

**FORMATO DE LA ETAPA 4:
EVALUACIÓN DEL PLAN PLURIANUAL Y DE LOS PROGRAMAS DE TRABAJO 2009
SERVICIOS NACIONALES¹**

INSTITUCIÓN: Agencia de Cooperación Internacional de Chile.	REGIÓN: Área Metropolitana.
---	-----------------------------

OBJETIVO 1: EL SERVICIO EVALÚA LOS RESULTADOS DEL PLAN Y LA EJECUCIÓN DE LOS PROGRAMAS. DE TRABAJO

Actividad IV. 1.1. BALANCE DE LOS RESULTADOS DEL PLAN PLURIANUAL (LOGROS, BRECHAS Y DESAFÍOS) - EJERCICIO 2009²				
Objetivo general y específicos ³	Resultado de la medición anual del indicador ⁴	Descripción del desarrollo alcanzado ⁵	Desafíos 2010 ⁶	Recomendaciones al Plan plurianual 2010 ⁷
<p><u>Objetivo General:</u> Contribuir al proceso de la inserción regional en la globalización, mediante la asesoría y capacitación en materias relacionadas con la gestión de la cooperación internacional, a los GORES.</p> <p><u>Objetivo específico:</u> Transferir a tres regiones que falta por capacitar, los conocimientos y experiencias de AGCI para generar, a nivel regional una masa crítica que les permita acceder a oportunidades de cooperación internacional.</p>	<p><u>Indicador:</u> Número de regiones capacitadas/Número de regiones programadas por capacitar.</p> <p><u>Resultado:</u> (15/15)*100= 100</p> <p><u>Logro: Cumplido</u></p> <hr/> <p><u>Indicador:</u> (Nº de regiones a las cuales se ha transferido conocimientos y experiencias / Nº de regiones programadas para transferir conocimientos y experiencias.</p> <p><u>Resultado:</u> (3/3*100=100%</p> <p><u>Logro: Cumplido</u></p>	<p><u>LOGROS:</u></p> <p>Se llevó a cabo el martes 19 de mayo, en el Gobierno Regional (GORE) de Los Lagos una jornada en la cual asistieron alrededor de 30 funcionarios pertenecientes a SEREMIS, Universidades, Municipalidades, entre otros.</p> <p>Asimismo, cabe mencionar que las temáticas abordadas en dicha actividad fueron evaluadas satisfactoriamente, presentando también un alto grado de interés por la información entregada, la cual fue considerada pertinente.</p> <p>Los días 8 y 9 de julio se llevó a cabo la segunda actividad de Capacitación en la región de Tarapacá y contó con la asistencia de 28 funcionarios del GORE.</p> <p>Finalmente, el 30 de julio se realizó</p>	<p>Se plantea para el año 2010 ofertar a las regiones capacitaciones y asesorías en materia de cooperación internacional que sean de competencia de AGCI y en materias de interés de las regiones.</p>	<p>Se espera ofertar a las regiones asesorías técnicas específicas en temas de interés para las regiones que lo soliciten, como asimismo, talleres de capacitación.</p>

		<p>la tercera jornada de capacitación en la Región del Libertador B. Ohiggins, y contó con la asistencia de 36 funcionarios de Ministerios y Municipalidades.</p> <p>Las evaluaciones fueron consideradas satisfactorias.</p> <p>En consecuencia, el Programa de Trabajo desarrollado durante el presente año fue cumplido favorablemente.</p>	
--	--	--	--

Actividad IV. 1.2. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE TRABAJO DE DISEÑO/ DISTRIBUCIÓN/ ACCESO 2009

Desempeño final del programa de trabajo (en %) ⁸	Principal logro del programa de trabajo ⁹	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas) ¹⁰	Recomendaciones 2010 ¹¹
<p>Número de regiones capacitadas/Número de regiones programadas por capacitar. $((3/3)*100= 100$.</p>	<p>La meta planteada fue cumplida de acuerdo a lo programado.</p> <p>Se diseñó el programa de trabajo y éste fue ejecutado en su totalidad el presente año.</p> <p>Otro logro a destacar dice relación con los resultados arrojados por las evaluaciones aplicadas, las cuales ratifican que el producto entregado por AGCI ha sido beneficioso.</p> <p><u>Logro: Cumplido</u></p>	<p>LOGRO:</p> <p>En atención a las dificultades visualizadas en la implementación de las actividades podemos mencionar que no hubo tales dificultades, dado que todas las acciones programadas fueron ejecutadas.</p>	<p>Se espera ofertar a las regiones asesorías técnicas específicas en temas de interés para las regiones que lo soliciten, como asimismo, talleres de capacitación.</p>

Actividad IV. 1.3. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE COMPLEMENTARIEDAD TERRITORIAL 2009

Desempeño final del programa de trabajo (en %) ¹²	Principal logro del programa de trabajo ¹³	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas) ¹⁴	Recomendaciones 2010 ¹⁵
<p>Realizar al menos una actividad conjunta con algunos de los Servicios dependientes del Ministerio de Relaciones Exteriores</p> <p>$(1/1)*100= 100\%$</p>	<p>LOGRO: Cumplido</p> <p>La meta planteada fue cumplida de acuerdo a lo programado.</p> <p>Se puede destacar que se llevó a cabo una actividad conjunta con la Dirección de Cooperación Regional (DICORE) del MINREL, la que contribuyó a reforzar la entrega de una visión de las temáticas abordadas por ambas instancias.</p>	<p>No se visualizaron dificultades.</p>	<p>Se recomienda continuar con las actividades de complementariedad en las regiones del país, con algunos de los Servicios dependientes del MINREL (DICORE; PROCHILE; DIRECON y DIFROL).</p>

Actividad IV. 1.4. BALANCE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAS A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN INSTITUCIONAL Y DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERES REGIONAL A LOS GORES 2009			
Desempeño final del programa de trabajo (en %) ¹⁶	Principal logro del programa de trabajo¹⁷	Dificultades de la implementación (actividades o medidas no cumplidas)¹⁸	Recomendaciones 2010¹⁹
<p><u>Indicador:</u> Envío de información a través de correos electrónicos a los Gobiernos Regionales (15).</p> <p>Al 30 de junio se remitió la información a las Unidades de Relaciones Internacionales (URAI) de las 15 regiones del país, por ende se dio cumplimiento objetivo planteado</p>	<p>La meta planteada fue cumplida de acuerdo a lo programado.</p> <p>Si bien, la información relativa al quehacer institucional y su propósito, fue difundida a las 15 regiones del país, solo se recibió acuso de recibo de dos de éstas.</p>	<p>Aún cuando la meta propuesta fue cumplida- en lo referido a ofertar información relativa a la gestión de AGCI y a propuestas de asesoría en temas específicos de competencia de AGCI – no hubo interés por parte de las regiones para llevar a cabo asesorías en materias de interés regional.</p>	<p>Se insistirá en la difusión de información a las regiones – a través de las URAIS-, a la espera de recibir retroalimentación por parte de éstas.</p>

**INFORME DE PROVISIÓN DE INFORMACIÓN DE INTERÉS REGIONAL AL GOBIERNO REGIONAL
(Adjuntar al informe de evaluación – etapa 4 – Actividad IV. 1.4.)**

Servicio: Agencia de Cooperación Internacional de Chile

Región: Área metropolitana

1. Estado del Procedimiento de Provisión de Información

Identificar estados posibles:

Ejemplo:

- **Se envió Oficio de oferta al Gore sin respuesta**
- Se envió Oficio de oferta al Gore y se recibió respuesta eximiendo al servicio de proveer información durante este ejercicio anual
- Existe acuerdo de provisión pero no se ha formalizado en un procedimiento
- Existe acuerdo y procedimiento formalizado
- Otro:

En su respuesta se solicita indicar medio de verificación del procedimiento acordado (Nº de oficio)

2- Matriz consolidada de información (definida en el procedimiento):

Información acordada	Contenido específico	Formato de envío	Periodicidad	Responsable del servicio
No aplica	El contenido presentado dice relación con la gestión institucional.	Este consta de una o dos hojas remitidas a través de correo electrónico al Encargado de la URAI y al jefatura de Planificación, si corresponde	Una vez al año.	Departamento de Política y Planificación de la Agencia de Cooperación Internacional de Chile

3. Estado de cumplimiento del envío de matriz acordada (al 30 de octubre)

Identificar estados posibles:

Ejemplo:

- **Se ha cumplido con contenido, formato y periodicidad acordada, sin observaciones por parte del Gore**
- Se ha cumplido parcialmente
- No se ha cumplido

(En este caso, se solicita sólo indicar el estado de cumplimiento, ya que el medio de verificación del cumplimiento lo proporciona directamente el Gore a SUBDERE)

OBJETIVO 2: EL SERVICIO ELABORA UN INFORME EJECUTIVO DE LOS RESULTADOS Y RECOMENDACIONES DE LA EVALUACIÓN

ACTIVIDAD IV. 2.1. INFORME EJECUTIVO NACIONAL:

1. PRINCIPALES LOGROS OBTENIDOS EN EL EJERCICIO 2009:

1.1. En el Programa de diseño, acceso y/o distribución de los productos estratégicos²⁰:

La meta planteada fue cumplida de acuerdo a lo programado.

Se diseñó el programa de trabajo y éste ha sido ejecutado en su totalidad el presente año.

Lo anteriormente señalado ratifica que las acciones comprometidas fueron cumplidas de acuerdo a lo programado. Asimismo, de acuerdo a los resultados de las evaluaciones aplicadas ratifican que el producto entregado por AGCI ha sido beneficioso para las regiones.

1.2. En el Programa de complementariedad territorial²¹ :

La meta planteada fue cumplida de acuerdo a lo programado.

Se puede destacar que se logró establecer y ejecutar una actividad en conjunto con la Dirección de Cooperación Regional (DICORE) del MINREL, lo que contribuyó a reforzar la entrega de una visión conjunta de las temáticas abordadas por ambas instancias.

1.3. En el Programa de mejoras al sistema de información institucional²²

La meta planteada fue cumplida de acuerdo a lo programado.

Si bien fue difundida la información relativa al quehacer institucional y materializado su propósito, no hubo retroalimentación por parte de los destinatarios (URAIIS-Regiones), salvo dos de éstos.

2. BALANCE DE LOGROS DE LOS EJERCICIOS 2006-2009:

2.1. Logros en la incorporación de perspectiva territorial a los productos estratégicos²³:

El principal logro que se identificó dice relación con que la Agencia de Cooperación Internacional de Chile (AGCI) dada su característica de Organismo Público funcionalmente descentralizado, realizó un esfuerzo para dar cumplimiento a la perspectiva territorial, estableciendo para ello en las definiciones estratégicas institucionales el subproducto "Capacitación y asesoría en gestión de la cooperación internacional a los Gobiernos Regionales", el cual permitió dar a conocer la gestión que realiza la AGCI a través de las Unidades de Asuntos Internacionales a los GORES.

Los programas comprometidos han sido implementados y cumplidos cabalmente, durante el periodo 2006-2009, logrando entregar el producto estratégico a todos los gobiernos regionales del país (15)

2.2. Logros en los procesos internos/externos y en los sistemas de información²⁴:

Uno de los logros alcanzados dice relación con la contribución al mejoramiento de las competencias de los gobiernos regionales, a través del desarrollo de un sistema de información, en materias vinculadas a la capacitación y asesoría en gestión de la cooperación internacional, para lo cual se han implementado tres subsistemas, a través de los cuales se pretende proveer de información a los Gobiernos Regionales con el apoyo y la colaboración de las oficinas de asuntos internacionales (URAI). Uno de ellos está destinado a promover a nivel regional los distintos instrumentos, - a través del Sitio Web de AGCI-, referida a la oferta de módulos de capacitación, talleres efectuados, calendario de capacitaciones; el otro dispone de información especializada referida a los contenidos de los cursos de capacitación y buzón de consultas. También a través del sitio Web de AGCI, finalmente el último, es de uso interno del Servicio, el cual permitirá dar seguimiento a las actividades realizadas. Toda la información que se desprende de las jornadas de capacitación son registradas, tales como Resultados de las evaluaciones, número de asistentes, nómina de instituciones asistentes, resumen de evaluaciones, etc.

En consecuencia, se ha desarrollado un Sistema de Información que complemente el Plan de Capacitación y Asesoría en Gestión de la Cooperación Internacional destinados a los Gobiernos Regionales.

Por otra parte, se ha reforzado la visibilidad de la AGCI a través de los talleres realizados los cuales, además de entregar el producto estratégico comprometido a los Gobiernos Regionales, han permitido difundir el quehacer de AGCI a todas las regiones del país. Asimismo, otro elemento a destacar ha sido la generación de redes de coordinación con los gobiernos regionales, a través de las Unidades de Asuntos Internacionales (URAI) las cuales esperamos, permitan establecer comunicaciones directas que faciliten las acciones que se estiman llevar a cabo.

2.3. Logros en el fortalecimiento de las capacidades directivas y profesionales para la gestión territorial²⁵:

El logro alcanzado durante el periodo 2006-2009 dice relación con la entrega de conocimientos a través de la realización de talleres para que funcionarios de los GORES u otros servicios, adquieran expertise en temáticas sobre la "Gestión de la Cooperación Internacional". Asimismo, fueron incorporadas otras temáticas vinculadas a la Cooperación Internacional como coadyuvante del proceso de inserción internacional de las Regiones, Lineamientos Políticos Estratégicos de la Cooperación Internacional, Chile en los nuevos escenarios de la cooperación internacional, Dar a conocer las diferentes oportunidades de formación y perfeccionamiento en el exterior, a saber becas verticales y horizontales.

OBJETIVO 3 : EL SERVICIO ELABORA UN PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN 2009 A IMPLEMENTARSE EL AÑO 2010

Actividad IV. 3.1. PROGRAMA DE SEGUIMIENTO DE LA EVALUACIÓN			REGIÓN:	
Programa	Recomendación de la evaluación ²⁶	Compromiso ²⁷	Responsable ²⁸	Plazo ²⁹
Programa de diseño/ acceso/ distribución	Se espera ofertar a las regiones asesorías técnicas específicas en temas de interés para las regiones que lo soliciten, como asimismo, talleres de capacitación.	Se espera ofertar a las regiones asesorías técnicas específicas en temas de interés para las regiones que lo soliciten, como asimismo, talleres de capacitación.	Departamento de Política y Planificación	Año 2010
Programa de complementariedad territorial	Se recomienda continuar con las actividades de complementariedad en	Se espera realizar al menos una actividad conjunta con algunos de los	Departamento de Política y Planificación.	Año 2010

	las regiones del país, con algunos de los Servicios dependientes del Ministerio de Relaciones Exteriores (DICORE; PROCHILE; DIRECON y DIFROL).	Servicios dependientes del Ministerio de Relaciones Exteriores.		
Programa de desarrollo del sistema de información institucional y provisión de información al GORE	Se insistirá en la difusión de información a las regiones, a la espera de recibir retroalimentación por parte de las regiones.	Envío de información a través de correos electrónicos a los Gobiernos Regionales (15, simultáneamente se insistirá con la solicitud de información específica por parte de los GORES, si la hubiere.	Departamento de Política y Planificación.	Año 2010

OBJETIVO 4 : EL SERVICIO DIFUNDE SUS RESULTADOS A SUS CLIENTES/ USUARIOS/ BENEFICIARIOS Y FUNCIONARIOS

Actividad IV. 4.1. DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS³⁰		REGIÓN:	
Destinatarios	Actividades de difusión³¹	Fecha de realización³²	Responsable de la información de verificación³³
Funcionarios	Envío del resultado de las acciones realizadas en el marco del cumplimiento del Plan y de los Programas de trabajo realizados durante el año 2009, a través de correos electrónicos. Asimismo, socialización de los avances realizados en el Sistema de Gestión Territorial a través de reuniones con los Encargados de Sistemas.	Diciembre de 2009	Departamento de Política y Planificación
Clientes/usuarios/beneficiarios	Envío del resultado de las acciones realizadas en el marco del cumplimiento del Plan y de los Programas de trabajo realizados durante el año 2009, a través de correos electrónicos a las Oficinas de Asuntos Internacionales quienes son los enlaces con los Gobiernos regionales.	Diciembre de 2009	Departamento de Política y Planificación

NOTAS EXPLICATIVAS PARA COMPLETAR EL FORMULARIO:

¹ De uso obligatorio al presentar Informe de la Etapa 4

² Debe contestar la pregunta: ¿Qué se LOGRÓ? ¿Cuál es la BRECHA entre resultados efectivos v/s los comprometidos?

³ Corresponde a los objetivos declarados en el Plan que incorpora perspectiva territorial a los productos estratégicos (etapa 2 – formulación del plan)

⁴ Corresponde al resultado anual de los indicadores declarados en la etapa 2 para cada objetivo específico del plan. Se debe presentar el indicador, el resultado del indicador (numerador y denominador, si se formuló así), y evaluar si el resultado se encuentra dentro del cumplimiento anual previsto para el año 2009.

⁵ De acuerdo al resultado del(los) indicador(es), corresponde calificar el cumplimiento del objetivo específico como un “logro” o una “brecha” entre el resultado comprometido y el efectivo. Se considerará que existe un logro, cuando el objetivo se “cumpla”. Existirá una brecha cuando se “cumple parcialmente” o “no cumple”. Definido lo anterior, cuando el objetivo se haya cumplido corresponde describir el “desarrollo alcanzado” en términos “cualitativos”, es decir, describiendo el “valor agregado” que se estima haber obtenido con las mejoras introducidas al producto (beneficios para clientes/usuarios/beneficiarios y, o para el territorio, mayor calidad, mayor equidad, etc.). En caso de que existan brechas se deberá describir las “dificultades en la implementación del objetivo” (errores en el diseño de la mejora, en la calidad de su implementación, falta de apoyo institucional, etc.)

⁶ Se describen los “desafíos” que se han detectado. Los desafíos corresponde a “nuevas demandas”, “necesidades emergentes” de los C/U/B, o “brechas de inequidad territorial” que todavía persisten, y que se estima necesario incorporar a los objetivos institucionales para ajustar la oferta territorial a la realidad de la demanda.

⁷ Se refiere a las recomendaciones en materia de objetivos a mantener, corregir o incorporar para ser incluidas en la formulación del plan plurianual 2010. El servicio recomendará “mantener” un objetivo para el ejercicio 2010 en el caso de que los resultados de su indicador y del desarrollo alcanzado sea positivo y se estime que seguirá produciendo un beneficio mantenerlo. A su vez, recomendará corregir el objetivo cuando requiera revisarse su formulación o alcance. Finalmente, recomendará incorporar un objetivo cuando sea pertinente a partir de nuevas demandas o inequidades que persistan.

⁸ Desempeño obtenido a diciembre de cada año (considerar lo anotado en etapa 3, actividad III1, III2, III3). Para la presentación del 30 de octubre próximo se solicitará una estimación del desempeño anual, porcentaje que deberá ser corregido en el informe final, en el caso de diferir.

⁹ Descripción del principal logro del programa de trabajo respectivo en términos de sus beneficios. No se limite a señalar que la meta se cumplió.

¹⁰ Corresponde a las actividades o medidas de la autoridad no cumplidas o parcialmente cumplidas. Considerar lo anotado en la etapa 3, actividad III.4.

¹¹ Recomendaciones para subsanar las dificultades encontradas en la implementación del respectivo programa de trabajo 2009 y que deben ser incorporadas al programa de seguimiento de la evaluación 2010. Considerar lo anotado en la etapa 3, actividad III.4, columna 3.

¹² Idem nota 8.

¹³ Idem nota 9.

¹⁴ Idem nota 10.

¹⁵ Idem nota 11.

¹⁶ Idem nota 8.

¹⁷ Idem nota 9.

¹⁸ Idem nota 10.

¹⁹ Idem nota 11.

²⁰ Considerar logro señalado en la actividad IV.1.2.

²¹ Considerar logro señalado en la actividad IV.1.3.

²² Considerar logro señalado en la actividad IV.1.4

²³ Resumen de logros relevantes alcanzados en el período 2006-2009 en diseño, acceso-distribución y/o complementariedad de los productos estratégicos.

²⁴ Resumen de logros relevantes alcanzados en el período 2006-2009 en todos o algunos de los siguientes procesos internos/externos, según corresponda a la realidad del servicio y sus compromisos PMG-GT: a) Planificación, programación y control de gestión; b) Coordinación territorial (región-provincia-comuna; región-sector); c) Difusión a clientes, usuarios, beneficiarios; d) Sistemas de información para la gestión territorial.

²⁵ Resumen de logros relevantes alcanzados en el período 2006-2009 en el fortalecimiento de todas o algunas de las siguientes capacidades, según corresponda a la realidad del servicio y sus compromisos PMG-GT: a) delegación de facultades para actuar en el territorio, o creación de unidades dedicadas al tema; b) Formación, capacitación o habilitación de personal en gestión territorial.

²⁶ Corresponde a las recomendaciones identificadas en las actividades IV: 1.2; 1.3; 1.4.

²⁷ Actividad específica a través de la cual se llevará a cabo la recomendación de la evaluación.

²⁸ Responsable de implementar el compromiso.

²⁹ Plazo en que el compromiso debe estar concluido (a más tardar diciembre 2010).

³⁰ Difusión de los resultados de la implementación del plan y de los programas de trabajo. El servicio está obligado antes de finalizar el año, a difundir a sus clientes, usuarios, beneficiarios al menos los resultados del período anterior (2008), y los del 2009 sólo en el caso de que estén concluidos. En el caso de los funcionarios se les debe mantener informado de los resultados y el estado de avance de la implementación del año actual.

³¹ Actividades a través de las cuales se verifica la difusión. Se pueden utilizar diversos canales para la difusión (reuniones, impresos, web, etc.)

³² Fecha de realización de las actividades de difusión.

³³ Unidad administrativa responsable de mantener la información de verificación de las actividades de difusión.