectativas de los usuarios/as.	Retraso en la selección de beneficiarios de los Programas PEJ, PPT, PAME, PAAE, E MAS, dado la deficiente implementación del sistema de accesibilidad.	<p>1.- Mejorar el sistema de accesibilidad, de manera de no retrasar los procesos de los programas, como tampoco la comunicación de los resultados a los clientes (beneficiarios).</p> <p>2.- Mejorar la metodología de convocatoria en los programas ligados a empleabilidad, de manera de contar con una mayor cantidad de Instituciones para generar coordina impactos reales en la</p>
-------	---	--	--

			población objetivo.
--	--	--	---------------------

Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100 %	El principal logro es haber revertido la principal debilidad detectada en el 2008, que tuvo que ver con la escasa coordinación Público – Privada para aprovechar oportunidades de negocios de emprendedores de la Provincia de Chañaral	1.-Atraso en el inicio de la ejecución, dado la demora en la selección de beneficiarios producto de la deficiente implementación del sistema de accesibilidad.	1.- Mejorar el sistema de accesibilidad, de manera de no retrasar los procesos de los programas, como tampoco la comunicación de los resultados a los clientes (beneficiarios). 2.- Solicitar a los distintos actores del territorio Chile Emprende Chañaral, contar con la Planificación de objetivos y acciones 2010, durante el mes de Enero 2010

Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERES REGIONAL A LOS GORES 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	1.-Oportunidad de la entrega de información al GORE.- 2.- Calidad del medio de entrega de información (plataforma web)	Gore no ha acreditado formalmente la entrega de información o ingreso de información en los sistemas implementados.	Concordar procedimiento para la entrega oportuna, por parte del Gore, de documentos de acreditación de lo convenido.

INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL
(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4.)

Servicio: FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL – FOSIS

Región: ATACAMA

1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información

Identificar estados posibles:

Se ha provisto de la siguiente información al Gore:

- 1) ARI 2010 (Oficio N°396 del 20/04/2009)
- 2) PROPIR 2009 (Oficio N° 126 del 12/02/2009)
- 3) Avance de Metas GORE institucionales (Ingreso en Plataforma Web GORE Atacama)
- 4) Avance de inversión 2009 (Ingreso en Plataforma Web GORE Atacama)

Observación:

- a) Tanto avance de Metas como Inversión se deben ingresar en Plataforma WEB GORE Atacama, según Oficio Intendenta N° 1093 del 23 de Junio.

2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):

Información acordada	Contenido específico	Formato de envío	Periodicidad	Responsable del servicio
1) PROPIR 2009	1) Inversión Programática 2009.	1) Oficio	Una vez en el año	DDI
2) ARI 2010	2) Proyección inversión Programática 2010	2) Oficio	Una vez al año	DDI
3) Avance Metas Gore	3) Avance de Metas establecidas, para aportar a las Metas Regionales GORE.	3) Ingreso en Plataforma Web	Trimestral	DDI
4) Avance Inversión 2009	4) Avance Inversión Programática 2009	4) Ingreso Plataforma Web	Mensual	DDI

3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)

Identificar estados posibles:

Ejemplo:

- Se ha cumplido con contenido, formato y periodicidad acordada, con una observación de parte del Gore, relativo a la inversión 2009 de un Programa (Reducción de Focalización (Inversión) PPT.

OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010

Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN			REGIÓN: ATACAMA	
Programa	Recomendación de la evaluación	Compromiso	Responsable	Plazo
Programa de diseño/ acceso/ distribución	1.- Mejorar el sistema de accesibilidad, de manera de no retrasar los procesos de los programas, como tampoco la comunicación de los resultados a los clientes (beneficiarios).	Gestionar con el Nivel Central del Servicio, la implementación de mejoras al Sistema de Accesibilidad, de acuerdo a sus falencias.	JEFE DDI	Mayo 2010
	2.- Mejorar la metodología de convocatoria en los programas ligados a empleabilidad, de manera de contar con una mayor cantidad de Instituciones para generar coordinados impactos reales en la población objetivo.	Instruir al Equipo de Programa de la Importancia de las convocatorias a las Mesas Territoriales, estableciendo un procedimiento para ello, de manera de lograr confirmación efectiva de Asistencia.	JEFE DGP	Marzo 2010
Programa de complementariedad territorial	1.- Mejorar el sistema de accesibilidad, de manera de no retrasar los procesos de los programas, como tampoco la comunicación de los resultados a los clientes (beneficiarios).	Gestionar con el Nivel Central del Servicio, la implementación de mejoras al Sistema de Accesibilidad, de acuerdo a sus falencias.	JEFE DDI	Mayo 2010
	2.- Solicitar a los distintos actores del territorio Chile Emprende Chañaral, contar con la Planificación de objetivos y acciones 2010, durante el mes de Enero 2010	Participar de reunión de Comité Público Privado, alentando la Elaboración de la Planificación del Territorio.	JEFE DGP	Enero 2010
Programa de desarrollo del sistema de información institucional y provisión de información al GORE	Concordar procedimiento para la entrega oportuna, por parte del Gore, de documentos de acreditación de lo convenido.	Enviar Oficio al GORE Atacama	Dirección Regional	Marzo 2010

OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS

Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS		REGIÓN:ATACAMA	
Destinatarios	Actividades de difusión	Fecha de realización	Responsable de la información de verificación
Funcionarios	Comité Directivo Ampliado (con todo el personal)	Diciembre 2009	DDI
Clientes/usuarios/beneficiarios	Cuenta Pública, Diálogo Ciudadano, página web	Octubre y noviembre 2009. Web en diciembre.	DDI y Depto. Comunicaciones.

OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO

Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009

Objetivo general y específicos	Resultado de la medición anual del indicador	Descripción del desarrollo alcanzado	Desafíos 2010	Recomendaciones al Plan plurianual 2010
<p>Objetivo específico:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Promover la complementariedad interna entre los productos estratégicos del FOSIS, de forma tal de abordar con mayor integralidad la situación de pobreza en las que se encuentran las personas a las cuales FOSIS dirige su acción. 	<p>55% a Diciembre</p> <p>$55\% = (22 / 40) * 100$</p>	<p>Logrado:</p> <p>Se realizaron las siguientes acciones para el logro del objetivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se realiza la coordinación programática entre los actores internos. - Se identifican los encargados regionales de programa para la realización del seguimiento y registro de la información. - Se realiza la entrega de los postulantes al programa E+. - Se realizaron las visitas de validación - y se concluyó con la selección y puesta en marcha del proyecto, donde, del universo de 40 beneficiarios 22 corresponden a personas que han participado en otros programas, principalmente PAME y PAAE, afecta el cumplimiento en porcentaje el hecho que E+ haya sido un programa considerado en accesibilidad. <p>- Planes de negocios de</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Mejoramiento de la gestión a partir de un mejor control de garantías, rendiciones y otros. - Mejoramiento de la ejecución presupuestaria. - Mantención de los sistemas de información. - Ampliar complementariedad con territorios emprende. - Ampliar complementariedad con sector privado en el contexto de la responsabilidad social de la empresa. 	<ul style="list-style-type: none"> - Profundización en la estructuración presupuestaria de los programas sobre la base de reconocer en todos los programas gastos asociados. - Estudiar readecuación de tarifas, en especial para los programas productivos

<ul style="list-style-type: none"> - Mejorar los aspectos de factibilidad y comercialización de las iniciativas económicas apoyadas por FOSIS en el marco de su presupuesto estratégico, a través de la vinculación con las estrategias de desarrollo económico local. 	<p>100 %</p> <p>$100\% = (111 / 111) * 100$</p>	<p>programas PAME y PAEE presentado en mesas territoriales con presencia de gerentes territoriales de Chile Emprende.</p>		
<ul style="list-style-type: none"> - Promover la complementariedad instituciones que abordan la temática de la empleabilidad juvenil. 	<p>100%</p> <p>$100\% = (95 / 95) * 100$</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Se envía oficio a SENCE con información de los beneficiarios del PEJ. 		
<ul style="list-style-type: none"> - Mejorar el trabajo en la red de las instancias locales involucradas en la temática a abordar. 	<p>$64\% = 831 / 1307 * 100$</p> <p>55% a Diciembre</p>	<ul style="list-style-type: none"> - El FOSIS región de Coquimbo contempla en la inversión anual, programas de la línea de la generación de Ingresos, para sus programas PAEE y PAME exclusivos para familias pertenecientes al programa Puente. 		

Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	<ul style="list-style-type: none"> - Se genera listados de personas del proceso de accesibilidad y programas PAME y PAEE que cumplan con las características necesarias en el programa E+. - Se realizan las visitas a postulantes del programa y se determinan las preselecciones, las que se entrega en listado. - Se valida la información de cada preseleccionado y se genera la nomina 	<ul style="list-style-type: none"> - La variedad en la composición de las mesas territoriales (proyectos provinciales, proyectos regionales) - Tiempo de selección cargado al ejecutor, con gran pérdida por concepto de garantías fundamentalmente. 	<ul style="list-style-type: none"> - Las planificaciones deben asociarse con los sistemas de accesibilidad.

	<p>definitiva de seleccionados al programa E+.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Los planes de negocios son presentados en las mesas de trabajo territoriales, donde son observados y sancionados. - En las mesas territoriales donde se sancionan los planes económicos participa el representante de fomento productivo de los municipios y en aquellas que se sancionan los planes que involucren a Chile Solidario las unidades de intervención familiar. - Se realizan las coordinaciones con SENCE. - Se les hace llegar oficio con nomina de seleccionados del PEJ. - De los programas trabajados por la institución las líneas relacionadas con Chile Solidario extraen listados de familias puentes a quienes se les aplica instrumento para su selección. - Las familias que aplicada la encuesta son presentadas en las mesas de trabajo para su selección y puesta en marcha de los proyectos. 		
--	---	--	--

Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	<ul style="list-style-type: none"> - Se realizan las coordinaciones en la mesa de Chile emprende donde se presenta la oferta programática regional separada por provincias. - Se participa activamente en la formulación de los planes operativos de los territorios Emprende. - Se realizan las sanciones de los planes de inversión productiva con presencia de los gerentes territoriales. 	<ul style="list-style-type: none"> - Las dificultades se centraron en los cambios en las gerencias, especialmente en Elqui y Limarí 	<ul style="list-style-type: none"> - No dejar la ejecución de los programas FOSIS vulnerables a situaciones que no controla (cambios en la gerencia, enfermedades de los mismos, retrasos en las sesiones del directorio)

Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERES REGIONAL A LOS GORES 2009
--

Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	Gobierno regional calendariza dos tipos de información: - PROPIR mensualmente - ARI semestralmente En el primero se sube información a un portal del GORE En el segundo (ARI), se envía planilla Excel con información de avance.	No hay de importancia	Adaptarse a las modificaciones que el GORE está haciendo a sus sistemas de información con capacitación y talleres.

INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL (Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4.)				
Servicio:			Región:	
1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información				
A la fecha, mensualmente, se ha remitido la información al GORE conforme a lo solicitado mediante oficio firmado por Intendente Regional, trimestralmente GORE retroalimenta con un informe de los datos ingresados.				
2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):				
Información acordada	Contenido específico	Formato de envío	Periodicidad	Responsable del servicio
Oferta programática con inversión asociada.	Programas, componentes, líneas, inversión, nro de usuarios, estado de avance financieros y de operación, cobertura.	Información se sube a un portal	Mensual	Departamento de Desarrollo Institucional
Anteproyecto regional de inversión (ARI)	Proyección regional de la inversión del FOSIS	Planilla Excel	Semestral	Departamento de Desarrollo Institucional
3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)				
Cumplido				

OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010

Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN			REGIÓN:	
Programa	Recomendación de la evaluación	Compromiso	Responsable	Plazo
Programa de diseño/ acceso/ distribución	Incorporación de variables regionales en el dispositivo de accesibilidad implementado por los programas FOSIS. Elaboración de matriz táctica regional Elaboración estrategia regional de intervención.	Elaboración de variables regionales, matriz táctica y de la estrategia regional	D.G.P. – D.D.I.	31 de dic. de 2009
Programa de complementariedad territorial	Formulación de planes operativos (participación) Mesas de trabajo territoriales integrando a gerentes de los territorios emprende.	Planes Operativos con participación FOSIS formulados	D.G.P.	31 de mar. De 2010
Programa de desarrollo del sistema de información institucional y provisión de información al GORE	Se mantiene lo actual			

OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS

Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS		REGIÓN:	
Destinatarios	Actividades de difusión	Fecha de realización	Responsable de la información de verificación
Funcionarios	Informe de control de la gestión en Intranet Actas de comité directivo en Intranet. Jornadas regionales de trabajo, al menos una semestral	Informe de control mensualmente Actas de comité directivo mensualmente Mayo y noviembre de 2010	D.G.P. – D.D.I. – D.A.F.
Clientes/usuarios/beneficiarios	Diálogos ciudadanos Cuentas públicas Gobiernos locales	Noviembre	D.R. - D.G.P. – D.D.I. – D.A.F

OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO

Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009

Objetivo general y específicos	Resultado de la medición anual del indicador	Descripción del desarrollo alcanzado	Desafíos 2010	Recomendaciones al Plan plurianual 2010
Fortalecer la instancia "Mesa de Trabajo Territorial" al dotarla de la facultad de decidir sobre los rubros prioritarios de financiamiento, de acuerdo a los ejes de desarrollo económico de cada municipio.	100% cumplido (8/8)*100% = 100% Ocho de ocho mesas territoriales ejercen la facultad de focalizar en los rubros priorizados por sus propias ejes de desarrollo económico local	Las 8 mesas territoriales ejercen la facultad de focalizar en los rubros priorizados por sus propias ejes de desarrollo económico local	Homogeneizar criterios por rubros para establecer una política regional en las diversas comunas de la región, orientada al cumplimiento del desarrollo económico territorial.	Mantener el ejercicio que ha permitido desarrollar un círculo virtuoso respecto de las actividades económicas según los ejes estratégicos de cada territorio
Coordinar acción con la Seremía de educación y Sename para complementar el modelo de intervención desarrollado en el Programas de Desarrollo Social, línea Desempeño Escolar	100% cumplido 100% de los usuarios de Desarrollo Social en la Línea de Desempeño Escolar son informados a la Seremía de Educación y al Sename	Este programa ha cumplido sus objetivos, madurando en el proceso de focalización de dos años en cada escuela	Establecer compromisos con las organizaciones de los Programas de Atención Preescolar cumplan con el perfil, para el apoyo y logro de conversión en PMI Programas de Mejoramiento de Infancia a cargo de JUNJI	Eliminar este objetivo e Incorporar como objetivo específico el apoyo a las organizaciones para la postulación anual al PMI de JUNJI, logrando encadenar ambos programas sociales y educativos para la primera infancia.
Lograr complementariedad por encadenamiento que mejore el impacto de los programas en las usuarias	100% cumplido 433 mujeres del programa Mujeres jefas de Hogar (20.93%) ingresadas a nuestros programas productivos 2009 que integran el SIGI (N° de mujeres seleccionadas en los programas que integran	Se han insertado 433 (20.93%) mujeres del Programa Jefas de Hogar del Sernam a través del proceso de accesibilidad a nuestros programas productivos 2009 logrando superar la meta anual de inserción del 20% de las mujeres del listado derivado	Lograr que las mujeres egresadas del Programa Mujeres jefas de Hogar postulen oportunamente en nuestro proceso de accesibilidad	Mantener la coordinación entre Fosis Y Sernam en cuanto a difusión de la oferta programática y oportunidad de postulación en las distintas comunas en que se encuentra el Programa Mujeres de Hogar y otros

	el SIGI del listado derivado por SERNAM / N° total de mujeres que integran el listado derivado por SERNAM)*100 (433/2068)*100= 20,93%	por SERNAM seleccionadas en los programas que integran el SIGI		
--	--	--	--	--

Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100% (8/8)*100%	Se ha desarrollado un círculo virtuoso respecto de las actividades económicas respetando los ejes estratégicos de cada territorio y las situaciones emergentes que han permitido aplicar el criterio adecuado.	No hay actividades o medidas no cumplidas, se han cumplido todos los compromisos y actividades con el nuevo sistema de accesibilidad.	Incorporar otro programa de Desarrollo Social Atención Preescolar como compromiso, por el cumplimiento de los objetivos programáticos del de Desempeño Escolar

Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	Lograr el encadenamiento entre dos programas de políticas públicas que benefician a este segmento de la población a pesar que el sistema de accesibilidad no permitió priorizar.	Por el sistema de accesibilidad implementado no pudo contabilizarse la derivación directa de Mujeres Jefas de Hogar del Programa de Sernam. Todas las mujeres ingresaron en igualdad de condiciones	Mantener la coordinación entre Fosis Y Sernam en cuanto a difusión de la oferta programática y oportunidad de postulación en las distintas comunas en que se encuentra el Programa Mujeres de Hogar y otros

Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERES REGIONAL A LOS GORES 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	Regionalmente hemos cumplido oportunamente con nuestros compromisos de información al GORE , sin recibir comentarios al respecto	No han existido dificultades.	Mantener el procedimiento realizado hasta la fecha, satisfactoriamente.

INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL
(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4.)

Servicio: FOSIS

Región: VALPARAISO

1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información

Identificar estados

- **Existe acuerdo de provisión pero no se ha formalizado en un protocolo**
- Otro: El 4 de Marzo ,vía correo electrónico del Intendente Regional, se recibo solicitud de información PROPIR 2009 según el formato acordado el 2008 antes de cada día diez de cada mes. Desde el año 2008 que se ha estado cumpliendo oportuna y correctamente con este procedimiento.

2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):

Información acordada	Contenido específico	Formato de envío	Periodicidad	Responsable del servicio
Información PROPIR 2009	Seguimiento de la inversión mensual regional de la institución	El solicitado por el GORE	Mensual , hasta el día 10 de cada mes	DDI

3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)

Identificar estados posibles:

Ejemplo:

- Se ha cumplido con contenido, formato y periodicidad acordada, sin observaciones por parte del Gore

(En este caso, se solicita sólo indicar el estado de cumplimiento, ya que el medio de verificación del cumplimiento lo proporciona directamente el Gore a SUBDERE)

OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010

Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN			REGIÓN:	
Programa	Recomendación de la evaluación	Compromiso	Responsable	Plazo
Programa de diseño/ acceso/ distribución	No	N/C	N/C	N/C
Programa de complementariedad territorial	No	N/C	N/C	N/C
Programa de desarrollo del sistema de información institucional y provisión de información al GORE	No	N/C	N/C	N/C

OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS

Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS		REGIÓN:	
Destinatarios	Actividades de difusión	Fecha de realización	Responsable de la información de verificación
Funcionarios	1.-Boletín informativo regional en formato PDF vía mail a todos los funcionarios del país, autoridades políticas de la región y organizaciones sociales y comunitarias de la región. 2.-COMITÉ EJECUTIVO AMPLIADO	1.-Mensualmente 2.-Mes de Diciembre 2009.	CARLA OLGUIN PERIODISTA ENCARGADA REGIONAL DE COMUNICACIONES
Cientes/usuarios/beneficiarios	1.-Evaluaciones participativas JUNTOS GANAMOS. 2.-CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA. 3.-Publicación en la página web FOSIS de noticias regionales FOSIS	1.- 9 ,10 y 16 de Enero 2009. 2.- 26 de Octubre 2009. 3.- APP. 3 A 4 MENSUALES	ROXANA SAN MARTIN ENCARGADA PARTICIPACION CIUDADANA Y JEFA DDI. Y CARLA OLGUIN PERIODISTA ENCARGADA REGIONAL DE COMUNICACIONES

OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO

Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009				
Objetivo general y específicos	Resultado de la medición anual del indicador	Descripción del desarrollo alcanzado	Desafíos 2010	Recomendaciones al Plan plurianual 2010
Objetivo específico 1 Realizar evaluaciones con los beneficiarios sobre los proyectos ejecutados para asegurar que los productos de los programas se adaptan a las necesidades de los usuarios.	100% igual a: 8 de 27 proyectos de los programas del SIGI ejecutados en el año t-1 son evaluados por los beneficiarios. Se cumple	Logro: Se proponía evaluar el 30% de los proyectos ejecutados lo que se supero con creces	Se debe potenciar el encadenamiento que se da en los Programas del Sistema de Generación de Ingresos. Readecuando por cierto el sistema de postulación a los programas de FOSIS,	Se recomienda mantener la evaluación por parte de los beneficiarios de los programas si estos son pertinentes a su realidad.
Objetivo específico 1 Realizar evaluaciones con los beneficiarios sobre los proyectos ejecutados para asegurar que los productos de los programas se adaptan a las necesidades de los usuarios.	100% igual a: 1 de 1 proyectos de los programas del SIGI ejecutados en el año t-1 son evaluados por los beneficiarios. Se cumple	Logro: Se proponía evaluar el 30% de los proyectos ejecutados lo que se supero con creces, al ser un solo proyecto de la línea programática se cumple el 100%	Se debe potenciar el encadenamiento que con los Programas del Sistema de Generación de Ingresos. Readecuando por cierto el sistema de postulación a los programas de FOSIS,	Se recomienda mantener la evaluación por parte de los beneficiarios de los programas si estos son pertinentes a su realidad.
Microempresarios en situación de pobreza atendidos por Chile emprende acceden a los beneficios de Programas PAAE de FOSIS,	100% igual a : 79 de 405 microempresarios del Territorio Chile emprende atendidos por el Programa PAAE FOSIS. Se cumple	Logro: El resultado proyectado se cumplió atendiendo a un 19% de los microempresarios que residen en el Territorio Chile Emprende, registrados en las municipalidades de las comunas que componen el territorio,	Aun existe inequidad territorial en el territorio Chile Emprende por la dispersión geográfica, lo que exige generar mercados, como oportunidades de negocios tanto locales, como territoriales	Se recomienda mantener el objetivo de encadenar a los potenciales beneficiarios con la oferta programática de los servicios presentes en el territorio

Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100	Se realizaron las acciones comprometidas para que los beneficiarios de los programas pudieran expresar su opinión respecto a la pertinencia de los programas	Las medidas correctivas se han aplicado lo que disminuye el riesgo de no cumplir la meta	Mejorar el Sistema de Accesibilidad para alcanzar mayor pertinencia en la selección de beneficiarios

Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100	FOSIS con su sistema de Generación de Ingresos, particularmente el PAAE permitió el encadenamiento de microempresarios y trabajadores por cuenta propia del territorio Chile emprende	Se mantiene en parte la incompatibilidad en los tiempos de planificación y de ejecución de la inversión de FOSIS y de las demás instituciones públicas presentes en los territorios.	Se debe Implementar un sistema de complementariedad que permita concordar líneas programáticas y presupuestarias para mejorar los beneficios que favorecen a los microempresarios del Territorio Chile Emprende

Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERES REGIONAL A LOS GORES 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100	Se ha cumplido con la entrega de información en los plazos que corresponde al Gore,	No ha habido dificultades en este ámbito	Primer semestre : Entregar un documento a las autoridades Regionales y Municipales de la planificación año 2010 y en el segundo semestre del año entregar una Cuenta Publica informando de los alcances de la intervención e inversión de Fosis en el periodo 2009

INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL
(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4.)

Servicio: Fondo de Solidaridad e Inversión Social

Región: Del LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS

1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información

Identificar estados posibles:

Ejemplo:

- Se envió Oficio de oferta al Gore sin respuesta
- Se envió Oficio de oferta al Gore y se recibió respuesta eximiendo al servicio de proveer información durante este ejercicio anual
- Existe acuerdo de provisión pero no se ha formalizado en un procedimiento
- Existe acuerdo y procedimiento formalizado
- Otro:

En su respuesta se solicita indicar medio de verificación del procedimiento acordado (Nº de oficio)

- **Existe acuerdo de provisión pero no se ha formalizado en un procedimiento la información se entrego al GORE Oficio N° 0008/2009**

2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):

Información acordada	Contenido específico	Formato de envío	Periodicidad	Responsable del servicio
Ari Propir	Pre inversión año 2010 Inversión aprobada y ejecutándose	Oficio y correo	El ARI al inicio del año, el Propir seguimiento periódico, (trimestralmente o cuando lo solicita el Gore)	Director Regional

3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)

Identificar estados posibles:

Ejemplo:

- Se ha cumplido con contenido, formato y periodicidad acordada, sin observaciones por parte del Gore
- Se ha cumplido parcialmente
- No se ha cumplido

(En este caso, se solicita sólo indicar el estado de cumplimiento, ya que el medio de verificación del cumplimiento lo proporciona directamente el Gore a SUBDERE)

- **Se ha cumplido con contenido, formato y periodicidad acordada, sin observaciones por parte del Gore, el GORE certifica la entrega de información**

OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010

Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN			REGIÓN: Del LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS	
Programa	Recomendación de la evaluación	Compromiso	Responsable	Plazo
Programa de diseño/ acceso/ distribución	Mejorar el Sistema de Accesibilidad para alcanzar mayor pertinencia en la selección de beneficiarios	Adecuar el Sistema de accesibilidad de acuerdo a la realidad de los programas y al nivel del programa en el Sistema de Generación Ingresos	Director Regional	Agosto 2010
Programa de complementariedad territorial	Se debe Implementar un sistema de complementariedad que permita concordar líneas programáticas y presupuestarias para mejorar los beneficios que favorecen a los microempresarios del Territorio Chile Emprende	Establecer un sistema de complementariedad que permita objetivizar el encadenamiento de Programas de los diversos servicios públicos y los privados en el Territorio Chile Emprende	Consejo Publico Privado	Junio 2010
Programa de desarrollo del sistema de información institucional y provisión de información al GORE	Primer semestre: Entregar un documento a las autoridades Regionales y Municipales de la planificación año 2010 y en el segundo semestre del año entregar una Cuenta Publica informando de los alcances de la intervención e inversión de Fosis en el periodo 2009	Elaborar información de la planificación del año 2010 para que sea entregada a los municipios y autoridades regionales	Director Regional	Junio 2010

OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS

Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS		REGIÓN: Del LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS	
Destinatarios	Actividades de difusión	Fecha de realización	Responsable de la información de verificación
Funcionarios	Correo electrónico, boletines informativos internos	Todo el año	Secretaria Director Regional
Clientes/usuarios/beneficiarios	Boletines de difusión, reuniones de inicio y termino de programas	Todo el año	Secretaria Director Regional y Encarda OIRS

OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO

Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009

Objetivo general y específicos	Resultado de la medición anual del indicador	Descripción del desarrollo alcanzado	Desafíos 2010	Recomendaciones al Plan plurianual 2010
<p>Promover la complementariedad interna entre los productos estratégicos del FOSIS, de forma tal de abordar con mayor integralidad la situación de pobreza en las que se encuentran las personas a las cuales FOSIS dirige su acción.</p> <p>Coordinar la derivación del de los usuarios del PEJ a programas de capacitación del SENCE una vez finalizada la intervención del PEJ.</p>	<p>50 microempresarios atendidos por el Emprende Más 2009, anteriormente han participado en Programas FOSIS insertos en el Sistema de Generación de Ingresos.</p> <p><i>Formula de Calculo:</i> $50\% = (N^{\circ}50 \text{ usuarios de Programa Emprende Más 2009 han participado de un Programa Fosis de años anteriores} / N^{\circ}100 \text{ total de beneficiarios programa Emprende Más 2009}) * 100$</p> <p>Durante el Mes de Diciembre se derivaron las Nominas de Usuarios del programa PEJ para que estos sean considerados en los Programas Sence de Capacitación en Oficios.</p> <p><i>Formula de Calculo:</i> $100\% = (N^{\circ}220 \text{ Jóvenes de Programa PEJ 2008 son derivados a Sence} / N^{\circ}220 \text{ Jóvenes de Programa PEJ 2008}) * 100$</p>	<p>Se cumple el objetivo de Encadenamiento en los distintos Programas FOSIS de Generación de Ingresos.</p> <p>Se cumple el objetivo con la derivación a SENCE se acrecientan las posibilidades de fortalecer e incrementar el trabajo que se desarrolla con los jóvenes de la Región del Maule.</p>	<p>Se debe Promover el Sistema de Accesibilidad como medio de integración hacia la ciudadanía principalmente a las familias vulnerables, para que de esta forma tengan la oportunidad de participar de los programas.</p> <p>Desarrollar la coordinación con Sence desde el momento de la selección de los jóvenes que participaran del Programa PEJ.</p>	<p>Mantener</p> <p>Mantener</p>

Mejorar la caracterización e información de los territorios vulnerables focalizados por el programa CPTt, en coordinación con la SERPLAC y Municipios de las comunas focalizadas.	En este Ambito la mayor coordinación se ha establecido con los Municipios de las Comunas Focalizadas <i>Formula de Calculo: 100% = (Nº Territorios Programa CPT / Nº Territorios Vulnerables de Programa CPT)*100</i>	Se logro una mayor coordinación en con los municipios de las Comunas Focalizadas lo que permitió desarrollar un mejor trabajo con los beneficiarios	Mejorar la caracterización e información de los territorios vulnerables focalizados por el programa CPT, en coordinación con la SERPLAC y Municipios de las comunas focalizadas	Mantener
---	--	---	---	----------

Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	Coordinar la derivación de los usuarios de los Programas de Generación de Ingreso a programas de capacitación del SENCE y a los Programas de Emprendimiento de Sercotec	La principal dificultad a tenido relación con la implementación del nuevos sistema de accesibilidad lo que ha retrasado la selección de usuarios de los Programas 2009	Subsanar todas las dificultades y errores en el sistema de accesibilidad, desarrollar reuniones trimestrales, tanto con Sence, como con Sercotec.

Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	Promover la complementariedad interna entre los productos estratégicos del FOSIS, de forma tal de abordar con mayor integralidad la situación de pobreza en las que se encuentran las personas a las cuales FOSIS dirige su acción.	La principal dificultad a tenido relación con la implementación del nuevos sistema de accesibilidad lo que ha retrasado la selección de usuarios de los Programas 2009	Definir de una manera mas especifica, la complementariedad y encadenamiento entre los distintos programas fosis.

Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERES REGIONAL A LOS GORES 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	Informar al Gore la inversión de Fosis 2009, con su grado de avance	Las dificultades han tenido que ver con lo que se refiere al consolidado de la inversión en los archivos de planilla Excel, lo cual a provocado que la forma en la cual se envía la información es a través del Correo electrónico	Que quede establecido, que la forma de comunicación de la inversión al Gore sea a través del correo electrónico.

INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL
(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4.)

Servicio: FOSIS

Región: MAULE

1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información

Identificar estados posibles:

- Se envió Correo electrónico de oferta al Gore

Como medio de verificación se cuenta con los correos electronicos de respaldo del envío de la información.

2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):

Información acordada	Contenido específico	Formato de envío	Periodicidad	Responsable del servicio
Inversión Fosis 2009	Inversión, Programas, Gastos y Avance de cada programa y proyecto.	Archivo Excel, a través de correo electrónico	Trimestral	Mauricio Lagos Lorca

3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)

Identificar estados posibles:

- Se ha cumplido con contenido, formato y periodicidad acordada, sin observaciones por parte del Gore

(En este caso, se solicita sólo indicar el estado de cumplimiento, ya que el medio de verificación del cumplimiento lo proporciona directamente el Gore a SUBDERE)

OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010

Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN			REGIÓN: MAULE	
Programa	Recomendación de la evaluación	Compromiso	Responsable	Plazo
Programa de diseño/ acceso/ distribución	Desarrollar una mayor complementariedad entre los programas	Desarrollar y profundizar la coordinación entre los desarrollando un encadenamiento efectivo entre los Programas del Ambito Productivo.	DGP	Diciembre de 2010
Programa de complementariedad territorial	Establecer una Coordinación periodica durante el año, con los distintos servicios públicos, como Sence, Sercotec y el Gore	Desarrollar reuniones trimestrales, con instituciones como Sence, Sercotec y Gore.	DGP	Diciembre de 2010
Programa de desarrollo del sistema de información institucional y provisión de información al GORE	Mantener	Desarrollar el sistema de información al Gore a través de sistemas informaticos	DGP	Diciembre de 2010

OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS

Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS		REGIÓN:MAULE	
Destinatarios	Actividades de difusión	Fecha de realización	Responsable de la información de verificación
Funcionarios	Se informará a través de correo electronico los Logros y resultados alcanzados.	Diciembre de 2009	DDI
Clientes/usuarios/beneficiarios	Se informará a través de cuenta pública	Diciembre de 2009	DGP

OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO

Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009

Objetivo general y específicos	Resultado de la medición anual del indicador	Descripción del desarrollo alcanzado	Desafíos 2010	Recomendaciones al Plan plurianual 2010
<p>Incorporar la evaluación de la calidad de las inserciones laborales que alcanzan l@s jóvenes del Programa Empleabilidad Juvenil, a partir de una muestra como parte de las actividades regulares de la ejecución de los programas del SIGI</p>	<p>%de jóvenes con inserción laboral evaluada</p> <p>(N° de jóvenes con inserción laboral de la muestra / n° total de jóvenes participante del programa)*100</p> <p>(58/68)*100=85%</p>	<p>Los resultados obtenidos nos permite l conocer el porcentaje de jóvenes que logran insertarse laboralmente, permite reforzar acciones que conduzcan hacia inserción laboral, siendo este además un antecedente significativo para priorizar el programa en la región que cuenta con alto índice de desempleo juvenil, y que requiere incorporar estrategias para potenciar la empleabilidad como es el encadenamiento de programas.</p>	<p>Se cambia el objetivo por el de incorporar el encadenamiento de programas, como práctica de selección de usuarios como parte de las actividades regulares de la ejecución de los programas del SIGI . que incorpora los resultados del objetivo actual</p>	<p>Se cambia objetivo por necesidad de producir encadenamiento de los diferentes programas del SIGI, que incorpora a los beneficiarios del PEJ par</p>
<p>Crear una instancia formal que aumente la efectividad de la comunicación entre usuari@s e Instituciones que participan del PIRT</p>	<p>Instancias de coordinación creada 100%</p>	<p>Se ha logrado, se ha logrado avanzar y aportar a la ejecución presupuestaria a nivel regional, se ha logrado la participación activa público y privada.</p>	<p>Mantener logros alcanzados durante el presente año, en cuanto a la participación de socios públicos y privados</p>	<p>Continuar con las mesas territoriales, con el fin de abordar cobertura sin atender año 2009</p>

Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	Se considera como principales logros: Mejorar la complementariedad en el ámbito productivo de los programas de FOSIS Hacer más pertinente el Apoyo recibido por los beneficiarios	No hay	-----

Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	Se considera como principales logros: Mejorar la complementariedad en el ámbito productivo de los programas de FOSIS Hacer más pertinente el Apoyo recibido por los beneficiarios	No hay	-----

Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERES REGIONAL A LOS GORES 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	Se ha logrado avanzar y aportar a la ejecución presupuestaria a nivel regional, hemos concordado una matriz/planilla de entrega de la información y hemos socializados con todos los participantes esta planilla con mejoras importantes, agregar capacitación de los temas competentes.	En general se ha cumplido con lo requerido, sólo presentar que los presupuestos sufren ciertas variaciones mínimas, pero no dificultan los productos requeridos.	Seguir mejorando la planilla, para automatizar la información recurrida y facilitar la entrega de esta.

INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL
(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4.)

Servicio: FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSIÓN SOCIAL

Región: BIO BIO

1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información

Existe acuerdo y procedimiento formalizado en Acta de Constitución con fecha 19 de agosto 2008, Ord N° 116 con fecha 27 de Febrero 2009.
La información se entrega periódicamente de acuerdo a los hitos del programa de trabajo y requerimientos en reuniones de trabajo (Actas de la reunión) y mediante correo electrónico.

2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):

Información acordada	Contenido específico	Formato de envío	Periodicidad	Responsable del servicio
Programa de Presupuesto de Inversión Regional (PROPIR)	Avance Mensual ejecución presupuestaria	Planilla Excel	Trimestral	DGP
Anteproyecto Regional de Inversiones (ARI)	Proyección Regional de la Inversión FOSIS	Planilla excel	Anual	DGP

3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)

Cumplido

OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010

Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN			REGIÓN:	
Programa	Recomendación de la evaluación	Compromiso	Responsable	Plazo
Programa de diseño/ acceso/ distribución	Se cambio objetivo, producto de la necesidad de incorporar uno mayor que incorpore el objetivo actual con el fin de mejorar el encadenamiento entre los programas del ámbito productivo	Elaborar un instrumento que permita identificar a los beneficiarios de programas que cuenten con los requisitos que le permitan acceder a programas superiores	DDI	DIC. 2010
Programa de complementariedad territorial	Sin observaciones			
Programa de desarrollo del sistema de información institucional y provisión de información al GORE	Sin observaciones			

OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS

Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS		REGIÓN:	
Destinatarios	Actividades de difusión	Fecha de realización	Responsable de la información de verificación
Funcionarios	Se informará a través de correo electrónico los Logros y resultados alcanzados.	Diciembre de 2009	DDI
Clientes/usuarios/beneficiarios	Se informará a través de cuenta pública	Diciembre de 2009	DGP

OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS DE TRABAJO

Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009

Objetivo general y específicos	Resultado de la medición anual del indicador	Descripción del desarrollo alcanzado	Desafíos 2010	Recomendaciones al Plan plurianual 2010
<p>Objetivo Específico:</p> <p>Mejorar la articulación y complementariedad de los instrumentos FOSIS asociados a la dimensión económica de la pobreza</p>	<p>Fórmula de cálculo:</p> <p>$\% = (\text{N}^\circ \text{ de beneficiarios/as PAEE 2009 atendidos con PAME 2008 y anteriores} / \text{N}^\circ \text{ de beneficiarios/as PAEE 2009}) * 100$</p> <p>Resultado $(31/385)*100=8\%$</p>	<p>Las acciones realizadas para alcanzar el objetivos propuesto, han tenido resultados positivos, tales como:</p> <p>1.- Validación del modelo de intervención en actores locales, territoriales e institucionalidad pública, quienes reconocen la plusvalía en la aplicación del Sistema Integrado de Ingresos, solicitan mayor detalle e información del mismo, y manifiestan su interés de incorporarlo en su gestión.</p> <p>2.- En relación a los usuarios/as, nos permite realizar una intervención más integral, lo que se traduce en que la unidad productiva recibe un impulso secuencial, aumentando su capital de trabajo y desarrollando nuevas habilidades por parte del microempresario atendido, a través del servicio de seguimiento y asistencia técnica por un período más prolongado que permite el</p>	<p>Reaplicar y profundizar el modelo del Sistema Integrado de Ingresos en los demás territorios regionales</p>	<p>Incorporar esta experiencia de intervención integrada en el proceso de planificación de la inversión 2010.</p>

		diseño de una intervención complementaria y más eficaz.		
<p>Objetivo Específico:</p> <p>Mejorar los niveles de complementariedad de la inversión de los servicios públicos presentes en el territorio</p>	<p>Sistema de Gestión operando en el Territorio Araucanía Andina con información actualizada que permite identificar criterios y perfil de beneficiarios/as de los programas de los servicios públicos, socios del territorio.</p>	<p>Los efectos alcanzados con el logro del objetivo señalado, se puede resumir en:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.- Existencia de una base de datos única de uso de la institucionalidad, con la inversión pública real concretada en el territorio desde el año 2008. 2.- Existencia de información que permite el análisis del comportamiento de los usuarios en relación a los distintos instrumentos de fomento existentes. 3.- Existencia de información que permite la identificación de brechas para mejorar la planificación de la ejecución de los programas y potenciar la complementariedad de los mismos. 4.- Existencia de información base para el diseño de un modelo integrado de intervención en el Territorio. 	<p>Lograr que los socios públicos del territorio A.A. utilicen el Sistema de Gestión como herramienta que oriente la toma de decisiones asociada a la planificación de la inversión, contribuyendo a mejorar los niveles de pertinencia y eficiencia en la utilización de los recursos.</p>	<p>Potenciar el uso del Sistema de Información con la intervención FOSIS (Sistema Integrado de Ingresos – 2010).</p> <p>- Difundir el Sistema y el proceso realizado en los demás territorios Chile Emprende 2010 para que posibiliten la replica de la experiencia en base a la evaluación positiva de sus resultados.</p>

Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	Diseñar e implementar un círculo virtuoso de complementariedad en el ámbito productivo de los programas del FOSIS, visualizando potencialidades en el modelo de acción e intervención en los usuarios que reciben un apoyo más pertinente (asociado al ciclo de vida de sus negocios).	Falta de recurso profesional con mayor disponibilidad de tiempo para gestionar, monitorear, registrar y evaluar efectividad del modelo.	Elaborar matriz táctica regional que permita visualizar la planificación de la inversión desde una perspectiva complementaria de intervención. Incorporación de variables regionales en el dispositivo de accesibilidad implementado para los programas FOSIS.

Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	<ul style="list-style-type: none"> - Debate y acuerdo de distintos actores respecto a la relevancia de la generación de un sistema de registro de la inversión público de instrumentos de fomento productivo en el territorio. - Asignar presupuesto concordado para el diseño del sistema y elaboración del mismo. 	Sin observaciones.	<ul style="list-style-type: none"> -Potenciar el uso del Sistema de Información con la intervención FOSIS (Sistema Integrado de Ingresos – 2010). - Difundir el Sistema y el proceso realizado en los demás territorios Chile Emprende 2010 para que posibiliten la replica de la experiencia en base a la evaluación positiva de sus resultados.

Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERES REGIONAL A LOS GORES 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	Respuesta efectiva de los requerimientos de información establecida por el GORE en circular N° 042 de fecha 7 mayo 2008 y Circular N° 032 de fecha 10 de Abril del 2008 donde se establece el formato y periodicidad de la información requerida al	Sin observaciones.	Sin observaciones.

	servicio. Acta de acuerdo firmada con fecha 27 de Octubre 2009 que rige para la entrega de futura información al GORE.		
--	---	--	--

INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL (Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4.)				
Servicio: FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSION SOCIAL			Región: ARAUCANIA	
1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información				
<p>A la fecha, mensualmente, se ha remitido la información al GORE conforme lo establecido en las Circulares N° 032 y 042 de fecha 17 de mayo y 10 de Abril del 2008.</p> <p>Con fecha 27 de Octubre se suscribe Acta de Acuerdo del Sistema de información Institucional PMG – Territorial, con representante del Gobierno Regional.</p>				
2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):				
Información acordada	Contenido específico	Formato de envío	Periodicidad	Responsable del servicio
Oferta productos/subproductos en la Región a territorio	Planificación PMG Gestión Territorial 2009	Documento	Un vez aprobado por la SUBDERE	Depto. Gestión de Programas
Programa de Presupuesto de Inversión Regional (PROPIR)	Avance mensual ejecución presupuestaria	Planilla Excel	Mensual	Depto. Desarrollo Institucional
Anteproyecto Regional de Inversiones (ARI)	Proyección regional de la inversión del FOSIS	Planilla Excel	Primer semestre 2009	Depto. Desarrollo Institucional
Usuarios/as participantes del Sistema Integrado de ingresos.	Localización y características de usuarios/as, atendidos por producto o servicios en la región o Territorios.	Planilla Excel	Segundo semestre 2010	Depto. Gestión de Programas
3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)				
- Cumplido				

OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010

Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN			REGIÓN: ARAUCANIA	
Programa	Recomendación de la evaluación	Compromiso	Responsable	Plazo
Programa de diseño/ acceso/ distribución	Elaborar matriz táctica regional que permita visualizar la planificación de la inversión desde una perspectiva complementaria de intervención.	Elaboración de Matriz táctica	Depto. Gestión de Programas	31 Diciembre del 2009
	Incorporación de variables regionales en el dispositivo de accesibilidad implementado para los programas FOSIS.	Definición de variables regionales por programa que otorguen preferencia de acceso a los/las postulantes		31 Marzo del 2010
Programa de complementariedad territorial	-Potenciar el uso del Sistema de Información con la intervención FOSIS (Sistema Integrado de Ingresos – 2010).	Difusión del Sistema de Información al equipo FOSIS Regional	Depto. Gestión de Programas	31 Marzo del 2010
	- Difundir el Sistema y el proceso realizado en los demás territorios Chile Emprende 2010 para que posibiliten la replica de la experiencia en base a la evaluación positiva de sus resultados.	Difusión del Sistema de Información en otros territorios Chile Emprende		30 Junio del 2010
Programa de desarrollo del sistema de información institucional y provisión de información al GORE	Sin observaciones			

OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS

Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS		REGIÓN: ARAUCANIA	
Destinatarios	Actividades de difusión	Fecha de realización	Responsable de la información de verificación
Funcionarios	Reunión equipo DGP	Noviembre y/o Diciembre	DGP
Clientes/usuarios/beneficiarios	<p>Diálogos ciudadanos: FOSIS Regional anualmente, organiza, la convocatoria a usuarios/as de los programas institucionales a una jornada de evaluación del quehacer FOSIS. De esta manera, las personas atendidas entregan sus opiniones, recomendaciones y sugerencias, las que sistematizadas, forman parte de del compromiso institucional de incorporar en su acción en la medida de lo posible. A través de esta instancia, en la región se ha querido resaltar el factor étnico, a través del desarrollo de un encuentro con población mapuche, en donde se abordó aspectos asociados a la pertinencia cultural de nuestra intervención.</p> <p>Cuenta Pública: anualmente, el Director Regional, ante las autoridades regionales, provinciales, territoriales y usuarios/as del FOSIS, públicamente da cuenta de los resultados de la gestión. Esta instancia permite también, conocer impresiones de los asistentes respecto de las fortalezas y debilidades de la gestión.</p> <p>Gobiernos Locales: permanentemente, FOSIS regional es parte de la acción de difusión definida gubernamentalmente, en donde los servicios públicos se trasladan a las comunas a entregar información respecto de la oferta disponible, mecanismos de acceso y entrega de orientación ante múltiples consultas. Así también, en esta instancia se realiza la derivación de la(s) persona(s) que lo requieran.</p> <p>Página Web: institucionalmente, a través de Internet, FOSIS da cuenta de su acción, oferta disponible,</p>	Enero - Diciembre	Dirección Regional

	<p>mecanismos de acceso, etc.. Así también, la intranet permite difundir la acción regional del FOSIS a todo el país. Ambas acciones son permanentes durante el año.</p> <p>Jornada de Inducción: FOSIS regional realiza reuniones de trabajo con ejecutores adjudicados en donde se concreta la inducción de los equipos en relación al programa (objetivos, etapas, productos), y se analizan aspectos administrativos, contables y jurídicos, lo que nos permite homogenizar criterios y disminuir el riesgo de fracaso en la intervención.</p>		
--	--	--	--

OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO

Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009

Objetivo general y específicos	Indicador	Resultado de la medición anual del indicador	Descripción del desarrollo alcanzado	Desafíos 2010	Recomendaciones al Plan plurianual 2010
Mejorar la coordinación interna de los programas a fin de atender en forma encadenada y progresiva a sus usuarios	3% Beneficiarios PAME T1 Exitosos son atendidos por un programa SIGI año T. <u>Formula:</u> Beneficiarios PAME 2008 / BENEFICIARIOS SIGI 2009	3% Beneficiarios PAME T1 Exitosos son atendidos por un programa SIGI año T = 100% 111/1721*100=6.44%	Los beneficiarios fueron atendidos siguiendo la secuencia lógica del SIGI	5% Beneficiarios PAME T1 Exitosos son atendidos por un programa SIGI año T = 100%	Mantener y Profundizar el objetivo
Mejorar la articulación con los distintos actores que intervienen en la implementación del programa, fortaleciendo el trabajo en red.	50% de las Instituciones invitadas a las Mesas de trabajo participan estableciendo acuerdos de complementariedad <u>FORMULA:</u> Nº Instituciones que establecen acuerdo de Complementariedad / Instituciones que son invitadas a Participar	50% de las Instituciones invitadas a las Mesas de trabajo participan estableciendo acuerdos de complementariedad = 100 % 15/26*100=57.69%	Se trabajo en forma integral con otros servicios públicos, con la mesa publico- privada y se fortaleció el trabajo en red lo cual permitió focalizar de mejor forma la intervención Fosis.	60 % de las Instituciones invitadas a las Mesas de trabajo participan estableciendo acuerdos de complementariedad = 100 %	Mantener y Profundizar el objetivo
Promover y Fortalecer la complementariedad interna entre los productos estratégicos del FOSIS y Chile	100% de la Inversión Fosis en los territorios es orientada, definida y focalizada en	100% de la Inversión Fosis en los Territorios es orientada, definida y focalizada en Función de los Planes Operativos definidos en los	Se trabajo en función de los Planes Operativos, lo que permitió que los recursos sean focalizados en áreas y/o	100% de la Inversión Fosis en los territorios es orientada, definida y focalizada en Función de los Planes Operativos definidos en los	Mantener y Profundizar el objetivo

Emprende, de forma tal de abordar con mayor integralidad la situación de pobreza en las que se encuentran las personas a las cuales FOSIS dirige su acción.	<p>Función de los Planes Operativos definidos en los acuerdos ciudadanos</p> <p><u>Formula:</u></p> <p>Inversión Programática PAAE / Inversión Planes</p>	<p>acuerdos</p> <p>72.000.000 dispuestos a los planes operativos.</p> <p>72.000.000/72.000.000 *100=</p> <p>100%</p>	territorios en los cuales los propios ciudadanos priorizan la intervención	acuerdos ciudadanos = 100%	
---	---	--	--	----------------------------	--

Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	Focalización de la Intervención Fosis en Beneficiarios vulnerables, fortaleciendo sus capacidades emprendedoras y abordando de manera integral la situación de pobreza en que se encuentran.	No corresponde	Mantener el Programa del trabajo

Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	Se realizaron mesas de integración que acordaron actividades como : Travel Mart – Feria Emprendedores Palena Viva Los territorios pudieron dar a conocer sus potenciales turísticos y generar redes de apoyo.	No corresponde	Mantener y Profundizar el objetivo

Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERES REGIONAL A LOS GORES 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	Se generaron Redes de interacción Existe Retroalimentación de la Información Se genero un Convenio FNDR Fosis-Pirdt por \$1.551.000 el cual beneficio a 650	No corresponde	Mantener el Programa del trabajo

	usuarios (personas e instituciones)		
--	-------------------------------------	--	--

INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL (Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4.)				
Servicio: FONDO DE SOLIDARIDAD E INVERSION SOCIAL			Región: LOS LAGOS	
1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información				
<p>Se han enviado los informes de avance Programa Público de Inversión Regional (PROPIR)</p> <p>Existe Acuerdo con el Gore para la entrega y flujo de Información , esta entrega se realizara cada tres meses (Marzo, Junio, Septiembre y Diciembre) Permitiendo una mejor focalización de la inversión Fosis 2010</p>				
2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):				
Información acordada	Contenido específico	Formato de envío	Periodicidad	Responsable del servicio
Se envía información de la inversión que realiza Fosis en la Región	Oferta Programática y presupuestaria	Planilla excell	Cada tres meses	D.D.I.
3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)				
<ul style="list-style-type: none"> - - Se ha cumplido con contenido, formato y periodicidad acordada, sin observaciones por parte del Gore 				

OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010

Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN			REGIÓN: LOS LAGOS	
Programa	Recomendación de la evaluación	Compromiso	Responsable	Plazo
Programa de diseño/ acceso/ distribución	Mejorar los sistemas informáticos y/ o se cree un sistema en línea al cual puedan acceder todos los servicios dad que todos reportan actualmente a través de planilla excell	Mantener y Profundizar el objetivo	DDI	DICIEMBRE 2010
Programa de complementariedad territorial	Sin recomendaciones	Mantener y Profundizar el programa	DDI	DICIEMBRE 2010
Programa de desarrollo del sistema de información institucional y provisión de información al GORE	Mejorar los sistemas informaticos	Mantener y Profundizar el programa	DDI	DICIEMBRE 2010

OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS

Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS		REGIÓN: LOS LAGOS	
Destinatarios	Actividades de difusión	Fecha de realización	Responsable de la información de verificación
Funcionarios	Envío de reporte a Funcionarios para dar a conocer el cumplimiento de los acuerdos 2009 en relación al PMG G.T.	18 DE DICIEMBRE	DIRECCION REGIONAL
Clientes/usuarios/beneficiarios	Exponer en un lugar visible a publico reporte a Funcionarios para dar a conocer el cumplimiento de los acuerdos 2009 en relación al PMG G.T.	18 DE DICIEMBRE	DIRECCION REGIONAL

OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO

Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009

Objetivo general y específicos	Resultado de la medición anual del indicador	Descripción del desarrollo alcanzado	Desafíos 2010	Recomendaciones al Plan plurianual 2010
<p>Dar a conocer a los ejecutores y potenciales ejecutores intermediarios de Región, la oferta Programática FOSIS, y entregar lineamientos de los programas que se ejecutan en la Región durante el año 2009., se excluye el Programa de Acceso al Crédito</p> <p>Mejorar los aspectos de factibilidad y comercialización de las iniciativas económicas apoyadas por el FOSIS en el marco de sus Productos Estratégicos Apoyo a las Actividades Económicas, Emprande Mas, Programa de Emprendimientos Sociales, Apoyo al Microemprendimiento.</p>	<p>100% de los Programas SIGI se dan a conocer a Ejecutores intermediarios en una Jornada. (5/5)*100=100%</p> <p>La Banca en coordinación con el Fosis dan a conocer a los usuarios, temas relacionados con el mejoramiento de sus iniciativas económicas.</p>	<p><i>Se considera este objetivo como un logro ya que la jornada fue efectuada el día viernes 06 de febrero de 2009.</i></p> <p>Se considera este objetivo como un logro ya que la temática fue abordada en una jornada con usuarios realizada en Dependencias del Sernam Región de Aysen el día</p>	<p>Realizar dos encuentros con Ejecutores intermediarios de la Región.</p> <p>Dar continuidad al trabajo en Red con actores relevantes en los temas en cuestión.</p>	<p>Se recomienda mantener este objetivo para este periodo, ya que permite anualmente la necesidad de profundizar la información en temas de accesibilidad y lineamientos estratégicos.</p> <p>Se recomienda mantener este objetivo, ya que los logros alcanzados son evidentes, en cuanto a que nuestros usuarios, se han visto beneficiados con estas coordinaciones.</p>
<p>Promover y fortalecer la participación del FOSIS en Instancias temáticas y territoriales pertinentes con los temas que se intervendrán el año 2009 con el Programa de Desarrollo Social.</p>	<p>(2/2)*100=100%</p> <p>El 100 % de los territorios focalizados para el Programa de Desarrollo Social, cuentan con Mesas Territoriales con la participación de actores claves relacionados con las temáticas a abordar.</p>	<p>Se considera este objetivo como un logro, ya que las mesas de trabajo son instancias permanentes del Fosis a Nivel Regional.</p>	<p>Dar continuidad al trabajo de las mesas territoriales del Programa Desarrollo Social.</p>	<p>Se recomienda mantener este objetivo, ya que las Mesas de Trabajo, son instancias efectivas de intercambio de experiencias y visiones respecto a temáticas relevantes y por consiguiente, tienen un carácter inclusivo en lo que respecta al Desarrollo de nuestros usuarios y los diversos actores involucrados.</p>
<p>Potenciar iniciativas productivas que incentiven el funcionamiento y que</p>	<p>(14.000.000 / 220.500.000) * 100 = 6,3%</p>	<p>Se realizaron actividades que lograron potenciar y fortalecer las Iniciativas del</p>	<p>Profundizar la intervención con los actores del Chile</p>	<p>Se recomienda dar continuidad a estas iniciativas con el fin de dar</p>

cumplan con los requisitos de entrada tanto del Chile Emprende como de la Oferta FOSIS disponible para el territorio	Cumplido meta era de 5%	Territorio Chile Emprende de la Región de Aysen, en donde los microempresarios de la Cuenca Palena Queulat, y Chelenco , tuvieron la posibilidad de conocer las diferentes alternativas de financiamiento de sus emprendimientos.	Emprende, canalizando mayores recursos a través de FOSIS, tanto en la CUENCA PALENA QUEULAT como el Territorio Chelenco.	potenciar el trabajo desarrollado en los Territorios Chile Emprende, tanto en la CUENCA PALENA QUEULAT como la del Territorio Chelenco.
--	-------------------------	---	--	---

Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
Se cumple en un 100%.	Se logro potenciar y profundizar los vínculos con los ejecutores intermediarios, bajo una visión mas integradora y de confianza en el trabajo cotidiano, poniendo los énfasis en acciones de comunicación y coordinación mas permanentes.	Si bien, lo objetivo anteriormente descrito, se cumplen y se gestionaron acciones pertinentes y mas permanentes, debemos diseñar una estrategia local, con una caracterización regionalista, para mejorar y profundizar la pertinencia de nuestros productos estratégicos.	Se deberá continuar con las actividades de Concreción y Formalizar la estrategia local, con la información respectiva, con el fin de mejorar permanentemente y profundizar la pertinencia de nuestros productos estratégicos.

Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	Los beneficiarios de la zona Emprende tuvieron la oportunidad de acceder a recursos para fortalecer emprendimientos, producto de la asignación de recursos del PAEE a estos territorios.	La modalidad de canalización de las iniciativas fue modificada, después de la firma de los acuerdos ciudadanos en Diciembre 2008.	El financiamiento del Chile Emprende como de la Oferta FOSIS, debe cumplirse a través de los canales establecidos y de manera permanente.

Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERES REGIONAL A LOS GORES 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	El cumplimiento en los tiempos requeridos, respecto al avance de la Ejecución Programática a Septiembre de 2009. los requerimientos respecto a la información enviada al Gore fueron enviados el formato y tiempos indicados	No hubo dificultades en la concreción de este objetivo	Dar continuidad a la periodicidad y la forma de entrega de información al Gore.

INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL
(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4.)

Servicio: FOSIS

Región: XI REGION DE AYSÉN

1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información

Identificar estados posibles:

Ejemplo:

- Se envió Oficio de oferta al Gore, elaborado con el formato e indicaciones requeridas por esta Instancia.
- N° de Oficio: 1597

2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):

Información acordada	Contenido específico	Formato de envío	Periodicidad	Responsable del servicio
Estado de avance de la Inversión Fosis al 30 de Septiembre de 2009	Inversión Fosis al 30 de Septiembre de 2009.	Planilla Excel, enviada por el Gore.	Se envía información cada 2 meses.	D.D.I.

3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)

Identificar estados posibles:

- Se ha cumplido con contenido, formato y periodicidad acordada, sin observaciones por parte del Gore

OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010

Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN			REGIÓN: XI REGION DE AYSEN	
Programa	Recomendación de la evaluación	Compromiso	Responsable	Plazo
Programa de diseño/ acceso/ distribución				
Programa de complementariedad territorial	El financiamiento del Chile Emprende como de la Oferta FOSIS, debe cumplirse a través de los canales establecidos y de manera permanente.	Comprometer y confirmar la canalización de estos recursos de manera que estos no sean modificables.	D.G.P. REGIONAL	Diciembre 2010
Programa de desarrollo del sistema de información institucional y provisión de información al GORE.				

OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS

Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS		REGIÓN: XI REGION DE ASYEN	
Destinatarios	Actividades de difusión	Fecha de realización	Responsable de la información de verificación
Funcionarios	A través de reuniones de trabajo, información entregada en impresos.	Reuniones trimestrales.	D.D.I.
Clientes/usuarios/beneficiarios	A través de la Pagina Web y de la Cuenta Publica Participativa.	Cuenta Publica Participativa 23 de Octubre de 2009	D.G.P.

OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO

Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009

Objetivo general y específicos	Resultado de la medición anual del indicador	Descripción del desarrollo alcanzado	Desafíos 2010	Recomendaciones al Plan plurianual 2010
Mejorar la articulación y complementariedad interna de los instrumentos FOSIS, asociados a la dimensión económica de la pobreza, de forma tal de abordar con mayor integralidad la situación de pobreza en las que se encuentran las personas atendidas por nuestra institución	<p>30% de los microempresarios atendidos por el Programa Emprende Más, anteriormente han participado en otros Programas FOSIS insertos en el Sistema Integrado de Generación de Ingresos.</p> <p>Se considerará cumplido el objetivo con un logro del 80%, al menos, del indicador.</p> <p>El resultado obtenido es satisfactorio y se encuentra cumplido.</p> <p><i>Fórmula de Cálculo:</i> $\% = (N^{\circ} \text{ de Microempresarios atendidos por el Programa Emprende Más provienen de derivación del Sistema Integrado de Generación de Ingresos FOSIS} / N^{\circ} \text{ total de microempresarios de Programa Emprende Más del territorio}) * 100$</p> <p>11/44*100=25%</p>	<p>El Sistema Integrado de Generación de Ingresos, tiene como fin lograr la articulación de los programas económicos y posibilita que las usuarias y usuarios del FOSIS, sean apoyados integralmente con la oferta programática existente.</p> <p>En este sentido, se ha logrado un resultado que cumple con lo planificado.</p>	<p>Aumentar el porcentaje de articulación a 35% de los microempresarios atendidos por el Programa Emprende Más, anteriormente han participado en otros Programas FOSIS insertos en el Sistema Integrado de Generación de Ingresos.</p>	Mantener Objetivo
Mejorar la articulación y complementariedad con el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, SENCE, para la derivación de usuarios del PEJ a	<p>100% de los beneficiarios del PEJ con desenlace dependiente o independiente, son derivados a SENCE para su inclusión como potenciales usuarios de programas</p>	<p>Los jóvenes están en proceso de finalización de los respectivos proyectos. Este Programa tiene como objetivo lograr en los jóvenes habilitación para insertarse en el</p>	<p>Incorporar en el año 2010 a esta articulación al municipio local como a SERCOTEC, para la derivación a programas de fomento productivo que apoyan a</p>	Mantener Objetivo

<p>programas de capacitación una vez finalizada la intervención FOSIS.</p>	<p>de capacitación y de bonificación al empleo.</p> <p>Se considerará cumplido el objetivo con un logro del 80%, al menos, del indicador.</p> <p>A la fecha de este informe el Programa Fortalecimiento de la Empleabilidad Juvenil, en las comunas de Punta Arenas y Natales, se encuentra en fase de término.</p> <p>FOSIS envió listado a SENCE de los jóvenes que han participado con éxito en este Programa.</p> <p><i>Fórmula de Cálculo:</i> $\% = (N^{\circ} \text{ de Jóvenes beneficiarios del Programa Formación para la Empleabilidad Juvenil son derivados para su inclusión en Programas SENCE} / N^{\circ} \text{ total de Jóvenes beneficiarios del Programa Formación para la Empleabilidad Juvenil del territorio}) * 100$</p> <p>56/56*100= 100%</p>	<p>mercado laboral en trabajos con desenlace dependiente como independiente.</p> <p>Se ha enviado un oficio de la Dirección Regional, informando y derivando a la Dirección Regional de SENCE, el listado de usuarias/os, que se encuentran habilitados para ser beneficiados con programas de capacitación y de bonificación al empleo, que desarrolla ese servicio.</p>	<p>la microempresa, en el caso de jóvenes que opten por desenlace independiente.</p>	
<p>Mejorar la articulación y complementariedad de los programas FOSIS asociados a la dimensión social de la pobreza con el Sistema Integrado de Generación de Ingresos.</p>	<p>Al menos un 10% de los usuarios/as del Programa Desarrollo Social, en el ámbito Integración Social Familiar son atendidos simultáneamente o secuencialmente con oferta FOSIS del Sistema Integrado de Generación de Ingresos (Apoyo al Microemprendimiento, Apoyo a las Actividades Económicas) y/o programas de Empleabilidad (Preparación Para el Trabajo) y/o apoyo a la Producción Familiar para el Autoconsumo.</p> <p>En diagnóstico realizado por el</p>	<p>Las familias que participan de este ámbito de Integración Social Familiar, además, en su mayoría son integrantes del Programa Puente. Reciben apoyo psicosocial y junto a ello, son derivadas a Programas FOSIS para el cumplimiento de condiciones mínimas, tanto de la dimensión social como económica.</p> <p>Se ha cumplido el porcentaje estimado. En el transcurso de la intervención social del Programa Puente, la participación de estas familias en servicios y beneficios</p>	<p>Realizar seguimiento a estas familias que han participado en proyecto 2009, para verificar el grado de complementariedad con el acceso a programas FOSIS.</p>	<p>Mantener Objetivo</p>

	<p>organismo ejecutor del Programa Desarrollo Social, en el ámbito Integración Social Familiar, da cuenta que un 12% de las familias han participado y sido beneficiario de proyectos del FOSIS.</p> <p><i>Fórmula de Cálculo:</i> $\% = (N^{\circ} \text{ de Familias del Programa de Desarrollo Social \acute{a}mbito Intervenci\acute{o}n Social Familiar son atendidas con otra oferta FOSIS del SIGI / N^{\circ} \text{ total de familias del Programa Desarrollo Social \acute{a}mbito Intervenci\acute{o}n Social Familiar del territorio}) * 100$</p> <p>22/180*100=12,2%</p>	de la red social, de la cual forma parte el FOSIS tenderá aumentar.		
Mejorar la complementariedad de la inversión comprometida por los servicios públicos integrantes de Chile Emprende	<p>Sistema de Gestión de la oferta pública de instrumentos de fomento productivo consensuado y validado en el Plan Territorial 2009 para la complementariedad de las acciones e inversiones para los/las usuarios/as</p> <p>El Plan Territorial 2009 fue elaborado y validado en conjunto con los usuarios/os y servicios públicos, en Jornada de Acuerdos Ciudadanos, donde se identifican y determinan los objetivos y las actividades a realizar durante el año.</p>	<p>Los usuarios/as del Chile Emprende cuentan con un Plan Territorial 2009, validado, que contiene los compromisos de diversos servicios públicos del área de fomento productivo, en cuanto a acciones que potencian el desarrollo de los emprendimientos en las oportunidades de negocios definidas y focalizadas.</p> <p>Esta actividad está cumplida y se realiza seguimiento a los avances logrados por el Comité Público Privado de cada Territorio Chile Emprende.</p>	FOSIS incorpora inversión de acuerdo al Plan Territorial 2010.	Mantener Objetivo

Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100	Mejora en la complementariedad interna de los programas FOSIS, con enfoque territorial, lo que produce integralidad en la atención de los usuarios/os. Para esto el FOSIS cuenta con un Sistema Integrado	No hay	No hay

	<p>de Generación de Ingresos. Además, el Programa Puente tiene una modalidad de intervención que complementa lo social con lo económico.</p> <p>Existe un fortalecimiento de las acciones de coordinación y complementariedad de FOSIS con otros servicios, tanto en lo económico (Chile Emprende) como en lo social (Chile Solidario).</p>		
--	---	--	--

Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100	Se visualiza una mejora en las coordinaciones y acciones de complementariedad con otros servicios a través de mesas técnicas, por ejemplo, con los que participan en Chile Emprende.	No hay	No hay

Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERES REGIONAL A LOS GORES 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	Se envían los informes de acuerdo a la información solicitada por el GORE, en cuanto a ARI-PROPIR, en las fechas solicitadas.	No hay un acuerdo explícito acerca del formato de informe, sólo se recibe un oficio de Intendencia Regional de fecha 05 de junio de 2009, con un borrador. Se envía información específica acerca de los Programas FOSIS durante 2009.	Establecer acuerdo respecto contenido, formato de informe y periodicidad.

INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL
(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4.)

Servicio: Fondo de Solidaridad e Inversión Social

Región: Magallanes y Antártica Chilena

1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información

Identificar estados posibles:

-
-
- Esta Dirección Regional ha recibido solicitud de información para ARI-PROPIR y acerca de los Programa FOSIS desde el Gobierno Regional durante el 2009.

2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):

Información acordada	Contenido específico	Formato de envío	Periodicidad	Responsable del servicio
No hay acuerdo explícito en cuanto a información requerida por el GORE.	No hay acuerdo en cuanto a contenido específico de informe.	En cuanto ARI-PROPIR envían formato prediseñado. No existe otro formato para entrega de otro tipo de información.	ARI-PROPIR es anual. No hay.	Dirección Regional

3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)

Identificar estados posibles:

- Se ha cumplido con contenido, formato y periodicidad acordada, sin observaciones por parte del Gore
- Se ha cumplido con enviar la información solicitada por el Gobierno Regional.

OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010

Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN			REGIÓN: Magallanes y Antártica Chilena	
Programa	Recomendación de la evaluación	Compromiso	Responsable	Plazo
Programa de diseño/ acceso/ distribución	No hay			
Programa de complementariedad territorial	No hay			

Programa de desarrollo del sistema de información institucional y provisión de información al GORE	No hay			

OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS

Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS		REGIÓN: Magallanes y Antártica Chilena	
Destinatarios	Actividades de difusión	Fecha de realización	Responsable de la información de verificación
Funcionarios	Reunión Equipo FOSIS regional	Diciembre de 2009	Jefe Gestión Programas
Clientes/usuarios/beneficiarios	Cuenta Pública	Primera Quincena de Noviembre 2009	Dirección Regional

OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO

Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009

Objetivo general y específicos	Resultado de la medición anual del indicador	Descripción del desarrollo alcanzado	Desafíos 2010	Recomendaciones al Plan plurianual 2010
Mejorar los aspectos de factibilidad y comercialización de las iniciativas económicas apoyadas por FOSIS – en el marco de su producto estratégico PAAE, a través de la vinculación con las estrategias de desarrollo económico local	100% de los Planes de negocios financiados por FOSIS , fueron sancionados en Mesas de Trabajo Territoriales. % = (N° de Planes de negocios que son sancionados en Mesas de Trabajo Territoriales/ N° total de planes de negocio de PAAE del territorio)*100, (88/88)*100	.- El logro de esta meta permite que nuestros usuarios o cliente, cuenten con el apoyo el apoyo de los gobiernos locales, y que sus emprendimientos se encuentren alineados con la estrategia de desarrollo económico local , asegurando adicionalmente el cumplimiento de la normativas municipales. .-Mayor desarrollo de las actividades productivas financiadas.	Asegurar la operación del sistema integrado de generación de ingreso , permitiendo un acceso preferente a los usuarios del Programa de Apoyo al Microemprendimiento al programa de Apoyo a actividades económica.	Ampliar el objetivo asegurando el encadenamiento entre los programas de PAME y AAE
Fortalecer la red interinstitucional en materia de preparación para el trabajo y empleabilidad juvenil	Meta lograda en un100% entendiendo que el logro del indicador comprometido era de un 80 % de asistencia en las actas de inducción. = (13/14/*100=92.9%	El logro de esta meta ha facilitado la resolución de problemas en conjunto con los actores locales , conjuntamente con la implementación de un proceso de selección conjunta y el seguimiento de casos en las mesas de trabajo . potenciando la temática a nivel local .	El desafío que emerge de esta meta es lograr la periodicidad del funcionamiento de las mesas como espacio de coordinación local.	Avanzar en la periodicidad de funcionamiento de las mesas territoriales donde se focalizan los productos estratégicos PPT y PEJ.
Mejorar el trabajo en red de las instancias locales involucradas en la temática social.	Formula de Calculo: % = (N° de entidades que participan en una Mesa de Trabajo Territorial/ N° total de entidades convocadas al trabajo en red a una Mesa	Se logró la coordinación entre las distintas contrapartes tanto al interior de los municipios como entre municipios que componen los territorios. Logrando apoyo en los procesos de focalización , selección y seguimiento de los	El desafío que emerge de esta meta es lograr la periodicidad del funcionamiento de las mesas como espacio de coordinación local.	Avanzar en la periodicidad de funcionamiento de las mesas territoriales donde se focalizan los productos estratégicos de Desarrollo Social.

	territorial)*100, 46 municipio 4 Gobernaciones (50/ 50)*100= 100%	casos entre FOSIS y actores municipales y gobernadores		
Potenciar iniciativas productivas, de desarrollo social e innovativas en funcionamiento que cumplan con los requisitos establecidos en el S.N.I. y que sean iniciativas admisibles que puedan ser priorizadas y posteriormente ser enviadas a Serplac para que se emita la recomendación técnica económica para ser financiadas en el marco del fondo de desarrollo regional FNDR 2009.	Fosis presenta proyectos FNDR por un monto total de \$1.300.000 .000 en inversión del PAAE PAME y Desarrollo Social. 1.300.000.000 / 1.191.740.000)*100=92% FNDR PAME =316.740.000 FNDR SOCIAL =205.000.000 FNDR PAAE=316. 740.000	Se logró presentar proyectos FNDR por un monto total de 1.191 millones , pero no se logró adjudicar el total de proyectos debido a la imposibilidad de superar las observaciones realizadas por la Serplac al programa de Inmigrantes, adicionalmente , sin embargo ,, si se logró complementar la inversión con el gobierno regional e incorporar territorios a la intervención, afectando positivamente la inversión Iral Permitiendo ampliar la oferta a los e microempresarios de la región Adicionalmente se fortalecieron los lazos de coordinación con el GORE , permitiendo crear una mesa que realice el seguimiento y monitoreo de los proyectos adjudicados.	Ejecutar correctamente los proyectos en coordinación con el gobierno regional.	Comprometer la correcta ejecución y rendición de los proyectos adjudicados

Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	El principal logro ha sido el coordinar la inversión con distintos actores locales. Potenciando el desarrollo local y la intervención en nuestros clientes finales	Asegurar la periodicidad de las mesas de trabajo territoriales.	Comprometer la realización de mesas territoriales trimestrales, que permitan asegurar el seguimiento de las temáticas, asociadas a los objetivos comprometidos.

Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	Se logró implementar la mayoría de las acciones, apalancando recursos , coordinando la inversión e intervención a nivel de los territorios de intervención , Al no ser adjudicado el proyecto presentado de inmigrantes se implementó de todas formas a través del programa de desarrollo social servicio	No se logró superar las observaciones del FNDR destinado a trabajar con Familias inmigrantes, sin embargo se logró incorporar esta línea en nuestro programas de desarrollo social, por lo cual igualmente se implementó el programa de desarrollo social con focalización en familias inmigrantes.	Comprometer actividades que asegure la correcta implementación los FNDR adjudicados.

Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERES REGIONAL A LOS GORES 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	Las distintas comisiones de trabajo implementadas por el Gabinete regional cuentan con la información de los servicios para la realización de acciones complementarias	Los formatos solicitados no permiten entregar información de carácter cualitativo	Asegurar la carga del nuevo sistema de informaciones.

INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL
(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4.)

Servicio: Fondo de Solidaridad e Inversión Social

Región: Magallanes y Antártica Chilena

1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información

Identificar estados posibles:

- Existe acuerdo y procedimiento formalizado, según Circular 1055 /Antecedentes Ley 20.035/ materia Solicita informe seguimiento PROPIR

2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):

Información acordada	Contenido específico	Formato de envío	Periodicidad	Responsable del servicio
PROPIR	PROPIR 2009	Según planilla excel	Trimestral	Intendencia : Ana María Silva FOSIS : Claudia Vivanco

3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)

Identificar estados posibles:

- Se ha cumplido con contenido, formato y periodicidad acordada, sin observaciones por parte del Gore
- **Cumplido**

(En este caso, se solicita sólo indicar el estado de cumplimiento, ya que el medio de verificación del cumplimiento lo proporciona directamente el Gore a SUBDERE)

OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010

Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN			REGIÓN: Magallanes y Antártica Chilena	
Programa	Recomendación de la evaluación	Compromiso	Responsable	Plazo
Programa de diseño/ acceso/ distribución	No corresponde	No corresponde	No corresponde	No corresponde
Programa de complementariedad territorial	No corresponde	No corresponde	No corresponde	No corresponde
Programa de desarrollo del sistema de información institucional y provisión de información al GORE	No corresponde	No corresponde	No corresponde	No corresponde

OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS

Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS		REGIÓN: Magallanes y Antártica Chilena	
Destinatarios	Actividades de difusión	Fecha de realización	Responsable de la información de verificación
Funcionarios	Intranet Boletín Interno	Mensual	Jefa Dpto de Comunicaciones
Clientes/usuarios/beneficiarios	Revista Institucional	Abril (2009I)	Jefa dpto de Comunicaciones Catherine Venegas)
	Cuenta Pública programa Habitabilidad	Agosto (2009)	(Encargado programa Habitabilidad)
	Web institucional Regional	Todo el año	Jefa Dpto de Comunicaciones
	Boletín Digital	Mensual (última semana del mes)	
	Papelería de difusión oferta programática	Disponible todo el año OAC	Jefa Dpto de Comunicacions

OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO

Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009

Objetivo general y específicos	Resultado de la medición anual del indicador	Descripción del desarrollo alcanzado	Desafíos 2010	Recomendaciones al Plan plurianual 2010
Mejorar la coordinación interna de los programas a fin de atender los requerimientos de los usuarios, consolidando el SIGI.	$43/843 \times 100 = 5.1\%$	Se considera un logro el grado de desarrollo alcanzado, ya que es la primera vez que el territorio de la región constituye mesas de trabajo y define roles a los participantes. Como valor agregado se incorpora la variable de mayor equidad en el territorio regional, al llegar a atender usuarios aislados geográficamente, y distribución de recursos en las 12 comunas de la región.	Profundizar y mayor coordinación en el proceso de postulación y accesibilidad a los programas en cada comuna. Afinar el funcionamiento de las mesas territoriales de trabajo en cada comuna, aumentando la participación de las organizaciones territoriales.	Mantener el objetivo ya que se requiere seguir profundizando en el encadenamiento de programas interno(fosis) como en la derivación efectiva hacia otros programas de apoyo en el ámbito del desarrollo económico.
Mejorar la articulación con las distintas instituciones que intervienen en la implementación del programa, fortaleciendo el trabajo en red público.	$10/12 \times 100 = 83\%$	Se considera un logro, la articulación con 10 entes municipales reflejados en firma de convenios para apoyo psicosocial de las familias puente municipales. Se a logro con esto una participación integral del municipio en el conocimiento de la misión institucional del FOSIS permitiendo la articulación con otros entes municipales como oficinas de fomento productivo, OMIL, departamentos social y	Se considera la firma de convenios con los 12 municipios de la región respecto del programa Puente con las acciones directas de trabajo psicosocial con las familias	Mantener el objetivo, promoviendo acuerdos de complementariedad con las 12 municipios de la región.

		DIDECO.		
Promover y Fortalecer la complementariedad interna entre los productos estratégicos del FOSIS y Chile Emprende, de forma tal de abordar con mayor integralidad la situación de pobreza en las que se encuentran las personas a las cuales FOSIS dirige su acción.	$(156.500.000/156.500.000)*100=100\%$	Se considera logrado, ya que el trabajo anual de nuestro equipo regional ha tenido buena coordinación e impacto en los territorios existentes, participando y suscribiendo todos los acuerdos ciudadanos 2009. La mayor brecha o diferencia se produce en el territorio Del Ranco, donde este año hubo alta rotativa de los gerentes territoriales, lo cual complico el buen desarrollo y coordinación de los planes de inversión. Se requiere a su vez de mayor dotación de rec Humanos de parte de la institución para la participación regional y seguimiento, ya que este año la región no dispuso de aquello, generando alta demanda de participación para las mesas temáticas como pesca, turismo, agropecuaria de los diversos territorios, contando solo con recursos para supervisión de proyectos, se tuvo que aumentar la carga de trabajo de los supervisores.	Se espera para el año 2010 mejorar el grado de complementariedad de las inversiones de cada territorio, así como el aumento de participación de organizaciones productivas que estén realmente ligadas y con potencial de generación de nuevos negocios, valor agregado o innovación, a través de la consursabilidad plena de los recursos, de acuerdo a los criterios de selección de cada fondo. Esto pretende mejorar la participación de cada organismo público de acuerdo a pertinencia así como dar mayor transparencia al uso de recursos y a la selección de los usuarios. Sigue presente la brecha de aprendizaje de los comités públicos Privados en relación a que los recursos deben usarse de acuerdo a los lineamientos legales de cada institución, por lo que se debe adecuar la estrategia a los instrumentos de financiamiento disponibles y avanzar en la financiación de proyectos en los territorios con inversión 100% privada, como meta de trabajo de los territorios.	Mantener el objetivo, ya que ha permitido un aprendizaje valioso de coordinación y complementariedad, pero que requiere avanzar en metas más exigentes hacia el sector privado que constituyen los directorios Públicos Privados. Como sugerencia incorporar las cuentas públicas a realizar por cada territorio, en su territorio y con sus actores, no solo en dirección a la institucionalidad pública. Se requiere mejorar o incorporar mayores recursos hacia la supervisión y acompañamiento de las iniciativas y su medición de impacto.

Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	Implementación de la Oficina regional de atención ciudadana, en el 2º semestre. Incorporación de Profesional de soporte	Falta aumentar el grado de representatividad de las mesas de trabajo comunales, evitar la rotativa de subrogancia que impide seguir los acuerdos.	Comprometer funcionamiento de mesas en forma bimestral. Mejorar el registro y monitoreo de actas.

	<p>computacional, de comunicaciones, que posibilitan la entrega, difusión y organización de la agenda regional, descongestionando el grado de responsabilidad que asumía DGP en estos compromisos.</p> <p>Participación en el 90% de los Gobiernos más cerca anuales realizados en las 2 provincias. Cumplimiento de 100% de la agenda de compromisos de reuniones de difusión y coordinación de la oferta programática Fosis 2009.</p> <p>Posicionamiento comunicacional de a institución como actor regional que realiza acciones en terreno en forma permanente. (registros de prensa, comunicados)</p>	<p>La periodicidad de trabajo de las mesas, se plantea una planificación mensual, pero esta se reduce por la recarga laboral de los actores, disminuyendo el nivel de cumplimiento.</p> <p>El trabajo en la web solo pudo ser corregido en el último trimestre ya que no se contaba con el profesional y luego su inducción llevo algún tiempo para manejar los procedimientos institucionales.</p>	<p>Mejorar la participación y responsabilidades de los distintos actores de la mesa de trabajo comunal o territorial.</p> <p>Incorporar en ficha diagnostica de Programa PAAE, usuario que proviene de programa PAME.</p> <p>Difusión dirigida a beneficiarios Pame año anterior de la comuna, para selección Paae por parte de Fosis.</p>
--	--	---	--

Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	<p>En los 2 territorios más antiguos (costa Valdiviana y siete Lagos) se cuenta con un trabajo más organizado desde las mesas y con mejor funcionamiento, ello permite que la focalización y estructura de las iniciativas tenga un mayor grado de impacto. Se demanda de gran manera la modalidad de proyectos Auto gestionados, orientados fundamentalmente a Infraestructura productiva en ámbito turístico, pesca y agro forestal, la modalidad permite el uso del 100% de los recursos en los usuarios.</p> <p>El tercer territorio se encuentra en nivel distinto principalmente por la rotativa de profesional encargado de la gerencia, y que la planificación se encuentra abocada a fortalecer la participación de privados en los distintos ejes de desarrollo priorizados.</p>	<p>La modalidad de trabajo que se realiza a través de Proyectos Auto gestionados, demanda una gran cantidad de RRHH en su supervisión, mayor numero de supervisiones y es más complejo por aislamiento geográfico de las unidades productivas, de cuyos recursos la región no disponía, lo que significa una desigual carga de trabajo de los ADLs de acuerdo al territorio asignado.</p> <p>Algunas inversiones 2009 no fueron realizadas por dificultades presupuestarias, reducción de presupuesto desde nivel central, lo que conlleva a reprogramar proyectos a fondos de financiamiento 2010, esto provoca en los territorios conflictos con los actores privados y retraso en el cumplimiento de metas acordadas.</p>	<p>Incorporar costos de Promoción Económica a la modalidad de proyectos auto gestionados, de manera de disminuir la carga de trabajo de los Adls.</p> <p>Mejorar la definición de planes operativos con orientación a oportunidades de negocio reales de los territorios, e incorporación de medición de impacto de las inversiones.</p> <p>Mejorar el registro de aportes privados al financiamiento de iniciativas productivas de los territorios, ya que de estas en su mayoría son solo declaratorios, o valorización de activos ya existentes.</p> <p>Aumentar el número de actores privados que participan en las mesas de trabajo.</p> <p>Incorporar la cuenta pública como actividad anual del territorio.</p> <p>Mejorar el control en el cumplimiento de los aportes comprometidos por las instituciones públicas en cada territorio.</p>

Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERES REGIONAL A LOS GORES 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	<p>Se trabaja coordinadamente con los distintos actores regionales para la entrega de información actualizada respecto las inversiones sectoriales y se retroalimenta con la marcha regional consolidada en forma mensual.</p> <p>Se informa y aprueba este año por primera vez en la región la inversión Iral.</p> <p>Contar con sistemas institucionales de registro facilita la entrega y control de la información demandada por gobierno regional u otros actores como la agencia regional de Desarrollo, respecto a la marcha de los compromisos de la agenda regional y sus convenios vinculantes.</p>	No existen a la fecha inconvenientes para estos cumplimientos.	No tenemos recomendaciones o sugerencias debido a que se trata de reportes incorporados en la rutina de trabajo de las unidades y que cuenta con monitoreo de cumplimiento por Serplac.

INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL
(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4.)

Servicio: Fondo de Solidaridad e Inversión Social

Región: Los Rios

1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información

Identificar estados posibles:

Respecto a la inversión Fosis, se envió al GORE información con fecha 09/01/2009 , Inversión Ira fue procesada y aprobada por certificado N° 15 de fecha 09/02/2009. Respecto a la provisión de información , esta fue solicitada por oficio desde la Unidad de Control, en marzo de 2009 y luego en reunión de gabinete regional se acuerda por instrucciones del Sr Intendente, que la información sea consolidada por las Seremías , consolidando lo informado por cada servicio asociado, y remitiendo el consolidado al Gobierno Regional. Esto se realiza mensualmente vía correo electrónico por parte de la Jefe DAF , a la Serplac regional. Esto se verifica con los correos electrónicos de solicitud de información, correo de despacho de información y correo de envío de consolidado al Gore por Serplac.

2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento)

Información acordada	Contenido específico	Formato de envío	Periodicidad	Responsable del servicio
Informe consolidado de información Propir , Sigfe	INVERSION REGIONAL SECTORIAL	CORREO ELECTRONICO	MENSUAL	JEFE DAF

3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)

Identificar estados posibles:

- Se ha cumplido con contenido, formato y periodicidad acordada, sin observaciones por parte del Gore

OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010

Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN			REGIÓN: LOS RIOS	
Programa	Recomendación de la evaluación	Compromiso	Responsable	Plazo
Programa de diseño/ acceso/ distribución	<p>Comprometer funcionamiento de mesas en forma bimestral.</p> <p>Mejorar el registro y monitoreo de actas.</p> <p>Mejorar la participación y responsabilidades de los distintos actores de la mesa de trabajo comunal o territorial.</p> <p>Incorporar en ficha diagnostica de Programa PAAE, usuario que proviene de programa PAME.</p> <p>Difusión dirigida a beneficiarios Pame año anterior de la comuna, para selección Paae por parte de Fosis.</p>	<p>Crear y dotar de cargo regional de encargado SIGI para la coordinación de acciones y monitoreo regional</p>	DRF/DGP	Marzo 2010
Programa de complementariedad territorial	<p>Incorporar costos de Promoción Económica a la modalidad de proyectos auto gestionados, de manera de disminuir la carga de trabajo de los Adls.</p> <p>Mejorar la definición de planes operativos con orientación a oportunidades de negocio reales de los territorios, e incorporación de medición de impacto de las inversiones.</p> <p>Mejorar el registro de aportes privados al financiamiento de iniciativas productivas de los territorios, ya que de estas en su mayoría son solo declaratorios, o valorización de activos ya existentes.</p> <p>Aumentar el número de actores privados que participan en las mesas de trabajo.</p> <p>Incorporar la cuenta pública como actividad anual del territorio.</p>	<p>Implementar la función Encargado regional Chile EMPRENDE, Profesional de equipo DGP que coordinara a los/as supervisores/as de los distintos territorios.</p>	DGP	Noviembre 2010

	Mejorar el control en el cumplimiento de los aportes comprometidos por las instituciones públicas en cada territorio.			
Programa de desarrollo del sistema de información institucional y provisión de información al GORE	No tenemos recomendaciones o sugerencias debido a que se trata de reportes incorporados en la rutina de trabajo de las unidades y que cuenta con monitoreo de cumplimiento por Serplac	Como sugerencia proponemos incorporar el reporte mensual Propir en acta de Comité Directivo Regional	DAF/DDI	Marzo 2010

OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS

Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS		REGIÓN: LOS RIOS	
Destinatarios	Actividades de difusión	Fecha de realización	Responsable de la información de verificación
Funcionarios	Comité Ampliado Regional	Bi mensual desde marzo 2010	DDI/COMUNICACIONES
Clientes/usuarios/beneficiarios	CUENTA PUBLICA	Noviembre 2010	DDI /Comunicaciones

OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO

Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009

Objetivo general y específicos	Resultado de la medición anual del indicado	Descripción del desarrollo alcanzado	Desafíos 2010	Recomendaciones al Plan plurianual 2010
1.- Fortalecer el modelo sistémico del SIGI.	100% logro (% = (Nº de programas mejorados /Nº total de programas del SIGI) * 100= 4/4= 1) 5 Programas el programa a la Producción Familiar para el Autoconsumo ya no forma parte del Sistema de Generación de ingresos 4 Programas Mejorados, puntualmente en el sistema de acceso a cada uno de ellos y criterios básicos de encadenamiento definidos por el sistema de accesibilidad implementado por la institución durante el 2009.	El objetivo se logra en gran medida existiendo una brecha que superar. El sistema de accesibilidad permite el acceso universal a cualquier usuario que lo desee, siendo el sistema bajo condiciones objetivas quién selecciona.. La dificultad del sistema la podemos definir como una “improvisación”, en el entendido que parte como un piloto con tres programas pequeños y termina abordando el 90% de los programas y la inversión del Fosis.	a) Perfeccionar el sistema de accesibilidad. b) Perfeccionar el encadenamiento productivo de los programas del SIGI, planificando intervenciones a usuarios a tres años. c) Incorporar mecanismos que aseguren una difusión masiva de los programas en las localidades y comunas rurales.	Mantener este objetivo para el 2010. Incorporar un nuevo objetivo respecto al “sistema de accesibilidad”
2.- Implementar programas de empleabilidad en mujeres y hombre jóvenes en la región	80% Logro (% = (Nº de proyectos ejecutados /Nº total de proyectos de empleabilidad juvenil) *100= (4/5)*100=80%)	El objetivo se logra en gran medida existiendo una brecha que superar. a. Retraso en el inicio de los proyectos debido a la inoperancia del sistema de accesibilidad. b. Imposibilidad de licitar el quinto proyecto dirigido a jóvenes por la no aprobación del saldo i inicial de caja del programa PAME.	a) Perfeccionar el sistema de accesibilidad. b) Implementar sistema que evite los arrastres de recursos al año siguiente,	No continuar, el objetivo se cumplirá de todas formas.
3.- Fortalecer la relaciones con los municipios locales en materias de desarrollo social, territorial y participación ciudadana en las comunas de mayor población regional	100% Logro (% = (Nº de reuniones realizadas /Nº total de reuniones programadas) * 100= 10/10=100)	Se coordinó con las autoridades comunales de las 4 comunas e la región, la inversión Fosis y se obtuvo la colaboración de los municipios en la implementación de los programas (Puente y productivos) en las diferentes localidades.	a) Instalar programas de Participación ciudadana en las comunas rurales de la región.	Mantener este objetivo para el 2010.

Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	Implementación de programas de empleabilidad para jóvenes y mujeres. 4 de 5 proyectos se ejecutan a la fecha. Estos atienden a un total de: 148 jóvenes y 120 mujeres.	Falta de definición en el modelo SIGI, déficit de recursos humanos en la región. Reorganización de todos los estamentos públicos de la nueva región Arica Parinacota.	Fortalecer el programa de trabajo 2010 Poner en la parrilla de instrumentos de fomento regional el SIGI, como instrumento articulador de recursos entre los diferentes servicios.

Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	Coordinación y complementación de recursos humanos y financieros para la intervención en el territorio Chilemprende	Dispersión de demandas y restringido menú programático fuerzan la naturaleza de los programas ocasionando conflictos en su ejecución.	Fortalecer el programa de trabajo 2010 Ordenar las demandas del Chilemprende en función de la oferta programática de cada servicio, que facilite la visualización de las ofertas mas adecuadas a las demandas de los usuarios.

Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERES REGIONAL A LOS GORES 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %)	Principal logro del programa de trabajo	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)	Recomendaciones 2010
100%	Existe un sistema informático multiusuario para el ingreso de la información Sistema en línea operando, flujo de información expedito	El sistema informático multiusuario para el ingreso de la información requiere un profesional calificado para su operación en el servicio. El sistema no emite reporte de la información ingresada como medio de verificación.	Fortalecer el programa de trabajo 2010 Asignar profesional por resolución a cargo del sistema informático de información del GORE.

INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL
(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4.)

Servicio: FOSIS Arica Parinacota

Región: XV Arica Parinacota

1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información

Existe sistema informático de provisión de información al GORE de Arica Parinacota, este sistema no emite reporte de recepción o ingreso de información.

2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):

Información acordada	Contenido específico	Formato de envío	Periodicidad	Responsable del servicio
Definida en la matriz del sistema	Inversión ARI y PROPIR	Ingreso on line	Reportes mensual	Cristian Ravello Informático regional

3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)

Identificar estados posibles:

- Se ha cumplido con contenido, formato y periodicidad acordada, sin observaciones por parte del Gore

(En este caso, se solicita sólo indicar el estado de cumplimiento, ya que el medio de verificación del cumplimiento lo proporciona directamente el Gore a SUBDERE)

OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010

Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN			REGIÓN: XV Arica Parinacota	
Programa	Recomendación de la evaluación	Compromiso	Responsable	Plazo
Programa de diseño/ acceso/ distribución	No corresponde	No corresponde	No corresponde	No corresponde
Programa de complementariedad territorial	No corresponde	No corresponde	No corresponde	No corresponde
Programa de desarrollo del sistema de información institucional y provisión de información al GORE	No corresponde	No corresponde	No corresponde	No corresponde

No corresponde dado que los programas de trabajo se cumplieron en su cabalidad

OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS

Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS		REGIÓN: XV Arica Parinacota	
Destinatarios	Actividades de difusión	Fecha de realización	Responsable de la información de verificación
Funcionarios	Reuniones, informes escritos	29 de octubre	Director Regional
Clientes/usuarios/beneficiarios	Cuenta pública participativa	29 de octubre	Director Regional

OBJETIVO 2: EL SERVICIO ELABORA UN INFORME EJECUTIVO DE LOS RESULTADOS Y RECOMENDACIONES DE LA EVALUACIÓN

ACTIVIDAD IV. 2.1. INFORME EJECUTIVO NACIONAL:

1. PRINCIPALES LOGROS OBTENIDOS EN EL EJERCICIO 2009:

1.1. En el Programa de diseño, acceso y/o distribución de los productos estratégicos:

La institución ha ido consolidando la aplicación de la perspectiva territorial en sus productos estratégicos, especialmente lo que dice en relación al trabajo que se realiza con las Mesas de Trabajo Territorial, en las cuales se focaliza la inversión a nivel local y se decide la inversión específica de proyectos para el caso de dos de sus productos estratégicos como son el Programa de Apoyo a Actividades Económicas y Desarrollo Social. Los otros productos estratégicos son informados a las Mesas y se coordina las complementariedades con otras instituciones públicas.

Algunos equipos regionales han avanzado en mejorar la calidad de las iniciativas, al incorporar evaluaciones de calidad en las iniciativas financiadas como parte de actividades regulares de la ejecución de los programas del Sistema de Ingreso y/o incorporando el uso de un Manual Técnico para aquellas iniciativas más frecuentes del ámbito económico. En este mismo ámbito, para la mayor parte de los equipos regionales, los desafíos estuvieron en mejorar la pertinencia de las iniciativas para nuestros clientes a través de mejorar la coordinación interna de nuestros productos, para mejorar tanto en calidad, pertinencia y oportunidad en la entrega de los productos ofrecidos a nuestros clientes en este ámbito.

Otro aspecto que es relevante de mencionar, es el que se relaciona con mejorar el trabajo en Red en las instancias locales para aquellas temáticas del ámbito social, en este sentido se ha avanzado en la constitución de mesas de trabajo específicas para estos temas, lo que se ha traducido en una mejor coordinación entre las instituciones participantes y finalmente en entregar productos más pertinentes, de mejor calidad y más oportunos para nuestros clientes.

Los desafíos y logros de algunos equipos regionales fueron orientados a mejorar la relación con los ejecutores de las iniciativas que financia Fosis, en el sentido de que conozcan mejor nuestros productos y de esta forma tener intervenciones más pertinentes y de mejor calidad, para nuestros clientes finales.

El desafío institucional para el año 2010 es seguir avanzado en mejorar la oportunidad en la entrega, a nuestros usuarios, de los productos y servicios que ponen a su disposición los diferentes productos estratégicos.

1.2. En el Programa de complementariedad territorial :

En relación a las iniciativas de complementariedad territorial, la instancia seleccionada que marca una preferencia por los equipos regionales, se refiere a las mesas territoriales relacionadas con CHILE EMPRENDE. En este tipo de instancias las instituciones públicas y privadas que participan han definido con claridad el territorio sobre el cual realizan su intervención, que frecuentemente es **a nivel provincial**, donde se articulan instituciones del ámbito económico-productivo, en que ponen a disposición y comprometen sus productos o programas, para que puedan ser usados en forma coordinada, secuencial de manera de entregar

soluciones efectivas a los usuarios finales.

En estos territorios las instituciones han definido **un diagnóstico común** el cual ha sido elaborado con el aporte de todos los involucrados y también como producto de Estudios especialmente contratados que también han aportado en el sentido de los caminos de solución para los diferentes problemas que enfrenta el territorio.

Los compromisos que asumen los diferentes actores, quedan plasmados en **Planes Territoriales Anuales**, que son evaluados periódicamente por las diferentes instancias que han sido designadas para estos efectos. Esto no ha estado exento de dificultades, respecto del compromiso se hace notar que respecto de los clientes que atiende Fosis, no siempre se encuentra en el resto de la institucionalidad el compromiso de aportar recursos a este segmento de la población, como así mismo falta de implementar mecanismos de evaluación de la intervención conjunta

La articulación se da a distintos niveles: en algunos casos a nivel regional en que el Intendente y su Gabinete tienen una preponderancia en la articulación con el Comité público /Privado y la Secretaría Técnica para establecer compromisos de coordinación y complementariedad, como asimismo en el seguimiento de las acciones emprendidas en torno a las oportunidades de negocio de cada territorio

Por otra parte, también se da que la articulación es con un Comité Técnico Asesor Provincial, en que el Consejo Público Privado es presidido por el Gobernador. En este caso se ha avanzado en la resolución de conflictos de interés que consiste en la conformación de comités técnicos que definen los detalles de cómo asignar recursos, siendo presentado al consejo y aprobado o corregido por este. Para esto se propone formalizar esta práctica a través de un Reglamento que recoja esta buena práctica.

1.3. En el Programa de mejoras al sistema de información institucional

En este aspecto, los esfuerzos del presente año están en formalizar la relación que se ha tenido con los Gobiernos regionales en el flujo de la información. Dado que una parte de los recursos programáticos de Fosis son implementados bajo la modalidad IRAL desde 1995, lo que ha forjado una relación de trabajo con los distintos actores del GORE, Intendentes, Consejeros y equipos técnicos de las distintas comisiones, para focalizar una parte importante de la inversión programática. Sin embargo la relación con cada GORE ha sido particular y se ha carecido de una práctica más estandarizada en relación al flujo de la información que los GORE requieren por lo tanto el esfuerzo principal ha estado orientado en este sentido. Se estima necesario persistir en esto para el año siguiente, dado que todavía se vislumbran brechas y ha costado ponerse de acuerdo en esta formalidad.

2. BALANCE DE LOGROS DE LOS EJERCICIOS 2006-2009:

2.1. Logros en la incorporación de perspectiva territorial a los productos estratégicos:

Uno de los esfuerzos principales de este período ha sido el desarrollo de un sistema con el conjunto de la oferta programática orientado al ámbito económico, Para dar una atención más integral a los usuarios se ha estimado necesario implementar la coordinación en función de un encadenamiento o secuencialidad de los programas de este ámbito. Esto nos conduce a definir perfiles de entrada al sistema para ser atendidos por el nivel básico o programa del sistema de generación de Ingresos (SIGI), aquellos usuarios que cumplen con el desarrollo de ciertas capacidades relacionadas con el emprendimiento, están en condiciones de pasar a un nivel superior y por lo tanto con la opción de ser atendidos por conjunto de programas, Se han identificado tres niveles al final de los cuales los usuarios estarán en condiciones óptimas para egresar del sistema y ser conectados con la oferta pública pertinente, del nivel local.

Por otra parte, también se ha hecho un esfuerzo muy relevante en mejorar la accesibilidad a los programas FOSIS por parte de los usuarios, a través de ejercer el derecho a usar la oferta de los recursos públicos en forma informada y transparente.

2.2. Logros en los procesos internos/externos y en los sistemas de información

En relación a la planificación de la intervención, Fosis ha realizado un esfuerzo en incorporar sistemas informáticos a la los procesos de planificación y ejecución, En particular en este período ha desarrollado los sistemas de planificación de la intervención territorial (SPIT) y el sistema de la gestión de la intervención (SGI), lo que se ha traducido en facilitar la implementación de estos procesos y en facilitar la generación de informes para las distintas fase de intervención. Esto ha facilitado la relación de la generación de los informes para los GORES o para los distintos clientes internos.

2.3. Logros en el fortalecimiento de las capacidades directivas y profesionales para la gestión territorial:

Fosis se ha caracterizado por ser un servicio en que ha profundizado la perspectiva territorial en sus distintas áreas de intervención. Para lograr esto ha se han ido delegando una serie de facultades a las Direcciones Regionales lo que ha permitido que cada una de ellas pueda hacer la planificación de la intervención según las distintas necesidades de los usuarios en los distintos territorios que se interviene y generar compromisos de coordinación y complementariedad con los distintos actores públicos y privados. Un ejemplo ha sido la captación de recursos de los actores regionales, como por ejemplo GORES a través de recursos FNDR para la implementación de programas del ámbito económico, .o en el mismo sentido acuerdo con privados, especialmente mineras en las regiones del norte del país. Lo mismo ha permitido a Fosis sentarse en las distintas mesas público privada del Chile Emprende y captar y comprometer recursos propios en función de Planes Territoriales acordados entre los distintos actores locales.